

Declaración de Privacidad
para
clientes de ING Wholesale Banking

Mexico - 2025



do your thing

Contents

1.	Objetivo y alcance de esta Declaración de Privacidad	3
2.	Tipos de datos personales que procesamos	3
3.	Qué hacemos con sus datos personales	6
4.	Con quién compartimos sus datos personales y porqué	9
5.	Transferencia de datos personales fuera del Área Económica Europea	12
6.	Sus derechos y cómo los respetamos	13
7.	Conservación	14
8.	Cómo protegemos sus datos personales	15
9.	Cambios a esta Declaración de Privacidad	16
10.	Contacto y preguntas	16

ING Bank N.V. es una institución financiera europea sujeta a las obligaciones sobre protección de datos contenidas en el Reglamento General Protección de Datos de la UE 2016/679 (RGPD) [link](#) REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) (europa.eu)

Para dar cumplimiento al RGPD, ING Bank N.V. ha implementado principios sobre protección de datos a escala global, mediante su Política Global de Protección de Datos (GDPP [*por sus siglas en inglés*]). La GDPP es obligatoria para todas las entidades, subsidiarias, sucursales, oficinas de representación, y filiales de ING a nivel mundial y aprobadas por las Autoridades de la UE en materia de Protección de Datos. Por lo tanto, además de las leyes y reglamentos locales en materia de privacidad, , ING Bank N.V. ha resuelto que todas sus entidades, subsidiarias, sucursales, oficinas de representación, y filiales a nivel mundial cumplan los GDPP, con independencia de la ubicación geográfica, tipología de mercado o cliente objetivo, a menos que las leyes o reglamentos locales a las que estén sujetas las entidades, subsidiarias, sucursales, oficinas de representación, y filiales ING estén en conflicto con el RGPD y sean de cualquier otra manera más estrictas y favorables para las personas (como se define a continuación) cuyos datos se intenta proteger.

Esta es la Declaración de Privacidad de ING Bank N.V. para su oficina de representación en México (“ING

México”), la “Parte Responsable”. Esta Declaración de Privacidad cumple con las disposiciones contenidas en la Ley Federal sobre Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, que se puede consultar, entre otras cosas, en la Secretaría Anti Corrupción y Buen Gobierno (a través de su página en la red: www.gob.mx/buengobierno), publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 (la “Ley Aplicable”).

1. Objetivo y alcance de esta Declaración de Privacidad

Entendemos la importancia de sus datos. Esta Declaración de Privacidad explica de manera simple y transparente qué datos personales recabamos, grabamos, almacenamos, usamos y procesamos. Al manejar sus datos, buscamos asegurarnos de que las personas correctas están utilizando los datos correctos para el fin correcto.

Esta Declaración de Privacidad es aplicable a:

- Todas las personas físicas (“usted”) que están vinculadas con un cliente de ING México y proporcionan datos personales como se describe en el párrafo 2 a continuación, al actuar por o a nombre de un cliente de ING México, incluyendo las personas que son representantes legales, empleados u otras personas de contacto actuando a nombre de nuestros clientes corporativos, sus beneficiarios o personas a favor de quienes se hace un pago, garantes, dueños beneficiarios finales (UBO's [*por sus siglas en inglés*]), consejeros y funcionarios, administradores, miembros de un consejo supervisor, accionistas, deudores o arrendatarios de nuestros clientes, visitantes de los sitios en internet de ING México, o visitantes de nuestras ubicaciones físicas, asesores profesionales, auditores u otras personas, en cada caso, involucradas en operaciones concernientes a un cliente de ING México.

Obtenemos sus datos personales de la siguiente manera:

- Directamente de usted, al actuar con el carácter de un funcionario debidamente autorizado u otro representante legal de un cliente de ING México, por ejemplo cuando usted, como representante de la compañía, completa un formato, firma un contrato con ING México, hace uso nuestros productos y servicios, nos contacta a través de uno de nuestros canales o se comunica de cualquier manera con ING México.
- Indirectamente de su empleador, cuando usted actúa como representante, persona de contacto o cuando ejerce un mandato otorgado por su empleador (es decir, usuarios de tarjeta corporativa) cuando se convierte en un cliente potencial o si es un cliente existente.
- De otras fuentes disponibles como registros comerciales, registros de asociación, plataformas públicas disponibles en línea u otras fuentes de medios, cookies y tecnologías similares mediante nuestros sitios en internet y apps, otras fuentes disponibles de manera pública en general o de otras compañías relacionadas con ING México o terceros, tales como procesadores de pago u operaciones, otras instituciones financieras, sociedades mercantiles o autoridades públicas.

Usted puede proporcionar información adicional, cuando es necesario, por ejemplo, al solicitar un producto o servicio específico a nombre de un cliente de ING México, ya sea directamente o a través de una de las filiales internacionales de ING BANK N.V.

Nos referimos a nuestra declaración de cookies publicada en el sitio de ING global Wholesale Banking, www.ingwb.com, para más información acerca del uso de cookies y tecnologías comparables.

2. Tipos de datos personales que procesamos

Datos personales se refiere a cualquier información que identifique o se pueda ligar a una persona física. Los datos personales que podemos procesar acerca de usted pueden incluir (dependiendo del rol de la persona física que esté actuando a nombre de o en relación con nuestro cliente de ING México):

- **Datos de identificación y datos de contacto:** su nombre, fecha y lugar de nacimiento, número de identificación, Número de Seguro Social / Registro Federal de Contribuyentes, y Número de Identificación Nacional (CURP), así como toda la demás información incluida en la identificación (como ciudadanía o fecha de emisión o vencimiento), información del pasaporte, dirección de correo electrónico, domicilio, número telefónico, cargo, nacionalidad y un ejemplar de firma de muestra, o identificador en los sistemas de ING México.
- **Datos socio-demográficos,** cuando una compañía u otra persona moral solicita una solución de crédito corporativo o para establecer una relación comercial de mercados financieros, podemos procesar el nombre, mandato de la compañía, información sobre educación y empleo de sus accionistas, Director General (CEO), Director Financiero (CFO) u otras personas en roles similares, actuando a nombre de un cliente corporativo, para evaluación de riesgo de crédito corporativo, monitoreo y revisión.
- **Comportamiento en línea e información acerca de sus dispositivos,** como su dirección de IP e identificación de su dispositivo móvil o computadora, y las páginas en las que usted navega y su comportamiento de usuario al visitar los sitios en internet y apps de ING México.

- **Datos acerca de sus intereses y necesidades que comparte con nosotros,** por ejemplo cuando responde a una encuesta en línea.
- **Datos de Conoce a Tu Cliente** tales como el nombre, fecha y lugar de nacimiento, domicilio, nacionalidad, RFC e identificación emitida por el gobierno de Propietarios Beneficiarios Finales, directores, consejeros y representantes legales de compañías, que podemos procesar como parte de la auditoría (*due diligence*) a un cliente y para prevenir conductas fraudulentas o comportamientos que contravengan las sanciones internacionales, y dar cumplimiento a regulaciones contra el lavado de dinero, financiamiento al terrorismo y defraudación fiscal
- **Datos audio-visuales:** cuando es aplicable y legalmente permisible, procesamos videos de inspección en las instalaciones de ING México, o grabaciones de llamadas telefónicas o video-llamadas o chats con nuestro personal. Podemos usar estas grabaciones para verificar órdenes por teléfono, por ejemplo, o para prevención de fraudes o para capacitación de personal.
- **Sus interacciones con ING México en redes sociales,** tales como Meta (Facebook e Instagram), Twitter, LinkedIn y YouTube. Seguimos mensajes públicos, publicaciones, *likes* y respuestas a y acerca de ING México en internet.

Datos personales sensibles

Datos personales sensibles: Como la Parte Responsable, ING México solo recaba datos personales considerados sensibles conforme a los términos de la Ley Aplicable, cuando son necesarios para el objetivo del producto o servicios que el titular podría requerir. El manejo de datos personales sensibles se hará de conformidad con los principios de confidencialidad y máxima protección posible.

Los datos sensibles pueden incluir datos genéticos, biométricos u otros datos sobre salud, etnicidad o su involucramiento en

procedimientos o sanciones administrativas o penales. Por ejemplo, podemos procesar datos penales en la medida en que sea necesario para el manejo de nuestras propias controversias.

Podemos procesar sus datos sensibles para los fines descritos a continuación en la Sección 3, “Qué hacemos con sus datos personales” si:

- hemos obtenido su consentimiento explícito;
- estamos obligados o se nos permite conforme a la legislación local aplicable; o cuando procesamos datos sensibles en relación con:
 - obligaciones sobre Datos de Conoce a Tu Cliente (KYC [*por sus siglas en inglés*]): podemos conservar copia de su pasaporte o identificación, según sea aplicable, con fundamento en la legislación local;
 - monitoreo de lavado de dinero o financiamiento al terrorismo: monitoreamos su actividad y podemos informarla a las autoridades regulatorias competentes; y
 - si está permitido conforme a la legislación local, y usted elige usarlos, podemos usar su rostro, huella digital o voz como reconocimiento para autenticar el acceso a aplicaciones móviles y ciertas operaciones en las mismas.

3. Qué hacemos con sus datos personales

El procesamiento significa toda actividad que pueda llevarse cabo en relación con datos personales, tales como recabar, grabar, almacenar, ajustar, organizar, usar, revelar, transferir o eliminar de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables. Solo utilizamos sus datos personales para:

Contratos en cumplimiento de los cuales usted sea parte o para llevar a cabo los pasos previos a la celebración de estos contratos. Usamos sus datos personales cuando usted celebra un contrato con nosotros, o cuando debemos cumplir nuestras obligaciones conforme a estos contratos.

Si usted está actuando a nombre de un cliente de ING México, debemos usar sus datos personales para celebrar un contrato con el cliente, y para contactar al cliente cuando sea necesario. Si usted es una persona que está otorgando una garantía para el cliente de ING México o un beneficiario de instrumentos de pago, debemos usar sus datos personales para celebrar un contrato o ejecutar una orden de pago en relación con nuestros acuerdos con el cliente. Podemos verificar su capacidad y poderes usando registros comerciales o certificados de titularidad en un cargo.

Cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Usamos sus datos personales para dar cumplimiento a una serie de obligaciones legales y requerimientos legales, con inclusión de regulaciones bancarias y financieras, tales como: la Regla DDC de FinCEN, el reglamento de sanciones de la OFAC y la Norma Común de Información (referida en lo sucesivo como "CRS" [por sus siglas en inglés]) u

otras regulaciones que nos obligan a llevar a cabo o proporcionar:

- Verificación de integridad: al iniciar la relación con un cliente, tenemos la obligación legal de consultar los registros disponibles sobre incidentes y sistemas de alertas y las listas de sanciones internacionales.
- Verificación de identidad: al iniciar la relación con un cliente, tenemos la obligación legal de confirmar identidades (conozca a su cliente) o verificar la exposición pública de dichas identidades. Podemos hacer esto con una copia de un documento de identidad, que solo utilizaremos para fines de identificación y verificación. También, para fines de identificación podemos recabar datos sobre inicio de sesión en nuestros canales remotos seguros ING México (vía Home'Bank, vía Business'Bank o vía la ING Banking App, la sala de chat u otras apps). También nos podemos basar en verificaciones realizadas por otras instituciones financieras para verificar identidades.
- En el caso de actividades de crédito, se puede procesar información sobre detalles de domicilio o geolocalización para determinar el riesgo físico asociado con activos en el caso de desastres naturales.
- Verificaciones sobre prevención de fraudes y anti-lavado de dinero y financiamiento al terrorismo: tenemos la obligación legal de verificar ante posibles fraudes, lavado de dinero y financiamiento al terrorismo. Esto incluye en monitoreo de operaciones inusuales y listas de sanciones.
- Informes reglamentarios y legales a nuestros reguladores como se señala en la Sección 4, "Con quién compartimos sus datos personales y por qué".

Nos apoyamos en la base legal de 'necesario para dar cumplimiento a una obligación legal' al usar sus datos para estas actividades de procesamiento.

Nuestro interés legítimo. Procesamos sus datos para diversos propósitos que son en nuestro interés, como se describe a continuación.

Al basarnos en un interés legítimo, nos aseguramos de que el procesamiento continúe siendo proporcional y que se respeten sus intereses, derechos fundamentales y libertades. Si usted quisiera más información acerca del razonamiento detrás de nuestra determinación en un caso en específico, por favor, contáctenos, usando los detalles proporcionados en la Sección 10, "Contacto y preguntas".

Encuentre a continuación una descripción general de los fines para los cuales procesamos sus datos personales cuando nos basamos en un interés legítimo:

- **Como nuestro contacto al representar al Cliente ING México.** Procesamos los datos personales de representantes autorizados y otros empleados o personas físicas actuando a nombre de nuestros clientes corporativos con base en un interés legítimo ya que no celebramos un contrato con la persona física, sino con el cliente corporativo.
- **Para desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios.** Podemos usar sus datos personales al analizar su visita a nuestro sitio en la red o app con el propósito de mejorar nuestro sitio en la red o app. Usamos cookies y tecnologías comparables para este fin. Para más información, revise nuestra declaración sobre cookies publicada en nuestro sitio web. También le pediremos retroalimentación acerca de nuestros productos y servicios actuales o le pediremos su opinión sobre ideas de nuevos productos. Esto puede incluir grabar sus conversaciones con nosotros, pero siempre le informaremos anticipadamente al respecto y obtendremos su consentimiento a través de dicha notificación, a menos que esa grabación no esté permitida conforme a la legislación local.
- **Para mantener buenas relaciones comerciales con todos nuestros clientes de ING México y otras partes involucradas.** Podemos recabar detalles de personas físicas que actúan a nombre de clientes de ING México para fines comerciales (eventos, negocios interesantes, investigaciones de mercado, etc.) y contactos cotidianos basados en un interés legítimo.
- **Gestión de relaciones y mercadotecnia.** También podemos pedirle, como representante del cliente de ING México que nos proporcione retroalimentación acerca de los productos y servicios ofrecidos al cliente. Podemos enviar hojas informativas relativas a productos y servicios nuevos y existentes ofrecidos por ING México. En cualquier momento, usted puede optar no recibir comunicación alguna.
- **También podemos analizar su interacción con ING México en redes sociales,** tales como Meta (Facebook e Instagram), Twitter, LinkedIn y YouTube. Seguimos mensajes públicos, publicaciones, *likes* y respuestas a y acerca de ING en internet.
- **Para garantizar una ejecución eficaz y eficiente de los procesos de negocio internos y la elaboración de informes de gestión.** Procesamos sus datos para nuestros procesos y operaciones internas y para ayudar a nuestra administración a tomar mejores decisiones orientadas en los datos acerca de nuestras operaciones y servicios. Los datos utilizados para este fin se agregarán con ese propósito cuando sea posible y necesario de manera que usted no sea identificable. Esto incluye:
 - Analizar nuestra posición de mercado en diferentes segmentos;
 - Realizar un análisis de costo y pérdida;
 - Capacitar a nuestro personal, por ejemplo mediante el análisis de llamadas telefónicas grabadas (si la legislación local permite la

- grabación) en nuestros *call centers* para mejorar nuestros escenarios de llamadas;
- Automatizar nuestros procesos tales como la aplicación de pruebas, llenado automático de manejo de quejas, etc.;
- Realizar gestión de litigios y quejas.
- Cumplir nuestros compromisos ambientales, sociales y de gobernanza, con la inclusión de informes externos.
- **Introducir e implementar sistemas de Inteligencia Artificial a fin de aumentar la eficiencia y eficacia de nuestros flujos de trabajo.** Podemos procesar datos personales de clientes, recabados y almacenados con propósitos relacionados con delitos financieros y prevención de fraudes, para determinar la eficiencia y efectividad del despliegue de soluciones de Inteligencia Artificial para mejorar los procesos de prevención de fraudes y delitos financieros de ING México. ING México e ING Bank más ampliamente, realizan dichas actividades de prueba con base en su interés legítimo, utilizando tecnología de punta a fin de garantizar la prevención, detección y contención de delitos financieros y actividades fraudulentas y para contribuir a la seguridad y estabilidad del sistema financiero.
- **ING México también puede utilizar sistemas de IA generativa** (es decir, sistemas de IA capaces de crear contenido original, como por ejemplo textos o imágenes nuevos) para las siguientes actividades y fines de procesamiento:
 - mejora de la funcionalidad de nuestro *chatbot* si usted utiliza el chat, disponible desde un canal de ING México. Si usted utiliza ese *Chatbot*, se le informará que esta interactuando con un Sistema de IA;
 - creación de contenido de mercadotecnia atractiva;
 - en el contexto de las iniciativas de investigación dirigidas a detectar detalladamente cualesquier actividad sospechosa que pueda generar una alerta como fraude (indicadores de alerta temprana)
- **Para proteger sus intereses vitales.** Procesamos sus datos personales cuando es necesario para proteger sus intereses esenciales para su vida o la de otra persona física. Por ejemplo, por motivos médicos urgentes relativos a usted. Únicamente procesaremos sus datos personales necesarios para los intereses vitales de otra persona física si no podemos basarlo en uno de los otros fines mencionados.
- **Para respetar su elección, si solicitamos su consentimiento para el procesamiento de datos personales específicos.**
- **Para promover y ofrecer al cliente de ING México los productos y servicios más adecuados.** Procesaremos sus datos personales cuando le informemos o asesoremos sobre productos y servicios similares de ING México o sus filiales. Si usted no desea recibir estas ofertas, tiene derecho a objetar o excluirse (favor de revisar los métodos de nuestra Sección de “Derecho a objetar el procesamiento”. Nos esforzamos por entenderlo mejor y satisfacer sus necesidades cambiantes al ofrecerle servicios que se adapten a su situación específica. Para alcanzar esa personalización, podemos:
 - Analizar sus hábitos y preferencias en nuestros diversos canales de comunicación, visitas a nuestro sitio web u otros ambientes en línea, etc.);
 - Analizar los productos y servicios que usted ha adquirido de nosotros.
- Para ciertos tipos de procesamiento de datos personales, le proporcionaremos información específica acerca del proceso y solicitaremos su consentimiento antes de procesar sus datos personales. Esto puede incluir:

- o el uso de datos biométricos como huella facial o dactilar como medios de autenticación y/o verificación para acceder a apps móviles;
- o grabar nuestras conversaciones en línea, por teléfono o en nuestras oficinas;

Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento como se señala en la Sección 6, “Sus derechos y cómo los respetamos.”

4. Con quién compartimos sus datos personales y porqué

Existen situaciones en las que necesitamos proporcionar sus datos personales a otras partes involucradas en la prestación de nuestros servicios. Esto puede incluir transferencias de datos entre las entidades de ING Group, a su empleador (el cliente de ING México) y terceros.

Dentro de ING

ING México es una oficina de representación de ING Bank N.V, una subsidiaria de ING Group que presta servicios financieros en más de 40 países. Para información adicional acerca de ING Group (con ING Bank, ING México y filiales y subsidiarias corporativas relacionadas dentro del grupo, conjuntamente “ING”), visite <https://www.ing.com/About-us/Profile/ING-at-a-glance.htm>

ING Group está comprometido con su privacidad y ha adoptado fuertes principios sobre privacidad mediante su Política Global de Protección de Datos (‘GDPP’ [por sus siglas en inglés]). La Autoridad Holandesa de Protección de Datos, que es la principal autoridad supervisora para ING, aprueba la GDPP, y es obligatoria para todas las entidades, subsidiarias, sucursales, oficinas de representación, y filiales a nivel mundial

de ING (también conocidas como las ‘Reglas Corporativas Obligatorias’).

Podemos compartir sus datos personales dentro de ING y sus filiales en otros países para asegurar que somos capaces de dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales, tales como:

- Dar cumplimiento a cualesquier obligaciones regulatorias y legales de informar y atender solicitudes de datos, requeridos por los reguladores europeos de ING Group, incluyendo la Autoridad Bancaria Europea (ABE), el Banco Central Europeo (BCE) y el Consejo de Estabilidad Financiera (CEF). A menos que un regulador solicite datos a nivel individual, nos aseguraremos de que sus datos personales sean grupales, lo cual significa que solo se compartirá información acerca de grupos de clientes con las autoridades regulatorias del Grupo, para asegurar que ya no se pueda vincular hacia usted.
- Para el desarrollo de los modelos de crédito internos de ING Group. Conforme a las reglas bancarias de la UE, ING está obligado a desarrollar estos modelos de crédito para que le sea posible calcular los riesgos y exposiciones de contraparte. Esto permite a ING México y a las filiales correspondientes determinar nuestros riesgos, así como el alcance del colchón financiero que estamos obligados a mantener al prestar servicios financieros a su empresa.
- Para el desarrollo de modelos de conoce a tu cliente (KYC [por sus siglas en inglés]) de ING Group. Para salvaguardar a ING Group contra el involucramiento en delitos financieros económicos, los modelos de KYC se desarrollan a nivel grupo para el monitoreo de clientes y operaciones a fin de detectar actividad criminal real o potencial. Estos modelos de KYC incorporan requisitos obligatorios derivados de las Directivas y Regulaciones de la UE acerca de la prevención del lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, los Lineamientos del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea

(BSBB) y las leyes y reglamentos sancionadores de la UE, EUA y la ONU.

ING Group también continúa esforzándose para hacer que nuestros procedimientos cotidianos sean más eficientes y eficaces, ya que nuestro interés legítimo es ofrecerle los mejores servicios posibles a tarifas competitivas. Por ello, ING México compartirá sus datos personales entre ciertas filiales de ING Group para centralizar ciertas operaciones a fin de alcanzar economías de escala, tales como:

- Por razones de eficiencia, ciertas labores operativas y administrativas en relación con los acuerdos que tenemos con nuestros clientes, gestión de clientes (incluyendo detección) o el procesamiento de operaciones se han centralizado en centros de procesamientos, conocidos internamente como “HUBS ING”, ubicados en países tales como Eslovaquia, Polonia, Rumania, Turquía y Filipinas. Estas entidades procesarán sus datos a nombre de ING y están totalmente sujetas a la Política Global de Protección de Datos de ING (GDPP) para asegurar un nivel adecuado de protección de datos.
- El desarrollo de modelos principalmente relacionados con mejorar los procesos con el cliente tales como la optimización del manejo de cuenta y administración de producto. Por razones de eficiencia, estos modelos están desarrollados principalmente por nuestro departamento de análisis a nivel del grupo. Sus datos personales serán seudonimizados cuando se transfieran con ese fin.
- Podemos utilizar sistemas de almacenamiento centralizados para procesar datos en un punto central dentro de ING para fines de eficiencia. Por

ejemplo, para crear diferentes tipos de modelos de riesgos de crédito mencionados anteriormente. Estos sistemas de almacenamiento centralizados son operados por ING Group o terceros, tales como Microsoft y podrían localizarse fuera de la UE. En todo caso, ING siempre se asegurará de que se implementen medidas adecuadas para salvaguardar sus datos personales.

Tenga en cuenta que ING México continuará siendo responsable de asegurarse de que el procesamiento de sus datos personales – con inclusión de cualquier procesamiento llevado a cabo por otras entidades de ING Group en nuestra representación, como se señala anteriormente – cumpla las regulaciones aplicables en materia de protección de datos.

En todo ING Group y sus filiales, incluido ING México, existen requisitos estrictos incluidos en las políticas internas y en acuerdos contractuales para asegurar que sus datos personales solo se procesen con un fin específico, sobre la base de un fundamento legal adecuado si así lo señala la legislación local (tomando en cuenta cualquier efecto que dicho procesamiento pudiera tener en usted) y que se han implementado medidas organizacionales y técnicas para proteger sus derechos.

También seremos responsables de manejar cualquier solicitud que usted pudiera tener en relación con su derecho a la protección de sus datos, como se describe en la Sección 6, “Sus derechos y cómo los respetamos”.

Con terceros

También podemos compartir sus datos personales con los siguientes terceros:

Autoridades gubernamentales, supervisoras y judiciales

Para dar cumplimiento a nuestras obligaciones regulatorias, estamos obligados por ley a revelar ciertos datos personales a las autoridades gubernamentales, supervisoras y judiciales correspondientes, con inclusión de:

- **Autoridades públicas, órganos reguladores y supervisores** tales como el Banco Central Europeo (BCE) y De Nederlandsche Bank (el banco central holandés, DNB) en los Países Bajos, y, en México, la “Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno” a través de la “Transparencia para el Pueblo”.
- **Las autoridades fiscales locales** nos pueden solicitar que informemos los activos de un cliente u otros datos personales tales como su nombre y detalles de contacto y demás información acerca de su organización. Para este fin, podemos procesar sus datos de identificación tales como número de seguridad social, registro federal de contribuyentes o cualquier otro identificador nacional, de conformidad con la legislación local aplicable.
- **Autoridades judiciales/investigadoras** tales como la policía, ministerios públicos, tribunales y órganos arbitrales/mediadores a su solicitud expresa y legal.

Otras instituciones financieras

Para procesar ciertos servicios de pago y retiro, podríamos tener que compartir información acerca del cliente de ING México o su representante con otro banco o institución financiera especializada basada en otros países. También podríamos compartir información con especialistas del sector financiero que nos apoyen con servicios financieros tales como:

- Pagos y operaciones de tarjeta de crédito a nivel mundial, incluyendo Mastercard y VISA según sea el caso. Procesamiento de operaciones electrónicas a nivel mundial.
- Liquidación de operaciones nacionales y transfronterizas con valores y pago de operaciones.

- Otros servicios ofrecidos por otras instituciones de servicios financieras, con inclusión de bancos, intermediarios, custodios, administradores de fondos y carteras de proveedores de servicios.

Sociedad para las Telecomunicaciones Financieras Interbancarias Mundiales (*Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication*) (SWIFT)

Controlador conjunto

ING está trabajando junto con SWIFT como controladores conjuntos para alcanzar un propósito en común: procesar de manera segura y servicios de operación confiables alineados con nuestro compromiso contractual. Para cumplir este propósito, los datos personales tales como el número de cuenta del beneficiario en caso de ser una persona física o los detalles de pago de dicha persona física, una orden de pago a una persona física y otros identificadores de la operación (por ejemplo, número de referencia de la operación) se comparten con SWIFT.

Como controladores conjuntos, ING y SWIFT acordaron dirigir las solicitudes concernientes a derechos sobre datos de un sujeto y/u otras cuestiones relevantes sobre protección de datos concernientes a actividades de procesamiento realizadas de manera conjunta (procesamiento de pagos) de manera centralizada; como tal, ING México será el principal punto de contacto para una solicitud de este tipo, según lo señalado en la Sección 6, “Sus derechos y cómo los respetamos”.

Proveedores de servicios y otros terceros

Cuando utilizamos a otros proveedores de servicios u otros terceros para llevar a cabo ciertas actividades en el curso ordinario de las operaciones, podemos tener que compartir datos personales requeridos para una tarea en particular. Seleccionamos cuidadosamente a estas empresas y celebramos contratos claros con ellos sobre cómo deben manejar sus datos personales. Somos responsables por sus datos personales. Estos proveedores de servicios nos apoyan con actividades, tales como:

- Diseñar, desarrollar y mantener herramientas y aplicaciones basadas en internet.
- Proveedores de servicios de TI que pueden proporcionar servicios a aplicaciones e infraestructura (tales como servicios en la nube).
- Actividades o eventos de mercadotecnia y gestión de comunicaciones con clientes.
- Elaborar informes y estadísticas, impresión de material y diseño de productos.
- Colocación de publicidad en apps, sitios web y redes sociales.
- Servicios legales, de auditoría y otros servicios especiales proporcionados por abogados, notarios, fiduciarios, auditores de sociedades u otros asesores profesionales.
- Identificar, investigar o prevenir fraudes u otros actos o hechos ilícitos por compañías especializadas.
- Realizar servicios especializados tales como correo postal por nuestros representantes, archivo de registros físicos, contratistas y proveedores de servicios externos.
- Celebrar acuerdos de bursatilización (como fiduciarios, inversionistas y asesores).

Representantes independientes, corredores y socios de negocios

Podemos compartir sus datos personales con representantes independientes, corredores o socios de negocios que actúen en nuestra representación, o que ofrecen conjuntamente productos y servicios, tales como seguros, con nosotros. Están registrados acorde a la legislación local y operan con el debido permiso de los órganos regulatorios.

5. Transferencia de datos personales fuera del Área Económica Europea

Siempre que compartimos sus datos personales (si la ley de la UE sobre protección de datos es aplicable) con terceros o filiales ING ubicados en países fuera del Área Económica Europea (AEE) que no ofrecen un nivel adecuado de protección de datos, nos aseguramos de que se implementen medidas adecuadas para asegurar que sus datos personales estén protegidos suficientemente.

Para este fin, nos basamos en las llamadas herramientas de transferencia, incluyendo:

- **Cláusulas Modelo de la UE** o Cláusulas Contractuales Estandarizadas – estas con cláusulas contractuales que acordamos con proveedores de servicios externos ubicados en un país no adecuado, para asegurar que dicho proveedor esté obligado contractualmente a brindar un nivel adecuado de protección de datos.
- **Reglas Corporativas Obligatorias** – para transferencias de datos personales dentro de ING Group, también nos basamos en políticas obligatorias internas del Grupo (es decir, las Reglas Corporativas Obligatorias) para asegurar que las entidades relacionadas con ING México ubicadas en un país no adecuado se adhieran a un nivel adecuado de protección de datos al procesar datos personales según lo señalado en la Sección 4, “Con quién compartimos sus datos personales y por qué”.

Además, determinaremos, según sea aplicable, si se necesitan implementar salvaguardas organizacionales, técnicas (como encriptar) y/o contractuales para asegurar que sus datos personales estén protegidos adecuadamente, considerando el marco legal del país en el que se encuentre el importador de datos.

6. Sus derechos y cómo los respetamos

Si se procesan sus datos personales, usted tiene derechos. Con base en las leyes aplicables, sus derechos sobre protección de datos personales pueden variar de una jurisdicción a otra. Si tiene preguntas acerca de qué derechos le son aplicables, por favor, póngase en contacto con nosotros, usando la dirección de correo electrónico mencionada en la Sección 10, “Contacto y preguntas.”

Usted goza de los siguientes derechos, empezando con los derechos “ARCO” consagrados en la legislación aplicable:

Derecho de acceso

Usted tiene derecho a solicitarnos una descripción general de sus datos personales que procesamos.

Derecho a rectificación

Si sus datos personales son incorrectos, usted tiene derecho a solicitarnos que los rectifiquemos. Si compartimos datos acerca de usted con terceros y dichos datos son corregidos posteriormente, también notificaremos de conformidad a esa parte.

Derecho a cancelar (borradura o el ‘derecho a ser olvidado)

Algunas veces, ING está obligado legalmente a conservar sus datos personales. No obstante, si usted ejerce su derecho a cancelar los datos, borraremos sus datos personales cuando:

- ya no los necesitemos para su finalidad original;
- usted retire su consentimiento para el procesamiento de los mismos;

- usted objete que procesemos sus datos personales por nuestros propios intereses legítimos;
- ING procese ilegalmente sus datos personales; o cuando la legislación local obligue a ING a borrar sus datos personales.

Derecho a objetar el procesamiento

Usted puede objetar que ING México utilice sus datos personales para sus propios intereses legítimos si tiene una razón justificable. Consideraremos su objeción y si el procesar sus datos personales tiene o no un impacto indebido, de manera que se haga necesario que nos solicite dejar de procesar sus datos personales.

Usted no puede objetar que nosotros procesemos sus datos personales si:

- estamos legalmente obligados a hacerlo; o
- es necesario para dar cumplimiento a un contrato con usted.

También puede objetar recibir mensajes comerciales personalizados de parte nuestra, en caso de que reciba este tipo de mensajes.

Si en el futuro cambia de opinión, puede **elegir dejar de recibir estos mensajes** llenando nuestra forma de contacto en www.ing.com o contactándonos a las direcciones de correo electrónico en la Sección 10, “Contacto y preguntas”.

Derecho a restringir el procesamiento

Usted tiene derecho a solicitarnos que restrinjamos el uso de sus datos personales si:

- considera que los datos personales son inexactos;
- estamos procesando los datos personales ilegalmente;
- ya no necesitamos los datos personales, pero usted quiere que los conservemos para usarlos en una demanda legal;
- usted objetó que procesáramos sus datos personales por nuestros propios intereses legítimos.

Derecho a portabilidad de datos

Usted tiene derecho a solicitarnos que le transfiramos sus datos personales directamente o a otra compañía. Esto es aplicable a datos personales que usted nos haya proporcionado directamente y que procesamos por medios automatizados con su consentimiento o con fundamento en un contrato. Cuando sea técnicamente viable, y con base en la legislación local aplicable, transferiremos sus datos personales.

Derecho a reclamar

Si usted, como representante de un cliente de ING México, está insatisfecho con la manera como hemos atendido sus peticiones, tiene derecho a presentar una reclamación. Si continúa insatisfecho con nuestra reacción a su reclamación, puede escalarla al Funcionario Regional para Protección de Datos de ING Americas. Si la legislación local lo permite, también puede presentar una queja con la autoridad para protección de datos ubicada en el país en el que hayamos procesado sus datos personales.

Derecho a retirar el consentimiento

Si otorgó su consentimiento para el procesamiento específico de sus datos personales conforme a lo señalado en la Sección 3, "Qué hacemos con sus datos personales", puede retirar su consentimiento en cualquier momento. A partir de ese entonces, dejamos de tener permitido procesar sus datos personales. Favor de tomar en cuenta que dicho retiro no afectará la licitud del procesamiento basado en un consentimiento antes del retiro del mismo.

Ejercicio de sus derechos

Para ejercer cualquiera de los derechos señalados anteriormente, favor de enviar su solicitud al contacto para Protección de Datos de ING México a través de los detalles de contacto incluidos en la Sección 10 "Contacto y preguntas."

Al ejercer su derecho, entre más específica sea su solicitud, mejor podremos atenderlo. Podemos pedirle información adicional para verificar su identidad. En algunos casos, podemos rechazar su solicitud y, si la ley lo permite, le notificaremos el motivo del rechazo a su solicitud. Si la ley lo permite, podemos cargar una comisión razonable por procesar su solicitud.

Queremos atender su solicitud tan rápido como sea posible. Acorde a la Ley Aplicable, ING México entregará su respuesta a la dirección de correo electrónico indicada en su solicitud, dentro de un periodo máximo de 20 días hábiles a partir de la fecha en que la recibamos.

Si ING México determina que su solicitud es válida, el acceso o cambio solicitado a sus datos personales se hará dentro de un periodo máximo de 15 días hábiles.

Si ING México requiere tiempo adicional (según lo permita la Ley Aplicable), se lo notificaremos inmediatamente y le daremos a conocer las razones por las que se requiere el tiempo adicional.

7. Conservación

ING México y sus filiales no almacenan sus datos personales más tiempo del necesario para los fines (según lo señalado en la Sección 3, "Qué hacemos con sus datos personales"), para los que los procesamos. Algunas veces usamos diferentes periodos de almacenamiento. Por ejemplo, si la autoridad regulatoria o el regulador gubernamental nos obligan a almacenar ciertos datos personales por un periodo mayor, o si usted presentó una reclamación que hace necesario conservar los datos personales subyacentes por un periodo mayor.

Si ya no necesitamos sus datos personales

como se describe anteriormente, eliminaremos o anonimizaremos los datos personales, de conformidad con las leyes y regulaciones aplicables.

8. Cómo protegemos sus datos personales

Tomamos medidas técnicas y organizacionales apropiadas para asegurar la disponibilidad, confidencialidad e integridad de sus datos personales y la manera como se procesan. Esto incluye seguridad de TI de punta, controles de sistema y acceso, monitoreo de seguridad y segregación de funciones para empleados. Aplicamos un marco interno de políticas y estándares mínimos en todas nuestras operaciones para mantener sus datos personales a salvo. Estas políticas y estándares se revisan periódicamente para mantenerlos actualizados con las regulaciones y desarrollo de mercado.

Además, los empleados de ING están sujetos a obligaciones de confidencialidad y no pueden revelar sus datos personales ilegal o innecesariamente. Para ayudarnos a continuar protegiendo sus datos personales, usted debe contactar siempre a ING si sospecha que sus datos personales pueden estar comprometidos.

9. Cambios a esta Declaración de Privacidad

Podemos modificar esta Declaración de Privacidad para continuar en cumplimiento de cualesquier cambios a la ley y/o para reflejar nuestra operación de protección de datos personales. Esta versión se creó en abril de 2025.

10. Contacto y preguntas

Las preguntas genéricas acerca de esta Declaración de Privacidad y todas las solicitudes y reclamaciones relativas al Manejo de Datos Personales, incluyendo si usted no otorga su consentimiento al manejo o transmisión de sus Datos Personales, se deben dirigir a ING México a través de los siguientes medios:

Por correo electrónico a Privacidad.Informacion@ing.com, o por teléfono al 55 5258-2173, o notificación por escrito a Bosque de Alisos 45-B piso 4, Col. Bosques de las Lomas, C. P. 05120, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México.

Además del contrato anterior de ING México, puede contactar al Funcionario Ejecutivo Regional para Protección de Datos (“DPE Regional”) y el Funcionario Regional para Protección de Datos (“DPO Regional”) a las direcciones de correo electrónico a continuación.

Region	Regional DPE	Regional DPO
Americas	WB-Americas.DPE@ing.com	DPO.US@ing.com