

ING Reisverzekering

Algemene voorwaarden

Jaar formule contract

Inleiding

Verzekeraar

Inter Partner Assistance NV, lid van de AXA-groep, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder het codenummer 0487.
Maatschappelijke zetel: Regentlaan 7, 1000 Brussel - BE 0415.591.055.

Verzekeringsbemiddelaar

ING België NV, verzekeringsmakelaar, ingeschreven bij de FSMA onder codenummer 0403.200.393.
Maatschappelijke zetel: Marnixlaan 24, 1000 Brussel - BE 0403.200.393. www.ing.be

Voorwerp van het contract

Het contract bestaat uit twee onlosmakelijk verbonden delen, namelijk:

- de algemene voorwaarden, die voornamelijk het volgende omvatten:
 - Een beschrijving van de waarborgen en uitzonderingen
 - Een beschrijving van de werking van het contract en de respectievelijke verplichtingen
 - Een lexicon met definities van de woorden die in dit contract met een '*' aangeduid worden
- de bijzondere voorwaarden, die een aanvulling zijn op de algemene voorwaarden, omdat ze aangepast zijn aan de persoonlijke situatie van de verzekeringsnemer. Ze vermelden onder andere de identiteit van de verzekeringsnemer, de waarborgen die hij gekozen heeft, en de te betalen premie.

De bijzondere voorwaarden vervangen de algemene voorwaarden, indien ze er tegenstrijdig mee zouden zijn.

Wanneer u dringend hulp nodig heeft

- Neem eerst contact op met de plaatselijke hulpdiensten.
- Neem contact op met de ING Assist'line wanneer u hulp nodig heeft in verband met uw Reisverzekering van ING.

ING ASSIST'LINE
+32 (0)2 725 15 00
24 uur op 24, 7 dagen op 7

Bij annulering of onderbreking van uw reis

e-mail naar claims-ipa@ip-assistance.com

Tips voor een vlotte behandeling van uw dossier

- Lees uw contract ING Reisverzekering aandachtig door om de voorwaarden van de dekking te kennen.
- Zorg ervoor dat u uw persoonsgegevens en de gegevens van het voertuig binnen handbereik heeft, wanneer u met ons contact opneemt.
- Zorg ervoor dat u een bewijs heeft van alle gemaakte kosten. Houd het origineel bij in geval de verzekeraar erom vraagt.

Uw contract wijzigen

- Online via ING Home'Bank of via de app ING Banking
- Per e-mail: ingproduction.bnl@ip-assistance.com
- Telefonisch: 02/552.52.07 - van maandag tot vrijdag van 9 tot 12 en van 14 tot 16 uur
- In een agentschap van ING

Inhoud

1. VERZEKERDE DIENSTEN	5	4.5. VOORSCHOT	11
1.1. DOEL	5	4.6. ONVRIJWILLIGE VERLENGING VAN HET VERBLIJF IN HET BUITENLAND	11
1.2. TERRITORIALE UITGESTREKTHEID	5	4.7. GEZELSCHAPSDIER	11
1.3. GELDIGHEID	5	4.8. OVERBRENGEN VAN DRINGENDE BERICHTEN NAAR BELGIË	11
1.4. AANVRAAG VAN DIENSTEN	5	4.9. JURIDISCHE BIJSTAND IN HET BUITENLAND	11
1.5. TERUGBETALING VAN HET VOORSCHOT VOOR GEMAAKTE KOSTEN EN NIET-GEWAARBORGDE DIENSTEN	5	4.10. UITSLUITINGEN	12
1.6. VERZENDING VAN DOCUMENTEN	5	5. BIJSTAND IN BELGIË	12
1.7. KOSTEN VOOR TELECOMMUNICATIE	6	5.1. OVERLIJDEN IN BELGIË	12
1.8. KEUZE VAN HET TRANSPORTMIDDEL	6	5.2. INLICHTINGEN	12
1.9. FRAUDE	6	5.3. PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND	12
2. BIJSTAND AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE, VERWONDINGEN EN OVERLIJDEN IN HET BUITENLAND	6	5.4. MEDISCHE BIJSTAND VOOR GEWONDE PERSONEN	12
2.1. MEDISCHE BIJSTAND	6	5.5. ZIEKENHUISOPNAME VAN EEN KIND WAARVAN DE OUDERS OP VERPLAATSING ZIJN	12
2.2. REPATRIËRING OF TRANSPORT VAN DE ZIEKE OF GEWONDE VERZEKERDE	6	5.6. HUISSHOUELIJKE HULP EN KINDEROPPAS	12
2.3. REPATRIËRING OF TRANSPORT VAN ANDERE VERZEKERDEN	6	5.7. OPPAS VOOR EEN HUIDSDIER	12
2.4. BEZOEK IN GEVAL VAN ZIEKENHUISOPNAME	6	5.8. SCHADE AAN DE WOONPLAATS OF TWEEDE VERBLIJF	12
2.5. TERUGKEER EN BEGELEIDING VAN KINDEREN JONGER DAN 18 JAAR	6	5.9. BIJSTAND VAN EEN SLOTENMAKER	13
2.6. TERUGKEER VAN EEN HUIDSDIER	7	5.10. UITSLUITINGEN	13
2.7. MEDISCHE KOSTEN NA EEN ZIEKTE OF ONGEVAL	7	6. OPTIE – BIJSTAND AAN VOERTUIGEN IN BELGIË EN IN HET BUITENLAND	13
2.8. MEDISCHE NABEHANDELINGSKOSTEN IN BELGIË	7	6.1. PECH-EN SLEEPDIENST	13
2.9. VERLENGING VAN HET VERBLIJF VAN DE VERZEKERDE	7	6.2. BRANDSTOF	14
2.10. DRINGENDE VERVROEGDE TERUGKEER VAN EEN VERZEKERDE	7	6.3. LEKKE BAND	14
2.11. OVERLIJDEN VAN EEN VERZEKERDE TIJDENS EEN VERPLAATSING IN BUITENLAND	8	6.4. OPENEN VAN HET VOERTUIG	14
2.12. OPSPORINGS-EN REDDINGSKOSTEN	8	6.5. HET VERZENDEN VAN RESERVEONDERDELEN NAAR HET BUITENLAND	14
2.13. SKIËN	8	6.6. BIJSTAND AAN IN HET BUITENLAND GEÏMMOBILISEERDE VOERTUIGEN	14
2.14. VERZENDING VAN NOODZAKELIJKE MEDICAMENTEN, BRILLEN, CONTACTLENZEN EN PROTHESES	8	6.7. BIJSTAND AAN GEÏMMOBILISEERDE VERZEKERDEN IN HET BUITENLAND	15
2.15. UITSLUITINGEN	8	6.8. VOORZIENING VAN EEN VERVANGVOERTUIG IN BELGIË	15
3. TELECONSULTATIEDIENST	9	6.9. BIJSTAND BIJ DIEFSTAL/CARIJACKING/HOMEJACKING	16
3.1. VOORAFGAANDE WAARSCHUWINGEN BETREFFENDE DE TELECONSULTATIEDIENST	9	6.10. FIETSBIJSTAND	16
3.2. VOORSTELLING VAN DE TELECONSULTATIEDIENST	9	6.11. UITSLUITINGEN	17
4. REISBIJSTAND IN HET BUITENLAND	10	7. OPTIE - ANNULATIEVERZEKERING	17
4.1. INLICHTINGENDIENST	11	7.1. BEGIN VAN DE WAARBORG	17
4.2. VERLIES OF DIEFSTAL VAN REISDOCUMENTEN EN VERVOERSBEWIJZEN IN HET BUITENLAND	11	7.2. ANNULATIE OF ONDERBREKING VAN DE REIS	17
4.3. VERLIES, DIEFSTAL OF VERTRAGING VAN DE LEVERING VAN BAGAGE	11	7.3. VERZEKERD BEDRAG	18
4.4. TERBESCHIKKINGSTELLING VAN EEN TOLK	11	7.4. BETALING VAN DE VERGOEDINGEN	18
		7.5. UITSLUITINGEN	18
		8. OPTIE - VERZEKERING BAGAGE PLUS	19
		8.1. DE WAARBORG	19
		8.2. VERZEKERING VAN BAGAGE TEGEN DIEFSTAL	19
		8.3. VERZEKERD BEDRAG	19
		8.4. BEREKENING VAN DE VERGOEDING	19

8.5. UITSLUITINGEN	20	10.9. SUBROGATIE	22
9. GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN	20	10.10. AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR DE WAARBORG "TELECONSULTATIE"	22
10. JURIDISCH KADER	21	10.11. BRIEFWISSELING	26
10.1. AANVANGSDATUM VAN HET CONTRACT	21	10.12. INFORMATIE OVER DE BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSFFEER	26
10.2. HERROEPINGSRECHT	21	10.13. TOEPASSELIJKE WET EN BEVOEGDE RECHTBANK	27
10.3. OPZEGGING	21	10.14. KLACHTEN	27
10.4. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE	22	11. LEXICON	28
10.5. BETALING VAN DE PREMIE	22		
10.6. NIET-BETALING VAN DE PREMIE	22		
10.7. VOORAFGAANDE VERZEKERINGEN	22		
10.8. VOORSCHRIFT.	22		

1. VERZEKERDE DIENSTEN

1.1. DOEL

Het contract heeft tot doel de verzekerde* te dekken tegen de hierna gedefinieerde schade binnen de beperkingen van de waarborgen en kapitalen van het contract. Alle in het contract vermelde bedragen zijn inclusief kosten en taksen.

Voor woorden met een "*" vindt u een definitie in de rubriek "Lexicon."

1.2. TERRITORIALE UITGESTREKTHEID

1.2.1. Bijstand voor personen in het buitenland

Voor de waarborgen:

- "Bijstand aan personen in geval van ziekte*, verwondingen en overlijden in het buitenland"
- "Reisbijstand in het buitenland"
- "Verzekering Bagage Plus"

De verzekerden* zijn gedekt in de hele wereld, uitgezonderd België en landen waarin er oorlog gevoerd wordt en/of landen waaraan sancties opgelegd zijn (meer informatie vindt u in rubriek "9. Gemeenschappelijke uitsluitingen").

1.2.2. Teleconsultatiedienst

De basiswaarborg "Teleconsultatiedienst" is geldig in België en in het buitenland met uitzondering van landen waaraan sancties opgelegd werden (meer informatie hierover vindt u in rubriek 9. "Gemeenschappelijke uitsluitingen").

1.2.3. Bijstand aan voertuigen

Voor de facultatieve waarborg "Bijstand aan voertuigen in België en in het buitenland."

Voor bijstand aan voertuigen:

- in België
- In de volgende landen : Albanië, Andorra, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Denemarken (met uitzondering van de Faeröer Eilanden), Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (met uitzondering van de Franse overzeese gebieden), Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van Madeira en de Azoren), Roemenië, San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje (met uitzondering van de Canarische Eilanden en de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla), Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, de voormalige Joegoslavische Republiek Macedonië, Zweden, Zwitserland.

Voor fietsbijstand:

Er wordt bijstand verleend in België en in een straal van 30 kilometer van de grens, voor zoverre:

- De fiets zich op een afstand van meer dan 1 kilometer van de vertrekplaats (woning, verblijfplaats, wagen,...) bevindt

- De fiets zich op een weg die toegankelijk is voor een pechverhelpingswagen bevindt; indien dit niet het geval is, moet de verzekerde* de fiets verplaatsen tot aan de eerste plaats die toegankelijk is voor de pechverhelpingswagen; anders wordt de bijstand geweigerd.

1.2.4. Annulatie of onderbreking van de reis

Voor de facultatieve waarborg "Annulatieverzekering" in de hele wereld, uitgezonderd landen waarin er oorlog gevoerd wordt en/of landen waaraan sancties opgelegd werden (meer informatie vindt u in rubriek 9. Gemeenschappelijke uitsluitingen").

1.3. GELDIGHEID

Om te kunnen genieten van de gewaarborgde prestaties, mag de verplaatsing naar het buitenland niet langer dan 90 opeenvolgende dagen duren. Gebeurtenissen die na deze periode van 90 dagen plaatsvinden, geven geen recht op waarborgen.

1.4. AANVRAAG VAN DIENSTEN

Om de gewaarborgde diensten te kunnen gebruiken, moet de verzekerde* de tussenkomst van de verzekeraar* op het ogenblik van de feiten aanvragen. De uitzonderingen zijn in dit verband de medische kosten in het buitenland die beschreven worden in de rubriek "Bijstand aan personen in geval van ziekte*, verwondingen en overlijden in het buitenland" en de kosten aan een voertuig beschreven in de rubriek "Bijstand aan voertuigen in België en het buitenland."

1.5. TERUGBETALING VAN HET VOORSCHOT VOOR GEMAAKTE KOSTEN EN NIET-GEWAARBORGDE DIENSTEN

Indien de verzekeraar* voor een gedekte waarborg een voorschot toekent voor gemaakte kosten, moet de verzekerde* het voorgeschoten bedrag storten op de rekening van de verzekeraar* of vragen aan een derde om zich garant te stellen voor de terugbetaling van de gemaakte kosten.

Indien het schadegeval niet door het contract gedekt wordt, helpt de verzekeraar* de verzekerde* om humanitaire redenen en in de mate van het mogelijke. De verzekeraar* organiseert de diensten in zoverre dat er een direct verband is met de gevolgen van het schadegeval.

Alle kosten die uit deze tussenkomst voortvloeien zijn ten laste van de verzekerde*.

1.6. VERZENDING VAN DOCUMENTEN

Om van de gewaarborgde diensten gebruik te maken, verbindt de verzekerde* zich ertoe om in de 2 maanden die volgen op de feiten of het verzoek om tussenkomst de originele facturen voor de kosten waarvoor de verzekeraar* zijn akkoord gegeven heeft en alle andere bewijsstukken die door de verzekeraar* gevraagd worden aan de verzekeraar* te bezorgen.

1.7. KOSTEN VOOR TELECOMMUNICATIE

Bij hulp die door dit contract gewaarborgd wordt, betaalt de verzekeraar* de door de verzekerde* gemaakte kosten voor de telecommunicatie die nodig was om met de verzekeraar* te kunnen communiceren voor het gedekte voorval in het buitenland terug. De verzekeraar* moet deze dienst enkel verlenen indien de verzekerde* facturen of originele bewijsstukken van de gemaakte kosten kan voorleggen.

1.8. KEUZE VAN HET TRANSPORTMIDDEL

Enkel het medische team van de verzekeraar* beslist over het vervoersmiddel, afhankelijk van de medische behoeften van de patiënt. De arts van de verzekeraar* moet zijn toestemming geven voor alle vervoer.

1.9. FRAUDE

De verzekeraar* zal strikt controleren op alle pogingen tot fraude of alle effectieve fraude. Bewezen fraude wordt aan de verzekerde* doorgerekend. Voor de waarborg "Voorziening van een vervangoertuig in België" oefent de verzekeraar* controle uit via bevoorrechte contacten met zijn takdienst en garagehouders en via steekproeven.

2. BIJSTAND AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE, VERWONDINGEN EN OVERLIJDEN IN HET BUITENLAND

2.1. MEDISCHE BIJSTAND

In het geval van ziekte* of een ongeval en indien het medische team van de verzekeraar* het noodzakelijk acht, stuurt de verzekeraar* een arts naar de plaats waar de verzekerde* zich bevindt om de te nemen maatregelen beter te evalueren en te organiseren.

2.2. REPATRIËRING OF TRANSPORT VAN DE ZIEKE OF GEWONDE VERZEKERDE

Naar gelang van de ernst van de zaak en met het akkoord van de behandelende arts en/of de huisarts, organiseert en betaalt de verzekeraar* de repatriëring en het medische transport van de verzekerde*:

- Per luchtambulance
- Per lijnvlucht
- Per helikopter
- Per trein in de eerste klasse
- Per ziekenwagen.

De verzekerde* wordt naar een ziekenhuis in België dichtbij zijn/haar woonplaats* of, indien zijn/haar toestand geen ziekenhuisopname* vereist, naar zijn woonplaats* gebracht.

In elk geval moet de medische dienst van de verzekeraar* beslissen over het transport of de repatriëring.

Het transportmiddel en de plaats van de ziekenhuisopname worden steeds gekozen in het belang van de verzekerde*.

De verzekeraar* betaalt het transport van de bagage* die niet met de verzekerde meereist. Dit is alle persoonlijke bagage die de verzekerde* mee op reis nam. Wordt niet beschouwd als bagage: een zweefvliegtuig, een surfplank, een boot, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, meubels, paarden en vee.

2.3. REPATRIËRING OF TRANSPORT VAN ANDERE VERZEKERDEN

In het geval dat er beslist werd om de zieke of gewonde verzekerde* te repatriëren of medisch vervoer voor hem/haar te organiseren en indien de andere verzekerden* niet met de aanvankelijk voorziene middelen naar België terug kunnen keren, verzorgt en betaalt de verzekeraar*:

- Het transport van de andere verzekerden*, per de trein in eerste klasse of met een lijnvlucht (economy class), naar hun woonplaats* in België
- Of het verderzetten van hun reis naar hun bestemming. In het laatste geval blijven de kosten voor terugkeer naar de woonplaats* ten laste van de verzekerden*.

2.4. BEZOEK IN GEVAL VAN ZIEKENHUISOPNAME

Indien het medische team van de verzekeraar* van oordeel is dat de gezondheidstoestand van de zieke of gewonde verzekerde* geen onmiddellijke repatriëring vereist of dit onmogelijk maakt, en indien de ziekenhuisopname ter plaatse langer zou duren dan 2 dagen, organiseert de verzekeraar* de verplaatsing (heen en terug) met de trein in eerste klasse of met een lijnvlucht (economy class) van een familielid (zie definitie Verzekerde*), opdat dit familielid de zieke of gewonde verzekerde* kan bezoeken.

De hotelkosten ter plaatse (kamer + ontbijt) van dit familielid worden vergoed voor een bedrag van 100 euro per dag gedurende maximum 10 dagen.

De kosten van een lokale taxi, zodat de andere verzekerden* ter plaatse de in het ziekenhuis opgenomen verzekerde* kunnen bezoeken (max. 100 euro/dag – max. 5 dagen).

Wanneer de verzekerde* die in het ziekenhuis is opgenomen een kind is van jonger dan 18 jaar, is de minimale duurtijd van 2 kalenderdagen niet van toepassing en mogen de (stief)vader en de (stief)moeder van het kind zich op dezelfde manier naar het ziekenhuis begeven. De hotelkosten ter plaatse (kamer + ontbijt) van de (stief)vader en de (stief)moeder worden ten laste genomen voor een bedrag van 100 euro per dag en per persoon gedurende maximum 10 dagen.

2.5. TERUGKEER EN BEGELEIDING VAN KINDEREN JONGER DAN 18 JAAR

Indien noch de zieke of gewonde verzekerde*, noch enige andere verzekerde* kan zorgen voor de verzekerde kinderen van jonger

dan 18 jaar die met hen mee reizen, organiseert en betaalt de verzekeraar* de verplaatsing van een hostess of een persoon aangeduid door het gezin om voor de kinderen te zorgen en ze terug te brengen naar hun woonplaats* in België.

De hotelkosten (kamer + ontbijt) van deze persoon worden ten laste genomen voor een bedrag van maximum 125 euro.

2.6. TERUGKEER VAN EEN HUISDIER

In geval van repatriëring van een zieke of gewonde verzekerde*, betaalt de verzekeraar* de terugreis van de huisdieren (hond of kat) die zonder toezicht zijn achtergelaten, indien geen enkele andere verzekerde* ervoor kan zorgen. De kosten van de transportkooi blijven ten laste van de verzekerde*.

2.7. MEDISCHE KOSTEN NA EEN ZIEKTE OF ONGEVAL

Medische kosten na een ziekte* of ongeval in het buitenland worden vergoed tot een bedrag van 500.000 euro maximum per verzekerde persoon.

Zijn gedekt:

- Medische en heelkundige erelonen
- Medicatie voorgeschreven door een arts of een chirurg
- Kleine tandheelkundige zorgen na een ongeval of een acute crisis (met uitzondering van protheses) met een maximum van 125 euro per persoon.
- Hospitalisatiekosten
- De kosten voor het vervoer per ziekenwagen, medische slee of helikopter zoals gekozen door een arts voor een lokaal traject.
- Wij komen ook tussen in deze kosten wanneer er tijdens uw verblijf in het buitenland plotseling een pandemie uitbreekt.

De vergoeding van de kosten vindt plaats na uitputting van de schadevergoedingen of diensten die voor dezelfde risico's gewaarborgd zouden kunnen zijn aan de verzekerde* of zijn rechthebbenden door de Sociale Zekerheid of gelijk welke andere verzekeringsinstantie die dezelfde kosten dekt.

De verzekerde* kan bij de verzekeraar* inlichtingen inwinnen onder welke voorwaarden hij in het buitenland recht heeft op diensten van de Sociale Zekerheid. Hij moet echter in het bezit zijn van de nodige documenten.

Indien de verzekeraar* onmiddellijk de medische kosten die in het buitenland gemaakt zijn, betaalt, dan verbindt de verzekerde* zich ertoe zijn dossier aan zijn ziekenfonds te bezorgen en aan de verzekeraar* de ontvangen bedragen terug te betalen.

Indien de verzekerde* zelf de in het buitenland gemaakte medische kosten heeft betaald, komt de verzekeraar* tussen voor de kosten die de tussenkomst van de mutualiteit overschrijden.

De tussenkomst gebeurt na voorlegging van de originele bewijsstukken en de eventuele afrekening van de mutualiteit.

De verzekerde* onderneemt vervolgens alle door de verzekeraar* gevraagde nodige stappen om de tussenkomsten van de Sociale Zekerheid te verkrijgen.

2.8. MEDISCHE NABEHANDELINGSKOSTEN IN BELGIË

De verzekeraar* neemt de medische nabehandelingskosten in België op zich als gevolg van een ongeval met lichamelijke schade of een ziekte* in het buitenland op voorwaarde dat de verzekerde* in het buitenland in het ziekenhuis opgenomen werd met het akkoord van de arts van de verzekeraar* en hij minstens een nacht in het ziekenhuis is moeten blijven voor een bedrag van 2.500 euro per verzekerde* gedurende maximum een jaar na de dag waarop het ongeval gebeurd is of de ziekte* begonnen is, na aftrekking van de tussenkomst van de Sociale Zekerheid of de verzekering* bij het ziekenfonds van de verzekerde*.

2.9. VERLENGING VAN HET VERBLIJF VAN DE VERZEKERDE

De verzekeraar* vergoedt de kosten voor een verlenging van het hotelverblijf (kamer + ontbijt), ten belope van een bedrag van 100 euro per dag en per zieke of gewonde persoon, met een maximum van 10 dagen, indien de terugreis niet ondernomen kan worden op de voorziene datum, op doktersadvies en met het akkoord van de arts van de verzekeraar*.

De verzekerde personen* die met de verzekerde* meereizen en die niet met de aanvankelijk voorziene middelen naar België kunnen terugkeren en hun verblijf verlengen, hebben ook recht op deze waarborg.

2.10. DRINGENDE VERVROEGDE TERUGKEER VAN EEN VERZEKERDE

Indien een verzekerde* die in het buitenland verblijft zijn verblijf moet onderbreken omwille van:

- Een ziekenhuisopname in België van meer dan 2 kalenderdagen, of het overlijden van een familielid, d.w.z. de partner, vader, moeder, het kind of het kind van de partner*, de broer, de zus, de grootvader, grootmoeder, het kleinkind, de schoonvader, de schoonmoeder, de schoondochter, de schoonzoon, de schoonbroer of de schoonzus; alle personen die als verzekerde* beschouwd worden;

OF

- Het overlijden van een vennoot die onvervangbaar is voor het dagelijkse beheer van het bedrijf of zijn vervanger in de uitoefening van zijn vrije beroep.

De verzekeraar* organiseert en betaalt:

- Hetzij de heen- en terugreis van een verzekerde*,
- Hetzij de terugreis van alle verzekerde personen* die samen reizen en deel uitmaken van hetzelfde gezin (niet van toepassing indien het contract gesloten werd door een afzonderlijk persoon) tot aan de woonplaats* of de begraaf- of crematieplaats in België, met de trein in eerste klasse of met een lijnvlucht (economy class).

Indien in dat geval het verzekerde voertuig* ter plaatse achtergelaten moet worden, brengt de verzekeraar* het met de passagiers terug naar de woonplaats*, overeenkomstig de voorwaarden bepaald in de rubriek "Bijstand aan voertuigen in België en in het buitenland."

Deze prestatie wordt slechts toegekend na voorlegging van een medisch attest of een overlijdensattest aan de verzekeraar*.

2.11. OVERLIJDEN VAN EEN VERZEKERDE TIJDENS EEN VERPLAATSING IN BUITENLAND

In geval van het overlijden van een verzekerde* in het buitenland, organiseert en betaalt de verzekeraar*:

- Hetzij de kosten in verband met:
 - Het transport van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de plaats waar de verzekerde begraven of gecremeerd wordt in België
 - De postmortemverzorging
 - Het opbaren in de kist
 - De aankoop van een doodskist tot een maximum van 1.000 euro.
- Hetzij de kosten voor de begrafenis of crematie ter plaatse, beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar* betaald zou hebben in geval van repatriëring. In dat geval organiseert en betaalt de verzekeraar* het transport van een familielid uit België, opdat deze aanwezig kan zijn bij de dienst ter plaatse en betaalt de verzekeraar* de hotelkosten (kamer +ontbijt) van deze persoon ten belope van een bedrag van maximum 100 euro per dag met een maximum van drie dagen.

Indien de andere verzekerden* niet naar België kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen, organiseert en betaalt de verzekeraar* het vervoer van de andere verzekerden* per trein in eerste klasse of met een lijnvlucht (economy class), naar hun woonplaats* in België.

2.12. OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN

De verzekeraar* betaalt een bedrag beperkt tot maximaal 7.500 euro per verzekerde* terug voor de opsporings- en reddingskosten die gemaakt werden met als doel het leven of de fysieke integriteit van de verzekerde* te redden, op voorwaarde dat de redding het gevolg is van een beslissing van de bevoegde lokale autoriteiten of de officiële hulpdiensten.

2.13. SKIËN

De verzekeraar* neemt de kosten voor het lokale transport per medische slee en/of helikopter op zich voor alle ongevallen op de skipistes evenals voor opsporingkosten* (binnen de limieten van artikel 2.12)

Zijn niet gedekt: De verzekeraar* vergoedt deze kosten niet, indien het ongeval plaatsvindt buiten de pistes zonder gids.

Indien de toestand van de zieke of gewonde verzekerde* een ziekenhuisopname van meer dan 24 uur en/of een repatriëring

georganiseerd door de verzekeraar nodig maakt, vergoedt die het forfait en/of de skilessen van de verzekerden* die niet gebruikt of genomen konden worden naar rato van de resterende periode (maximum 250 euro per schadegeval).

2.14. VERZENDING VAN NOODZAKELIJKE MEDICAMENTEN, BRILLEN, CONTACTLENZEN EN PROTHESES

Bij diefstal, verlies of vergeten van noodzakelijke geneesmiddelen, brillen of protheses, zoekt de verzekeraar* deze of gelijkaardige producten in de plaats waar de verzekerde* zich bevindt. De verzekeraar* organiseert en vergoedt het bezoek aan een arts die de geneesmiddelen kan voorschrijven.

Indien de geneesmiddelen niet ter plaatse gevonden kunnen worden, bezorgt de verzekeraar* de noodzakelijke geneesmiddelen, brillen, contactlenzen of protheses die door een arts voorgeschreven zijn en beschikbaar zijn in België, aan de verzekerde* in het buitenland

De verzekeraar* neemt enkel de verzendingskosten van deze zaken en het doktersbezoek voor zijn rekening. De aankoopprijs van deze voorwerpen wordt voorgeschoten door de verzekeraar* en dient terugbetaald te worden door de verzekerde* binnen de 2 maanden nadat ze aan hem bezorgd werden. Deze prestatie is onderworpen aan de lokale en internationale wetgeving.

2.15. UITSLUITINGEN

Diensten die op het moment van de feiten niet gevraagd worden en niet uitgevoerd worden door of met het akkoord van de verzekeraar* De kosten van gewone medische consultaties en ambulante kosten bij de apotheker als gevolg van het feit dat zich in het buitenland voorgedaan heeft, worden echter terugbetaald binnen de grenzen van dit contract.

Kosten voor de volgende aandoeningen worden nooit vergoed:

- goedaardige aandoeningen of letsels die de patiënt niet verhinderen om zijn reis voort te zetten;
- de gevolgen van een skiongeval buiten de pistes zonder gids;
- chronische aandoeningen van het zenuwstelsel, ademhalingsstelsel, de bloedsomloop, het bloed of de nieren;
- het hervallen in en de herstelperiode van alle bekende aandoeningen die nog niet gestabiliseerd zijn en waarvan de behandeling nog aan de gang is voor de vertrekdatum en die een reëel gevaar van snelle verergering inhouden;
- preventieve geneeskunde* en thermale kuren;
- diagnoses en behandelingen die niet erkend zijn door het RIZIV;
- zwangerschapsproblemen na de 26ste week;
- de aankoop en herstelling van protheses in het algemeen, met inbegrip van brillen en contactlenzen;
- kosten met het oog op medische en chirurgische behandelingen en geneesmiddelen voorgeschreven en/of opgestart in België, met uitzondering van diegene die vallen onder de waarborg medische kosten na een ziekenhuisopname in België;

- kosten voor de begrafenis of crematie in België.

3. TELECONSULTATIEDIENST

3.1. VOORAFGAANDE WAARSCHUWINGEN BETREFFENDE DE TELECONSULTATIEDIENST

3.1.1. Verband met andere medische procedures

De door de arts* verrichte diensten* vinden plaats via Teleconsultatie en worden aangeboden in aanvulling op de traditionele medische procedures, zoals klinische consultaties en diagnoses. Noch de diensten*, noch het platform* zijn bedoeld om medische noodprocedures of medische zorg door gespecialiseerde artsen te vervangen. De begunstigde* wordt daarom verzocht om zijn behandelende arts* of een andere specialist te raadplegen, of om beroep te doen op de noodhulpdiensten om zo persoonlijker, specifiek of beter aangepast advies te krijgen voor zijn situatie of in geval van nood.

3.1.2. Onafhankelijkheid.

De door de arts* verrichte diensten* zijn gebaseerd op zijn onafhankelijke medische beoordeling, rekening houdend met de technische beperkingen en grenzen van het gebruik van de diensten* en van het platform.* De arts* kan dus beslissen zijn diensten* te weigeren, op te schorten of te beëindigen in het belang van de begunstigde*. Dit is met name het geval wanneer de begunstigde* nood heeft aan dringende zorg of wanneer de videoconferentie niet volstaat om een waterdicht oordeel te vormen over de toestand van de begunstigde*. De arts* kan de begunstigde* evenzeer verzoeken een collega te raadplegen of naar een medische spoeddienst te gaan. De door de begunstigde* gemaakte kosten als gevolg van doorverwijzingen, zoals klinische consultaties (fysiek bezoek) door een collega-arts of spoeddiensten, zijn niet inbegrepen in de door INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES aangeboden diensten. De begunstigde* dient deze kosten zelf te betalen.

3.1.3. Verklaringen van de begunstigde

De diensten* worden op afstand verricht en vereisen een voldoende kennis van de door de arts uitgewisselde informatie*. Alvorens gebruik te maken van de diensten, moet de begunstigde* ervoor zorgen en garanderen aan INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES dat hij in staat is om de arts* of het medische team* te raadplegen en gebruik te maken van het platform* en zijn persoonlijke account*. Dit houdt niet alleen in dat hij/zij (fysiek of psychologisch) in staat is om dat te doen, maar ook dat hij/zij de werktalen van het medische team* voldoende begrijpt. Dit houdt evenzeer in dat hij/zij meerderjarig is en wettelijk bevoegd is om een verbintenis aan te gaan met INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES. In geval van twijfel kan de arts* weigeren zijn diensten* te verrichten en de begunstigde* verzoeken zijn behandelende

arts* te raadplegen en/of het gebruik van de diensten en/of het gebruik van het platform* op te schorten.

3.1.4. Gevoelige gegevens.

Tijdens de dienstverlening* kunnen gevoelige persoonlijke informatie en gegevens uitgewisseld worden, via het platform, met de arts* of andere personen die de diensten* mee verlenen. Het kan met name gaan om informatie betreffende de voormalige, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, de psychologische toestand of familiale situatie van de begunstigde*. De begunstigde* wordt daarom verzocht om op eigen verantwoordelijkheid alle mogelijke voorzorgsmaatregelen te nemen die binnen zijn vermogen liggen om de toegang tot zijn identificatiegegevens, authenticatiecodes en persoonlijke toegangsgegevens te verhinderen, die via mail of sms naar de toestellen of de persoonlijke account van de begunstigde verzonden werden.

3.2. VOORSTELLING VAN DE TELECONSULTATIEDIENST

3.2.1. Omschrijving van de diensten

De door de arts* aangeboden diensten* zijn Teleconsultatiediensten en dienen om een eerste medisch advies te geven aan de begunstigde*. Dit eerste advies wordt ter aanvulling gegeven van de traditionele medische procedures. De diensten kunnen, naar gelang van het geval, gaan om diagnoses op afstand, elektronische voorschriften* (alleen vanaf het moment waarop deze dienst beschikbaar is), raadpleging en het bijwerken van het beveiligde medische dossier van de begunstigde* en het eerste medisch advies. De diensten omvatten noch telebewakingsdiensten (bewaking of medisch toezicht op afstand), noch tele-expertisediensten (verzoek om advies van collega's of experts op afstand), noch een remedie voor een pathologie of een ziekte, noch een alternatief voor de klinische consultatie om een lopende behandeling voort te zetten of te stoppen. De diensten* omvatten evenmin dringende medische ondersteuning; die kan enkel door speciale spoeddiensten uitgevoerd worden.

3.2.2. Voorwaarden voor toegang tot diensten

Om van de diensten* gebruik te kunnen maken, moet de begunstigde* vooraf:

- Gedekt zijn door de ING Reisbijstand waarin deze diensten aangeboden worden en
- Voor die diensten gekozen hebben, en
- Alle gegevens en nuttige informatie voor latere identificatie meegedeeld hebben.

De begunstigde* verzekert dat zijn gegevens* volledig, oprecht en accuraat zijn. In het geval dat de begunstigde* onvolledige, valse, onjuiste of misleidende informatie heeft doorgestuurd, heeft INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES het recht om de toegang tot het platform* en de persoonlijke account* tijdelijk of permanent stop

te zetten of te weigeren, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder schadevergoeding.

De begunstigde* wordt ervan op de hoogte gebracht dat de diensten pas verleend kunnen worden zodra hij zijn persoonsgegevens verstrekt heeft. Artikel 11.10.1 van deze huidige algemene voorwaarden omschrijft de voorwaarden voor de verwerking van de gegevens van de begunstigde*.

3.2.3. Materiaal

Om gebruik te kunnen maken van de diensten, moet de begunstigde* beschikken over toestellen die compatibel zijn met het platform* (in het bijzonder toestellen, software, een verbinding en een abonnement bij een operator van elektronische communicatie, om ze te kunnen gebruiken). De begunstigde* moet overigens over een persoonlijk e-mailadres of een smartphone met internetverbinding beschikken. De begunstigde* wordt verzocht alle maatregelen te nemen om een zo strikt mogelijke vertrouwelijkheid te verzekeren van zowel zijn toegangscode als van de beveiliging van zijn toestellen en zijn persoonlijk e-mailadres, door onder andere gebruik te maken van bijgewerkte antivirussoftware, firewalls of andere beveiligingssoftware. De communicatie- en aansluitingskosten op het platform* en de persoonlijke account zijn voor de rekening van de begunstigde*.

3.2.4. Gegevensbeveiliging.

De gegevens van de begunstigde* worden enkel door het psychologisch-medische team verwerkt. Alle personen van dat team zijn onderworpen aan strikte vertrouwelijkheidsregels in het kader van hun respectievelijke beroep en gebonden door medische en/of professionele geheimhouding. INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES en de haar onderaannemers nemen alle nodige maatregelen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, misbruik, wijziging of verwijdering daarvan.

3.2.5. Toegang tot de diensten

De begunstigde* moet, om toegang te krijgen tot de diensten*, het nummer bellen dat door INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES ter beschikking gesteld wordt en dat speciaal daartoe bestemd is. De begunstigde* wordt tijdens het daaropvolgende telefoongesprek in contact gebracht met een medewerker van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES, die de opdracht heeft om de begunstigde* te identificeren, authenticeren en om na te gaan of hij aan alle voorwaarden voldoet om van de diensten te kunnen genieten. In dat geval plant de medewerker van INTER PARTNER ASSISTANCE een afspraak in met een van de artsen*, naar gelang van de beschikbaarheid van de artsen, rekening houdend met de eisen van de begunstigde*.

De begunstigde* ontvangt een bevestigingsmail op zijn persoonlijk e-mailadres of een sms op zijn smartphone ter bevestiging van de afgesproken Teleconsultatie, een link naar het platform* en een toegangscode.

3.2.6. Authenticatie en inloggen.

De begunstigde* kan dan vervolgens verbinding maken met het platform* dankzij de link die de medewerker van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES hem bezorgde, en toegang krijgen tot zijn persoonlijke account* door zich te authenticeren met behulp van de verkregen toegangscode. De verbinding met het platform* kan tot stand gebracht worden door middel van vast of draadloos internet.

Wanneer de begunstigde* zich geauthenticeerd heeft, kan hij gebruikmaken van alle functies van het platform*. Hij kan ook een gesprek met een arts aangaan tijdens de door de medewerker van INTER PARTNER ASSISTANCE gereserveerde periode. Alle handelingen die na de authenticatie worden uitgevoerd op de persoonlijke account* van de begunstigde* worden beschouwd als uitgevoerd door de begunstigde en vallen onder zijn verantwoordelijkheid. De begunstigde* moet daarom alle nodige maatregelen nemen om zijn toegangscode geheim te houden. INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of schade die voortvloeit uit nalatigheid of het niet-nakomen van deze verplichting door de begunstigde*.

Indien de begunstigde* vermoedt dat er een bedreiging of risico bestaat betreffende ongeoorloofd gebruik, kan de begunstigde* INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES verzoeken om hem nieuwe toegangscode te bezorgen.

3.2.7. Dienstverlening

De diensten worden aan de begunstigde* verleend tijdens de gereserveerde periode. Deze diensten worden via videoconferentie geleverd, hetzij via het platform*, hetzij via andere technische middelen die compatibel zijn met het platform*. De begunstigde* en de arts beschikken tijdens hun gesprekken over beveiligde elektronische verbindingen, waardoor de hoogst mogelijke vertrouwelijkheid gegarandeerd wordt.

3.2.8. Elektronisch voorschrift

Indien nodig, en alleen als de dienst beschikbaar is, kan de arts* een elektronisch voorschrift* opstellen voor de begunstigde*. Dit elektronische voorschrift* wordt opgesteld op basis van de onafhankelijke beoordeling van de arts*, conform de wettelijke en deontologische regels van de geneeskunde. Het elektronische voorschrift* heeft dus geen dwingend of systematisch karakter.

3.2.9. Deontologie

De leden van het medische team blijven bij het verrichten van diensten* onderworpen aan de juridische en deontologische regels van de geneeskunde en hun respectievelijk beroep.

4. REISBIJSTAND IN HET BUITENLAND

Voor bijstandsprestaties aan personen ten gevolge van een ziekte*, verwonding of overlijden, zie rubriek "Bijstand aan personen in geval van ziekte, verwondingen of overlijden."

Meer informatie over bijstand aan voertuigen vindt u in de rubriek “Bijstand aan voertuigen in België en in het buitenland.”

4.1. INLICHTINGDIENST

De verzekeraar* heeft een inlichtingendienst die 24 uur per dag ter beschikking van de verzekerde* staat voor de volgende informatie:

Informatie m.b.t. preventie en de gezondheid van de reiziger:

- Basisvaccinaties
- Verplichte vaccinaties
- Aanbevolen vaccinaties
- Hygiënemaatregelen en maatregelen i.v.m. medische voorzorgen naar gelang van het bezochte land
- Vaccinatiecentra
- Centra voor specifieke behandelingen/problemen die voortvloeien uit de terugkeer uit het buitenland
- Voorwaarden waaronder de verzekerden* terugbetaling van de Sociale Zekerheid in het buitenland kunnen ontvangen.

4.2. VERLIES OF DIEFSTAL VAN REISDOCUMENTEN EN VERVOERSBEWIJZEN IN HET BUITENLAND

In geval van verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, etc.) deelt de verzekeraar* aan de verzekerde* mee waar de dichtstbijzijnde Belgische ambassade of het dichtstbijzijnde Belgische consulaat zich bevindt. Indien nodig organiseert en betaalt de verzekeraar* het vervoer (heen en terug) naar de ambassade om de documenten in kwestie op te halen.

In geval van verlies of diefstal van vervoersbewijzen stelt de verzekeraar* de nodige tickets ter beschikking van de verzekerde, opdat hij zijn reis kan voortzetten.

De verzekerde* verbindt zich ertoe de prijs van de tickets terug te betalen aan de verzekeraar* zodra de verzekeraar hierom verzoekt.

4.3. VERLIES, DIEFSTAL OF VERTRAGING VAN DE LEVERING VAN BAGAGE

In geval van diefstal, verlies, beschadiging of vertraging van de levering van de bagage van meer dan 12 uur door de luchtvaartmaatschappij komt de verzekeraar* tussen voor een bedrag van maximaal 250 euro per verzekerde* voor de aankoop ter plaatse van de meest noodzakelijke zaken. De uitgaven moeten gestaafd worden met aankoopbewijzen.

In geval van diefstal wordt aan de verzekerde* een bewijs van de aangifte bij de lokale politieautoriteiten gevraagd.

Bij verlies of diefstal van de bagage* bij een luchthaventransfer helpt de verzekeraar* de verzekerde* om de formaliteiten te vervullen bij de bevoegde instanties.

4.4. TERBESCHIKKINGSTELLING VAN EEN TOLK

Indien de verzekerde* in het buitenland recht heeft op een gewaarborgde dienst en problemen of moeilijkheden ondervindt

om de lokale taal te begrijpen en te spreken in het kader van deze bijstand, wordt hij ter plaatse bijgestaan door de verzekeraar*.

4.5. VOORSCHOT

Indien de verzekerde* een beroep doet op de verzekeraar* voor een gedekt voorval en een voorschot nodig heeft om de niet-gedekte kosten (bijvoorbeeld herstellingskosten) te betalen, stelt de verzekeraar* aan de verzekerde*, op zijn nadrukkelijk verzoek, de tegenwaarde (in vreemde valuta) ter beschikking van maximum 2.500 euro. Om van deze waarborg gebruik te maken, moet de verzekerde* het voorgeschoten bedrag storten op de rekening van de verzekeraar* of vragen aan een derde om zich garant te stellen voor de terugbetaling van de gemaakte kosten. In dit geval volgt de verzekerde* de instructies van de verzekeraar* nauwgezet op.

4.6. ONVRIJWILLIGE VERLENGING VAN HET VERBLIJF IN HET BUITENLAND

Indien de verzekerde* in het buitenland vastzit door een geval van overmacht (stakingen, natuurfenomenen, epidemies...), betaalt de verzekeraar* het verblijf terug, na voorlegging van bewijsstukken van de gemaakte kosten en van de bijkomende reiskosten (kosten voor accommodatie en vervoer) voor een bedrag van 120 euro per dag en maximum 600 euro per verzekerde*.

4.7. GEZELSCHAPSDIER

Bij ziekte* of ongeval van een gezelschapsdier in het buitenland (hond of kat) komt de verzekeraar* tussen in de kosten van de dierenarts voor een bedrag van 75 euro per ziekte* of voorval.

4.8. OVERBRENGEN VAN DRINGENDE BERICHTEN NAAR BELGIË

De verzekeraar* brengt dringende berichten met betrekking tot de waarborgen van dit contract over.

De verzekeraar* kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud* van de boodschap. De inhoud moet conform zijn met de Belgische en internationale wetgeving.

4.9. JURIDISCHE BIJSTAND IN HET BUITENLAND

De verzekeraar* schiet voor:

- De strafrechtelijke borgtocht vereist door de autoriteiten voor een bedrag van 12.500 euro maximum per verzekerde*, indien de verzekerde* als gevolg van een verkeersongeval gerechtelijk vervolgd wordt.
- De erelonen van een advocaat voor een bedrag van 1.250 euro maximum per vervolgte verzekerde* indien een verzekerde* als gevolg van een verkeersongeval gerechtelijk vervolgd wordt.

De verzekeraar* voorziet voor de terugbetaling van de borg en de erelonen van een advocaat een termijn van maximum twee maanden vanaf de dag van het voorschot.

4.10. UITSLUITINGEN

- Diensten die op het moment van het voorval niet gevraagd worden en niet uitgevoerd worden door of met het akkoord van de verzekeraar*.
- Gerechtelijke vervolgingen in België van een actie ondernomen tegen een verzekerde* in het buitenland.

5. BIJSTAND IN BELGIË

5.1. OVERLIJDEN IN BELGIË

Bij overlijden tijdens een reis in België neemt de verzekeraar* de kosten voor het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden tot bij de begrafenisondernemer in België op zich.

5.2. INLICHTINGEN

De verzekeraar* stelt een telefonische inlichtingendienst 24 uur per dag ter beschikking van de verzekerde* voor de volgende informatie:

- De gegevens van de verschillende medische centra en van de ambulancediensten die dicht bij de woonplaats* gelegen zijn;
- De gegevens van de apotheek en dokter van wacht
- De gegevens van overheidsdiensten
- De gegevens van de pechverhelpings- of hersteldiensten die 24 uur op 24 ter beschikking staan of een snelle pechverhelping kunnen verzekeren in de volgende domeinen: loodgieterij, schrijnwerkerij, elektriciteit, herstelling van televisietoestellen, slotenmakerij en glazenmakerij;

De verzekeraar* kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de goede uitvoering van werk verricht door de dienstverlener(s) waarmee de verzekerde** contact opneemt; de tussenkomst van de verzekeraar* heeft slechts als doel om de verzekerde* een of meerdere nuttige telefoonnummers te geven in de hierboven beschreven omstandigheden.

5.3. PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND

De verzekeraar* stelt 24 uur op 24 psychologische bijstand ter beschikking van de verzekerde*, om hem de eerste psychologische bijstand te verlenen en hem vervolgens naar een gespecialiseerde instantie door te verwijzen. De aanleiding van het beroep op de bijstand kan meer bepaald een carjacking, een aanranding, een diefstal, een verkeersongeval, schade aan de woning en, algemeen beschouwd, elk voorval uit het beroeps- of privéleven zijn.

5.4. MEDISCHE BIJSTAND VOOR GEWONDE PERSONEN

Wanneer de verzekerde* na een "ongeval met lichamelijk letsel" dat zich voorgedaan heeft in de woonplaats* van de verzekerde* of in zijn tweede verblijf in België en na tussenkomst van de hulpdiensten en/of de behandelende geneesheer, niet ter plaatse verzorgd kan worden en in het ziekenhuis opgenomen moet worden, vergoedt de verzekeraar* het vervoer van de verzekerde*

in een ziekenwagen naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis, indien nodig onder medisch toezicht. Deze waarborg is niet van toepassing bij ziekte*.

Wat de ziekenhuisopname betreft, vergoedt de verzekeraar* de terugkeer naar de woonplaats* van de verzekerde* indien die niet in staat is om zich in normale omstandigheden te verplaatsen.

De vervoerskosten worden betaald na aftrekking van de tussenkomst van de Sociale Zekerheid of de verzekering* bij het ziekenfonds van de verzekerde*.

5.5. ZIEKENHUISOPNAME VAN EEN KIND WAARVAN DE OUDERS OP VERPLAATSING ZIJN

Bij ziekenhuisopname in België van een verzekerde* kind van minder dan 18 jaar, om gelijk welke reden, neemt de verzekeraar* de vervoerskosten op zich, met uitzondering van de ziekenhuiskosten. Wanneer de ziekenhuisopname met meer dan 48 uur verlengd moet worden, neemt de verzekeraar* de terugkeer naar de woonplaats* van de verzekerde* en/of de partner* die zich in het buitenland bevindt op zich, ofwel per trein in de eerste klasse, ofwel per lijnvlucht (economy class).

5.6. HUISHOUDELIJKE HULP EN KINDEROPPAS

Bij een ziekenhuisopname waarvan de duur, in gezamenlijk overleg met de arts van de verzekerde*, 48 uur of langer zal zijn als gevolg van een ongeval met lichamelijk letsel van de verzekerde* die kinderen jonger dan 18 jaar heeft, vergoedt de verzekeraar*:

- De kosten van een huishoudhulp.
- De opvang voor kinderen jonger dan 18 jaar

Deze tussenkomsten gelden enkel indien het ongeval met lichamelijke letsels in kwestie zich voordeed in de woonplaats* of in het tweede verblijf van de verzekerde* in België.

Voor de hoger genoemde diensten neemt de verzekeraar* de kosten op zich voor een maximumbedrag van 250 euro.

5.7. OPPAS VOOR EEN HUISDIER

Bij ziekenhuisopname van minder dan 48 uur van de verzekerde* of zijn partner* ten gevolge van een ongeval met lichamelijke letsels dat plaatsvond in de woonplaats* van de verzekerde* of zijn tweede verblijf in België, vergoedt de verzekeraar* de oppas voor een huisdier (hond of kat) gedurende maximum 48 uur, op voorwaarde dat het in orde is met zijn vaccinaties, voor een bedrag van maximum 65 euro per dier en per schadegeval.

5.8. SCHADE AAN DE WOONPLAATS OF TWEDE VERBLIJF

Indien de woonplaats* of het tweede verblijf* in België schade ondervindt als gevolg van brand, explosie, implosie, waterschade, diefstal, poging tot diefstal, homejacking, vandalisme, of glasbreuk en indien de verzekerden* er niet meer behoorlijk kunnen wonen, dan organiseert en betaalt de verzekeraar*:

- De hotelkosten, voor twee opeenvolgende nachten, voor maximum 100 euro per nacht en per verzekerde*. De verzekeraar* zorgt voor de reservatie bij het hotel of de hotels in kwestie en neemt een bedrag van 65 euro op zich voor de verplaatsingskosten van de verzekerde*, in het geval dat hij zich niet met eigen middelen zou kunnen verplaatsen.
- De kosten voor dringende noodzakelijke aankopen voor een bedrag van 250 euro;
- De bewakingskosten: indien de woonplaats* of de tweede residentie in België bewaakt moet worden om de goederen ter plaatse tegen diefstal te beschermen, dan organiseert en betaalt de verzekeraar* een bewaker of beveiligingsagent om de plaats te bewaken. De verzekeraar* neemt de kosten voor deze aanwezigheid gedurende maximaal 72 uur per schadegeval op zich;
- De kosten voor het overbrengen van de inboedel: de verzekeraar* zoekt en betaalt een bestelwagen voor de verzekerde*, waarvoor een rijbewijs B vereist is, opdat de verzekerde* de voorwerpen die zich in zijn woonplaats* of tweede verblijf* in België bevinden kan verhuizen. Deze prestatie is beperkt tot maximaal 250 EUR.
- De kosten voor de verhuizing, in zoverre dat de woonplaats* of het tweede verblijf* in België niet bewoonbaar zijn binnen de 30 kalenderdagen die volgen op de datum waarop het schadegeval zich voordeed, voor een bedrag van 250 EUR per schadegeval. In overeenstemming met de verzekerde* organiseert en betaalt de verzekeraar* de verhuizing van de inboedel naar de nieuwe verblijfsplaats in België. De verhuizing moet echter ten laatste 60 kalenderdagen na de datum waarop het schadegeval zich voordeed, worden uitgevoerd.
- De kosten voor de terugkeer naar de woonplaats*:
 - Indien de verzekerde* naar de onbewoonde woning* of het tweede verblijf gelegen in België moet terugkeren op het ogenblik waarop het schadegeval dat door dit contract gedekt is zich voordoet, en indien zijn aanwezigheid noodzakelijk is, stelt de verzekeraar* een treinticket eerste klasse of een vliegtuigticket (economy class), heen- en terugreis, te zijner beschikking en neemt de verzekeraar* de kosten ervan op zich, vanaf de plaats waar de verzekerde* verblijft tot aan de woonplaats* in België waar het schadegeval zich voordeed. De verzekeraar* behoudt zich het recht voor om niet-gebruikte vervoersbewijzen terug te vragen.
 - indien de verzekerde* verplicht is om ter plaatse terug te keren om zijn verzekerd voertuig* op te halen, regelt en betaalt de verzekeraar* een treinticket in eerste klasse of een vliegtuigticket (economy class), enkele reis en onder dezelfde voorwaarden.

5.9. BIJSTAND VAN EEN SLOTENMAKER

Indien de verzekerde* zijn woonplaats* of zijn tweede verblijf in België niet kan betreden, omdat hij zijn sleutels verloren heeft, ze in de woning vergeten is of ze gestolen werden, dan neemt de

verzekeraar* de kosten voor de verplaatsing en hulp door een slotenmaker op zich voor een bedrag van maximum 250 euro.

Er wordt één tussenkomst per verzekeringsjaar* per verzekerde woning toegekend.

5.10. UITSLUITINGEN

Diensten die op het moment van de feiten niet gevraagd worden en niet uitgevoerd worden door of met het akkoord van de verzekeraar*

Kosten voor de volgende aandoeeningen worden nooit vergoed:

- Diagnoses en behandelingen die niet erkend zijn door het RIZIV
- Kosten met het oog op medische en chirurgische behandelingen en geneesmiddelen voorgeschreven en/of opgestart in België, met uitzondering van diegene die vallen onder de waarborg “medische kosten na een ziekenhuisopname” in België;
- Kosten voor de begrafenis of crematie in België.

6. OPTIE – BIJSTAND AAN VOERTUIGEN IN BELGIË EN IN HET BUITENLAND

Deze diensten zijn enkel van toepassing indien de waarborg “Bijstand aan voertuigen in België en het buitenland” onderschreven werd.

6.1. PECH- EN SLEEPDIENST

Indien het verzekerde voertuig* geïmmobiliseerd is ten gevolge van:

- Een verkeersongeval
- Panne
- Poging tot diefstal, vandalisme, carjacking of homejacking
- Brand, explosie, implosie, vlammen en/of bliksem
- Door een dier veroorzaakte schade,

organiseert en betaalt de verzekeraar*:

- Het ter plaatse sturen van pechverhelping
- Het eventuele wegslepen van het voertuig tot aan de garage die door de verzekerde* gekozen werd
- Het eventuele vervoer van de verzekerde* van de plaats van immobilisering naar een autoverhuurkantoor of naar de bestemming van de verzekerde* (binnen een straal van maximum 150 km).

Indien de verzekerde* geen beroep doet op de verzekeraar* voor de pechverhelping en het takelen van zijn voertuig, betaalt deze hem de kosten terug voor een bedrag van 200 euro na voorlegging van de factuur van de takeldienst, waarop een beroep gedaan werd. Deze limiet is niet van toepassing, indien de verzekerde* als gevolg van een ongeval vervoerd werd met een ziekenwagen en dus geen beroep kon doen op de verzekeraar*.

Alle kosten voor de herstelling blijven ten laste van de verzekerde.

6.2. BRANDSTOF

Indien het verzekerde voertuig* geïmmobiliseerd is door een gebrek aan brandstof of het gebruik van een verkeerde brandstof, stuurt de verzekeraar* een dienstverlener ter plaatse om het voertuig naar het dichtstbijzijnde tankstation te takelen. De verzekeraar* organiseert en betaalt de kosten voor het ledigen van de tank. De kosten van de brandstof en de gepresteerde uren blijven ten laste van de verzekerde*. De verzekeraar* organiseert en betaalt de kosten van een taxi (heen/terug) van de plaats van immobilisering tot aan de woonplaats* van de verzekerde* ter waarde van maximum 65 euro. Indien het voorval zich voordoet tijdens een heen- of terugreis in het buitenland, organiseert en betaalt de verzekeraar* een hotel voor de verzekerde passagiers met een bedrag van maximaal 100 euro per verzekerde* (kamer + ontbijt).

6.3. LEKKE BAND

Indien het verzekerde voertuig* een platte band heeft, organiseert en betaalt de verzekeraar* voor de vervanging of voorlopige herstelling van de platte band op de plaats van immobilisatie. Indien er verschillende banden tegelijkertijd plat zijn, organiseert en betaalt de verzekeraar* het takelen van het verzekerde voertuig* naar de dichtstbijzijnde garage. De verzekeraar* organiseert en betaalt de kosten van een taxi (heen/terug) van de plaats van immobilisering tot aan de woonplaats* van de verzekerde* ter waarde van maximum 65 euro. Indien het voorval zich voordoet tijdens een heen- of terugreis in het buitenland, organiseert en betaalt de verzekeraar* een hotel voor de verzekerde passagiers met een bedrag van maximaal 100 euro per verzekerde* (kamer + ontbijt).

6.4. OPENEN VAN HET VOERTUIG

Indien de verzekerde* niet meer in het verzekerde voertuig* kan, omdat de sleutels zich binnen in het voertuig* bevinden, organiseert en vergoedt de verzekeraar* het openen van de deuren van het voertuig, op voorlegging van een identiteitsbewijs van de verzekerde*. De verzekeraar* heeft het recht om de autopapieren te bekijken, nadat het voertuig opengemaakt werd. De verzekeraar* behoudt zich het recht voor om deze dienst niet uit te voeren, indien het openen van de deuren schade aan het voertuig kan berokkenen.

Bij verlies of diefstal van de sleutels van het verzekerde voertuig* waarbij:

- De reservesleutel zich in de woonplaats* van de verzekerde* bevindt en wanneer de verzekerde* zich niet naar zijn woonplaats* kan begeven, organiseert en betaalt de verzekeraar* de kosten van een taxi (heen/terug) van de plaats van immobilisering tot aan de woonplaats* van de verzekerde* ter waarde van maximum 65 euro.
- Indien er geen reservesleutel is in de woonplaats* van de verzekerde*, brengt de verzekeraar* de verzekerde* op de hoogte

van de stappen die hij moet ondernemen bij de autofabrikant om een nieuwe sleutel te verkrijgen. De verzekeraar* organiseert en betaalt de kosten van een taxi (heen/terug) van de plaats van immobilisering tot aan de woonplaats* van de verzekerde* ter waarde van maximum 65 euro.

6.5. HET VERZENDEN VAN RESERVEONDERDELEN NAAR HET BUITENLAND

De verzekeraar* stuurt op de snelste manier noodzakelijke reserveonderdelen voor het goede functioneren van het voertuig, indien die niet ter plaatse in het buitenland gevonden kunnen worden. De verzekerde* betaalt enkel de prijs van de onderdelen terughet die de verzekerde* op zijn verzoek verstuurd heeft.

6.6. BIJSTAND AAN IN HET BUITENLAND GEÏMMOBILISEERDE VOERTUIGEN

Indien het verzekerde voertuig* als gevolg van een panne of een verkeersongeval in het buitenland ter plaatse niet hersteld kan worden binnen een termijn van 5 werkdagen, organiseert en betaalt de verzekeraar* een van de hieronder genoemde diensten, waaruit de verzekerde* kan kiezen.

6.6.1. Bij herstelling ter plaatse

Indien de verzekerde* beslist om zijn voertuig ter plaatse te laten herstellen zonder dat hij kan wachten tot de herstellingen gedaan zijn, organiseert en betaalt de verzekeraar* het vervoer van het voertuig naar de woonplaats* van de verzekerde* of stelt hij een treinticket in eerste klasse of een vliegtuigticket (economy class) ter beschikking, zodat de verzekerde* het herstelde voertuig kan gaan halen. Indien nodig betaalt de verzekeraar* een overnachting in een hotel (kamer + ontbijt) in het buitenland voor een bedrag van maximum 100 euro.

6.6.2. Geen herstelling ter plaatse

Indien de verzekerde* zijn voertuig niet ter plaatse wil laten herstellen of dat niet mogelijk is, organiseert en betaalt de verzekeraar* het vervoer en de repatriëring tot aan de door de verzekerde* gekozen garage in de buurt van zijn woonplaats*.

Om dit vervoer zo snel mogelijk te voorzien, verbindt de verzekerde* zich ertoe om de instructies van de verzekeraar* op te volgen, de essentiële stappen uit te voeren en de nodige documenten aan de verzekeraar* te bezorgen.

Er wordt een eerste beschrijving van de staat van het voertuig opgesteld wanneer het voertuig opgehaald wordt en een tweede beschrijving bij de aflevering van het voertuig. Eventuele schade die tijdens het vervoer opgelopen wordt, is ten laste van de verzekeraar*.

De verzekeraar* kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de diefstal van voorwerpen of accessoires die zich binnen in of buiten aan het voertuig bevinden.

De verzekeraar* neemt de kosten voor bewaring van het voertuig vanaf de dag van de immobilisering tot aan de dag van de ophaling voor het transport of de repatriëring op zich.

De kosten die de verzekeraar* betaalt, mogen niet hoger zijn dan de verkoopwaarde van het verzekerde voertuig* op het moment van de oproep. In dit geval is de dienstverlening van de verzekeraar* beperkt tot betaling van de verkoopwaarde van het verzekerde voertuig* op het moment van de oproep.

Indien het voertuig* als gevolg van een ongeval niet hersteld kan worden of indien de repatriëringskosten hoger liggen dan de verkoopswaarde op het moment van de oproep en indien de verzekerde* beslist om het wrak van het voertuig ter plaatse achter te laten, neemt de verzekeraar* de noodzakelijke formaliteiten voor het wettelijk achterlaten van het voertuig op zich.

In de hieronder vermelde gevallen worden de verzekerden* die het voertuig gebruiken vervoerd of gerepatriëerd overeenkomstig de voorwaarden van rubriek "Bijstand aan geïmmobiliseerde verzekerden."

Indien het verzekerde voertuig* als gevolg van een panne of een verkeersongeval in het buitenland ter plaatse hersteld kan worden binnen een termijn van 5 werkdagen, wordt het ter plaatse hersteld. De kosten van de herstelling blijven ten laste van de verzekerde*.

6.7. BIJSTAND AAN GEÏMMOBILISEERDE VERZEKERDEN IN HET BUITENLAND

Indien de verzekerden* geïmmobiliseerd zijn als gevolg van een verkeersongeval, een panne, diefstal, carjacking of homejacking van het verzekerde voertuig*, organiseert en betaalt de verzekeraar*, afhankelijk van de keuze van de verzekerden*:

6.7.1. Bij herstelling ter plaatse

- De hotelkosten (kamer + ontbijt) tijdens het wachten op de essentiële herstelling, voor een bedrag van maximum 100 euro per verzekerde* per dag en een maximum van 1.000 euro per claim.

OF

- De kosten van taxi's of een huurwagen voor een bedrag van maximum 100 euro per verzekerde* en een maximum van 1.000 euro per schadegeval, opdat de verzekerden* hun woonplaats* of bestemming kunnen bereiken indien die in de buurt is van de plaats van immobilisering.

OF

- Enkel indien het voertuig minstens 24 uur in het buitenland geïmmobiliseerd is en mits het voorafgaande akkoord van de verzekeraar*, de terbeschikkingstelling op kosten van de verzekeraar* (huur) van een voertuig van type B (1.300 tot 1.400

cc) voor maximum 10 opeenvolgende kalenderdagen, opdat de verzekerde* zijn bestemming of zijn woonplaats* kan bereiken en/of zich kan verplaatsen op de plaats van bestemming. In de mate van het mogelijke en afhankelijk van de beschikbaarheid ter plaatse zoekt de verzekeraar* een vervangvoertuig dat voldoet aan de behoeften van de verzekerde* voor het vervoer van passagiers.

6.7.2. Geen herstelling ter plaatse

- De onmiddellijke terugkeer of op een met de verzekerde* overeengekomen datum, per trein in eerste klasse of met een lijnvlucht (economy class).

OF

- De kosten van taxi's of een huurwagen voor een bedrag van maximum 100 euro per verzekerde* en een maximum totaalbedrag van 1.000 euro, opdat de verzekerden* hun woonplaats* of bestemming kunnen bereiken indien die in de buurt is van de plaats van immobilisering.

OF

- Enkel indien het voertuig minstens 24 uur in het buitenland geïmmobiliseerd is en mits het voorafgaande akkoord van de verzekeraar*, de terbeschikkingstelling op kosten van de verzekeraar* (huur) van een voertuig van type B (1.300 tot 1.400 cc) voor maximum 10 opeenvolgende kalenderdagen, opdat de verzekerde* zijn bestemming of zijn woonplaats* kan bereiken en/of zich kan verplaatsen op de plaats van bestemming. In de mate van het mogelijke en afhankelijk van de beschikbaarheid ter plaatse zoekt de verzekeraar* een vervangvoertuig dat voldoet aan de behoeften van de verzekerde* voor het vervoer van passagiers.

Het ter beschikking stellen van een huurwagen is aan de volgende voorwaarden onderworpen:

- De verzekerde moet de verzekeraar* opbellen om dit te regelen of zijn voorafgaande akkoord te verkrijgen;
- Het naleven van de voorwaarden en de regels van het autoverhuurbedrijf (minimumleeftijd, geldig rijbewijs, waarborg te betalen met een kredietkaart, identificatie van de chauffeur en eventueel de tweede chauffeur).

6.8. VOORZIENING VAN EEN VERVANGVOERTUIG IN BELGIË

Indien het verzekerde voertuig* als gevolg van een panne, verkeersongeval, poging tot diefstal of vandalisme in België niet meer kan rijden en niet onmiddellijk hersteld of opnieuw gestart kan worden door de pechverhelping, stelt de verzekeraar* in België een vervangwagen van categorie B (1.300 cc tot 1.400 cc) ter beschikking van de verzekerde* voor de duur van de herstelling met een maximum van 10 opeenvolgende dagen.

De duur van de herstelling moet begrepen worden als de normale duur van de herstelling bij panne, ongeval, poging tot diefstal, vandalisme, carjacking of homejacking.

De verzekerde* verbindt zich ertoe:

- Alles in het werk te stellen, opdat de herstelling zo snel mogelijk uitgevoerd kan worden.
- Zijn voertuig zo snel mogelijk op te halen en de verzekeraar* onmiddellijk op de hoogte te brengen van de herstelling van het voertuig.

Bij diefstal, carjacking of homejacking van het verzekerde voertuig*, stelt de verzekeraar* in België een vervangvoertuig van categorie B (1.300 cc tot 1.400 cc) ter beschikking van de verzekerde* tot het voertuig teruggevonden is, zonder echter een duur van 10 opeenvolgende kalenderdagen vanaf de datum van het voorval te overschrijden.

De verzekeraar* neemt de kosten voor de verplaatsing van de verzekerde* voor het volbrengen van de formaliteiten voor het ophalen en terugbrengen van het voertuig op zich.

Indien de verzekeraar* de repatriëring van het verzekerde voertuig* uit het buitenland op zich neemt en indien de verzekeringsnemer* geen beschikking heeft over een ander vervoersmiddel bij zijn terugkeer in België, dan stelt de verzekeraar* een vervangvoertuig van categorie B (1.300 cc tot 1.400 cc) ter beschikking van de verzekeringsnemer* tot op het moment waarop het voertuig van de verzekeringsnemer* opnieuw beschikbaar is, met een maximum van 10 opeenvolgende kalenderdagen.

Het ter beschikking stellen van een vervangvoertuig is aan de volgende voorwaarden onderworpen:

- De oproep van de verzekerde* naar de verzekeraar* op het moment van de feiten om het verzekerde voertuig* te takelen, uitgezonderd bij overmacht
- Het naleven van de voorwaarden en de regels van het autoverhuurbedrijf (minimumleeftijd, geldig rijbewijs, waarborg te betalen met een kredietkaart, identificatie van de chauffeur en eventueel de tweede chauffeur).

De kosten voor brandstof, bijkomende verzekeringen*, tol en boetes blijven steeds ten laste van de verzekerde*.

6.9. BIJSTAND BIJ DIEFSTAL/CARJACKING/HOMEJACKING

Indien het gestolen voertuig binnen de 6 maanden teruggevonden wordt, organiseert en betaalt de verzekeraar*, afhankelijk van de staat van het voertuig, het volgende:

- indien het voertuig kan rijden: aan de verzekerde* een treinticket eerste klasse of een vliegtuigticket (economy class) tot aan de plaats waar het voertuig zich bevindt bezorgen. Indien nodig betaalt de verzekeraar* een overnachting in een hotel (kamer + ontbijt) in het buitenland voor een bedrag van maximum 100 euro.
- indien het voertuig niet meer kan rijden: de repatriëring, die wordt georganiseerd overeenkomstig de rubriek "Bijstand aan een in het buitenland geïmmobiliseerd voertuig" hierboven.

6.10. FIETSBIJSTAND

Er wordt fietsbijstand verleend indien de verzekerde* op een onverwachte manier geïmmobiliseerd wordt of niet meer kan rijden in redelijke, veilige omstandigheden als gevolg van een voorval te wijten aan:

- Een verkeersongeval
- Een panne
- Een lekke band
- Een geval van vandalisme
- Diefstal of poging tot diefstal
- Verlies van de sleutel van het hangslot en/of geblokkeerd hangslot (mits voorlegging, op verzoek, van een bewijs van identiteit of aankoop van de gedekte fiets).

6.10.1. Geleverde diensten bij fietsdiefstal

Indien de fiets werd gestolen, neemt de verzekeraar* de kosten van het transport van de verzekerde* naar het vertrekpunt (woning, verblijfplaats, auto,...) op zich.

De verzekerde* moet de diefstal binnen de 24 uur na het transport aangeven bij de bevoegde instanties en een kopie van het proces-verbaal (of de referentie ervan) bezorgen aan de verzekeraar*.

6.10.2. Geleverde diensten in andere gevallen

Geleverde diensten bij ongeval, panne, lekke band, vandalisme of poging tot diefstal, verlies van de sleutel van het hangslot en/of een geblokkeerd hangslot.

De verzekeraar* organiseert en betaalt de interventie van de pechverhelping op de plaats waar de gedekte fiets is geïmmobiliseerd ten gevolge van een voorval of op de dichtstbijzijnde voor de pechverhelpingswagen toegankelijke plaats nabij de plaats van immobilisering.

Wanneer de fiets niet opnieuw rijklaar kan worden gemaakt of als redelijke veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de pechverhelping op de plaats van de immobilisering niet kunnen worden vervuld, dan zorgt de verzekeraar* voor het vervoer van de fiets en van de verzekerde* hetzij naar de hersteller van diens keuze, hetzij tot aan het vertrekpunt (woonplaats, verblijfplaats, wagen,...).

Wanneer de verzekeraar* de fiets rechtstreeks naar de hersteller vervoert, neemt hij de volgende kosten niet op zich:

- De kosten van het bestek, demontage, herstelling en onderhoud door de hersteller
- De prijs van de reserveonderdelen.

Indien de verzekerde* vergezeld is door familieleden, neemt de verzekeraar*, indien nodig, het transport van deze personen naar de vertrekplaats op zich.

6.11. UITSLUITINGEN

Uitsluitingen met betrekking tot de bijstand aan voertuigen en bijstand aan fietsen:

- Elke vorm van transport die niet beantwoordt aan de beschrijving van de voertuigen die onder de definities vallen.
- De terugbetaling van de kosten voor wisselstukken
- De terugbetaling van de kosten voor herstelling, onderhoud of brandstof van het verzekerde voertuig*
- Immobilisering van het voertuig voor onderhoud
- deelname aan professionele wedstrijden of trainingen voor zulke proeven
- De immobilisering als gevolg van allerlei soorten boetes
- Moedwillige, kwaadaardige of illegale handelingen door de verzekerde*, inbeslagname van het voertuig door de lokale overheden omwille van zulke handelingen.

Uitsluitingen met betrekking tot de bijstand aan het voertuig:

- Herhaaldelijke pannes na het gebrek aan reparaties of onderhoud van het voertuig, indien de verzekerde* in de voorafgaande 12 maanden reeds tussengekomen is voor twee identieke of gelijkaardige pannes.
- indien het voertuig ouder is dan 10 jaar op het moment dat de dekking van start gaat, tenzij het daarvoor reeds verzekerd was onder een ander contract ING Bijstand of ING Reisverzekering, waarvan de dekking maximum 30 dagen geleden afgelopen is.
- voertuigen die rondrijden met een nummerplaat voor proefritten of handelaars en voertuigen voor het betaalde vervoer van passagiers zijn uitgesloten voor de waarborg.
- voertuigen die in het buitenland geregistreerd zijn kunnen niet verzekerd worden, behalve wanneer ze regelmatig in België zijn (d.w.z. minstens 180 dagen per jaar).

Uitsluitingen met betrekking tot de bijstand aan fietsen:

- In geval van deelname, als amateur, aan georganiseerde wedstrijden en fietstochten, waarvoor de organisatoren van het evenement technische bijstand voorzien. Als de technische bijstand van de organisator het probleem niet kan oplossen, kan de verzekerde* een beroep doen op de dienst fietsbijstand.
- Bij een terugkerende panne aan de fiets door een gebrek aan onderhoud
- Bij pannes ten gevolge van het gebruik van niet-originele reserveonderdelen
- Voor huurfietsen
- Indien de verzekerde al tweemaal beroep gedaan heeft op de fietsbijstand tijdens de voorafgaande 12 maanden.

7. OPTIE - ANNULATIEVERZEKERING

Deze diensten zijn enkel van toepassing indien de waarborg "Annulatieverzekering" onderschreven werd.

7.1. BEGIN VAN DE WAARBORG

De verzekering wordt van kracht op de datum en het uur van de afsluiting van het contract ING Annulatieverzekering* of om 00:00 uur op de door de verzekeringsnemer* gekozen datum. De datum en het tijdstip waarop het contract ingaat, wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Reizen die reeds geboekt waren voor de optie "Annulatieverzekering" onderschreven werd en die minder dan 30 dagen nadat het contract van kracht is geworden, beginnen, zijn niet gedekt door dit contract. Voor reizen waarvan de vertrekdatum* binnen de 30 dagen na de boeking van de reis ligt, moet de verzekering ten laatste 24 uur na de datum van het boeken van de reis onderschreven worden.

7.2. ANNULATIE OF ONDERBREKING VAN DE REIS

Het doel van de waarborg is de terugbetaling van de annulatiekosten ten laste van de verzekerde*, overeenkomstig de voorwaarden van het reiscontract* bij annulering of onderbreking om één van de volgende redenen:

- Ziekte, ongeval of overlijden:
 - van een verzekerde*, zijn echtgenoot/echtgenote, ouder of partner tot in de tweede graad;
 - van de persoon die met de verzekerde* samenwoont op dezelfde verblijfplaats en die onder zijn hoede staat of die hem ten laste is;
- Verplichte quarantaine omwille van een infectie of een mogelijke infectie door een ziekte* die officieel door de overheid erkend wordt als een pandemie;
- Ontslag om economische redenen van een verzekerde* voor het begin van de reis;
- Intrekking van verlofdagen van een verzekerde*, opgelegd door zijn werkgever, omdat de collega die de verzekerde zou vervangen niet beschikbaar is omwille van ziekte*, ongeval of overlijden;
- Verplichte aanwezigheid van de verzekerde*, voorzien in het arbeidscontract dat gesloten wordt voor een duur van minstens drie maanden;
- De noodzakelijke aanwezigheid van een verzekerde* die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent, omdat de gekwalificeerde persoon die de verzekerde had moeten vervangen niet beschikbaar is wegens ziekte*, ongeval of overlijden;
- De persoon die zorgt voor het minderjarige of gehandicapte kind van een verzekerde* niet beschikbaar is omwille van ziekte*, ongeval of overlijden;
- Aanzienlijke materiële schade aan onroerende goederen* waarvan een verzekerde* de eigenaar is of die hij huurt, in de 30 dagen voorafgaand aan de vertrekdatum*.
- Verplichte aanwezigheid van een verzekerde*:
 - voor humanitaire hulp of een militaire missie
 - als getuige of jurylid bij de rechtbank;
 - als student om een herexamen af te leggen

in de periode tussen de dag van het vertrek en 30 dagen na de einddatum van de reis.

- Wanneer een verzekerde* opgeroepen wordt voor de adoptie van een kind of een dringende orgaantransplantatie (als donor of ontvanger);
- Indien een verzekerde* om medische redenen de nodige vaccinaties voor de reis niet kan krijgen;
- Complicaties bij de zwangerschap van een verzekerde* of een familielid tot in de tweede graad, met inbegrip van de voortijdige bevalling minstens één maand vóór de normaal voorziene datum;
- De zwangerschap van een verzekerde* of de reisgezel van de verzekerde* op voorwaarde dat de reis voorzien is tijdens de laatste drie maanden van de zwangerschap en ze niet van de zwangerschap op de hoogte waren op het moment dat de reis gereserveerd werd;
- Echtscheiding, wanneer de procedure bij de rechtbank ingeleid werd na de reservatie van de reis en op voorlegging van een officieel document;
- Annulering van het huwelijk van de verzekerde* indien dit gestaafd kan worden met officiële documenten;
- Feitelijke scheiding, in zoverre dat een van de echtgenoten van woonplaats* veranderd is na de boeking van de reis en op voorlegging van een officieel document;
- Weigering van een inreisvisum door de autoriteiten van het land van bestemming, tenzij de weigering te wijten is aan nalatigheid van de verzekerde*. Worden als nalatigheid beschouwd: laattijdige indiening van de visumaanvraag, het niet bezorgen of laattijdig bezorgen van bepaalde documenten die nodig zijn om een visum te verkrijgen volgens de autoriteiten in kwestie; verlies of totale immobilisatie ten gevolge van een verkeersongeval of brand van het privé-voertuig van de verzekerde op het moment van het vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming;
- Homejacking of carjacking in de week voor het vertrek op reis (gestaafd door een proces-verbaal van het contract);
- Vertraging op het moment van instappen, voorzien in het reiscontract*, bij het vertrek of tijdens een tussenstop, ten gevolge van een immobilisatie van meer dan een uur omwille van een verkeersongeval* of een geval van overmacht tijdens de reis naar de instapplaats;
- Diefstal van de identiteitsdocumenten en/of het visum binnen de 48 uur voor het vertrek;

7.3. VERZEKERD BEDRAG

De totale prijs van de reis, voor een bedrag van maximum 3.000 euro per verzekerde* en per reis voor een maximum globaal bedrag van 12.500 euro per reis en per jaar.

7.4. BETALING VAN DE VERGOEDINGEN

De verzekeraar* betaalt terug:

- Vóór de aanvang van het reiscontract*: 100% van de door de verzekerde* contractueel verschuldigde annuleringskosten;
- Bij een onderbreking van de reis bij vervroegde repatriëring om medische redenen, door een bijstandsonderneming of met het akkoord ervan, of voor alle andere redenen die in het contract voorzien zijn: de annuleringskosten die contractueel door de verzekerde* verschuldigd zijn naar rato van de niet-gebruikte dagen; bij annulering door de reisgezel* en indien de verzekerde* beslist om alleen te vertrekken, alle bijkomende hotelkosten en/of kosten voor de wijziging die deze annulering met zich meebrengt.
- Bij annulering of onderbreking van de reis: de activiteiten, uitstappen, huur van een wagen tijdens de reis die gereserveerd en apart betaald werden;
- Het forfait voor skiliften en/of skilessen van de verzekerde* die niet gebruikt/genomen konden worden door de verzekerde* naar rato van de nog gewaarborgde duur (maximum 250 euro). Bij immobilisatie van het privévoertuig kan de verzekerde* de reis aanvatten met een huurwagen. In dit geval komt de verzekeraar* tussen in de nettoprijs van de huur binnen de grenzen van de bedragen van de opeisbare annuleringskosten. De tol-, brandstof- of benzinekosten blijven ten laste van de verzekerde*.

De tussenkomst van de verzekeraar* is nooit groter dan het voorziene verzekerde bedrag.* De tussenkomst wordt altijd berekend op basis van de contractueel verschuldigde annuleringskosten volgens de voorwaarden van het reiscontract*, bij annulering binnen de 48 uur nadat de verzekerde* kennis genomen heeft van het voorval dat de annulering noodzakelijk maakt.

7.5. UITSLUITINGEN

De waarborg wordt niet toegekend bij annulering of onderbreking van een reis om een reden die veroorzaakt wordt door of voortvloeit uit een van de volgende omstandigheden:

- Reizen die reeds geboekt waren voor de optie "ING Reisverzekering - facultatieve waarborg Annulatieverzekering" onderschreven werd en die minder dan 30 dagen nadat het contract van kracht wordt, beginnen. Voor reizen waarvan de vertrekdatum* binnen de 30 dagen na de boeking van de reis ligt, moet de verzekering* ten laatste 24 uur na de datum van het boeken van de reis onderschreven worden.
- Intentionele handelingen van de verzekerde*;
- Redenen die bekend waren voor de afsluiting van het contract ING Reisverzekering met optie "Annulatieverzekering reizen";

- Overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen die niet door een arts voorgeschreven zijn.
- Natuurrampen;
- Gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of straling;
- Oorlog, staking, rellen, burgeroorlog of alle gewelddaden met collectieve drijfveer, tenzij de verzekerde* bewijst dat er geen oorzakelijk verband is tussen de schade en het feit dat de schade veroorzaakt heeft;
- Letsels te wijten aan een ongeval of een ziekte waarvoor op het moment van het sluiten van het verzekeringscontract* een medische of paramedische behandeling gevolgd werd op aanraden van de behandelende arts;
- Epilepsie, diabetes, verloop van aangeboren aandoeningen;
- Chronische of reeds bestaande ziektes van de verzekerde*, behalve indien er geen medische of paramedische behandeling nodig was in de maand voorafgaand aan de reservering van de reis en er geen enkele contra-indicatie was voor de reis volgens de behandelende arts;
- Het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, jacht op groot wild, van speleologie, onderwatervisserij of gevechtssporten;
- Deelname aan alle koersen of snelheidstesten;
- Het beoefenen van sporten als beroep of tegen betaling, inbegrepen de hieraan verbonden trainingen.
- Vrijwillige onderbreking van de zwangerschap;
- Insolventie van de verzekerde*;
- Panne of slechte staat van het voertuig voor privégebruik dat voorzien was voor de reis;
- Vertragingen veroorzaakt door verkeersproblemen;
- Zakenreizen;
- Reizen in België voor een duur van minder dan drie dagen of reizen waarvan de waarde lager is dan 150 euro;
- Administratieve kosten, kosten voor een visum en andere gelijkaardige kosten.
- Alles wat niet expliciet of formeel bepaald is in de algemene voorwaarden.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde*, maar ook op de personen, waarvan de medische toestand de oorzaak is van de vraag om tussenkomst.

8. OPTIE - VERZEKERING BAGAGE PLUS

Deze diensten zijn enkel van toepassing indien de waarborg "Verzekering Bagage Plus" onderschreven werd.

8.1. DE WAARBORG

De verzekeraar* verzekert uw bagage* tegen:

- Diefstal in het buitenland;
- Volledige of gedeeltelijke beschadiging in het buitenland;
- Niet-afl levering in het buitenland per openbaar vervoer, via een private vervoerder of door de reisorganisatie, nadat ze de bagage in bewaring genomen hebben;

- De vertraging van minimaal 12 uur bij de levering op de plaats van reisbestemming in het buitenland per openbaar vervoer, een private vervoerder of door de reisorganisatie, nadat ze de bagage in bewaring genomen hebben.

8.2. VERZEKERING VAN BAGAGE TEGEN DIEFSTAL

- Indien uw bagage zich in een personenauto (geen cabrio, geen mobilhome, 4x4 of minibus) bevindt, die u gebruikt en die correct afgesloten werd, waarvan de ramen en het dak volledig dicht waren en waar uw bagage zich volledig uit het zicht in een gesloten koffer met hoedenplank bevindt: tegen diefstal door inbreuk tussen 7 en 22 uur.
- Indien de bagage* zich in uw hotelkamer of in uw vakantiewoning bevindt: tegen diefstal door inbraak.
- Indien uw bagage* door u in het oog gehouden of gedragen wordt: tegen diefstal met fysiek geweld tegen de persoon.

8.3. VERZEKERD BEDRAG

Het verzekerde bedrag is 2.000 euro per verzekerde persoon.

8.4. BEREKENING VAN DE VERGOEDING

De schade wordt vergoed bij het eerste risico en de vergoedingen worden persoonlijk aan u gestort.

- De schadevergoeding wordt berekend op basis van de prijs die u betaald heeft bij de aankoop van de verzekerde voorwerpen, rekening houdend met de waardevermindering omwille van ouderdom of slijtage. De waardevermindering wordt forfaitair bepaald op 10% per begonnen jaar vanaf de datum van de aankoop.
- De vergoeding kan enkel berekend worden op basis van aankoopfacturen van gestolen, verloren of beschadigde voorwerpen die aantonen dat de goederen uw eigendom zijn.
- Bij gedeeltelijke schade wordt enkel de herstelling van het voorwerp terugbetaald uitgezonderd de expertise- en vervoerskosten. U dient dit te staven met een geldig herstelfactuur.
- De schadevergoeding kan niet groter zijn dan de prijs die u betaald heeft bij de aankoop van het verzekerde voorwerp*. Inter Partner Assistance vergoedt enkel de werkelijk geleden schade. Er wordt geen rekening gehouden met indirecte schade.
- Bij diefstal moet u onmiddellijk klacht indienen bij de lokale politie teneinde een proces verbaal te laten opmaken om de diefstal vast te stellen. Bij vertraging, beschadiging of verlies van bagage door een vervoerder of reisorganisatie moet u onmiddellijk klacht indienen bij de betrokken maatschappij en een attest hiervan laten opstellen. Zonder deze verklaringen kan er geen schade vergoed worden.
- Indien de bagage na diefstal of definitieve niet-afl levering teruggevonden wordt, moet u aan Inter Partner Assistance de reeds gestorte vergoeding terugbetalen, na eventuele aftrekking van de vastgestelde en verzekerde schade.
- De schadevergoeding is ook beperkt tot 50 % van het verzekerde bedrag per verzekerd persoon, voor:
 - Elk voorwerp op zich

- Alle waardevolle* spullen samen
- Alle sportmateriaal en -uitrusting
- Schade te wijten aan het stukgaan van bagage*
- Schade te wijten aan diefstal van of uit een huurwagen
- Administratieve kosten tot 125 euro/verzekerde persoon voor de vervanging van de identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, grijze kaart of visa), bankkaarten, kredietkaarten en magnetische kaarten.
- Aankopen die strikt noodzakelijk zijn tot 20% van het verzekerde bedrag per verzekerde persoon
- Indien de bagage* definitief verloren lijkt, wordt deze vergoeding afgetrokken van de vergoeding die u op dat moment ontvangt.

8.5. UITSLUITINGEN

Voorwerpen die niet verzekerd zijn door de waarborg "Verzekering Bagage Plus":

- Waardevolle voorwerpen* uitgezonderd:
 - Bij diefstal met fysiek geweld tegen de persoon, wanneer u de waardevolle voorwerpen* in het oog houdt of draagt;
 - Bij inbraak in de muurkluis van uw hotelkamer of uw vakantiewoning of de voornaamste muurkluis van het hotel of van het vakantiedomein waar u de waardevolle voorwerpen* in bewaring geeft;
- Geld, bankbiljetten, cheques, andere waardepapieren, vervoersbewijzen, foto's, zegels, alle documenten of bewijzen, sleutels;
- Schoonheidsproducten;
- Fietsen, tenten, surfplanken, materiaal voor diepzeeduiken, de reserveonderdelen en accessoires ervan;
- Voorwerpen die zonder toezicht achtergelaten worden, zijn eveneens uitgesloten.
- Muziekinstrumenten, tapijten, kunstwerken, antiques en verzamelingen.
- Protheses, krukken, rolstoelen en medische apparaten.
- Brillen, zonnebrillen, brilglazen, contactlenzen, tenzij ze vernield of beschadigd werden als gevolg van een ongeval met lichamelijk letsel.

Naast de uitzonderingen die in de algemene voorwaarden van de waarborg in kwestie vermeld worden, zijn ook de volgende zaken uitgesloten van de waarborg:

- Bestaande gebreken aan de bagage*.
- Lekken van vloeistof, vetstoffen, kleurstoffen, bijtende producten die in de bagage* zitten.
- Beschadiging van breekbare bagage* zoals voorwerpen in keramiek, glas, porselein of marmer.
- Beschadiging van voorwerpen die zonder toezicht in een gebouw achtergelaten werden.
- Verlies, vergeten of zoekgeraakte bagage* behalve in het geval van artikel 8.1. en 8.2.
- Krassen op koffers, reistasen en verpakkingen door het transport.
- Waardevolle voorwerpen* die door de

luchtvaartmaatschappij vervoerd worden.

- Laattijdige levering van bagage* door een algemene technische panne van een technische installatie die door de diensten voor de afhandeling van bagage gebruikt worden en staking bij deze diensten.

9. GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN

De waarborg van het contract is niet verworven:

- Voor voorvallen die voor het sluiten van het contract en/of het vertrek naar het buitenland reeds gekend waren;
- In geval van incidenten veroorzaakt door een opzettelijke daad of een ernstige fout van de verzekerde*;
- In landen waar er oorlog of burgeroorlog is, in landen waar de staat van beleg afgekondigd werd, in landen met problemen voor de gezondheid op wereldniveau (met inbegrip van epidemies en pandemies) of waar terroristische daden*, rellen of gewelddadige stakingen plaatsvinden en in zoverre dat de Belgische Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken er een negatief reisadvies over gepubliceerd heeft (reizen verboden of afgeraden) op zijn website;
- In gedekte landen (of een of meerdere streken ervan) waaraan de Verenigde Naties, de Europese Unie of een andere relevante sanctionerende instantie, sancties hebben opgelegd, die ertoe leiden dat wij onze contractuele verplichtingen niet of slechts gedeeltelijk kunnen naleven. De lijst van de landen en streken in kwestie verandert doorheen de tijd en kan op gelijk welk moment geraadpleegd worden via de volgende link: <https://diplomatie.belgium.be/nl/beleid/beleidsthemas/vrede-en-veiligheid/sancties/sancties-van-de-vn-veiligheidsraad> ;
- In het geval van kernongevallen zoals gedefinieerd door de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 en de bijkomende Protocollen of ten gevolge van straling afkomstig van radio-isotopen;
- Tijdens de uitoefening van gemotoriseerde competitiesporten en alle andere professionele sporten, tijdens de uitoefening van amateursporten die als gevaarlijk beschouwd worden; luchtsporten, worstelen en gevechtssporten, bergbeklimmen, vechtsporten, bobsleeën, boksen, bungeejumpen, canyoning, racen op een racecircuit, bootracen, paardenrennen, motorracen, deltavliegen, klimmen, ultralicht vliegen, parachutespringen, paragliding, grotduiken, klifduiken en -springen, autorally's, jumping, skispringen en springplankspringen, skeleton, speleologie, steepchase;
- Bij het beoefenen van beroepen die als gevaarlijk beschouwd worden zoals, acrobaat, dierentemmer of duiker;
- Tijdens de uitoefening van een van de volgende professionele activiteiten: beklimmingen van daken, ladders of stellingen, afdalingen in putten, mijnen of steengroeven in mijngangen; de productie, het gebruik of de hantering van vuurwerk of explosieven;

- Als er bijstand nodig is wanneer de verzekerde* zich in staat van dronkenschap, van strafbare alcoholintoxicatie of in een gelijkaardige toestand als gevolg van andere producten dan alcoholische dranken bevindt;
- Voor de gevolgen van een stoutmoedige daad, een weddenschap of een uitdaging, tenzij de verzekerde aantoont dat er geen causaal verband is tussen het feit dat tot uitsluiting leidt en het schadegeval;
- Voor de terugbetaling van de annulatiekosten van het verblijf of de gevolgen van stakingen, uitgezonderd indien dit specifiek voorzien is voor bepaalde diensten;
- Als gevolg van natuurrampen wanneer tussenkomst onmogelijk blijkt om redenen los van de wil van de verzekeraar*.

10. JURIDISCH KADER

10.1. AANVANGSDATUM VAN HET CONTRACT

Het contract vangt aan op de datum en het tijdstip die in de bijzondere voorwaarden aangegeven worden.

Wanneer er geen datum voor het ingaan vermeld wordt door de verzekeringsnemer*, is de waarborg van kracht de dag na de dag van de betaling van de premie om 00:00 uur.

Het contract wordt afgesloten voor de duur van één jaar. Op elke jaarlijkse vervaldag wordt het contract stilzwijgend verlengd voor een nieuwe periode van een jaar behalve indien het door één van de partijen wordt opgezegd.

10.2. HERROEPINGSRECHT

Het herroepingsrecht is enkel van toepassing wanneer het contract op afstand gesloten werd.

De verzekeringsnemer* heeft het recht om de verzekeraar* binnen de 14 kalenderdagen ervan op de hoogte te brengen dat hij het contract ING Reisbijstand* herroept, zonder boete en zonder opgave van reden. Deze termijn begint te lopen op de dag waarop de verzekeringsnemer* per e-mail alle contractuele voorwaarden (algemene en bijzondere voorwaarden) en alle precontractuele informatie (productfiche) ontvangt. De verzekeringsnemer* kan dit recht uitoefenen door een aangetekende brief te sturen naar Inter Partner Assistance N.V., Regentlaan 7, 1000 Brussel.

De herroeping door de verzekeringsnemer* gaat onmiddellijk in op het moment van zijn kennisgeving.

Indien de verzekeringsnemer* het contract herroept en indien de uitvoering ervan reeds begonnen was voor deze herroeping, moet de verzekeringsnemer* de premies betalen in verhouding tot de periode waarvoor dekking van het risico toegekend werd.

Deze bedragen zijn een schadevergoeding voor de financiële diensten die reeds door de verzekeraar* geleverd werden. Indien de verzekeringsnemer* zijn herroepingsrecht uitoefent, betaalt de verzekeraar* ten laatste binnen de 30 kalenderdagen alle door de verzekeringsnemer* betaalde premies en alle bedragen die ontvangen werden in het kader van het contract ING Reisbijstand* terug, onder voorbehoud van de bovenvermelde schadevergoeding voor reeds geleverde financiële diensten. Deze termijn begint te lopen op de dag waarop de verzekeraar* de kennisgeving van de herroeping per aangetekende brief ontvangt.

De verzekeraar* beschikt eveneens over een herroepingsrecht. De herroeping door de verzekeraar* wordt slechts 8 dagen na de kennisgeving ervan van kracht.

10.3. OPZEGGING

10.3.1. Vorm

De opzegging moet altijd plaatsvinden:

- Ofwel per aangetekende zending
- Ofwel via deurwaardersexploot
- Ofwel via overhandiging van de brief aan de bestemming met ontvangstbevestiging.
- ofwel per e-mail: ingproduction.bnl@ip-assistance.com

10.3.2. Voor het einde van de lopende periode

Het contract wordt afgesloten voor de duur van één jaar. Het wordt vervolgens stilzwijgend vernieuwd voor opeenvolgende periodes van een jaar tenzij het door de verzekeraar* of de verzekeringsnemer* wordt opgezegd.

De verzekeringsnemer* kan het contract beëindigen:

- a) tenminste twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract;
- b) na het verstrijken van een termijn van 1 jaar na de aanvang van het verzekeringscontract kan de verzekeringsnemer* het verzekeringscontract op ieder moment opzeggen indien deze een fysiek persoon is en het verzekeringscontract geen, of niet hoofdzakelijk, betrekking heeft op diens professionele activiteit.

De verzekeraar* kan het Contract beëindigen:

- a) tenminste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract;
- b) indien de verzekeringsnemer* onjuiste informatie over het risico heeft gegeven of belangrijke informatie niet heeft gemeld en de verzekeraar* derhalve geen polis had aangeboden;
- c) in geval van vermindering van het risico en er geen akkoord is over de aangepaste premie;
- d) als de premie niet betaald wordt; bij niet of niet-tijdige betaling van de premie door de verzekeringsnemer conform artikel 10.6. van dit contract;
- e) indien er een strafklacht ingediend wordt door de verzekeraar* omdat er sprake is van verzekeringsfraude. Wanneer de verzekeringsnemer* fraude pleegt, dan wordt de opzegging een maand na de kennisgeving ervan van kracht

Het contract stopt niet onmiddellijk als het wordt opgezegd. De

uitwerking van de opzegging is afhankelijk van de reden van de opzeg. Wanneer de verzekeraar* het contract opzegt tegen de hoofdvervaldag of bij opzeg na schade is er een opzegtermijn van drie maanden. Indien de verzekeringsnemer* opzegt tegen de hoofdvervaldag is er een opzegtermijn van 2 maanden.

De opzegging moet gebeuren per aangetekende zending, per deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

10.3.3. In geval van schade

- Door de verzekeringsnemer*

De verzekeringsnemer* kan het contract ten laatste 1 maand na de betaling of de kennisgeving van de weigering om de schadevergoeding te betalen door de verzekeraar* beëindigen.

De opzegging wordt van kracht 3 maanden na de dag van deze kennisgeving door de verzekeraar*.

- Door de verzekeraar*

Als de verzekeraar na een schadegeval of in de maand die volgt op de betaling van een schadevergoeding of op de kennisgeving van zijn weigering om die te betalen, beslist het contract te beëindigen, dan wordt de opzegging 3 maanden na de kennisgeving door de verzekeraar* van kracht.

10.3.4. Bij verhuizing naar het buitenland

- Door de verzekeringsnemer*

De verzekeringsnemer* kan het contract opzeggen, als hij naar het buitenland verhuist en dus niet meer voldoet aan de verzekeringsvoorwaarden*. De verzekerde* moet aan de verzekeraar* een attest van schrapping uit het bevolkingsregister

bezorgen. De opzegging wordt van kracht op de dag van de verhuizing naar het buitenland, maar ten vroegste op de datum van de kennisgeving door de verzekeraar* van deze verhuizing. ”

- Door de verzekeraar*

De verzekeraar* kan het contract opzeggen, indien de verzekerde* naar het buitenland verhuist en dus niet meer aan de verzekeringsvoorwaarden* voldoet. De termijn voor de opzegging is 1 maand vanaf de dag na de verzending door de verzekeraar* van de aangetekende brief betreffende de opzegging naar de nieuwe woonplaats* van de verzekerde* in het buitenland.

10.3.5. Bij wijziging van het tarief of de verzekeringsvoorwaarden

De verzekeringnemer * kan het contract beëindigen:

- In de 30 dagen volgend op de kennisgeving van de wijziging van het tarief of de verzekeringsvoorwaarden*, wanneer deze kennisgeving minstens 4 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract plaatsvindt
- Binnen de 3 maanden te rekenen vanaf de dag van deze kennisgeving, als deze kennisgeving minder dan 4 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract plaatsvindt.

De opzegging wordt 1 maand na de kennisgeving ervan en ten vroegste op de datum van hernieuwing van kracht.

10.4. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

10.4.1. Verplichtingen van de verzekerde bij schadegevallen

De verzekerde* moet alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken. De verzekerde* verbindt zich ertoe:

- De bewijsstukken van de gemaakte onkosten aan de verzekeraar* te bezorgen;
- Het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op gewaarborgde prestaties aan de verzekeraar*;

10.4.2. Sancties

Indien de verzekerde* één van de bovenvermelde verplichtingen niet nakomt en indien de verzekeraar* hierdoor schade ondervindt, heeft de verzekeraar* het recht om de diensten evenredig met de geleden schade te verminderen.

De verzekeraar* mag weigeren tussen te komen indien de verzekerde* met frauduleuze bedoeling de hierboven opgesomde verplichtingen niet nagekomen is.

10.5. BETALING VAN DE PREMIE

De premie, taksen en inbegrepen kosten moeten op voorhand betaald worden na ontvangst van een aanvraag tot betaling.

10.6. NIET-BETALING VAN DE PREMIE

Indien de premie niet betaald is op de vervaldag, dan kan de verzekeraar* het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringnemer* in gebreke gesteld werd, hetzij per deurwaardersexploot, hetzij per aangetekende brief. De opzegging

gaat in na het verstrijken van een termijn van twee weken, te rekenen vanaf de dag die volgt op de kennisgeving of de verzending van de aangetekende brief.

10.7. VOORAFGAANDE VERZEKERINGEN

De diensten en terugbetalingen van dit contract zijn slechts van toepassing als aanvulling op voorafgaande contracten die dezelfde risico's dekken of in aanvulling op diensten van de Sociale Zekerheid waarop de verzekerde* recht heeft.

10.8. VOORSCHRIFT

Elke vordering voortvloeiend uit dit verzekeringscontract verjaart 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

10.9. SUBROGATIE

De verzekeraar* wordt gesubrogeerd in de rechten en handelingen van de verzekerde* tot het bedrag van zijn prestaties ten opzichte van derden die verantwoordelijk zijn voor de schade. De verzekerde* mag geen afstand doen van om het even welk verhaal zonder voorafgaand akkoord.

Indien, door toedoen van de verzekerde*, de subrogatie geen gevolg kan hebben ten voordele van de verzekeraar*, kan deze van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De subrogatie mag de verzekerde* die slechts gedeeltelijk vergoed zou worden, niet benadelen. In dat geval kan hij zijn rechten uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is, met voorrang op de verzekeraar*.

Behalve bij kwaad opzet heeft de verzekeraar* geen enkel recht op verhaal tegenover de afstammelingen, ascendenten, partner en aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde*, noch tegen de bij hem inwonende personen.

De verzekeraar* kan echter wel verhaal halen bij deze personen in de mate dat hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract gewaarborgd is.

10.10. AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR DE WAARBORG "TELECONSULTATIE"

10.10.1. Verwerking van persoonsgegevens

Dit artikel doet geen afbreuk aan de andere bepalingen en voorwaarden die van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens door INTER PARTNERS ASSISTANCE SERVICES en haar onderaannemers. De begunstigde* wordt verzocht deze andere bepalingen en algemene voorwaarden te raadplegen, in* de diverse contractuele documenten of op de websites van INTER PARTNERS ASSISTANCE SERVICES.

10.10.1.1. Toestemming

Bij de inschrijving voor de diensten, wordt de begunstigde* verzocht zijn uitdrukkelijke toestemming te geven voor de levering van de diensten, in overeenstemming met deze voorwaarden. In het geval dat de begunstigde* minderjarig is, moet deze toestemming door zijn wettelijke vertegenwoordiger (ouder of wettelijke voogd) gegeven worden. Het toestemmingsformulier kan een papieren of elektronische vorm hebben. De uitdrukkelijke toestemming van de begunstigde* kan worden verkregen door middel van een handgeschreven handtekening, een elektronische handtekening, door gebruik te maken van de authenticator of de aan de begunstigde* verstrekte toegangscodes, of andere middelen die de begunstigde* in staat stellen om op een actieve en zekere manier zijn toestemming te geven.

10.10.1.2. Verantwoordelijke van de gegevensverwerking.

INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES is de verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens van de begunstigde*. Haar gegevens vindt u terug in het artikel "Definities."

10.10.1.3. Doel van de verwerking

De gegevens van de begunstigde* worden verwerkt met het oog op het realiseren van de volgende doelstellingen: het beheer van het persoonsdossier en de gegevens van de begunstigde*; de identificatie en authenticatie van de begunstigde; het verrichten van diensten (met inbegrip van het inplannen van afspraken, het voorbereiden van Teleconsultaties, het verstrekken van informatie en advies op vlak van gezondheid, het verstrekken van elektronische voorschriften); het beheer van het verzekeringscontract van de begunstigde*; het bewijs van commerciële transacties van de levering van diensten en medische informatie aan de begunstigde*; klantenservice; opsporing, preventie en bestrijding van fraude; de statistische studies.

10.10.1.4. Bestemmelingen

Voor zover de bekendmaking van gegevens noodzakelijk is om de hierboven vermelde doelen te bereiken, kunnen de persoonsgegevens worden meegedeeld aan andere bedrijven van de AXA-groep, bedrijven en/of personen die met hen in contact staan (advocaten, experts, medische adviseurs, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen*, dienstverleners, elektronische archiveringsdiensten, andere verzekeringsmaatschappijen*, vertegenwoordigers, prijscontrolekantoren, schadebehandelingskantoren, Datassur). Deze gegevens kunnen ook worden meegedeeld aan de toezichthoudende autoriteiten, de bevoegde overheidsdiensten en alle andere openbare of privé-instanties waarmee INTER PARTNERS

ASSISTANCE SERVICES en haar onderaannemers persoonsgegevens kunnen uitwisselen conform de toepasselijke wetgeving.

10.10.1.5. Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

De andere bedrijven van de AXA-Groep, de bedrijven en/of personen die er verband mee houden en waaraan persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel binnen als buiten de Europese Unie bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens aan derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houden INTER PARTNERS ASSISTANCE SERVICES en haar onderaannemers zich aan de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen betreffende dergelijke overdrachten. Het garandeert meer bepaald een adequaat beschermingsniveau van de persoonsgegevens die op deze wijze worden overgedragen op basis van alternatieve mechanismen die door de Europese Commissie zijn opgezet, zoals standaard contractuele clausules of de bindende bedrijfsvoorschriften van de AXA-Groep in het geval van overdrachten binnen de groep (Belgisch. Staatsblad, 6/10/2014, p. 78547).

10.10.1.6. Veiligheid en vertrouwelijkheid

INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES garandeert de naleving van de specifieke regels die van toepassing zijn op de verwerking van gegevens over de gezondheid van de betrokkenen, door alle technische en organisatorische maatregelen te nemen die hiervoor nodig zijn.

- Dergelijke gegevens worden alleen verwerkt op basis van de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de begunstigde* of, indien hij fysiek of juridisch niet in staat is zijn toestemming te geven, met het oog op de bescherming van de vitale belangen van de begunstigde.
- De verwerking van deze gegevens wordt uitgevoerd door medewerkers van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES die speciaal hiervoor aangesteld zijn onder toezicht van artsen (medisch adviseurs) die het medisch beroepsgeheim dienen te respecteren.

Medische attesten, gegevens en informatie en andere documenten die dergelijke gegevens bevatten en noodzakelijk zijn voor de onderhandeling, de afsluiting of de uitvoering van het contract. Daarbij inbegrepen is de levering van diensten die enkel door het psychologisch-medische team worden uitgevoerd. De leden van het medische team delen op hun beurt aan INTER PARTNERS ASSISTANCE SERVICES of aan personen die strikt daartoe zijn aangewezen enkel gegevens mee die betrekking hebben op de huidige gezondheidstoestand van de begunstigten en die strikt relevant zijn voor het risico waarvoor deze documenten zijn opgesteld.

Overdracht van deze gegevens vindt slechts plaats voor zover dit noodzakelijk is en de ontvangers voldoende waarborgen bieden voor de naleving van de specifieke regels voor de verwerking.

10.10.1.7. Bewaring van gegevens

INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES en haar onderaannemers bewaren de verzamelde persoonsgegevens betreffende de verbindingen met het platform*, de persoonlijke account* van de begunstigde*, communicatie tussen de begunstigde* en de arts, alsook alle gegevens met betrekking tot de levering van diensten en het verzekeringscontract*, gedurende de hele contractuele relatie. De persoonsgegevens worden bijgewerkt wanneer de omstandigheden dat vereisen. Het bewaren van de gegevens wordt verlengd met de wettelijk bepaalde termijn of de verjaringstermijn om zo het hoofd te kunnen bieden aan eisen of eventuele schadevorderingen na het einde van de contractuele relatie of na het sluiten van een verzekeringsclaim.

In overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen en zonder afbreuk te doen aan de regels die van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens, bewaart INTER PARTNERS ASSISTANCE SERVICES onder redelijke veiligheidsvoorwaarden de verbindingsgeschiedenis van de begunstigde* met het platform* en zijn persoonlijke account* alsook de geschiedenis van berichten en documenten die via het platform* uitgewisseld worden. De begunstigde* erkent en aanvaardt dat deze verbindingsgeschiedenis de levering van diensten, de communicatie tussen de arts en hemzelf en/of de bezorging van elektronische voorschriften* kan aantonen.

10.10.1.8. Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

De persoonsgegevens van de verzekerde* die INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES en haar onderaannemers vragen om te verstrekken, zijn noodzakelijk voor het leveren van diensten. Het niet verstrekken van deze gegevens kan het sluiten en het uitvoeren van het contract of de levering van diensten onmogelijk maken.

10.10.1.9. Handtekening:

INTER PARTNERS ASSISTANCE SERVICES past authenticatieprocedures toe die de oorsprong en integriteit van de elektronisch verzonden gegevens waarborgen. Deze procedures zijn bedoeld om tegemoet te komen aan de mate van zekerheid die door de begunstigde* wordt verlangd. De begunstigde* erkent en aanvaardt dus dat zijn authenticatie, die plaatsvindt via deze procedures, hem ertoe in staat stelt in voldoende veilige omstandigheden zijn toestemming te geven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens, voor de levering van diensten en voor de aanvaarding van deze algemene voorwaarden. De instemming van de begunstigde*, na zijn authenticatie, komt neer op een elektronische handtekening, in de zin van de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen, en kan dus als bewijs van instemming dienen.

10.10.1.10. Vertrouwelijkheid

INTER PARTNERS ASSISTANCE SERVICES en de haar onderaannemers hebben alle noodzakelijke maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de verstrekte persoonsgegevens en zichzelf te beschermen tegen niet geoorloofde toegang, misbruik, wijziging of verwijdering ervan. INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES hanteert hiervoor normen inzake veiligheid en permanente service en beoordeelt regelmatig zowel het beveiligingsniveau van haar processen, systemen en applicaties als die van haar partners*.

10.10.1.11. De rechten van de begunstigde*

De begunstigde* heeft het recht:

- Van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES de bevestiging te krijgen dat zijn persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt en indien ze verwerkt worden, toegang te krijgen tot die gegevens;
- Zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te verbeteren en, indien nodig, aan te vullen;
- Onder bepaalde omstandigheden zijn persoonsgegevens te laten wissen;
- De verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
 - om op grond van zijn specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES en haar onderaannemers. De verwerkingsverantwoordelijke verwerkt geen persoonsgegevens meer, tenzij hij aantoont dat er legitieme en dwingende redenen bestaan voor de verwerking die de bovenhand hebben op de belangen, rechten en vrijheden van de begunstigde*;
- Bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor directmarketingdoeleinden, met inbegrip van het opstellen van profielen voor directmarketingdoeleinden;
- Niet het voorwerp te zijn van een beslissing die uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, die rechtsgevolgen voor hem heeft of die voor hem belangrijke gevolgen heeft; indien een dergelijke geautomatiseerde verwerking noodzakelijk is voor de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst, heeft hij echter het recht om menselijk ingrijpen van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES te verkrijgen, zijn standpunt uit te drukken en de beslissing van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES te betwisten;
- Zijn door hem aan INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES en haar onderaannemers verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerd, gebruikelijk en door een machine leesbaar formaat te ontvangen; deze gegevens aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking door te geven, wanneer (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst en (ii) de verwerking plaatsvindt met behulp van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks

van de ene verantwoordelijke voor de verwerking naar een andere worden overgemaakt, voor zover dat technisch mogelijk is;

- Zijn instemming op elk moment in te trekken, onverminderd de verwerking die op rechtmatige manier uitgevoerd is voor de intrekking ervan, wanneer de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op instemming. De begunstigde* wordt ervan op de hoogte gebracht dat wanneer hij zijn toestemming intrekt, hij geen toegang meer heeft tot de diensten en zijn persoonlijke account*.

10.10.1.12. Contact opnemen met INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES

De begunstigde* kan contact opnemen met INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES om zijn rechten uit te oefenen op de volgende adressen, waarbij een kopie van beide zijden van de identiteitskaart wordt bijgevoegd:

Per post:

INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES - Data Protection Officer,
Regentlaan 7, 1000 Brussel.

Per e-mail: dpo.bnl@axa-assistance.com

INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES behandelt de aanvragen binnen de wettelijke termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, wordt er geen betaling gevorderd voor de verwerking van aanvragen.

10.10.1.13. Klacht indienen

Indien de begunstigde* van mening is dat INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES niet voldoet aan de voorschriften ter zake, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES.

De begunstigde* kan ook een klacht indienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, op het volgende adres: Persstraat 35, 1000 Brussel

Tel. + 32 2 274 48 00 commission@privacycommission.be

De begunstigde* kan ook een klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

10.10.2. Verantwoordelijkheden

10.10.2.1. Verantwoordelijkheden van de begunstigde*

De begunstigde* is verantwoordelijk voor de gedeelde medische informatie bij het gebruik van de diensten en het platform*, overeenkomstig deze algemene voorwaarden, de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen en de van toepassing zijnde gedragsnormen. De begunstigde* verbindt zich met name ertoe om het platform* enkel te gebruiken conform de regels voor normaal

gebruik (ongeacht of het gebruik al dan niet kan beschouwd worden als "eerlijk gebruik") en om er geen virussen of andere kwaadaardige apparaten op te installeren, die bedoeld kunnen zijn om ervoor te zorgen dat het platform*, geheel of gedeeltelijk, onbruikbaar wordt of niet meer in staat is te doen waarvoor het bestemd is.

De begunstigde* verbindt zich ertoe om de rechten van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES of derden niet te schaden. De begunstigde* verbindt zich er daarbij toe om de intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaars en uitgevers van het platform* te respecteren, alsook die van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES of andere dochterondernemingen van de AXA-groep. De begunstigde* onthoudt zich er ook van informatie te verzamelen over andere verzekerden* of gebruikers van het platform* of de diensten, of om op gelijk welke manier toegang te verkrijgen tot de gegevens of de rechten van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES te schaden.

De begunstigde* neemt zelf als enige de nodige maatregelen om de veiligheid en vertrouwelijkheid te garanderen van zijn toegangscodes, identificatiegegevens en documenten die hij op het platform uploadt en/of ervan downloadt.

Wanneer de begunstigde* zijn verplichtingen niet naleeft, hebben INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES of de ontwikkelaars of de uitgevers van het platform* het recht om in hun persoonlijke naam de toegang tot de diensten* en/of het platform* geheel of gedeeltelijk op te schorten of permanent te blokkeren, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder schadevergoeding voor de begunstigde*.

10.10.2.2. Verantwoordelijkheden van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES

INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES organiseert de diensten en stelt deze ter beschikking van de verzekerden* in het kader van een middelenverbintenis en binnen de limieten die in deze voorwaarden voorzien zijn. INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES werkt samen met onderaannemers voor de werking en het onderhoud van het platform*. Wanneer het platform* niet werkt, stelt INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES alles in het werk om het zo snel mogelijk of minstens binnen een redelijke termijn te herstellen. De verantwoordelijkheid van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES is bijgevolg beperkt tot de levering van deze diensten.

INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES is niet verantwoordelijk voor het platform*, dat door derden ontwikkeld werd. Er kan bijgevolg niet van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES verwacht worden dat het de begunstigde* vergoedt in geval van schade die voortvloeit uit het (correcte of incorrecte) gebruik van het platform*, of het tijdelijk of permanent niet beschikbaar zijn ervan, noch uit nalatigheid, onvermogen of onnauwkeurigheden in de

updates of aanpassingen ervan. INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van overmacht. INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES kan evenmin aansprakelijk worden gesteld in geval van schade die voortvloeit uit limieten en beperkingen van apparaten en software, of door de begunstigde* gebruikte elektronische communicatienetwerken, of schade die voortvloeit uit computervirussen, gevallen van fraude, of kwaad opzet van derden.

Tenzij in geval van opzettelijk wangedrag (bedrog), is INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES enkel verplicht rechtstreekse en voorzienbare schade te vergoeden.

10.10.2.3. Verantwoordelijkheid van het medische team*.

De leden van het medische team die diensten verlenen aan de hand van de door de verzekerde* verstrekte informatie, zijn onderworpen aan de wetgeving die van toepassing is op hun bedrijfssector. De arts is persoonlijk en exclusief verantwoordelijk voor de medische handelingen, adviezen en voorschriften die hij in het kader van de diensten aan de begunstigde* verstrekt. Het psychologisch-medische team is niet verantwoordelijk voor onderbrekingen in de dienstverlening en/of schade die voortvloeit uit veranderingen in de toestand van de begunstigde* en voornamelijk zijn gezondheidstoestand, wanneer die niet is medegedeeld tijdens het Teleconsultatie.

10.10.3. Wijzigingen en beëindiging

10.10.3.1. Wijzigingen

INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op gelijk welk moment aan te passen, te wijzigen of aan te vullen. De begunstigde* wordt dus verzocht ze regelmatig te raadplegen. INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES licht de begunstigde* via een specifieke mededeling in over alle aanpassingen, wijzigingen of aanvullingen. Het gebruik van het platform* dat volgt na deze vermelding, impliceert de instemming van de begunstigde* met alle aangebrachte aanpassingen, wijzigingen of aanvullingen.

INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES behoudt zich evenzeer het recht voor om op gelijk welk moment de kenmerken of functies van de diensten*, de inhoud* of de opbouw van het platform* aan te passen, te wijzigen of aan te vullen. Deze aanpassingen, wijzigingen of aanvullingen kunnen zonder enige voorafgaande kennisgeving of vergoeding voor de begunstigde* worden aangebracht, zelfs in geval van opschorting van de levering van de diensten.

De begunstigde* wordt ten slotte verzocht regelmatig de algemene voorwaarden voor het platform* te raadplegen. Die voorwaarden kunnen door de ontwikkelaars of uitgevers aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES wijst erop dat het geen controle heeft over de inhoud van die algemene voorwaarden.

10.10.3.2. Beëindiging

De dienstverlening en de toegang tot de persoonlijke account* van de begunstigde* worden in de volgende gevallen, zonder voorafgaande kennisgeving en vergoeding aan de begunstigde* beëindigd:

- Wanneer de begunstigde* niet meer gedekt is door de verzekering* of gelijk welk ander verzekeringsproduct*, inclusief de verstrekking van bijstand in de vorm van een Teleconsultatie door INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES;
- Wanneer het onderliggende contract van de begunstigde* om gelijk welke reden ten einde loopt (annulatie, ontbinding, verbreking, enz.);
- Wanneer de begunstigde* aangeeft dat hij een einde wil maken aan de diensten, via een schriftelijke opzegging (gewone post of aangetekend schrijven, e-mail aan INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES) die minstens 10 werkdagen op voorhand gegeven wordt;
- Wanneer de begunstigde* een inbreuk pleegt op deze algemene voorwaarden, de rechten van INTER PARTNERS ASSISTANCE SERVICES, de ontwikkelaars of de uitgevers van het platform*;
- Wanneer INTER PARTNERS ASSISTANCE SERVICES vermoedt of vaststelt dat er sprake is van identiteitsdiefstal, fraude, ongeoorloofde toegang tot het platform* of de persoonlijke account* van de begunstigde*.

De beëindiging van de diensten of het afsluiten van de persoonlijke account* van de begunstigde* houdt niet het automatisch verwijderen of vernietigen van documenten, gegevens en andere informatie die INTER PARTNERS ASSISTANCE SERVICES verwerkt in het kader van of als gevolg van dienstverlening in.

10.11. BRIEFWISSELING

Om geldig te zijn, moeten alle kennisgevingen aan de verzekeraar* gericht worden: Inter Partner Assistance N.V., Regentlaan 7, 1000 Brussel, België.

De mededelingen of kennisgevingen aan de verzekerde* worden geldig aan het adres van de verzekeringsnemer* gericht op het adres dat hij in het contract invult of dat hij later aan de verzekeraar* heeft laten weten.

10.12. INFORMATIE OVER DE BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

De persoonsgegevens die voor dit contract meegedeeld worden, worden verwerkt door:

ING België N.V.

De gegevens die aan ING België meegedeeld worden, worden verwerkt door ING België N.V., Marnixlaan 24, 1000 Brussel voor het centrale beheer van klanten, het beheer van accounts en betalingen, marketing van bank-, financiële en verzekeringsdiensten (tenzij bij verzet door de persoon in kwestie,

op verzoek en zonder kosten, tegen direct marketing), de globale visie op de klant, het beheer van de activiteiten, het voorkomen van onregelmatigheden en eventueel kredietverlening en -beheer, vermogensbeheer (beleggingen) en makelaarsactiviteiten (inclusief verzekeringen*).

Inter Partner Assistance N.V.

Regentlaan 7, 1000 Brussel, voor het centrale beheer van de klanten, de productie en het beheer van verzekeringen van personen en verzekeringen voor ongevallen en allerlei risico's, voor een globale visie op de klant, controle van de activiteiten en het voorkomen van onregelmatigheden.

Deze gegevens worden meegedeeld aan andere bedrijven van de ING-groep in de Europese Unie die bank-, verzekerings- en financiële activiteiten uitoefenen voor het centrale beheer van het cliënteel, marketing (uitgezonderd reclame via e-mail en uitgezonderd bij verzet, op verzoek en zonder kosten, van de persoon in kwestie tegen direct marketing), voor een globale visie op de klant en de (eventuele) verstrekking van diensten en controle van de regelmatigheid van de activiteiten (met begrip van het voorkomen van onregelmatigheden). Ze worden ook meegedeeld aan de verzekeraars* die in de Europese Unie gevestigd zijn en aan hun eventuele vertegenwoordigers in België, waarvoor de bank optreedt als verzekeringsagent (lijst op verzoek), in zoverre dat ze noodzakelijk zijn (indien van toepassing) voor het afsluiten en het beheer van verzekeringen (meer precies van het verzekerde risico), voor marketing van verzekeringsdiensten (uitgezonderd reclame via e-mail en uitgezonderd bij verzet, op verzoek en zonder kosten, van de persoon in kwestie tegen direct marketing), het centrale beheer van het cliënteel en de controle van de regelmatigheid van de activiteiten (met inbegrip van het voorkomen van onregelmatigheden). Ze kunnen ook meegedeeld worden aan verzekeringsmakelaars* die optreden als verzekeringsagenten* voor ING in zoverre dat ze nodig zijn voor de doeleinden, namelijk (indien van toepassing) het afsluiten en het beheer van verzekeringen* (specifieker het verzekerde risico), het centrale beheer van het cliënteel en de controle van de regelmatigheid van de activiteiten (inclusief het voorkomen van onregelmatigheden).

U kunt uw persoonsgegevens raadplegen en corrigeren. U kunt ook vragen om ze te wissen of de verwerking ervan te beperken of u kunt zich verzetten tegen de verwerking. U heeft ten slotte ook het recht om uw gegevens over te dragen.

U vindt meer informatie in artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemene Reglement voor activiteiten van ING België en de Vertrouwelijkheidsverklaring van ING België voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (beschikbaar in de agentschappen van ING en op www.ing.be). Bij vragen kunt u contact opnemen met onze verantwoordelijke voor de bescherming van gegevens (ing-be-PrivacyOffice@ing.com of ING Privacy Office, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel).

Deze gegevens kunnen meegedeeld worden door Inter Partner Assistance aan dienstverleners die zich al dan niet in een lidstaat van de Europese Unie bevinden, waarvan de tussenkomst noodzakelijk of nuttig is om het bovenvermelde doel te bereiken, waaronder ABS in India.

De verzekeraar* kan gegevens over de gezondheid van de verzekerde* of andere gevoelige persoonlijke gegevens verwerken in de mate waarin ze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de gewaarborgde diensten. De gegevens met betrekking tot gezondheid of andere gevoelige persoonlijke gegevens worden altijd verwerkt onder de verantwoordelijkheid van een zorgverlener.

Er is een lijst van personen die toegang hebben tot deze gegevens beschikbaar bij Inter Partner Assistance N.V., Regentlaan 7, 1000 Brussel.

10.13. TOEPASSELIJKE WET EN BEVOEGDE RECHTBANK

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht. Alle geschillen betreffende de geldigheid, interpretatie, uitvoering of beëindiging van de diensten, of betreffende de geldigheid, interpretatie en toepassing van de algemene voorwaarden, worden geregeld conform de bepalingen van het Belgische recht, uitgezonderd collisioneregels.

Alle geschillen betreffende de geldigheid, interpretatie, uitvoering of beëindiging van de diensten, of betreffende de geldigheid, interpretatie en toepassing van deze algemene voorwaarden, worden onderworpen aan de rechtsbevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

10.14. KLACHTEN

De verzekeringsnemer* kan klachten over dit contract richten aan:

- hetzij aan de verzekeraar* Inter Partner Assistance bij de afdeling Quality te Regentlaan 7, 1000 Brussel of

per e-mail: businesscare.bnl@axa-assistance.com
Uw situatie wordt dan met de grootste zorg bestudeerd en u krijgt zo snel mogelijk een antwoord.

- Ofwel aan ING Customer Service, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel (mediationservice-reclamations@ing.be)

Tel. + 32 2 547 61 02

- Ofwel aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, B-1000 Brussel (www.ombudsman.as – info@ombudsman.as) Tel. + 32 2 547 58 71

Het indienen van een klacht bij een van de voorgaande partijen sluit de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen niet uit.

11. LEXICON

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

11.1. Algemene definities

Aangetekende zending

Het verzenden van een aangetekende brief per post of het verzenden van een elektronisch aangetekende zending. Indien de aangetekende zending elektronisch wordt verstuurd, moet het gaan om een gekwalificeerde dienst voor elektronisch aangetekende bezorging in de zin van artikel 3.37 van Verordening nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG waarmee de ondertekenaar zich identificeert en zijn wil kenbaar maakt.

Verzekerden

Alle verzekerden moeten in België gedomicilieerd zijn of er gewoonlijk verblijven (d.w.z. minstens 180 dagen per jaar). Indien het contract gesloten werd voor één afzonderlijke persoon, is de enige verzekerde de verzekeringnemer*.

Indien het contract gesloten werd voor een gezin, zijn naast de verzekeringnemer* ook de volgende personen verzekerd, op voorwaarde dat ze onder hetzelfde dak wonen als de verzekeringnemer* (er hun woonplaats* hebben of er gewoonlijk verblijven, d.w.z. minstens 180 dagen per jaar) :

- Iedereen die bij de verzekeringnemer* gedomicilieerd is
- Zijn/haar wettelijke of feitelijk samenwonende echtgeno(o)te of partner*
- Zijn of haar ongehuwde kinderen of de ongehuwde kinderen van zijn of haar verzekerde partner*, zelfs als zij niet langer ten laste zijn
- De andere leden van zijn gezin of de andere leden van het gezin van zijn/haar verzekerde partner* (vader, moeder, broer, zus, grootvader, grootmoeder, kleinkind).
- De ongehuwde kinderen of de ongehuwde kinderen van de verzekerde partner* die niet meer thuis wonen, die op een ander adres gedomicilieerd zijn omwille van een echtscheiding of die elders wonen omwille van hun studies, wanneer ze met de verzekerde mee op vakantie of verplaatsing gaan.
- De (achter)kleinkinderen van de verzekerde of zijn/haar verzekerde partner* wanneer ze met de verzekerde op reis of op verplaatsing gaan.

Enkel bij verkeersongevallen, pannes, diefstal of carjacking van het verzekerde voertuig* zijn alle andere personen die gratis vervoerd worden in het verzekerde voertuig* en deelnemen aan de reis (met uitzondering van de occasionele lifter) ook verzekerd.

Verzekeraar

Inter Partner Assistance NV, lid van de AXA-groep,

verzekeringsmaatschappij* erkend door de NBB onder het codenummer 0487. Maatschappelijke zetel: Regentlaan 7, 1000 Brussel - BE 0415.591.055.

Bevoegde medische autoriteit

Onder bevoegde medische autoriteit wordt verstaan: artsen erkend door de Belgische wetgeving of de in het betrokken land geldende wetgeving.

Woonplaats

De plaats in België waar de verzekeringnemer* gedomicilieerd is en gewoonlijk verblijft.

Verzekeringagent

ING België NV, verzekeringmakelaar*, ingeschreven bij het FSMA onder codenummer 0403.200.393.

Maatschappelijke zetel: Marnixlaan 24, 1000 Brussel, België - BE 0403.200.393.

www.ing.be – Neem contact met ons op via ing.be/contact

Ziekte

Verandering in gezondheidstoestand, gestaafd door een attest van een erkend arts, die het medisch onmogelijk maakt om de reis (het reiscontract) uit te voeren.

Verzekeringnemer

U, de natuurlijke persoon die het contract ING Reisverzekering afsluit.

Tweede verblijf

De plaats in België die de eigendom is van de verzekeringnemer* of een van de andere verzekerden en waar de verzekerden af en toe verblijven in hun vrije tijd of tijdens hun vakantie. Uitgezonderd caravans en mobilhomes.

Terrorisme

Onder Terrorisme wordt verstaan: een handeling of de dreiging van een handeling die op illegale wijze georganiseerd wordt om ideologische, politieke, ethische of religieuze redenen, individueel of in groep uitgevoerd wordt en een aanslag inhoudt op mensen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt.

- Hetzij om indruk te maken op het publiek, om een klimaat van onveiligheid te creëren of druk uit te oefenen op de autoriteiten.
- Hetzij om het verkeer of de normale werking van een dienst of bedrijf te hinderen.

Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering* tegen schade veroorzaakt door terrorisme, beslist het Comité TRIP of een gebeurtenis beantwoordt aan de wettelijke definitie van een terroristische handeling*.

Opsporingskosten

Opsporings- en reddingskosten die gemaakt werden met als doel

het leven of de fysieke integriteit van een verzekerde te redden op voorwaarde dat de redding het gevolg is van een beslissing van de bevoegde lokale autoriteiten of de officiële hulpdiensten.

11.2 Definities voor de basiswaarborg “Teleconsultatiedienst”

Verzekering

Het collectieve verzekeringscontract dat gesloten werd ten voordele van de begunstigde* en een verzekeringsdekking inclusief Teleconsultatiediensten omvat.

Begunstigde

De persoon die door de verzekering gedekt wordt.

Persoonlijke account

Account die door de begunstigde* aangemaakt is bij het aanmelden op het platform en toegang geeft tot zijn persoonlijke en beveiligde ruimte;

Inhoud

Alle elementen, waaronder teksten, tekeningen, logo's, video's, foto's en grafieken, die getoond worden op het platform*.

Gegevens van de begunstigde

De persoonsgegevens van de begunstigde* zoals bepaald door de wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens die van toepassing is op de activiteiten van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES.

Voor de dienstverlening kunnen deze gegevens de volgende zijn: de naam en voornaam van de begunstigde*, zijn telefoonnummer, e-mailadres, klant- of contractnummer, identificatiegegevens en toegangscodes, foto's, stem, inloggeschiedenis op het platform*

e-Health

Het openbare platform* dat is opgericht bij de wet van 21 augustus 2008 betreffende de instelling en organisatie van het Platform e-Health.

Elektronisch voorschrift

Online doktersvoorschrift.

Medisch team

Arts(en) en verpleegkundige(n) met wie INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES een onderaannemingsovereenkomst heeft gesloten voor het verrichten van diensten.

Arts

De arts waarmee INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES een onderaannemingsovereenkomst heeft gesloten voor het verrichten van diensten.

Platform

Het platform dat ter beschikking gesteld is door INTER PARTNERS ASSISTANCE SERVICES voor het verlenen van de diensten;

Diensten

Dienst voor geneeskunde op afstand en Teleconsultatieen zoals in rubriek 3 gedefinieerd.

11.3. Specifieke definities voor “Bijstand in België en in het buitenland”

Verkeersongeval

Alle contacten tussen het verzekerde voertuig* en een derde of een mobiele of immobiele hindernis, waardoor het onmogelijk wordt om de reis of de voorziene verplaatsing verder te zetten met dit voertuig, of die leiden tot een gevaarlijk of abnormaal gedrag aan het stuur (in de zin van de bepalingen van de Wegcode) dat de veiligheid van personen of het voertuig in gevaar brengt.

Ongeval met lichamelijk letsel

Een plotse gebeurtenis, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, die tot een lichamelijk letsel of een verwonding leidt, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit* en waarvan de oorzaak buiten het slachtoffer ligt.

Bagage

Vervoerd in het verzekerde voertuig*.

Wordt niet beschouwd als bagage: een zweefvliegtuig, boot, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmetaal, meubels, paarden en vee.

Verzekerde voertuig(en)

Het verzekerde voertuig is een nieuw of tweedehands voertuig dat in België ingeschreven is van het type scooter, bromfiets, motorfiets, speed pedelec, personenauto, combinatievoertuig, terreinwagen, motorhome, minibus, leasewagen of bedrijfsauto waarvan het maximaal toegelaten gewicht (M.T.G.) niet hoger is dan 3,5 ton en waarvan de lengte maximum 8 meter bedraagt. Dit voertuig wordt in de bijzondere voorwaarden met de nummerplaat geïdentificeerd.

Een caravan en aanhangwagen voor privégebruik die voortgetrokken worden door het voertuig zijn eveneens verzekerd, zonder bijkomende premie, in zoverre dat het toegelaten gewicht niet hoger is dan 3,5 ton en de lengte maximaal 8 m is. Het trekkende voertuig en het getrokken voertuig mogen in het totaal niet meer dan 7 ton wegen.

Een vervangwagen wordt bij uitbreiding beschouwd als een verzekerd voertuig* voor maximum 1 maand in zoverre dat deze vervanging aan de verzekeraar* meegedeeld wordt. Het vervangvoertuig moet aan een derde die in België gedomicilieerd is, toebehoren.

De voertuigen van de personeelsleden van buitenlandse ambassades in België, van de NAVO en de instellingen van de Europese Unie die in België gevestigd zijn, worden eveneens beschouwd, bij wijze van uitzondering, als gedekte voertuigen,

ongeacht of ze in België of in het buitenland ingeschreven zijn. Deze personeelsleden moeten in het bevolkingsregister van een Belgische gemeente ingeschreven zijn.

Verzekerde fiets(en)

Alle fietsen (mountainbike, fiets, driewieler, bakfiets, eenwieler, tandem, ligfiets, elektrische fiets <0,25 kW), waarvan de aandrijfkraft geleidelijk vermindert en ten slotte wordt onderbroken wanneer het rijwiel een snelheid van 25 km per uur bereikt, of eerder, indien de bestuurder ophoudt met trappen.

D. Specifieke definities voor de optionele waarborg “Annulatieverzekering”

Ongeval

Schade aan de fysieke integriteit, waarvan een van de oorzaken onafhankelijk is van de verzekerde, vastgesteld door een erkende arts, waardoor de uitvoering van het reiscontract* omwille van medische redenen niet mogelijk is.

Reisgezel

De persoon met wie de verzekerde de reis wil ondernemen of de verblijfplaats wil huren, waarvoor ze zich tegelijkertijd ingeschreven hebben en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor het goede verloop.

Reiscontract

Alle reservaties voor vervoer naar, verblijf in of huur van een vakantieverblijf, al dan niet samen, geboekt door de verzekerde.

Vertrekdatum

- De vertrekdatum van de reis, vermeld in het reiscontract.
- De aanvangsdatum voor het huren van de vakantiewoning rekening houdend met de duur van de reis om rechtstreeks de plaats van de vakantie te bereiken op de in het reiscontract* voorziene datum.

Aanzienlijke stoffelijke schade aan onroerende goederen

Uitzonderlijke schade van meer dan 2.500 euro aan het onroerende bezit van de verzekerde, onafhankelijk van zijn wil, te wijten aan een toevallige oorzaak en die het annuleren van het reiscontract* noodzakelijk maakt om de belangen van de verzekerde te beschermen.

Partner

De persoon waarmee de verzekerde wettelijk of feitelijk samenwoont en die permanent in dezelfde woonplaats* verblijft.

E. Specifieke definities voor de optionele waarborg “Verzekering Bagage Plus”

Bagage

Alle roerende voorwerpen die uw bezit zijn en die u met zich meeneemt tijdens uw reis voor uw persoonlijk gebruik of die u koopt tijdens uw reis om met zich mee te nemen.

Wordt niet als bagage beschouwd: motorvoertuigen, aanhangwagens, caravans, motorhomes, zee- of luchtvaartuigen, dieren, goederen, wetenschappelijke en onderzoeksuitrusting, bouwmaterialen, meubilair en voedingsmiddelen.

Waardevolle voorwerpen

Juwelen, edele metalen, edelstenen, parels, horloges, verrekijkers, foto-, film- en videoapparatuur, apparatuur voor het opnemen, overbrengen en weergeven van geluid, signalen of beelden, hardware, mobiele telefoons, bontjassen, leren kleding en jachtgeweren, evenals toebehoren en reserveonderdelen voor deze artikelen.

Deze voorwerpen worden verondersteld de bewezen eigendom van een persoon te zijn.

Verzekeraar

Inter Partner Assistance NV, lid van de AXA-groep, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder het codenummer 0487.
Maatschappelijke zetel: Regentlaan 7, 1000 Brussel - BE 0415.591.055.

Verzekeringsbemiddelaar

ING België N.V. - Bank/ Kredietverstrekker - Marnixlaan 24 B-1000 Brussel - RRP Brussel - BTW: BE 0403.200.393 – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789 –
www.ing.be – Neem contact met ons op via ing.be/contact, verzekeringsmakelaar, ingeschreven bij het FSMA onder codenummer 0403.200.393.
Verantwoordelijke uitgever: Sali Salieski – Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel - 730334N - 11/23

