



## Informatiedocument betreffende de vergoedingen



**Naam van de rekeningaanbieder: ING België nv**

**Naam van de rekening: ING Do Basic pack**

**Datum: 1/1/2024**

- Dit document geeft u inlichtingen over de vergoedingen voor het gebruik van de belangrijkste aan uw betaalrekening gekoppelde diensten. Hiermee kunt u die vergoedingen met de vergoedingen voor andere rekeningen vergelijken.
- Er kunnen ook vergoedingen van toepassing zijn voor het gebruik van aan de betaalrekening gekoppelde diensten die hier niet worden vermeld. U vindt volledige informatie in de documenten “Tarief van de meest voorkomende bankdiensten en -verrichtingen voor privégebruik” en “Tarief voor consumentenkredieten”, die beschikbaar zijn in al onze kantoren en op onze website: [Tarieven en reglementen - ING België](#)
- Een verklarende woordenlijst van de in dit document gebruikte termen is kosteloos beschikbaar. U vindt deze eveneens terug onderaan dit document.

| Dienst   | Vergoeding                                       |
|--|--|
| <b>Algemene rekeningdiensten</b>   |  |
| <b>Beheren van de rekening</b> [ING Lion Account]  | Per maand € 1,00*                                |
| Pakket met inbegrip van een <b>dienstenpakket</b> dat bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"><li>• Een zichtrekening [ING Lion Account] voor privégebruik voor één titularis.</li><li>• Aanbieden van een debetkaart met toegang tot ING SelfBank en Bancontact en Maestro of Mastercard netwerken</li><li>• 36 geldopnemingen in euro met een debetkaart per jaar aan een geldautomaat in de SEPA-zone.</li><li>• Toegang tot ING-netwerken en digitale kanalen (i.e.</li></ul> | Per maand € 0,90                                 |
|  | <b>Totale maandelijkse vergoeding</b> € 1,90     |
|  | <b>Totale jaarlijkse vergoeding</b> € 22,80      |
|  | Als alle titularissen tussen 18 en 25 jaar zijn: |
|  | <b>Totale maandelijkse vergoeding</b> € 0        |
|  | <b>Totale jaarlijkse vergoeding</b> € 0          |

|   |  |
|---|--|
| <p>Home'Bank, ING Banking, ...) en tot ING Client Services</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rekeninguittreksels via Home'Bank.</li> <li>• Een onbeperkt aantal van de volgende elektronische betalingsverrichtingen: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Betaling in euro met de debetkaart (SEPA-zone)</li> <li>○ Overschrijving in euro (SEPA) via Home'Bank of ING Banking App</li> <li>○ Domiciliëring in euro (SEPA) (als debiteur)</li> <li>○ Doorlopende betalingsopdracht in euro (SEPA)</li> </ul> </li> </ul> <p>Diensten boven deze aantallen worden afzonderlijk in rekening gebracht.</p> |  |
|---|--|

### Betalingen (exclusief kaarten)

|  |                    |         |
|--|--------------------|---------|
| <b>Overschrijving in euro</b>  |                    |         |
| Manuele debetverrichtingen:  |                    |         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overschrijving in euro (SEPA) op standaardpapier (rooskleurig formulier)</li> </ul>                             | Per overschrijving | € 2,00  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overschrijving aan het loket uitgevoerd door een ING-medewerker</li> </ul>                                      | Per overschrijving | € 11,68 |
| Terugzenden van fondsen  | Per betaling       | € 18,15 |
| Ontoereikend rekeningsaldo   | Per betaling       | € 7,26  |
| Annulatie, wijziging, opzoeking (verzendingskosten max. 1 u, kosten (variabel) van de buitenlandse correspondent zijn niet inbegrepen.), betalingsattest | Per opzoeking      | € 30,25 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verrichtingen van de afgelopen 12 maanden</li> <li>• Oudere verrichtingen</li> </ul>                            | Per opzoeking      | € 90,75 |

|  |               |         |
|--|---------------|---------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extra kosten voor een opzoeking vanaf het 2e uur en per uur</li> </ul>  | Per extra uur | € 60,50 |
| <b>Domiciliëring</b> in euro (SEPA)<br>Ongegronde aanvraag tot terugbetaling   | Per aanvraag  | € 72,60 |
| Ontoereikend rekeningsaldo   | Per betaling  | € 7,26  |
| <b>Doorlopende betalingsopdracht</b> in euro (SEPA)<br>Terugzenden van fondsen   | Per betaling  | € 18,15 |
| Ontoereikend rekeningsaldo   | Per betaling  | € 7,26  |
| Annulatie, wijziging, opzoeking (verzendingskosten max. 1 u, kosten (variabel) van de buitenlandse correspondent zijn niet inbegrepen.), betalingsattest   |               |         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verrichtingen van de afgelopen 12 maanden</li> </ul>  | Per opzoeking | € 30,25 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oudere verrichtingen</li> </ul>   | Per opzoeking | € 90,75 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extra kosten voor een opzoeking vanaf het 2e uur en per uur</li> </ul>  | Per extra uur | € 60,50 |
| <b>Kaarten en contanten</b>  |               |         |
| <b>Aanbieden van een debetkaart</b><br>Aanbieden van een extra debetkaart met inbegrip van: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toegang tot ING SelfBank</li> <li>• Diensten voor betalingen en geldopnemingen geldig in België en in Europa</li> </ul> | Per kaart     | € 10,00 |
| Aanbieden van een vervangende debetkaart per jaar na verlies of diefstal   | Per kaart     | € 9,99  |
| Omruiling van een defecte debetkaart   |               | gratis  |

|  |  |   |
|--|--|---|
| Aanbieden van een tijdelijke debetkaart [Tijdelijke debetkaart ING] te gebruiken tot de ontvangst van de definitieve debetkaart.                         | Per kaart  | € 15,00                                   |
| Verzending van een debetkaart per aangetekende post  | Binnen de SEPA-zone, per verzending<br>Buiten de SEPA-zone, per verzending   | € 25,00*<br>€ 50,00*                      |
| Wijziging aan het loket van de diensten verbonden aan de ING Debetkaart (activering van Maestro buiten de Europese Unie of wijziging van de kaartlimiet) |  | 5,00 €                                    |
| <b>Aanbieden van een kredietkaart</b><br>[ING Card]  | Voor cliënten ouder dan 25 jaar<br><b>Totale jaarlijkse vergoeding</b>   | <b>€ 27,00*</b>                           |
|  | Voor cliënten tussen 18 en 25 jaar<br><b>Totale jaarlijkse vergoeding</b>  | <b>€ 10,00*</b>                           |
| [Visa Classic]   | Voor cliënten ouder dan 25 jaar<br><b>Totale jaarlijkse vergoeding</b>   | <b>€ 27,00*</b>                           |
|  | Voor cliënten tussen 18 en 25 jaar<br><b>Totale jaarlijkse vergoeding</b>  | <b>€ 10,00*</b>                           |
| [Visa Gold] <sup>1</sup> /[MasterCard Gold]  | <b>Totale jaarlijkse vergoeding</b><br>Optie ING Global Assistance <sup>2</sup> (per jaar)<br>Optie ING Assistance <sup>3</sup> (per jaar) | <b>€ 51,00*</b><br>€ 159,00*<br>€ 139,30* |
| Aanbieden van een vervangende kredietkaart per jaar na verlies of diefstal.  | Per kaart  | € 9,99                                    |
| Verzending van een kredietkaart per aangetekende post  | Binnen de SEPA-zone, per verzending<br>Buiten de SEPA-zone, per verzending   | € 25,00*<br>€ 50,00*                      |
| <b>Aanbieden van een prepaid kaart</b>   | Dienst niet beschikbaar  |   |

<sup>1</sup> Deze kaart wordt niet meer gecommmercialiseerd

<sup>2</sup> Deze optie wordt niet meer gecommmercialiseerd.

\* Geen btw verschuldigd

|  |   |
|--|---|
| <b>Geldopneming in euro</b>  |   |
| Geldopneming met debetkaart in de SEPA-zone                                    | <p>Aan geldautomaten,<br/>Tot 36 gratis geldopnemingen per jaar<br/>Vanaf 37e geldopnemingen per jaar,<br/>per geldopneming € 0,50*</p> <p>Aan een niet-ING België loket, per geldopneming € 0,50*</p>  |
| Geldopneming met debetkaart buiten de SEPA-zone                                | <p>Aan geldautomaten, per geldopneming<br/>€ 4,24 + 0,3025% van het opgenomen bedrag</p> <p>Aan een niet-ING België loket, per geldopneming<br/>€ 4,24 + 0,3025% van het opgenomen bedrag</p>   |
| Geldopneming met kredietkaart [ING Card], [MasterCard ING] of [Carte Visa ING] | <p>Aan geldautomaten, per geldopneming<br/>€ 6,00* + 1,00%* van het opgenomen bedrag</p> <p>Aan een niet-ING België loket, per geldopneming<br/>€ 8,00* + 1,00%* van het opgenomen bedrag</p>   |
| <b>Geldopneming in andere valuta</b>   |   |
| Geldopneming met debetkaart in de SEPA-zone                                    | <p>Aan geldautomaten, per geldopneming<br/>€ 0</p> <p>Wisselmarge<sup>3</sup> 3,9% van het opgenomen bedrag</p> <p>Aan een niet-ING België loket, per geldopneming<br/>€ 0</p> <p>Wisselmarge<sup>3</sup> 3,9% van het opgenomen bedrag</p>   |
| Geldopneming met debetkaart buiten de SEPA-zone                                | <p>Aan geldautomaten, per geldopneming<br/>€ 4,24 + 0,3025% van het opgenomen bedrag</p> <p>Wisselmarge<sup>3</sup> 3,9% van het opgenomen bedrag</p> <p>Aan een niet-ING België loket, per geldopneming<br/>€ 4,24 + 0,3025% van het opgenomen bedrag</p> <p>Wisselmarge<sup>3</sup> 3,9% van het opgenomen bedrag</p>     |
| Geldopneming met kredietkaart [ING Card], [MasterCard ING] of [Carte Visa ING] | <p>Aan geldautomaten, per geldopneming<br/>€ 6,00* + 1,00%* van het opgenomen bedrag</p> <p>Wisselmarge<sup>3</sup> 2,00%* van het opgenomen bedrag</p> <p>Aan een niet-ING België loket, per geldopneming<br/>€ 8,00* + 1,00%* van het opgenomen bedrag</p> <p>Wisselmarge<sup>3</sup> 2,00%* van het opgenomen bedrag</p> |

| <b>Debetstanden en bijbehorende diensten</b>            |                                  |                       |
|---|----------------------------------|-----------------------|
| <b>Geoorloofde debetstand</b><br>[ING-geldreserve]      | € 1.250,00 tot € 4.999,99        |                       |
|   | Jaarlijks kostenpercentage (JKP) | 13,00%                |
|   | Jaarlijkse debetrente            | 12,28%                |
|   | € 5.000,00 tot € 24.999,99       |                       |
|   | Jaarlijks kostenpercentage (JKP) | 13,00%                |
|   | Jaarlijkse debetrente            | 12,28%                |
|   | > € 25 000,00                    |                       |
|   | Jaarlijks kostenpercentage (JKP) | 13,00%                |
|   | Jaarlijkse debetrente            | 12,28%                |
|   |                                  |                       |
| <b>Overige diensten</b>                                 |                                  |                       |
| <b>Rekeningverzekering</b><br>[ING Rekeningverzekering] | Dienst niet beschikbaar          |                       |
| <b>Rekeninguittreksels</b>                              | Verzonden met de post            | € 5,00* + Portokosten |

<sup>3</sup> Wisselkoers voor Maestro/Visa/Mastercard transacties: de wisselkoers van de Europese Centrale Bank op de dag van de ontvangst van de transactie in één van de volgende munteenheden: AUD, BGN, CAD, CHF, CZK, DKK, GBP, HUF, ISK, JPY, NOK, NZD, PLN, RON, RUB, SEK, TRY, USD en ZAR. Voor andere valuta's geldt de Visa/Mastercard wisselkoers. De wisselkoers wordt door ING verhoogt met de aangegeven wisselmarge. De wisselkoersen van de Europese Centrale Bank, Visa en Mastercard kunnen geraadpleegd worden op [ing.be/kaartenvaluta](http://ing.be/kaartenvaluta)

\* Geen btw verschuldigd

**Informatie over bijkomende diensten**

Informatie over vergoedingen voor diensten boven het aantal dat door het dienstenpakket wordt gedekt (exclusief de bovengenoemde vergoedingen)

| <b>Dienst</b>   | <b>Vergoeding</b>   |
|---|---|
| <p>Tweede titularis (max. 2 titularissen per rekening) met inbegrip:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aanbieden van een debetkaart met toegang tot ING SelfBank en Bancontact en Maestro of Mastercard netwerken</li><li>• Toegang tot ING-netwerken en digitale kanalen (i.e. Home'Bank, ING Banking, ...) en tot ING Client Services</li><li>• Rekeninguittreksels via Home'Bank.</li><li>• Een onbeperkt aantal van de volgende elektronische betalingsverrichtingen:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Betaling in euro met de debetkaart (SEPA-zone)</li><li>○ Overschrijving in euro (SEPA) via Home'Bank of ING Banking App</li><li>○ Domiciliëring in euro (SEPA) (als debiteur)</li><li>○ Doorlopende betalingsopdracht in euro (SEPA)</li></ul></li></ul> | <p><b>Maandelijks vergoeding</b> <span style="float: right;"><b>€ 0,80</b></span></p> |

## Lijst van de meest representatieve aan een betaalrekening verbonden diensten

| Term   | Definitie   |
|--|---|
| BEHEREN VAN DE REKENING                      | De rekeningaanbieder beheert de rekening in euro voor de klant.   |
| AANBIEDEN VAN EEN DEBETKAART                 | De rekeningaanbieder verschaft een debetkaart die gekoppeld is aan de rekening van de klant. Het bedrag van elke transactie die met de debetkaart wordt uitgevoerd, wordt onmiddellijk en volledig afgehouden van de rekening van de klant.   |
| AANBIEDEN VAN EEN KREDIETKAART               | De rekeningaanbieder verschaft een kredietkaart die gekoppeld is aan de rekening van de klant. Het totaalbedrag van de met de kaart uitgevoerde transacties gedurende een overeengekomen periode, wordt ofwel volledig, ofwel gedeeltelijk op een overeengekomen datum afgehouden van de betaalrekening van de klant. In een kredietovereenkomst tussen de aanbieder en de klant wordt bepaald of de klant rente in rekening wordt gebracht voor het opnemen van krediet wanneer het een kredietkaart met hernieuwbaar krediet betreft. |
| AANBIEDEN VAN EEN PREPAID KAART              | De rekeningaanbieder verschaft een betaalkaart die gekoppeld is aan de rekening van de klant en waarop elektronisch geld kan worden opgeslagen. Het bedrag van elke verrichting met behulp van deze kaart wordt direct en integraal afgehouden van het opgeslagen bedrag op de vooraf prepaidkaart van de klant.  |
| GELDOPNEMING IN EURO (SEPA)                  | De klant neemt geld op van zijn of haar eigen rekening in euro.   |
| GELDOPNEMING IN ANDERE VALUTA                | De klant neemt geld op van zijn of haar eigen rekening in andere valuta dan de euro.  |
| OVERSCHRIJVING IN EURO (SEPA)                | De rekeningaanbieder maakt, op instructie van de klant, geld over van de rekening van de klant naar een andere rekening, in euro in de SEPA—zone.   |
| DOORLOPENDE BETALINGSOPDRACHT IN EURO (SEPA) | De rekeningaanbieder maakt, op instructie van de klant, regelmatig een vast geldbedrag over van de rekening van de klant naar een andere rekening.  |
| DOMICILIËRING IN EURO (SEPA)                 | De klant geeft toestemming aan iemand anders (de begunstigde) om aan de rekeningaanbieder de instructie te geven geld over te maken van de rekening van de klant naar die van de begunstigde. De rekeningaanbieder maakt vervolgens geld over aan de begunstigde op een door de klant en de begunstigde overeengekomen datum of data. Het bedrag kan variëren.  |
| GEOORLOOFDE DEBETSTAND                       | De rekeningaanbieder en de klant komen vooraf overeen dat de klant in negatief mag gaan wanneer er geen geld meer beschikbaar is op de betaalrekening van de klant. In deze overeenkomst wordt ook het maximumbedrag bepaald dat ter beschikking kan worden gesteld, en of de klant vergoedingen en rente in rekening wordt gebracht.   |
| REKENINGVERZEKERING                          | De rekeningaanbieder biedt een verzekering aan verbonden aan de rekening van de klant.  |
| REKENINGUITTREKSELS                          | De rekeningaanbieder verstrekt informatie over het saldo en de verrichtingen op de rekening van de klant.   |