

Voorwaarden

Betalen met Apple Pay

Hier mag je ons aan houden. En wij jou. Voorwaarden in gewone taal, dan ga je er lekker snel doorheen.

Dit is Apple Pay in een zin:

Snel en eenvoudig contactloos betalen met je iPhone, Apple Watch, iPad of MacBook, overal waar je op dit moment contactloos kunt betalen. De wijze waarop je kunt betalen en hoe je betalingen goedkeurt spreek je af met Apple Inc.

Veiligheid

- Zorg dat je Apple Pay veilig gebruikt. Dit doe je als je je aan de Uniforme Veiligheidsregels houdt. Je vindt de regels op ing.nl/veilig bankieren
- Gebruik onze betaalproducten veilig en hou je aan de Uniforme Veiligheidsregels. Die staan op ing.nl/veilig bankieren.
- Zorg altijd voor de laatste versie van iOS en de Mobiel Bankieren app.
- Bel ons meteen 020 22 888 00 als je twijfelt aan de veiligheid en bij diefstal of verlies

Aansprakelijkheid

- Wij vergoeden schade die is ontstaan door opzet of grove schuld van ING.
- Wij vergoeden schade niet:
 - bij fraude, opzet of grove nalatigheid van jou;
 - bij een storing van Apple Pay, de ING-betaalsystemen en/of de ING Mobiel Bankieren app
 - bij andere redenen waardoor je Apple Pay niet kunt gebruiken;
 - als een betaling met Apple Pay is geweigerd, of niet goed of op tijd wordt verwerkt;
 - als je verkeerde informatie hebt ontvangen via Apple Pay.

Geldigheid Apple Pay

- Apple Pay is geldig zodra je je betaalkaart in de Wallet ziet. Je betaalkaart kan een Betaalpas en een creditcard zijn.
- Als je de laatste betaalkaart uit de Wallet hebt verwijderd, dan is Apple Pay niet meer geldig.

Stopzetten/ Blokkeren

- Stopzetten kun je altijd. Je hoeft alleen maar de actieve betaalkaart(en) uit de Apple Wallet te halen.
 - Stopzetten of blokkeren mogen wij ook:
- als we de veiligheid niet meer kunnen garanderen,
- Als we misbruik vermoeden
- als je Apple Pay gebruikt bij een betaalautomaat of website die niet goed werkt,
- als je Apple Pay 3 maanden niet gebruikt.
- als je 6 keer een verkeerde ontgrendel van je Apple device hebt ingevoerd, dan blokkeert Apple je device

Andere afspraken

- ING mag Apple Pay voor je uitbreiden, wijzigen of stopzetten, ook mag ING eventueel kosten voor deze dienstverlening bij u in rekening brengen, bijvoorbeeld als de kosten voor ING voor het betalingsverkeer toenemen. Wanneer ING kosten in rekening gaat brengen dan informeren wij u daarover.
- Je mag de ING Mobiel Bankieren app niet zonder onze toestemming aanpassen of kopiëren.

Geldigheid voorwaarden

- Geldig vanaf 1 juni 2023.
- De voorwaarden 'Betalen met Apple Pay' gaan altijd voor andere voorwaarden van ING.
- De 'Algemene Bankvoorwaarden' gelden ook.
- Afhankelijk van of je een particuliere of zakelijke klant bent gelden ook:
- De 'Voorwaarden Betaalrekening' of 'Voorwaarden Zakelijke rekening'.
- De 'Voorwaarden Mijn ING' of 'Voorwaarden Mijn ING Zakelijk
- De 'Voorwaarden gebruik betaalpassen en creditcards' gelden ook.
- Als je Apple Pay voor je particuliere creditcard hebt geactiveerd, gelden de Voorwaarden 'Creditcard en Platinumcard of Studenten Creditcard' ook.

We helpen je graag persoonlijk; telefonisch via 020 22 888 88 of kijk op ing.nl/applepay voor meer informatie.

 ing.nl/applepay
 020 22 888 88

Terms and Conditions

Payments with Apple Pay

Straightforward terms and conditions. Easy to read and easy to follow.

Apple pay in one sentence:

Make contactless payments quickly and easily with your iPhone, Apple Watch, iPad, or MacBook, anywhere you can currently make contactless payments. How you can pay and how you approve payments is agreed with Apple Inc.

Security

- Make sure you use our payment products securely by following the Uniform Security Regulations. The regulations and tips for secure banking are at ing.nl/veiligbankieren.
- • Make sure your iOS device and Mobile Banking app are updated to the latest version.
- • Please let us know immediately if your device is lost or stolen, or you suspect that the security is no longer assured, by calling 020 22 888 00.

Liability

- Loss due to ING's intent or gross negligence will be refunded.
- We will not refund any loss if this was the result of: fraud, intent, or gross negligence on your part.
- In case of a malfunction of Apple Inc., the ING payment systems and/or the ING Mobile Banking app
- If a payment using your Apple devices declined, or not processed properly or on time
- If you received incorrect information via Apple Inc.

Validity Apple Pay

- Once your (credit) card is visible in the wallet, Apple Pay is valid.
- The validity period ends at the moment you have removed the last (credit) card.

Discontinue/ Block

- You can stop using Apple Pay at any time by removing your active (credit) card(s) from the wallet.
- We may block your access to Apple Pay if we consider this necessary, or if:
- we suspect that card is misused, and we no longer guarantee its security.
- Apple Pay is used at a payment terminal or website that is not working correctly.
- you have not used it for 3 months.
- If you have entered a wrong unlock of your Apple device 6 times, Apple will lock your device

Other conditions

- ING may extend, change, or discontinue Apple Pay for you, ING may also charge you for this service, for example if ING's costs for payment transactions increase. If ING starts charging fees, we will inform you.
- You cannot change or copy the ING Mobile Banking app without permission from ING.

About these Terms and Conditions

- Valid from June 1ste 2023.
- 'The 'Pay with Apple Pay' conditions always take precedence over other ING conditions.
- The 'General Banking Conditions' also apply.
- Depending on whether you are a consumer or business customer the following is also applicable:
- The 'Payment Account Conditions' or 'Conditions for Business Account'.
- The 'Conditions for Mijn ING' of 'Conditions for Mijn ING Zakelijk'.
- The 'Conditions for the use of debit and credit cards' also apply.
- If you have activated Apple Pay for your consumer credit card, then the 'Conditions Credit card and Platinum card or Studenten Card' also apply.

We'll be happy to personally help you by calling 020 22 888 88, or visit one of our branches.

 ing.nl/applepay
 020 22 888 88