

Voorwaarden

Koppeling Boekhoudpakket

Bij de dienst Koppeling Boekhoudpakket horen onderstaande voorwaarden. Hierin leest u wat u van ons mag verwachten. En wat wij verwachten van u.

De overeenkomst

- Voor het maken van een koppeling tussen uw boekhoudpakket en Mijn ING Zakelijk, sluit u een overeenkomst met ING. U doet dat via Mijn ING Zakelijk. Onderdeel van die overeenkomst zijn deze voorwaarden: de Voorwaarden Koppeling Boekhoudpakket.
- Ook de Algemene Bankvoorwaarden, de Voorwaarden Zakelijke Rekening en de Voorwaarden Mijn ING Zakelijk zijn van toepassing op deze overeenkomst.

De dienst

- ING maakt dagelijks een bestand met geboekte transacties en saldogegevens van de door u geselecteerde rekeningen. In dit bestand staan geen reserveringen. Hierdoor kan het saldo in het bestand afwijken van het saldo in Mijn ING Zakelijk.
- Het bestand wordt de volgende ochtend opgestuurd naar uw boekhoudleverancier.
- Uw leverancier zorgt ervoor dat deze gegevens beschikbaar komen in uw boekhoudsysteem.
- Afhankelijk van de geboden functionaliteit in uw boekhoudpakket, kunt u met de koppeling betaalopdrachten en incasso-opdrachten die u aanmaakt in uw boekhoudpakket in Mijn ING Zakelijk ontvangen om deze opdrachten daar te autoriseren. Voorafgaand aan autorisatie dient u de vanuit uw boekhoudpakket

ontvangen opdrachten te controleren op juistheid en volledigheid. Let op, betaalopdrachten worden getarifeerd als verzamelbetaling. Het insturen van kleine betaalbatches kan relatief duur zijn. Meer informatie over de tarieven van betaalproducten vindt u op onze website.

- Voor het uitvoeren van een incasso-opdracht heeft u een incassocontract nodig.
- U kunt alle Zakelijke Rekeningen en G-rekeningen van ING koppelen.
- Een koppeling voor een spaarrekening, Vreemde Valutarekening, Beleggingsrekening of particuliere betaalrekening is niet mogelijk.

Kosten

Meer informatie over de kosten van de koppeling vindt u op ing.nl/tarieven

Opzeggen

- U kunt de Koppeling Boekhoudpakket op ieder moment opzeggen via Mijn ING Zakelijk. Als u op een werkdag voor 24:00 uur opzegt, ontvangt u de volgende ochtend al geen bestand meer. Bij opzegging na 24:00 uur ontvangt u de daaropvolgende ochtend het laatste bestand. Onmiddellijk na opzegging is het niet meer mogelijk om betaalopdrachten en incasso-opdrachten vanuit uw boekhoudpakket in Mijn ING Zakelijk te ontvangen.
- In de volgende gevallen zal ING de koppeling stopzetten:
 - als u uw Zakelijke Rekening of Mijn ING Zakelijk opzegt;
 - als u de laatste gekoppelde rekening uit Mijn ING Zakelijk verwijdert;

- als uw boekhoudpakketleverancier ons informeert dat uw boekhoudpakket is opgezegd danwel dat de gekoppelde rekening niet langer in uw boekhoudpakket voorkomt. Indien mogelijk brengen wij u op de hoogte via Mijn ING Zakelijk;
 - als de laatste wettelijke vertegenwoordiger voor Mijn ING Zakelijk wordt afgemeld.
- Wilt u dat de levering van bestanden eerder stopt? Zeg dan voorafgaand aan de genoemde situaties eerst Koppeling Boekhoudpakket op.
- ING mag de Koppeling Boekhoudpakket wijzigen, uitbreiden of beëindigen. Bijvoorbeeld uit veiligheidsoverwegingen of om bedrijfseconomische redenen. Als wij de Voorwaarden Koppeling Boekhoudpakket wijzigen, dan brengen wij u hiervan op de hoogte via Mijn ING Zakelijk.

Veiligheid en privacy

- Uw transacties en saldogegevens, betaalopdrachten en incasso-opdrachten en statusinformatie hierover, wisselen wij via een beveiligde verbinding uit met uw leverancier.
- Uw leverancier mag deze gegevens alleen aan u ter beschikking stellen.

Aansprakelijkheid

- ING is niet aansprakelijk voor schade door een storing in de levering van gegevens of van de randapparatuur die uw boekhoudpakket ondersteunt. Behalve als de schade is ontstaan door opzet of grove schuld van ING.
- ING is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van Koppeling Boekhoudpakket en door het niet behoorlijk overkomen van opdrachten en mededelingen. Behalve als de schade is ontstaan door opzet of grove schuld van ING.
- U bent zelf verantwoordelijk voor de toegang en beveiliging van uw boekhoudpakket.
- U bent zelf verantwoordelijk voor de controle van de juistheid en volledigheid van de vanuit het boekhoudpakket ingestuurde opdrachten in Mijn ING Zakelijk. Behalve als de schade is ontstaan door opzet of grove schuld van ING.

Op ing.nl/zakelijk kunt u vinden hoe de dienst werkt. Ook beantwoorden we daar de vragen die ons het meest gesteld worden. Maar we staan u ook graag persoonlijk te woord; telefonisch of op kantoor.

 ing.nl/zakelijk
 020 22 888 22