

ING Woning- & Familiale verzekering

Algemene voorwaarden



ING België treedt op als bemiddelaar en NN als verzekeraar

Inhoudsopgave

Inleiding	5
Hoe leest u deze algemene voorwaarden?	5
Wie bedoelen wij met?	5
Hoe kunt u ons contacteren over deze verzekeringsovereenkomst?	5
Wat doet u bij schade?	5
Bent u niet tevreden?	5
Hoe kunt u (verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst wijzigen?	5
Algemene bepalingen	6
Hoe is uw verzekeringsovereenkomst opgebouwd?	6
Wat is het wettelijke kader?	6
Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?	6
Wat is de duur van deze verzekeringsovereenkomst?	6
Wanneer kan de verzekeringsovereenkomst worden opgezegd?	7
Wat gebeurt er met de verzekeringsovereenkomst als u (verzekeringnemer als natuurlijke persoon) overlijdt?	8
Hoe wordt uw <i>premie</i> berekend?	8
Worden de verzekerde bedragen, de <i>maximale vergoedingen</i> en de <i>premie</i> automatisch aangepast?	9
Woningverzekering	9
Algemene bepalingen	9
Welke <i>woning</i> is verzekerd?	9
Wat verstaan wij onder de <i>woning</i> ?	9
Het aantal ruimtes van de <i>woning</i> . Wat wordt daaronder verstaan?	10
Ik heb een <i>woning</i> met een rieten dak. Moet ik dat melden?	10
Welke <i>woningen</i> verzekeren wij niet?	10
Welke inhoud is verzekerd?	10
Welke inhoud is niet verzekerd?	11
Uw inhoud is verzekerd in eerste risico. Wat betekent dat?	11
Wat zijn de <i>maximale vergoedingen</i> voor juwelen en waarden?	11
Welke beroepsactiviteiten zijn toegelaten?	11
Is verhuur van uw <i>woning</i> voor tijdelijke bewoning door derden (zoals Airbnb) toegelaten?	11
Basisdekkingen bij uw woningverzekering	12
Welke materiële schade is er verzekerd?	12
Wat is er verzekerd?	12
Welke kosten worden vergoed bij een gedekt schadegeval? (Bijkomende dekkingen)	19
Welke kosten worden vergoed bij afbraak en opruiming?	20
Welke kosten worden vergoed bij opruiming van uw inhoud?	20
U bent eigenaar en uw <i>woning</i> is onbruikbaar gedurende de normale duur van wederopbouw. Wat doen wij dan?	20
U bent huurder en uw <i>woning</i> is onbruikbaar gedurende de normale duur van wederopbouw. Wat doen wij dan?	20
Welke kosten nemen wij ten laste voor redding en bewaring?	20
U stelt een eigen expert aan. Hoe wordt zijn honorarium betaald?	20
U maakt extra kosten na een gedekte schade. Wat vergoeden wij?	21
U bevindt zich in een noodsituatie na een gedekt schadegeval en hebt nood aan dringende bijstand	21
Wanneer spreken van een noodsituatie?	21
Wat vragen we u?	21
Welke onmiddellijke hulp bieden wij na een gedekte schade (<i>brand</i> , storm, waterschade, overstroming, ...)?	21
Ik heb in deze verzekering mijn hoofdverblijf verzekerd. Wanneer ben ik dan ook op andere plaatsen verzekerd?	23

Wat is er verzekerd wanneer u een vakantieverblijf huurt?	23
Wat is er verzekerd wanneer u een feest- of vergaderzaal huurt of gebruikt?	23
U of uw echtgen(o)te of uw wettelijk samenwonende partner verblijven in een bejaardentehuis of serviceflat. Wat is verzekerd?	24
Uw kinderen verblijven in een studentenkamer. Wat is verzekerd?	24
Is uw inhoud ook verzekerd wanneer die tijdelijk op een andere locatie is?	24
Aansprakelijkheid verbonden aan uw Woningverzekering	25
Welke aansprakelijkheid tegenover uw huurder is verzekerd?	25
Wat gebeurt er als u als eigenaar-verhuurder uw woning verzekerd heeft en uw huurovereenkomst bevat afstand van verhaal op de huurder en u heeft dit niet aan ons gemeld?	25
Wat gebeurt er als u als eigenaar-verhuurder uw woning verzekerd heeft en uw huurovereenkomst bevat geen afstand van verhaal op de huurder, maar u had ons medegedeeld dat dit wel het geval was?	25
Is uw aansprakelijkheid tegenover derden verzekerd?	25
U bent huurder. Wat is er verzekerd?	25
Is uw aansprakelijkheid als huurder tegenover derden en buren verzekerd?	25
Diefstal (optionele verzekering bij Inhoud)	26
Wat is er verzekerd?	26
Wat moet u doen om aan de vereisten voor de verzekering Diefstal te voldoen?	26
Hoeveel vergoeden wij maximaal?	26
Waarvoor bent u verzekerd?	26
Wat is er niet verzekerd?	29
Optionele verzekering Tuin	29
Wat is er verzekerd?	29
U hebt schade. Wat nu?	30
Wat verwachten wij van u bij een schade?	30
Wanneer is er sprake van bevoorrechte schuldvordering?	30
Wat zijn uw specifieke verplichtingen bij de verzekering diefstal, poging tot diefstal, onroerende inbraakschade?	31
Wat zijn uw specifieke verplichtingen bij de verzekering <i>aanslag</i> of <i>arbeidsconflict</i> ?	31
Wat zijn uw specifieke verplichtingen bij een schadegeval waarvoor u aansprakelijk bent of waarbij de rechtsbijstand aangesproken wordt?	31
Hoe wordt uw schade geregeld?	31
Hoe wordt de schadevergoeding bepaald na een gedekte schade aan uw <i>woning</i> , als u als eigenaar de <i>woning</i> verzekerd heeft?	31
Hoe wordt de schadevergoeding bepaald aan de <i>woning</i> die u huurt?	33
Hoe wordt de schadevergoeding aan (gestalde) voertuigen bepaald?	33
Hoe wordt de schadevergoeding bepaald voor de schade aan de inhoud?	33
Door wie wordt de schade aan uw <i>woning</i> en/of inhoud geraamd?	34
Wie betaalt uw expert en de 'derde expert' bij een gedekte schade?	34
Wanneer wordt de vergoeding uitgekeerd?	34
Wanneer treden wij op in uw plaats (subrogatie) om <i>verhaal</i> uit te oefenen?	35
Is er een vrijstelling van toepassing na een schade?	35
Wanneer kunt u een beroep doen op onze dienst Herstelling in natura?	35
Familiale verzekering en de optionele verzekering Rechtsbijstand	35
Algemene bepalingen	35
Waar moet uw hoofdverblijfplaats zijn voor de Familiale verzekering en de optionele verzekering Rechtsbijstand?	35
Waar is deze verzekering geldig?	35
Familiale verzekering	35
Wat bedoelen wij in het kader van de Familiale verzekering met 'u' (verzekerde)?	35
Wanneer kunt u een beroep doen op deze verzekering?	36
Wat verzekeren wij in de volgende specifieke situaties in uw privéleven?	36
Wat is er niet verzekerd onder de Familiale verzekering?	37
Wie kan er nooit een vergoeding ontvangen in het kader van deze verzekering?	38
Hoeveel vergoeden wij maximaal?	38

Wat doen wij voor u indien u aangesproken wordt in het kader van de familiale verzekering?	38
Wat doen wij bijkomend?	38
Is er een vrijstelling van toepassing?	38
Optionele verzekering Rechtsbijstand.....	39
Wat bedoelen wij in het kader van de optionele verzekering Rechtsbijstand met 'u' (verzekerde)?	39
Wanneer kunt u een beroep doen op deze optionele verzekering Rechtsbijstand?	39
Wat doen wij voor u indien u aangesproken wordt in het kader van de optionele verzekering Rechtsbijstand?	40
Hoeveel vergoeden wij maximaal?	41
Wanneer bent u niet verzekerd?	41
Hoe gebeurt de keuze van een advocaat of expert?	41
U bent niet akkoord met ons standpunt over de afhandeling van het verzekerde geschil. Wat kunt u dan doen?.....	41
U hebt schade of u wordt aangesproken in het kader van uw Familiale verzekering. Wat nu? ..	42
Wat verwachten wij van u bij een schade?	42
U verhuist of u verkoopt uw woning. U verhuist naar het buitenland.....	42
U verhuist in België. Wat moet u doen?	42
Welke dekking geniet u tot u ons op de hoogte stelt van uw verhuis?	42
U verkoopt uw <i>woning</i> . Wat gebeurt er met uw verzekeringsovereenkomst?	42
U verhuist naar het buitenland. Wat gebeurt er met uw verzekering Gebouw, Huurdersaansprakelijkheid en Inhoud?	43
U verhuist naar het buitenland. Wat gebeurt er met uw Familiale verzekering en de optionele verzekering rechtsbijstand?	43
Wat zijn uw verplichtingen bij deze verzekeringsovereenkomst?.....	43
Welke verplichtingen hebt u tot het meedelen van de juiste gegevens en omstandigheden?	43
Welke verplichtingen hebt u tot premiebetaling?	43
Wat gebeurt er indien u deze verplichtingen niet naleeft?	43
Algemene uitsluitingen	43
Welke schade is altijd uitgesloten?	43
Begrippenlijst	44

Inleiding

Hoe leest u deze algemene voorwaarden?

Alle woorden die *schuin* (cursief) gedrukt zijn, worden nader verklaard in de begrippenlijst, die u achteraan deze *algemene voorwaarden* terugvindt.

In de algemene bepalingen vindt u alle elementen die voor de gehele verzekeringsovereenkomst gelden.

Per verzekering vindt u een apart hoofdstuk.

Wie bedoelen wij met?

U (verzekeringnemer)

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten en die de *premie* betaalt.

U (verzekerde)

De personen van wie de belangen door de verzekeringsovereenkomst zijn verzekerd.

Dit bent u (verzekeringnemer) en de personen die bij u inwonen. Eventuele afwijkingen van deze definitie worden per verzekering uitgelegd.

Wij, ons (verzekeraar)

NN Non-life – BTW nr. BE 0801.866.930 RPR Brussel gelegen te 1060 Brussel, Fonsnylaan 38, onder toezicht van de NBB erkend onder code 2925 en gemachtigd om in België op grond van vrijheid van vestiging in België verzekeringen te onderschrijven. Belgisch bijkantoor van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., verzekeringsmaatschappij naar Nederlands recht, onder toezicht van de DNB en toegelaten onder code nummer van de NBB 2925, met maatschappelijke zetel te Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 's-Gravenhage, Nederland – KVK nummer 27023707 (afgekort NN Non-life).

Derde

Elke andere persoon dan u (verzekerde) of wij waarmee u geen contractuele band heeft.

Hoe kunt u ons contacteren over deze verzekeringsovereenkomst?

U kunt ons contacteren op 02 464 60 01 of mailen op homefamily@nn.be

Eventuele briefwisseling kunt u sturen naar Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel.

Wat doet u bij schade?

Bel ons op het nummer +32 2 725 15 00.

Wij zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week telefonisch bereikbaar voor uw schademelding.

U kunt eveneens mailen naar myclaim@nn.be of online uw aangifte indienen via www.mijnschade.be.

Verder in deze *algemene voorwaarden* ontvangt u nog meer informatie over wat u bij een schade moet doen.

Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden, contacteer ons dan op één van de bovenstaande manieren. Komen wij er met u niet uit, dan kunt u contact opnemen met:

- hetzij Klachtenmanagement, Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel (klachten@ing.be – Tel. + 32 2 547 61 01 – Fax + 32 2 547 83 20);
- hetzij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, B-1000 Brussel (www.ombudsman-insurance.be - info@ombudsman-insurance.be Tel. + 32 2 547 58 71 – Fax: + 32 2 547 59 75).

Dit doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

Hoe kunt u (verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst wijzigen?

U kunt elke dag uw verzekeringsovereenkomst wijzigen.

U kunt ons hiervoor contacteren op 02 464 60 01 of mailen op homefamily@nn.be.

De volgende punten zijn hierbij van belang:

1. Als er iets wijzigt in uw gegevens die op de polis vermeld zijn, moet u dat onmiddellijk aan ons doorgeven.
2. Wij beoordelen wijzigingen op dezelfde manier als bij het aanvragen van een nieuwe verzekeringsovereenkomst. Door een wijziging kan de *premie* hoger of lager worden. Ook kan het zijn dat wij de wijziging niet aanvaarden of dat wij de verzekeringsovereenkomst beëindigen.

Algemene bepalingen

Hoe is uw verzekeringsovereenkomst opgebouwd?

Uw verzekeringsovereenkomst bestaat uit 2 delen:

1. De *algemene voorwaarden* (dit document). Deze beschrijven welke schade er door ons ten laste genomen wordt, welke schade er uitgesloten is en welke de wederzijdse verplichtingen zijn;
2. De *polis* bevat de bijzondere voorwaarden die specifiek voor u gelden. Vermeldingen in de *polis* hebben voorrang op de *algemene voorwaarden*. Dit document ontvangt u bij het sluiten, wijzigen en bij de jaarlijkse verlenging van de verzekeringsovereenkomst.

Wat is het wettelijke kader?

Deze verzekeringsovereenkomst valt onder het toepassingsgebied van de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, de wetten en Koninklijke Besluiten die op de verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn. Op deze verzekering is het Belgisch recht van toepassing.

Wij moeten voldoen aan de nationale en internationale sanctiewetgeving. Dit betekent dat wij enkel een verzekeringsovereenkomst kunnen sluiten voor zover blijkt dat het niet verboden is om financiële diensten te verlenen voor of aan:

- de verzekeringnemer, dit is de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
- de UBO (uiteindelijke begunstigde) van de rechtspersoon die de verzekering heeft afgesloten;
- verzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.

Wij controleren voor en na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of de voormelde personen voorkomen op een nationale of internationale sanctielijst.

De verzekeringnemer dient ons hiervoor in het bezit te stellen van de informatie die wij vragen. Komen de voormelde personen niet voor op de sanctielijst dan kan de overeenkomst geldig afgesloten worden voor zover de overige acceptatie en verzekeringsvoorwaarden ook zijn gerespecteerd.

Komen één of meerdere voormelde personen wel voor op een sanctielijst, dan kan de verzekering niet worden afgesloten.

Indien de verzekeringsovereenkomst werd gesloten dan informeren wij de verzekeringnemer dat de polis vanaf de kennisname van de melding op de sanctielijst zal eindigen of welke gevolgen dit heeft indien de persoon, die op de sanctielijst vermeld wordt, niet de verzekeringnemer is.

Wij berichten de verzekeringnemer binnen de 10 dagen na de kennisname van de vermelding van de hiervoor voormelde personen op een sanctielijst.

Indien we op grond van de sanctiewetgeving geen dekking mogen verlenen aan één van de voormelde (rechts)personen dan kunnen deze vanaf die datum geen vergoeding van schade meer ontvangen;

Indien we op grond van de sanctiewetgeving ook geen vergoeding aan bepaalde specifieke personen mogen verlenen dan zullen wij vanaf deze datum geen schade in hoofde van deze personen vergoeden;

Indien de sancties worden opgeheven en de schade is ontstaan in de periode dat een van de voornoemde (rechts)personen of een derde op een sanctielijst stond kunnen we niet verplicht worden om de schade te vergoeden.

Wij hebben ook geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade of een vergoeding als :

- er geen medewerking wordt verleend aan het vaststellen van de uiteindelijke belanghebbende, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;
- je een rechtspersoon bent en onder controle staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt;
- je een rechtspersoon bent en je UBO of houder van minstens 25 % van de aandelen op de sanctielijst voorkomt.

Wij geven de wettelijke bepalingen in zo begrijpelijk mogelijke taal weer. Indien een vermelding in de verzekeringsovereenkomst in tegenstrijd is met voornoemde wettelijke bepalingen, dan zijn deze laatste van toepassing

Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?

De verzekeringsovereenkomst start op de datum vermeld in de *polis* om 00.00 uur.

Wat is de duur van deze verzekeringsovereenkomst?

De duur van deze verzekeringsovereenkomst is één jaar. De verzekeringsovereenkomst wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd op de *hoofdvervaldag*. Wij informeren u hierover een aantal weken voor de *hoofdvervaldag*. Indien u in de loop van het jaar verzekeringen toevoegt of wijzigt blijft de *hoofdvervaldag* ongewijzigd. De *hoofdvervaldag* vindt u in uw *polis*.

Wanneer kan de verzekeringsovereenkomst worden opgezegd?

Hieronder vindt u een overzicht wanneer de verzekeringsovereenkomst beëindigd kan worden.

Wanneer kunt u (de verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst opzeggen?

1. U kunt de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen tegen de **hoofdvervaldag**. U moet ons dan ten minste 3 maanden vóór de hoofdvervaldag daarvan per aangetekend schrijven, per deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs op de hoogte brengen.
2. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen indien wij **het tarief zouden wijzigen**. Wij passen hier dan de wettelijke bepalingen en termijnen toe. Als dit voor u van toepassing is, dan laten wij u dit weten.
3. U kunt de verzekeringsovereenkomst ook opzeggen na een **schadegeval**. Dit kunt u doen ten laatste 1 maand na de betaling of de weigering van betaling van de schadevergoeding per aangetekend schrijven, per deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan 3 maanden na de dag van kennisgeving.
4. U kunt de verzekeringsovereenkomst **herroepen binnen de 14 kalenderdagen** nadat u de *polis*, de *algemene voorwaarden* en de precontractuele informatie heeft ontvangen. Dit kan zonder opgave van enige reden en zonder bijkomende kosten. Dit doet u door een brief te richten aan: NN Non-life, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel, België. De herroeping treedt onmiddellijk in werking op het ogenblik van de kennisgeving. Als de verzekeringsovereenkomst al gestart was, dan bent u verplicht te betalen voor de periode waarin er dekking op het risico werd verleend.

Wanneer kunnen wij de verzekeringsovereenkomst opzeggen?

1. Wij kunnen de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen tegen de **hoofdvervaldag**. Wij verwittigen u per aangetekend schrijven ten minste 3 maanden vóór de **hoofdvervaldag** waarop de opzegging ingaat. Bij gedeeltelijke opzegging hebt u het recht om de gehele verzekeringsovereenkomst op te zeggen tegen de **hoofdvervaldag**. U moet ons dan ten minste 3 maanden vóór de **hoofdvervaldag** daarvan per aangetekend schrijven op de hoogte brengen.
2. Wij kunnen na een **schadegeval** de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen en dit ten laatste één maand na de uitbetaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding. De opzeg gaat dan in 3 maanden na de dag van kennisgeving.
3. Wij kunnen na **niet-betaling van de premie**, de verzekeringsovereenkomst opzeggen.
Wanneer de premie 30 dagen na de vervaldag niet betaald is, stuurt de maatschappij de verzekeringnemer een aangetekende brief van ingebrekestelling, waarbij hij aangemaand wordt de premie binnen een termijn van 15 dagen na deze aangetekende zending te betalen. Indien de verzekeringnemer desondanks niet betaalt, wordt de waarborg na afloop van deze 15 dagen geschorst. Als de dekking geschorst is, wordt als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door de maatschappij een einde gemaakt aan die schorsing. De premies die vervallen tijdens de periode van schorsing wegens niet-betaling blijven verschuldigd binnen een maximumtermijn van twee jaar na elkaar. Zij komen bovenop de premie die ingevorderd werd en moeten worden betaald. De maatschappij kan de overeenkomst binnen 15 dagen na de aangetekende verzending van de ingebrekestelling opzeggen; deze opzegging gaat ten vroegste in na afloop van deze 15 dagen.
4. In **specifieke situaties** bestaan er nog andere opzegmogelijkheden voor ons. Wij leggen deze verder in deze *algemene voorwaarden* uit.

Wat gebeurt er met de verzekeringsovereenkomst als u (verzekeringnemer als natuurlijke persoon) overlijdt?

De verzekeringsovereenkomst wordt overgedragen aan de rechthebbenden (de erfgenamen).

De rechthebbenden kunnen de overeenkomst:

- behouden;
- opzeggen binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden per aangetekend schrijven. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan 1 maand na ontvangst van de kennisgeving aan ons.

Wij kunnen de overeenkomst per aangetekend schrijven opzeggen binnen de 3 maanden, te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis gekregen hebben van het overlijden.

Hoe wordt uw *premie* berekend?

De *premie* wordt berekend aan de hand van uw antwoorden op de vragen bij het aangaan of het wijzigen van deze verzekeringsovereenkomst. Deze antwoorden werden integraal overgenomen in de *polis*. U moet ons alle wijzigingen melden die zich in de loop van de verzekeringsovereenkomst voordoen en die een impact hebben op deze elementen en verklaringen. Indien deze antwoorden niet (meer) overeenstemmen met de realiteit, dan zal bij schade de evenredigheidsregel toegepast worden op basis van de verhouding betaalde *premie* / te betalen *premie* volgens de werkelijke situatie.

Indien u eigenaar bent, wordt de *premie* berekend op basis van het aantal kamers en specificaties van de *woning* of op basis van geo-data indien beschikbaar voor het te verzekeren adres.

Indien u eigenaar bent van een appartementsgebouw, wordt de *premie* berekend op basis van de verschillende types appartementen in het gebouw en het gebruik ervan of op basis van geo-data indien beschikbaar voor het te verzekeren adres.

Indien u huurder bent, wordt de *premie* berekend op basis van de maandelijkse huur op het ogenblik van het aangaan van deze verzekering, de kosten voor verbruik en onderhoud zijn niet in het huurbedrag inbegrepen.

Wij zullen de evenredigheid nooit toepassen:

- indien deze lager is dan 10%;
- bij glasschade;
- bij een schadebedrag lager dan 2.500 € + btw (niet geïndexeerd);
- bij een afwijking van 1 ruimte in het plaatsensysteem (voor eigenaars).

Worden de verzekerde bedragen, de maximale vergoedingen en de premie automatisch aangepast?

Voor de verzekeringen Gebouw, *Huurdersaansprakelijkheid*, Inhoud, Bijkomende dekkingen en Diefstal geldt het volgende:

De *maximale vergoedingen* vermeld in de *polis*, en de *premie*, worden jaarlijks op de *hoofdvervaldag* aangepast volgens de verhouding tussen:

- het *ABEX-indexcijfer* op de *hoofdvervaldag* van het huidige jaar;
- en het *ABEX-indexcijfer* op de *hoofdvervaldag* van het vorige jaar.

Voor de *maximale vergoedingen*, zoals beschreven in deze *algemene voorwaarden*, gebeurt dit volgens de verhouding tussen:

- het *ABEX-indexcijfer* op het ogenblik van de schade;
- en het *ABEX-indexcijfer 847*.

Bij een schadegeval passen wij de *ABEX* toe die van toepassing is op het ogenblik van de schade en deze *ABEX* wijzigt twee keer per jaar, op 1 januari en op 1 juli.

De *maximale vergoedingen* in het kader van de burgerlijke en/of de extracontractuele aansprakelijkheid zijn altijd gekoppeld aan *het indexcijfer van de consumptieprijzen*, en dit tijdens de volledige duur van de verzekeringsovereenkomst. De index 134,05 (indexcijfer van juni 2020, met als basis 2004 = 100) geldt als basisindex..

De *premie* van de burgerlijke en/of extracontractuele aansprakelijkheid is niet geïndexeerd.

Voor de optionele verzekering Rechtsbijstand worden de vergoedingsdrempels, *maximale vergoedingen* en *premie* niet geïndexeerd.

Woningverzekering Algemene bepalingen

Welke woning is verzekerd?

Uitsluitend de *woning* (alle constructies tenzij anders vermeld in de *polis*) op het adres vermeld in de *polis*, is verzekerd. *Garages* voor particulier gebruik gelegen op een ander adres in België waarvan u eigenaar of huurder bent, zijn ook verzekerd indien u deze meegeteld hebt bij de bijgebouwen.

Wat verstaan wij onder de woning?

Met *woning* bedoelen wij het huis, appartement of appartementsgebouw op het adres vermeld in de *polis*.

De *woning* bestaat uit:

- hoofdgebouw: dit is het geheel van de ruimtes in een huis of appartement die met elkaar verbonden zijn, met inbegrip van maar niet beperkt tot de hal, nachthal, 1 of meerdere wc's, badkamers, dressings, wasplaatsen, bergingen, verwarmingslokalen, *garages* (behalve de *garages* of autostaanplaatsen van een appartement), kelders (behalve de kelders van een appartement), zolders, veranda's;
- bijgebouw: dit is elk gebouw dat los staat van het hoofdgebouw, bijvoorbeeld een tuinhuis, serre, *garages* (inclusief de *garages* of autostaanplaatsen van een appartement of *garage* op een ander adres) of de kelders van een appartement;
- afsluitingen, omheiningen zelfs in de vorm van beplanting;
- verhardingen zoals aangelegde opritten, terrassen;
- funderingen;
- binnen- en buitenzwembaden ingebouwd in de vloer, het terras of de grond;
- jacuzzi's ingebouwd in de vloer, het terras of de grond;
- *garages* voor particulier gebruik gelegen op een ander adres in België waarvan u eigenaar of huurder bent, voor zover u deze mee in rekening bracht bij de bijgebouwen;
- verfraaiingen en vaste inrichtingen zoals badkamer, keuken, behang, verf, verlaagd plafond. Kortom alle in de *woning* verwerkte goederen en installaties die niet weggenomen kunnen worden zonder dat deze goederen of de *woning* beschadigd worden;
- als u eigenaar van de *woning* bent: alle door een huurder aangebrachte vaste verbeteringswerken tenzij u anders overeenkomt in de huurovereenkomst. Bijvoorbeeld: de huurder plaatst een keuken, badkamer, verlaagd plafond;
- *zonnepanelen* op voorwaarde dat deze volgens de voorschriften van de fabrikant gemonteerd zijn;

- als u eigenaar van de *woning* bent: goederen die u opgeslagen hebt met de bedoeling ze te verwerken in de verzekerde *woning* zoals verlaagd plafond, isolatie en vloerbekleding;
- vaste inrichting bestemd voor de beroepsactiviteit die u aangaf in de *polis*;
- als u eigenaar van de *woning* bent: vaste installaties en vaste inrichtingen verworven van een vorige huurder;
- de aansluitingen voor gas, elektrische leidingen, water en riolering van de *woning* tot aan de hoofdleiding;
- de domotica-installatie.

Het aantal ruimtes van de *woning*. Wat wordt daaronder verstaan?

Het aantal ruimtes (zowel ingericht als niet ingericht) in het hoofdgebouw en de eventuele bijgebouwen staat vermeld in de *polis*.

Dit zijn de ruimtes die groter zijn dan 4 vierkante meter die niet worden opgesomd in de volgende lijst:

- 1 of meerdere wc's;
- hallen en gangen;
- kruipkelder;
- carport;
- pergola;
- terrassen en balkons.

Bijvoorbeeld een 2e zitkamer, 2e keuken of bijkeuken, 2e eetkamer, slaapkamers, bad- en douchekamers, een kelder*, zolders, bureaus, dressings, hobbyruimtes, bibliotheken, wasplaatsen, veranda's, serres, bergingen, verwarmingslokalen, ontvangstruimtes, mezzanines, *garages*** , autostaanplaatsen** , tuinhuis, ...

Een bijgebouw dat groter is dan 12m² en meerdere ruimtes heeft, telt als 1 ruimte.

* Een kelder met meerdere ruimtes telt als 1 ruimte.

**Als er meer *garages* en/of autostaanplaatsen aanwezig zijn, worden deze apart geteld. Elke autostaanplaats in het hoofdgebouw of appartement moet geteld worden. Voor een garage waar 3 auto's kunnen staan, telt u dus 3 ruimtes, zelfs als u uw auto('s) er niet parkeert. Carports worden niet meegeteld.

Ik heb een *woning* met een rieten dak. Moet ik dat melden?

Ja, u moet dat melden indien de dakbedekking van het hoofdgebouw uit meer dan 25% riet bestaat.

Welke *woningen* verzekeren wij niet?

Wij verzekeren geen caravans, stacaravans of woonboten. Een *woning* met een houten geraamte (chalet) als tweede verblijf of die verhuurd wordt als recreatieverblijf.

Welke inhoud is verzekerd?

De inhoud omvat al uw en aan u toevertrouwde roerende goederen in de *woning* of in de tuin van de *woning* zoals uw meubels, niet-ingebouwde elektrische toestellen, *juwelen*, *waarden*, boeken, kledij, hobbymateriaal, tuingereedschap, *tuinmeubelen*, *buitenspeeltuigen*, jacuzzi's die niet in de vloer, het terras of de grond ingebouwd zijn, hobbymateriaal en goederen van uw *gasten*.

Wordt ook als inhoud beschouwd:

- het *materieel*, niet vaste inrichting en alle roerende goederen dienstig voor uw vrij beroep of puur administratieve beroepsactiviteit, op voorwaarde dat u dit bij aangaan van of in de loop van deze verzekeringsovereenkomst aangaf;
- de huis- en neerhofdieren tenzij deze dieren deel uitmaken van een fokkerij of bestemd zijn voor verkoop;
- medische apparatuur beschikbaar gesteld door zorginstellingen is meeverzekerd als uit een overeenkomst blijkt dat u hiervoor verantwoordelijk bent;
- gehuurde inhoud is meeverzekerd als uit de huurovereenkomst blijkt dat u hiervoor verantwoordelijk bent.

Als u huurder bent, wordt ook als inhoud beschouwd:

- indien u in de door u gehuurde *woning* met toestemming van de eigenaar verbeteringen aanbracht (geen vervanging of werken die dienen om een bestaande situatie in stand te houden of te onderhouden), dan worden deze uitgevoerde werken ook als inhoud beschouwd;
- vaste installaties en vaste inrichtingen verworven van een vorige huurder;
- de door u van de eigenaar van de *woning* gehuurde inhoud als bij een verzekerde schade blijkt dat u aansprakelijk bent voor de schade aan deze inhoud.

Welke inhoud is niet verzekerd?

Wij verzekeren geen:

1. *Koopwaar*.
2. *Materieel en goederen* voor de uitoefening van een door ons niet verzekerbare beroepsactiviteit.
3. Huis- en neerhofdieren bestemd voor fokkerij of verkoop. Ongeacht of deze:
 - a. al dan niet toevallig, in uw *woning* aanwezig waren;
 - b. uw eigendom zijn, u toevertrouwd werden of eigendom zijn van uw *gasten*.
4. Motorrijtuigen met een cilinderinhoud van meer dan 50 cc of waarvan de snelheid 45 km/u kan overschrijden met inbegrip van motorboten, jetski's en motorrijtuigen die aan de verplichte motorrijtuigenverzekering onderworpen zijn, tenzij anders bepaald met betrekking tot de dekking *gestalde voertuigen*;
5. Inhoud van huurders en gebruikers (als u als eigenaar de inhoud verzekerd heeft).

Uw inhoud is verzekerd in eerste risico. Wat betekent dat?

Het bedrag dat u gekozen hebt, geldt als maximum schadevergoeding voor uw inhoud. Bij een gedekte schade aan uw inhoud kunt u dus nooit een hogere vergoeding ontvangen dan het in de polis vermelde bedrag.

U kiest zelf het maximaal verzekerde bedrag in eerste risico. Waak erover dat dit bedrag u toelaat om bij een totaal verlies de volledige inhoud terug samen te stellen (hou eveneens rekening met kledij, huisraad, alle voorwerpen zich bevindende in uw kasten). Dit bedrag wordt in de polis opgenomen en jaarlijks geïndexeerd.

Wat zijn de maximale vergoedingen voor juwelen en waarden?

De maximale vergoeding van:

- *juwelen* is het bedrag vermeld in de *polis*;
- *waarden* is 1.720 euro (geïndexeerd).

Welke beroepsactiviteiten zijn toegelaten?

De *woning* moet dienen tot particuliere bewoning en eventueel de volgende beroepsactiviteit die u aangaf in de *polis*:

- een vrij beroep (behalve apothekers);
- een puur administratieve beroepsactiviteit met eventueel ontvangst van cliënten.

Eender welke andere beroepsactiviteit met productie, herstelling, verkoop of opslag van *koopwaar*, goederen en/of *materieel*, valt buiten het toepassingsgebied van deze verzekeringsovereenkomst.

Indien tijdens de loop van de verzekeringsovereenkomst het gebruik van de *woning* zou wijzigen, dan dient u dit onmiddellijk te melden aangezien dit aanleiding kan geven tot verzwaring van het risico op basis waarvan:

- de verzekeringsovereenkomst door ons opgezegd kan worden;
- schade ontstaan na de wijziging van de bestemming niet of gedeeltelijk vergoed kan worden.

Is verhuur van uw woning voor tijdelijke bewoning door derden (zoals Airbnb) toegelaten?

Tijdens deze verhuur is de verzekering van toepassing voor schades gedekt in de basisdekkingen behalve als:

- er in totaal gedurende meer dan 2 maanden per jaar wordt verhuurd;
- er in het kader van deze verhuur sprake is van het verstrekken van ontbijten, lunches, diners, dranken;
- uw inkomsten uitsluitend en vooral bestaan uit deze vorm van verhuur.

Inhoud van huurders of gebruikers is uitgesloten.

Basisdekkingen bij uw woningverzekering

Welke materiële schade is er verzekerd?

Onze tussenkomst voor het geheel van de schade aan de tuin, de tuinbeplanting, de *tuinmeubelen*, het tuingereedschap en de *buitenspeeltuigen* behorende bij de verzekerde *woning* en/of inhoud, is beperkt tot 683 euro (geïndexeerd) voor alle dekkingen die vermeld staan in de optionele verzekering Tuin. Indien u de optionele verzekering Tuin onderschreef is deze limiet niet van toepassing en bent u verzekerd tot het bedrag vermeld in de optionele verzekering Tuin.

Wat is er verzekerd?

De materiële schade aan de *woning* en/of de inhoud door:

brand

behalve de schade:

- veroorzaakt door de normale werking van verwarming, open haard, kachel of eender ander toestel met open vlam;
- veroorzaakt aan voorwerpen die op een vuurhaard gelegd of geworpen werden;
- veroorzaakt door verhitte zonder dat er ontvlaming opgetreden is zoals schroeischade aan kledij tenzij het recente kledij betreft (maximum 2 jaar) en mits voorlegging van een factuur.

rook en roet afkomstig van een verwarmingstoestel

behalve de schade:

- veroorzaakt door toestellen niet aangesloten op een schoorsteen;
- veroorzaakt door de normale werking.

rook en roet afkomstig van een elektrisch huishoudtoestel behalve de schade veroorzaakt door regelmatig gebruik.

rook en roet veroorzaakt door een kookpot of -pan langdurig en onachtzaam op het kookvuur achtergelaten werd behalve de schade veroorzaakt door het gewone gebruik van de kookpot of -pan.

ontploffing of implosie behalve de schade aan het toestel of installatie dat aan de oorsprong ligt van de schade.

Implosie is het hevig uiteenbarsten of in elkaar storten van een voorwerp door een plots drukverschil.

rechtstreekse bliksemingslag.

val of botsing van voertuigen, kranen en hijstoestellen (inclusief onderdelen of lading die eraf of eruit vallen)

behalve de schade:

- veroorzaakt door verzakking door regelmatig gebruik (als u als eigenaar de *woning* verzekerd heeft);
- veroorzaakt door graaf- en funderingswerken waar dan ook, waardoor er geraakt wordt aan de stabiliteit van de *woning*.

aanraking met een luchtvaartuig (inclusief onderdelen of lading die eraf of eruit vallen) of een meteoriet

botsing van dieren

behalve de schade:

- die niet als botsing beschouwd wordt zoals knagen, krabben, nestvorming, ongedierteplogen;
- veroorzaakt door dieren die uw eigendom zijn of u toevertrouwd werden.

val van bomen

de opruimingskosten en de kosten voor de vervanging van deze bomen zijn verzekerd tot maximaal 683 euro (geïndexeerd). Indien u de optionele verzekering Tuin onderschreef is deze limiet niet van toepassing en bent u verzekerd tot het hogere bedrag vermeld in de optionele verzekering Tuin.

schade veroorzaakt aan uw woning door de hulpdiensten bij brand of naar aanleiding van de redding van een persoon

Als u als eigenaar de *woning* verzekerd heeft:

diefstal van onderdelen van, inbraakschade aan en schade door vandalisme aan de woning

behalve de schade:

- veroorzaakt aan de *woning* die nog niet bewoond werd
- veroorzaakt aan de *woning* die 60 opeenvolgende nachten niet meer bewoond werd;
- veroorzaakt tijdens (bouw)werken tenzij de verzekerde *woning* bewoond blijft tijdens deze werken;
- veroorzaakt aan een niet afgesloten *woning* (met andere woorden alle ramen en deuren moeten slotvast zijn bij afwezigheid);
- veroorzaakt door een verzekerde;
- veroorzaakt door of met de medeplichtigheid van een huurder, een gebruiker, naakte eigenaar, vruchtgebruiker, een werknemer of een bloedverwant van u.

inwerking van elektriciteit

behalve de schade:

- die veroorzaakt wordt tijdens werken aan de elektrische installaties of toestellen;
- die zich voordoet tijdens bouw- en verbouwingswerken tenzij u aantoonst dat er geen oorzakelijk verband is;
- die niet het rechtstreekse gevolg is van de inwerking van elektriciteit (zoals een lamp die in een aquarium valt, een glas water dat over een laptop valt);
- die van mechanische aard is (zoals de trommel van een wasmachine die vastloopt, een pomp die vastloopt en waarbij de wikkelingen doorbranden);
- aan de installatie of aan het toestel dat nog onder garantie is en waarbij de herstelling uitgevoerd wordt door de fabrikant of installateur;
- aan zekeringen;
- die veroorzaakt wordt door het uitvallen van het toestel of de elektrische installatie (met uitzondering van de inhoud van een koelkast of diepvriezer die ontdooit en bederft (als u inhoud verzekerd heeft));
- veroorzaakt door rook.

Als u het gebouw of de *huurdersaansprakelijkheid* verzekerd heeft:

glasbraak van ramen en doorzichtige panelen die niet verplaatst kunnen worden (onroerend door bestemming)

behalve de schade:

- veroorzaakt door werken;
- aan tunnelerres uit kunststof;
- aan glazen serres voor de schade boven 5.692 euro (geïndexeerd).

Is eveneens verzekerd:

- de schade na een verzekerde glasbraak aan omlijsting en steunen;
- de schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door het wegspringen van glasscherven;
- de breuk van vitro keramische en inductiekookplaten deel uitmakende van een ingebouwde keuken.

De schade aan dekzeilen van zwembaden en *zwembadoverkappingen* uit kunststof of glas zijn verzekerd tot maximaal 683 euro (geïndexeerd). Indien u de optionele verzekering Tuin onderschreef is deze limiet niet van toepassing.

Als u als eigenaar de *woning* verzekerd heeft, is eveneens verzekerd de schade veroorzaakt door condensatie behalve de schade die nog onder de dekking van de fabrikant of installateur valt. Indien schade door condensatie wordt vergoed, dan passen wij per glazen paneel een afzonderlijke vrijstelling toe.

Als u als huurder uw *huurdersaansprakelijkheid* verzekerd heeft en u bent niet aansprakelijk, dan nog zullen wij u de schade van glasbraak aan ramen en doorzichtige panelen *onroerend door bestemming* vergoeden zonder *verhaal* op de eigenaar.

Als u de inhoud verzekerd heeft:

glasbraak van kasten, tafels, verplaatsbare ruiten en spiegels en glas van aquaria, LCD-, LED- en Plasmaschermen van televisietoestellen
behalve de schade:

- veroorzaakt door werken;
- aan luchters, vaatwerk, vazen en optisch glas;
- aan inhoud van glazen serres voor de schade boven 5.692 euro (geïndexeerd);
- aan de inhoud van aquaria (inclusief het verlies aan water) boven 683 euro (geïndexeerd);
- aan tablets, pc's, smartphones, gsm-toestellen en dergelijke;
- door krassen aan schermen van televisietoestellen.

het breken of barsten van sanitair behalve de schade veroorzaakt door werken zoals herinrichten van de badkamer, vervangen van kranen.

De kosten voor het herstellen, herinrichten of aanpassen van de ruimtes waarin het beschadigde *sanitair* zich bevindt (zoals schilderwerken, betegeling, schermen), de herstelling en het vervanging van kranen en leidingen worden niet vergoed.

storm of hagel

behalve de schade:

- veroorzaakt door windsnelheden van minder dan 80 km/uur (gemeten in het dichtstbijzijnde station van het KMI). U bent wel verzekerd bij lagere gemeten windsnelheid indien er binnen een straal van 10 km stormschade is veroorzaakt aan gelijkaardige woningen;
- veroorzaakt aan de *woning* en/of de inhoud als de *woning bouwvallig* is of bestemd is om afgebroken te worden;
- veroorzaakt aan bijgebouwen waarvan de buitenmuren voor meer dan 50% van hun totale oppervlakte samengesteld zijn uit metaalplaten, kunststof golfplaten, hout, glas en andere gelijkaardige lichte materialen uitgezonderd tuinhuizen;
- veroorzaakt aan de *woning* die ter gelegenheid van werken, niet volledig afgesloten is of slechts voorzien is van een voorlopige afdekking tenzij er geen oorzakelijk verband is met de stormschade;
- aan antennes, borden en zeilen bevestigd aan of buiten de *woning*. De schade die door het afrukken van deze voorwerpen aan de *woning* aangebracht wordt, is wel verzekerd;
- aan glazen serres voor de schade boven 5.692 euro (geïndexeerd).

Warmtepompen gemonteerd op het *dak* van de *woning*, zonnepanelen gemonteerd aan het gebouw, *zonnepanelen* (de installatie moet volgens de voorschriften van de fabrikant gemonteerd zijn en moet gekeurd zijn) en de verticale geïntegreerde en gemotoriseerde screens aan ramen zijn wel verzekerd.

Onze tussenkomst voor het geheel van de schade aan de *tuinmeubelen*, het tuingereedschap, het *buitenspeeltuig*, het dekzeil van het zwembad, de *zwembadoverkappingen* uit kunststof of glas, het rolluik waarmee het zwembad afgedekt wordt, de warmtepompen en de zonnecollectoren voor een zwembad is beperkt tot 683 euro (geïndexeerd). Indien u de optionele verzekering Tuin onderschreef is deze limiet niet van toepassing.

Alle schade veroorzaakt binnen 72 uur volgend op de eerste door verzekerde geleden schade zal als één enkel schadegeval beschouwd worden.

het gewicht van sneeuw of ijs

behalve de schade:

- veroorzaakt aan de *woning* en/of de inhoud als de *woning bouwvallig* is of bestemd is om afgebroken te worden;
- veroorzaakt aan bijgebouwen waarvan de dakbedekking voor meer dan 50% van hun totale oppervlakte samengesteld zijn uit metaalplaten, kunststof golfplaten, glas en andere gelijkaardige lichte materialen uitgezonderd tuinhuizen;
- aan glazen serres voor de schade boven 5.692 euro (geïndexeerd);
- door vorst aan gevelmetselwerk;
- door vorst aan afvoerleidingen, dakgoten, buizen.

De schade aan het dekzeil van een zwembad en de *zwembadoverkappingen* uit kunststof of glas zijn verzekerd tot maximaal 683 euro (geïndexeerd). Indien u de optionele verzekering Tuin onderschreef is deze limiet niet van toepassing.

waterinfiltratie via dak of buitengevels, dakgoten en regenafvoeringen behalve de schade:

- aan dakgoten en zichtbare regenafvoeringen;
- aan de dakbedekking, de buitengevel en de dakconstructie (inclusief onderdak en isolatie);
- die zich voordoet door werken aan het dak;
- door afwezigheid van dakgoten of afvoeringen;
- door schimmels (zoals de huiszwam) boven 25.000 euro (geïndexeerd). Wij vergoeden dus, bovenop de schade die veroorzaakt werd door een gedekte waterschade, de kosten om de schimmel te neutraliseren en de herstelling van de schade die veroorzaakt werd door de schimmel;
- veroorzaakt door opstijgend vocht (oppervlaktewater en grondwater) of schade veroorzaakt door infiltratie via de keldermuren;
- veroorzaakt door infiltratie via de schoorsteen of het schoorsteenmetselwerk;
- veroorzaakt door infiltratie via niet of slecht afgesloten ramen.

De kosten voor de opsporing van een lek in een *dak* zijn niet verzekerd.

Als u als eigenaar de *woning* verzekerd heeft:

een breuk, barst of overlopen van een hydraulische installatie (inclusief het opsporen van een lek, de plaatselijke herstelling van de leiding die aan de oorsprong ligt van de waterschade en de kosten voor het openbreken en dichten van wanden en vloeren) behalve de schade:

- aan boilers, ketels, tanks, putten die aan de oorsprong van de gedekte schade liggen;
- door condenswater van een airco-installatie of schoorsteen;
- door grond- of oppervlaktewater;
- door of aan vijvers, zwemvijvers, buitenzwembaden of de hieraan verbonden installaties en inhoud tenzij de schade veroorzaakt wordt door een lek of breuk in de aan- of afvoeringen tot maximaal 683 euro (geïndexeerd). De schade door bevrozing blijft sowieso uitgesloten;
- die zich voordoet tijdens werken aan het verzekerde gebouw tenzij er geen oorzakelijk verband is;
- door bevrozing
 - o van een leiding die niet afgesloten en leeggemaakt werd bij niet bewoning in de periode tussen 1 december en 1 maart. Indien het verzekerde gebouw verhuurd wordt, rust deze verplichting op de huurder en komen wij wel tussen ten voordele van de eigenaar en behouden wij onze rechten;
 - o van een leiding, toestel of installatie die zich buiten bevindt;
 - o van een leiding in een niet verwarmd lokaal tenzij de leiding geïsoleerd werd;
- door verlies aan water boven 683 euro (geïndexeerd);
- door schimmels (zoals de huiszwam) boven 25.000 euro (geïndexeerd). Wij vergoeden dus, bovenop de schade die veroorzaakt werd door een gedekte waterschade, de kosten om de schimmel te neutraliseren en de herstelling van de schade die veroorzaakt werd door de schimmel.

Het herstel of de vervanging van een leiding, toestel, radiator of installatie door bevrozing wordt niet vergoed.

Als u als huurder uw *huurdersaansprakelijkheid* verzekerd heeft:

een breuk, barst of overlopen van een zichtbare hydraulische installatie (inclusief de plaatselijke herstelling van de leiding die aan de oorsprong ligt van de waterschade) behalve de schade:

- door condenswater van een airco-installatie
- door grond- of oppervlaktewater;
- door of aan buitenzwembaden of de hieraan verbonden installaties en inhoud tenzij de schade veroorzaakt wordt door een lek of breuk in de aan- of afvoeringen tot maximaal 683 euro. De schade door bevrozing blijft sowieso uitgesloten;
- die zich voordoet tijdens werken tenzij er geen oorzakelijk verband is;
- de schade door bevrozing

- van een leiding die niet afgesloten en leeggemaakt werd bij niet bewoning in de periode tussen 1 december en 1 maart.
- van een leiding, toestel of installatie die zich buiten bevindt;
- van een leiding in een niet verwarmd lokaal tenzij de leiding geïsoleerd werd;
- door verlies aan water boven 683 euro (geïndexeerd);
- door schimmels (zoals de huiszwam) boven 25.000 euro (geïndexeerd). Wij vergoeden dus, bovenop de schade die veroorzaakt werd door een gedekte waterschade, de kosten om de schimmel te neutraliseren en de herstelling van de schade die veroorzaakt werd door de schimmel.

Het herstel of de vervanging van een leiding, toestel, radiator of installatie door bevrozing wordt niet vergoed.

Als u alleen uw inhoud verzekerd heeft:

een breuk, barst of overlopen van een hydraulische installatie behalve de schade:

- aan boilers, ketels, tanks, putten en leidingen die aan de oorsprong van de gedekte schade liggen;
- door condenswater van een airco-installatie of schoorsteen;
- door grond- of oppervlaktewater;
- door of aan vijvers, zwembijvers, buitenzwembaden of de hieraan verbonden installaties en inhoud tenzij de schade veroorzaakt wordt door een lek of breuk in de aan- of afvoerleidingen tot maximaal 683 euro. De schade door bevrozing blijft sowieso uitgesloten;
- die zich voordoet tijdens werken aan het verzekerde gebouw tenzij er geen oorzakelijk verband is;
- door bevrozing
 - van een leiding die niet afgesloten en leeggemaakt werd bij niet bewoning in de periode tussen 1 december en 1 maart
 - van een leiding, toestel of installatie die zich buiten bevindt;
 - van een leiding in een niet verwarmd lokaal tenzij de leiding geïsoleerd werd;
- door verlies aan water boven 683 euro (geïndexeerd);
- door schimmels (zoals de huiszwam) boven 25.000 euro (geïndexeerd). Wij vergoeden dus, bovenop de schade die veroorzaakt werd door een gedekte waterschade, de kosten om de schimmel te neutraliseren en de herstelling van de schade die veroorzaakt werd door de schimmel.

Het herstel of de vervanging van een leiding, toestel, radiator of installatie door bevrozing wordt niet vergoed

infiltratie via siliconenvoegen of voegen van tegels van bad of douche

behalve:

- de vervanging van de tegels en de vochtwering (lood, polyethyleen afdichtingsmat zoals 'Schlüter-®KERDI-doeek', rubber);
- het afbreken en vervangen van *sanitair*;
- schade door schimmels boven 25.000 euro (geïndexeerd). Wij vergoeden dus, bovenop de schade die veroorzaakt werd door een gedekte waterschade, de kosten om de schimmel te neutraliseren en de herstelling van de schade die veroorzaakt werd door de schimmel.

lekken, overlopen of breuk van aquaria of waterbed

behalve de schade:

- aan de inhoud van het aquarium (zoals vissen en planten, pompen) boven 683 euro (geïndexeerd);
- door schimmels (zoals de huiszwam) boven 25.000 euro (geïndexeerd). Wij vergoeden dus, bovenop de schade die veroorzaakt werd door een gedekte waterschade, de kosten om de schimmel te neutraliseren en de herstelling van de schade die veroorzaakt werd door de schimmel.

Als u het gebouw of de *huurdersaansprakelijkheid* verzekerd heeft:

lek in een gasleiding

Wij komen tussen in de kosten voor de opsporing van een lek in een gasleiding. Wij komen eveneens tussen in de kosten om het lek voorlopig en veilig af te dichten.

Indien u eigenaar bent, dan komen wij ook tussen in het openbreken van wanden en vloeren en het lokaal herstellen van wanden en vloeren met gelijkaardige materialen.

blustoestellen en brandblusinstallaties.

Als u als eigenaar de *woning* en inhoud verzekerd heeft:

stookolie als gevolg van het lekken, breken, barsten of overlopen van de tank en de hierop aangesloten leidingen behalve:

- de herstellingskosten of de vervanging van de tanks en de hierop aangesloten leidingen die aan de oorsprong van de gedekte schade liggen;
- de schade veroorzaakt tijdens het leveren van stookolie;
- de historische vervuiling, waaronder wordt verstaan de vervuiling van de ondergrond die ontstaan is voor de aanvangsdatum van deze polis;
- de schade veroorzaakt tijdens werken van welke aard ook aan de bodem, verwarmingsinstallatie, tank en de hierop aangesloten leidingen;
- het verlies aan stookolie boven 1.708 euro (geïndexeerd).

Grondsanerig is verzekerd tot maximaal 683 euro (geïndexeerd). Indien u de optionele verzekering Tuin onderschreef is deze limiet niet van toepassing en bent u verzekerd tot het bedrag vermeld in de optionele verzekering Tuin.

Als u alleen de inhoud verzekerd heeft:

stookolie als gevolg van het lekken, breken, barsten of overlopen van de tank en de hierop aangesloten leidingen behalve:

- de herstellingskosten of de vervanging van de tanks en de hierop aangesloten leidingen die aan de oorsprong van de gedekte schade liggen;
- de schade veroorzaakt tijdens het leveren van stookolie;
- door de historische vervuiling van de ondergrond, waaronder wordt verstaan de vervuiling van de ondergrond die ontstaan is voor de aanvangsdatum van deze polis;
- de schade veroorzaakt tijdens werken van welke aard ook aan de bodem, verwarmingsinstallatie, tank en de hierop aangesloten leidingen;
- het verlies aan stookolie boven 1.708 euro (geïndexeerd).

natuurrampen (een overstroming, een aardbeving, een aardverschuiving –zelfs zonder overstroming- of grondverzakking of het binnenstromen van water door atmosferische neerslag van uitzonderlijke intensiteit die niet of onvoldoende kan opgevangen en afgevoerd worden door de openbare rioleringen of iedere andere afvoerinstallatie) behalve:

- de schade aan:
 - o voorwerpen die zich buiten de *woning* bevinden, behalve als ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn;
 - o constructies en hun eventuele inhoud die gemakkelijk verplaatsbaar, uiteen te nemen, *bouwwallig* of in afbraak zijn;
 - o goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
 - o de bodem (uitgezonderd bodembedekking zoals grind en dergelijke), de teelten en de bosaanplantingen;
 - o *woningen* opgericht of uitgebreid in een risicozone inzake *overstroming* zoals bij wet bepaald. Indien dit wel het geval is, zal de dekking *overstroming* niet van toepassing zijn (de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 art. 129 § 3) en schade door het overlopen en opstuwen van openbare riolen (artikel 53 van de wet van 18 april 2017) niet van toepassing zijn;
- de kosten voor het heraanleggen van de tuin, zijn beplantingen (gelijksoortige jonge beplanting) en de bodembedekking (steenslag, dolomiet, boomschors en andere niet natuurlijke bodembedekkers die weggespoeld worden) boven 4.451 euro (geïndexeerd) (als u als eigenaar de *woning* verzekerd heeft).

De maatschappij beperkt het totaal van de uitgaven, voor alle verzekeringen die schade door natuurrampen door verzekeraar zijn verzekerd tesamen, tot het laagste bedrag als bepaald in Artikel 130 §2 van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014. Wanneer deze limieten overschreden zouden worden, dan wordt de vergoeding verschuldigd uit hoofde van elk verzekeringscontract evenredig verminderd, zoals bepaald in Artikel 130 §3 van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014.

Als u als huurder uw *huurdersaansprakelijkheid* verzekerd heeft is de schade aan het gebouw van de eigenaar niet verzekerd.

aanslagen en arbeidsconflicten (inclusief door de overheid genomen vrijwaringsmaatregelen)

behalve de schade:

- boven 1.382.930 euro (geïndexeerd);
- die buiten de wettelijke voorwaarden valt.

terrorisme

behalve de schade:

- die buiten de wettelijke voorwaarden valt;
- veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

Onder terrorisme wordt verstaan: een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

NN Non-life dekt de schade veroorzaakt door terrorisme. NN Non-life is hiertoe lid van de vzw TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, die in werking getreden is op 1 mei 2008, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de vzw, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregel voorziet.

Overeenkomstig voornoemde wet van 1 april 2007 beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag genoemd in dit artikel niet zou worden overschrijden, bepaalt dit Comité ten laatste 6 maanden na de gebeurtenis het percentage van de schadevergoeding dat NN Non-life ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dat percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De verzekerde of de begunstigde(n) kan tegenover NN Non-life pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. NN Non-life betaalt het verzekerde bedrag uit, overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité. In afwijking van het voorgaande zal NN Non-life, indien bij koninklijk besluit een ander percentage wordt vastgesteld, overeenkomstig dit percentage uitbetalen.

Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor NN Non-life reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde(n) heeft meegedeeld. Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme.

Wij verzekeren eveneens:

uw kind verdwijnt

Wij verzekeren de gemaakte kosten bij de verdwijning van een bij u inwonend én gedomicilieerd kind dat de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt.

Wij komen uitsluitend tussen indien:

- er onmiddellijk aangifte gebeurde bij de politiediensten;
- er geen verzekerde of bloed- of aanverwant tot de 3^{de} graad betrokken is bij de verdwijning van het kind.

Wat wordt er vergoed:

- de kosten en erelonen van een advocaat naar keuze voor juridische bijstand tijdens het onderzoek;
- de kosten en erelonen van een arts of een therapeut voor medische / psychologische begeleiding van een verzekerde en van het vermiste kind zelf wanneer het wordt teruggevonden;
- de andere bijkomende kosten die gemaakt worden in het kader van de opsporing.

Wij komen slechts tussen na uitputting van de eventuele tegemoetkoming van het ziekenfonds, de overheid of een andere instelling tot een maximaal bedrag van 20.336 euro (geïndexeerd) en mits voorlegging van facturen ter verrechtvaardiging van de uitgaven.

u hebt schade aan *gestalde voertuigen*

Wij vergoeden de materiële gevolgschade aan *gestalde voertuigen* veroorzaakt door:

- *brand*, rook en roet, bliksem en *ontploffing*;
- val van bomen.

De totale vergoeding met betrekking tot de schade aan de *gestalde voertuigen* is maximaal 56.922 euro (geïndexeerd).

Wij komen niet tussen in de volgende gevallen:

- indien deze schade gedekt is in een andere verzekeringsovereenkomst;
- indien het gestalde voertuig zich niet bevindt op het door deze polis verzekerd adres of in een straal van 300 meter hiervan;
- indien het gestalde voertuig een jetski is.

Deze dekking is van toepassing indien u inhoud, gebouw of *huurdersaansprakelijkheid* onderschreven heeft.

Gestalde voertuigen maken geen deel uit van de inhoud.

u bent huurder en de huurovereenkomst wordt vroegtijdig stopgezet door de eigenaar die zelf zijn intrek zal nemen in de door u gehuurde *woning*

Wij vergoeden:

- uw verhuiskosten naar een nieuwe woning tot maximaal 1.271 euro (geïndexeerd) incl. btw;
- uw aandeel in de kosten van de plaatsbeschrijving van de nieuwe gehuurde *woning* beperkt tot 610 euro (geïndexeerd) incl. btw.

De dekking is slechts verworven voor zover de opzeg betekend wordt ten vroegste 3 maanden na aanvang van deze verzekeringsovereenkomst.

grafschennis: opzettelijke schade aan een graf of een urne van een bloedverwant in eerste lijn of levenspartner van een verzekerde

behalve de schade:

- boven 2.033 euro (geïndexeerd);
- waarvoor er geen aangifte gebeurde bij de politiediensten.

Welke kosten worden vergoed bij een gedekt schadegeval? (Bijkomende dekkingen)

Wij vergoeden alle hierna vermelde kosten wanneer die rechtstreeks verband houden met een gedekt schadegeval volgens de basisdekkingen en de verzekering Diefstal (als deze is verzekerd) van uw Woningverzekering.

Welke kosten worden vergoed bij afbraak en opruiming?

De kosten voor de werken die uitgevoerd dienen te worden voordat met de herstelling van de *woning* begonnen kan worden zoals afbraak van de beschadigde delen, huur van een container en stortkosten.

Deze kosten worden vergoed als u als eigenaar de *woning* verzekerd heeft.

Welke kosten worden vergoed bij opruiming van uw inhoud?

De kosten voor de opruiming van de beschadigde inhoud, inclusief de eventuele huur van een container en stortkosten.

U bent eigenaar en uw *woning* is onbruikbaar gedurende de normale duur van wederopbouw. Wat doen wij dan?

Indien op het ogenblik van de schade de *woning* verhuurd is, dan zullen wij de huur die uw huurder normaal betaalt, ten laste nemen gedurende de normale duur van de herstelling of wederopbouw met inbegrip van de periode nodig voor de eventuele aanvraag van een bouwvergunning.

Indien u de *woning* zelf bewoont, dan zal de huurwaarde van de *woning* berekend worden en geldt hetzelfde principe.

U bent huurder en uw *woning* is onbruikbaar gedurende de normale duur van wederopbouw. Wat doen wij dan?

Wij vergoeden de huur rechtstreeks aan de eigenaar van de *woning* gedurende de normale duur van de herstelling of wederopbouw. Voor deze periode betaalt u dus zelf geen huur.

Welke kosten nemen wij ten laste voor redding en bewaring?

Alle kosten die u redelijkerwijze maakt om schade te beperken, zullen wij vergoeden.

Meer specifiek gaat het bijvoorbeeld om volgende kosten:

- de kosten van voorlopige afsluiting om uw woning ontoegankelijk te maken of de bewakingskosten (maximaal 48 uur);
- het nemen van maatregelen om na bijvoorbeeld een *brand*, het dak voorlopig af te dichten om infiltratie van regenwater te voorkomen;
- de kosten die u maakte voor het verwijderen, verhuizen of overbrengen van de inhoud (benzinekosten, kosten voor het huren van een bedrijfsvoertuig, kosten van een beroepsverhuizer);
- de kosten van het tijdelijk opslaan van de inhoud (bijvoorbeeld in een meubelbewaarplaats) gedurende de tijd die nodig is om uw *woning* te herstellen, maar met een maximum van 1 jaar;
- de transport- en verhuiskosten van de inhoud die na een gedekte schade elders in veiligheid is gebracht;
- het nemen van maatregelen om schade aan uw inhoud na een verzekerde schade te beperken.

U stelt een eigen expert aan. Hoe wordt zijn honorarium betaald?

U hebt de mogelijkheid om bij een verzekerde schade u te laten bijstaan door een eigen expert om de schade aan de verzekerde goederen te ramen.

Wij betalen het honorarium van uw expert terug op basis van volgende *maximale vergoeding* en na ontvangst van zijn factuur.

bedrag van de vergoeding gebouw en/of inhoud na aftrek vrijstelling en inclusief btw (de Bijkomende dekkingen worden niet in aanmerking genomen) (niet geïndexeerd)	maximale vergoeding inclusief btw (niet geïndexeerd)
maximaal € 15.000	5% met een minimum van € 250
maximaal € 75.000	3% met een minimum van € 800
maximaal € 150.000	2,5% met een minimum van € 2.500
meer dan € 150.000	1,5% met een minimum van € 5.000 en een maximum van € 10.000

**U maakt extra kosten na een gedekte schade.
Wat vergoeden wij?**

Als u als eigenaar de *woning* verzekerd heeft en/of u de inhoud verzekerd heeft:

Wij vergoeden 5% bovenop de vergoeding met betrekking tot de gedekte schade aan de *woning* en/of de inhoud. Dit zal u toelaten om kosten die u maakte zoals telefoongesprekken, verplaatsingskosten en briefwisseling te dekken. Maximaal vergoeden wij hiervoor 2.903 euro (geïndexeerd). U hoeft deze kosten niet te bewijzen.

Deze extra vergoeding wordt niet toegekend op:

- de schade met betrekking tot de verzekering Diefstal;
- de basisdekkingen terrorisme, onroerende schade na diefstal van onderdelen van het gebouw, inbraak en *vandalisme*;
- de Bijkomende dekkingen;
- de kosten na noodherstelling;
- de uitkeringen en vergoedingen in het kader van uw aansprakelijkheid en rechtsbijstand;
- de herstellingen en werken die in natura uitgevoerd worden.
- de verhuiskosten en kosten voor opmaak van de plaatsbeschrijving bij een vroegtijdige stopzetting van de huurovereenkomst door de eigenaar.

U bevindt zich in een noodsituatie na een gedekt schadegeval en hebt nood aan dringende bijstand

Wanneer spreken van een noodsituatie?

Wij spreken van een noodsituatie als:

1. het verzekerde hoofdgebouw onbewoonbaar is als gevolg van een gedekt schadegeval;
2. de al veroorzaakte en volgens de basisdekkingen gedekte schade dreigt te verergeren.

Wat vragen we u?

Wij vragen u:

- ons te contacteren via de ING Assist'Line +32 2 725 15 00, zodra u een noodsituatie detecteert;
- mee te werken aan de door ons voorgestelde acties bijvoorbeeld door toegang te verschaffen aan de hersteller;
- aan de hersteller uw akkoord op zijn tussenkomst te bevestigen.

Welke onmiddellijke hulp bieden wij na een gedekte schade (*brand, storm, waterschade, overstroming, ...*)?

Wij bieden u volgende hulp:

1. Noodherstelling.
2. Tijdelijke verplaatsing van de verzekerde inhoud.
3. Reddings- en bewaringsmaatregelen.
4. Repatriëring
5. Telefonische inlichtingen.
6. Tijdelijk logement bij onbewoonbaarheid (niet bij verhuur en niet als alleen de inhoud is verzekerd).

Noodherstelling

Indien u als huurder uw *huurdersaansprakelijkheid* verzekerd heeft, neemt u altijd contact op met de eigenaar van de *woning* om noodherstellingen uit te voeren.

Als u als eigenaar van de *woning* alleen de inhoud verzekerd heeft, neemt u best eerst contact op met de gebouwverzekeraar voor noodherstellingen aan het gebouw.

Als u alleen de inhoud verzekerd heeft, dan kunt u bijvoorbeeld bij ons terecht, met het oog op het beperken van een gedekte schade aan de verzekerde inhoud, voor het plaatsen van een pomp om overtollig water af te voeren indien er schade aan de inhoud dreigt.

Als u de inhoud met diefstal verzekerd heeft, dan kunt u bij ons ook terecht voor het voorlopig dichtmaken van een raam of deur die toegang geeft tot de verzekerde *woning* of plaatsing van een slot.

Als u als eigenaar de *woning* verzekerd heeft, kunt u bij ons terecht voor een noodherstelling om de verzekerde schade te beperken.

Deze noodherstellingen omvatten:

- tijdelijk plaatsen van een dekzeil op een *dak*;

- terugplaatsen van enkele dakpannen na storm;
- terugplaatsen van een losgekomen regenpijp;
- tijdelijk dichten van een lek in de dakdichting;
- tijdelijk plaatsen van een pomp om overtollig water af te voeren. Indien nodig plaatsen van drogers;
- voorlopig dichtmaken van een raam of deur die toegang geeft tot het verzekerde gebouw of plaatsing van een slot;
- verwijderen van een boom die op het dak gevallen is. Het verzagen en afvoeren van de boom is niet inbegrepen.

In alle gevallen geldt dat werken die zuiver ter preventie uitgevoerd dienen te worden, niet voor vergoeding in aanmerking komen (bijvoorbeeld: onderhoud van een leiding, het reinigen van dakgoten, het sneeuw- en ijsvrij maken van *daken* en goten).

Bij verlies of diefstal van de huissleutels of sleutel van het appartement, of afgebroken sleutel in het slot, komen wij tussen in de interventie van een slotenmaker tot maximaal 203 euro (geïndexeerd) exclusief btw, zonder toepassing van een vrijstelling (hierin inbegrepen de eventuele vervanging van een slot door hetzelfde type slot) indien:

- u eigenaar bent en de dekking gebouw en/of diefstal onderschreef;
- u huurder bent en de dekking huurdersaansprakelijkheid en/of diefstal onderschreef.

Tijdelijk logement bij onbewoonbaarheid

Uw *woning* is niet meer bewoonbaar na een gedekte schade en u kunt nergens anders terecht. Wat doen wij dan voor u?

Wij zorgen voor een hotel zo dicht mogelijk bij uw *woning* en indien nodig voor een eenmalig transport naar dit hotel. U kunt hiervan gedurende een periode van maximaal 6 maanden gebruik maken te rekenen vanaf de datum van schade. Gedurende deze periode nemen wij uitsluitend de kosten van overnachting ten laste. Uw maaltijden en eventuele consumpties worden niet ten laste genomen.

Tijdelijke verplaatsing inhoud

De verzekerde inhoud moet elders ondergebracht worden om schade of uitbreiding van schade eraan te voorkomen. Wij slaan de verzekerde inhoud tijdelijk op gedurende de periode die nodig is om het getroffen gebouw te herstellen (zie 'Bijkomende dekkingen: periode van tijdelijke onbruikbaarheid').

Reddings- en bewaringsmaatregelen

Welke reddings- en bewaringsmaatregelen verzorgen wij?

Wij zorgen voor:

- de voorlopige afdichting of afsluiting van de getroffen *woning*. Indien nodig kunnen wij zorgen voor bewaking ter plaatse en dit gedurende maximaal 48 uur;
- de opvang van uw minderjarige kinderen, andere hulpbehoevende personen die gebruikelijk bij u inwonen en uw *huisdieren* gedurende maximaal 3 kalenderdagen.

Repatriëring

Het is nodig dat u (verzekeringnemer) terugkeert uit het buitenland in verband met een schade. Wat vergoeden of regelen wij dan?

Indien u zich met uw wagen verplaatst, dan nemen wij de door u (verzekeringnemer) gemaakte transportkosten ten laste mits voorlegging van bewijs van de gemaakte brandstofkosten.

Voor trajecten tot 400 km hebt u (verzekeringnemer) recht op een treinticket 1ste klasse. Voor trajecten vanaf 400 km hebt u (verzekeringnemer) recht op een vliegtuigticket in "economy class".

Indien u (verzekeringnemer) uw voertuig terug dient op te halen, dan geldt dezelfde regeling als hiervoor vermeld

Telefonische inlichtingen

Voor welke telefonische inlichtingen kunt u bij ons terecht?

Wij helpen u ook bij het verstrekken van telefonische inlichtingen over:

- ziekenhuiscentra, ambulancediensten in de nabijheid van uw woonplaats;

- apothekers en artsen van wacht;
- betrokken overheidsdiensten;
- diensten en vakmensen met een wachtdienst of een dienst voor pechverhelping (zoals panne aan televisietoestel).

Ik heb in deze verzekering mijn **hoofdverblijf** verzekerd. Wanneer ben ik dan ook op andere plaatsen verzekerd?

De volgende dekkingen zijn enkel van toepassing indien uw woning bij ons verzekerd is als *hoofdverblijf*. De *maximale vergoedingen* in de *algemene voorwaarden* blijven van toepassing.

Wat is er verzekerd wanneer u een vakantieverblijf huurt?

Als u het gebouw of de *huurdersaansprakelijkheid* verzekerd heeft:

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid bij een verzekerde schade aan uw vakantieverblijf (inclusief de gehuurde inhoud) tot maximaal 1.878.427 euro (geïndexeerd) hierin inbegrepen de dekking aansprakelijkheid ten opzichte van derden.

Als vakantieverblijf wordt beschouwd een tijdelijke verblijfplaats die u gebruikt voor recreatieve doeleinden, vakantie, vrije tijd of een zakenreis (zoals bijvoorbeeld een hotelkamer, een bungalow, een villa) en dit gedurende maximaal 180 dagen per jaar waar dan ook ter wereld.

Wat is er verzekerd wanneer u een feest- of vergaderzaal huurt of gebruikt?

Als u het gebouw of de *huurdersaansprakelijkheid* verzekerd heeft:

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid die voortvloeit uit een verzekerde schade (inclusief aan de gehuurde inhoud) in de vergaderzaal, feestzaal of feesttent die u huurt waar dan ook in Europa in uw privésfeer.

De dekking is beperkt tot maximaal de nieuwwaarde van uw *woning* als u eigenaar van de *woning* bent en tot maximaal de *werkelijke waarde* als u huurder van de *woning* bent. Uw aansprakelijkheid ten opzichte van derden is inbegrepen.

De objectieve aansprakelijkheid voor *brand* en *ontploffing* (wet 30 juli 1979) is niet verzekerd.

U of uw echtgen(o)te of uw wettelijk samenwonende partner verblijven in een bejaardentehuis of serviceflat. Wat is verzekerd?

Als u uw inhoud verzekerd heeft:

Wij verzekeren de inhoud tot maximaal 17.646 euro (geïndexeerd) die u toebehoort en die zich in uw kamer of appartement bevindt indien u of uw echtgen(o)ot(e) of uw wettelijk samenwonende partner opgenomen wordt in een bejaardentehuis of serviceflat in België.

Indien deze schade gedekt is in een andere verzekeringsovereenkomst dan heeft die voorrang.

Uw kinderen verblijven in een studentenkamer. Wat is verzekerd?

Als u het gebouw of de *huurdersaansprakelijkheid* verzekerd heeft:

Wij verzekeren uw *huurdersaansprakelijkheid* die voortvloeit uit een gedekte schade volgens de basisdekkingen in de studentenkamer:

- tot de wederopbouwwaarde van uw woning als u eigenaar van de woning bent;
- tot de werkelijke waarde van uw *woning* als u huurder van de *woning* bent.

De door de verhuurder ter beschikking gestelde inhoud is in dit bedrag inbegrepen.

Als u uw inhoud verzekerd heeft, dan is uw persoonlijke inhoud verzekerd (beperkt tot maximaal 17.646 euro (geïndexeerd)).

Als studentenkamer wordt beschouwd een lokaal, studio of een appartement welke u huurt waar dan ook ter wereld en waar nog inwonende kinderen verblijven in het kader van zijn of haar studies.

Indien deze schade gedekt is in een andere verzekeringsovereenkomst dan heeft die voorrang.

Is uw inhoud ook verzekerd wanneer die tijdelijk op een andere locatie is?

Bij een gedekte schade volgens de basisdekkingen verzekeren wij de inhoud die tijdelijk in een door u gehuurd gebouw waar ook ter wereld wordt overgebracht en op voorwaarde dat de overbrenging 180 dagen per jaar niet overschrijdt en dat de schade zich voordoet tijdens de periode dat u er effectief verblijft. Deze dekking is beperkt tot de verzekerde bedragen inhoud.

Indien deze schade gedekt is in een andere verzekeringsovereenkomst dan heeft die voorrang.

Aansprakelijkheid verbonden aan uw Woningverzekering

Als u als eigenaar-verhuurder uw *woning* verzekerd heeft:

Welke aansprakelijkheid tegenover uw huurder is verzekerd?

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid voor de materiële schade van de huurder als gevolg van een constructiefout of een gebrekig onderhoud van uw *woning* (artikel 1721 Burgerlijk Wetboek).

Indien de huurder bij ondertekening van de huurovereenkomst instemde met een afstand van *verhaal* ten opzichte van de eigenaar (op basis van artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek) dan vragen wij u ons dit melden bij schade.

Wat gebeurt er als u als eigenaar-verhuurder uw woning verzekerd heeft en uw huurovereenkomst bevat afstand van verhaal op de huurder en u heeft dit niet aan ons gemeld?

Indien uw huurovereenkomst een afstand van *verhaal* op de huurder bevat dan vragen wij u ons dit onmiddellijk te melden zodat wij dit eveneens kunnen opnemen in de polis.

Wat gebeurt er als u als eigenaar-verhuurder uw woning verzekerd heeft en uw huurovereenkomst bevat geen afstand van verhaal op de huurder, maar u had ons medegedeeld dat dit wel het geval was?

Indien uw huurovereenkomst geen afstand van *verhaal* op de huurder bevat, dan vervalt het in de polis bepaalde 'afstand van verhaal' indien de huurder een verzekering voor *huurdersaansprakelijkheid* nam.

Is uw aansprakelijkheid tegenover derden verzekerd?

Uw aansprakelijkheid tegenover derden voor de door hen opgelopen *materiële schade*, met inbegrip van misgelopen huurinkomsten en *bedrijfsschade*, door het overslaan van een volgens onze basisdekkingen gedekte schade door *brand*, *ontploffing* en rook in de verzekerde *woning* en waarvoor u aansprakelijk bent gesteld krachtens de artikelen 1382 tot 1386bis en artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek is verzekerd.

Onze tussenkomst is begrensd tot 5.300.028 euro (geïndexeerd volgens het *indexcijfer van de consumptieprijzen*) per gedekt schadegeval.

Als u als huurder uw *huurdersaansprakelijkheid* verzekerd heeft:

U bent huurder. Wat is er verzekerd?

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid als huurder ten opzichte van de verhuurder na een volgens de basisdekkingen gedekte schade in uw *woning*.

Wij vergoeden de *materiële schade* veroorzaakt aan uw *woning* (met inbegrip van de door de verhuurder misgelopen huurinkomsten) krachtens de artikelen 1302 en 1732 tot 1735 van het Burgerlijk Wetboek alsook de afbraak-, opruimings-, reddings- en bewaringskosten.

Is uw aansprakelijkheid als huurder tegenover derden en burens verzekerd?

Als u de inhoud verzekerd heeft en uw huurovereenkomst voorziet in een afstand van *verhaal* ten opzichte van u en u liet uw *huurdersaansprakelijkheid* niet verzekeren, dan verzekeren wij uw aansprakelijkheid tegenover derden voor de door hen opgelopen *materiële schade* (met inbegrip van misgelopen huurinkomsten en *bedrijfsschade*) door het overslaan van een volgens onze basisdekkingen gedekte schade brand, *ontploffing* en rook in uw *woning* en waarvoor u aansprakelijk bent gesteld krachtens de artikelen 1382 tot 1386bis en artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek.

Onze tussenkomst is begrensd tot 5.300.028 euro (geïndexeerd volgens het *indexcijfer van de consumptieprijzen*) per gedekte schade.

Diefstal (optionele verzekering bij Inhoud)

Wat is er verzekerd?

De gestolen inhoud of schade aan de inhoud toegebracht tijdens inbraak of diefstal tot de *maximale vergoedingen* vermeld op uw *polis* of in de *algemene voorwaarden*.

Als u eigenaar van de *woning* bent:

Zelfs indien u verzekering Gebouw niet genomen hebt, vergoeden wij de door de inbraak of poging tot inbraak toegebrachte schade aan uw *woning* na uitputting van eventuele andere bestaande verzekeringsovereenkomsten.

Wat moet u doen om aan de vereisten voor de verzekering Diefstal te voldoen?

De verzekering Diefstal is van toepassing als er voldaan wordt aan volgende vereisten:

- indien alle buitendeuren en (*garage*)poorten van de *woning* voorzien zijn van *cilindersloten* of elektrische sloten of codeklavieren/fingerprint;
- indien u de *woning* regelmatig bewoont (dat de *woning* onmiddellijk voorafgaand aan het moment van de schade niet langer dan 60 opeenvolgende nachten onbewoond was);
- indien u de specifieke preventiemaatregelen vermeld in uw *polis* naleeft (bijvoorbeeld uw alarmsysteem inschakelen bij elke afwezigheid).

Indien er niet voldaan wordt aan deze vereisten, zullen wij geen tussenkomst verlenen.

Deze verzekering kan enkel genomen worden als optionele verzekering bij de verzekering Inhoud.

Hoeveel vergoeden wij maximaal?

We vergoeden maximaal

- inhoud tot het bedrag vermeld in de *polis* behalve als er specifiek van afgeweken wordt in de *algemene voorwaarden* omwille van een maximale vergoedingsgrens;
- *juwelen* tot het bedrag vermeld in de *polis* behalve als er specifiek van afgeweken wordt in de *algemene voorwaarden* omwille van een maximale vergoedingsgrens;
- *waarden* tot 1.720 euro (geïndexeerd).

Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor diefstal door braak, inklimming, gebruik van valse, verloren of gestolen sleutels of met geweldpleging:

van de inhoud uit het hoofdgebouw terwijl u aanwezig bent behalve wanneer de diefstal gepleegd werd door een persoon (zoals een arbeider die werken komt uitvoeren) aan wie u toegang verleende tot uw *woning*. Indien de diefstal door een toegelaten persoon wel bewezen kan worden, komen wij wel tussen tot 2.872 euro (geïndexeerd).

Indien de sleutels van de verzekerde *woning* werden gestolen, zullen wij eveneens de kosten voor de vervanging van sloten vergoeden.

van de inhoud uit het hoofdgebouw door uw personeel (in het kader van uw aangegeven beroep) binnen en buiten de werkuren behalve als de diefstal niet kan bewezen worden.

De vergoeding is beperkt tot 2.872 euro (geïndexeerd).

van de inhoud uit het hoofdgebouw terwijl u afwezig bent

behalve:

- indien niet alle deuren, ramen, openingen, luiken en (*garage*)poorten van de *woning* afgesloten (sloten op slot draaien), verankerd of vergrendeld zijn. De aanwezigheid van eender welke omheining doet geen afbreuk aan deze verplichting. Ramen die in kantelstand staan worden niet beschouwd als zijnde afgesloten;
- indien u bij verlies of diefstal van sleutels niet onmiddellijk de sloten waarop de verloren sleutels passen, hebt vervangen;
- wanneer uw *woning* in verbouwing, aanbouw of afbraak is;
- de inhoud die zich bevindt in de gemeenschappelijke delen van een appartementsgebouw.

Indien de sleutels van de verzekerde *woning* werden gestolen, zullen wij eveneens de kosten voor de vervanging van sloten vergoeden.

van de inhoud uit een bijgebouw

behalve:

- wanneer het bijgebouw niet alleen door u gebruikt wordt of toegankelijk is voor derden;
- indien niet alle deuren, ramen, openingen, luiken en (*garage*)poorten van het bijgebouw afgesloten (sloten op slot draaien), verankerd of vergrendeld zijn.
De aanwezigheid van eender welke omheining, doet geen afbreuk aan deze verplichting. Ramen die in kantelstand staan worden niet beschouwd als zijnde afgesloten;
- de schade boven de *maximale vergoeding* van 2.903 euro (geïndexeerd).

door overval op u buiten de woning

behalve:

- de schade boven de *maximale vergoeding* van 5.692 euro (geïndexeerd);
- indien de diefstal gepleegd werd zonder specifieke bedreiging.

Zo zullen wij bijvoorbeeld geen tussenkomst verlenen in volgende situaties:

- u stelt vast dat er spullen verdwenen zijn uit uw tas;
- u stelt vast dat uw handtas die aan uw stoel hing, plots verdwenen is;
- u stelt plots vast op de metro dat uw portefeuille verdwenen is (pickpocket).

van uw inhoud uit een voertuig, indien u op het ogenblik van de feiten aanwezig bent in uw voertuig behalve de schade boven de 5.692 euro (geïndexeerd).

van uw inhoud uit een studentenkamer die door u gehuurd is

behalve:

- de schade boven de 17.646 euro (geïndexeerd);
- de diefstal van de inhoud zich bevindende buiten de studentenkamer;
- de diefstal van de inhoud uit de studentenkamer waarvan niet alle deuren, ramen, openingen en luiken afgesloten (sloten op slot draaien), verankerd of vergrendeld zijn tijdens uw afwezigheid. Ramen die in kantelstand staan worden niet beschouwd als zijnde afgesloten.

De vergoeding kan nooit hoger zijn dan de in de *polis* vermelde maximale vergoeding.

Indien deze schade gedekt is in een andere verzekeringsovereenkomst dan heeft die voorrang.

van uw inhoud uit een vakantieverblijf dat u huurt

behalve:

- de diefstal van de inhoud toebehorende aan uw gasten;
- de diefstal van de inhoud zich bevindende buiten de door u gehuurde hotelkamer;
- de diefstal van uw inhoud zich bevindende in uw vakantieverblijf of hotelkamer waarvan niet alle deuren, ramen, openingen, luiken en (*garage*)poorten afgesloten (sloten op slot draaien), verankerd of vergrendeld zijn tijdens uw afwezigheid. Ramen die in kantelstand staan worden niet beschouwd als zijnde afgesloten;
- de diefstal van inhoud die zich bevindt in de gemeenschappelijke delen van het vakantieverblijf, zoals bijvoorbeeld een gemeenschappelijke garage of fietsenlokaal, waar meerdere personen toegang toe hebben;
- de diefstal van inhoud boven de *maximale vergoeding* van 2.903 euro (geïndexeerd), waarvan de inhoud zich bevindt in bijgebouwen die uitsluitend door u worden gebruikt of voor u toegankelijk zijn. Hierbij geldt dat alle deuren, ramen, openingen, luiken en (*garage*)poorten afgesloten moeten zijn (sloten op slot draaien). De aanwezigheid van eender welke omheining, doet geen afbreuk aan deze verplichting.

Ramen die in kantenstand staan worden niet beschouwd als zijnde afgesloten.

van stookolie uit een ondergrondse tank

behalve:

- de schade boven de 1.708 euro (geïndexeerd);
- indien de vulpijp niet vergrendeld werd door middel van een hangslot.

van de inhoud in een tijdelijk door u gehuurde en betrokken woning waar ook ter wereld

behalve:

- indien de diefstal zich voordoet tijdens de periode dat u niet in de tijdelijk gehuurde of betrokken *woning* verblijft;
- indien bij afwezigheid niet alle deuren, ramen, openingen, luiken en (*garage*) poorten van de *woning* afgesloten (sloten op slot draaien), verankerd of vergrendeld zijn. De aanwezigheid van eender welke omheining doet geen afbreuk aan deze verplichting. Ramen die in kantenstand staan worden niet beschouwd als zijnde afgesloten;
- de inhoud die zich bevindt in de gemeenschappelijke delen van een appartementsgebouw;
- indien de periode van huur of verblijf 180 opeenvolgende dagen overschrijdt.

Voor schade door diefstal in bijgebouwen van deze woningen geldt dat deze is verzekerd

behalve:

- wanneer het bijgebouw niet alleen door u gebruikt wordt of toegankelijk is voor derden;
- indien niet alle deuren, ramen, openingen, luiken en (*garage*)poorten van het bijgebouw afgesloten zijn (sloten op slot draaien). De aanwezigheid van eender welke omheining, doet geen afbreuk aan deze verplichting. Ramen die in kantenstand staan worden niet beschouwd als zijnde afgesloten;
- de schade boven *de maximale vergoeding van 2.903 euro* (geïndexeerd).

van tuinmeubelen, tuingereedschap en buitenspeeltoigen die zich buiten de woning bevinden behalve:

- de schade boven de 683 euro (geïndexeerd);
- indien het zich niet op het adres van de verzekerde *woning* bevindt.

Indien u de optionele verzekering Tuin onderschreef is deze limiet niet van toepassing en bent u verzekerd tot het hogere bedrag vermeld in de optionele verzekering Tuin.

van uw inhoud aanwezig in een gestolen voertuig, ingeschreven op naam van een verzekerde, behalve de schade boven 536 euro (geïndexeerd). Dit geldt niet voor inhoud die permanent in de auto aanwezig is. Auto accessoires worden niet vergoed.

van uw inhoud aanwezig in een slotvaste locker in een sportlocatie in België, na zichtbare beschadiging van afsluitingen van de locker, terwijl u aanwezig bent in deze locatie, behalve de schade boven 536 euro (geïndexeerd).

Een locker is een bagagekluis die aan u ter beschikking is gesteld om er persoonlijke goederen in op te bergen.

Wat is er niet verzekerd?

Wij komen niet tussen in volgende gevallen:

- diefstal gepleegd door of met de medeplichtigheid van
 - o u (verzekerde);
 - o een bloedverwant in opgaande en dalende lijn;
 - o een huurder
 - o een gebruiker
- diefstal van dieren;
- de medische kosten voor dieren die door de inbraak gekwetst werden;
- de diefstal van inhoud die zich buiten het hoofd- of bijgebouw bevindt tenzij anders vermeld;
- de diefstal van inhoud die zich in een door u gehuurde of gebruikte feesttent of vergaderzaal bevindt;
- de inhoud aanwezig in een voertuig bij uw afwezigheid tenzij dit voertuig zich bevond in een afgesloten *garage* op het adres van de verzekerde *woning* op het ogenblik van de diefstal. Onderdelen van motor- en voertuigen blijven uitgesloten;
- de diefstal van goederen die u in het hoofd- of bijgebouw opgeslagen hebt met de bedoeling ze te verwerken in uw *woning*;
- diefstal van de inhoud in bejaardentehuis of serviceflat;
- diefstal gepleegd met een huissleutel die u buiten de *woning* verborgen hebt;
- diefstal zonder braakschade aan de *woning*, gepleegd gedurende de periode dat de *woning* wordt verhuurd voor tijdelijke bewoning door derden (zoals Airbnb).

Optionele verzekering Tuin

Wat is er verzekerd?

vandalisme en diefstal van tuintoebehoren

Wij vergoeden de *materiële schade* aan de voorwerpen die buiten staan tot maximaal 25.420 euro (geïndexeerd), zoals: bloempotten en plantenbakken, *tuinmeubelen*, zwembadmeubelen en kussens, parasols, tuingereedschap, tuinverlichting, tuindecoratie, tuinrobot, apparaten waarmee het buitenzwembad wordt schoongemaakt, buitenkeuken, buitenzwembad dat u kunt verplaatsen, jacuzzi die u kunt verplaatsen, barbecue, brievenbus, tuinkabouters, *buitenspeeltoeren*.

dekking voor buitenzwembad, jacuzzi ingebouwd in de grond (dus geen losstaande verplaatsbare jacuzzi's) en vijver

Bij een schade die verzekerd is volgens de basisdekkingen, komen wij eveneens tussen voor:

- het dekzeil of rolluik van het buitenzwembad;
- *buitenzwembadoverkappingen* uit kunststof of glas;
- loopt het water van uw buitenzwembad, jacuzzi of vijver weg of raakt het vervuild ten gevolge van een verzekerd schadegeval, dan betalen wij de hieronder vermelde kosten:
 - o om het buitenzwembad, de jacuzzi of de vijver opnieuw te vullen met water;
 - o van producten die u nodig hebt om het buitenzwembad, de jacuzzi of de vijver klaar te maken voor gebruik;
 - o de schade aan *zonnepanelen*, zonnecollectoren en warmtepompen die deel uitmaken van het verwarmingssysteem van het buitenzwembad.

Schade veroorzaakt door vorst blijft evenwel uitgesloten alsook schade door slijtage, roest, schimmels en blootstelling aan licht.

schade door storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

Bij een schade die verzekerd is volgens de basisdekkingen storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk, komen wij tussen voor de schade aan voorwerpen die zich buiten bevinden tot maximaal 6.711 euro (geïndexeerd) indien de inhoud verzekerd wordt.

schade door natuurramp

Bij een schade die verzekerd is volgens de basisdekking natuurramp, komen wij eveneens tussen voor de schade aan buitenzwembad en tuin tot maximaal 25.000 euro (niet geïndexeerd).

grondsanering

Indien de ondergrond gesaneerd dient te worden n.a.v. een lek in een stookolietank of een leiding hierop aangesloten, dan komen wij tussen in de sanering van de ondergrond tot maximaal 50.840 euro (geïndexeerd). De historische vervuiling (dat wil zeggen contaminatie ontstaan voor de ingangsdatum van de *polis*) wordt niet ten laste genomen. De tank zal wel dienen te voldoen aan de wettelijke regelgeving inzake plaatsing en onderhoud.

Schade aan de tuin en aangeplante tuinafsluitingen

Bij een schade aan de tuin en de aangeplante tuinafsluitingen komen wij tussen tot maximaal 25.000 euro (niet geïndexeerd):

- indien de schade veroorzaakt werd volgens de basisdekkingen *brand*, val of botsing van voertuigen, aanraking met een luchtvaartuig of een meteoriet, botsing van dieren en val van bomen;
- met inbegrip van het opruimen en verwijderen van bomen die in uw tuin gevallen zijn.

U hebt schade. Wat nu?

Wat verwachten wij van u bij een schade?

1) Maatregelen bij schade

Bij een schadegeval moet u alle maatregelen nemen, nodig om de omvang van de schade te beperken (bijvoorbeeld het plaatsen van een dekzeil over het beschadigde *dak* om verdere waterinfiltraties te voorkomen). Doet u dit niet en daardoor verergert de schade, dan kunnen wij de schadevergoeding beperken.

U mag geen wijzigingen aan het beschadigde goed aanbrengen die het onmogelijk of moeilijker maken om de oorzaken van het schadegeval te bepalen of de schade te ramen.

Pleeg steeds overleg met ons. Wij kunnen u bij een schade helpen.

2) De aangifte van een schade

U moet elk schadegeval zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 8 dagen - te rekenen vanaf het ogenblik waarop u er kennis van hebt - bij ons aangeven.

De volgende schadegevallen moet u binnen de 24 uur - te rekenen vanaf het ogenblik waarop u er kennis van hebt - bij ons aangeven:

1. Een schadegeval met dieren.
2. Schade aan voedingswaren in een diepvriezer of koelkast.

Doet u dit niet en daardoor verergert de schade, dan kunnen wij de schadevergoeding beperken.

Wij zijn 24 uur per dag telefonisch bereikbaar voor uw schademelding. Bel ons op het nummer +32 2 725 15 00. U kunt eveneens mailen naar myclaim@nn.be of online uw aangifte indienen via www.mijnschade.be.

Na aangifte dient u onze instructies op te volgen. Indien u ons een offerte of een becijferde schadeclaim bezorgt, dan zullen wij bij een verzekerde schade ofwel ons akkoord tot herstelling geven ofwel een expert aanstellen.

Wanneer is er sprake van bevoorrechte schuldvordering?

Als u als eigenaar de *woning* verzekerd heeft:

Bij schade aan de *woning* zult u de afwezigheid van een hypothecaire of bevoorrechte schuldvordering moeten aantonen of ons een door de ingeschreven schuldeisers afgegeven machtiging tot ontvangst moeten bezorgen.

Bij schade aan uw inhoud of *gestalde voertuig(en)* zal u ons moeten melden of de beschadigde inhoud of *gestalde voertuig(en)* in pand gegeven werden als waarborg van de betaling van een schuld aan een schuldeiser en dat deze inhoud of *gestalde voertuig(en)* opgenomen werd(en) in het nationaal pandregister.

Wat zijn uw specifieke verplichtingen bij de verzekering diefstal, poging tot diefstal, onroerende inbraakschade?

U moet onmiddellijk klacht indienen bij de politie. Het nummer van het proces-verbaal, de identiteit van de verbaliserende instantie en een kopie van de door u afgelegde verklaringen, moeten ons zo spoedig mogelijk bezorgd worden.

U moet ons verwittigen zodra er gestolen voorwerpen zijn teruggevonden of indien de daders geïdentificeerd werden. Indien de vergoeding reeds betaald werd, dan kunt u de teruggevonden voorwerpen terugnemen mits terugbetaling van de ontvangen vergoeding, verminderd met het bedrag van de eventuele herstellingskosten van de teruggevonden voorwerpen. Indien de vergoeding nog niet werd betaald, dan zullen wij bij een gedekte schade de eventuele herstellingskosten vergoeden.

In geval van diefstal van krediet- of betaalkaarten moet u contact opnemen met CARD STOP op 070 170 170 of via www.cardstop.be om de kaarten onmiddellijk te laten blokkeren.

Wat zijn uw specifieke verplichtingen bij de verzekering aanslag of arbeidsconflict?

Bij een schadegeval door een *aanslag* of een *arbeidsconflict* dan moet u het schadegeval binnen de 24 uur, te rekenen vanaf het ogenblik waarop u er kennis van heeft, aangeven bij ons.

U verbindt zich ertoe zo spoedig mogelijk alle formaliteiten bij de bevoegde overheid te vervullen met het oog op de vergoeding van de schade aan de verzekerde goederen. De door ons verschuldigde vergoeding wordt slechts betaald indien het bewijs wordt geleverd dat daarvoor de nodige stappen werden ondernomen. Indien u door de bevoegde overheid schadeloos gesteld werd, verbindt u zich ertoe deze vergoeding aan ons af te staan, voor zover ze de vergoeding overlapt die voor hetzelfde schadegeval krachtens deze verzekeringsovereenkomst is toegekend.

Wat zijn uw specifieke verplichtingen bij een schadegeval waarvoor u aansprakelijk bent of waarbij de rechtsbijstand aangesproken wordt?

Wij ondernemen alle initiatieven om de schade af te handelen.

U moet alle documenten of berichten die u ontvangt in verband met de schade onmiddellijk aan ons bezorgen. Dit gaat onder meer over stukken van een rechtbank, advocaat of enige andere overheid en van andere partijen betrokken bij de schade.

U moet, indien nodig, op de rechtszittingen verschijnen en alle procedurehandelingen vervullen die wij u kunnen vragen.

In de gevallen waarin uw aansprakelijkheid wordt ingeroepen, moet u zich in ieder geval onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, elke afstand van verhaal, van elke dading, vaststelling van schade, betaling of belofte van schadeloosstelling. De eerste materiële hulp en medische verzorging alsook de loutere erkenning van de feiten vormen geen erkenning van aansprakelijkheid.

Houdt u hier geen rekening mee en wij lijden hierdoor nadeel, kunnen wij de vergoeding verminderen met het geleden nadeel of een terugvordering doen voor dit bedrag.

Hoe wordt uw schade geregeld?

Hoe wordt de schadevergoeding bepaald na een gedekte schade aan uw woning, als u als eigenaar de woning verzekerd heeft?

De schadevergoeding voor schade aan de *woning* wordt berekend op basis van de prijs om dezelfde *woning* opnieuw te laten opbouwen (dus wederopbouw). Hiermee bedoelen wij een *woning* van hetzelfde bouwtype (zoals eengezinswoning, alleenstaande woning), met dezelfde materialen en met dezelfde afwerking.

Enkel het sleetpercentage boven 30% zal in mindering gebracht worden.

Er zijn echter enkele uitzonderingen:

- 1) **Elektrische installaties en toestellen die deel uitmaken van de woning**

Voor *zonnepanelen* en hun omvormers, zonneboilers, elektrische boilers, domotica-installaties en dergelijke, wordt de schade vastgesteld op basis van nieuwwaarde.

2) Nieuwe bouwnormen

Het kan dat op het ogenblik van volledige wederopbouw nieuwe bouwnormen gelden op het gebied van isolatie, verwarming, ventilatie, beglazing en elektrische installatie.

Bij een volledige wederopbouw van de verzekerde *woning*, zal de schadevaststelling gebeuren op basis van de bouwnormen die van toepassing zijn op het ogenblik van de schade.

Bij een gedeeltelijke herstelling (bijvoorbeeld het *dak* dient vernieuwd te worden na een brand of een stormschade, een schade aan het glazen *dak* van de veranda) zal de schadevaststelling gebeuren op basis van nieuwwaarde in de bestaande toestand op het ogenblik van de schade. De meerprijs voor een herstelling in een verbeterde toestand die al dan niet verplicht is als gevolg van nieuwe bouwnormen, zal niet vergoed worden.

3) Esthetische schade

De louter esthetische schade is niet verzekerd. In geval van gedekte schade streven wij naar herstelling in een toestand die de oorspronkelijke toestand zo goed mogelijk benadert.

Bij een (gedeeltelijke) herstelling kan de herstelling in identieke oorspronkelijke toestand onmogelijk zijn. In die gevallen gelden de volgende regels:

- er dient bij schade een raamomlijsting vervangen te worden. Na vervanging door een identieke raamomlijsting ontstaat er kleurverschil ten opzichte van de bestaande raamomlijsting, die verkleurde omwille van meteorologische omstandigheden. Onze schadevergoeding blijft beperkt tot de vervanging of herstelling van de beschadigde raamomlijsting;
- indien er na een verzekerde schade een deel van de dakbedekking vervangen dient te worden en een identiek type dakbedekking is nog in de handel verkrijgbaar, dan zal er plaatselijk hersteld worden. Hierdoor kan er kleurverschil ontstaan t.o.v. de rest van de dakbedekking. In dat geval zal de volledige oppervlakte van de bedekking van het beschadigde dakvlak ten laste genomen worden indien de beschadigde zone meer dan 50% bedraagt van de totale oppervlakte van het dakvlak. Dit vergoeden wij ook indien hetzelfde type dakbedekking niet meer verkrijgbaar is;
- bij een gedekte schade aan het gevelmetselwerk, zal er steeds lokaal hersteld worden indien hetzelfde type gevelparament nog in de handel verkrijgbaar is. Indien de oppervlakte van de herstelde zone meer dan 30% bedraagt van de totale oppervlakte van het gevelparament en er ontstaat kleurverschil bij herstelling, zal de volledige oppervlakte van het parament van het aangetaste gevelvlak vergoed worden;
- indien bij herschildering, herstelling van de bevoering of bij herbehangen er een kleurverschil ontstaat, dan vergoeden wij de herschildering, nieuwe bevoering en herbehangen van de beschadigde ruimte.

4) Vergoeding van btw en registratiekosten

Bij een verzekerde schade zal de btw mee uitgekeerd worden voor zover u bewijst dat u de btw fiscaal niet kunt terugvorderen noch kunt aftrekken en mits u ons de originele facturen bezorgt.

Bij aankoop van een *woning* ter vervanging van de beschadigde *woning*, zullen wij de registratiekosten vergoeden ten belope van maximaal de btw die wij hadden moeten betalen bij herstelling of wederopbouw van de beschadigde *woning*.

5) Tuin en tuinbeplanting

Indien gedekt, wordt schade aan uw tuin of tuinbeplanting vergoed op basis van herbeplanting in volle grond met jonge planten. Kosten inzake ontwerp en studie zijn niet gedekt.

6) Vergoeding van een architect of veiligheidscoördinator

Indien het met betrekking tot de wederopbouw in België verplicht is om een architect of een veiligheidscoördinator aan te stellen, dan zullen deze kosten mee opgenomen worden in de schadevaststelling. De betaling gebeurt op basis van een factuur.

Hoe wordt de schadevergoeding bepaald aan de woning die u huurt?

Bij een verzekerde schade waarvoor uw aansprakelijkheid betrokken is, zullen wij contact opnemen met de eigenaar en zijn verzekeraar. De schade zal in gemeenschappelijk overleg tussen ons en de eigenaar van de *woning* of zijn verzekeraar vergoed worden in *werkelijke waarde*.

Ook de omvang van de kosten met betrekking tot afbraak en opruiming, redding en bewaring en onbruikbaarheid zullen in gemeenschappelijk overleg bepaald worden.

Hoe wordt de schadevergoeding aan (gestalde) voertuigen bepaald?

Bij gedeeltelijke schade betalen wij de herstellingskosten vermeerderd met de daarop verschuldigde en niet terugvorderbare btw. Wij vergoeden tot maximaal de waarde van het voertuig die u zou krijgen op de dag van de schade bij verkoop van het voertuig in België.

Hoe wordt de schadevergoeding bepaald voor de schade aan de inhoud?

Bij herstelbare gedeeltelijke schade zal uitsluitend rekening worden gehouden met de herstellingskosten.

Indien vervanging noodzakelijk is, zal de schade aan de inhoud geraamd worden op basis van de nieuwwaarde (dit is de prijs van de vervanging inclusief de niet-verhaalbare btw) op het moment van de schade.

Enkel het sleetpercentage boven 30% zal in mindering gebracht worden.

Er zijn echter enkele uitzonderingen:

1) Elektrische toestellen en installaties

Indien het toestel of de installatie herstelbaar is, dan nemen wij de herstelling ten laste zonder afschrijving op werk en op onderdelen. Wij vergoeden tot maximaal de huidige nieuwwaarde van hetzelfde of een vergelijkbaar toestel of dezelfde of vergelijkbare installatie. Indien de herstellingskosten de huidige nieuwwaarde overtreft wordt het toestel of de installatie als onherstelbaar beschouwd.

Indien de herstelling niet mogelijk is, dan vergoeden wij op basis van de huidige nieuwwaarde van het beschadigde toestel of installatie.

2) Linnen, gordijnen, kledij

Deze schade wordt begroot in *werkelijke waarde*. Indien een aankoopfactuur van maximum 2 jaar oud kan voorgelegd worden zal de schade toch begroot worden in nieuwwaarde.

3) Inhoud toebehorende aan derden en gasten

Deze schade wordt begroot in *werkelijke waarde*.

4) Plannen, modellen, documenten en informatiedragers

De schade wordt begroot op basis van de materiële wedersamenstellingswaarde. Dit betekent de kosten voor het maken van een duplicaat. De kosten voor studie, ontwerp, onderzoek alsook de prestaties voor het weder samenstellen van data die verloren ging, worden niet vergoed. Bij verlies van software zullen de licentiekosten nooit vergoed worden.

5) Schilderijen, kunstvoorwerpen, antieke meubelen, collecties en collectie items, juwelen en voorwerpen volledig of gedeeltelijk in edel metaal, zeldzame en kostbare voorwerpen

De schade wordt begroot op basis van de prijs die u op de dag van de schade zou moeten betalen voor de aankoop van een vergelijkbaar (dus in dezelfde staat en even oud) voorwerp of *collectie*.

6) Waarden

De schade wordt begroot op basis van de beurs- of marktwaarde op de dag van de schade.

7) Stookolie

De schade wordt begroot op basis van de marktwaarde op de dag van de schade.

8) Dieren

De waarde van de dieren wordt bepaald op basis van de marktwaarde op het ogenblik van de schade, zonder rekening te houden met wedstrijdwaarde of showwaarde.

Door wie wordt de schade aan uw woning en/of inhoud geraamd?

De schade wordt in gemeenschappelijk overleg geraamd. De mogelijkheid bestaat dat wij een expert aanstellen die samen met u of de door u aangestelde expert de schade zal begroten.

Indien er geen akkoord tot stand komt met betrekking tot de waarde van de verzekerde goederen, de *slijtage* en de raming van de schade, dan zal de schattersprocedure gevolgd moeten worden. Dit wil zeggen dat er een document (de "akte van benoeming van schatters") opgesteld wordt waarop de taak en de identiteit van uw en onze expert vermeld staat en dat door alle partijen ondertekend wordt. Beide experts zullen trachten de schade in gemeenschappelijk overleg te begroten.

Indien beide experts niet tot een vergelijk komen, dan zal er door beide experts een derde expert aangesteld worden. Raken beide experts het niet eens over de identiteit van de derde expert, dan zal de belanghebbende partij zich moeten richten tot de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats. De definitieve beslissing over het bedrag van de schade wordt dan door het college van drie experts genomen met meerderheid van stemmen. Deze beslissing is onherroepelijk en soeverein maar houdt voor ons geen verplichting tot betaling in, indien de schade niet gedekt zou zijn.

Wie betaalt uw expert en de 'derde expert' bij een gedekte schade?

Het ereloon van de derde expert zal door ons voorgeschoten worden en is uiteindelijk ten laste van de in het ongelijk gestelde partij. Indien de definitieve schadebegroting zich situeert tussen de begroting voorgesteld door onze expert en de begroting voorgesteld door uw expert, dan zal het ereloon van de derde expert in verhouding door beide partijen gedragen worden. Dit geldt uitsluitend voor uw schade.

Zie het honorarium vermeld in de 'Bijkomende dekkingen'.

Wanneer wordt de vergoeding uitgekeerd?

Bij schade aan de door u als eigenaar verzekerde woning

Uiterlijk 30 dagen na het afsluiten van de schatting of uiterlijk 30 dagen na de datum van vaststelling van het schadebedrag zal een vergoeding uitgekeerd worden die gelijk is aan 80% van de nieuwwaarde verminderd met de *slijtage*. Het saldo van 20% zal betaald worden bij volledige herstelling van de *woning*, wederopbouw of na het verlijden van de authentieke akte met betrekking tot de aankoop van een andere *woning* ter vervanging van de beschadigde *woning* waarbij echter wel de volledige schadevergoeding geïnvesteerd dient te worden.

In volgende gevallen is het eventueel mogelijk dat er afgeweken wordt van de termijn van 30 dagen:

- u bent welbepaalde verplichtingen niet nagekomen;
- bij onroerende inbraakschade waarbij de mogelijkheid bestaat dat wij inzage wensen in het strafdossier;
- indien het vermoeden bestaat dat het schadegeval te wijten is aan opzet;
- bij betwisting met betrekking tot de dekking van de schade.

Bij schade aan uw inhoud

De vergoeding wordt uiterlijk 30 dagen na het afsluiten van de schatting of uiterlijk 30 dagen na de datum van vaststelling van het schadebedrag uitgekeerd.

In volgende gevallen is het eventueel mogelijk dat er afgeweken wordt van de termijn van 30 dagen:

- u bent welbepaalde verplichtingen niet nagekomen;
- bij diefstal waarbij de mogelijkheid bestaat dat wij inzage wensen in het strafdossier;

- indien het vermoeden bestaat dat het schadegeval te wijten is aan opzet;
- bij betwisting met betrekking tot de dekking van de schade.

Wanneer treden wij op in uw plaats (subrogatie) om *verhaal* uit te oefenen?

Wij treden in uw plaats op ten aanzien van de aansprakelijke derde(n) voor de vergoeding die wij u betalen voor een gedekte schade. U mag geen afstand van *verhaal* doen tegenover de aansprakelijke derde, zonder onze voorafgaandelijke toestemming.

Een uitzondering hierop is het afstand van *verhaal* opgenomen in de door u ondertekende huurovereenkomst op voorwaarde dat u ons daarvan in kennis hebt gesteld bij het afsluiten van deze overeenkomst voordat de schade zich heeft voorgedaan.

Tenzij bij kwaad opzet of wanneer de voor het schadegeval aansprakelijke derde persoonlijk verzekerd is, zullen wij nooit *verhaal* uitoefenen op:

- een verzekerde;
- de verzekeringnemer;
- de echtgeno(o)t(e);
- de bloedverwanten in opgaande of dalende lijn;
- uw *gasten*;
- uw *huispersoneel*;
- de naakte eigenaars of vruchtgebruikers van de *woning* die het voorwerp uitmaakt van deze verzekeringsovereenkomst.

Indien wij uw aansprakelijkheid verzekeren, dan heeft de benadeelde een eigen recht ten opzichte van ons bij een gedekte schade. De schadevergoeding komt dan toe aan de benadeelde met uitsluiting van uw eventuele overige schuldeisers.

Is er een vrijstelling van toepassing na een schade?

Er wordt 250 euro (niet geïndexeerd) forfaitair van de schadevergoeding afgehouden als de *materiële schade* minder dan 10.000 euro (niet geïndexeerd) bedraagt.

Bij de regeling van *letselschade* wordt er nooit een vrijstelling toegepast.

Wanneer kunt u een beroep doen op onze dienst Herstelling in natura?

Indien een gedekte gebouwschade lager is dan 2.500 euro (niet geïndexeerd), dan kunnen wij op uw verzoek de schade laten herstellen door een hersteller van ons netwerk. Enkel de *vrijstelling* wordt u dan aangerekend.

Familiale verzekering en de optionele verzekering Rechtsbijstand

Algemene bepalingen

Waar moet uw hoofdverblijfplaats zijn voor de Familiale verzekering en de optionele verzekering Rechtsbijstand?

U (verzekeringnemer als natuurlijke persoon) moet ingeschreven zijn in een Belgische gemeente om de Familiale verzekering en de optionele verzekering Rechtsbijstand te kunnen nemen.

Uw Familiale verzekering en de optionele verzekering Rechtsbijstand eindigt zodra u niet meer ingeschreven bent in een Belgische gemeente.

Waar is deze verzekering geldig?

Deze verzekering is waar dan ook ter wereld geldig.

Familiale verzekering

Wat bedoelen wij in het kader van de Familiale verzekering met 'u' (verzekerde)?

De persoon van wie het belang door de verzekeringsovereenkomst is verzekerd met name:

- u als verzekeringnemer en uitsluitend als natuurlijk persoon;
- de personen die bij u inwonen, ook als zij tijdelijk elders verblijven om gelijk welke reden;
- uw minderjarige kinderen of deze van de met u samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die niet bij u inwonen;
- uw meerderjarige kinderen of deze van de met u samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die niet bij u inwonen indien zij economisch nog afhankelijk zijn van u (verzekeringnemer) of uw inwonende partner
- u of uw partner, indien permanent opgenomen in een zorginstelling.

Zo iemand van de hogervermelde personen de hoedanigheid van verzekerde verliest (bijvoorbeeld bij adreswijziging na feitelijke scheiding of echtscheiding) blijven wij de dekking nog verlenen gedurende 6 maanden. Indien de volgende *hoofdvervaldag* van deze *polis* zich later in de tijd situeert, verlenen wij zelfs dekking tot dan. In ieder geval stopt voor deze personen de dekking van zodra een andere verzekering gesloten wordt of vanaf het moment dat deze verzekering is opgezegd.

Worden ook als verzekerde beschouwd in de hierna vermelde situaties:

- het *huispersoneel*, de gezinshelpers en andere bezoldigde werknemers tijdens hun tewerkstelling in uw privéleven inclusief tijdens het uitvoeren van huishoudelijk werk in de lokalen bestemd voor beroepsdoeleinden;
- minderjarige kinderen van andere personen als u niet beroepshalve over hen toezicht uitoefent, als zij aansprakelijk gesteld worden tijdens of als gevolg van dit toezicht;
- de personen die, niet beroepshalve, al dan niet bezoldigd, toezicht houden op:
 - o kinderen die bij u inwonen of onder uw hoede staan;
 - o dieren waarvan u eigenaar bent of waar u op past.

Wanneer kunt u een beroep doen op deze verzekering?

Een derde lijdt schade door uw fout of nalatigheid.

U wordt aansprakelijk gesteld op basis van:

1. hetzij het burgerlijk aansprakelijkheidsrecht (artikel 1382 tot en met 1386 bis van het burgerlijk wetboek) of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht;
2. hetzij bovenmatige burenhinder in de zin van artikel 544 van het burgerlijk wetboek.

Schade veroorzaakt tijdens een beroepsactiviteit is uitgesloten.

De volgende activiteiten worden niet aanzien als beroepsactiviteit:

- de weg van en naar het werk en de beroepsverplaatsingen;
- studentenjobs, zolang de student recht heeft op kinderbijslag;
- vrijwilligerswerk, zelfs als u hiervoor een onkostenvergoeding ontvangt.

Wat verzekeren wij in de volgende specifieke situaties in uw privéleven?

Minderjarige kinderen veroorzaken schade

Wij verzekeren de *burgerlijke aansprakelijkheid* van in deze polis verzekerde minderjarige kinderen, zelfs in de volgende situaties:

- indien de minderjarige kinderen opzettelijk schade aan derden veroorzaken;
- indien de minderjarige kinderen terwijl zij, zonder daartoe de wettelijk vereiste leeftijd te hebben en zonder medeweten van de eigenaar of houder van het voertuig en van hun ouders of de persoon onder wiens hoede zij staan, een motor- of spoorvoertuig besturen en met dit voertuig schade berokkenen aan derden;
- indien de minderjarige kinderen een bromfiets besturen, voor de schade geleden door een passagier van de bromfiets, in zoverre de autoverzekeraar gerechtigd is zijn uitgaven te verhalen.

Uw *burgerlijke aansprakelijkheid* als ouder voor in deze polis verzekerde minderjarige kinderen blijft verzekerd ongeacht de fout die zij hebben begaan.

Uw huisdieren veroorzaken schade

Wij verzekeren uw *burgerlijke aansprakelijkheid* voor de schade door *huisdieren* voor zover u hiervan de eigenaar bent of ze onder uw hoede hebt.

De schade veroorzaakt door uw *huisdieren* die u inzet voor de bewaking van uw *hoofdverblijf* is verzekerd zelfs als u dit *hoofdverblijf* ook voor beroepsdoeleinden gebruikt.

U veroorzaakt schade in het verkeer

Wij verzekeren uw *burgerlijke aansprakelijkheid* als zwakke weggebruiker (voetganger, fietser (ook gebruiker van elektrische fietsen die trapondersteuning vereisen. De mechanische ondersteuning te gebruiken bij het lopen met de fiets aan de hand wordt beschouwd als 'met trapondersteuning voortbewegen'), skater of gebruiker van andere vervoermiddelen zonder motor). Als passagier is uw aansprakelijkheid verzekerd in om

het even welk voertuig.

Als u aansprakelijk bent voor een ongeval waarbij een zwakke weggebruiker (voetganger, fietser ook gebruiker van elektrische fietsen die trapondersteuning vereisen), skater of gebruiker van andere vervoermiddelen zonder motor) gewond raakt, kan een autoverzekeraar of andere instelling de verplichting hebben om de schade van de zwakke weggebruiker te vergoeden in het kader van artikel 29bis 'Wet op de Motorrijtuigenverzekering'. Nadien zullen alle uitgaven van u worden teruggevorderd. Wij verzekeren dat *verhaal* zelfs als die vergoedingen aan een ander gezinslid uitbetaald worden.

Uw aansprakelijkheid die onder toepassing valt van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen verzekeren wij niet.

Wij verzekeren wel uw aansprakelijkheid voor:

- gemotoriseerd speelgoed met een maximum snelheid van niet meer dan 8 km/u;
- zitmaaiers die niet bedoeld zijn om in het verkeer te worden gebracht;
- gemotoriseerde voortbewegingstoestellen (zoals elektrische steps, elektrische rolstoelen, E-bikes) in zoverre hun maximumsnelheid niet meer dan 25 km/u bedraagt.

Gebeurt het ongeval op een plaats waar de 'Wet op de Motorrijtuigverzekering' van toepassing is, dan verzekeren wij conform die wet.

Uw terreinen of gebouwen veroorzaken schade

Wij verzekeren uw *aansprakelijkheid* voor schade veroorzaakt door:

- uw *hoofdverblijf*;
- de verzekerde *woning* (een eigendom dat u niet bewoont maar verhuurt of een *woning* bestemd voor bewoning maar tijdelijk leegstaand of in renovatie);
- een *garage* voor uw persoonlijk gebruik gelegen op een ander adres
- een tweede verblijf dat u al dan niet soms verhuurt;
- een studentenverblijf;
- de tuinen bij bovenvermelde verblijven;
- al dan niet bebouwde terreinen waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent;
- de roerende voorwerpen die zich in of op de hogervermelde verblijven, tuinen of terreinen bevinden.

Uw vaartuigen veroorzaken schade

Wij verzekeren uw *burgerlijke aansprakelijkheid* voor schade door:

- zeilboten met een maximum gewicht van 300 kg;
- motorboten uitgerust met een motor van maximaal 10 DIN PK.

Uw modelluchtvaartuigen veroorzaken schade

Wij verzekeren uw *burgerlijke aansprakelijkheid* voor schade door modelluchtvaartuigen voor recreatief gebruik die een maximale hoogte kunnen bereiken van 10 meter (waaronder ook te verstaan drones), alleen in die gevallen waar geen wettelijk verplichte verzekering vereist is.

Wat is er niet verzekerd onder de Familiale verzekering?

Niet verzekerd is:

- uw contractuele aansprakelijkheid. Zo vergoeden wij bijvoorbeeld de schade aan *materieel* dat u ontleende van een huurfirma of in gebruik hebt van een vriend niet.
Uitzondering hierop is de schade die u bij een verblijf in een hotel of in een ander logement met hotelservice (zelfs indien het gaat om een verblijf om beroepsredenen) of een verblijf in een zorginstelling veroorzaakt;
- de schade aan goederen of dieren die u onder uw bewaking hebt;
- de persoonlijke *burgerlijke aansprakelijkheid* van een verzekerde persoon die meerderjarig is geworden, voor opzettelijk veroorzaakte *schadegevallen* en voor de volgende gevallen van zware fout:
 - o *schadegevallen* veroorzaakt door dronkenschap of een gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs of van geneesmiddelen of andere producten waardoor u (verzekerde) niet meer beschikt over de controle over uw daden;

- *schadegevallen* veroorzaakt naar aanleiding van weddenschappen of uitdagingen, geweldplegingen op personen of van het kwaadwillig beschadigen of ontvreemden van goederen;
- de wettelijk verplicht te verzekeren aansprakelijkheid, zoals bij de beoefening van de jacht of bij het gebruik van motorrijtuigen, tenzij anders vermeld in deze voorwaarden;
- de *burgerlijke aansprakelijkheid* door vuur, *brand*, *ontploffing* en rook ontstaan in of overgeslagen van een gebouw waarvan u eigenaar, huurder of bewoner bent of de inhoud ervan, tenzij anders vermeld in deze verzekeringsovereenkomst;
- de schade door een gebouw naar aanleiding van bouw-, wederopbouw- of verbouwingswerken (met inbegrip van vergrotingswerken) wanneer deze werken de stabiliteit van het verzekerde gebouw of van de aangrenzende gebouwen in gevaar brengen;
- de schade door luchtvaartuigen (buiten de in deze *algemene voorwaarden* beschreven verzekerde schade door modelluchtvaartuigen) en spoorvoertuigen.

Wie kan er nooit een vergoeding ontvangen in het kader van deze verzekering?

De volgende personen kunnen nooit een vergoeding ontvangen in het kader van deze verzekering:

- u als verzekeringnemer;
- de personen die bij u inwonen, ook als zij tijdelijk elders verblijven om gelijk welke reden.

(behoudens afwijkende bepalingen in de specifieke situaties vermeld in deze *algemene voorwaarden*)

Hoeveel vergoeden wij maximaal?

- 26.500.142 euro voor *letselschade*;
- 5.300.028 euro voor *materiële schade*.

Deze bedragen zijn geïndexeerd volgens het indexcijfer van de consumptieprijzen.

Wat doen wij voor u indien u aangesproken wordt in het kader van de familiale verzekering?

Wij vergoeden de *materiële schade* en *letselschade* die u aan derden veroorzaakt voor zover u aansprakelijk bent.

Bij betwisting over uw aansprakelijkheid of de gevorderde schade verdedigen wij u tegen de aanspraken van derden en nemen de kosten van uw burgerrechtelijke verdediging op ons.

Als u een rechtsplegingsvergoeding toegekend krijgt, moet u deze aan ons afstaan als vergoeding voor onze kosten.

Wat doen wij bijkomend?

Wij vergoeden de schade geleden door personen die u of uw goederen proberen te redden, ongeacht enige aansprakelijkheid, op voorwaarde dat het om een onbezoldigde actie gaat.

Wij vergoeden de schade die niet wordt vergoed door het ziekenfonds, de overheid of een andere instelling of verzekeringsovereenkomst.

Wij vergoeden maximaal 25.000 euro (niet geïndexeerd) voor de *materiële schade* en *letselschade* samen.

Dit bedrag is naar evenredigheid te verdelen tussen de hulpverleners.

Wij passen hierbij geen vrijstelling toe.

Is er een vrijstelling van toepassing?

Er wordt 250 euro (niet geïndexeerd) van de schadevergoeding afgehouden als de *materiële schade* minder dan 10.000 euro (niet geïndexeerd) bedraagt.

Bij de regeling van *letselschade* passen wij nooit een vrijstelling toe.

Optionele verzekering Rechtsbijstand

Wat bedoelen wij in het kader van de optionele verzekering Rechtsbijstand met 'u' (verzekerde)?

De persoon van wie het belang door de verzekeringsovereenkomst is verzekerd met name:

- u als verzekeringnemer (natuurlijke persoon);
- de personen die bij u inwonen, ook als zij tijdelijk elders verblijven om gelijk welke reden;
- uw minderjarige kinderen of deze van de met u samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die niet bij u inwonen;
- uw meerderjarige kinderen of deze van de met u samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die niet bij u inwonen indien zij economisch nog afhankelijk zijn van u (verzekeringnemer) of uw inwonende partner.
- u of uw partner, indien permanent opgenomen in een zorginstelling.

Zo iemand van de hogervermelde personen de hoedanigheid van verzekerde verliest (bijvoorbeeld bij adreswijziging na feitelijke scheiding of echtscheiding) blijven wij de dekking nog verlenen gedurende 6 maanden. Indien de volgende *hoofdvervaldag* van deze polis zich later in de tijd situeert, verlenen wij zelfs dekking tot dan.

In ieder geval stopt voor deze personen de dekking van zodra een andere verzekering gesloten wordt of vanaf het moment dat deze verzekering is opgezegd.

Worden ook als verzekerde beschouwd in de hierna vermelde situaties:

- het *huispersoneel*, de gezinshelpers en andere bezoldigde werknemers tijdens hun tewerkstelling in uw privéleven inclusief tijdens het uitvoeren van huishoudelijk werk in de lokalen bestemd voor beroepsdoeleinden;
- minderjarige kinderen van andere personen als u niet beroepshalve over hen toezicht uitoefent, als zij aansprakelijk gesteld worden tijdens of als gevolg van dit toezicht;
- de personen die, niet beroepshalve, al dan niet bezoldigd, toezicht houden op:
 - o kinderen die bij u inwonen of onder uw hoede staan;
 - o dieren waarvan u eigenaar bent of waar u op past.

Wanneer kunt u een beroep doen op deze optionele verzekering Rechtsbijstand?

1. Een derde berokkent u schade in uw privéleven

Wij staan u bij indien schade is ontstaan door een derde die wij aansprakelijk kunnen stellen:

- op basis van het toepasselijke aansprakelijkheidsrecht (artikel 1382-1386 bis van het burgerlijk wetboek);
- bij bovenmatige burenhinder (artikel 544 burgerlijk wetboek);
- indien u als zwakke weggebruiker (voetganger, fietser (ook gebruiker van elektrische fietsen die trapondersteuning vereisen), skater of gebruiker van andere vervoermiddelen zonder motor een vergoeding kunt vorderen bij een motorrijtuigenverzekeraar;
- indien u zich kunt richten tot het Fonds tot hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden;
- indien u zich kunt richten tot het Fonds voor Medische Ongevallen als u schade hebt geleden als gevolg van gezondheidszorgen.

2. Dekking strafrechtelijke verdediging

U wordt vervolgd voor de strafrechtbank wegens een onopzettelijk misdrijf en dit naar aanleiding van een gebeurtenis die al dan niet verzekerd is onder de Familiale verzekering. Wij vergoeden dan de kosten van uw verdediging.

Voor opzettelijke misdrijven die in de Belgische wetgeving bestraft zouden worden als misdaad, alsook voor alle vervolgingen voor georganiseerde misdaad of *terrorisme*, geldt de dekking niet. Voor andere opzettelijke misdrijven komen wij tussen bij vrijspraak en zodra de vrijspraak definitief is.

3. Dekking burgerrechtelijke verdediging

U wordt geconfronteerd met een eis die een derde stelt voor een door hem geleden schade naar aanleiding van een gebeurtenis die verzekerd is onder de Familiale verzekering in deze verzekeringsovereenkomst.

Uw verdediging wordt dan opgenomen in het kader van deze Familiale verzekering.

Indien er een belangenconflict bestaat, hebt u het recht uw verdediging door een door u gekozen advocaat te laten opnemen. Wij nemen de kosten van de advocaat ten laste.

4. Vergoeding bij Insolventie

Wij vergoeden uw schade die wij in het kader van bovenvermelde rechtsbijstandsdekking niet kunnen verhalen als een derde wel aansprakelijk maar *insolvent* bevonden is.

De vergoeding wordt niet toegekend als de geleden schade valt onder een vergoedingsstelsel dat van overheidswege werd ingesteld, zoals de Commissie voor hulp aan slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden, het Fonds voor Medische Ongevallen, het Gemeenschappelijk Motorwaarborgfonds of de Sociale Zekerheid.

U kunt deze instanties dan aanspreken voor uw geleden schade.

5. Strafrechtelijke borgtocht

Als u in het buitenland wordt aangehouden en pas wordt vrijgelaten als u eerst een borgsom betaalt, schieten wij deze voor of staan wij persoonlijk borg. Voorwaarde is dat de aanhouding gebeurt in het kader van een *schadegeval* gedekt in het kader van de Familiale verzekering in deze *algemene voorwaarden*.

6. Reiskosten

Wij vergoeden de kosten die u maakt voor vervoer en verblijf wanneer u als beklagde voor een buitenlandse rechtbank moet verschijnen:

- indien u zich met uw wagen verplaatst, dan nemen wij de door u gemaakte transportkosten ten laste na ontvangst van bewijs van de gemaakte brandstofkosten;
- voor trajecten tot 400 km hebt u (verzekerde) recht op een treinticket 1^{ste} klasse;
- Voor trajecten vanaf 400 km hebt u (verzekerde) recht op een vliegtuigticket in economy class.

7. Motorvoertuigen

Wij verlenen geen rechtsbijstand voor geschillen waarin u betrokken bent als eigenaar, houder of bestuurder van een motorrijtuig.

Wij verlenen wel rechtsbijstand voor geschillen omwille het gebruik van:

- gemotoriseerd speelgoed met een maximum snelheid van niet meer dan 8 km/u;
- zitmaaiers die niet bedoeld zijn om in het verkeer te worden gebracht;
- gemotoriseerde voortbewegingstoestellen (zoals elektrische steps, elektrische rolstoelen, E-bikes) in zoverre hun maximumsnelheid niet meer dan 25 km/u bedraagt.

8. Terreinen en gebouwen

Wij verlenen rechtsbijstand voor:

- uw *hoofdverblijf*;
- de verzekerde *woning* (een eigendom dat u niet bewoont maar verhuurt of een *woning* bestemd voor bewoning maar tijdelijk leegstaand of in renovatie);
- een *garage* voor uw persoonlijk gebruik gelegen op een ander adres;
- een tweede verblijf dat u al dan niet soms verhuurt;
- een studentenverblijf;
- de tuinen van bovenvermelde verblijven;
- terreinen waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent.

Wat doen wij voor u indien u aangesproken wordt in het kader van de optionele verzekering Rechtsbijstand?

Wij informeren u over uw rechten en hoe u deze kunt hard maken bij een geschil. Wij geven aan welke gegevens u nodig hebt en stellen de nodige onderzoeken in om uw belangen te verdedigen.

In eerste instantie beogen wij een minnelijke regeling. Wij staan u bij in de procedure voor een rechtbank als dat nodig is.

In het kader van deze verzekering vergoeden wij:

- de kosten en erelonen verschuldigd aan advocaten, gerechtsdeurwaarders en experten;
- de kosten van procedure, gerechtelijk of buitengerechtelijk;
- de kosten van 1 procedure van tenuitvoerlegging;
- de rechtsplegingsvergoeding waartoe u zou worden veroordeeld.

Als u een rechtsplegingsvergoeding toegekend krijgt, dan komt deze ons toe als vergoeding voor de door ons gemaakte kosten.

Hoeveel vergoeden wij maximaal?

Wij vergoeden maximaal per gedekte schade:

- 25.000 euro voor de alle verzekerde kosten (exclusief *insolventie*);
- 12.500 euro voor de vergoeding bij *insolventie*.

Deze bedragen worden niet geïndexeerd.

Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- bij een geschil waarbij u schade lijdt die niet meer bedraagt dan 200 euro (niet geïndexeerd);
- bij een geschil waarvan wij aantonen dat u bij de aanvang van de verzekering wist of redelijkerwijze moest weten dat het zou ontstaan;
- bij strafrechtelijke verdediging bij een inbreuk gepleegd voor de aanvang van de verzekering;
- voor de kosten en honoraria die u aanging zonder ons akkoord, behoudens in geval van hoogdringendheid;
- voor de kosten en honoraria voortvloeiend uit schadegevallen waarbij u een zware fout beging. Als zware fout geldt staat van dronkenschap of een gelijkaardige staat als gevolg van het onjuist gebruik van al dan niet voorgeschreven geneesmiddelen, verdovende of opwekkende middelen;
- voor boeten, retributies, minnelijke schikkingen voorgesteld door gerechtelijke overheden;
- bij een geschil tegenover begunstigden van deze verzekering tenzij u als verzekeringnemer hiervoor de toelating geeft of de schade kan afgewenteld worden op een verzekeraar;
- bij geschillen die te maken hebben met de uitvoering van een contract zoals de schade ontstaan door de niet-kwalitatieve uitvoering van het werk van een vakman of de schade ontstaan aan materieel dat u ontleende van een verhuurbedrijf. Wij komen echter wel tussen als er schade is aan andere goederen dan deze waarop het contract betrekking heeft of als u *letselschade* oploopt;
- bij eigendomsgeschillen inzake een erfdienstbaarheid of een recht van uitzicht. Indien in het kader van dergelijk geschil een vordering wordt ingeleid om schade terug te vorderen, is er evenmin tussenkomst;
- bij geschillen die verband houden met:
 - o luchtvaartuigen (behalve onbemande modelluchtvaartuigen), spoorvoertuigen, zeilboten van meer dan 300 kg en motorboten van meer dan 10 DinPK waarvan u eigenaar bent;
 - o gebruik door u (verzekerde) van vuurwapens ter gelegenheid van de jacht;
 - o wetgeving op de arbeidsongevallen.

Hoe gebeurt de keuze van een advocaat of expert?

Soms zal het noodzakelijk zijn dat u beroep doet op bijstand van een advocaat of expert of een persoon die de vereiste kwalificaties heeft om uw belangen te verdedigen, in acht genomen de toepasselijke wet. U hebt dan de vrije keuze.

Bij een eventueel belangenconflict tussen u en ons, is het altijd nodig dat u een beroep doet op een advocaat en/of expert van uw eigen keuze. Wij lichten u in als dit het geval is.

Wilt u de verdediging van uw belangen nadien aan een andere advocaat of expert toevertrouwen, dan betalen wij de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat of expert als u ons aantoont dat er hiertoe gegronde redenen bestaan.

U bent niet akkoord met ons standpunt over de afhandeling van het verzekerde geschil. Wat kunt u dan doen?

Zodra wij alle inlichtingen ontvangen, informeren wij u over ons juridisch standpunt in het verzekerde geschil. Als u het niet met ons eens bent, staat het u vrij om een advocaat van uw keuze te raadplegen.

Bevestigt de geraadpleegde advocaat uw standpunt, dan komen wij verder tussen en betalen ook de kosten en erelonen van de advocaat.
Bevestigt de advocaat ons standpunt, dan betalen wij de helft van de kosten en erelonen van de raadpleging terug.

Als u, tegen het advies van de door u geraadpleegde advocaat in, op eigen kosten een procedure begint en u haalt een beter resultaat dan wat wij vooropstelden, dan betalen wij de volledige kosten en erelonen van procedure en raadpleging.

U hebt schade of u wordt aangesproken in het kader van uw Familiale verzekering. Wat nu?

Wat verwachten wij van u bij een schade?

U moet elk *schadegeval* zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 8 dagen - te rekenen vanaf het ogenblik waarop u er kennis van hebt - bij ons aangeven.

Wij zijn 24 uur per dag telefonisch bereikbaar voor uw schademelding. Bel ons op het nummer +32 2 725 15 00. U kunt eveneens mailen naar myclaim@nn.be of online uw aangifte indienen via www.mijnschade.be.

Na aangifte dient u onze instructies op te volgen.

Wij ondernemen alle initiatieven om de schade af te handelen.

U moet alle documenten of berichten die u ontvangt in verband met de schade onmiddellijk aan ons bezorgen. Dit gaat onder meer over stukken van een rechtbank, advocaat of enige andere overheid en van andere partijen betrokken bij de schade.

U moet, indien nodig, op de rechtszittingen verschijnen en alle procedurehandelingen vervullen die wij u kunnen vragen.

In de gevallen waarin uw aansprakelijkheid wordt ingeroepen, moet u zich in ieder geval onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, elke afstand van verhaal, van elke dading, vaststelling van schade, betaling of belofte van schadeloosstelling. De eerste materiële hulp en medische verzorging alsook de loutere erkenning van de feiten vormen geen erkenning van aansprakelijkheid.

Houdt u hier geen rekening mee en wij lijden hierdoor nadeel, kunnen wij de vergoeding verminderen met het geleden nadeel of een terugvordering doen voor dit bedrag.

U verhuist of u verkoopt uw woning. U verhuist naar het buitenland

U verhuist in België. Wat moet u doen?

Als u verhuist naar een nieuwe hoofdverblijfplaats in België, dan brengt u ons onmiddellijk op de hoogte:

- van het adres en de kenmerken van de nieuwe *woning*;
- of u deze *woning* bewoont als huurder of er eigenaar van bent.

Welke dekking geniet u tot u ons op de hoogte stelt van uw verhuis?

U blijft huurder:

Wij verzekeren u op uw nieuwe adres in België gedurende maximaal 90 dagen te rekenen vanaf uw verhuis voor zover u die verzekering genomen hebt. Indien u Diefstal hebt verzekerd, dan is deze uitbreiding ook van toepassing.

U bent huurder en wordt eigenaar:

Wij verzekeren uw inhoud op uw nieuwe adres in België gedurende maximaal 90 dagen te rekenen vanaf uw verhuis voor zover u die verzekering genomen hebt. Indien u Diefstal hebt verzekerd, dan is deze uitbreiding ook van toepassing. Als uw *huurdersaansprakelijkheid* verzekerd is, dan eindigt deze op de dag dat uw huurovereenkomst eindigt.

U bent eigenaar van de *woning* en u heeft uw inhoud verzekerd.

Wij verzekeren uw inhoud op uw nieuwe adres in België gedurende maximaal 90 dagen te rekenen vanaf uw verhuis voor zover u die verzekering genomen hebt. Indien u Diefstal heeft verzekerd, dan is deze uitbreiding ook van toepassing.

U verkoopt uw *woning*. Wat gebeurt er met uw verzekeringsovereenkomst?

De dekking met betrekking tot de woning eindigt 3 maanden na het verlijden van de authentieke akte. Gedurende deze periode geldt de verzekeringsovereenkomst zowel voor u als voor de koper, op voorwaarde dat deze koper geen eigen verzekeringsovereenkomst afgesloten zou hebben.

U verhuist naar het buitenland. Wat gebeurt er met uw verzekering Gebouw, Huurdersaansprakelijkheid en Inhoud?

Wij kunnen uw *woning* in het buitenland niet verzekeren.

Verder geldt:

- Uw *woning* in België kan bij ons verzekerd blijven voor zover u er eigenaar van blijft;
- Uw *huurdersaansprakelijkheid* in België kan bij ons verzekerd blijven voor zover uw huurovereenkomst van kracht blijft.

Alle andere verzekeringen houden op te bestaan vanaf het moment van verhuis naar het buitenland.

U verhuist naar het buitenland. Wat gebeurt er met uw Familiale verzekering en de optionele verzekering rechtsbijstand?

Indien u verhuist naar het buitenland en niet meer ingeschreven bent in een Belgische gemeente, eindigt uw Familiale verzekering met rechtsbijstand op het moment van de verhuis.

Wat zijn uw verplichtingen bij deze verzekeringsovereenkomst?

Welke verplichtingen hebt u tot het meedelen van de juiste gegevens en omstandigheden?

Bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst

De *polis* is opgemaakt aan de hand van uw antwoorden op de vragen bij het nemen van deze verzekeringsovereenkomst. Deze werden integraal overgenomen in de *polis*. Uw antwoorden zijn immers bepalend voor de beoordeling van het risico.

Tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst

U moet ons alle wijzigingen melden die zich in de loop van de verzekeringsovereenkomst voordoen en die een impact hebben op elementen en verklaringen die vermeld worden op de *polis*.

Onder andere de volgende wijzigingen moet u ons melden:

- u verhuist;
- wijzigen van kenmerken van de *woning* zoals het uitbreiden of verkleinen van uw *woning* (inclusief bijgebouwen), plaatsing van een binnen- of buitenzwembad, een rieten *dak* op het hoofdgebouw (zie de beschrijving van de *woning* in de *polis*);
- u oefent een nieuwe of andere beroepsactiviteit in de *woning* uit;
- ander gebruik van de *woning* (zelf bewonen, verhuren of leegstand).

Welke verplichtingen hebt u tot premiebetaling?

U bent verplicht de *premies* (inclusief taksen en kosten) te betalen op de premievervaldag. Jaarlijks bepalen wij de *premie* op basis van de gegevens zoals vermeld in uw *polis*. Deze *premie* delen wij u mee voor de jaarlijkse *hoofdvervaldag*, samen met uw nieuwe *polis*.

Wat gebeurt er indien u deze verplichtingen niet naleeft?

Indien u de verplichtingen **bij het aangaan en tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst** niet naleeft, dan kan dit aanleiding geven tot:

- aanpassing van de *premie*;
- opzeg van de verzekeringsovereenkomst;
- nietigheid van de verzekeringsovereenkomst;
- weigering van de schade of toepassing van de verhouding tussen de betaalde *premie* en de *premie* die u normaal had dienen te betalen.

Wij handelen hierbij in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

Indien u de verplichtingen rond **premiebetaling** niet naleeft en uw *premie* niet betaalt, sturen wij u een herinnering. Betaalt u daarna niet, dan stellen wij u in gebreke met een aangetekende brief. Indien u niet binnen de daarin gestelde termijn betaalt, dan is de verzekeringsovereenkomst geschorst of opgezegd.

Algemene uitsluitingen

Welke schade is altijd uitgesloten?

Wij verzekeren nooit schade veroorzaakt door:

- *terrorisme*, behalve voor de verzekeringen waarvoor de dekking *terrorisme* wettelijk verplicht is;
- oorlog inclusief burgeroorlog;
- gebruik van wapens en tuigen die kunnen ontploffen door wijziging van de atoomkern;
- bronnen van ioniserende stralingen, kernbrandstof, straling van enig radioactief product of afval.

Begrippenlijst

Aanslagen	<p>Alle vormen van oproer, volksbeweging, daden van <i>terrorisme</i> of sabotage:</p> <ul style="list-style-type: none">- oproer: gewelddadige manifestatie - zelfs als ze niet beraamd is - van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden. Oproer omvat eveneens verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gevestigde openbare macht omver te werpen;- volksbeweging: gewelddadige manifestatie - zelfs als ze niet beraamd is - van een groep personen die zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden.
Aardbeving	<p>Elke <i>aardbeving</i> van natuurlijke oorsprong, geregistreerd met een magnitude van minstens vier graden op de schaal van Richter, of die tegen dit gevaar verzekerbare goederen gelegen in een straal van 10 km van het aangeduide gebouw vernietigt, breekt of beschadigt. Evenals de <i>overstromingen</i>, het overlopen of het opstuwen van de openbare riolen, de <i>aardverschuivingen</i> of -verzakkingen die eruit voortvloeien. Worden beschouwd als één gebeurtenis: de initiële <i>aardbeving</i> en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.</p>
Aardverschuiving	<p>Een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernietigt of beschadigt, die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een overstroming of een aardbeving.</p> <p>De <i>grondverzakking</i> of -verschuiving en elke beweging van de grond die hierop volgt binnen een tijdspanne van 72 uur worden beschouwd als één gebeurtenis.</p>
Abex-indexcijfer	<p>Indexcijfer van de bouwrijzen dat twee maal per jaar wordt vastgesteld door de Associatie van Belgische experts of door enige andere instelling die daarvoor zou zijn aangewezen.</p>
Algemene voorwaarden	<p>Dat is dit document en ze beschrijven welke schade er door ons ten laste genomen wordt, welke schade er uitgesloten is en welke de wederzijdse verplichtingen zijn.</p>
Arbeidsconflicten	<p>Elke collectieve betwisting, in welke vorm ook, in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:</p> <ul style="list-style-type: none">- staking: de door een groep werknemers, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk.- lock-out: de voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.
Bedrijfsschade	<p>Vermindering van de jaarlijkse omzet die leidt tot een derving van de volledige winst of een deel ervan, terwijl bepaalde algemene kosten blijven lopen en dus een evenredige toename van de lasten veroorzaken.</p>
Brand	<p>Het verbranden met vlammen buiten een normale vuurhaard, waardoor er vuur ontstaat die zich kan uitbreiden.</p>
Bouwvallig	<p>Constructies:</p> <ul style="list-style-type: none">- waarbij sprake is van instortingsgevaar ;- waarvan de draagstructuur en dakbedekking in slechte staat zijn.
Buitenspeeltuig	<p>Speeltuig om buiten te gebruiken, zoals een schommel, een zandbak, een wip, een trampoline, speelhuisjes.</p>
Burgerlijke aansprakelijkheid	<p>Er wordt door uw fout of nalatigheid schade veroorzaakt aan derden in het kader van artikel 1382 tot en met 1386 bis Burgerlijk Wetboek of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht.</p>
Cilinderslot	<p>Een cilinderslot is een slotmechanisme dat bestaat uit een cilinder en een behuizing.</p>
Collectie	<p>Een verzameling van voorwerpen die één geheel vormen en uitgekozen zijn voor hun schoonheid, hun zeldzaamheid, hun merkwaardigheid of hun documentatiewaarde. Voorbeelden zijn: postzegels, muntenverzameling, oude wapens, oude en originele boekwerken, oude faience en porseleinen voorwerpen, schilderijen.</p>

Dak	De bedekking van een gebouw die het waterdicht maakt (zoals pannen, leien, roofing, platen), de draagstructuur (zoals het daktimmerwerk, de panlatten en het onderdak waarop de roofing en platen bevestigd zijn) en de isolatie tussen voornoemde elementen en de draagstructuur.
Garage	Een afgesloten ruimte toegankelijk via één of meerdere voorpoorten die één of meerdere autostaanplaatsen bevat, zelfs als de voertuigen er niet werkelijk geparkeerd worden. Ook individuele staanplaatsen of een individuele box in een appartementsgebouw wordt als een garage beschouwd. Een autostaanplaats onder een afdak of carport wordt niet beschouwd als garage.
Gasten	Elke persoon die door de verzekerde tijdelijk en kosteloos bij hem ontvangen wordt.
Gestald voertuig	Geparkeerde motorrijtuigen, trekcaravans, motorboten en motorfietsen die eigendom zijn van een verzekerde. Jetski's worden niet aanzien als een gestald voertuig.
Grondverzakking	Een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernielt of beschadigt, die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een <i>overstroming</i> of een <i>aardbeving</i> . De <i>grondverzakking</i> of -verschuiving en elke beweging van de grond die hierop volgt binnen een tijdspanne van 72 uur worden beschouwd als één gebeurtenis.
Hoofdverblijf	Het adres waar u (verzekeringsnemer als natuurlijk persoon) ingeschreven bent en hoofdzakelijk verblijft.
Hoofdvervaldag	Datum waarop de lopende verzekeringsovereenkomst eindigt maar zonder opzegging stilzwijgend wordt verlengd voor een periode van één jaar. Deze datum vindt u terug in uw <i>polis</i> .
Huisdieren	Dieren waarvan de soort allang getemd is (honden, katten, kippen, paarden, pony's, ...) of die voor het plezier (vissen, hamsters, ...) gehouden worden. Dieren die u als particulier in België niet mag houden, verzekeren wij niet.
Huispersoneel	Iedere persoon die zich ertoe verbindt om tegen een loon en onder het gezag van een werkgever, hoofdzakelijk manueel huishoudelijk werk te verrichten voor de privébehoefte van de werkgever of diens gezin (bijvoorbeeld kok, kamermeid, kindermisje, hulp in de huishouding).
Huurdersaansprakelijkheid	Als huurder bent u aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt wordt aan de <i>woning</i> die u huurt. U hebt namelijk de verplichting tegenover de eigenaar om de <i>woning</i> in de staat zoals u ze ontvangen hebt terug te bezorgen bij het einde van de huurovereenkomst. Als huurder wordt u automatisch aansprakelijk gesteld, tenzij u het tegendeel kan bewijzen. Wij dekken uw aansprakelijkheid als huurder ten opzichte van de verhuurder na een volgens de basisdekkingen gedekte schade in de verzekerde <i>woning</i> . Wij vergoeden de <i>materiële schade</i> veroorzaakt aan de <i>woning</i> (met inbegrip van de door de verhuurder opgelopen misgelopen huurinkomsten) krachtens de artikelen 1302 en 1732 tot 1735 van het Burgerlijk Wetboek alsook de afbraak-, opruimings-, reddings- en bewaringskosten.
Hydraulische installatie	Alle leidingen, zowel binnen als buiten, die het water, ongeacht de oorsprong ervan, aanbrengen, vervoeren of afvoeren, daarin begrepen de toestellen die erop aangesloten zijn (zoals was- en vaatwasmachines) en het deel van de leiding die de privéleiding verbindt met het publieke waternet.
Indexcijfer van de consumentenprijzen	Indexcijfer van de consumptieprijzen dat elke maand door de Federale Overheidsdienst Economische Zaken wordt vastgesteld. Deze index houdt rekening met de levensduurte.
Insolvent(ie)	Als iemand onmachtig is om zijn geldelijke verplichtingen na te komen.
Juwelen	Juwelen zijn voorwerpen: <ul style="list-style-type: none"> - voorzien van edelstenen, natuur- of kweekparels; - gemaakt van edel metaal. Vergulde of verzilverde voorwerpen worden ook als juweel beschouwd; - bedoeld als sieraad. Hierin inbegrepen sieraden die niet gemaakt zijn van edel metaal alsook uurwerken die een cataloguswaarde hebben van meer dan 2.846 euro (geïndexeerd). Met betrekking tot de uurwerken zal bij schade steeds een echtheidscertificaat voorgelegd dienen te worden.
Koopwaar	Voorraden, grondstoffen, levensmiddelen, in bewerking zijnde producten, afgewerkte producten, verpakkingen, afvalstoffen die aanwezig zijn in functie van de aangegeven beroepsactiviteit.

Letselschade	Elke aantasting van de lichamelijke integriteit van natuurlijke personen.
Materieel	Voor een beroepsactiviteit gebruikte goederen (met uitzondering van <i>koopwaar</i>); daarin begrepen: elke vaste inrichting alsook elke inrichting aangebracht door huurders of gebruikers. De goederen die toebehoren aan een arbeider of bediende van de verzekerde.
Materiële schade	Elke vernieling, beschadiging of verlies van een zaak of stof; elke fysieke aantasting van dieren.
Maximale vergoeding	U kunt genieten van een vergoeding tot maximaal het aangegeven bedrag. Van dit bedrag zal steeds de vrijstelling afgetrokken worden (ook indien de limiet bereikt werd) tenzij de totale schade 10.000 euro overtreft.
Onroerend door bestemming	Deel uitmakende van de <i>woning</i> . Onverplaatsbaar en vast geïnstalleerd.
Ontploffing	Het hevig uiteenbarsten of in elkaar storten van een voorwerp door een plots drukverschil.
Overstroming	Elk buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën die het gevolg is van <i>atmosferische neerslag</i> , smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf. Alsook het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag. Worden beschouwd als één gebeurtenis: de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.
Polis	Het document dat de bijzondere voorwaarden vermeldt, die samen met de <i>algemene voorwaarden</i> uw verzekeringsovereenkomst uitmaken.
Premie	De prijs van uw verzekeringsovereenkomst.
Sanitair	De uitgietsbak, wc, lavabo, ligbad en douchekuij.
Schade(geval)	Het zich voordoen van een plotse en accidentele gedekte gebeurtenis die schade berokkent.
Slijtage	Waardevermindering van een goed volgens de leeftijd, het gebruik, de frequentie en de kwaliteit van het onderhoud ervan.
Terrorisme	Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.
Tuinmeubelen	Het geheel van stoelen, barbecue, banken, tafels, en zetels bestemd om in de tuin te worden gebruikt.
Uitsluitingen	Schadegevallen, verliezen, schade of goederen die als gevolg van wettelijke of contractuele bepalingen niet zijn verzekerd.
Vandalisme	De schade door derden veroorzaakt door een dwaze en onredelijke daad zoals graffiti, opzettelijke beschadigingen.
Verhaal	Vordering om van degene die aansprakelijk is voor schade de betaling van een vergoeding te verkrijgen.
Werkelijke waarde	Nieuwwaarde van het voorwerp of gebouw na aftrek van de slijtage.
Waarden	Dit wil zeggen geld in speciën, munten en bankbiljetten met een monetaire waarde, staven edel metaal, niet ingezette edelstenen, cheques, kredietkaarten, zegels (uitgezonderd zegels met collectiewaarde).
Woning	Huis, appartement of appartementsgebouw.
Zonnepanelen	Een zonnepaneel is een paneel dat zonne-energie omzet in elektriciteit. Hiertoe wordt een groot aantal fotovoltaïsche cellen op een paneel gemonteerd. Ook de zonnecollector wordt tot de zonnepanelen gerekend maar deze zet de elektromagnetische straling van de zon om in warmte.

Inlichtingen over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Op de verwerking van uw persoonsgegevens is het Privacy Statement van toepassing. Dit kunt u vinden op www.nn.be/gdpr.

Datassur

De verzekeringsonderneming NN Non-life deelt aan ESV Datassur persoonsgegevens mee die relevant zijn in het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en van het beheer van de contracten en desbetreffende schadegevallen.

Iedere persoon die zijn identiteit aantoont, heeft het recht zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben overeenkomstig de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, in te zien en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten. Om dat recht uit te oefenen moet de persoon in kwestie een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart sturen naar het volgende adres: Datassur, dienst Bestanden, de Meeûssquare 29, B-1000 Brussel.

Artikel 496

Iedere oplichting of poging tot oplichting die tegen de verzekeringsonderneming gericht is, brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene kan bovendien opgenomen worden in het bestand van het ESV Datassur. Krachtens de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zal hij daarover ingelicht worden en heeft hij in voorkomend geval het recht om de hem betreffende gegevens te laten corrigeren.

De verzekeraars zijn voortaan extra waakzaam om fraude op te sporen...



...u die ter goeder trouw bent, kunt op ons rekenen.

Betaal niet onnodig voor anderen, help ons misbruik te voorkomen.

Betrokken partijen

Verzekeraar

NN Non-life – BTW nr. BE 0801.866.930 RPR Brussel gelegen te 1060 Brussel, Fonsnylaan 38, onder toezicht van de NBB erkend onder code 2925 en gemachtigd om in België op grond van vrijheid van vestiging in België verzekeringen te onderschrijven. Belgisch bijkantoor van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., verzekeringsmaatschappij naar Nederlands recht, onder toezicht van de DNB en toegelaten onder code nummer van de NBB 2925, met maatschappelijke zetel te Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 's-Gravenhage, Nederland – KVK nummer 27023707

Uw bemiddelaar

ING België N.V. - Bank/ Kredietverstrekker - Marnixlaan 24 B-1000 Brussel - RRP Brussel - BTW: BE 0403.200.393 – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789 – www.ing.be – Neem contact met ons op via ing.be/contact, verzekeringstussenpersoon, ingeschreven bij het FSMA onder codenummer 0403.200.393.