



App Portale dei titolari di carte



Manuale delle funzionalità dell'app ING
Commercial Card per titolari di carte

Una guida dettagliata dedicata ai titolari di carte per l'app ING Commercial Card

Benvenuto nel manuale d'uso per titolari di carte dell'app ING Commercial Card.

Questa guida è progettata per aiutarti a cominciare rapidamente e sfruttare al meglio le funzionalità disponibili.

Contenuto

Muoversi all'interno della homepage	4
Confermare i pagamenti online	12
Attivare una carta	17
Visualizzare il PIN	20
Visualizzare le transazioni e scaricare un estratto conto	24
Modificare le credenziali	29
Maggiori informazioni nelle domande frequenti	32



Cominciamo!

Ecco a te l'app ING Commercial Card



do your thing



Muoversi all'interno della homepage



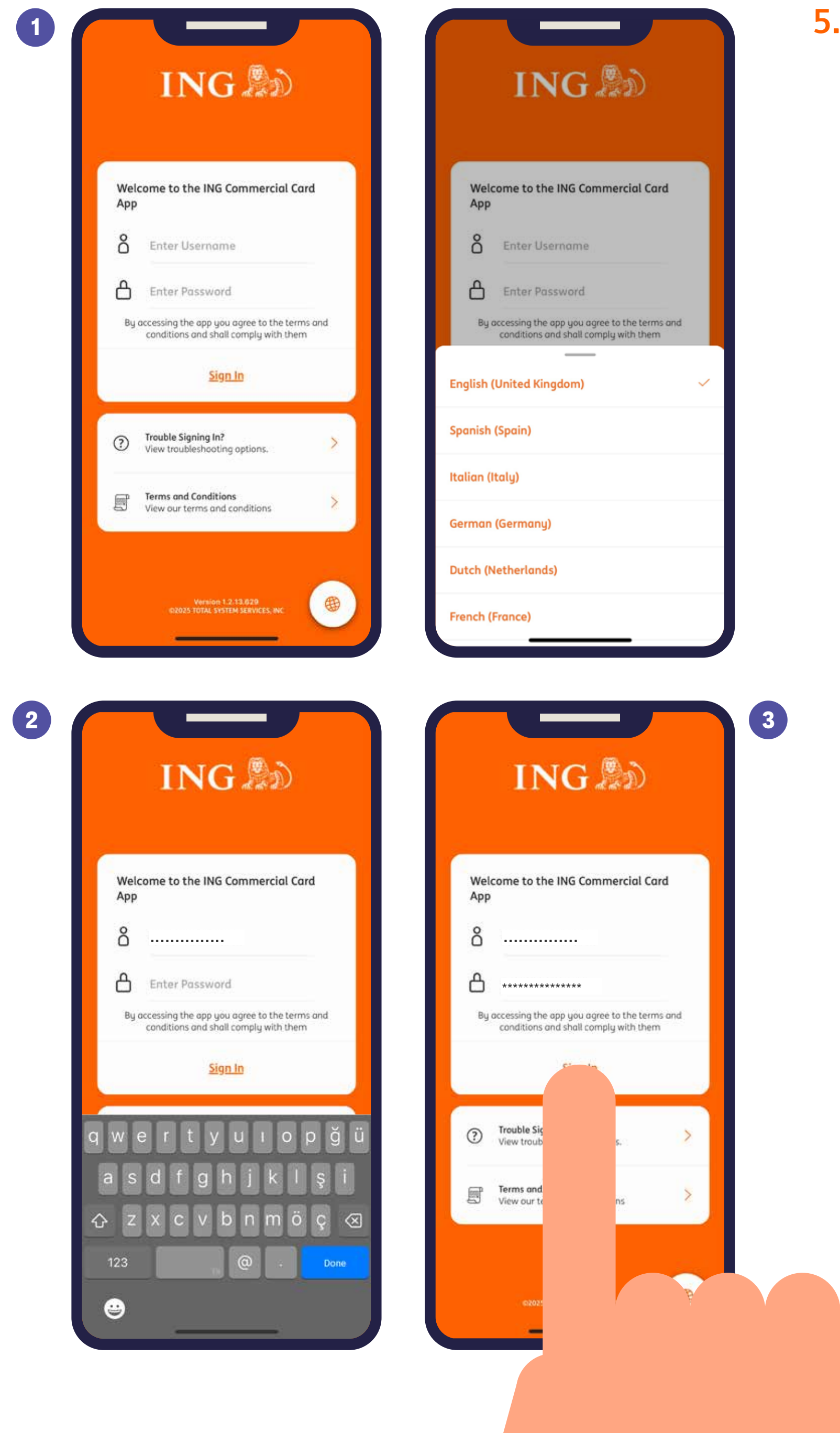
do your thing

Accesso

1. Scegli la tua lingua preferita toccando il **simbolo del mondo** presente in basso a destra dello schermo.
2. Accedi con il **nome utente** e la **password temporanea** o utilizzando le opzioni **biometriche**.
3. Tocca **“Accedi”**.



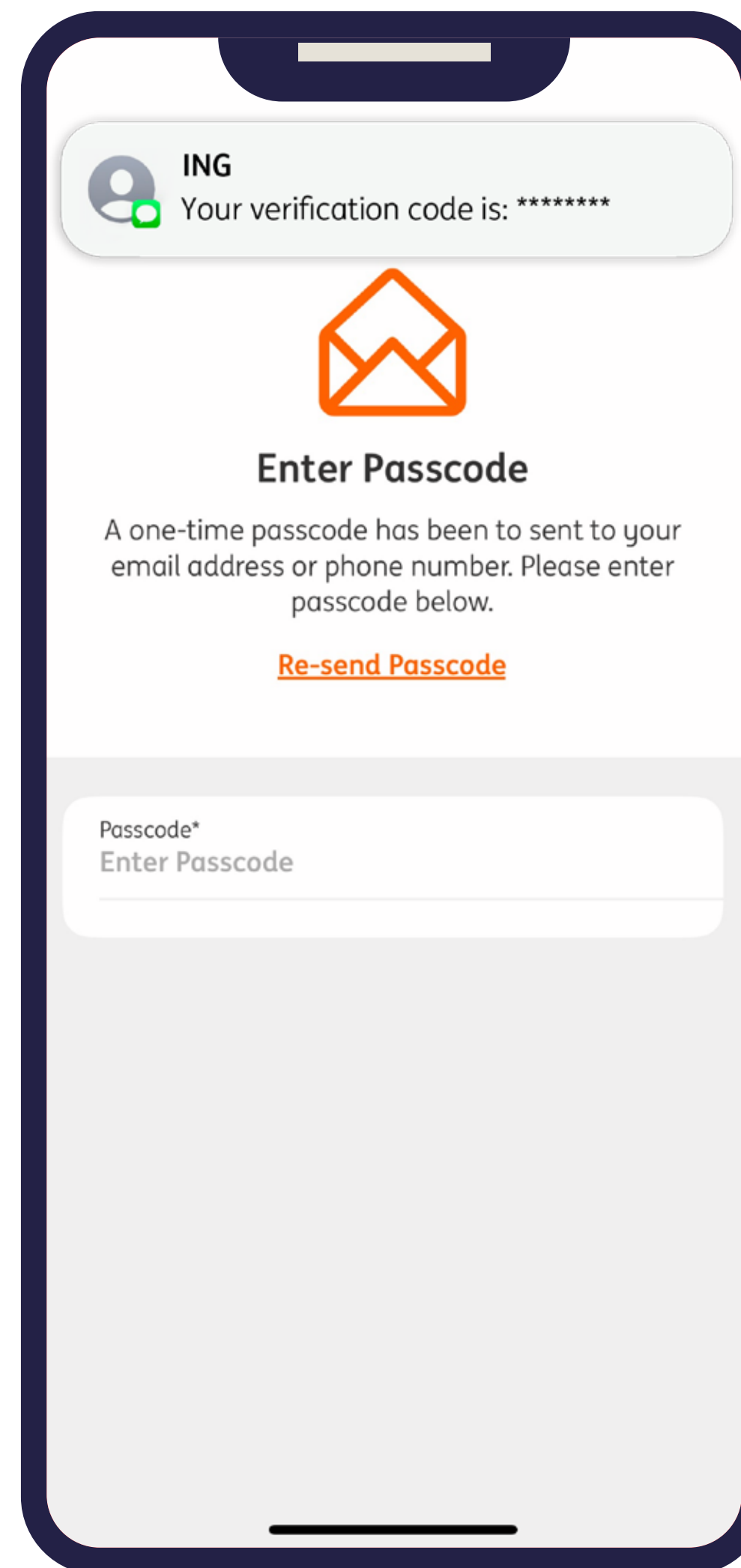
do your thing



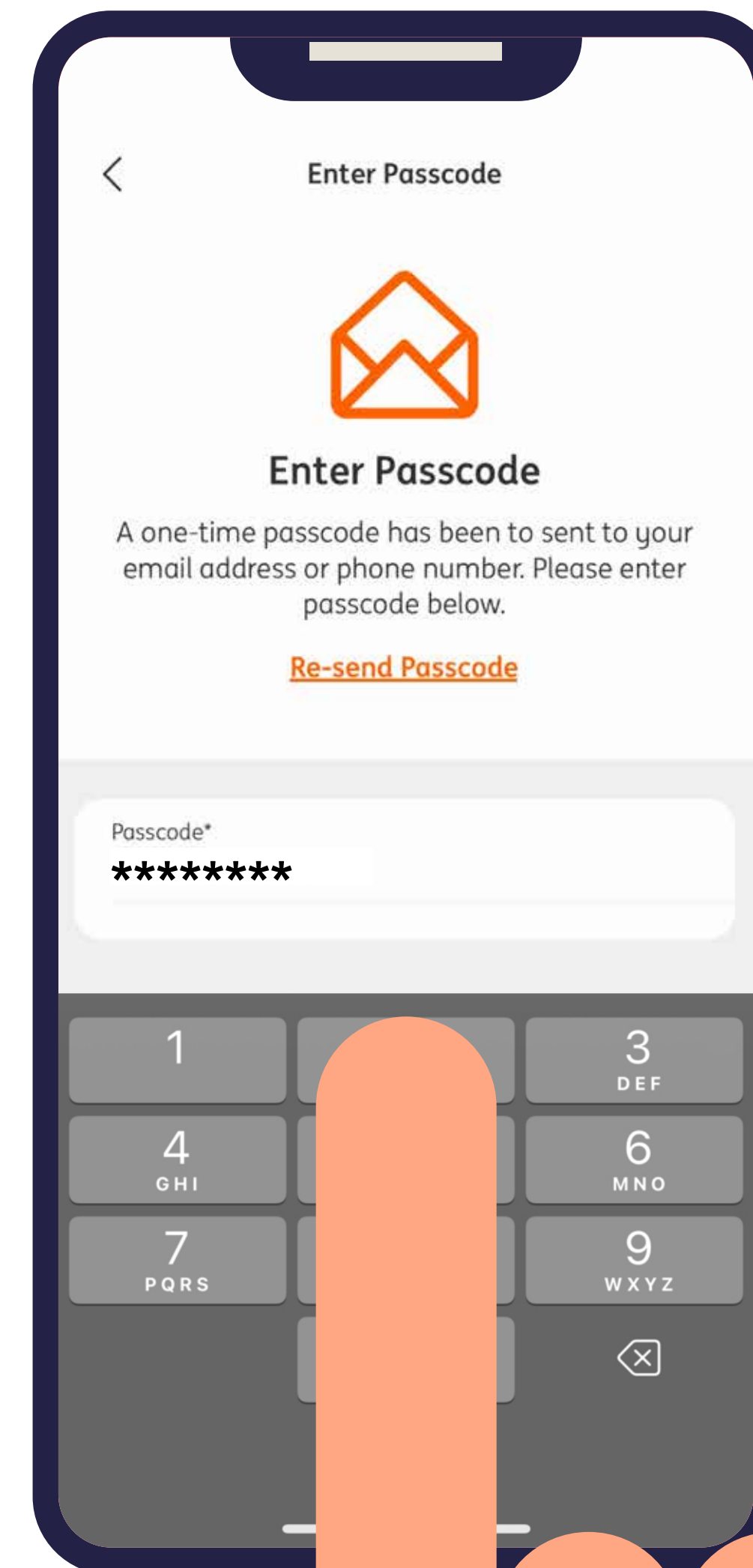
Accesso

4. Inserisci il **passcode monouso** che ti è stato inviato tramite messaggio.

4



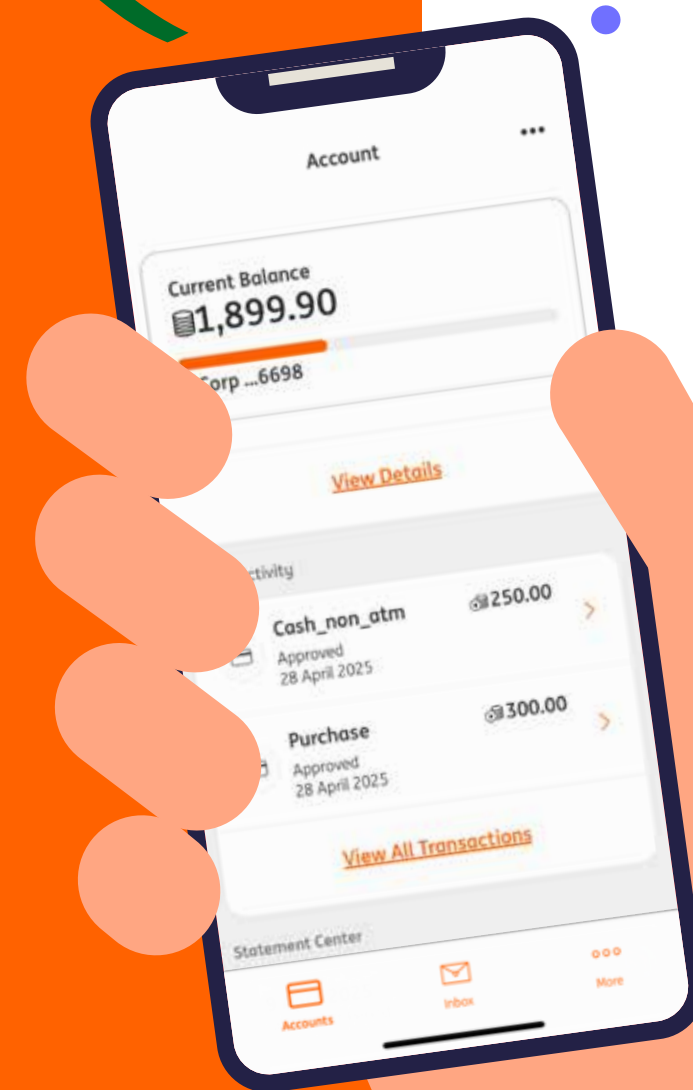
6.



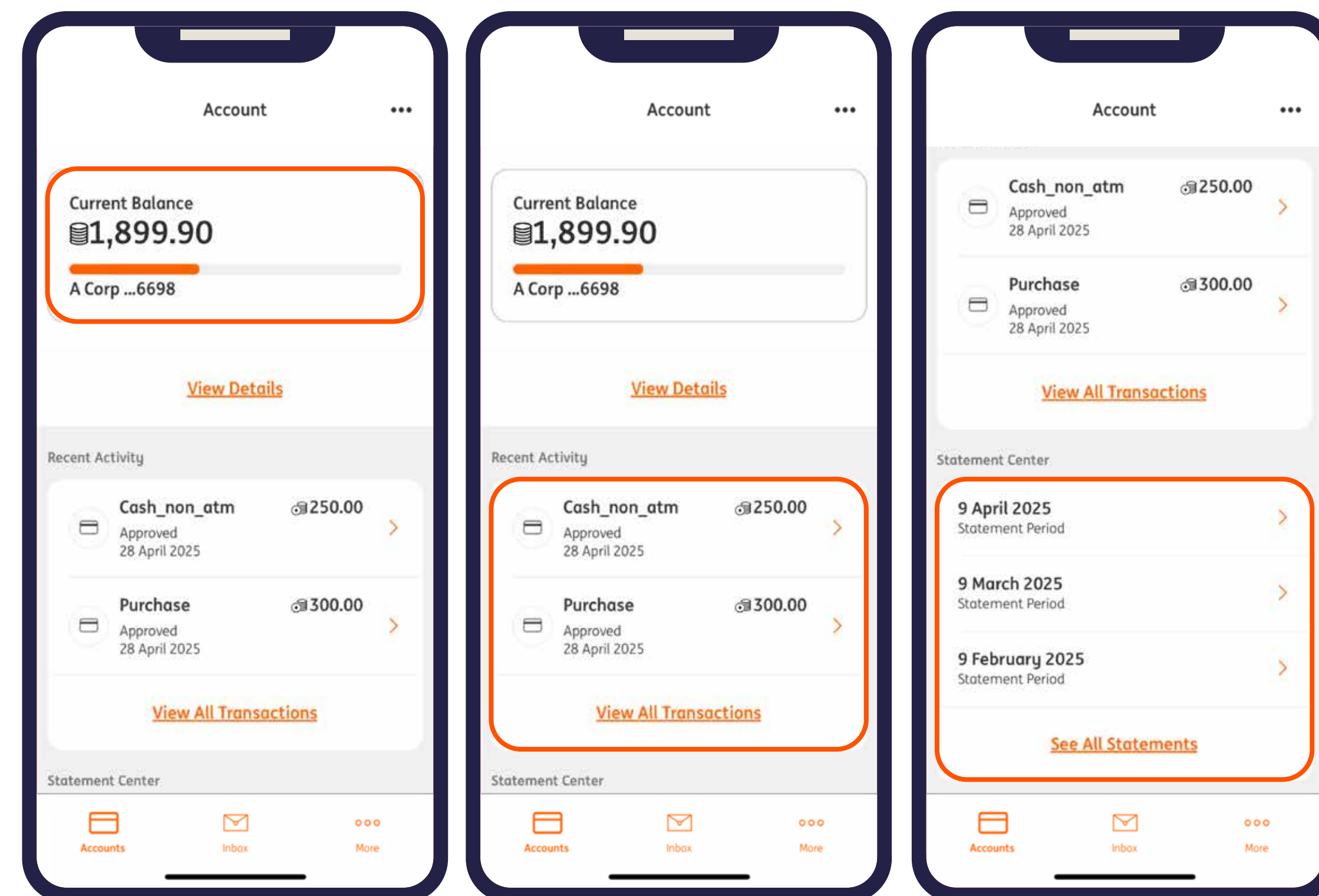
Ora sei nella schermata iniziale dell'app.



do your thing

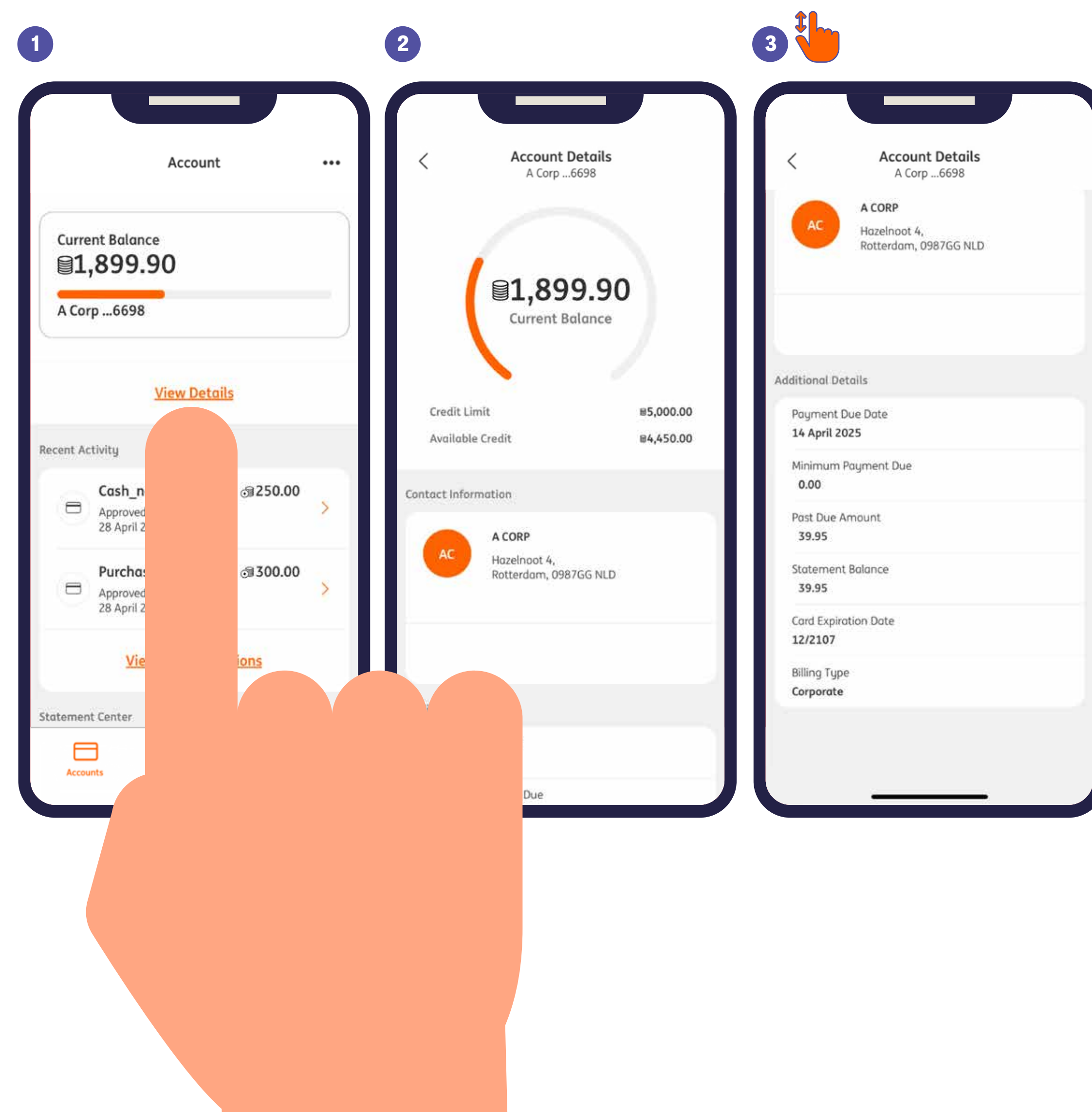


Nella schermata iniziale, troverai una panoramica del tuo **saldo attuale**, le tue **transazioni recenti** e l'accesso rapido agli **ultimi estratti conto**.



Muoversi all'interno dell'app

1. Per maggiori informazioni sul saldo o per rivedere i tuoi recapiti, tocca "Visualizza dettagli".
2. Visualizzerai il tuo **limite di credito**, il **credito disponibile** e i tuoi **recapiti**.
3. Scorri verso il basso per dettagli aggiuntivi, come ad esempio "**Importo scaduto**" e "**Saldo dovuto**".

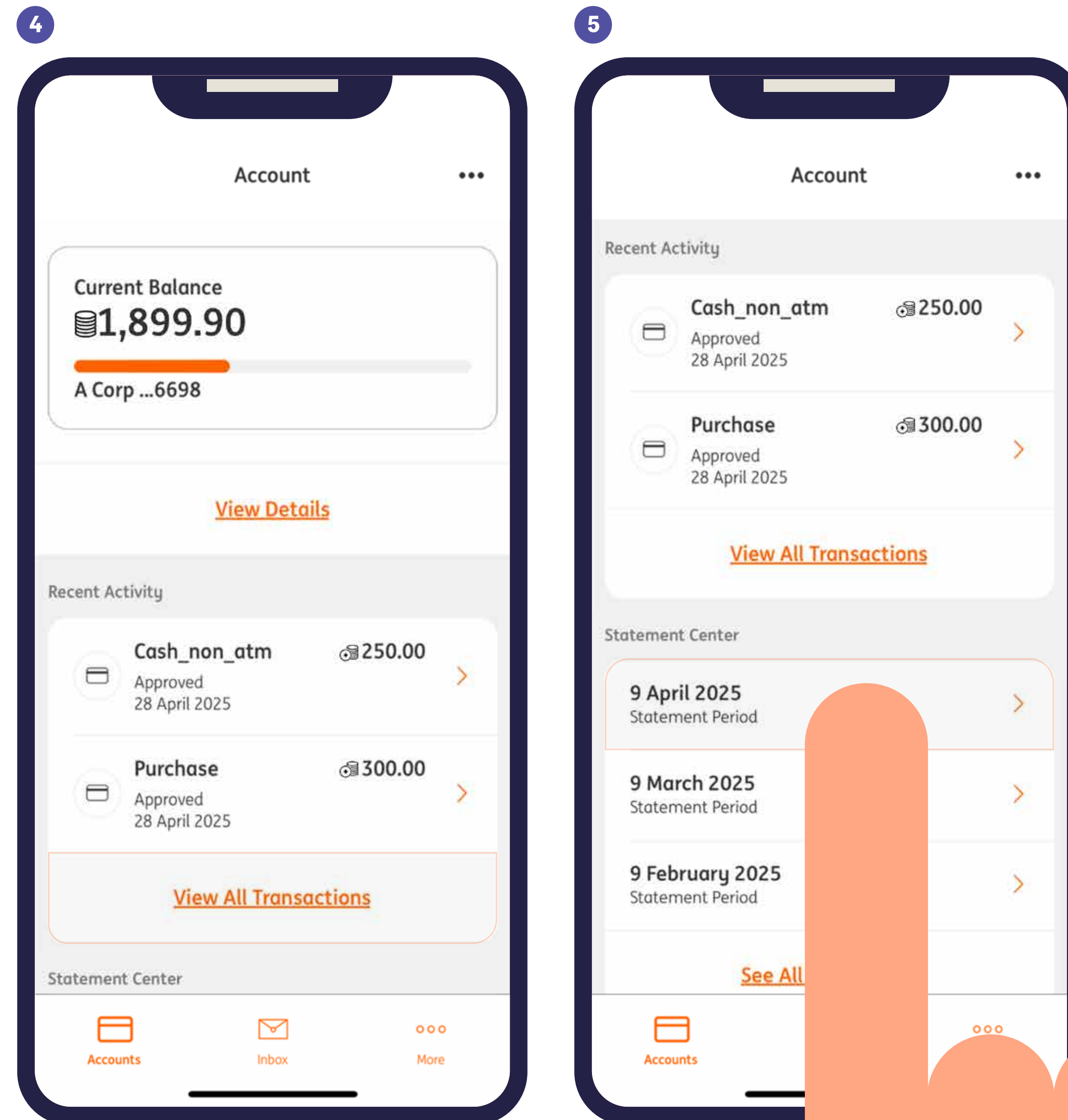


Muoversi all'interno dell'app

4. Per accedere rapidamente alle transazioni, tocca “Visualizza tutte le transazioni”.
5. Per controllare o scaricare un estratto conto, scorri verso il basso nella schermata iniziale e tocca quello che desideri visualizzare.



do your thing



Muoversi all'interno dell'app

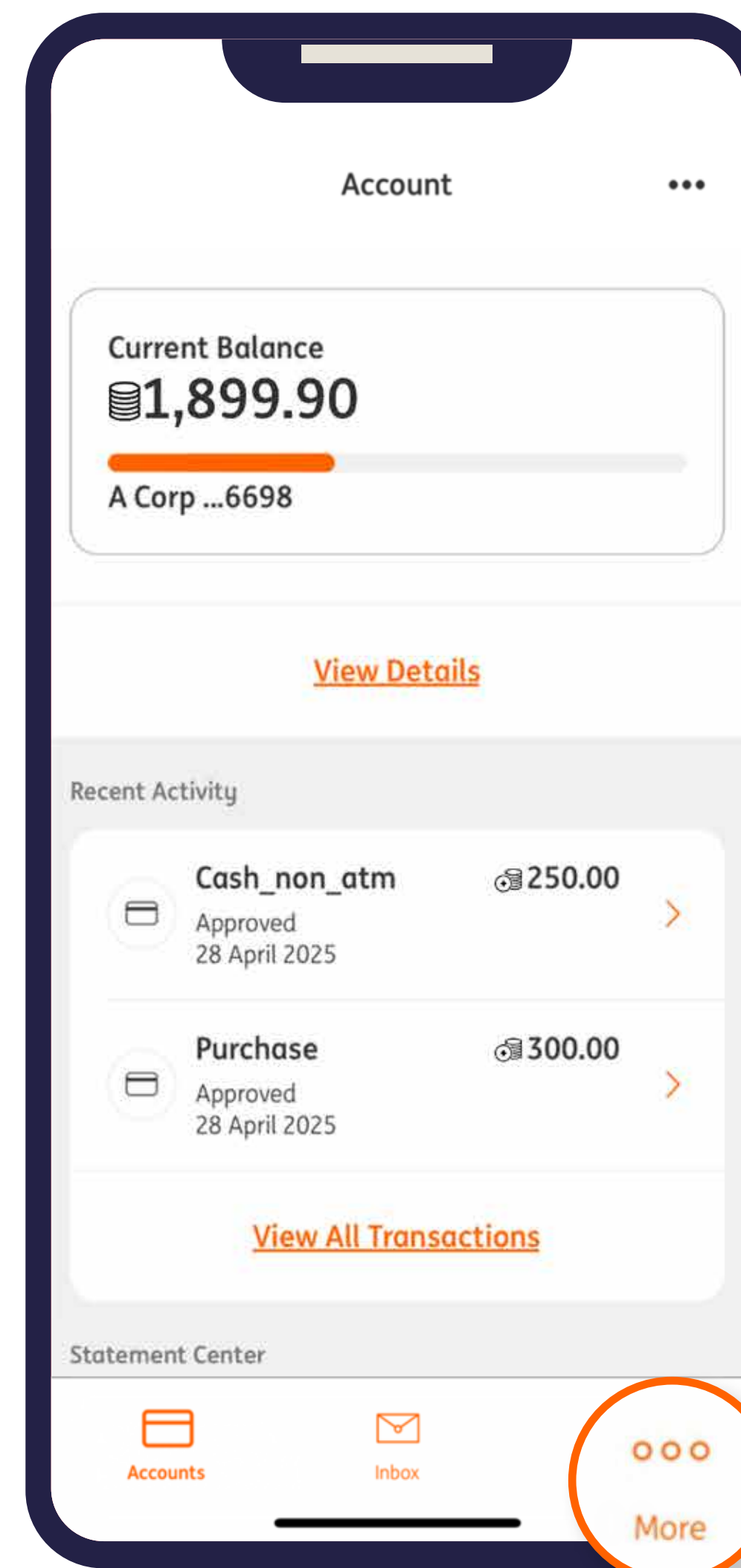
6. Per visualizzare e aggiornare le impostazioni dell'app, tocca il pulsante "Altro" nell'angolo in alto a destra dello schermo.

7. Consente di visualizzare e modificare impostazioni come **Password**, **Opzioni biometriche** o **Lingua**.

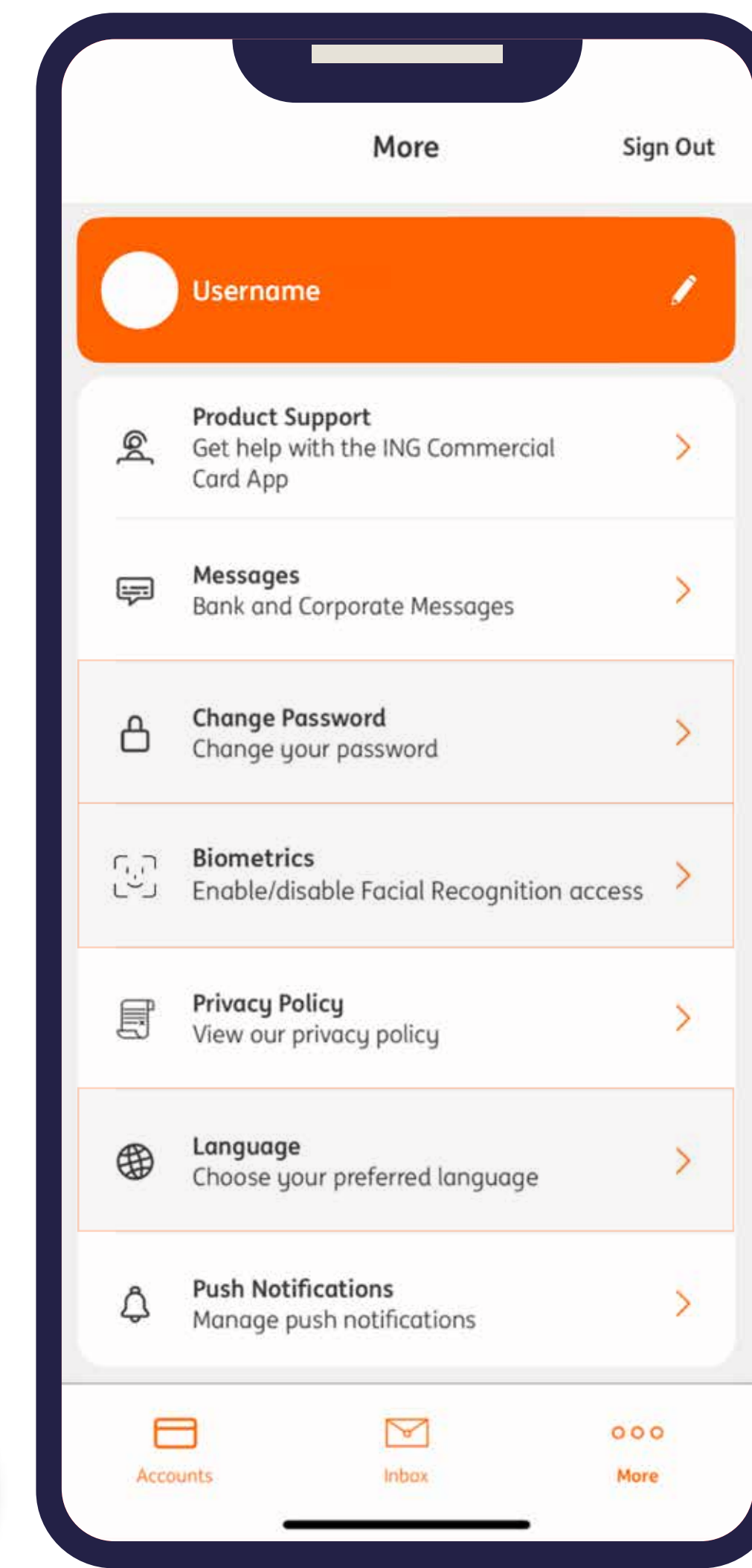


do your thing

6



7





**Confermare
i pagamenti online**



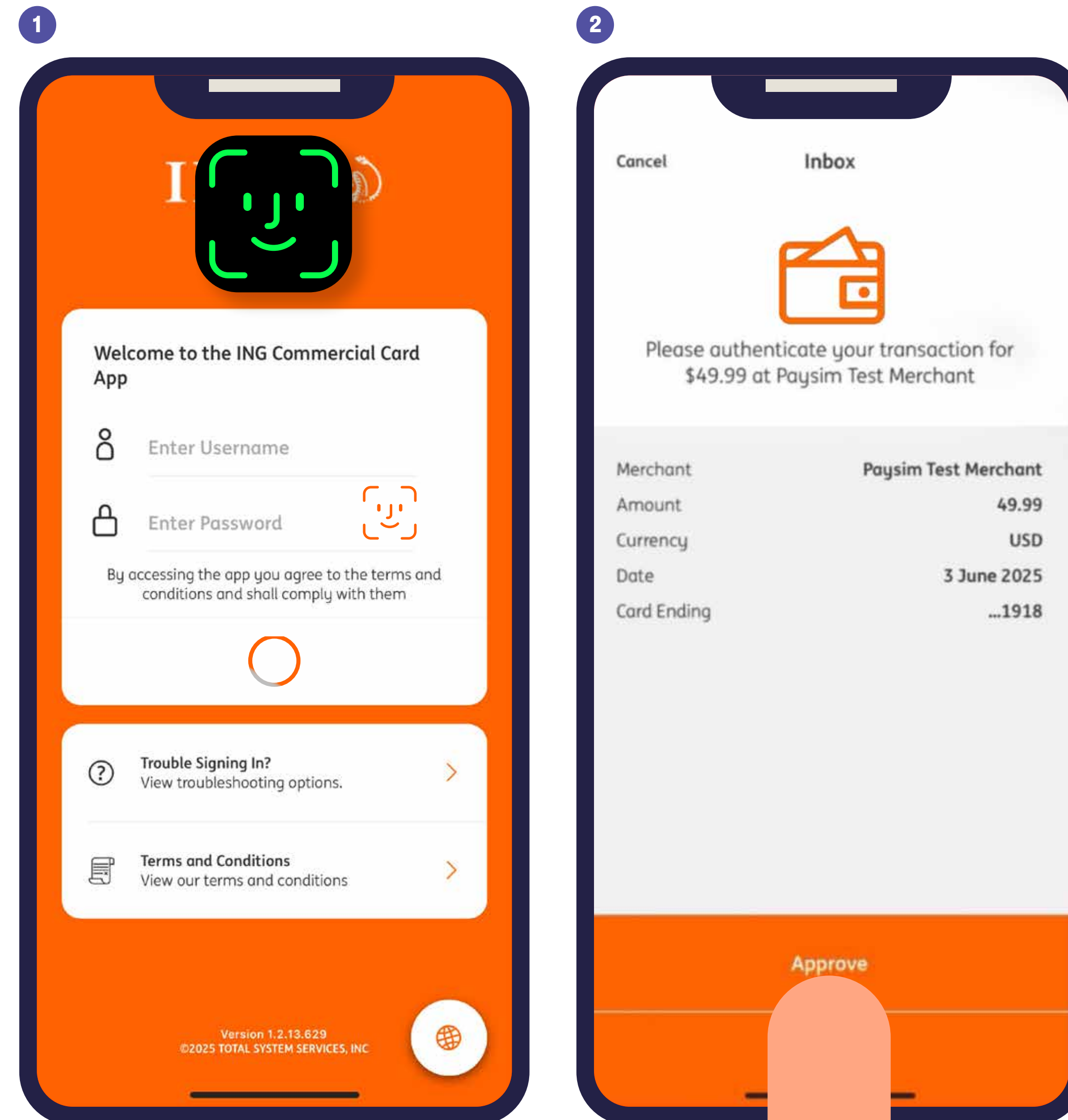
do your thing

Confermare i pagamenti online

1. Una volta effettuato l'accesso, se c'è un pagamento online da confermare, comparirà automaticamente la schermata di approvazione.
2. Verifica la correttezza di tutti i dettagli del pagamento e tocca **"Approva"**.



do your thing



Sei pronto/a per procedere con il tuo acquisto online.



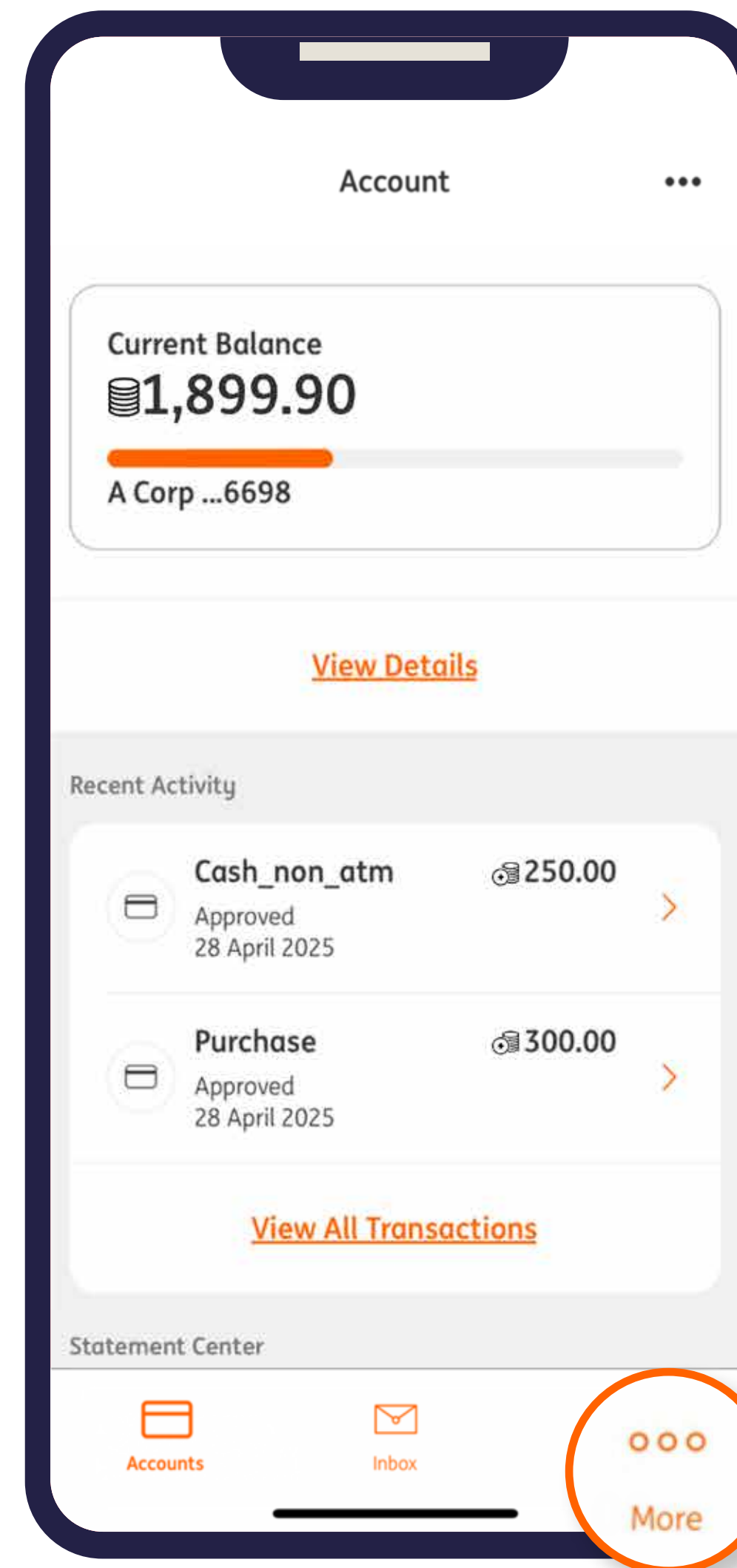
Confermare i pagamenti online

3. Per impostare le notifiche push e confermare i pagamenti online, premi il pulsante “Altro”.
4. Tocca “**Notifiche push**”. Segui i passaggi indicati nel menu, in base al tipo di dispositivo che utilizzi. Ti consigliamo di attivare le notifiche push per agevolare il processo di approvazione.

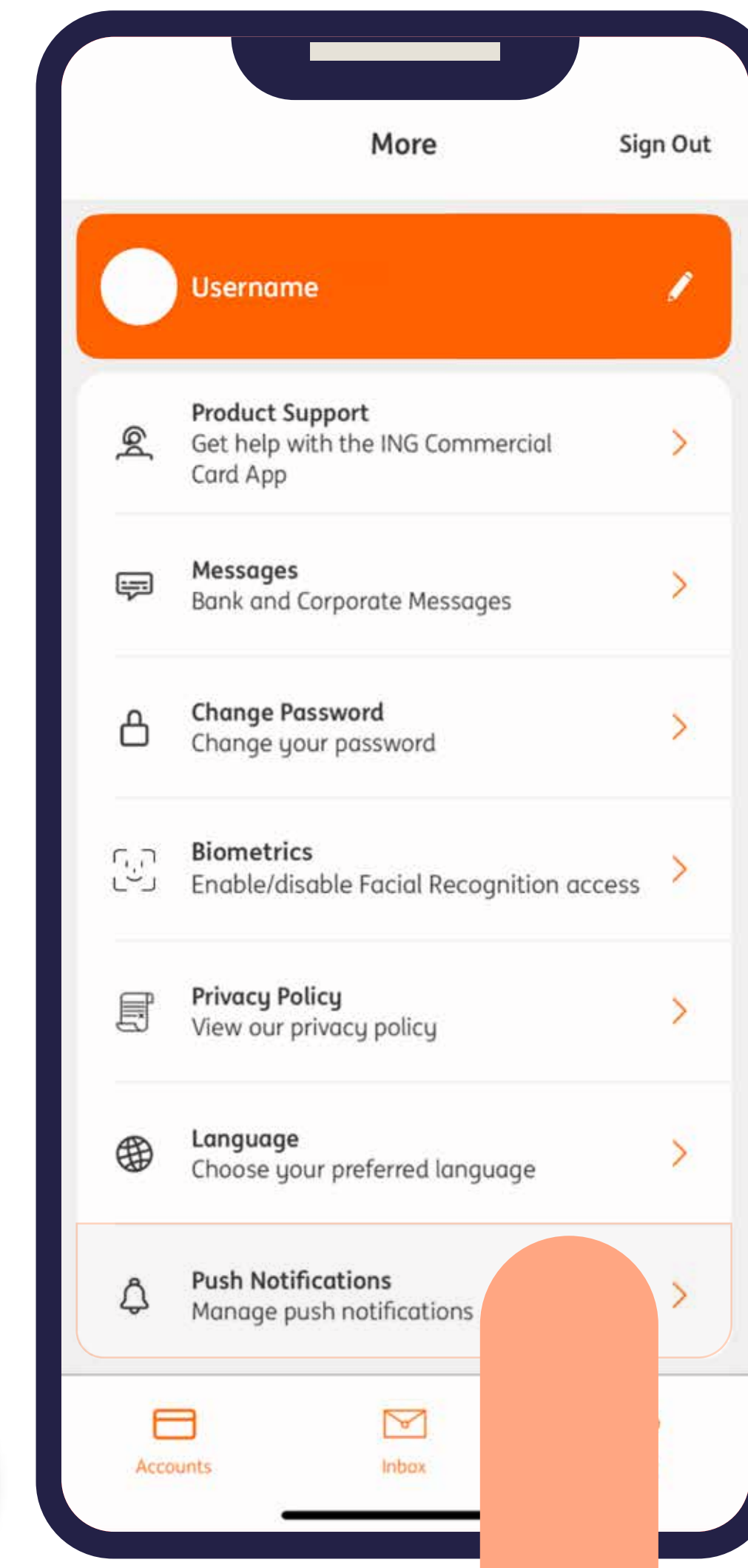


do your thing

3



4



Confermare i pagamenti online

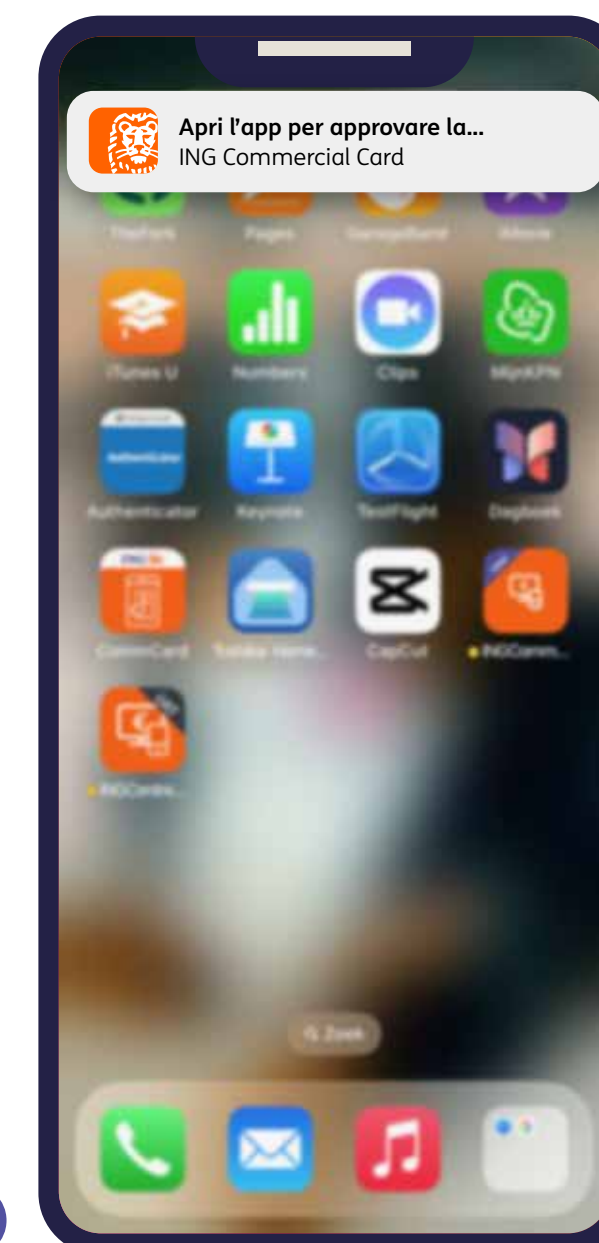
D'ora in avanti, riceverai una notifica push ogni volta che ci sarà un pagamento online in attesa della tua conferma.

5. Tocca il messaggio.
6. Effettua l'accesso all'app.
7. Verifica la correttezza di tutti i dettagli del pagamento e tocca **"Approva"**.

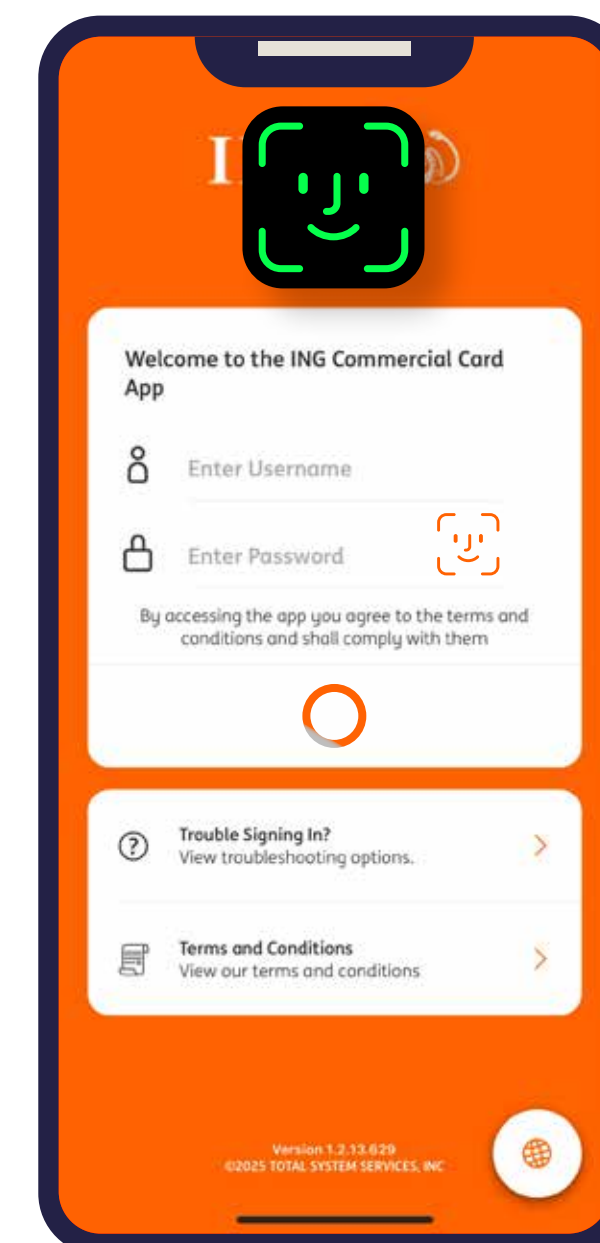


do your thing

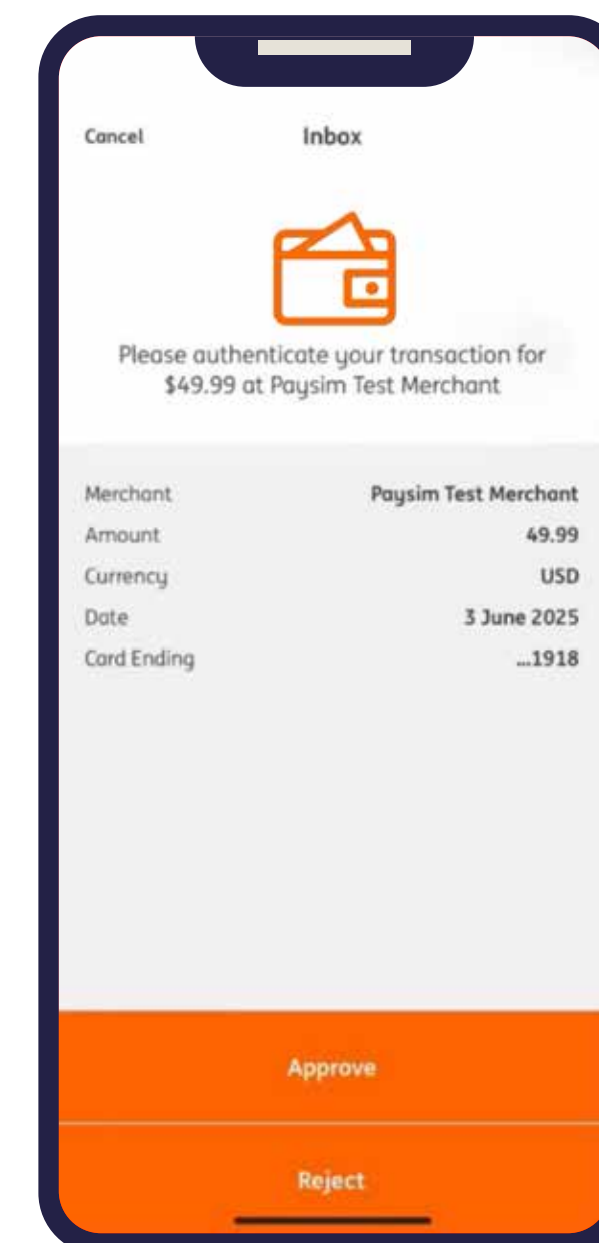
5



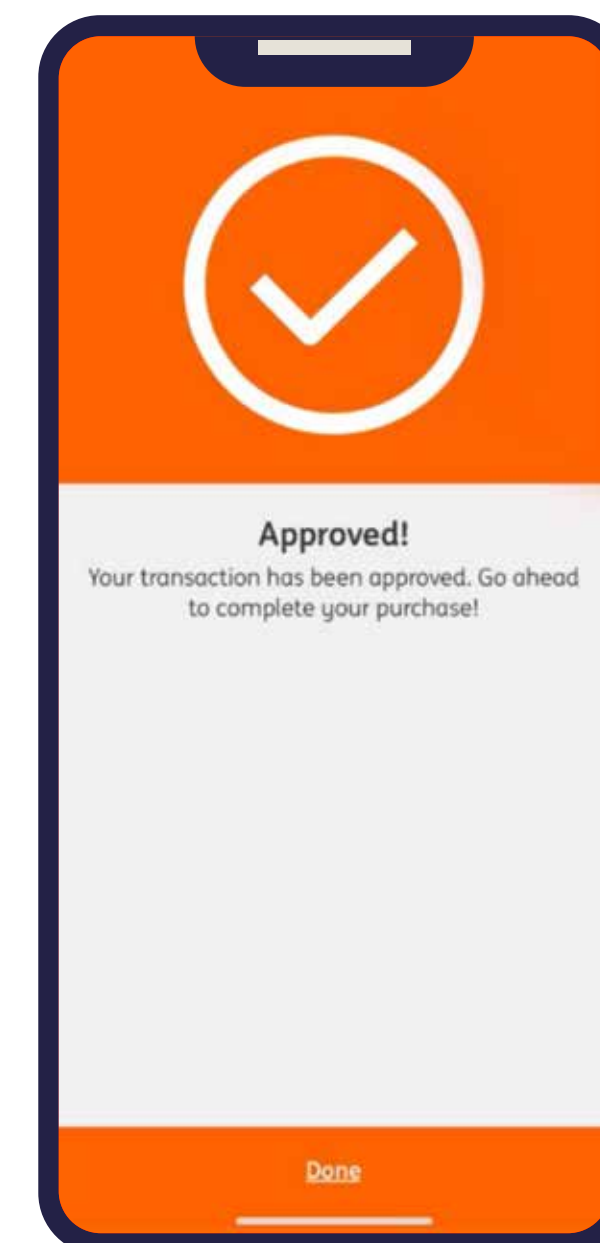
6



7



16.





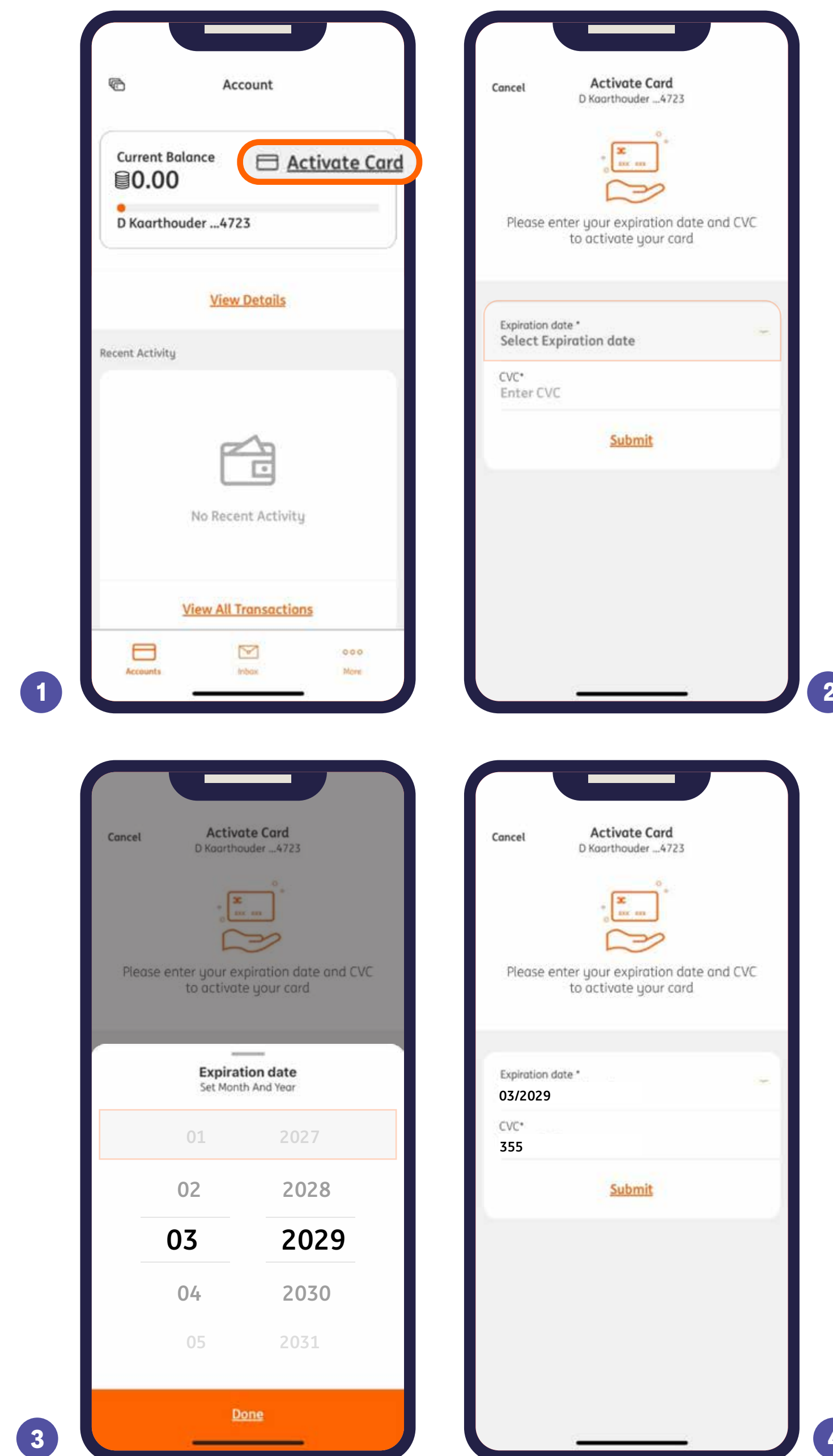
Attivare una carta



do your thing

Attivare una carta

1. Troverai il pulsante di attivazione nell'angolo in alto a destra della schermata iniziale.
2. Tocca **Seleziona data di scadenza**.
3. Inserisci la **data di scadenza** della carta.
4. Immetti il **codice CVC a 3 cifre** riportato sul retro della carta e tocca **"Invia"**.



Ora la tua carta è attiva e pronta all'uso.



do your thing





Visualizzare il PIN



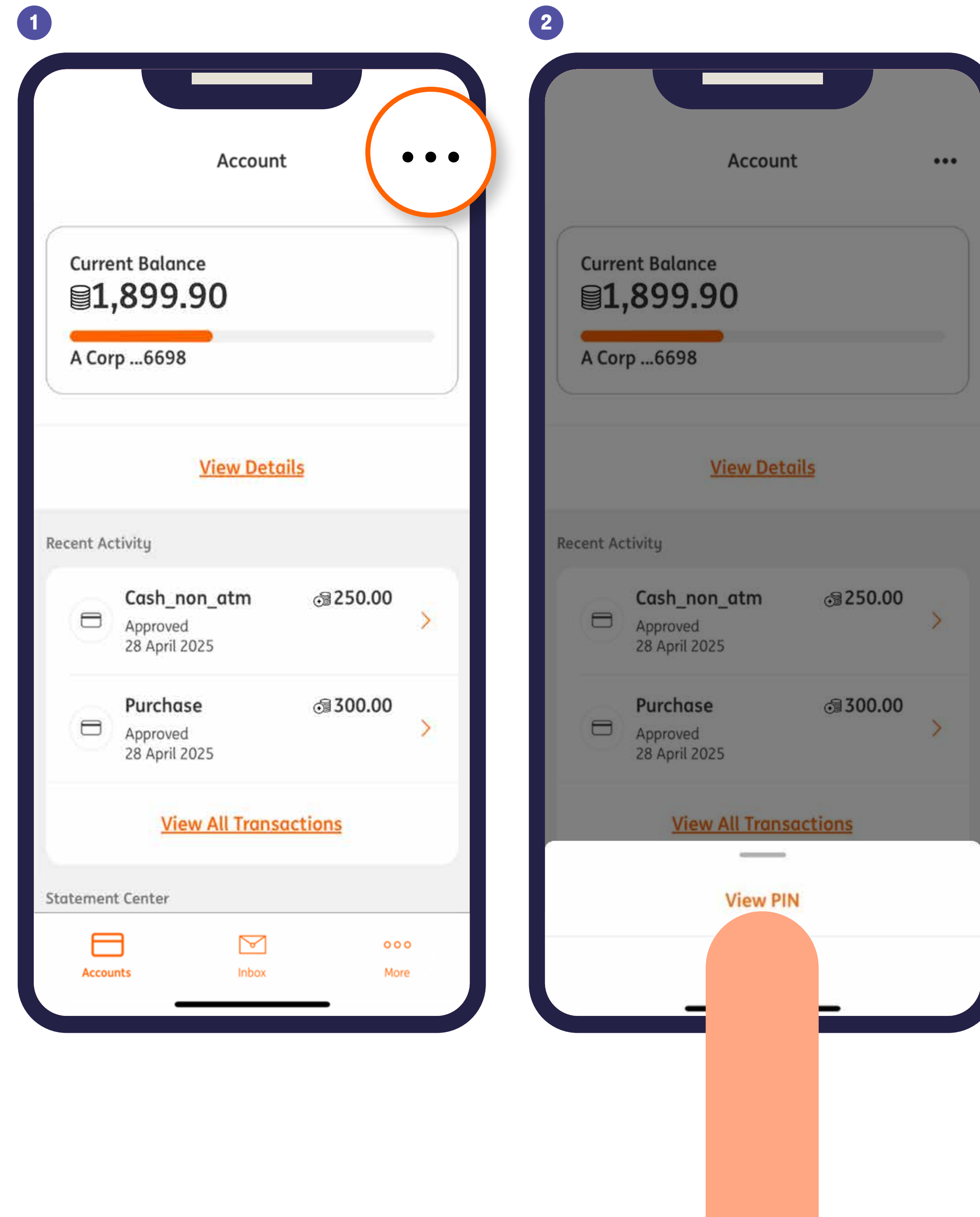
do your thing

Visualizzare il PIN

1. Tocca i tre puntini nell'angolo in alto a destra dello schermo.
2. Seleziona "Visualizza PIN".

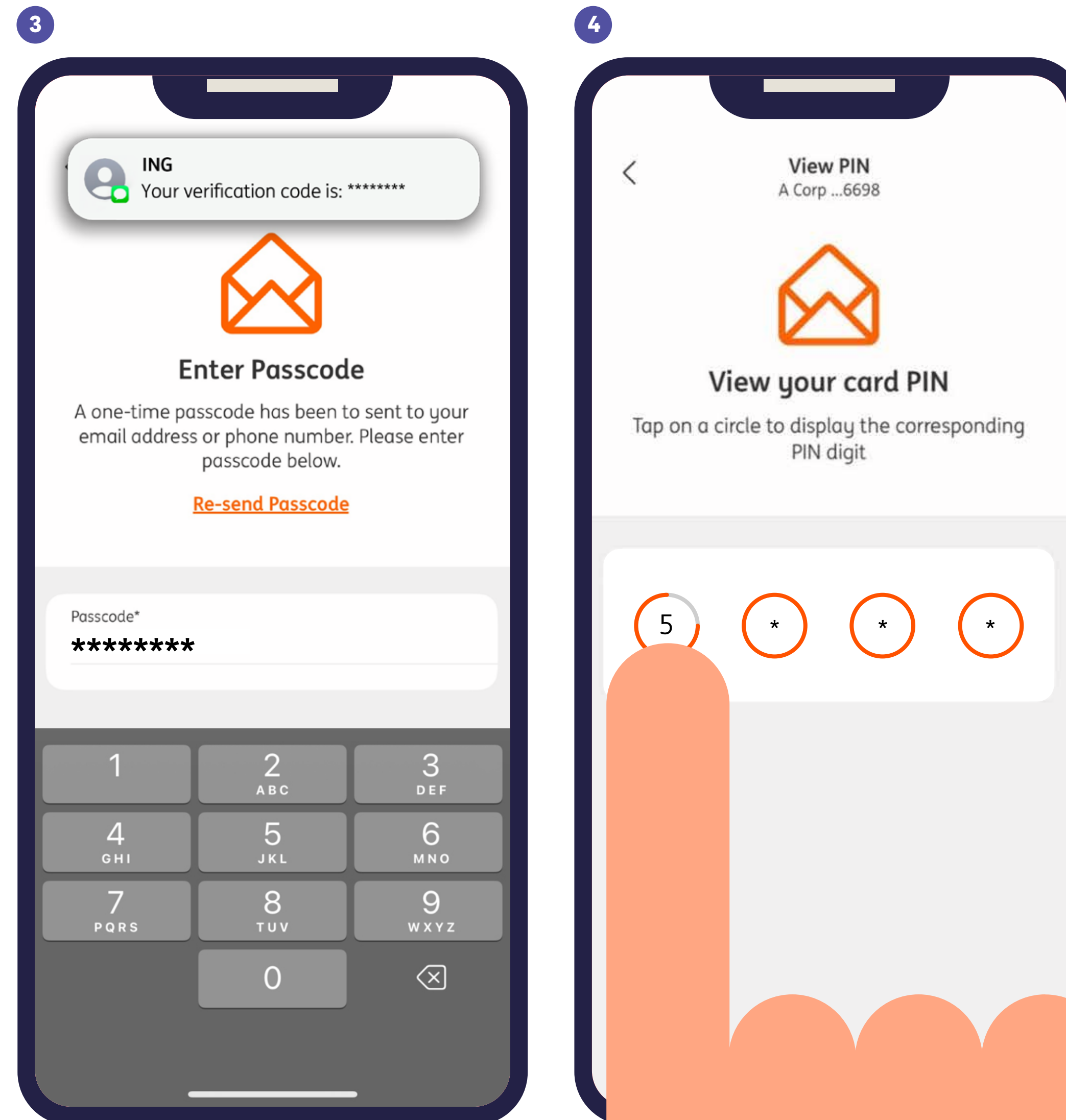


do your thing



Visualizzare il PIN

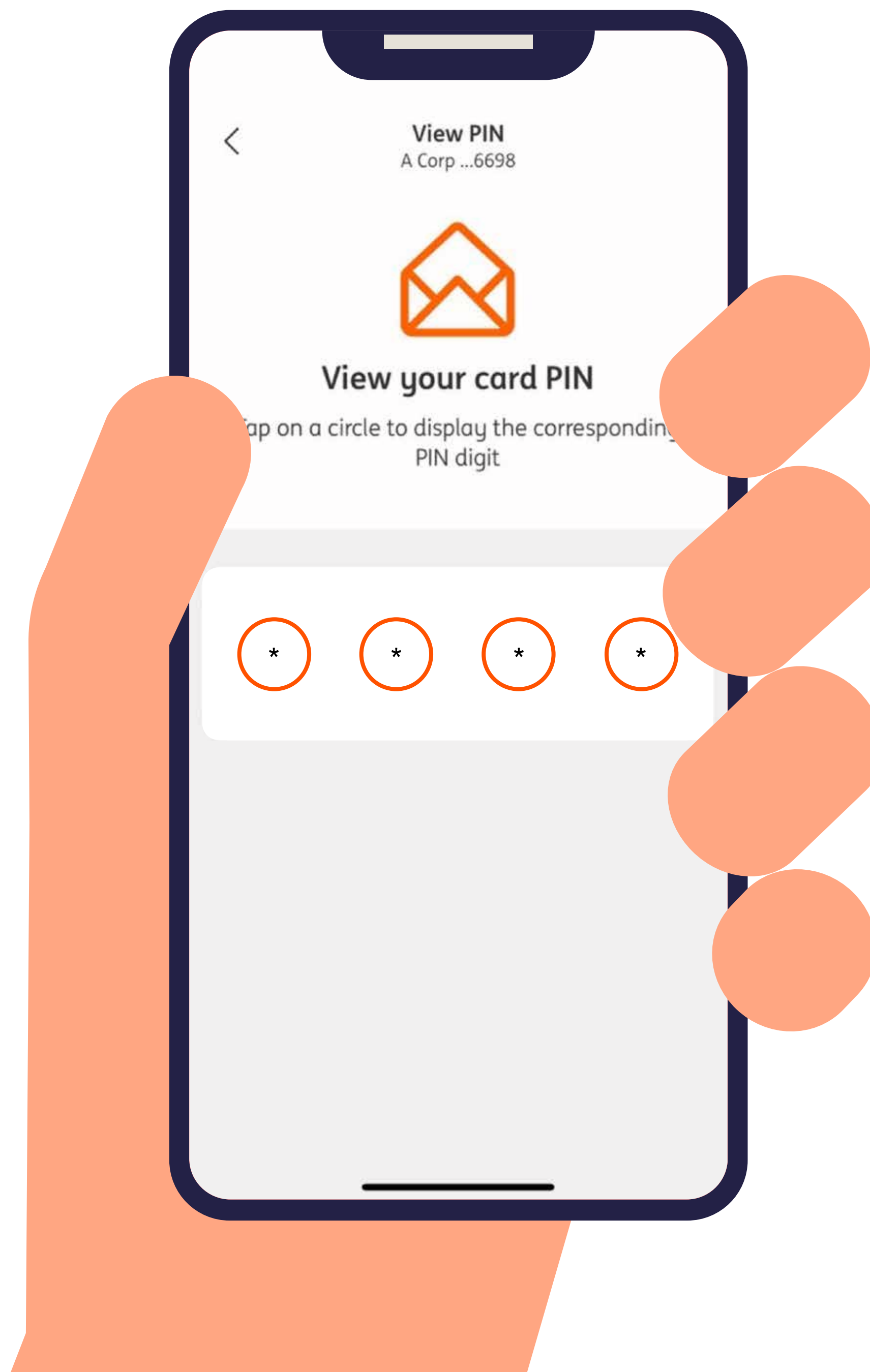
3. Inserisci il **passcode monouso** che ti è stato inviato tramite SMS. Se utilizzi le opzioni biometriche, questo passaggio non è necessario.
4. Il tuo PIN è nascosto per motivi di sicurezza. Tocca un cerchio alla volta per vedere i singoli numeri del tuo PIN.



Conserva il tuo PIN in un luogo
sicuro e non rivelarlo a nessuno.



do your thing





**Visualizzare le transazioni e
scaricare un estratto conto**



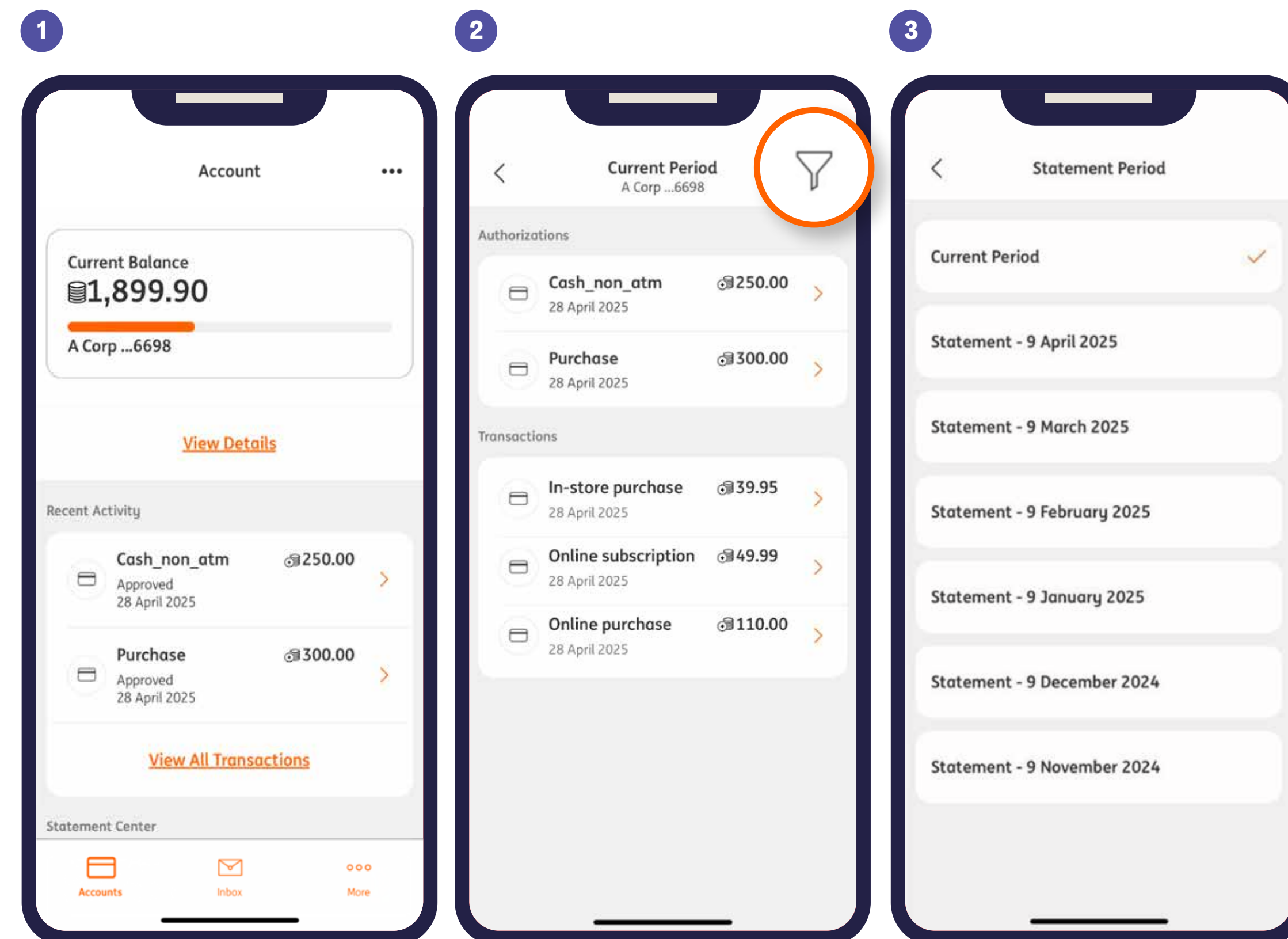
do your thing

Visualizzare le transazioni

1. Per vedere le tue transazioni, tocca **“Visualizza tutte le transazioni”**.
2. Troverai tutte le transazioni e le autorizzazioni del periodo di riferimento. Tocca il **filtro**.
3. Visualizza le transazioni di altri periodi di riferimento.

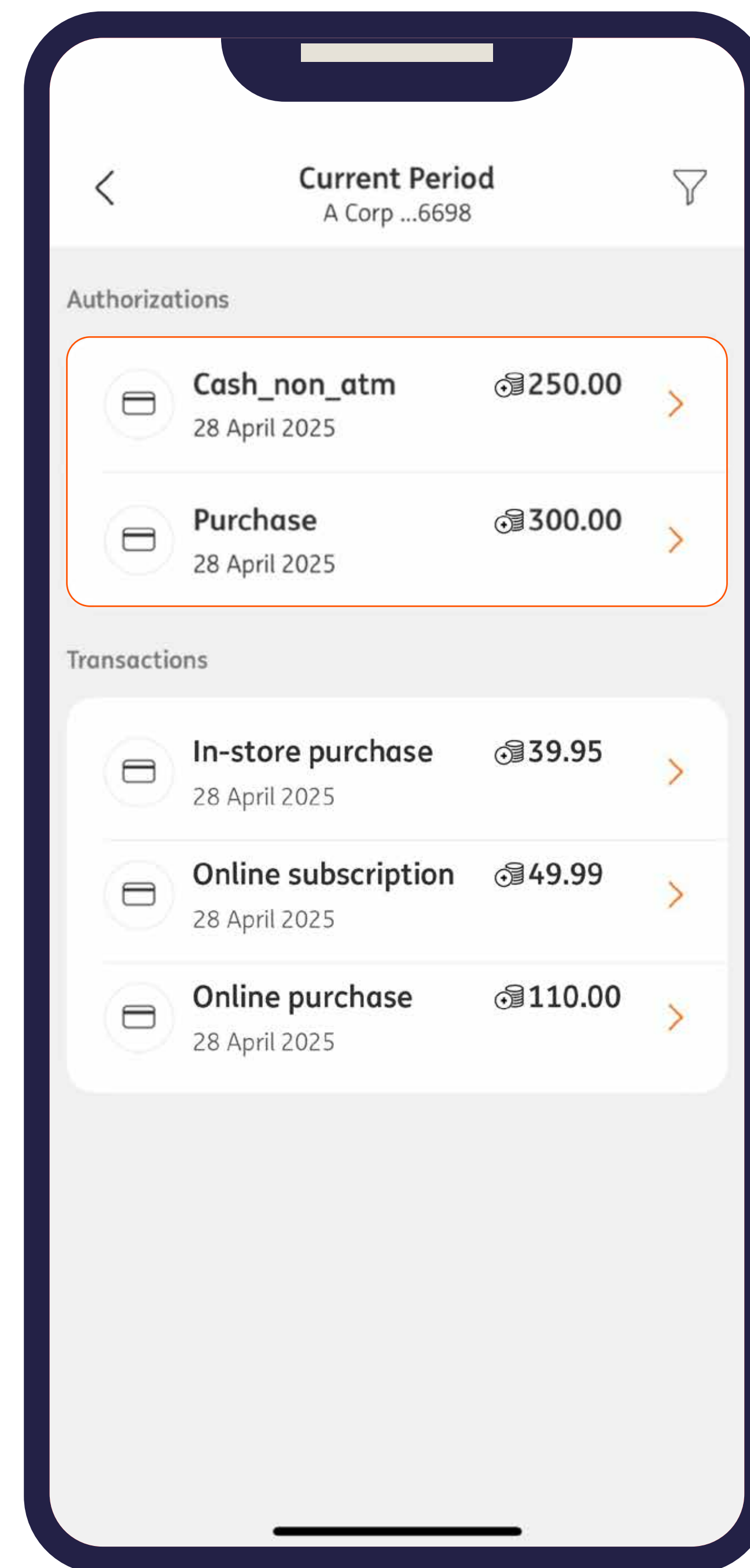


do your thing



Buono a sapersi:

Le autorizzazioni sono transazioni prenotate che non sono ancora state elaborate. Esse influiscono sul saldo disponibile. Una volta elaborata, la transazione apparirà anche nella sezione Transazioni. L'importo finale può differire dall'importo autorizzato inizialmente a causa del cambio o altri oneri.

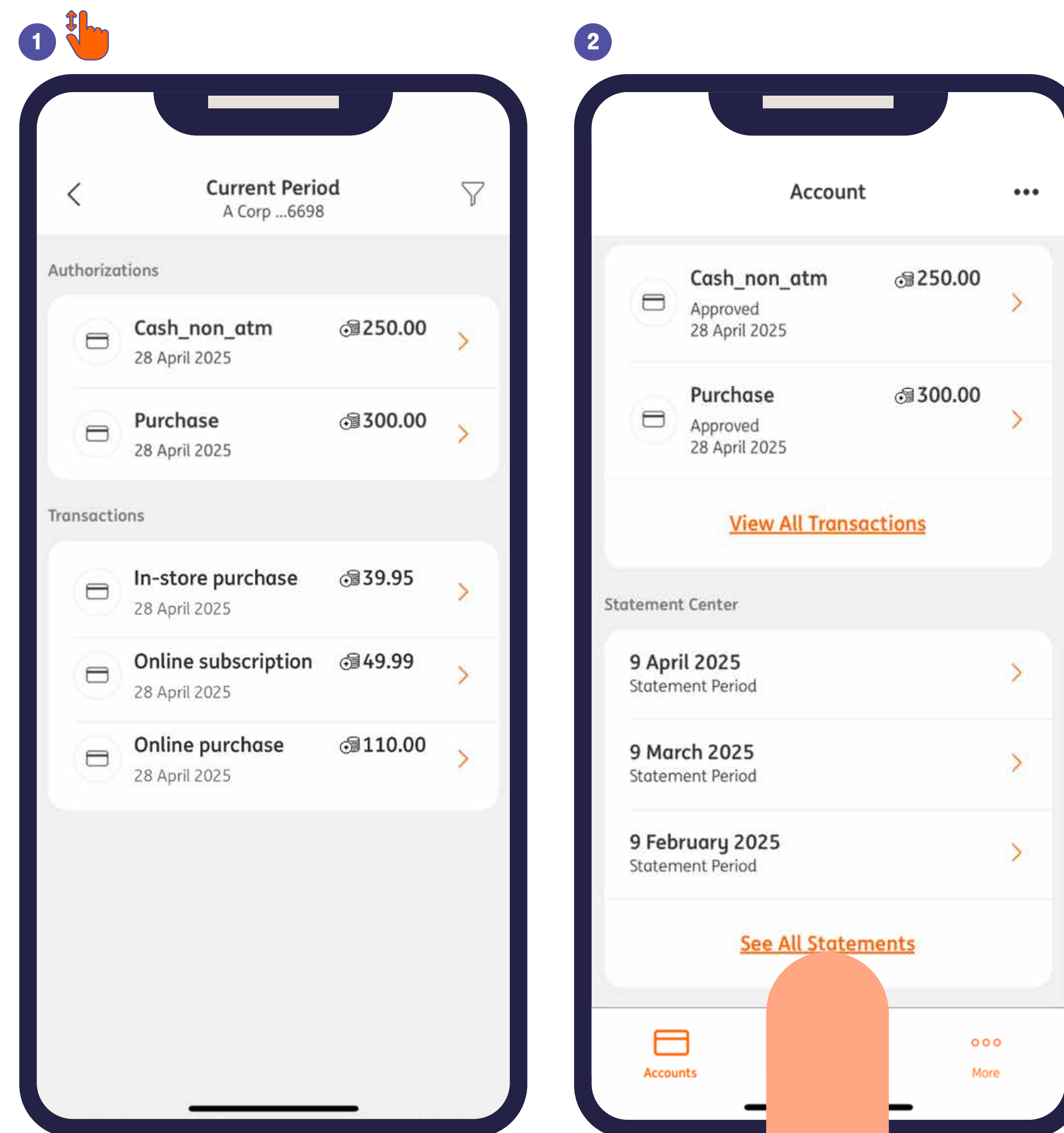


Scaricare un estratto conto

1. Per scaricare un estratto conto, scorri verso il basso nella schermata iniziale.
2. Tocca su "Visualizza tutti gli estratti conto".



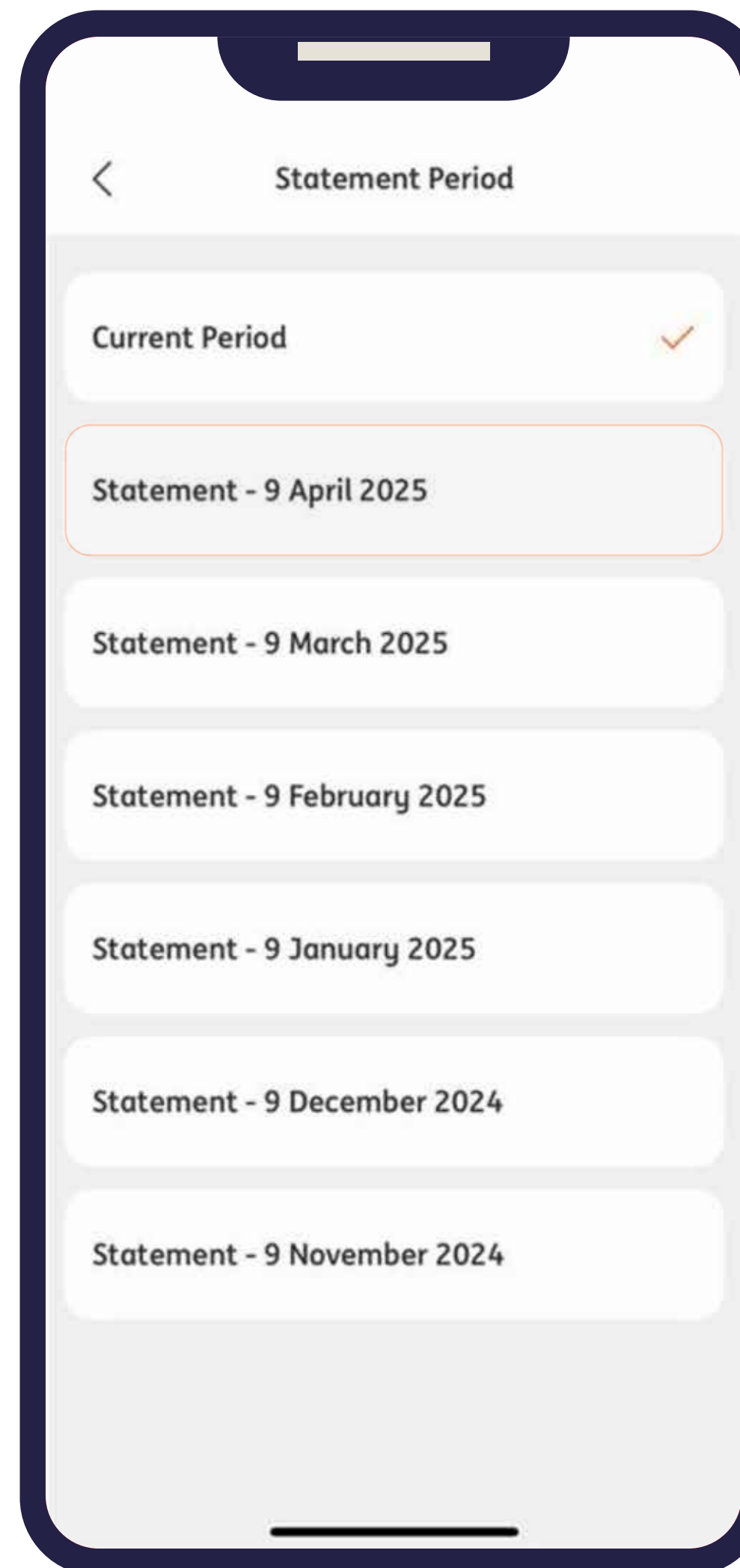
do your thing



Scaricare un estratto conto

3. Tocca l'estratto conto che desideri scaricare.
4. Per salvare questo estratto conto sul tuo telefono, tocca il **pulsante di download** nell'angolo in alto a destra dello schermo.

3



4





Modificare le credenziali



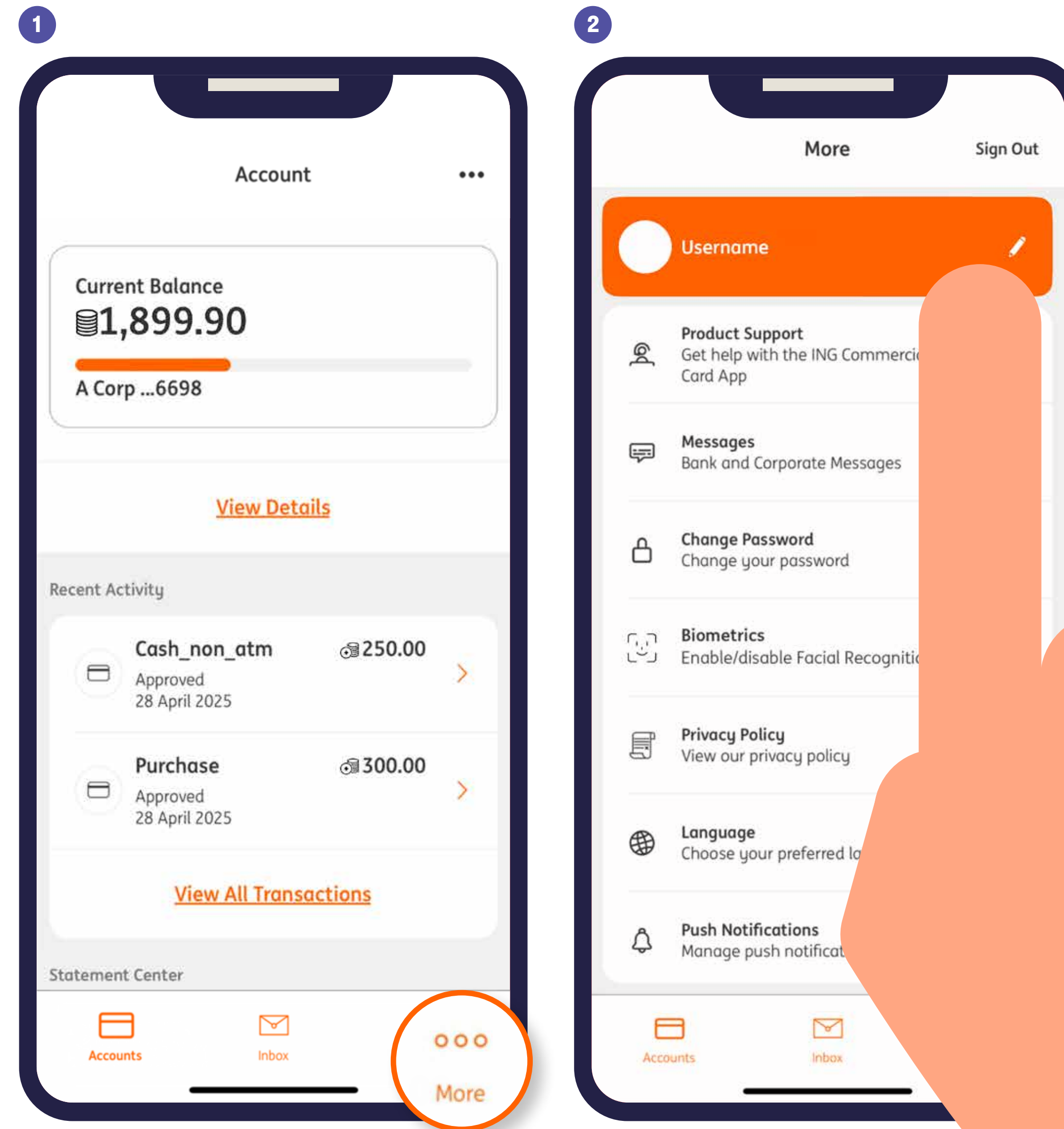
do your thing

Modificare le credenziali

1. Tocca il pulsante “**Altro**” nell’angolo in alto a destra dell’app.
2. Tocca il tuo **nome utente** nella barra arancione in alto.



do your thing



Modificare le credenziali

3. Puoi modificare le credenziali del tuo profilo utente.

4. Al termine dell'operazione, tocca **“Salva”**.



do your thing

3

<

Edit Profile



Username

First Name*

Last Name*

Primary Email Address*

Add Additional Primary Email

q w e r t y u i o p ğ ü

a s d f g h j k l ş i

⬆

z x c v b n m ö ç

⬆

123

EN

@

.

Done



4

<

Edit Profile



Username

First Name*

Last Name*

Primary Email Address*

Add Additional Primary Email

CC Email Address

Add Additional CC Email

Mobile Phone

>

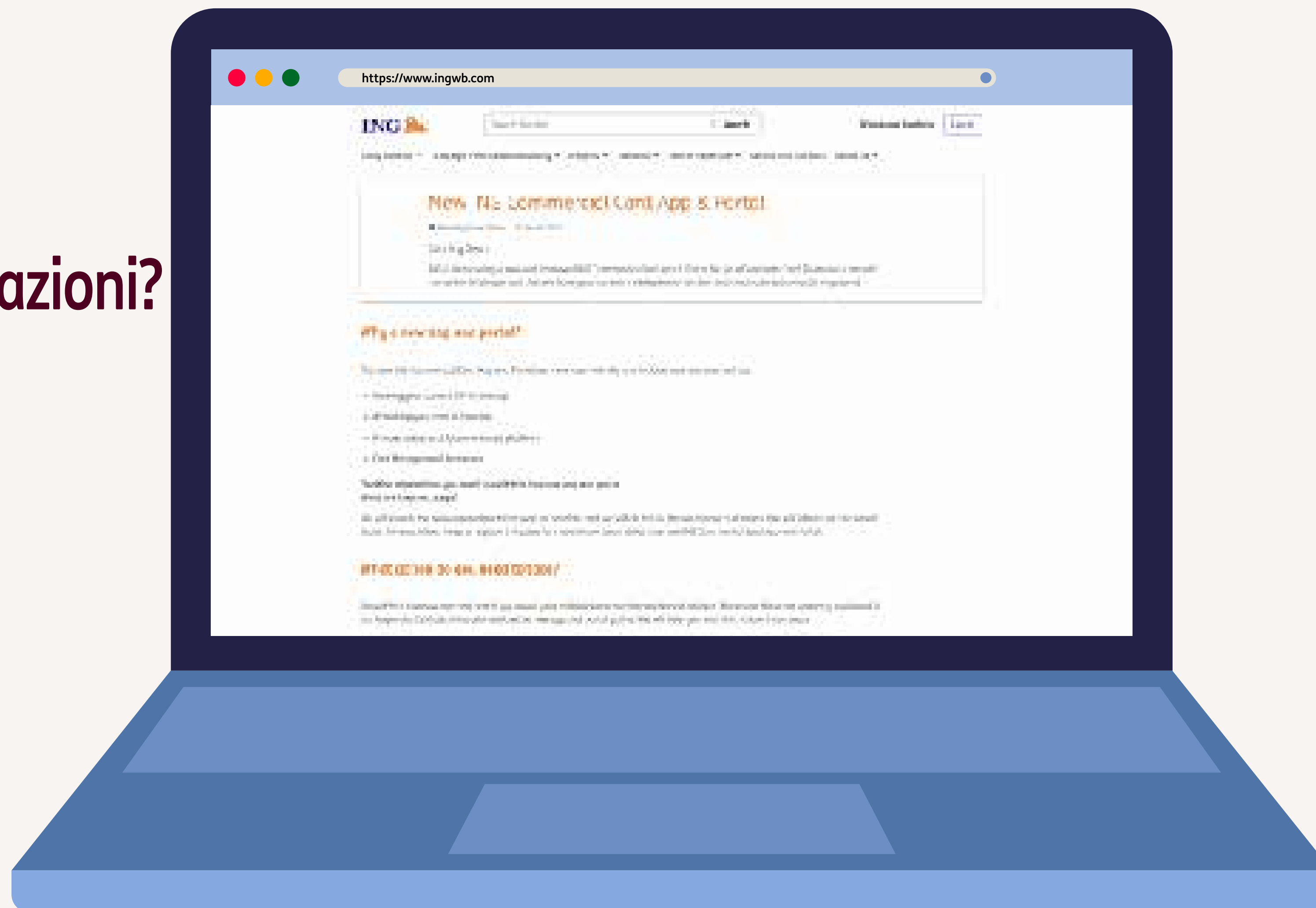
Save

Hai bisogno di altre informazioni?

Consulta le domande frequenti sul nostro sito web.

Titolari di Businesscard

Titolari di Corporate Card





do your thing