

ING FlexiBonus Account Reglement

27 maart 2025



I. Voorwerp en kader van dit Reglement	3
II. Definitie	3
III. Door ING België toegekende creditinteressen en aan de Cliënt aangerekende negatieve interesten en kosten	3
IV. Opening	3
V. Beheer	4
VI. Berekening en storting van de door ING België toegekende creditinteressen of afhouding van de aan de Cliënt aangerekende negatieve interesten	4
VII. Wijziging van de door ING België toegekende creditinteressen en de aan de Cliënt aangerekende negatieve interesten	6
VIII. Sluiting	6
IX. Valutadata van de verrichtingen	7
X. Klachten	7
XI. Aansprakelijkheid	7
XII. Bescherming van de persoonsgegevens	7
XIII. Wijziging van dit Reglement	11

I. Voorwerp en kader van dit Reglement

Het Reglement van de ING FlexiBonus Account (hierna het "Reglement" genoemd) is van toepassing op de relaties tussen de nv ING België (hierna "ING België" genoemd) en de houder en/of medehouder van een ING FlexiBonus Account (hierna de "Cliënt" genoemd). Deze relaties zijn daarnaast ook onderworpen aan het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België (en in het bijzonder aan de bepalingen betreffende de spaarrekeningen in artikel 75), voor zover de volgende bepalingen er niet van afwijken. Dit Reglement en het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België zijn beschikbaar op de website van ING België (www.ing.be), in de kantoren van ING België en via ING Client Services op het nummer 02 464 60 01.

II. Definitie

De ING FlexiBonus Account is een niet-gereguleerde spaarrekening¹, uitgedrukt in EUR. De ING FlexiBonus Account wordt aangeboden in twee varianten: de ING FlexiBonus Account 3 en de ING FlexiBonus Account 6. Beide varianten zijn rubriekrekeningen in euro en dragen hetzelfde rekeningnummer² als de ING-zichtrekening, hierna 'Referentierekening' genoemd, waaraan ze gekoppeld zijn uitgebreid met het rubrieknummer 087 (voor de ING FlexiBonus Account 3) resp. 088 (voor de ING FlexiBonus Account 6). Het creditsaldo geboekt op een ING FlexiBonus Account blijft altijd en op elk moment beschikbaar.

III. Door ING België toegekende creditinteressen en aan de Cliënt aangerekende negatieve interessen en kosten

De door ING België toegekende creditinteressen bestaan uit een basisrente en een eventuele bonusrente. Er worden eveneens negatieve interessen aangerekend.

De **basisrente** wordt toegekend op het creditsaldo dat een bepaalde maximumlimiet niet overschrijdt en, dat geboekt blijft op de ING FlexiBonus Account.

Op het creditsaldo, dat deze maximumlimiet overschrijdt, worden negatieve **interessen** aangerekend.

De **bonusrente** wordt toegekend op het creditsaldo dat geboekt blijft op de ING FlexiBonus Account 3 resp. 6, gedurende een periode van 3 resp. 6 opeenvolgende kalendermaanden (hierna "de bonusperiode"). De bonusperiode vangt ten laatste aan op de eerste kalenderdag volgend op de vorige bonusperiode. De bonusrente die op een bepaald ogenblik wordt toegekend, geldt voor alle spaartegoeden waarvoor aldus de nieuwe bonusperiode op dat ogenblik begint te lopen. De bonusrente is vernieuwbaar zolang het creditsaldo op de ING FlexiBonus Account geboekt blijft. De bonusrente is van toepassing op het ogenblik van de storting en blijft van toepassing voor de volledige bonusperiode.

De interessen zijn uitgedrukt in een brutorentevoet op jaarbasis, tenzij anders overeengekomen.

De voorwaarden voor toepassing, berekening en boeking evenals de rentevoeten van de basisrente en bonusrente, zijn opgenomen in de geldende van toepassing zijnde tarieven en/of de publicatie 'Jaarlijkse rente op rekeningen', die beschikbaar zijn op www.ing.be en in de ING-kantoren, echter onverminderd een bijzondere, andersluidende overeenkomst met de Cliënt. De eventuele toepassingsvoorwaarden en -bepalingen evenals de rentevoeten kunnen op elk moment door ING België worden gewijzigd, overeenkomstig artikel VII. van dit Reglement.

ING België rekent geen kosten aan voor de opening, het beheer of de sluiting van een ING FlexiBonus Account door de Cliënt, noch voor de debet- of creditverrichtingen op deze rekening (onverminderd de eventuele kosten die de referentierekening verbonden zijn).

IV. Opening

De ING FlexiBonus Account 3 of 6 is voorbehouden aan rechtspersonen en aan natuurlijke personen met een ondernemingsnummer en in zoverre het gebruik ervan louter professioneel is. Elke houder of volmachthebber van de Referentierekening kan de opening van een eraan verbonden ING FlexiBonus Account 3 en/of 6 aanvragen. Elke aanvraag voor de opening van een ING FlexiBonus Account 3 of 6 is maar geldig onder

FlexiBonus Account zijn verbonden.

² Het rubrieknummer is een uitbreiding van het referentie-rekeningnummer, bestaat uit drie cijfers en dient als identificatienummer voor de rubriekrekening (bv. 350-0000000-25-087).

¹ De ING FlexiBonus Account is niet onderworpen aan de bepalingen van artikel 21, 5° van het Wetboek der Inkomstenbelastingen en artikel 2 van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het voormelde wetboek, gewijzigd door het Koninklijk Besluit van 1 juli 2006 en het Koninklijk Besluit van 7 december 2008 (onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen). Er is dan ook roerende voorheffing verschuldigd op de vergoedingen die met de ING

voorbehoud van aanvaarding door ING België en wederzijds akkoord.

De houder(s) en de volmachthebber(s) van de ING FlexiBonus Account, evenals de beheersvolmacht(en) die aan de ING FlexiBonus Account zijn verbonden, zijn dezelfde als die van de Referentierekening.

De volmachthebbers van de referentierekening hebben dezelfde beheersvolmachten op de ING FlexiBonus Account als deze die in dit Reglement aan de Cliënt worden toegekend, echter binnen de limieten die in de documenten "Beheersvolmachten" van de referentierekening zijn vermeld, behoudens tegenstrijdige bepalingen in dit Reglement.

Een wijziging van de houder(s) of aanpassing van de beheersvolmachten van de Referentierekening verbonden aan de ING FlexiBonus Account 3 of ING FlexiBonus Account 6 heeft eveneens toepassing op de gelinkte ING FlexiBonus Account 3 of ING FlexiBonus Account 6.

De personen die alleen of gezamenlijk, onbeperkt of niet, een volmacht hebben om bedragen te debiteren van de Referentierekening, hebben een onbeperkte volmacht om alleen - ten gunste van de Referentierekening - de ING FlexiBonus Account te debiteren.

Een ING FlexiBonus Account kan online of via het ING-kantoor worden geopend.

De opening van een ING FlexiBonus Account is gratis (onverminderd de eventuele kosten die aan de Referentierekening zijn verbonden).

V. Beheer

Van de ING FlexiBonus Account kan alleen geld worden opgenomen door middel van overschrijvingen naar de betrokken Referentierekening. De Cliënt kan het geld op zijn ING FlexiBonus Account op elk moment volledig of gedeeltelijk overschrijven naar de betrokken Referentierekening. De ING FlexiBonus Account kan tevens gedebiteerd worden om het even welk, al dan niet opeisbaar, door de Cliënt verschuldigd bedrag aan ING België te betalen, en dit op initiatief van ING België, overeenkomstig artikel 48 en 49 van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België.

Afhalingen worden geboekt volgens de "LIFO"-methode

(last in first out). Dit betekent dat een debet eerst wordt aangerekend op het bedrag waarvoor de desbetreffende bonusperiode het minst ver gevorderd is.

Overschrijvingen naar andere rekeningen dan de referentierekening of opnemingen van contant geld zijn niet toegestaan bij de ING FlexiBonus Account.

De ING FlexiBonus Account kan enkel worden gecrediteerd door overschrijvingen - die volgen uit een bijzondere of permanente opdracht - van gelijk welke zichtrekening van ING België. Stortingen in contanten zijn niet toegestaan.

De met de ING FlexiBonus Account verbonden verrichtingen worden vastgesteld door middel van rekeninguittreksels. De voorwaarden en de bepalingen (met in begrip van de periodiciteit) voor de mededeling van de rekeninguittreksels waarin de met de ING FlexiBonus Account verbonden verrichtingen vermeld worden, zijn dezelfde als die van de Referentierekening.

Een wijziging van de rekeninghouders of aanpassing van de beheersvolmachten van de Referentierekening verbonden aan de ING FlexiBonus Account hebben eveneens betrekking op de gelinkte ING FlexiBonus Account.

Het beheer van een ING FlexiBonus Account is gratis (onverminderd de kosten die eventueel aan de Referentierekening zijn verbonden).

VI. Berekening en storting van de door ING België toegekende creditinteressen of afhouding van de aan de Cliënt aangerekende negatieve interessen

De door ING België toegekende basisrente wordt toegepast op het creditsaldo van de ING FlexiBonus gelimiteerd tot het maximum bedrag in valuta zoals vermeld in de geldende van toepassing zijnde tarieven en/of de publicatie 'Jaarlijkse rente op rekeningen'. De door ING aan te rekenen negatieve interessen worden toegepast op het creditsaldo van de ING FlexiBonus dat het maximum bedrag overschrijft. Ze worden berekend zoals hierna bepaald overeenkomstig de geldende rentevoeten.

De bonusrente wordt toegekend op de kapitalen die ononderbroken op de ING FlexiBonus Account zijn blijven staan tot het einde van de bonusperiode en verworven

zijn. Ze wordt berekend zoals hierna bepaald overeenkomstig de geldende tarieven.

De basisrente, negatieve interesten en/of verworven bonusrente worden aan het einde van elk kwartaal of halfjaar berekend zoals hierna bepaald met als valutadatum de einddatum van het kwartaal of halfjaar.

De door ING toegekende basisrente, aangerekende negatieve interesten en de verworven bonusrente worden berekend rekening houdend met de volgende voorwaarden:

- Voor wat betreft de basisrente en negatieve interesten wordt een basisrente toegekend of negatieve interesten aangerekend op de spaartegoeden zoals hierboven bepaald vanaf het moment van creditering van de ING FlexiBonus Account in valuta. De toekenning van basisrente of aanrekening van negatieve interesten op de spaartegoeden eindigt op het moment van debitering van de ING FlexiBonus Account in valuta.
- De bonusrente wordt toegekend op de kapitalen die ononderbroken op de ING FlexiBonus Account zijn blijven staan tot het einde van de bonusperiode en verworven zijn. Indien spaartegoeden worden opgenomen wordt de bonusrente berekend in zoverre die verworven is.

De berekende basisrente, negatieve interesten en bonusrente worden ten laatste binnen de drie bankwerkdagen na de datum van de berekening, zoals hiervoor bepaald, gecrediteerd of, voor wat de negatieve interesten betreft, gedebiteerd. Bij sluiting van de ING FlexiBonus Account gebeurt dit binnen de drie bankwerkdagen na datum van de sluiting.

Onder 'valuta' wordt verstaan de datum vanaf wanneer de bedragen waarvoor de rekening is gecrediteerd of gedebiteerd beginnen of ophouden credit- of negatieve interesten voort te brengen.

De basisrente en bonusrente zijn onderworpen aan de toepassing van roerende voorheffing.

De Cliënt heeft de keuze om de berekening van de basisrente en bonusrente te laten plaatsvinden op:

- voor de ING FlexiBonus Account 3:

- de laatste dag van de maanden januari, april, juli, oktober, of
- de laatste dag van de maanden februari, mei, augustus, november, of
- de laatste dag van de maanden maart, juni, september, december.

- voor de ING FlexiBonus Account 6:

- de laatste dag van de maanden januari en juli, of
- de laatste dag van de maanden februari en augustus, of
- de laatste dag van de maanden maart en september, of
- de laatste dag van de maanden april en oktober, of
- de laatste dag van de maanden mei en november, of
- de laatste dag van de maanden juni en december.

De door ING België toegekende basisrente of de aan de Cliënt aangerekende negatieve interesten worden berekend op basis van het werkelijke aantal verlopen dagen uitgaand van een jaar van 365 dagen (ACT/365).

De bonusrente wordt toegekend op het geld dat ononderbroken op de ING FlexiBonus Account is blijven staan tot het einde van de Bonusperiode en wordt berekend op basis van maanden van 30 dagen en een jaar van 360 dagen (30/360).

De door ING toegekende basisrente en/of aangerekende negatieve interesten op het creditsaldo dat zich op de ING FlexiBonus Account bevindt en eventueel verworven bonusrente, worden op de ING FlexiBonus Account of, bij sluiting van de ING FlexiBonus Account, op de betrokken referentierekening gestort of afgerekend.

De berekening, de storting van de basisinteresten en/of bonusinteresten en/of aanrekening van negatieve interesten worden aan de Cliënt van een ING FlexiBonus Account meegedeeld door middel van een gedateerd bericht dat bij de rekeninguittreksels van de Cliënt wordt gevoegd.

De afrekening zal de toegekende basisrente of de aangerekende negatieve interesten vermelden, en indien van toepassing, de bonusrentevoet die in de voorgaande periode definitief verworven werd.

De voorwaarden en wijze van berekening en boeking

van de interesten kunnen op elk moment op initiatief van ING worden gewijzigd in de toekomst zoals hierna bepaald in artikel VII van dit Reglement.

VII. Wijziging van de door ING België toegekende creditinteressen en de aan de Cliënt aangerekende negatieve interesten

ING België kan de voorwaarden en bepalingen voor de toepassing, berekening en boeking van de interesten op elk moment wijzigen voor de toekomst. In dat geval wordt de Cliënt vooraf op de hoogte gebracht met een kennisgevingstermijn van minimum 30 dagen. Het staat hem dan vrij om vóór de – in het bericht vermelde – datum van inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden en bepalingen, ING België op de hoogte te brengen van zijn weigering om de aangekondigde wijziging te aanvaarden en zijn ING FlexiBonus Account onmiddellijk te sluiten zonder kosten of opzeggingsvergoeding overeenkomstig artikel VIII. van dit Reglement. Zo niet wordt de Cliënt verondersteld die wijziging te hebben aanvaard.

ING België kan ook op elk moment zonder voorafgaand bericht de rentevoeten van de interesten wijzigen voor de toekomst (inclusief negatieve interesten aanrekenen op het creditsaldo geboekt op de rekening in toepassing van artikel III. van dit Reglement). Als ING België de Cliënt nog niet op voorhand heeft ingelicht, brengt ze hem toch zo snel mogelijk na de wijziging op de hoogte en kan hij zijn rekening onmiddellijk sluiten, zonder kosten of opzeggingsvergoeding, overeenkomstig artikel VIII. van dit Reglement.

De wijzigingen die in de paragrafen 1 en 2 van dit artikel VII zijn vermeld, zullen behoudens andersluidende bepalingen hierboven worden meegedeeld aan de Cliënt door middel van een gedateerd bericht dat bij de rekeninguittreksels van de Cliënt wordt gevoegd of hem wordt toegezonden per gewone brief of elektronisch bericht. ING België mag de rentevoet van de door haar toegekende basisrente verhogen of de door haar aan de Cliënt aangerekende negatieve interesten verlagen zonder die wijziging aan de Cliënt mee te delen, zelfs niet achteraf. De gewijzigde voorwaarden voor toepassing, berekening en boeking evenals de rentevoeten van de basisrente, bonusrente en van de negatieve interesten zijn opgenomen in de geldende van toepassing zijnde tarieven en/of de publicatie 'Jaarlijkse rente op rekeningen', die beschikbaar zijn op www.ing.be en in de ING-kantoren, echter

onverminderd een bijzondere andersluidende overeenkomst met de Cliënt.

Wijzigingen zoals vermeld in de paragrafen 1 en 2 van dit artikel worden de interesten pro rata temporis berekend tegen de verschillende rentevoeten of bedragen of de verschillende voorwaarden en bepalingen voor de toepassing, berekening en boeking die van kracht waren gedurende de periode van het jaar waarop ze betrekking hebben.

De nieuwe bepalingen zijn van toepassing op alle verrichtingen waartoe opdracht werd gegeven vóór de inwerkingtreding ervan maar uitgevoerd erna, behalve als de Cliënt binnen de door ING bepaalde opzeggingstermijn overeenkomstig dit artikel VII kosteloos de ING FlexiBonus Account heeft gesloten en alle lopende verrichtingen heeft afgehandeld; de transacties waaraan – wegens hun aard – geen einde kan worden gesteld, blijven tot de afwikkeling ervan evenwel onderworpen aan de bepalingen die voordien van kracht waren.

De door ING toegepaste creditinteressen vormen niet het voorwerp van een verrekening door ING voor de berekening van de roerende voorheffing, die door ING wordt aangerekend op alle toegekende basisrente en bonusrente gedurende de betrokken periode.

VIII. Sluiting

Te allen tijde kan de Cliënt de sluiting van de ING FlexiBonus Account aanvragen. Zoals vermeld in artikel IV is de ING FlexiBonus Account 3 of 6 voorbehouden voor rechtspersonen en natuurlijke personen met een ondernemingsnummer en dit in zoverre het gebruik ervan louter professioneel is. Indien deze voorwaarden niet meer voldaan zouden zijn, dient de ING FlexiBonus Account 3 of 6 afgesloten te worden.

De afsluiting van de Referentierekening zal enkel mogelijk zijn indien de er aan verbonden ING FlexiBonus Account voorafgaandelijk gesloten wordt. Een opdracht tot afsluiting van de Referentierekening zal bijgevolg ook de voorafgaandelijke afsluiting van de ING FlexiBonus Account impliceren.

Bij sluiting van de ING FlexiBonus Account zal het creditsaldo bijgeschreven worden op de Referentierekening. De sluiting van een ING FlexiBonus Account is gratis.

ING België heeft het recht om op elk ogenblik en zonder verantwoording de ING FlexiBonus Account van de Cliënt zonder kosten noch vergoeding af te sluiten met inachtneming van een opzeggingstermijn van minimum 30 dagen die schriftelijk of op om het even welke andere duurzame drager wordt meegedeeld. Na ontvangst door ING België van de aanvraag van de Cliënt om zijn ING FlexiBonus Account te sluiten of na het verstrijken van de opzeggingstermijn voor de sluiting van de ING FlexiBonus Account die door ING België aan de Cliënt werd meegedeeld, en voor zover de ING FlexiBonus Account van de Cliënt een creditsaldo ten voordele van de Cliënt heeft op het ogenblik van de vereffening van alle lopende verrichtingen en verbintenissen, wordt dit saldo zo snel mogelijk en zonder extra kosten overgeboekt op de Referentierekening van de Cliënt zoals bepaald in artikel II van dit Reglement. De ING FlexiBonus Account wordt gedebiteerd ten laatste binnen 5 bankwerkdagen die naargelang het geval volgen op de ontvangst van de aanvraag van de Cliënt voor de sluiting van zijn ING FlexiBonus Account of op het verstrijken van de opzeggingstermijn voor de sluiting van deze rekening die door ING België werd meegedeeld. Zodra de bovenvermelde bedragen naar de Referentierekening zijn overgeschreven en voor zover de Cliënt erom vraagt, zal ING België deze bedragen aan de Cliënt uitbetalen of ze storten op de rekening-courant van een betalingsdienstverlener die door de Cliënt wordt aangeduid. Voor sommige soorten Referentierekeningen kan het saldo niet aan de loketten worden opgenomen, maar kan het enkel naar een andere rekening worden overgemaakt.

Deze bepaling geldt onverminderd de wettelijke bepalingen van openbare orde die ING België verplichten om de ING FlexiBonus Account te sluiten en/of bijzondere maatregelen te nemen in uitzonderlijke omstandigheden.

IX. Valutatdata van de verrichtingen

Bij de overschrijving van geld van de ING FlexiBonus Account naar de Referentierekening geldt de datum van debitering van de ING FlexiBonus als valutadatum. Bij creditering van de ING FlexiBonus Account vanuit een rekening bij ING België geldt de datum van creditering als valutadatum.

X. Klachten

Onverminderd de bepalingen van artikelen 3, 10 en 19 van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING, dienen alle klachten betreffende een verrichting

die door ING België werd afgehandeld, haar zo snel mogelijk schriftelijk te worden meegedeeld.

Alle klachten kunnen doorgegeven worden aan ING Compliant Management:

- Hetzij per e-mail naar: klachten@ing.be
- Hetzij per formulier op de website www.ing.be (<https://www.ing.be/nl/retail/Pages/complaint-handling.aspx>).
- Hetzij per post naar volgend adres :
ING Complaint Management
Marnixlaan 24,
B-1000 Brussel
- Hetzij per telefoon via het nummer: +32 2 464 60 01

Als een dergelijke kennisgeving niet binnen een redelijke termijn plaatsvindt, rekening houdend met de aard van de betreffende verrichting, wordt de verrichting beschouwd als correct, juist en goedgekeurd door de Cliënt. Voormelde termijn mag in geen enkel geval meer bedragen dan 60 kalenderdagen te rekenen vanaf de datum van de betrokken verrichting.

XI. Aansprakelijkheid

ING België is aansprakelijk voor elke grove of opzettelijke fout van haar of van haar werknemers, niettegenstaande de beschikkingen van dit reglement, maar niet voor lichte fouten.

XII. Bescherming van de persoonsgegevens

ING België beschermt de persoonlijke levenssfeer van elke natuurlijke persoon, zowel van de Cliënt als van elke andere betrokken natuurlijke persoon, overeenkomstig de geldende wetgeving. ING België is de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens van de betrokken natuurlijke personen (Neem contact op met ING België via www.ing.be/contact).

De persoonsgegevens die worden meegedeeld aan of ter beschikking gesteld van ING België, worden door ING België verwerkt met inachtneming van de Europese Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de 'Europese Verordening') en de Belgische wetgeving betreffende de bescherming van de persoonsgegevens en de uitvoeringsbesluiten daarbij.

Verwerking van gegevens door ING België

Evenals de andere door ING België verwerkte gegevens (desgevallend afkomstig van al dan niet openbare externe bronnen) vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonsgegevens) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België, worden de persoonsgegevens die door de cliënt aan ING België worden meegedeeld in het kader van de spaarrekening, door ING België verwerkt voor centraal cliëntenbeheer, beheer van rekeningen en betalingen, vermogensbeheer (beleggingen), kredieten (in voorkomend geval), bemiddelingsdiensten (voor verzekeringen, leasing en/of andere producten of diensten van partnerbedrijven; lijst op aanvraag) (in voorkomend geval), marketing (onder andere studies en statistieken) van bank-, verzekerings- en/of financiële diensten (bv leasing) en / of andere producten of diensten (in voorkomend geval verstrekt door andere partnerbedrijven; lijst op aanvraag) die door ING België worden aangeboden (behoudens verzet van de cliënt, op verzoek en kosteloos, tegen direct marketing), globaal overzicht van het cliënteel, controle van de verrichtingen en preventie van onregelmatigheden.

Zij worden door ING België ook verwerkt voor de andere (desgevallend secundaire) verwerkingsdoeleinden vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonsgegevens) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België.

Doorgifte van gegevens door ING België

Deze gegevens zijn niet bestemd voor doorgifte aan andere derden dan:

- door de cliënt aangestelde personen;
- zelfstandige agenten van ING België die handelen in naam en voor rekening van ING België;
- de ondernemingen die de gegevens moeten ontvangen met het oog op de doeleinden van ING België vermeld in artikel XII van dit Reglement : een lijst van deze belangrijkste vennootschappen, die in beginsel optreden als verwerkers van ING België (en/of, in voorkomend geval, als gezamenlijk of afzonderlijk verantwoordelijken voor de verwerking), is te vinden in de bijlage bij de "Verklaring van ING België inzake de bescherming van de persoonsgegevens", die als bijlage bij het Algemeen Reglement van verrichtingen van ING België is gevoegd.

- de vennootschappen van de Groep ING, al dan niet gevestigd in de Europese Unie,
- de verbonden verzekeringsmaatschappijen buiten ING Groep;
- de andere partnerbedrijven van ING België (lijst op aanvraag), die gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie, in naam en voor rekening van wie ING producten of diensten aanbiedt, in geval van inschrijving erop of van interesse die door de betrokken personen hiervoor wordt getoond;
- verzekeringsmaatschappijen waaraan in België vergunning is verleend (waarvoor ING België niet als tussenpersoon optreedt) en publieke autoriteiten of instellingen in het kader van fraudebestrijding, waarbij ING België zich beperkt tot het bevestigen of een persoon al dan niet houder van een rekeningnummer is, terwijl de contactgegevens van de persoon of de rekeningnummers verstrekt worden door de verzekeringsmaatschappij of de desbetreffende publieke autoriteit of instelling, met name:
 - Federale Overheidsdienst Pensioenen
 - Rijksdienst voor Sociale Zekerheid
 - Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie (RJV)
 - Waarborg en Sociaal Fonds Horeca
 - Famiris
 - Fons
 - Famiwal
 - Ministerie van het Duitstalige gemeenschap, departement gezinnen en sociale zaken.
 - Kind & Gezin / ONE
- de bevoegde overheden, in het bijzonder het Centraal Aanspreekpunt van de Nationale Bank van België zoals hieronder vermeld in het Reglement;
- de kredietinstellingen, de financiële instellingen en de gelijkwaardige instellingen bedoeld in artikel 5.6 van het Algemene Reglement van de verrichtingen van ING België onder de voorwaarden die in dit artikel bepaald worden;

en dit in overeenstemming met de onderstaande bepalingen.

Deze gegevens kunnen aldus worden meegedeeld aan de andere vennootschappen van ING Groep binnen of buiten de Europese Unie die bank -, verzekerings- of financiële activiteiten uitoefenen en/of een activiteit die

in het verlengde daarvan ligt (lijst op aanvraag) met het oog op centraal cliëntenbeheer, marketing van bank-, verzekerings- en/of financiële diensten (bv. leasing) en/of andere producten of diensten (behalve reclame per elektronische post en behoudens verzet van de cliënt, op verzoek en kosteloos, tegen direct marketing), globaal overzicht van het cliënteel, levering van hun diensten (in voorkomend geval) en controle van de verrichtingen (inclusief preventie van onregelmatigheden).

Daarenboven worden de gegevens die ING België verzamelt in de hoedanigheid van verzekeringstussenpersoon, ook doorgegeven aan de betrokken verzekeringsmaatschappijen, die geen deel uitmaken van de Groep ING en gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie (in het bijzonder NN Non-Life Insurance nv, NN Insurance Belgium nv, AON Belgium bvba, Inter Partner Assurance nv, AXA Belgium nv, CARDIF(F) ...) en hun eventuele vertegenwoordigers in België (in het bijzonder NN Insurance Services Belgium nv voor NN Non-Life Insurance nv), voor zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het verzekerde risico en, in voorkomend geval, het sluiten en beheren van de verzekeringsovereenkomst, de marketing van hun verzekeringsdiensten (met uitsluiting van de verzending van reclame per e-mail), het centrale klantenbeheer en het toezicht op de regelmatigheid van de verrichtingen (met inbegrip van het voorkomen van onregelmatigheden).

Ze kunnen ook worden doorgegeven aan verzekeringsmakelaars die optreden als verzekeringstussenpersonen voor ING België.

ING België geeft evenwel alleen gegevens door naar landen die geen lidstaat van de Europese Unie zijn en geen passend beschermingsniveau waarborgen in de gevallen waarin de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van de persoonsgegevens voorziet, bijvoorbeeld door gebruik te maken van aangepaste contractbepalingen zoals bedoeld in artikel 46.2 van de Europese Verordening.

Rechten van de betrokkenen

Alle natuurlijke personen kunnen kosteloos kennis nemen van de gegevens die op hen betrekking hebben en deze indien nodig laten verbeteren.

Zij kunnen ook verzoeken om die gegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken en bezwaar maken tegen de verwerking ervan. Tot slot hebben zij ook recht op de overdraagbaarheid van de gegevens.

Alle natuurlijke personen kunnen kosteloos en op eenvoudig verzoek bezwaar maken tegen de verwerking van de gegevens die op hen betrekking hebben door ING België voor directmarketing doeleinden (hetzij direct marketing van bancaire, financiële (inclusief leasing) diensten en verzekeringsdiensten, hetzij direct marketing van andere producten of diensten (in voorkomend geval, geleverd door andere partnervenootschappen, lijst op aanvraag) die door ING België vestrekt worden), en/of de doorgifte van die gegevens voor dergelijke doeleinden aan andere venootschappen van Groep ING en/of aan de verbonden verzekeraars in de Europese Unie en hun vertegenwoordigers in België. Zij kunnen ook vanwege met hun specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar maken tegen de verwerking van hen betreffende persoonsgegevens voor statistische doeleinden.

Privacyverklaring van ING België en andere bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens, Data Protection Officer van ING België en toezichthoudende autoriteit

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door ING België en in het bijzonder de geautomatiseerde individuele besluitvorming door ING België, de ontvangers van de gegevens, de rechtmatigheid van de verwerking, de verwerking van gevoelige gegevens, de beveiliging van de lokalen met bewakingscamera's, de verplichting om persoonsgegevens te verstrekken, de voorwaarden en regels voor de uitoefening van de rechten van de betrokkenen en de bewaring van de gegevens door ING België vinden de betrokkenen in:

- artikel 5 (Beroepsdiscretie) en artikel 6 (Bescherming van de persoonsgegevens) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België, en
- de 'Verklaring van ING België inzake de bescherming van de persoonsgegevens' die als bijlage bij voormeld Reglement is gevoegd.

Met alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kunnen alle betrokkenen contact opnemen met ING België via de gebruikelijke communicatiekanalen:

- door in te loggen op de diensten ING Home'Bank/Business'Bank of ING Banking en in voorkomend geval via deze diensten een bericht te verzenden met als onderwerp 'Privacy',

- door zich te richten tot hun ING-kantoor of hun contactpersoon bij ING,
- door te telefoneren naar het nummer +32 2 464 60 01,
- door een formulier online in te vullen op www.ing.be/contact met als onderwerp 'Privacy'.

Klachten over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kunnen betrokkenen richten tot de dienst Complaint Management van ING België door een bericht met als onderwerp 'Privacy', aangevuld met een kopie van hun identiteitskaart of paspoort, te verzenden:

- per brief naar het volgende adres: ING België, Complaint Management, Marnixlaan 24, B-1000 Brussel,
- per e-mail naar het volgende adres: klachten@ing.be.

Betrokkenen die geen voldoening krijgen of bijkomende informatie over de bescherming van de persoonsgegevens wensen, kunnen zich wenden tot de functionaris voor gegevensbescherming (ook wel 'Data Protection Officer' of 'DPO' genoemd) van ING België:

- per brief naar het volgende adres: ING Privacy Office, Marnixlaan 24, B-1000 Brussel,
- per e-mail naar het volgende adres: ing-be-PrivacyOffice@ing.com.

Alle betrokkenen hebben tevens het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit die is bevoegd voor de bescherming van de persoonsgegevens. Voor België is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel; www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Wettelijke mededelingen aan het centraal aanspreekpunt bij de Nationale Bank van België

Bepaalde gegevens van de Cliënt, zijn eventuele volmachthebber(s) en natuurlijke personen die voor rekening van een Cliënt financiële verrichtingen met contanten uitvoeren, worden door ING België meegedeeld aan het Centraal Aanspreekpunt (hierna het "CAP" genoemd). Het CAP wordt beheerd door de Nationale Bank van België (gevestigd aan de Boulevard de Berlaimont, 14 te 1000 Brussel), die verantwoordelijk is voor de verwerking van het CAP, overeenkomstig de Wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een

centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest en artikel 322 § 3 van het Wetboek van inkomstenbelastingen 1992.

ING België is verplicht om, binnen de beperkingen zoals bepaald in voormelde Wet van 8 juli 2018, de hiernavolgende gegevens te verstrekken aan het CAP:

- 1) als het gaat om een natuurlijk persoon: het identificatienummer bij het Rijksregister van de natuurlijke personen of, bij gebrek daaraan, het identificatienummer bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid of, bij gebrek daaraan, de naam, de eerste officiële voornaam, de geboortedatum of, wanneer de juiste datum onbekend of onzeker is, het geboortjaar, de geboorteplaats indien gekend en het geboorteland;
- 2) als het gaat om een rechtspersoon: het inschrijvingsnummer bij de Kruispuntbank van Ondernemingen of, bij gebrek daaraan, de volledige benaming, de eventuele rechtsvorm en het land van vestiging;
- 3) de opening of de afsluiting van elke bankrekening waarvan de Cliënt houder of medehouder is, de toekenning of de intrekking van een volmacht aan één of meerdere volmachthebber(s) op deze rekening en de identiteit van deze volmachthebber(s), alsook het periodieke saldo van elk van deze rekeningen, samen met de datum ervan en het nummer van deze rekeningen;
- 4) het bestaan en de datum van één of meerdere financiële verrichtingen waarbij contanten betrokken zijn welke door ING werden uitgevoerd en waardoor contanten werden gestort of afgehaald door deze Cliënt of voor zijn rekening, alsook, in dit laatste geval, de identiteit van de natuurlijke persoon die de contanten daadwerkelijk heeft gestort of ontvangen voor rekening van deze Cliënt.

De eerste mededeling van de saldi van de rekeningen, vastgesteld op 31 december 2020, 30 juni 2021 en 31 december 2021, vindt plaats uiterlijk op 31 januari 2022. Nadien worden deze saldi op 30 juni en op 31 december van elk jaar vastgesteld en uiterlijk één maand nadien meegedeeld aan het CAP.

De bewaartermijn van de in het CAP geregistreerde gegevens vervalt:

- wat de gegevens betreft die verband houden met de hoedanigheid van houder, medehouder of van volmachthebber van een bankrekening: tien jaar vanaf het einde van het burgerlijk jaar tijdens hetwelk ING België het einde van deze hoedanigheid aan het CAP heeft meegedeeld;
- wat de saldi betreft: tien jaar vanaf het einde van het burgerlijk jaar tijdens hetwelk de datum van hun vaststelling valt;- wat de gegevens betreft die verband houden hetzij met het bestaan op naam van de Cliënt van een financiële verrichting waarbij contanten betrokken zijn, hetzij met de hoedanigheid van natuurlijke persoon die de contanten daadwerkelijk stort of ontvangt voor rekening van de Cliënt in het kader van voormelde verrichting: tien jaar vanaf het einde van het burgerlijk jaar tijdens hetwelk ING België het bestaan van deze financiële verrichting waarbij contanten betrokken zijn aan het CAP heeft meegedeeld;
- wat de identificatiegegevens betreft: bij het verstrijken van het laatste burgerlijk jaar van een ononderbroken periode van tien burgerlijke jaren tijdens welke geen gegevens betreffende het bestaan van een bankrekening of van een financiële verrichting waarbij contanten betrokken zijn in het CAP is geregistreerd in verband met de betrokken persoon.

Na afloop van voormelde bewaartermijn worden de vervallen gegevens onherroepelijk geschrapt. De lijst van aanvragen om informatie van het CAP, die door de informatiegerechtigden worden ingediend, wordt gedurende twee kalenderjaren bewaard door de Nationale Bank van België.

De informatie opgeslagen in het CAP mag gebruikt worden voor de controle en inning van (niet-)fiscale ontvangsten, de opsporing en vervolging van strafrechtelijke inbreuken, het solvabiliteitsonderzoek voorafgaand aan de invordering van door het gerecht in beslag genomen sommen, in het kader van de uitzonderlijke methodes voor het verzamelen van gegevens door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten, door gerechtsdeurwaarders in het kader van het conservatoir beslag op bankrekeningen, voor notariële opzoeken in het kader van de opmaak van aangiften van nalatenschappen en ter voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en van de zware criminaliteit, mits de door de bovenvermelde Wet van 8 juli 2018 opgelegde voorwaarden worden nageleefd.

Elke betrokkene heeft het recht om bij de Nationale Bank van België kennis te nemen van de gegevens die op zijn naam door het CAP geregistreerd zijn. De betrokkene kan daartoe een schriftelijke aanvraag richten aan de Nationale Bank van België. Hij/Zij heeft ook het recht om aan ING België of de Nationale Bank van België de rechtzetting of schrapping te vragen van onjuiste gegevens die door het CAP op zijn naam zijn geregistreerd. Dat recht wordt bij voorkeur bij ING België uitgeoefend als zij de betrokken gegevens aan het CAP heeft meegedeeld.

XIII. Wijziging van dit Reglement

Onverminderd de bepalingen in dit Reglement (met name in artikel VII), wordt elke wijziging op initiatief van ING België van dit Reglement, het contract tussen ING België en de Cliënt betreffende de ING FlexiBonus Account, het geldende tarief van ING België, of de kenmerken van de ING FlexiBonus Account, overeengekomen tussen ING België en de Cliënt volgens de volgende procedure:

- De door ING België voorgestelde wijzigingen zullen vooraf worden meegedeeld aan de Cliënt door middel van een gedateerd bericht, dat bij de rekeninguittreksels van de Cliënt wordt gevoegd, een (gewone of aangetekende) brief op het bij ING België laatst gekende postadres van de Cliënt of elektronisch bericht (in geval van e-mail op het bij ING België laatst gekende e-mailadres van de Cliënt) of via een andere duurzame drager.
- De wijzigingen gaan in na 30 dagen

kalenderdagen te rekenen vanaf de datum van kennisgeving of vanaf de datum vermeld op het bericht, voor zover dit bericht minstens 30 dagen voorafgaand aan de datum van inwerkingtreding van de wijzigingen werd meegedeeld.

Met een geldige reden (bijvoorbeeld bij wijziging van de geldende reglementering) kan ING België de bepalingen van dit Reglement ook wijzigen na een kortere kennisgevingsperiode dan 30 kalenderdagen. De wijzigingen worden dan van kracht op de datum die is vermeld in het bericht dat aan de Cliënt op de hierboven beschreven wijze is meegedeeld.

Als de Cliënt de voorgestelde wijzigingen niet wenst te

aanvaarden overeenkomstig voormelde paragrafen van dit artikel XIII staat het hem vrij om vóór de – in het bericht vermelde – datum van inwerkingtreding van de aangekondigde wijzigingen, ING België op de hoogte te brengen van zijn weigering om deze te aanvaarden en zijn ING FlexiBonus Account onmiddellijk en kosteloos te sluiten vóór de datum van inwerkingtreding ervan, en geniet hij toch de eventuele vergoedingen die van toepassing zijn vóór die datum. Als de sluiting van de rekening niet vóór de inwerkingtreding van de wijzigingen wordt aangevraagd, dan wordt de Cliënt verondersteld die wijzigingen te hebben aanvaard.

In afwijking van wat voorafgaat, kunnen wijzigingen die gunstiger zijn voor de Cliënt onmiddellijk worden toegepast zonder kennisgeving, zelfs niet achteraf.