

Lokálny ING Online systém

Podmienky produktu **Verzia 1.1, platná od 28. novembra 2013**

Tieto Podmienky pre produkt Lokálny ING Online systém sa uplatňujú od 28. novembra 2013 a Osobitné ustanovenia vzťahujúce sa na krajinu sa uplatňujú pre Českú republiku od 1. januára 2014, pre Rumunsko od 1. marca 2014 a pre Slovenskú republiku od 1. februára 2014.

1. Definície a výklad pojmov

1.1. Definície

Pojmy použité v Zmluve a v týchto Podmienkach produktu, ktoré sú definované v ING podmienkach pre platobné služby budú mať v Zmluve a v týchto Podmienkach produktu rovnaký význam, pokiaľ nie je uvedené inak. Okrem toho, nasledovné pojmy budú mať nasledovný význam:

Zmluva

Zmluva o Lokálnom IOL systéme uzatvorená medzi Klientom a Pobočkou ING.

ICPS

ING podmienky pre platobné služby.

Lokálny IOL systém

Komunikačný kanál ING s názvom Lokálny ING Online systém, ktorý poskytuje Pobočka ING.

Podmienky produktu

Tieto Podmienky pre produkt Lokálny ING Online systém.

Užívateľská príručka

Informácie (Dokument o platobných službách), ktoré poskytuje Pobočka ING s prevádzkovými a inými postupmi a pokynmi týkajúcimi sa Lokálneho IOL systému.

2. Platné podmienky

2.1.

ICPS a tieto Podmienky produktu tvoria súčasť Zmluvy a vzťahujú sa na služby na základe nej poskytované. Klient potvrdzuje, že obdržal ICPS a tieto Podmienky produktu, súhlasí s nimi a s ich uplatňovaním.

2.2.

Tieto Podmienky pre produkt Lokálny ING Online systém predstavujú Podmienky produktu uvedené v ICPS a vzťahujú sa na Lokálny IOL systém, spolu s podmienkami týkajúcimi sa Komunikačných kanálov ING uvedenými v ICPS.

2.3.

Akákoľvek zmena a/alebo doplnenie osobitných podmienok pre krajinu podľa Prílohy 1 týchto

Podmienok produktu sa bude považovať za zmenu alebo doplnenie k Podmienkam produktu len pre tých Klientov, ktorí obdržali Lokálny IOL systém od príslušnej Pobočky ING. Klient, ktorého sa ustanovenia vzťahujúce sa na konkrétnu krajinu netýkajú, nebude o takejto zmene alebo doplnení informovaný.

2.4.

Strany súhlasia s tým, že tieto Podmienky produktu budú uzatvorené v anglickom jazyku. Ak budú tieto Podmienky produktu poskytnuté Klientovi v inom ako anglickom jazyku, verzia v anglicom jazyku bude rozhodujúca.

3. Lokálny IOL systém

3.1.

Pobočka ING umožní Klientovi používať Lokálny IOL systém na predkladanie Platobných príkazov Pobočke ING (vrátane, v prípade potreby, žiadostí o inkaso) a/alebo na obdržanie Výpisov a iných informácií od Pobočky ING vo vzťahu k Platobným operáciám, jeho Účtom, prípadne vo vzťahu k iným bankovým produktom. Tieto služby sú dostupné len vo vzťahu k Účtom, ktoré boli pridané do Lokálneho IOL systému, a niektoré služby môžu byť podmienené uzatvorením osobitnej zmluvy medzi Klientom a Pobočkou ING.

3.2.

Pobočka ING nastaví pre Klienta a Užívateľov prístupové práva k Lokálnemu IOL systému v súlade so Zmluvou a/alebo v súlade s inými špecifikáciami Klienta vo forme akceptovateľnej pre Pobočku ING. Pobočka ING poskytne Klientovi a/alebo Užívateľom prostriedky prístupu a Pobočka ING môže za to účtovať poplatky a náklady podľa Sadzovníka a podmienok.

3.3.

Klient bude musieť používať Lokálny IOL systém a pristupovať k nemu prostredníctvom Elektronického podpisu alebo tak, ako je to uvedené v Užívateľskej príručke alebo v oznámeniach Pobočky ING. Klient udeľuje súhlas s Platobnou operáciou v súlade s ICPS.

3.4.

Strany potvrdzujú a súhlasia s tým, že ak Klient získa Regionálny ING Online systém od ING Bank N.V., potom prostriedky prístupu a bezpečnostné zariadenia pre Lokálny IOL systém nemusia viac platiť a Užívateľia, ktorí majú prístup k Lokálnemu IOL systému prostredníctvom

Regionálneho ING Online systému, nebudú mať priamy prístup k Lokálnemu IOL systému.

4. Platobné príkazy

4.1.

Na predkladanie a vykonanie Platobných príkazov a platobných operácií sa vzťahujú ICPS. Pobočka ING môže zaviesť obmedzenia vo vzťahu k počtu Platobných príkazov a môže vyžadovať avízo o Platobných príkazoch, ktoré presahujú určitý počet. Lokálny IOL systém obsahuje obmedzenia ohľadom možnosti zadávať Platobné príkazy s budúcim dátumom vykonania.

5. Požiadavky na systém a bezpečnosť

5.1.

Okrem ICPS bude musieť Klient dodržiavať systémové požiadavky a bezpečnostné opatrenia, ktoré sú uvedené v Uživatelskej príručke alebo v iných pokynoch Pobočky ING.

6. Poplatky

6.1.

Poplatky, ktoré je každá strana povinná platiť Pobočke ING za Lokálny IOL systém, sú, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, uvedené v Zmluve a/alebo v Sadzobníku a podmienkach.

7. Ukončenie Zmluvy

7.1.

Bez toho, aby boli dotknuté ustanovenia ICPS, Pobočka ING je oprávnená ukončiť Zmluvu s okamžitou účinnosťou bez toho, aby bola povinná zaplatiť škody alebo inú formu náhrady, v prípade zrušenia Platobnej služby, ktorá súvisí s Účtom vedeným v takejto Pobočke ING.

PRÍLOHA 1: OSOBITNÉ USTANOVENIA VZŤAHUJÚCE SA NA KRAJINU

Nasledujúce ustanovenia sa budú vzťahovať na Lokálny IOL systém, ktorý poskytuje Pobočka/Pobočky ING v príslušnej krajine alebo z príslušnej krajiny.

1. Česká republika

1.1. Budúci dátum vykonania

Dátum vykonania Platobného príkazu nesmie byť neskôr ako 90 dní odo dňa prijatia tohto Platobného príkazu českou Pobočkou ING.

1.2. Výslovné potvrdenie a súhlas

Klient výslovne súhlasí s tým, že ING môže jednostranne meniť české Všeobecné podmienky a Sadzobník a podmienky spôsobom stanoveným v článku 23 českých Všeobecných podmienok. Klient ďalej výslovne akceptuje ustanovenia nasledovných článkov českých Všeobecných podmienok, 3 (bankové tajomstvo a bankové informácie), 4 (spracovávanie klientských informácií), 5.4 (forma právnych úkonov), 5.5 (oznámenia a doručovanie), 7.3 (vi) (odpisovanie poplatkov, nákladov, provízií a úrokov z účtu klienta), 7.4 (stanovenie a zmena úrokových sadzieb), 8.1(iv) (zabezpečenie hodnoty zmenky), 11.1 (povinnosť poskytnúť zabezpečenie), 12 (platenie pohľadávok ING a započítanie), 4.1 a 14.12 (obmedzenie zodpovednosti ING), 16.1 až 16.3 (odmietnutie poskytnutia finančných prostriedkov; ukončenie), 18 (postúpenie), 19 (obmedzenia) a 20.4 (rozhodné právo a riešenie sporov), a nasledovných článkov ICPS, 3.6 (odmietnutie a pozastavenie vykonania platobných príkazov), 4.1.5 a 4.1.7 (dôsledky neoznámenia straty, odcudzenia alebo neoprávneného použitia platobného nástroja), 4.2 (limity platobných nástrojov a ich zmeny), 5.5 (blokovanie inkasa zo strany ING), 9.1.3 (odpísanie poplatkov, nákladov, úrokov a iných súm z účtu klienta), 11.1 a 11.4 (obmedzenie zodpovednosti ING), 12.1.6 (ukončenie zmluvy alebo odmietnutie služby zo strany ING), 13 (prevod práv a povinností), 15 (ochrana osobných údajov a bankové tajomstvo), 16 (zabezpečenie a započítanie) a 18 (rozhodné právo a riešenie sporov).

2. Rumunsko

2.1. Dohodnuté podmienky

Strany potvrdzujú, že každá ustanovenie v týchto Podmienkach produktu bola analyzované a dohodnuté medzi stranami podľa ich požiadaviek a cieľov, a preto sa neuplatnia ustanovenia týkajúce sa štandardnej zmluvy, štandardných a neobvyklých ustanovení rumunského občianskeho zákonníka. Každá strana mala

právo navrhnúť úpravy a s plným vedomím akceptuje konečné ustanovenia Podmienok produktu ako výsledok úspešného rokovania medzi stranami.

3. Slovensko

3.1.

Klient a Pobočka ING sa týmto vzájomne dohodli na tom, že Lokálny ING Online systém predstavuje uzatvorený systém a preto sa pri používaní Elektronického podpisu neuplatnia ustanovenia zákona č. 215/2002 Z.z. o elektronickom podpise v znení neskorších predpisov.

3.2.

Klient a Pobočka ING sa týmto dohodli na tom, že akýkoľvek spor, nárok alebo konflikt vyplývajúci zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa existencie, platnosti alebo ukončenia) sa bude riešiť na Stálom rozhodcovskom súde Slovenskej bankovej asociácie alebo na súde Slovenskej republiky s miestnou príslušnosťou podľa Občianskeho súdneho poriadku podľa toho, na čom sa Klient a Pobočka ING na Slovensku dohodli v príslušnom Dokumente platobných služieb.