

Reisbijstandsverzekering - jaarformule

Document met informatie over het verzekeringsproduct

Verzekeraar : Inter Partner Assistance NV, Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0487, RPR Brussel BE0415.591.055



Productreferentie : ING Reisverzekering - Jaarcontract 10/2024

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie, gelieve de contractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringspolis op jaarbasis waarbij de verzekeraar de reisbijstand verleent aan de verzekerde personen. Als optie kan uw voertuig verzekerd worden in Europa en een annulatieverzekering en/of bagageverzekering worden onderschreven. Deze verzekeringspolis dekt de verzekerden voor specifieke gebeurtenissen in het privéleven, in België en in het buitenland.



Wat is verzekerd?

Bijstandsprestaties voor personen in geval van ziekte, verwondingen en overlijden omvatten o.a.:

- In België: kosten voor ambulancevervoer na ongeval
- In het buitenland:
 - ✓ medische bijstand van een geneesheer
 - ✓ Tele-consultatie met een geneesheer uit het netwerk van Inter Partner Assistance in uw eigen taal (NL/FR/EN)
 - ✓ repatriëring en vervoer van de zieke of gewonde, alsook van de andere verzekerden
 - ✓ bezoek van een familielid indien de ziekenhuisopname in het buitenland meer dan 5 dagen duurt
 - ✓ terugkeer en begeleiding naar domicilie van kinderen onder 18 jaar
 - ✓ medische kosten tot 500.000 Euro per verzekerde
 - ✓ verlenging van het verblijf van de verzekerde
 - ✓ dringende vervroegde terugkeer van de verzekerde wegens omstandigheden
 - ✓ hulp bij overlijden van een verzekerde tijdens een reis
 - ✓ kosten voor opsporing en redding van de verzekerde tot 7.500 Euro per verzekerde
 - ✓ repatriëring i.g.v. ski ongeval
 - ✓ kosten voor het verzenden van onmisbare medicijnen, bril of contactlenzen en prothesen
 - ✓ medische nabehandelingskosten in België tot 2.500 Euro na ziekenhuisopname in het buitenland.

Reisbijstand in het buitenland omvat o.a.:

- ✓ bijstand i.g.v. verlies/diefstal/vertraging van bagage, reisdocumenten en vervoerbewijzen
- ✓ voorzien van een tolk indien nodig
- ✓ voorschieten van niet gedekte kosten tot 2.500 Euro
- ✓ vergoeding van bijkomende reiskosten i.g.v. stranding door overmacht in buitenland tot 500 Euro per verzekerde
- ✓ dierenartskosten i.g.v. ziekte huisdier
- ✓ doorgeven van dringende boodschappen naar België



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Verblijf in buitenland van + 90 dagen
- ✗ gebeurtenissen veroorzaakt door opzettelijke daad of zware fout van de verzekerde
- ✗ bij gebeurtenissen als oorlog, burgeroorlog, staking, oproer of volksopstand, terrorisme of sabotage, tenzij de verzekerde aantoon dat hij niet aan die gebeurtenis heeft deelgenomen
- ✗ bij nucleaire ongevallen zoals bepaald door de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 en de aanvullende protocollen of die het gevolg zijn van stralingen voortkomende van radio-isotopen
- ✗ gemotoriseerde competitie sportbeoefening of sportbeoefening beroepshalve
- ✗ bij de beoefening als amateur van een sport die gevaarlijk wordt geacht
- ✗ skisport buiten de skipistes
- ✗ beoefening van een gevaarlijk beroep (bijv. acrobaat, trainer, duiker)
- ✗ bepaalde gevaarlijke beroepsactiviteiten zoals bijv. beklimmen van daken, ladders of steigers, afdalingen in putten, mijnen of schachten
- ✗ voor de behoefte aan bijstand terwijl de verzekerde zich in staat van dronkenschap, strafbare alcoholintoxicatie of een soortgelijke toestand die het gevolg is van andere producten dan alcoholische dranken bevindt
- ✗ gevolgen van een roekeloze daad, weddenschap of uitdaging, tenzij de verzekerde aantoon dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen het feit dat de uitsluiting teweegbrengt en de schade
- ✗ terugbetaling van annulatiekosten van een verblijf of de gevolgen van stakingen behalve indien de optie annulatieverzekering werd onderschreven
- ✗ natuurrampen

Juridische bijstand in het buitenland omvat o.a.:

- ✓ Voorschieten borgtocht (max 12.500 euro) en erelonen advocaat (max 1.250 Euro)

Bijstand thuis omvat o.a.:

- ✓ psychologische hulp
- ✓ kosten van vervoer naar ziekenhuis i.g.v. ongeval met lichamelijk letsel en van kinderen onder de 18 jaar wiens ouders op verplaatsing zijn,
- ✓ huishoudhulp, kinderoppas en dierenoppas i.g.v. ziekenhuisopname van meer dan 48u van de verzekerde
- ✓ bijstand wanneer het domicilie of tweede verblijf onbewoonbaar of zwaar beschadigd is tengevolge van een verzekerde schade
- ✓ verplaatsings- en reparatiekosten van een slotenmaker tot 250 Euro

Optie: Bijstandsprestaties voor voertuigen in België en buitenland omvatten o.a.:

- ✓ Sleepkosten en pechverhelping (bv. verkeersongeval, mechanische defect, bij problemen met brandstof of lekke band)
- ✓ openbreken van het voertuig bij verlies of diefstal van de sleutels
- ✓ toesturen van onderdelen naar het buitenland
- ✓ voertuigbijstand i.g.v. immobilisatie in buitenland (bv. bij mechanisch defect, verkeersongeval, diefstal, carjacking,...)
- ✓ bijstand aan de geïmmobiliseerde verzekerden in het buitenland (terugkeer/huurwagen/taxi/...)
- ✓ bijstand bij diefstal/carjacking/homejacking van het verzekerde voertuig
- ✓ voorzien van een vervangwagen in België en in het buitenland (max. 10 dagen)

Optie: Bagageverzekering tot 2.000€ per verzekerde

Optie: Annulatieverzekering tot 3.000 EUR per verzekerde en per reis, met een maximum van 12.500 EUR per reis en per jaar



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! hulpverleningen niet gevraagd op het tijdstip van de feiten en die niet door of in overleg met de verzekeraar georganiseerd werden

Uitsluitingen bij bijstand aan personen:

- ! goedaardige aandoeningen of letsels die de patiënt niet beletten zijn reis voort te zetten
- ! chronische ziekten die storingen in het zenuwstelsel,ademhalingsstelsel, bloedsomloop, bloed of nieren hebben teweeggebracht
- ! het hervallen en het herstel van alle vastgestelde aandoeningen die nog niet geconsolideerd zijn en behandeld werden vóór de vertrekdatum van de reis en die een reëel gevaar voor een snelle verslechtering inhouden
- ! preventieve geneeskunde en thermale kuren
- ! diagnose en behandelingen die niet erkend zijn door het RIZIV
- ! zwangerschapsproblemen na de 26ste week
- ! de aankoop en herstelling van protheses, brillen en contactlenzen
- ! de kosten met het oog op geneeskundige en heelkundige behandelingen en geneesmiddelen, met uitzondering van de waarborg medische nabehandelingskosten in België
- ! kosten voor begraving of crematie in België

Uitsluitingen bij reisbijstand en juridische bijstand :

- ! gerechtelijke gevolgen in België van een in het buitenland ingestelde vordering tegen een verzekerde

Uitsluitingen bij bijstandsprestaties voor voertuigen:

- ! terugbetaling van de kosten voor onderdelen, herstelling, onderhoud of brandstof van het verzekerde voertuig
- ! immobilisatie van het voertuig met het oog op onderhoudswerkzaamheden
- ! herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen of onderhouden van het voertuig indien in de twaalf voorafgaande maanden de verzekeraar reeds naar aanleiding van tweegelijkwaardige of zelfde defecten is tussengekomen



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Bijstand aan personen: bij dekking "Europa" in de landen en eilanden van geografisch Europa behalve in Turkije, bij dekking "Wereld" in elk land behalve in oorlogvoerende landen
- ✓ Bijstand voor voertuigen: in België, in de landen en eilanden van geografisch Europe behalve in Turkije
- ✓ Bijstand thuis: domicilie in België of het tweede verblijf in België van de verzekeringnemer of van een van de andere verzekerden
- ✓ Zie algemene voorwaarden voor lijst landen en eilanden geografisch Europa



Wat zijn mijn verplichtingen?

- ✓ Tussenkost van de verzekeraar aanvragen op het ogenblik van de feiten
- ✓ Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen/verminderen
- ✓ bewijsstukken van de gemaakte onkosten overhandigen
- ✓ bewijs leveren van de feiten die recht geven op gewaarborgde prestatie



Wanneer en hoe betaal ik?

- ✓ De premie, inclusief belastingen en kosten, moet vooraf worden betaald bij onderschrijving en op de vervaldag na ontvangst van een betalingsverzoek.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur, de jaarlijkse vervaldag en de begindatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst met een duurtijd van een jaar wordt stilzwijgend verlengd behalve als een van de partijen de overeenkomst opzegt.



Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs:

- na elke vordering, uiterlijk één maand na de betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering van tussenkomst.
- binnen 30 dagen na ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden wordt gesloten voor een periode van meer dan 30 dagen
- in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief, de verzekeringnemer van deze wijziging in kennis wordt gesteld en het recht heeft om de overeenkomst binnen drie maanden na de datum van deze kennisgeving op dezelfde wijze op te zeggen.
- Ten minste 2 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract.
- Na het verstrijken van een termijn van 1 jaar na de aanvang van het verzekeringscontract, kan het verzekeringscontract op ieder moment worden opgezegd mits een opzegtermijn van 2 maanden.

Als consument heeft de verzekeringnemer het recht om deze overeenkomst op te zeggen, zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen, binnen een herroepingstermijn die 14 dagen na de datum van sluiting van de overeenkomst verstrijkt.