

Tarief van de meest voorkomende bankdiensten en -verrichtingen voor privégebruik

In deze folder vindt u een overzicht van de tarieven die betrekking hebben tot:

1. Zichtrekening	10
2. Spaarrekening	16
3. Briefwisseling	18
4. Verrichtingen op afstand	20
5. Spaarplannen en speciale rendementsrekeningen	22
6. Omrekenen van valuta en wisselverrichtingen	22
7. Kredieten	22
8. Betalingen en incasso's	22
9. Kaarten	27
10. Andere tarieven	28
11. Wealth Analysis & Planning	31

Hebt u vragen over onze voorwaarden? Wenst u meer informatie over onze producten en diensten? Onze kantoormedewerkers zullen u graag verder helpen. U kunt ook contact opnemen met ING Client Services op het nummer 02 464 60 01, van maandag tot vrijdag van 8 uur tot 18 uur, of via de chat op weekdays van 8 uur tot 18 uur en op zaterdag van 9 uur tot 17 uur. Voor meer informatie over onze algemene voorwaarden, kunt u het Algemene Reglement der Verrichtingen, het Bijzonder Reglement voor Betalingstransacties evenals de andere bijzondere reglementen raadplegen.

Lexicon

• **Clënten niet-residenten**

Dit zijn clënten die in het buitenland wonen, maar in België een rekening bezitten.

• **Getrouwheidspremie op een een gereguleerde spaarrekening**

De getrouwheidspremie wordt toegekend voor de bedragen die gedurende 12 opeenvolgende maanden geplaatst blijven. De getrouwheidsperiode vangt ten laatste aan op de eerste kalenderdag volgend op de datum van boeking van de kapitalen of op de kalenderdag volgend op het einde van de vorige getrouwheidsperiode.

• **Groene ING-Rekening**

Het betreft een pakket met een zichtrekening voor privégebruik met de volgende diensten: het beheren van de rekening, de toegang tot Home'Bank, ING Banking en ING Client Services, een onbeperkt aantal elektronische verrichtingen, 2 debetkaarten met toegang tot geldautomaten, Bancontact en Maestro of Mastercard netwerken (één per titularis), 60 manuele verrichtingen in euro per jaar, het ter beschikking stellen van rekeninguittreksels in Home'Bank. Deze rekening voldoet aan de voorwaarden van een Universele Bankdienst (UBD). De rekening kan worden geopend in euro of in een andere valuta, naargelang de mogelijkheden bij ING. Indien creditrente wordt betaald, is die onderworpen aan roerende voorheffing. De Groene ING-Rekening kan gecrediteerd worden via overschrijvingen of door stortingen in contanten aan de loketten van ING België (enkel in EUR, USD, GBP en CHF). Opnemingen kunnen gebeuren door opnemingscontanten aan de loketten in de kantoren van ING België (enkel in EUR, USD, GBP en CHF) of via overschrijving, binnen de limieten bepaald in het Algemeen Reglement van de Verrichtingen. Deze rekening heeft geen ecologische of sociale eigenschappen, ze wordt niet beschouwd als een duurzaam product. De "Groene Rekening" was de belangrijkste rekening van de "Bank Brussel Lambert (BBL)", die overgenomen werd door ING. De groene kleur werd door de BBL gebruikt voor zijn merknaam zoals o.a. het logo, vandaar de naam "Groene Rekening".

• **Home'Bank**

Home'Bank geeft u de mogelijkheid om via internet het grootste deel van uw banktransacties (overschrijvingen, domiciliëringen, doorlopende betalingsopdrachten, beleggingen ...) zelf uit te voeren van bij u thuis. U hebt toegang tot Home'Bank via uw ING Card Reader,

via de itsme app of met de ING QR Code. U geeft uw transacties in op uw pc en stuurt ze via een beveiligde omgeving door naar ING, waar de transacties na controle onmiddellijk en automatisch uitgevoerd worden.

• **ING Banking**

Deze gratis app (beschikbaar voor iOS en Android) laat u toe om al uw rekeningen te beheren via uw mobiel toestel (smartphone of tablet), waar en wanneer u wenst. U kunt er met name de verrichtingen van uw rekeningen en kredietkaarten mee volgen, overschrijvingen uitvoeren, een afspraak maken met uw ING-contactpersoon of een kantoor terugvinden.

• **ING Card Reader**

De ING Card Reader leest uw ING Debetkaart die uw toegangssleutel tot Home'Bank is. Hiermee kunt u zich identificeren en uw online transacties ondertekenen vanaf iedere computer die verbonden is met internet, over de hele wereld.

• **ING Client Services**

Met ING Client Services kunt u informatie opvragen over uw financiële situatie en onze producten. U volgt de aanwijzingen en wordt meteen verbonden met een ING-gesprekspartner. Zij staan tot uw beschikking van maandag tot vrijdag telefonisch van 8 uur tot 18 uur, of via chat op weekdays van 8 uur tot 18 uur en op zaterdag van 9 uur tot 17 uur.

• **ING Debetkaart**

De ING Debetkaart is het verlengstuk van uw zichtrekening. U kunt er bovendien, als de kaart beschikt over de betaal- en geldopnemingsfunctie, overal in Europa geld mee opnemen aan de bankautomaten en er uw aankopen mee betalen in handelszaken. Om geld op te nemen moet u altijd uw geheime code intoetsen. Voor bepaalde betalingen in handelszaken wordt uw geheime code soms niet meer gevraagd.

• **ING Do Basic Pack**

Het pakket bevat een ING Lion Account met verschillende producten. Het rekeningbeheer kan alleen via de elektronische kanalen. Het pakket omvat: een zichtrekening voor privégebruik voor 1 titularis, 1 debetkaart met toegang tot geldautomaten, Bancontact en Maestro of Mastercard netwerken, toegang tot Home'Bank, ING Banking en ING Client Services, rekeninguittreksels in Home'Bank. Deze zichtrekening wordt uitgedrukt in euro (elk bedrag dat wordt gecrediteerd in een vreemde munt op een ING Do Basic Pack, zal automatisch worden omgezet in euro). Ze kan geopend worden door ieder meerderjarig natuurlijk persoon, die juridisch bekwaam is op het moment van de opening van de rekening en die over

een e-mail adres beschikt, met een maximum van 2 ING Do Basic Pack per persoon. Als er 2 titularissen zijn, is er sprake van onverdeeldheid voor gelijke delen (en geen volmachthebber mogelijk).

• **ING Do More Pack**

Het pakket bevat een Groene ING-Rekening, een zichtrekening voor privégebruik met de volgende diensten: het beheren van de rekening, de toegang tot Home'Bank, ING Banking en ING Client Services, een onbeperkt aantal elektronische verrichtingen, 2 debetkaarten met toegang tot geldautomaten, Bancontact en Maestro of Mastercard netwerken (één per titularis), 60 manuele verrichtingen in euro per jaar, het ter beschikking stellen van rekeninguittreksels in Home'Bank. De rekening kan worden geopend in euro of in een andere valuta, naargelang de mogelijkheden bij ING. Indien creditrente wordt betaald, is die onderworpen aan roerende voorheffing. De Groene ING-Rekening kan gecrediteerd worden via overschrijvingen of door stortingen in contanten aan de loketten van ING België (enkel in EUR, USD, GBP en CHF). Opnemingen kunnen gebeuren door opnemingscontanten aan de loketten in de kantoren van ING België (enkel in EUR, USD, GBP en CHF) of via overschrijving, binnen de limieten bepaald in het Algemeen Reglement van de Verrichtingen. Het pack bevat ook twee soorten verzekeringen: Aankoopverzekering en Ticket Annulatie-verzekering (Verzekeraar: AIG Europe).

• **ING Global Assistance (niet meer gecommmercialiseerd)**

De ING Global Assistance is een toetredingscontract als optie bij een ING Visa Gold of een ING MasterCard Gold. Dankzij de ING Global Assistance genieten de houder van de kredietkaart en zijn gezin in België en in het buitenland van bijstand aan personen en van bijstand aan maximaal 2 voertuigen

• **ING go to 18-Rekening**

Pakket met een zichtrekening voor studenten van 8 tot en met 17 jaar. Jongeren krijgen bij ING speciale voorwaarden en een heleboel concrete voordelen.

• **ING Invest Account**

De ING Invest Account is een rekening bij ING waarmee de cliënt contant geld bestemd voor of afkomstig van zijn beleggingen en zijn spaargeld gescheiden kan houden van contant geld dat bestemd is voor zijn betalingen. Deze rekening kan worden geopend in euro of in een andere valuta, afhankelijk van de mogelijkheden die ING biedt. De creditrente is, indien van toepassing, onderworpen aan roerende voorheffing. De ING Invest Account kan worden gecrediteerd door

overschrijvingen of door stortingen in contanten aan de loketten van de kantoren van ING België (enkel in EUR, USD, GBP en CHF). De rekening kan worden gedebeiteerd door geldopnemingen aan de loketten van de kantoren van ING België (enkel in EUR, USD, GBP en CHF) of via overschrijvingen, binnen de limieten die staan beschreven in het Algemeen Reglement van de Verrichtingen.

• **ING Lion Deposit**

De ING Lion Deposit is een gereguleerde online spaarrekening uitgedrukt in euro, bestemd voor klanten die hun spaargeld het liefst zelf online willen beheren, zonder tussenkomst van het kantoor. De vergoeding bestaat uit een basisrente, eventueel vermeerderd met een getrouwheidspremie indien het kapitaal gedurende 12 opeenvolgende maanden op de rekening blijft staan. Elke meerderjarige natuurlijke persoon die juridisch handelingsbekwaam is en die een geldig Belgisch adres en een geldig e-mailadres heeft, kan dit gratis spaarboekje openen. De ING Lion Deposit kan enkel via Home'Bank beheerd worden.

• **ING Oranje Boekje**

Het ING Lion Oranje Boekje is een gereguleerde online spaarrekening in euro, bestemd voor klanten die hun spaargeld vooral via het kantoor willen beheren. De vergoeding bestaat uit een basisrente, eventueel vermeerderd met een getrouwheidspremie indien het kapitaal 12 opeenvolgende maanden blijft staan op de rekening. Het spaargeld is echter steeds beschikbaar. Bovendien geniet de cliënt van de volledige ING kantoor-service.

• **ING Rekening Basisbankdienst**

ING biedt, conform het Wetboek van economisch recht, een rekening Basisbankdienst voor particulieren aan die omvat: het openen, beheren en sluiten van de rekening, een basispakket met 36 manuele verrichtingen, toegang tot Home'Bank, ING Banking en ING Client Services en een ING Debetkaart met toegang tot geldautomaten, Bancontact en Maestro of Mastercard netwerken. Rekeninguittreksels zijn beschikbaar via Home'Bank of per post.

• **ING Rekening onder bewind**

De ING Rekening onder bewind is een zichtrekening voor personen onder bewind over de goederen. De opening van een Rekening onder bewind is gratis en gebeurt in het kantoor of via Business'Bank. De bewindvoerder over de goederen bepaalt over welke betaalmiddelen en elektronische kanalen de houder kan beschikken.

• ING Rekeningverzekering

Verzekering gekoppeld aan een zichtrekening of aan een spaarrekening ter dekking van het risico van overlijden door ongeval.

• ING Spaarrekening

De ING Spaarrekening is een gereglementeerde spaarrekening in euro, bestemd voor klanten die hun spaargeld online en via het kantoor willen beheren. De vergoeding bestaat uit een basisrente, eventueel vermeerderd met een getrouwheidspremie indien het kapitaal 12 opeenvolgende maanden blijft staan op de rekening. Het spaargeld is echter steeds beschikbaar. Bovendien geniet de cliënt van de volledige ING kantoor-service gelinkt met deze rekening (geldopnames, geldtransfers, etc.).

• ING Tempo Sparen

ING Tempo Sparen is een gereglementeerde online spaarrekening uitgedrukt in euro, bestemd voor personen die uitsluitend op maandbasis willen sparen door middel van een enkele doorlopende betalingsopdracht in euro (SEPA) voor een bedrag van maximum 500 euro per maand vanuit een zichtrekening bij ING België of via recurrente overschrijvingen van een externe rekening. De vergoeding bestaat uit een basisrente, eventueel vermeerderd met een getrouwheidspremie. Elke natuurlijke persoon die juridisch handelingsbekwaam is en die een geldig e-mail adres heeft, kan dit spaarboekje openen.

• Kredietkaarten: ING Card, Visa en MasterCard

Kredietkaarten voor privégebruik (ING Card, Visa Classic, Visa Gold, MasterCard Gold) die u toelaten vandaag tot een bepaalde limiet uitgaven te doen en ze later terug te betalen. De ING Card (dit product zal vanaf 1/8/2021 niet meer gecommmercialiseerd) is een MasterCard-kredietkaart met een facultatieve geoorloofde debetstand (onderworpen aan de wet op het consumentenkrediet) op een ING Card-rekening. Ze is bestemd voor meerderjarige natuurlijke personen die handelen voor privédoeleinden. De Visa Gold Card wordt niet meer gecommmercialiseerd. Visa Classic en MasterCard Gold zijn kredietkaarten zonder geoorloofde debetstand onderworpen aan de wet op het consumentenkrediet.

• SEPA-zone

SEPA staat voor 'Single Euro Payments Area' of gemeenschappelijke betalingsruimte voor de euro. In deze betalingsruimte kunnen particulieren en bedrijven op basis van dezelfde regels betalingen uitvoeren. Lijst van landen: Andorra, België,

Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

• Taksen

Onze tarieven zijn uitgedrukt in euro, 21% btw inbegrepen. De bedragen gemarkeerd met een * zijn niet onderworpen aan de btw. Er is een wettelijke belasting verschuldigd bij de verzending van elke renteafrekening ('taks op bankgeschreven', vroeger 'zegelrecht' genoemd) die 0,15 euro bedraagt volgens artikel 8 van het Wetboek van de diverse rechten en taksen. Vrijstelling van roerende voorheffing (momenteel 15%) voor de gereglementeerde spaarrekeningen tot 1050 euro intresten (per belastingplichtige, natuurlijke persoon, voor het aanslagjaar 2026 – inkomsten 2025). Ter herinnering, een belastingplichtige onderworpen aan de personenbelasting is wettelijk verplicht om in zijn jaarlijkse aangifte informatie te verschaffen over het totaalbedrag aan intresten van zijn gereglementeerde spaarrekeningen, zowel bij ING België als bij andere banken, dat hoger is dan de belastingvrije som en waarop nog geen roerende voorheffing werd ingehouden.

• Valutatatum

De valutatum is de datum waarop een bepaalde banktransactie (krediet of debet) in aanmerking wordt genomen voor de renteberekening. Deze kan verschillen van de datum van uitvoering van de operatie.

Toepassingsvoorwaarden van kosten

• Vaststelling van het debetmoment van bepaalde kosten en bijdragen:

De volgende jaarlijkse kosten en bijdragen worden ieder jaar vooraf gedebiteerd op de eerste kalenderdag van januari met de laatste kalenderdag van de maand december van het voorafgaande kalenderjaar als valutatum of, in geval van inschrijving op de dienst gedurende het jaar, 30 kalenderdagen na de datum van inschrijving, naar rato van de kalendermaanden van inschrijving op de betrokken dienst (exclusief de maand van de datum van inschrijving):

- Jaarlijks forfait van de pakketten (beheren van de rekening en diensten inbegrepen) (zie punten 1.1 ING go 18-rekening, 10.1 en 10.2 van de tarieven)

- Jaarlijkse bijdrage voor het aanbieden van een ING Debetkaart (zie punt 1.6 van de tarieven)
- Jaarlijkse premie voor de ING Rekeningverzekering (zie punten 1.7, 2.5 en 10.2 van de tarieven). Voor deze dienst is de jaarlijkse bijdrage verschuldigd voor het volledige kalenderjaar in kwestie.

De volgende kosten worden jaarlijks gedebiteerd op de laatste kalenderdag van december van het kalenderjaar (of uiterlijk de volgende werkdag) waarin de dienst werd gebruikt of de verrichting in kwestie werd uitgevoerd: Internationale bankkosten (zie punt 10.5 van de tarieven).

De volgende kosten worden jaarlijks gedebiteerd op de laatste kalenderdag van december van het vorige kalenderjaar (of uiterlijk de volgende werkdag) waarin de dienst werd gebruikt of de verrichting in kwestie werd uitgevoerd. Dit geschiedt in geval van inschrijving op de dienst zoals vermeld onder a), b) of c) gedurende het jaar, in verhouding tot de kalendermaanden waarin de dienst is onderschreven (exclusief de maand van de datum van inschrijving):

- De kosten in verband met Wealth Analysis & Planning - het beheer van de maatschappij (zie punt 12 van de tarieven)
- De kosten voor het verzenden van briefwisseling (rekeninguittreksels) (zie punt 3 van de tarieven)
- De manuele debetverrichtingen voor de Groene ING-Rekening, ING Do Basic Pack en ING Do More Pack (zie punt 1.2 van de tarieven).

De jaarlijkse bijdrage voor de kredietkaart (zie punt 1.6 van de tarieven) wordt vooraf gedebiteerd:

- de eerste kalenderdag van de kalendermaand die op de datum van inschrijving op de dienst volgt (de maand van de datum van inschrijving wordt uitgesloten van bijdrage, met uitzondering van de bijdrage voor de kredietkaart, waarvoor de maand in kwestie inbegrepen is) en
- vervolgens op de eerste kalenderdag van de kalendermaand volgend op elke verjaardag van de inschrijving op de dienst.

De volgende maandelijks kosten worden geboekt op de eerste kalenderdag na de maand van gebruik. In geval van inschrijving gedurende de maand worden de kosten voor de dienst, naar rato van de kalenderdagen van inschrijving, samen met de kosten voor de eerste volle gebruiksmaand gedebiteerd.

Het betreft:

- Maandelijks forfait van de pakketten (beheren van de rekening en bij het pakket inbegrepen diensten): zie Groene ING-Rekening, ING Do Basic Pack en ING Do More Pack in punt 1.1, en Groene ING-Rekening 18 -25 jaar in punt 10.3 van de tarieven
- Maandelijks forfait tweede titularis voor de ING Do Basic Pack (zie punt 1.1 van de tarieven)

Toevoeging van regels inzake

toepassingsvoorwaarden van kosten in geval van overstap naar een ander zichtrekeningpakket voor privégebruik

Bij overstap naar een ander type zichtrekeningpakket voor privégebruik van ING in de loop van een maand, worden de maandelijks te betalen kosten berekend en pro rata aangerekend. Dit houdt in dat:

- De kosten van uw vorige zichtrekeningpakket worden berekend in verhouding tot het aantal dagen dat het in die maand werd gehouden, en worden gedebiteerd op de datum van de nieuwe commerciële overeenkomst.
- De kosten van uw nieuwe zichtrekeningpakket worden berekend in verhouding tot het aantal resterende dagen in de maand en worden aan het einde van die maand afgeschreven.

• Debitering van de kosten met betrekking tot geldopnemingen:

De kosten voor geldopneming in euro met de debetkaart in de SEPA-zone (zie punt 1.2 van de tarieven) worden voor de ING Lion Account de dag volgend op de opname gedebiteerd. De kosten voor geldopneming in een andere valuta en/of buiten de SEPA-zone met een debetkaart (zie punt 9.2 van de tarieven) worden gedebiteerd van de rekening tegelijkertijd met de debitering van het opgenomen bedrag. Welke in principe gebeurt binnen de drie bankwerkdagen na de opname (de exacte tijd kan variëren afhankelijk van de buitenlandse dienstverstrekker). De kosten met betrekking tot geldopneming met een kredietkaart (zie punt 9.2 van de tarieven) worden gedebiteerd van de rekening tegelijkertijd met de debitering van het opgenomen bedrag. Welke in principe gebeurt op de negende dag (of ten laatste op de daaropvolgende bankwerkdag) na de uiterste verrichtingsdatum voor het opstellen van het maandelijks onkostenafschrift.

Deze uiterste datum is:

- voor een MasterCard Kredietkaart: de zevende kalenderdag van de maand.
- voor een ING Card Kredietkaart: de negentiende kalenderdag van de maand.
- voor een Visa Kredietkaart: de zevenentwintigste kalenderdag van de maand.

Voorwaarden voor het toepassen, berekenen en boeken van interesten op rekeningen

• ING-spaarrekeningen

De voorwaarden voor de aanvraag, de berekening en de boeking van de interesten op geregelende en niet-geregelende spaarrekeningen worden gedetailleerd in het reglement van de betrokken rekening, beschikbaar in de ING-kantoren en op de website van ING. De getrouwheidspremie op een geregelende spaarrekening is een premie die wordt toegekend op de bedragen die gedurende 12 opeenvolgende maanden op de rekening blijven staan. De getrouwheidsperiode vangt ten laatste aan op de eerste kalenderdag volgend op de kalenderdag waarop de kapitalen geboekt worden of die volgt op de kalenderdag die eindigt op het einde van de vorige getrouwheidsperiode. De getrouwheidspremie wordt driemaandelijks op de betrokken rekening gecrediteerd op de laatste dag van dat kwartaal of uiterlijk op de tweede bankwerkdag volgend op het kwartaal waarvoor de interesten geboekt werden, waarbij de valutadatum de laatste kalenderdag van dat kwartaal is.

• ING-Zichtrekeningen en ING Invest Account

In geval van wijziging van de rente, wordt deze berekend op basis van de verschillende tarieven of bedragen, of de verschillende toepassings-, berekenings- of boekingsvoorwaarden die van kracht waren tijdens de maand waarop de rente betrekking heeft.

Positieve creditrente en negatieve rente

worden berekend tegen de basisrente, uitgedrukt op jaarbasis en gedeeld door 365, en rekening houdend met de valutadata van de op de rekening geboekte bankverrichtingen bij de afsluiting van de verrichtingen, volgens de volgende modaliteiten:

- de op de rekening overgemaakte bedragen brengen een positieve creditrente of een negatieve rente op

vanaf de bankwerkdag gedurende dewelke het bedrag van de betalingsverrichting op de rekening wordt gecrediteerd. Als het geld buiten een bankwerkdag wordt ontvangen, komt de valutadatum overeen met de eerstvolgende bankwerkdag;

- bedragen die van de rekening worden overgeschreven, stoppen met het genereren van positieve creditrente of negatieve rente op het moment dat de betalingstransactie van de rekening wordt gedebiteerd.

De (positieve) creditrente of negatieve rente op de ING zichtrekeningen en ING Invest Accounts wordt dagelijks berekend op het dagelijks creditsaldo. Ze wordt uitgedrukt in een brutorentevoet per jaar. De creditrente is onderworpen aan roerende voorheffing. De door ING betaalde creditrente en de aan de cliënt aangerekende negatieve interesten zijn niet onderworpen aan een compensatie door ING voor de berekening van de roerende voorheffing, die door ING wordt aangerekend op alle tijdens de betrokken periode betaalde creditrente.

De (positieve) creditrente wordt jaarlijks geboekt op 31 december van het kalenderjaar dat om middernacht is verstreken en wordt op de betrokken rekening gestort ten laatste op de tweede bankwerkdag van de maand januari van het jaar dat volgt op het jaar waarvoor de rente werd geboekt, met als valutadatum 31 december. De negatieve rente op rekeningen die in de loop van een kalendermaand een dagelijks creditsaldo vertonen dat hoger is dan de in de tarieven van die maand vastgestelde waarde, wordt aangerekend op het einde van die maand of uiterlijk op de tweede bankwerkdag na de maand waarvoor de rente werd geboekt, waarbij de valutadatum de laatste kalenderdag van die maand is.

De debetrente wordt berekend tegen de basisrentevoet, uitgedrukt op jaarbasis, en rekening houdend met de valutadata van de op de rekening geboekte bankverrichtingen bij de dagelijkse afsluiting van de verrichtingen, volgens de volgende modaliteiten:

- de debetbedragen op de rekening brengen debetinteresten op vanaf de kalenderdag waarop ze op die rekening worden geboekt;
- de debetbedragen brengen geen debetinteresten meer op vanaf de dag dat ze worden aangezuiverd.

De debetrente op de ING-Zichtrekeningen en de ING Invest Account wordt dagelijks berekend op het dagelijks debetsaldo (dagelijks niet-toegestane

debetstand of niet-toegestane debetstand). Ze wordt uitgedrukt als een brutorentevoet per jaar. De debetrente wordt afgetrokken van de rekening met een dagelijks debetsaldo in waarde over de loop van een kalendermaand, aan het einde van die maand of uiterlijk op de tweede bankwerkdag volgend op de maand waarvoor de rente werd vastgesteld, waarbij de valutadatum de laatste kalenderdag van die maand is.

Wettelijke of operationele briefwisseling

Wanneer ING België informatie moet verstrekken die wettelijk vereist is of om operationele redenen noodzakelijk is met betrekking tot de rekeningen en de daaraan verbonden diensten die zij aan haar klanten aanbiedt, of wanneer ING België wijzigingen doorgeeft in haar tarieven, reglementen en algemene voorwaarden voor alle bank-, financiële en andere diensten die zij aan haar klanten aanbiedt, brengt zij hen hiervan elektronisch of op papier met verzending per post op de hoogte.

• Elektronisch of op papier

Elektronische briefwisseling vindt plaats door het sturen van:

1. een bericht met daarin de wettelijke of operationele informatie of de wijzigingen in tarieven of regelgeving in het gedeelte 'Mijn berichten' van de ING Banking-app en/of de Home'Bank van de klant, en
2. een algemene e-mail naar het door de klant opgegeven e-mailadres om hem te informeren over de beschikbaarheid van dit bericht in het gedeelte 'Mijn berichten' van zijn ING Banking-app en/of zijn Home'Bank. Briefwisseling op papier vindt plaats door een bericht met daarin de wettelijke of operationele informatie of de wijzigingen in tarieven of regelgeving op te nemen in de rekeninguittreksels van de klant en dat per post naar de klant te sturen.

• Algemene criteria

Is aan de volgende twee criteria is voldaan, wordt de klant elektronisch geïnformeerd:

1. de klant heeft ervoor gekozen om voor minstens één van zijn rekeningen elektronische rekeninguittreksels te ontvangen (toegankelijk via zijn ING Banking-app en/of zijn Home'Bank);
2. de klant heeft een geldig e-mailadres opgegeven. Als aan minstens één van deze criteria niet is voldaan, wordt de klant geïnformeerd op papier met verzending per post.

Als een klant die voldoet aan de criteria voor het elektronisch ontvangen van briefwisseling, deze briefwisseling op papier wil ontvangen, moet hij vragen om al zijn rekeninguittreksels ook op papier per post te verzenden (op eigen kosten, indien van toepassing).

Als een klant die voldoet aan de criteria voor het ontvangen van de briefwisseling op papier met verzending per post deze briefwisseling elektronisch wil ontvangen, moet hij voor minstens één van zijn rekeningen elektronische rekeninguittreksels kiezen en een geldig e-mailadres opgeven.

De wijze van briefwisseling (elektronisch of op papier met verzending per post) wordt automatisch en zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd wanneer niet langer aan de bovenstaande criteria wordt voldaan of net wel als gevolg van een of meerdere.

ING België zal erop toezien dat de hierboven bepaalde wijze van briefwisseling en, in voorkomend geval, de door de cliënt aangeduide wijze van briefwisseling wordt nageleefd, maar behoudt zich echter in ieder geval het recht voor om:

- in plaats van of ter aanvulling van een brief per post, een specifieke mail te versturen naar het e-mailadres opgegeven door de klant;
- in plaats van of ter aanvulling van een mededeling langs elektronische weg, een brief per post te verzenden, op het door de cliënt opgegeven (post- of email)adres of bij ontstentenis daarvan, op zijn laatste door ING België gekende adres, naar zijn wettelijke woonplaats of zijn hoofdvestiging indien hij een vrij beroep uitoefent of een handel drijft.

• Bijzondere gevallen

De criteria vermeld onder 'Algemene criteria' hebben alleen betrekking op de relatie tussen de bank en klanten die 'natuurlijke personen' zijn. Wanneer een klant die een 'natuurlijke persoon' is ook optreedt als de vertegenwoordiger / volmachtgever van een klant die een 'rechtspersoon' is, zullen dus andere regels van toepassing zijn voor de communicatie met betrekking tot de relatie tussen de bank en deze 'rechtspersoon'-klant.

De tarieven vermeld in deze folder hebben betrekking op producten en diensten aangeboden door ING België, hierna genoemd ING (tenzij anders vermeld) en zijn uitgedrukt in euro.

1. Zichtrekening 8-18 jaar ING go to 18-Rekening

ING Do Basic Pack

Groene ING-Rekening

ING Do More Pack

1.1 Pakket en algemene diensten

Forfait voor het pakket
(beheren van de rekening en bij
het pakket inbegrepen diensten)

0¹

1,90^{2,3}

4,50²

5,00^{2,3,4}

• Beheren van de rekening

0¹

1,00^{2,3*}

2,00^{2*}

2,00^{2,3*}

• Inbegrepen diensten

0¹

0,90^{2,3}

2,50²

3,00^{2,3}

Inbegrepen in jaarlijks forfait:

- 1 titularis
- Onbeperkt aantal geldopnemingen in euro met een ING Debetkaart aan geldautomaten in de SEPA-zone
- Aanbieden van 1 ING Debetkaart met toegang tot geldautomaten en Bancontact en Maestro of Mastercard netwerken
- Aanbieden van vervangende ING Debetkaarten in geval van diefstal of verlies van de debetkaart (zie punt 1.6)
- Toegang tot ING netwerken en digitale kanalen (i.e. Home'Bank, ING Banking, ...) en tot ING Client Services
- Rekeninguittreksels via Home'Bank
- Een onbeperkt aantal van de volgende elektronische betalingsverrichtingen:
 - > Betaling in euro met de ING Debetkaart (SEPA-zone)
 - > Overschrijving in euro (SEPA) via Home'Bank of ING Banking App
 - > Domiciliëring in euro (SEPA) (als debiteur)
 - > Doorlopende betalingsopdracht in euro (SEPA)

Inbegrepen in maandelijks forfait :

- 1 titularis
- 36 geldopnemingen in euro met een ING Debetkaart per jaar aan geldautomaten in de SEPA-zone
- Aanbieden van 1 ING Debetkaart met toegang tot geldautomaten en Bancontact en Maestro of Mastercard netwerken
- Toegang tot ING netwerken en digitale kanalen (i.e. Home'Bank, ING Banking, ...) en tot ING Client Services
- Rekeninguittreksels via Home'Bank
- Een onbeperkt aantal van de volgende elektronische betalingsverrichtingen:
 - > Betaling in euro met de ING Debetkaart (SEPA-zone)
 - > Overschrijving in euro (SEPA) via Home'Bank of ING Banking App
 - > Domiciliëring in euro (SEPA) (als debiteur)
 - > Doorlopende betalingsopdracht in euro (SEPA)

Inbegrepen in maandelijks forfait :

- Een onbeperkt aantal titularissen
- Onbeperkt aantal geldopnemingen in euro met een ING Debetkaart aan geldautomaten in de SEPA-zone
- Aanbieden van 2 ING Debetkaarten (max. 1 per titularis) met toegang tot geldautomaten en Bancontact en Maestro of Mastercard netwerken
- 60 manuele verrichtingen in euro per jaar (zie punt 1.2 Verrichtingen - Manuele verrichtingen)
- Toegang tot ING netwerken en digitale kanalen (i.e. Home'Bank, ING Banking, ...) en tot ING Client Services
- Rekeninguittreksels via Home'Bank
- Een onbeperkt aantal van volgende elektronische betalingsverrichtingen:
 - > Betaling in euro met de ING Debetkaart (SEPA-zone)
 - > Overschrijving in euro (SEPA) via Home'Bank of ING Banking App
 - > Domiciliëring in euro (SEPA) (als debiteur)
 - > Doorlopende betalingsopdracht in euro (SEPA)

Inbegrepen in maandelijks forfait :

- Een onbeperkt aantal titularissen
- Onbeperkt aantal geldopnemingen in euro met een ING Debetkaart aan geldautomaten in de SEPA-zone
- Aanbieden van 2 ING Debetkaarten (max. 1 per titularis) met toegang tot geldautomaten en Bancontact en Maestro of Mastercard netwerken
- 60 manuele verrichtingen in euro per jaar (zie punt 1.2 Verrichtingen - Manuele verrichtingen)
- Toegang tot ING netwerken en digitale kanalen (i.e. Home'Bank, ING Banking, ...) en tot ING Client Services
- Rekeninguittreksels via Home'Bank
- Aankoopverzekering
- Ticket Annulatie-verzekering
- Een onbeperkt aantal van volgende elektronische betalingsverrichtingen:
 - > Betaling in euro met de ING Debetkaart (SEPA-zone)
 - > Overschrijving in euro (SEPA) via Home'Bank of ING Banking App
 - > Domiciliëring in euro (SEPA) (als debiteur)
 - > Doorlopende betalingsopdracht in euro (SEPA)

Andere diensten

• Maandelijks forfait tweede titularis Niet van toepassing

• Openen van de rekening 0

• Sluiten van de rekening 0

1,00² – Omvat de diensten die zijn inbegrepen bij het pakket Do Basic

0

0

0

0

0

0

0

0

¹ Jaarlijks forfait

² Maandelijks forfait

³ Klanten tussen 18 en 25 : 0 euro

⁴ Het maandelijks forfait van het ING Do More pack bedraagt 5 euro. Bij een totaal van minimaal 700 euro per maand aan stortingen op de rekening wordt een verlaging van de maandelijkse bijdrage van 5 euro naar 1,90 euro per maand toegekend. Dit geldt elke maand waarin aan de voorwaarde wordt voldaan. Geld overmaken van een eigen ING-privérekening geeft geen recht op de korting

* Geen btw verschuldigd.

	8-18 jaar ING go to 18-Rekening	ING Do Basic Pack	Groene ING-Rekening	ING Do More Pack
1.2 Verrichtingen				
Geldopneming in euro of in vreemde valuta met een ING Debetkaart aan een geldautomaat in de SEPA-zone¹		Vanaf de 37^{ste} jaarlijkse geldopneming:		
• Aan geldautomaten in de SEPA-zone	0	0,50*	0	0
Manuele verrichtingen		Vanaf de 1^e operatie:	Vanaf de 61^e operatie op jaarlijkse basis :	Vanaf de 61^e operatie op jaarlijkse basis :
– Geldopneming met debetkaart in euro aan een loket in de SEPA-zone ¹ :				
> in kantoor van ING België zonder geldautomaten	0	Niet van toepassing	0	0
> in kantoor van ING België met geldautomaten	0	Niet van toepassing	1,00*	1,00*
– Storting in euro aan het loket van een bank	0	Niet van toepassing	0	0
– Overschrijving in euro (SEPA) met gedeeltelijk voorbedrukt rooskleurig formulier	0	2,00	1,00	1,00
– Overschrijving in euro (SEPA) aan het loket	0 ^{2,3}	2,00 ²	1,00 ³	1,00 ³
1.3 Creditrente of negatieve rente, per jaar				
• Creditsaldo	0%	0%	0%	0%
1.4 Nominale debit interest, per jaar				
• Niet geoorloofde debetstand (debetsaldo zonder toegestaan krediet) ⁴	Niet toegestaan (10,93%)	Niet toegestaan (10,93%)	Niet toegestaan (10,93%)	Niet toegestaan (10,93%)

¹ Tarieven voor het gebruik van kaarten in het buitenland, zie punt 9.² Manuele betaling uitgevoerd door een ING-medewerker +9,68 euro vanaf de eerste verrichting (gratis voor manuele SEPA-betalingen met een Groene ING-Rekening en een ING Do More Pack).³ Bijkomende kost voor overschrijvingen buiten de SEPA-zone of in vreemde valuta - zie punt 8.4 Internationale overschrijvingen.⁴ Bovendien zullen de kosten van de herinneringsbrieven in rekening worden gebracht. Zie punt 10.5 voor meer details. Daarnaast is een schadevergoeding gelijk aan 5 % van het bedrag van de niet geoorloofde debetstand verschuldigd aan ING indien de klant niet binnen één maand na het versturen van een aangetekende zending met ingebrekestelling zijn verplichtingen is nagekomen; deze aangetekende zending wordt aan de klant gestuurd als de klant het bedrag van de niet geoorloofde debetstand niet heeft terugbetaald binnen een termijn van maximaal vijfenveertig dagen te rekenen vanaf de dag van de niet geoorloofde debetstand.

* Geen btw verschuldigd.

	8-18 jaar ING go to 18-Rekening	ING Do Basic Pack	Groene ING-Rekening	ING Do More Pack
1.5 Valutadatum				
• Betalingen	} dagvaluta	} dagvaluta	} dagvaluta	} dagvaluta
• Opnemingen en stortingen				
1.6 Kaarten, per jaar				
Aanbieden van een ING Debetkaart				
- Toegang tot geldautomaten	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
- Toegang tot Bancontact, Maestro en Mastercard netwerken	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
- Aanbieden van een extra debetkaart	10,00	10,00	10,00	10,00
- Aanbieden van een vervangende debetkaart (na verlies of diefstal)	inbegrepen	9,99	9,99	9,99
Aanbieden van kredietkaarten: ING Card, Visa en MasterCard				
- ING Card ¹	Niet van toepassing	27,00*	27,00*	27,00*
> Voor cliënten tussen 18 en 25 jaar	Niet van toepassing	10,00*	10,00*	10,00*
- Visa Classic	Niet van toepassing	27,00*	27,00*	27,00 ⁴ *
> Voor cliënten tussen 18 en 25 jaar	Niet van toepassing	10,00*	10,00*	10,00*
- Visa Gold ² /MasterCard Gold	Niet van toepassing	51,00*	51,00*	51,00*
+ optie: ING Global Assistance ³	Niet van toepassing	+ 166,95*	+ 166,95*	+ 166,95*
+ optie: ING Assistance ³	Niet van toepassing	+ 146,26*	+ 146,26*	+ 146,26*
1.7 Verzekering, per jaar				
• ING Rekeningverzekering ³	4,80*	4,80*	4,80*	4,80*

¹ De ING Card wordt niet meer gecommmercialiseerd sinds 1/8/2021. Het is een MasterCard met een facultatieve geoorloofde debetstand op een ING Card-Rekening. Het beheer en het afsluiten van de ING Card-Rekening zijn gratis.

² Deze kredietkaart wordt niet meer gecommmercialiseerd.

³ Deze verzekering wordt niet meer gecommmercialiseerd.

⁴ Gratis het eerste jaar van de aankoop van de kaart indien het de enige en eerste kredietkaart is die gelinkt is aan het pack.

* Geen btw verschuldigd.

2. Spaarrekening

ING Tempo Sparen

ING Lion Deposit¹

ING Oranje Boekje¹

ING Spaarrekening

2.1 Beheerskosten

• Openen, afsluiten, beheren	0	0	0	0
------------------------------	---	---	---	---

2.2 Beheerskosten

Elektronische verrichtingen

• Geldopneming en geldstorting aan een ING geldautomaat ²	Niet van toepassing	Niet van toepassing	0 ²	0 ²
• Elektronische overschrijving in euro (SEPA)				
– via ING Banking App	0	0	0	0
– via Home'Bank	0	0	0	0

Manuele verrichtingen

• Geldopneming in euro aan het loket	Niet van toepassing	Niet van toepassing	0	0
• Storting in euro aan het loket	Niet van toepassing	Niet van toepassing	0	0
• Overschrijving in euro (SEPA) naar een ING-rekening aan het loket	Niet van toepassing	Niet van toepassing	0	0

2.3 Creditrente, per jaar

• Basisrente	} Zie "Jaarlijkse rente op rekeningen" op www.ing.be , in het kantoor of in Home'Bank	} Zie "Jaarlijkse rente op rekeningen" op www.ing.be , in het kantoor of in Home'Bank	} Zie "Jaarlijkse rente op rekeningen" op www.ing.be , in het kantoor of in Home'Bank	} Zie "Jaarlijkse rente op rekeningen" op www.ing.be , in het kantoor of in Home'Bank
• Getrouwheidspremie				

2.4 Valutatatum³

• Storting	Ten laatste de volgende dag	Ten laatste de volgende dag	Ten laatste de volgende dag	Ten laatste de volgende dag
• Opnemings	De dag zelf	De dag zelf	De dag zelf	De dag zelf

2.5 Verzekering, per jaar

• ING Rekeningverzekering ⁴	4,80*	4,80*	4,80*	Niet van toepassing
--	-------	-------	-------	---------------------

Raadpleeg Essentiële spaardersinformaties voor meer inzicht

¹ Deze gereglementeerde spaarrekening worden niet meer gecommmercialiseerd.

² Enkel van toepassing als de cliënt beschikt over een debetkaart gekoppeld aan een ING-zichtrekening. Geen enkele debetkaart is echter verbonden aan een ING Oranje Boekje.

³ De valutatum is de datum waarop een deposito begint of ophoudt intrest te genereren.

⁴ Deze verzekering wordt niet meer gecommmercialiseerd.

* Geen btw verschuldigd.

3. Briefwisseling**8-18 jaar
ING go to 18-Rekening****ING Do Basic Pack****Groene
ING-Rekening****ING Do More Pack****Rekeninguittreksels (dagelijks, wekelijks, tweewekelijks, maandelijks)**

• Beschikbaar in Home'Bank	0	0	0	0
• Verzonden met de post	Portokosten	5,00*/jaar + Portokosten	5,00*/jaar + Portokosten	5,00*/jaar + Portokosten

Wettelijke of operationele briefwisseling (onverminderd de in punt 10.5 bedoelde kosten)

• Elektronisch	0	0	0	0
• Op papier verzonden via de post	0	0	0	0

ING Tempo Sparen**ING Lion Deposit****ING Oranje Boekje****ING Spaarrekening****Rekeninguittreksels (dagelijks, wekelijks, tweewekelijks, maandelijks)**

• Beschikbaar in Home'Bank	0	0	0	0
• Verzonden met de post	Niet van toepassing	Niet van toepassing	5,00*/jaar + Portokosten	5,00*/jaar + Portokosten
• Ter beschikking in het kantoor voor niet-residenten (c/o loket/brievenbus)	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing

Wettelijke of operationele briefwisseling (onverminderd de in punt 10.5 bedoelde kosten)

• Elektronisch	0	0	0	0
• Op papier verzonden via de post	Niet van toepassing	Niet van toepassing	0	0

* Geen btw verschuldigd.

4. Verrichtingen op afstand

	8-18 jaar ING go to 18-Rekening	ING Do Basic Pack	Groene ING-Rekening	ING Do More Pack
Home'Bank				
• Toegang en gebruik (zie punt 1.1)	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
• Internettoegang: ten laste van de cliënt				
• ING Card Reader	0 ¹	25 ¹	25 ¹	25 ¹
ING Banking App				
• Toegang en gebruik (zie punt 1.1) ²	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
• Internettoegang: ten laste van de cliënt				
ING Client Services				
• Toegang en gebruik (zie punt 1.1)	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
• Telefoonkosten: ten laste van de cliënt				
	ING Tempo Sparen	ING Lion Deposit	ING Oranje Boekje	ING Spaarrekening
Home'Bank				
• Toegang en gebruik (zie punt 2.2)	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
• Internettoegang: ten laste van de cliënt				
• ING Card Reader	25 ¹	25 ¹	25 ¹	25 ¹
ING Banking App				
• Toegang en gebruik (zie punt 2.2) ²	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
• Internettoegang: ten laste van de cliënt				
ING Client Services				
• Toegang en gebruik (zie punt 2.2)	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Inbegrepen	Inbegrepen
• Telefoonkosten: ten laste van de cliënt				

¹ De ING Card Reader is gratis voor gebruikers van de ING Rekening Basisbankdienst, minderjarigen (<18jaar), personen onder bewind en niet-residenten zonder Belgische nationaliteit.

² De cliënt moet ook over een Home'Bank-abonnement (eveneens gratis) beschikken om ING Banking te kunnen gebruiken.

5. Spaarplannen en speciale rendementsrekeningen

5.1 ING Invest Account	EUR
– Openen, afsluiten, beheren van de rekening	0
– Creditrente of negatieve rente, per jaar	0%
– Debetsaldo zonder toegestaan krediet	Niet toegestaan (10,93%)
– Rekeninguittreksels (dagelijks, wekelijks, tweewekelijks, maandelijks)	
– Beschikbaar in Home'Bank	0
– Verzonden met de post	portokosten
– Ter beschikking in het kantoor voor niet-residenten (c/o loket/brievenbus)	0

5.2 Termijnrekening (met inbegrip van de ING Thematische Volkslening¹)

- Rentevoet: zie tarieven geafficheerd in onze kantoren en beschikbaar aan het loket van uw kantoor
- Beheren van de rekening

6. Omrekenen van valuta en wisselverrichtingen

De toegepaste wisselkoersen bij het omrekenen van valuta, zijn gebaseerd op de huidige noteringen op de internationale markt. De koersen zijn beschikbaar in Home'Bank/Business'Bank en op aanvraag in een ING-kantoor. De standaardmarge die wordt genomen door ING op het omrekenen van valuta voor verrichtingen tussen eigen rekeningen en internationale betalingen:

		Valuta		
		AUD, BGN, CAD, CHF, CZK, DKK, GBP, HKD, HUF, ILS, JPY, NOK, NZD, PLN, RON, SEK, SGD, USD	AED, KWD, MAD, MXN, SAR, THB, TRY, ZAR	INR
Bedrag van de transactie	> 100.000€	3,1875%*	3,375%*	3,5625%*
	< 100.000€	3,25%*	3,5%*	3,75%*

ING voert niet langer wisseltransacties in contanten uit.

7. Kredieten

1. Hypothecaire kredieten: het prospectus en het tarief zijn beschikbaar in het kantoor en op ing.be.
2. Consumentenkredieten: het tarief is beschikbaar in het kantoor en op ing.be

8. Betalingen en incasso's

Definities:

- **SEPA-zone:** zie pagina 6 ('Lexicon')
- **Europese Economische Ruimte (EER):** België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, en Zweden.
- **EER-valuta:** Bulgaarse lev (BGN), Zwitserse frank (CHF), Tsjechische kroon (CZK), Deense kroon (DKK), Euro (EUR), Hongaarse forint (HUF), IJslandse kroon (ISK), Noorse kroon (NOK), Poolse zloty (PLN), Roemeense leu (RON), Zweedse kroon (SEK).
- **IBAN:** het International Bank Account Number (IBAN) is een internationale standaard voor bankrekeningnummers die gebruikt worden voor betalingen in euro (SEPA) en, indien van toepassing, voor internationale betalingen. De

¹ De ING Thematische Volksleningen worden geopend in toepassing van de wet van 26 december 2013 betreffende de thematische volksleningen en de bepalingen van deze wet zijn erop van toepassing.

* Geen btw verschuldigd.

IBAN telt maximaal 34 alfanumerieke tekens en heeft een vaste lengte per land. De IBAN bestaat uit een landcode (2 letters), een controlegetal (2 cijfers) en een (voor bepaalde landen aangevuld) nationaal rekeningnummer.

- **BIC:** Bank Identifier Code, een internationale code (SWIFT-adres) met een unieke identificatie voor elke bank. De BIC telt 8 of 11 alfanumerieke tekens en bestaat uit een bankcode (4 tekens), een landcode (2 letters) en een plaatscode (2 tekens) en kan voor bepaalde banken worden aangevuld met een kantoorcode (3 tekens).
- **Richtlijnen voor de kosten – BEN/SHA/OUR:**
 - **Shared Cost** (SHA – gedeelde kosten): de opdrachtgever betaalt de kosten die door zijn bank worden berekend; de kosten die de bank van de begunstigde in rekening brengt, zijn ten laste van de begunstigde;
 - **Our Cost** (OUR – kosten voor de opdrachtgever): de opdrachtgever betaalt de kosten die zijn bank in rekening brengt en de kosten berekend door de bank van de begunstigde;
 - **Beneficiary Cost** (BEN – kosten voor de begunstigde): de opdrachtgever betaalt geen kosten. Zowel de kosten van de bank van de opdrachtgever als de kosten van de bank van de begunstigde zijn ten laste van de begunstigde.
- **Straight Through Processing (STP):**
 - Voor **overschrijvingen in euro (SEPA)**: elektronische betaling met vermelding van de correcte rekeningnummers (IBAN) van de opdrachtgever en van de begunstigde, de BIC (SWIFT-adres) van de bank van de begunstigde en de naam van de begunstigde. De vermelding van de BIC is optioneel maar wordt aanbevolen voor betalingen naar een bank in een land buiten de EER.
 - Voor **internationale betalingen**: elektronische betaling met vermelding van de correcte rekeningnummers (IBAN) van de opdrachtgever en de begunstigde, de BIC (SWIFT-adres) van de bank van de begunstigde en de naam en het volledige adres van de begunstigde.
- **Principe van het 'volledige bedrag':** het volledige bedrag moet op de rekening van de begunstigde worden overgeschreven. De eventuele kosten worden afzonderlijk gedebiteerd door de bank. Dit principe is van toepassing op overschrijvingen in euro (SEPA) en op betalingen in een andere munt van een Europese lidstaat die in de Europese Economische Ruimte (EER) worden uitgevoerd.
- **PSD II:** Payment Services Directive II: (Tweede) richtlijn voor betalingsdiensten. Deze richtlijn – onder meer omgezet in het Belgische wetboek van economisch recht – is van toepassing op betalingen, ongeacht de valuta,
 - > tussen twee rekeningen bij betalingsdienstaanbieders (bijvoorbeeld banken) gevestigd in de Europese Economische Ruimte (EER);
 - > tussen de rekening van een in de EER gevestigde betalingsdienstaanbieder en de rekening van een buiten de EER gevestigde betalingsdienstaanbieder (met enkele uitzonderingen).
- **Valutatatum:** De valutatum is de datum waarop een opgenomen bedrag ophoudt rente op te brengen of een gestort bedrag rente begint op te brengen.
- **SEPA betaling:** SEPA staat voor 'Single Euro Payments Area', en heeft betrekking op alle betalingen in euro waarvan de rekening van de opdrachtgever en de rekening van de begunstigde zich bevinden in een van de landen van de SEPA-zone. De betaling beantwoordt aan de volgende kenmerken:
 - > Het formaat van de rekening is IBAN;
 - > De kostendeling heeft een SHA-richtlijn;
 - > Het principe van het 'volledige bedrag' is van toepassing;
 - > De vermelding van de BIC is optioneel; ze wordt aanbevolen voor betalingen naar een bank gevestigd in een land buiten de EER.
- **SEPA transacties:**
 - **De overschrijving in euro (SEPA)** is een betaling die beantwoordt aan de volgende kenmerken:
 - > De fondsen staan nog dezelfde dag op de rekening van de begunstigde.
 - > Als de transactie na 14.30 uur wordt uitgevoerd, staan de fondsen uiterlijk de volgende bankwerkdag op de rekening van de begunstigde.
 - **De instant overschrijving in euro (SEPA)** of instant betaling is een overschrijving die beantwoordt aan de volgende kenmerken:
 - > Beschikbaar voor betalingen naar andere deelnemende banken in de SEPA zone;
 - > Overschrijving gebeurt in maximaal enkele seconden.
 - **De doorlopende betalingsopdracht in euro (SEPA)** is een steeds terugkerende automatische overschrijving (dat wil zeggen een regelmatige overschrijving, in opdracht van de klant, van een vast bedrag van de rekening van de klant naar een andere rekening).
 - **De domiciliëring in euro (SEPA)** is een overeenkomst tussen twee partijen (= het domiciliërmandaat) waarbij de begunstigde van de schuldvordering (= de schuldeiser) de debitering van de rekening van de betaler (= de debiteur) kan initiëren.

8.1 Overschrijvingen in euro (SEPA)**EUR**

- Overschrijving in euro naar of van een rekening in de SEPA-zone, België inbegrepen 0
- Manuele overschrijving uitgevoerd door een ING-medewerker¹ 9,68

8.2 Instant overschrijvingen in euro (SEPA)**EUR**

- Instant overschrijving in euro (SEPA) via ING Banking of Home'Bank 0

8.3 Domiciliëringen in euro (SEPA)**EUR**

- Debiteur 0
 - > Domiciliëring in euro (SEPA) 0
 - > Aanvraag van een afschrift van een domiciliëringsmandaat 36,30

8.4 Internationale overschrijvingen

- De door ING verwerkte valuta zijn: AED, AUD, BGN, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HKD, HUF, ILS, INR, JPY, KWD, MAD, MXN, NOK, NZD, PLN, RON, SAR, SEK, SGD, THB, TRY, USD, ZAR. Betalingen in andere valuta kunnen niet worden uitgevoerd.

- De tarifiering van een internationale overschrijving bestaat uit:

- Een ING-betalingscommissie
- Diverse ING-kosten
- ING-kosten voor de omzetting van valuta (indien van toepassing)
- Kosten die worden toegepast door de correspondentbank(en)

Hoe de ING-betalingscommissie en de correspondentbankkosten worden toegepast, hangt af van de gegeven kosteninstructie (BEN, SHA of OUR):

Instructie ²	Geld versturen: uitgaande internationale overschrijving	Geld ontvangen: inkomende internationale overschrijving
SHA	ING-betalingscommissie en ING kosten	ING-betalingscommissie en ING kosten
OUR	ING-betalingscommissie en ING kosten + kosten correspondentbank	Geen kosten voor ING-cliënt
BEN	Geen kosten voor ING-cliënt. ING houdt automatisch de ING-betalingscommissie in op het overgemaakte bedrag	ING-betalingscommissie. Correspondentbank kosten zijn al in mindering gebracht op het inkomend bedrag

¹ Getarifeerd vanaf de eerste verrichting; niet van toepassing voor manuele SEPA-betalingen met een Groene ING-Rekening of ING Do More Pack. Bijkomende kost voor "manuele verrichtingen" kan toegevoegd worden, zie punt 1.2

² Voor overschrijvingen in euro (SEPA) en internationale betalingen, ongeacht de munteenheid, die in de Europese Economische Ruimte worden uitgevoerd, wordt enkel de vermelding SHA aanvaard. Indien een andere instructie werd gegeven, wordt ze automatisch veranderd in SHA.

1. Betalingscommissie

De betalingscommissie is van toepassing op elke overschrijving van of naar een rekening van ING België. Het bedrag varieert afhankelijk van het land van herkomst of bestemming en van de valuta.

Overschrijving in	Van/Naar	EUR
Euro (EUR)	Een rekening buiten de SEPA-zone: 0,145% van het bedrag	Min 14,52 Max 145,20
Andere valuta	– Een rekening van ING België (interne overschrijving) – Een niet ING België-rekening: 0,145% van het bedrag	0 Min 14,52 Max 145,20

2. Diverse kosten

De diverse kosten zijn alleen van toepassing op een aantal specifieke gevallen:

- Handmatige overschrijving via een kantoor¹ 9,68
- 'Dringende' behandeling (op aanvraag) 6,05
- 'Niet-STP'-overschrijving (zie "Definities" in punt 8) 9,68

3. Kosten voor de omzetting van valuta

In het kader van een internationale overschrijving met aankoop of verkoop van valuta zal er op het moment van de uitvoering van de transactie een wisselkoers worden bepaald en toegepast. Voor deze verrichting brengt ING kosten in rekening – zie punt 6 'Omrekenen van valuta en wisselverrichtingen'.

4. Kosten voor correspondentbanken voor uitgaande overschrijvingen met de richtlijn 'OUR'

– Aruba, Bonaire, Curaçao, Marokko, Saba, Sint-Eustatius, Sint Maarten ² , Suriname, Verenigde Staten	10,89
– Australië, Bosnië en Herzegovina, Canada, China, Egypte, Filippijnen, Hong Kong, Jemen, Jordanië, Libanon, Maleisië, Mauritius, Namibië, Nieuw Zeeland, Oekraïne, Peru, Servië, Vietnam	18,15
– Albanië, Angola, Botswana, Brazilië, Burundi, Guernsey, India, Indonesië, Isle of Man, Israël, Ivoorkust, Jamaica, Jersey, Macedonië, Montenegro, Mozambique, Oman, Pakistan, Réunion, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Tanzania, Thailand, Tunesië, Turkije, Uruguay, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigd Koninkrijk, Zuid-Afrika, Zuid-Korea	30,25
– Afghanistan, Algerije, Anguilla, Argentinië, Armenië, Bahamas, Bahrein, Barbados, Bermuda, Brunei, Chili, Ecuador, Gabon, Ghana, Guinee, Japan, Kaaimaneilanden, Kameroen, Kazachstan, Kenia, Koeweit, Macau, Madagaskar, Maldiven, Moldavië, Nepal, Nieuw-Caledonië, Nigeria, Oeganda, Paraguay, Puerto Rico, Qatar, Rusland, Saint Kitts en Nevis, Saoedi-Arabië, Senegal, Swaziland, Trinidad en Tobago, Tsjaad, Turks- en Caicoseilanden, Wit-Rusland, Zambia en de rest van de wereld ³	60,50

¹ Getarifeerd vanaf de eerste verrichting. Bijkomende kost voor "manuele verrichtingen" kan toegevoegd worden, zie punt 1.2

² Het Nederlandse deel.

³ Betalingen naar de volgende landen worden niet aanvaard: Syrië, Iran, Cuba, Noord-Korea en Noord-Soedan.

8.5 Andere diensten onderworpen aan een specifiek tarief EUR

• Terugzenden van fondsen ¹	18,15
• Annulatie, wijziging, opzoeking, kopie van SWIFT-bericht ² , betalingsattest	
– Verrichtingen van de afgelopen 12 maanden	30,25
– Oudere verrichtingen	90,75
– Extra kosten voor een opzoeking vanaf het 2de uur en per uur	60,50
• Ontoereikend rekeningssaldo	7,26
• Kopie van diverse documenten	18,15

8.6 Cheques EUR

Circulaire cheques

• Uitbetaling in speciën, per cheque	6,00
• Afgifte bij incasso, per cheque	2,00

Diverse tarieven voor cheques

• Verzendkosten	6,53
-----------------	------

8.7 Griffiebons³ EUR

• Bestelling van griffiebons (per 25):	
– Basistarief	45,07
– Tarief Privalis	10,89

9. Kaarten

9.1 Aanbieden van kaarten EUR

• Extra ING Debetkaart (niet inbegrepen in het rekeningpakket), per jaar	10,00
• Vervanging van een verloren of gestolen ING Debetkaart, ING Depositokaart of ING Kredietkaart (niet inbegrepen in het rekeningpakket) ¹	9,99
• Omruiling van een defecte ING Debetkaart, ING Depositokaart of ING Kredietkaart	Gratis
• Extra ING Depositokaart ² , per jaar	12,10
• Verzending van de kaart via normale post in de volgende landen: Andorra, Australië, België, Canada, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Ierland, Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Nieuw-Zeeland, Noorwegen, Oostenrijk, Portugal, Spanje, Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten, Zweden en Zwitserland.	Gratis
• Bij verzending van een kaart naar een ander adres dan het wettelijke adres of het contactadres van de klant of als de kaart wordt verstuurd naar een ander land dan de landen in de bovenstaande lijst, geldt voor de verzending het tarief van een aangetekende zending:	
> Verzending van een debet-/kredietkaart* per aangetekende post in de SEPA-zone	25,00
> Verzending van een debet-/kredietkaart* per aangetekende post buiten de SEPA-zone	50,00

9.2 Gebruik van kaarten % van het bedrag EUR

Alle verrichtingen³

• Met een ING Debetkaart	
– Wisselmarge voor transacties in andere munteenheden ⁴	3,90%
• Met een kredietkaart: ING Card, ING MasterCard of ING Visa	
– Wisselmarge voor transacties in andere munteenheden ⁴	2,00%*

Geldopneming in euro of in vreemde valuta aan geldautomaten

• Met een ING Debetkaart	
– Geldopneming in de SEPA-zone: zie 1.2 Verrichtingen	
– Geldopneming buiten de SEPA-zone	0,3025%* + 4,24*
• Met een kredietkaart: ING Card, ING MasterCard of ING Visa	
– Geldopneming in de SEPA-zone: zie 1.2 Verrichtingen	
– Geldopneming buiten de SEPA-zone	1,00%* + 6,00*

Geldopneming in euro of in vreemde valuta aan een niet-ING België loket

• Met een ING Debetkaart	
– Geldopneming in de SEPA-zone: zie 1.2 Verrichtingen	
– Geldopneming buiten de SEPA-zone	0,3025%* + 4,24*
• Met een kredietkaart: ING Card, ING MasterCard of ING Visa	
– Geldopneming in de SEPA-zone: zie 1.2 Verrichtingen	
– Geldopneming buiten de SEPA-zone	1,00%* + 8,00*

Betaling in euro of in vreemde valuta in een handelszaak en webshop

• Met een ING Debetkaart	
– Betaling in de SEPA-zone	Gratis
– Betaling buiten de SEPA-zone	0,61 ⁵
• Met een kredietkaart: ING Card, ING MasterCard of ING Visa	Gratis

¹ Vervanging is altijd gratis voor de ING go to 18-Rekening.

² Zie ook punt 8.3 in Tarief van de meest voorkomende bankdiensten en -verrichtingen voor professioneel gebruik.

³ Cumuleerbaar met andere kosten vermeld in punt 2.2

⁴ Wisselkoers voor Maestro/Visa/Mastercard transacties: de wisselkoers van de Europese Centrale Bank op de dag van de ontvangst van de transactie in één van de volgende munteenheden: AUD, BGN, CAD, CHF, CZK, DKK, GBP, HUF, ISK, JPY, NOK, NZD, PLN, RON, RUB, SEK, TRY, USD en ZAR. Voor andere munteenheden geldt de Visa/Mastercard wisselkoers. De wisselkoers wordt door ING verhoogd met de aangegeven wisselmarge. De wisselkoersen van de Europese Centrale Bank, Visa en Mastercard kunnen geraadpleegd worden op ing.be/kaartenvaluta.

⁵ Niet van toepassing voor klanten tot en met 25 jaar

* Geen btw verschuldigd.

¹ Zowel rekeningen van residenten als rekeningen van niet-residenten.

² Kosten (variabel) van de buitenlandse correspondent zijn niet inbegrepen.

³ Uitgifte uitsluitend in België.

10. Andere tarieven

10.1 ING-Rekening Basisbankdienst EUR

Jaarlijks forfait voor het pakket (beheer van de rekening en diensten inbegrepen in het pakket) 19,24

- Het beheren van de rekening 16,70*
- Inbegrepen diensten: 2,54
 - 1 titularis
 - Onbeperkt aantal geldopnemingen in euro met een ING Debetkaart aan geldautomaten in de SEPA-zone¹
 - Aanbieden van 1 ING Debetkaart met toegang tot geldautomaten en tot Bancontact en Maestro of Mastercard netwerken
 - Toegang tot Home'Bank, ING Banking en ING Client Services
 - Rekeninguittreksels via Home'Bank of per post
 - Een onbeperkt aantal van de volgende elektronische betalingsverrichtingen:
 - > Betaling in euro met een ING Debetkaart (SEPA-zone)
 - > Overschrijving in euro (SEPA) via Home'Bank of ING Banking App
 - > Domiciliëring in euro (SEPA) (als debiteur)
 - > Doorlopende betalingsopdracht in euro (SEPA)
 - 36 manuele debetverrichtingen (zie hieronder: Manuele verrichtingen)

Andere diensten

- Jaarlijks forfait tweede titularis Niet van toepassing
- Openen van een rekening 0
- Afsluiten van een rekening 0

Manuele verrichtingen

- Geldstorting in euro aan het loket 0
- Geldopneming in euro aan het loket: vanaf de 37^e verrichting:
 - > in een kantoor van ING België zonder geldautomaten 0
 - > In een kantoor van ING België met geldautomaten 1,00
- Overschrijving in euro (SEPA) met gedeeltelijk voorbedrukt rooskleurig formulier 1,00
- Overschrijving in euro aan het loket^{2,3} 1,00

Creditrente

- Creditrente 0%

Andere verrichtingen

- De debetrentevoeten en de kosten voor transacties op afstand zijn identiek aan die van de Groene ING-rekening

¹ Tarieven voor gebruik in het buitenland: zie punt 9. Kaarten

² Manuele betaling uitgevoerd door een ING-medewerker (getarifeerd vanaf de 37^e verrichting): + 9,68 euro.

³ Bijkomende kost voor overschrijvingen buiten de SEPA-zone of in vreemde valuta - zie punt 8.4 Internationale overschrijvingen

* Geen btw verschuldigd.

10.2 ING Rekening onder bewind EUR

Is een zichtrekening voor personen onder bewind over de goederen.

Jaarlijks forfait voor het pakket (beheer van de rekening en diensten inbegrepen in het pakket) 54,00

- Beheren van de rekening 24,00*
 - Inbegrepen diensten 30,00
- Manuele debetverrichtingen zijn inbegrepen in het pakket.
Rekeninguittreksels verzonden met de post Portokosten
De krediet- en debetrentevoeten en de andere kosten zijn identiek aan die van de Groene ING-rekening

10.3 Groene ING-Rekening 18 - 25 jaar EUR

(niet meer gecommmercialiseerd sinds 01/01/2016)

Maandelijks forfait voor het pakket (beheren van de rekening en diensten die zijn inbegrepen in het pakket) 0

- De krediet- en debetrentevoeten en de kosten voor transacties op afstand zijn identiek aan die van de Groene ING-rekening

10.4 Verrichtingen tegen specifiek tarief EUR

Geldopnemingen en stortingen

- Afgifte¹ van muntstukken in euro aan het loket, vanaf de 4^e zak in een kalenderjaar 4,00/zak
 - Geldopneming of storting van contanten van een rekening in vreemde valuta in de valuta van de rekening 2,25% van het bedrag*, min 13,00*
- De kosten zijn verschuldigd, zelfs in geval van annulering of niet-opneming.

Wisseloperaties

- Omwisseling van bankbiljetten aan het loket in bankbiljetten of muntstukken 3.00*/transactie

10.5 Diverse tarieven EUR

Nalatenschapsdossiers

- Dossierrecht² 151,25
- Inventaris safe 30,25

¹ Alleen mogelijk via een aangepaste zak afgeleverd door ING, maximum 10 kg/zak.

² Niet van toepassing indien de overledene op ogenblik van overlijden 18 jaar of jonger was.

* Geen btw verschuldigd.

Beslag(en)	
Verklaring van derde-beslagene, per dossier	100,00*
Opzoeken	
Maximumtarief per uur en per personeelslid belast met de opzoeken	60,50
Duplicaten rekeninguittreksels, per 12 maanden¹	30,00 ¹
Kosten voor herinneringsbrieven in verband met een niet-toegestane overschrijding op een privé²-rekening (debetsaldo zonder toegekend krediet of boven het toegekende krediet)	
• Gewone brief	7,50 + portokosten ^{2*}
• Aangetekende brief	7,50 + portokosten ^{2*}
Dossierkosten van een standaard Escrow Account-overeenkomst (3 bestaande versies)	1815,00 bij opening
Dossierkosten van een Escrow Account-overeenkomst 'op maat'	181,50 per werkuur gepresteerd door een ING-personeelslid
Internationale bankkosten³	
• Klanten die buiten de SEPA-zone wonen ^{4,5}	100/jaar ^{6*}
Kosten verbonden aan slapende rekeningen	
• Opsporing van de titularissen van slapende rekeningen (raadpleging van het Rijksregister van de natuurlijke personen en/of de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, verzending van brieven en/of aangetekende brieven, opvolging en beheer)	10% van de totale tegoeden van de slapende rekeningen of hun tegenwaarde (deviezen, effecten) op het moment van aanvang van de opzoeken, met een maximum van 200 euro per persoon.

¹ Prijs voor een begonnen periode van 12 opeenvolgende maanden. Duplicaten van elektronische rekeninguittreksels voor geopende rekeningen kunnen gratis aangevraagd worden via Home'Bank.

² 21% btw inbegrepen in het totaalbedrag, in geval van rekening zonder toegestaan krediet. Er wordt maximaal één verzending per maand aangerekend voor een rekening voor privégebruik met toegestaan krediet. De eerste herinneringsbrief wordt bovendien gratis verzonden.

³ De Internationale bankkosten zijn relatiekosten per rekeninghouder als gevolg van toegenomen regelgeving die ING verplicht om de identiteit, geschiktheid en risico's van een zakelijke relatie met haar klanten te verifiëren.

⁴ Definitie van de SEPA-Zone: cfr. Lexicon.

⁵ Enkel voor meerderjarige klanten.

⁶ Voor de klanten die hun eerste ING rekening tussen september en december openen, zijn de kosten van toepassing vanaf het volgende kalenderjaar.

*Geen btw verschuldigd

11. Wealth Analysis & Planning

11.1 Maatschap EUR

Oprichting & omvorming

- Op basis van ING standaard statuten 500 per prestatie
- Op maat 750 per prestatie

Beheer

- Op basis van ING standaard statuten 300 per jaar
- Op maat statuten 750 per jaar

11.2 Schenking EUR

Eenvoudige schenking 200,00 per prestatie

- Buiten financiële planning/geen minderjarigen/geen niet-residenten/Indien 2 schenkers enkel echtgenoten of samenwonenden
- Eén of combinatie van volgende clausules
 - Conventioneel beding van terugkeer
 - Voorschot op erfdeel
 - Lijfrente
 - Tussenkost niet-schenkende echtgenoot
 - Herroeping schenking met lijfrente

Complexe schenking (alle niet eenvoudige) 300,00 per prestatie

11.3 Financieel Plan EUR

1.500 per plan

11.4 Successiecalculatie met simulatie van scenario's EUR

200 per calculatie

11.5 Juridisch / Fiscale vraag (behandelingsduur max 3 uur) EUR

Behandelingsduur max 3 uur 300 per vraag

11.6 Begeleiding bij externe raadgevers / notaris / advocaat EUR

max 3 uur 300 per prestatie

11.7 Optreden als derde-pandhouder in kader van schenking, inclusief opstellen pandakte EUR

350 per prestatie

Andere beschikbare tarievenfolders:

- Tarief van de meest voorkomende bankdiensten en -verrichtingen voor professioneel gebruik
- Tarief van de kredieten en documentaire kredieten, incasso's en internationale wissels en garanties
- Tarief van de meest voorkomende beleggingsdiensten en -verrichtingen
- Informatiedocument betreffende de vergoedingen - Groene ING-Rekening
- Informatiedocument betreffende de vergoedingen - ING Do More Pack
- Informatiedocument betreffende de vergoedingen - Groene ING-Rekening 18 - 25 jaar (niet meer gecommmercialiseerd sinds 01/01/2016)
- Informatiedocument betreffende de vergoedingen - ING Do Basic Pack
- Informatiedocument betreffende de vergoedingen - ING go to 18-Rekening
- Informatiedocument betreffende de vergoedingen - ING-Rekening Basisbankdienst
- Informatiedocument betreffende de vergoedingen - ING Rekening onder bewind
- Tarievenblad consumentenkredieten

Dit tarief geldt niet als aanbod.

1. Aangezien een bankrelatie gebaseerd is op wederzijds vertrouwen, behouden wij ons het recht voor contracten te weigeren.
2. ING heeft het recht haar tarieven te wijzigen mits naleving van de toepasselijke wettelijk en reglementaire bepalingen. Op dat ogenblik maken wij een nieuwe folder. Onze folders hebben een publicatiedatum. Vraag na in uw kantoor of u over de meest recente folder beschikt.
3. De tarieven in de folders en brochures zijn basistarieven. Voor grote verrichtingen of in bijzondere gevallen kan ervan worden afgeweken door een speciale overeenkomst tussen u en ING.
4. De verzekeringen voorgesteld in deze tarievenfolder worden u aangeboden door
Verzekeringsbemiddelaar: ING België nv, verzekeringsmakelaar, ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 0403200393. Vennootschapszetel: Marnixlaan 24, B-1000 Brussel - RPR Brussel - Btw BE 0403.200.393 - www.ing.be - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE45 3109 1560 2789.
Verzekeraar: NN Insurance Belgium nv, kredietgever hypothecair krediet toegelaten door de FSMA en verzekeringsonderneming toegelaten door de NBB onder het nummer 2550 voor de Takken 1a, 2, 21, 22, 23, 25, 26. Maatschappelijke zetel: Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel - RPR Brussel - BTW BE 0890.270.057 - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE28 3100 7627 4220.
5. De ING Global Assistance is een lidmaatschapscontract waarbij de houder van een ING Visa Gold of een ING MasterCard Gold tegen betaling toetreedt tot het verzekeringscontract afgesloten door ING België nv bij Inter Partner Assistance nv (verzekeringsmaatschappij toegelaten onder het codenummer 0487, Louizalaan 166, PB 1, B-1050 Brussel - RPR Brussel - Btw BE 0415.591.055. BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE66 3630 8057 8243). In de hoedanigheid van verzekerde kan de houder van een ING Visa Gold of een ING MasterCard Gold genieten van de dekkingen die uit het verzekeringscontract voortvloeien. De dekkingen vindt u terug in de algemene voorwaarden van de een ING Visa Gold of ING Mastercard Gold op www.ing.be of in uw ING kantoor.

Voor bijkomende informatie of voor het indienen van een mogelijke klacht kunt u contact opnemen met uw ING-kantoor of met de afdeling Complaint Management van ING. Adres: ING Complaint Management • Marnixlaan 24, B-1000 Brussel • E-mail: klachten@ing.be • Tel.: 02 547 61 01 • Fax: 02 547 83 20.

ING België NV • Bank/Kredietgever • Marnixlaan 24, B-1000 Brussel • RPR Brussel • BTW: BE 0403.200.393 • BIC: BBRUBEBB
IBAN: BE45 3109 1560 2789 • www.ing.be • Neem contact op met ons via ing.be/contact • Verzekeringsmakelaar ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 0403.200.393 • Verantwoordelijke uitgever: Cédric Lebegge • Sint-Michielswarande 60, B-1000 Brussel • Z45067N • 07/25