Elektronikusan aláírta:
Réthy Gyula János
Szigró
Elektronikusan aláírta:
Bodor Tibor
Szigró

ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe

Üzleti jelentés

2022. december 31.

Üzleti jelentés 2022

Az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe a magyar kereskedelmi banki piac kiemelkedő szereplője. Az ING globális és vállalati üzletági stratégiájának megfelelően, a Fióktelep magyar nagyvállalatoknak, banki és nem-banki pénzügyi vállalkozásoknak és az ING Csoport nemzetközi ügyfeleinek magyarországi leányvállalatai részére nyújt pénzügyi szolgáltatásokat. Ebben a szegmensben elsősorban deviza- és állampapír piaci, valamint pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújt, illetve forint nostro számlavezetője több jelentős, globális és regionális külföldi banknak. Az Államadósság Kezelő Központ az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepét a magyar állampapírpiac kiemelkedő szereplőjeként a legeredményesebb elsődleges forgalmazók között tartja számon több mint 15 éve minden évben.

A Fióktelep Magyarországon is követi az ING globális és vállalati üzletági stratégiáját, annak elemeit helyi szinten is igyekszik megvalósítani.

A fióktelep státusz sajátosságainak megfelelően a Bank pénzügyi adatai nem teljes mértékben hasonlíthatóak össze a hazai kereskedelmi bankok adataival, azonban az ING Bank szolgáltatások tekintetében továbbra is a magyar vállalati banki piac kiemelkedő szereplője maradt.

Makrogazdasági környezet

A magyar gazdaság az orosz-ukrán háború, az energiaválság és a megélhetési válság által fémjelzett 2022-es évben is rendkívül erős, 4,6 százalékos növekedést mutatott. Ezzel továbbra is felülmúlta az Európai Unió egészének teljesítményét. A dinamikus éves átlagos növekedés mögött két egészen eltérő fél év húzódik meg. Az év első felében a Covid-krízis utáni helyreállás és a kormányzati kiköltekezés élénkítette a növekedést. Ennek megfelelően főként a belső kereslet hajtotta a gazdaságot. Az év második felében Magyarország technikai recesszióba süllyedt. Ennek oka elsősorban az aszály és az energiaválság terhe alatt összeomló mezőgazdaság volt. Emellett a szolgáltatások iránt is jelentősen csökkent a kereslet a vágtató infláció okozta megélhetési válság következtében.

Az elhúzódó háborús konfliktus Ukrajna és Oroszország között fókuszba helyezte Magyarország külső és belső sérülékenységeit. A már 2021-ben is jelenlévő inflációs nyomást tovább tetézte 2022 elején a költségvetési lazítás, majd következett a háború okozta nyersanyagár-sokk, a forint drasztikus leértékelődése és az aszály. Ezek együttesen 25 éve nem látott magasságokba lökték az általános áremelkedés ütemét. 2022-ben az infláció átlagosan 14,5 százalékra szökött. Mindez nem meglepő egy kis nyitott gazdaságban, ahol a forint egy év alatt bő 9 százalékkal gyengült az euróval és 23 százalékkal a dollárral szemben. A háború közelsége és az ország energiakitettsége mellett az uniós forrásokkal kapcsolatos viták is nyomás alatt tartották a forintot 2022-ben.

A folyamatos bizonytalanság az adósságfinanszírozás költségét is jelentősen megemelte az emelkedő kockázati prémiumon keresztül. A magas infláció által felfutó költségvetési bevételek önmagukban nem tudták ellensúlyozni az energiaválság, az év eleji kiköltekezés és az emelkedő adósságszolgálat együttes kiadási terheit. Mindez kiigazítási kényszert követelt meg az év második felében a költségvetési politikában. Ennek egyik sarokköve az extraprofit adók bevezetése volt, amely a bankszektort is jelentős mértékben érintette. Az inflációra és a forint mélyrepülésére reagálva a Magyar Nemzeti Bank jelentős monetáris szigorítást hajtott végre, melynek hatására 2022 októberének közepétől az effektív irányadó kamat 18 százalékra nőtt. A zéró közeli kamatkörnyezetből történő kimozdulás és a piaci volatilitás együttesen új kitörési lehetőséget biztosított a bankszektor számára az elmúlt évekhez képest. Ugyanakkor az emelkedő kamatkörnyezet jelentősen mérsékelte a hitelfelvételi kedvet úgy a lakosság, mint a vállalatok körében, ami kihívást jelentett a bankszektor számára.

A gazdaságpolitika a szorult helyzet ellenére is számos oldalról segítette a nehéz helyzetbe került lakosságot és vállalatokat. A kormányzat 2022 folyamán fenntartotta és részben bővítette a hitelmoratóriummal érintettek körét. A kamatemelési ciklusra reagálva felső limitet szabott a jelzáloghitelkamatoknak (kamatstop). Ezen intézkedések terheit a bankszektor viselte. A 2022. év komplex, kihívásokkal teli időszakának ellenére a magyar bankrendszer érdemi rugalmasságot és jelentős sokkellenálló képességet mutatott.

1. Pénzügyi eredmény

Az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepének IFRS szerinti teljes átfogó jövedelme a tavalyi 3,3 milliárd forintról 12,4 milliárd forint nyereségre ugrott. A működési bevételek közel 90%-kal nőttek, a költségek és ráfordítások átlagos 34%-os emelkedése mellett. Az értékvesztés változás 439 millió forinttal mérsékelte az eredményt. Mind a bevételek, mind a költségek és ráfordítások rendkívüli mértékben nőttek. A fióktelep egyik legerősebb pénzügyi évét zárta 2022-ben.

A működési bevételek növekedéséhez minden üzleti terület hozzájárult. A jövedelmezőség erősödése a hitelezési üzletágban, a folyószámlavezetési üzletágban és a pénzpiaci üzletágban egyaránt megjelent. A költségek növekedésében jelentős szerepet játszott a 2022-ben bevezetett úgynevezett extraprofit adó. Az inflációs nyomás és a forint leértékelődése tovább növelte a költségszintet.

Eredménykategóriák

Kamateredmény
A nettó kamateredmény 34 milliárd forint, több mint hatszorosa a 2021-es kamateredmények. A kapott kamatok 128 milliárd forinttal emelkedtek, a fizetett kamatok 99,6 milliárddal nőttek. Fióktelepünk jelentős IRS pozíciókkal rendelkezik, amely mind a a kamatbevétel, mind a kamatráfordítás szintjét jelentősen növeli.

Nettó Jutalékbevétel
A nettó jutalékbevétel 12%-kal nőtt. A hitelezési üzletágban és a számlavezetési üzletágban növekedés volt tapasztalható.

Értékelési eredmény és kereskedés nettó eredménye
Az Értékelési eredmény és kereskedés nettó *eredménye* 5,4 milliárd forint veszteség. A pénzpiaci üzletág kereskedési és bank treasury tevékenységének jelentős része kamateredményben jelentkezik. A kereskedési és bank treasury tevékenyég összességében - figyelembe véve a kamateredményt is, kimagaslóan nyereséges volt 2022-ben.

Egyéb bevétel
Az egyéb bevételek közel 30%-kal, 1,4 milliárd forintra nőttek.

Költségek és ráfordítások
A költségek és ráfordítások összesen 34%-kal nőttek. Ezen belül a működési költségek 15.7%-kal magasabbak az előző időszakhoz viszonyítva. A működési költségek a központtól és más ING entitásoktól kapott szolgáltatások tekintetében továbbra is növekedést mutatnak. Az euró alapú számlázás és a forint jelentős leértékelődése miatt a költségszint a tervezettnél jóval magasabb szinten nőtt. A személyi jellegű ráfordítások 10%-kal emelkedtek. A Fióktelep a harmadik negyedévben bizonyos területeken fizetési kompenzációval illetve a Cafeteria keret eseti növelésével válaszolt az inflációs kihívásokra.
Az egyéb ráfordítások között található a fizetett extraprofit adó 2,9 milliárd forint mértékben. A bankadó 800 millió forintról 874 millió forintra nőtt. Az EU szanálási alap 219 millió forintról 200 millió forintra mérséklődött.

Hitelezési veszteségekre képzett értékvesztés változása
A hitelezési veszteségekre képzett értékvesztés változás 439 millió forinttal mérsékli az eredményt. Az értékvesztés képzés egyedi ügyfelekhez kötött, kiegészítő általános értékvesztés képzés (overlay provision) nem történt.

Mérlegfőösszeg
A Bank mérlegfőösszege 903 milliárd forint, közel duplája az előző évi mérlegfőösszegnek.
Az **eszközök** tekintetében az ügyfelekkel szembeni követelések 252 milliárd forinttal, a származékos pénzügyi eszközök 97 milliárd forinttal, a Bankokkal szembeni követelések 90 milliárd forinttal nőttek.

A **források** esetében Bankokkal szembeni kötelezettségek 209 milliárd forinttal, az ügyfelekkel szembeni kötelezettségek 107 milliárd forinttal, a származékos pénzügyi kötelezettségek 99 milliárd forinttal nőttek. A pénzügyi stabilitást elősegítő mutatóknak való megfelelés – DEM, DMM, BFI – továbbra is komoly szerepet kap az eszköz-forrás gazdálkodásban és az időszak végi záró mérlegfőösszeg alakulásában.

2. Üzletágak beszámolója

2.1 Trading üzletág

A 2022-as év egészét jelentős mértékű volatilitás jellemezte. A Forint kamatlábpiacokat a jegybank monetáris eszköztárának egyre finomhangoltabb változata segítette (o/n depo, fx swap tenderek, fedezett-hitel tenderek, negyedév végeket átívelő fx swap tenderek). Az utóbbi intézkedés a pénzpiacokon megjelenő Forint likviditás bőségét szűkítette, ami kitüntetett, negyedéves jelentéskötelezett mérleg időpontokban a pénzpiaci termékek árazására is hatással volt, az extrém negatív Forint kamatokat segített eliminálni és a volatilitást mérsékelni. További jelentős árfolyam- és hozammozgást indukált az elhúzódó háborús konfliktus Ukrajna és Oroszország között (annak a gazdaságokra való negatív hatásának mértéke, lehetséges eszkalációja, energiahordozók árára való hatása). A likviditás megfelelő mivolta és a jegyzési spread-ek változékonysága mellett a kereskedési tevékenység volumene magas szinten maradt.

2.2 Pénz- és tőkepiaci termékek értékesítési (Sales) üzletág

A 2022-es év az orosz-ukrán háború hatására alapjaiban változtatta meg a Pénz- és tőkepiacok viselkedését, jelentős kihatással a vállalati és intézményi ügyfeleinket érő piaci kockázatok mértékére. Az üzletág kiemelt figyelmet szentelt az ügyfeleinkkel történő folyamatos kommunikációra, felhívva a figyelmet a potenciális kockázatokra és azok lehetőség szerinti mérséklésére. A tárgyév során folyamatosan törekedtünk a korábbi években kialakított gyakorlatnak megfelelően a pénzügyi kockázatkezelési megoldások ismertetésére. A vállalati és intézményi ügyfeleket azonnali és határidős devizaügyletekkel, betéti tranzakciókkal valamint fix hozamú befektetési termékekkel szolgáltuk ki.

A devizaforgalom mértéke a tárgyévben a jelentős piaci volatilitás hatására növekedést mutatott a korábbi évek trendjéhez viszonyítva. A volatilis piaci környezet időszakosan jelentősen kiszélesítette a bankközi piaci árazást, így megfigyelhető volt az adott piaci körülmények között alkalmazott banki marzsok emelkedése is.
A tárgyévben így a devizaügyletek és a banki devizaárfolyamon történő konverziók forgalma és bevétele is növekedést mutatott.
Az év folyamán jelentősen emelkedő lokális (és globális) kamatkörnyezet hatására a korábbi évekhez képest jelentősen fokozódott a betétlekötési érdeklődés.

A deviza-, pénz- és tőkepiacon tapasztalt bizonytalan piaci környezet következtében a pénzügyi kockázatok szintje a tárgyév során folyamatosan magas volt. Az Értékesítési üzletág a vállalati ügyfeleket továbbra is a pénzügyi piaci kockázatok mérséklésére ösztönözte, hangsúlyozva a kockázatok felmérésének és a megfelelő megoldás kiválasztásának fontosságát, miközben egyeztetéseket folytatott a kockázatkezelési megoldásokhoz szükséges banki limitek bővítése-optimalizálása érdekében.

A pandémiás éveket követően a tárgyévben lehetőségünk nyílt szakmai rendezvény szervezésére is ügyfélkörünk számára, melynek során a piaci aktualitások megvitatása mellett igyekeztünk a pénzügyi kockázatkezelés fontosságára is felhívni a figyelmet.

2.3 Tranzakciós szolgáltatások (Transaction Services Sales)

A Transaction Services Sales terület az elmúlt évben is számos, több esetben a Bank nemzetközi ügyfélhálózatából érkező tenderben sikeresen vett részt, ill. a hazai piacon kiemelt jelentőségű pályázati felhívásban került megszólításra.
A Payments and Cash Management terület jelentős erőfeszítéseket tett az ügyfelek jelenlegi kamatkörnyezethez alkalmazkodó kondíciókra történő átszerződéséért. Az emelkedő HUF kamatszint szintén hozzájárult az üzletág jövedelmezőségének javulásához, valamint a keresztértékesítés bővítéséhez.
A Trade Finance Services területen szintén kiemelhető a meglévő és újonnan akvirált ügyfélportfolió piaci részesedésének növekedése. Jelenleg nagy üzleti lehetőségek vannak kilátásban, többek között az ázsiai cégek magyarországi beruházásaihoz kapcsolódóan. Az elmúlt időszakban továbbra is növekszik az ügyféligény az elektronikus úton történő bankgaranciák kibocsátására (e-szignóval hitelesített elektronikus dokumentumként bocsátjuk ki a bankgaranciát).
Az elmúlt évben, a Tranzakciós Szolgáltatások Értékesítése üzletág egy új, Termék menedzsment szerepkörrel is kibővült, melynek fő feladata az ING, mint nemzetközi bank termékeinek egységesítése és digitalizációs megoldásainak minél szélesebb körben történő alkalmazása és fejlesztése. A helyi termék menedzsment szoros együttműködésben tevékenykedik a nemzetközi hálózat termék felelőseivel, az operációs, illetve üzleti területekkel is. Több nagyszabású projektünk is folyamatban van, például az ING több elektronikus csatornájának egységesítését célzó kezdeményezés, melynek bevezetésével ugyanazt az online csatornát ajánlhatjuk minden ügyfelünk számára, függetlenül a számlavezetés helyétől. Egy másik jelentős projektünk, a jelenlegi számlavezető rendszerünk cseréje, mely újabb lehetőséget biztosít számunkra az ING-n belüli egységesítési célok elérésére, valamint rendszereink korszerűsítésére.
Az elmúlt év egyik legnagyobb üzleti sikerének tartjuk, hogy Magyarországon az első zöld bankgarancia kibocsátása a mi nevünkhöz fűződik.

2.4 Hitelezés

A 2022-es évben leginkább a külső gazdasági hatások az orosz-ukrán háború, az emelkedő inflációs környezet és a monetáris irány változása voltak leginkább hatással a hitelezési tevékenységre is. A referencia kamatok meredeken emelkedtek forintban, és a közel 10 éve tartó negatív euro kamatkörnyezet is pozitív tartományba került. A nagyvállalati ügyfélkör egy részét mindezen hatások arra ösztönözték, hogy hitelfelvételeiket visszafogják, vagy legalábbis a kevésbé költséges euro hitelezést részesítsék előnyben. Mindemellett az energia ágazat nagyvállalati és intézményi szereplői a megnövekedett energia költségek miatt jelentősen növelték a hitelkitettségüket, a háború következményeként, az ország gázellátásának biztosítására a Magyar Állam úgy döntött, hogy banki konzorciumon keresztül finanszírozza a stratégiai gázkészletek feltöltését, melyben bankunk is jelentős szerepet vállalt.
Ezen piaci körülmények hatására az ügyfelekkel szembeni követelések a tavalyi évhez képes megháromszorozódtak.
A pénzintézeti ágazatban szintén korábban nem tapasztalt mértékben nőtt a hitelkihelyezésünk. Köszönhetően az ING globális piaci helyzetének, képesek voltunk a magyar bankszektort euro finanszírozással ellátni, több középtávú hitelt is nyújtottunk az év folyamán.
A kihelyezett hitelek devizánkénti megbontása is tükrözte a fenti trendeket, a korábbi 2/3-ad arányról ¾-ed arányra eltolódott az euro hitelek aránya a forinttal szemben.
A hitelkihelyezések növekedése automatikusan a nettó kamateredmény növekedését hozta, ezért 2022 rekord évnek számít ebben a tekintetben is.

3. Hitel-, piaci- és működési kockázatkezelés

Bankunk likviditása továbbra is stabil. Ez az ügyfélbetétek és bankközi források aktív igénybevételén túl az ING amszterdami központja által folyamatosan és igény szerinti mértékben rendelkezésre tartott likviditási kereteknek is köszönhető.

A Bank hitelportfoliójának minősége továbbra is jó, Stage 3-ba sorolt kitettségünk nincs. Alkalmazott portfolio monitoring rendszerünket körültekintően kibővítettük a 2021-2022 során felmerült fenyegető makro gazdasági tényezők és az orosz/ukrán háború lehetséges hatásainak folyamatos vizsgálatával. A válságérzékeny szektorokat Bankunk továbbra is fokozott megfigyelés alatt tartja. Figyelemmel kísérjük, hogy a hitelportfolióban hangsúlyosan szereplő egyes szektoroknak milyen kihívásokkal kell megküzdenie. Az időről időre visszatérően tapasztalt árfolyam ingadozások hatására Bankunk 2022-ben is fokozottan fenntartotta elővigyázatos hitelezési gyakorlatát és devizahitelt elsősorban olyan ügyfeleknek nyújtott, amelyek a devizakitettség kockázatát devizabevételek útján természetes módon, illetve fedezeti ügyletekkel tudják csökkenteni. A háború közvetlen és közvetett hatásain túl kiemelkedően fontos kockázati tényezőként kezeljük a következőket: a különféle gazdasági térségeket különféle módon és mértékben sújtó általános gazdasági és politikai bizonytalanság, az energia és nyersanyagok árának volatilitása, az ellátási láncok megtörése, a munkaerő hiány, de ide tartozik az éghajlati tényezők hatása, a szabályozási környezet szigorodása, illetve helyenként kiszámíthatatlansága, ez utóbbi bankunk működését és eredményességét is kihívások elé állítja.
A veszélyhelyzettel kapcsolatban meghirdetett fizetési moratóriumot hitelportfóliónkba tartozó ügyfeleink eredetileg is csak igen csekély számban vették igénybe, majd a moratórium 2022. év végével megszűnt, kapcsolódó negatív risk migrációra nem számítunk.
2022. végén a hitelportfolióra és a partnerkockázatokra elszámolt értékvesztés és céltartalékok mértéke sem nominális mértékben, sem ágazati összehasonlításban nem tekinthető jelentősnek, viszont állománya a 2021-as év végéhez képest több, mint megkétszereződött. Ennek hátterében a háború következményeivel számoló, előremutató elemzésén alapuló tartalék képzés áll.

4. Emberi erőforrás és vezetésfejlesztés

2022. december 31-én a Fióktelep munkavállalói létszáma 124 fő volt, amely a 2021. december 31-i 120 fős létszámhoz képest 3.3%-os növekedést jelentett. Az évet 2 betöltetlen pozícióval zártuk. A felsőfokú képzésben részt vevő gyakornokaink száma 23 főről 28 főre emelkedett. Az éves fluktuáció mértéke összehasonlítva a 2021. évi 29.38%-kal, jelentősen, több mint 1/3-ával csökkent: 2022-ben 18,97% volt, amelyből 14,85% volt önkéntes távozás és két munkatársunk nyugdíjba vonult. Az országos felmérések alapján a bank és a pénzügyi szolgáltató szektorokban továbbra is magas a munkavállalói fluktuáció.

Megújult a digitális képzési platformunk, ahol 2022-ben 2.535 óra képzésen (2021-hez képest +100 óra) vettek részt a munkatársaink. A top programok között szerepeltek a kiberbiztonság, a csalás megelőzés, kockázat csökkentés és a viselkedési kódex témái. A világjárvány csillapodásával a digitális lehetőségek (video, e-learning) mellett a személyes tréningek aránya is jelentős. A kötelező szakmai edukáción kívül az összes munkavállalónk 62%-a tudott részt venni további tanfolyamokon, programokon. A fejlesztésre 52%-kal költöttünk többet, mint 2021-ben.

5. Kutatás - fejlesztés, környezetvédelem, társadalmi felelősségvállalás

A klímaváltozás napjaink egyik legnagyobb kihívása. Az ING pénzintézetként is szerepet kíván vállalni az éghajlatváltozás megállításában: környezettudatos változások finanszírozásával, zöld pénzügyi termékekkel, tudásmegosztással. A fenntarthatóság számunkra egyrészt saját ökológiai lábnyomunk csökkentését jelenti. Azonban az éghajlatváltozásra legnagyobb mértékben a finanszírozási stratégiánkon keresztül tudunk hatást gyakorolni. 2017 óta fenntarthatósági elveinket finanszírozási stratégiánkban is érvényesítjük; azóta az ING Bank globálisan több milliárd euró értékben finanszírozott energetikai projekteket zöldhitelekkel, zöld kötvényekkel és más innovatív termékekkel. További célunk, hogy portfolióinkat új, alacsony széndioxid-kibocsátású technológiák felé tereljük, és 2050-re (vagy hamarabb) elérjük a nettó zéró kibocsátási szintet.
Kezeljük a legfontosabb környezeti és társadalmi kockázatokat, miközben előmozdítjuk a biológiai sokféleség és az emberi jogok védelmét. Ez kiterjed például arra, hogy az ING nem finanszíroz olyan projekteket, amelyek közvetlenül érintik az UNESCO-világörökség helyszíneket, a ramsari egyezményben foglalt vizes élőhelyeket vagy a Természetvédelmi Világszövetség által védett területeket. De ide tartozik az is, hogy az ING 2023-ra kivonul a dohányiparból. Miközben tiszteletben tartjuk ügyfeleink felé fennálló kötelezettségvállalásainkat, újakat nem fogadunk be, ezért a következő öt évben fokozatosan nullára csökkentjük a dohányiparral szembeni kitettségünket. Ugyanígy különös figyelmet fordítunk az energiaszektorban működő ügyfeleinkre is, itt elsődleges célunk a szénerőművekkel fennálló kitettségünk teljes leépítése 2025-re. A saját eszközeinkkel támogatjuk az iparágban tevékenykedő cégeinket a szükséges változtatások, a fenntartható fejlesztések elérésében.

A fenntartható fejlődéssel való elkötelezettségünket jól példázza, hogy az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe 2018 óta házigazdája a magyarországi Körforgásos Gazdaság Csúcstalálkozónak annak érdekében, hogy összehozza a körforgásos gazdaságra való áttérés legfontosabb érintettjeit, lehetővé téve a résztvevők számára a nemzetközi tapasztalatok átadását. A Körforgásos Gazdaság Csúcsot a Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért (BCSDH) és a Holland Királyság Nagykövetsége közreműködésével szervezzük meg. Rendszeresen részt veszünk a fenntarthatósággal kapcsolatos nemzeti szintű megbeszéléseken.

Az ING Bank részt vett az első magyar banki zöldkötvény-kibocsátásban: az OTP Bank július 5-én tette elérhetővé első eurós zöldkötvényét, és a kibocsátás megszervezésére az ING-t, a BNP Paribas-t és az Erste Bankot kérte fel. Ennek előzménye, hogy az ING Bank még 2021 decemberében lett az OTP Csoport strukturális tanácsadója, mely keretében támogatjuk a pénzintézetet fenntartható finanszírozási keretrendszerének kidolgozásában, amellyel az OTP célja zöldhitel-állományának fokozatos növelése. Büszkék vagyunk arra is, hogy mi is azon bankok között vagyunk, akik finanszírozzák Magyarország egyik legnagyobb, 138 MW teljesítményű napenergia-projektjét, valamint egy vezető dél-koreai konglomerátum magyarországi, elektromos autókhoz használatos akkumulátorgyár-beruházásához kapcsolódóan egyedüli bankként adtuk ki a hazai piac eddigi legnagyobb összegű zöldgaranciáját.

A fenntarthatósági célok közé soroljuk saját működésünk karbonlábnyomának csökkentését is. Összhangban az ING Csoport nemzetközi kötelezettségvállalásaival ennek 2022-ben sikeresen megfeleltünk, részben a koronavírus miatti utazási korlátozások eredményeként is. (Az utazási korlátozásokat 2020. március 16-tól léptettük életbe párhuzamosan azzal, hogy bevezettük az otthoni munkavégzést dolgozóink nagyobb része számára. Az otthoni munkavégzésre történő gyors átálláshoz a bank biztosította a technikai feltételeket annak informatikai megoldásaival és eszközállományával együtt.) 2021-ben, a járványhelyzet javulásával párhuzamosan hybrid munkavégzésre álltunk át, és ezt a gyakorlatot 2022-ben is fent tartottuk: kollégáink jelenleg 40%-ban otthonról, 60%-ban az irodában dolgoznak.
Bankunk a 2022-es naptári év során 693 MWh energiát használt fel, melynek jelentős részét a villamosenergia és a motorikus benzin felhasználás teszi ki. Az energia felhasználásával kapcsolatosan kibocsátott CO2 mennyisége a 2022-es naptári évben 0,202 kt volt. Az ING Bank gépjárműflottája 36 gépkocsiból áll, ebbe kettő darab elektromos autó is tartozik. Középtávú terveink közé tartozik az elektromos gépjárműparkunk további fejlesztése. A kollégák belvárosi üzleti útjaihoz BKK jegyet biztosítunk, 500 km alatti külföldi utak esetén a vasúti közlekedést részesítjük előnyben a légi közlekedéssel szemben, ezáltal is ösztönözve karbonlábnyomunk csökkentését.

Budapest, 2023. május 30.

Bodor Tibor
Vezérigazgató

Réthy Gyula
Pénzügyi igazgató