

Gebbruiksvoorwaarden van de ING Internet site

Augustus 2020



Door zich toegang te verschaffen tot de website van ING België nv (www.ing.be) en deze te gebruiken, verklaart de internetgebruiker kennis te hebben genomen van deze gebruiksvoorwaarden van de nv ING België (hierna genoemd "ING") en ze te aanvaarden.

Informatie op de website van ING

ING waakt over de kwaliteit van haar website, zowel wat de inhoud als wat de gebruiksvriendelijkheid betreft. Zij stelt alle redelijke middelen in het werk om op de website van ING correcte en actuele gegevens weer te geven. Zo kan ING te allen tijde en zonder voorafgaand bericht aan de internetgebruiker de informatie op haar website aanpassen en daartoe de toegang tot de volledige website van ING of een gedeelte ervan onderbreken.

De inlichtingen, opinies en simulaties op de website van ING, verstrekt door ING, de andere vennootschappen van de Groep ING-België (de lijst wordt hierna weergegeven) of derden, zijn enkel bestemd voor Belgische verblijfhouders. Zij worden verstrekt zonder garantie en buiten de aansprakelijkheid van ING of van de andere vennootschappen van Groep ING-België, behalve bij zware of opzettelijke fout van hunnentwege. Ze gelden slechts op de datum waarop ze verstrekt worden en ING kan de juistheid, de afwezigheid van fouten, de volledigheid en/of de actualiteit ervan niet garanderen. Zij worden verstrekt louter ter informatie en los van elke contractuele relatie met ING en/of elke eenzijdige verbintenis van ING. Zij kunnen nooit worden beschouwd als een aanbeveling, raadgeving of directe of persoonlijke aansporing tot verkoop en/of aankoop van bank-, verzekerings- of andere producten of-diensten. Ze vormen slechts beoordelingselementen voor de internetgebruiker die vrij blijft in

zijn beslissing en die als enige verantwoordelijk blijft voor het gebruik dat hij ervan maakt. De bepalingen van de onderhavige paragraaf gelden slechts bij gebrek aan uitdrukkelijke tegengestelde bepalingen op de website van ING.

De internetgebruiker kan terecht in ING-kantoren voor bijkomende inlichtingen en eventueel een gepersonaliseerd aanbod.

Producten en diensten op de website van ING

De bank-, verzekerings- en andere producten en diensten op de website van ING zijn enkel bestemd voor Belgische verblijfhouders, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Ze worden als dusdanig verstrekt, zonder garantie en zonder aansprakelijkheid van ING of van de andere vennootschappen van Groep ING-België, behalve bij zware of opzettelijke fout van hunnentwege. De tarieven op de website van ING gelden slechts op de datum waarop ze verstrekt worden. Ze gelden niet als een aanbod om te contracteren, tenzij ze van een orderbon vergezeld zijn. De bepalingen van de deze paragraaf gelden slechts bij gebrek aan tegengestelde contractuele bepaling op de website van ING.

Toegangsmiddelen voor enkele voorbehouden delen van de website van ING

Enkele delen van de website van ING zijn slechts toegankelijk voor de internetgebruiker die zich identificeert door het middel van toegangsmiddelen zoals een gebruikersidentificatiecode (log in) en een paswoord. Om toegang tot deze voorbehouden delen van de website van ING te krijgen, wordt de internetgebruiker uitgenodigd om zich voorafgaand te registreren door een

formulier in te vullen. De internetgebruiker kan te allen tijde en via de website de persoonsgegevens verbeteren die aan ING werden doorgegeven. De toegangsmogelijkheden zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk. De internetgebruiker is alleen aansprakelijk voor het gebruik ervan en voor het bewaren van hun vertrouwelijk karakter en verbindt zich ertoe ze niet door te geven aan derden. De toegangsmogelijkheden van de internetgebruiker kunnen op elk moment door hem veranderd of herroepen worden. In de mate van het mogelijke, zal ING alles in het werk stellen om zo snel mogelijk met deze verandering of deze herroeping rekening te houden. Tot op dat ogenblik en behoudens zware of opzettelijke fout van ING, is de internetgebruiker alleen aansprakelijk voor alle rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voor hem, voor ING of voor derden zou voortvloeien uit elk gebruik of misbruik gemaakt door hem of door derden via die toegangsmiddelen.

Aansprakelijkheid voor het gebruik van de website van ING

Behoudens zware of opzettelijke fout van hunnentwege, zijn ING en haar aangestelden niet aansprakelijk voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade (met inbegrip van verlies van winst, kosten om zich een gelijkaardige dienst of product aan te schaffen of verlies van een opportuniteit) die de internetgebruiker lijdt als gevolg van het gebruik van de website van ING of de onmogelijkheid deze te gebruiken, wat hiervoor ook de reden is. Behoudens zware of opzettelijke fout van harentwege is ING op die manier in het bijzonder niet aansprakelijk voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade

veroorzaakt door het doorgeven van een virus ondanks de voorziene beschermingsmaatregelen, de onderbreking van de toegang tot de website van ING als gevolg van storingen op de communicatielijnen of verbindingsproblemen, de ongeoorloofde toegang tot de website van ING, staking of het optreden van elk geval van overmacht.

Beschikbaarheid van de website van ING

In de mate van haar mogelijkheden en van de beperkingen bepaald in het voorgaande punt, zet ING zich in om haar website 7 dagen op 7 en 24 uren op 24 toegankelijk te houden.

ING verbindt zich er niet toe een continue, onafgebroken en beveiligde toegang tot haar website te verschaffen. ING behoudt zich bovendien het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande waarschuwing, de toegang tot haar website te onderbreken in geval van risico op misbruik of fraude, om onderhoudswerken uit te voeren of om verbeteringen of wijzigingen aan de website aan te brengen. ING stelt alles in het werk om de duur van dergelijke onderbrekingen te beperken en om de internetgebruikers over ervan te informeren.

Onverminderd bijkomende vergoedingen, behoudt ING zich eveneens het recht voor om de toegang te verbieden tot heel de website van ING of een gedeelte ervan voor elke internetgebruiker omwille

van de volgende redenen : een overtreding van deze gebruiksvoorwaarden, gebruik van de website voor onwettige doeleinden of doeleinden die ingaan tegen de goede zeden of een inbreuk op de integriteit, de veiligheid of de reputatie van de website.

Eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten

ING behoudt zich alle eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten voor op de website van ING zelf en op alle elementen waaruit de site is samengesteld, in het bijzonder wat betreft doch niet beperkt tot de teksten, illustraties, layout en informaticaprogramma's.

De internetgebruiker geniet een niet-exclusieve gebruikslicentie op de website van ING. Er wordt evenwel geen enkel eigendomsrecht of intellectueel eigendomsrecht overgedragen op de internetgebruiker. Deze licentie geeft de internetgebruiker enkel het recht toegang te hebben tot de inhoud van de website van ING, deze te raadplegen en op een normale wijze gebruik te maken van de op de site aangeboden diensten, enkel voor zijn persoonlijke behoeften.

Elke reproductie en/of hergebruik van de totaliteit of van een kwalitatief of kwantitatief substantieel gedeelte van de inhoud van de website van ING, onder om het even welke vorm en op om het even welke wijze, is strikt verboden zonder voorafgaande en schriftelijke toelating van ING. Ook het herhaald en systematisch opvragen en/of hergebruiken van niet substantiële delen van de inhoud van de website van ING, onder om het even welke vorm en op om het even welke manier, zijn niet toegestaan indien zij strijdig zijn met een normale exploitatie van de website van ING of een ongerechtvaardigde schade toebrengen aan de rechtmatige belangen van ING.

De al dan niet gedeponeerde merken, benamingen en logo's die zich op de website van ING bevinden,

zijn de uitsluitende eigendom van ING of van andere vennootschappen en kunnen niet worden

overgenomen. De internetgebruikers mogen ze met name niet gebruiken als metatags op andere

websites.

Hyperlinks

Behoudens zware of opzettelijke fout van harentwege kan ING niet aansprakelijk worden gesteld voor de hyperlinks die worden gecreëerd vanuit van Internet sites van derden naar de website van ING, noch voor de inhoud van deze sites. Elke aanmaak van een hyperlink naar de homepage of secundaire pagina's, naar bestanden of toepassingen van de website van ING, al dan niet voor commerciële doeleinden, moet het voorwerp uitmaken van de uitdrukkelijke voorafgaande toelating van ING. De framing van het geheel of van delen van website van ING is strikt verboden zonder voorafgaande en schriftelijke toelating van ING.

Bovendien, behoudens zware of opzettelijke fout van harentwege, verstrekt ING geen enkele garantie en is zij niet aansprakelijk voor de hyperlinks die vanop de website van ING naar de Internet sites van derden verwijzen, noch voor de inhoud van deze internetsites. De toegang tot deze Internet sites gebeurt op eigen risico van de internetgebruiker, deze laatste moet zich er terdege van bewust zijn dat deze internetsites kunnen onderworpen zijn aan andere algemene gebruiksvoorwaarden, aan andere bepalingen inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en/of in het algemeen aan andere regels dan deze die van toepassing zijn op de website van ING.

ING is niet verantwoordelijk voor de naleving door deze websites van de

bestaande wetgeving en de reglementering.

Mededelingen van de internetgebruikers

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, moet elke mededeling van de internetgebruiker met betrekking tot de website van ING naar volgend e-mailadres worden gestuurd: info@ing.be. Alle mededelingen die gegevens, vragen, commentaar, ideeën en suggesties bevatten en via e-mail of elk ander middel naar de website van ING worden doorgestuurd, zullen als niet-vertrouwelijk worden beschouwd, onder voorbehoud van de beroepsdiscretie van ING en van de rechten die aan de internetgebruikers zijn toegekend, met name door de wetgeving over de privacy. Onder hetzelfde voorbehoud kunnen deze mededelingen, binnen de 5 jaren na het doorsturen en zonder enige tegenprestatie van welke aard ook, door ING opnieuw gebruikt worden, gedeeltelijk of volledig gekopieerd worden, gewijzigd worden en opnieuw verspreid worden door ING, onder om het even welke vorm, via elk middel en voor alle doeleinden.

Toepassing van de gebruiksvoorwaarden

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing tijdens de sessie waarbij de internetgebruiker de website van ING bezoekt. ING behoudt zich het recht voor te allen tijde deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen, waarbij de internetgebruikers op de hoogte zullen worden gebracht van deze wijziging op de website van ING. De gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn tijdens de sessie waarbij de internetgebruiker de website van ING bezoekt, zijn in elk geval deze die op de

website van ING zijn vermeld bij de toegang van de internetgebruiker tot de site.

De nietigheid van een of meer bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden heeft geen enkele invloed op de geldigheid, de reikwijdte en het dwingende karakter van de overige bepalingen ervan.

De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden onverminderd de van toepassing zijnde wettelijke of reglementaire, dwingende bepalingen of bepalingen van openbare orde.

Toepasselijke regels en bevoegde autoriteiten

Onderhavige gebruiksvoorwaarden van de internetsite van ING zijn onderworpen aan het Belgische recht.

Alleen de rechtbanken en gerechtshoven van het gerechtelijk arrondissement Brussel zijn bevoegd voor geschillen, onder voorbehoud van gevallen waarin naar de bevoegde rechtbanken wordt verwezen door wettelijke of reglementaire bepalingen die dwingende of van openbare orde zijn (met name in geval van geschillen met consumenten).

ING België is erkend als kredietinstelling door de Nationale Bank van België (NBB), Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel (tel.: +32 2 221 21 11 - www.nbb.be) en staat onder toezicht van de NBB en de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel (tel.: +32 2 220 52 11 - fax: +32 2 220 52 75 - www.fsma.be).

ING België is bovendien ingeschreven onder het codenummer 0403.200.393 als verzekeringsmakelaar bij en staat onder toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

Ten slotte is de bevoegde toezichhoudende autoriteit voor ING België in haar hoedanigheid van kredietgever het Directoraat-Generaal Handhaving en Bemiddeling voor de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, Noth Gate III, Albert II-laan 16, 1000 Brussel (tel.: +32 2 277 54 85 - fax: +32 2 277 54 52 - www.economie.fgov.be).

ING België werkt met zelfstandige agenten die in haar naam en voor haar rekening handelen en die in België zijn ingeschreven in het register van "agenten die bank- en beleggingsdiensten verlenen" en "subagenten verzekeringen" dat wordt bijgehouden door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

ING België heeft zich verbonden tot het naleven van de volgende gedragscodes van de verenigingen waarvan het lid is:

1) de gedragscodes van de Federatie van de Belgische financiële sector (Febelfin), beschikbaar op de website van Febelfin (www.febelfin.be):

- gedragsregels voor klachtenbehandeling;
- goede bankrelatie;
- gedragscode tussen kredietinstellingen en zelfstandige bankagenten;
- gedragscode inzake de verloning van bepaalde personeelsleden in de financiële sector;
- reglement bankoverstapdienst
- gedragscode van de beroepsvereniging voor kredietverstrekking (BVK) - Tien principes om op verantwoorde wijze consumenten- en hypothecair krediet aan te gaan en te verstrekken;
- gedragscode in het kader van de Wet van 21 december 2013 betreffende diverse bepalingen inzake de financiering van kleine en middelgrote ondernemingen, zoals gewijzigd bij de wet van 21 december 2017;

2) de gedragscode van de beroepsvereniging voor kredietverstrekking (BVK) beschikbaar op de website van de BVK (www.upc-bvk.be):

- Tien principes om op verantwoorde wijze consumenten- en hypothecair krediet aan te gaan en te verstrekken

3) de gedragsregels voor de verzekeringsbemiddelaar van de Beroepsvereniging van Verzekeringsondernemingen, beschikbaar op de website van ASSURALIA (www.assuralia.be):

- gedragsregels inzake geregelde bijscholing bemiddeling en - distributie gedragscode inzake financiële infofiches individuele levensverzekeringen; gedragsregels inzake de verkoop op afstand van financiële diensten; gedragscode inzake marketing gericht op jongeren;
- gedragscode "Gewaarborgd Inkomen";

gedragscode inzake de infofiche tweede pijler voor pensioenproducten van de individuele 2de pijler. ING België is ook lid van het Verbond van Belgische Ondernemingen (www.vbo.be).

De toezichhoudende autoriteit van de verzekeringsmaatschappijen waarvoor ING België als verzekeringsbemiddelaar optreedt, is de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, B-1000 Brussel (Tel.: +32 2 220 52 11 - Fax: +32 2 220 52 75 - www.fsma.be).

Vennootschappen van ING Groep in Belgium die deelnemen aan de gegevensuitwisseling overeenkomstig de Privacyverklaring van ING België.

- **Kredietinstellingen:**

ING BELGIUM NV, Bank/Kredietgever, Marnixlaan 24, B-1000 Brussel - RPR Brussels - BTW BE 0403 200 393 - - info@ing.be - www.ing.be - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE45 3109 1560 2789.

▪ **Financial institution :**

Record Credits NV, Kredietgever, Marnixlaan 24, B-1000 Brussel - RPR Brussel - BTW BE 0403.263.642 - Tel. +32 2 728 99 65 - BIC: BBRUBEBB 010 - IBAN: BE21 3631 7304 4303

▪ **Leasingvennootschappen:**

ING LEASE BELGIUM NV, Marnixlaan 24, B-1000 Brussel. RPR Brussel - BTW BE 0402.918.402 - en haar dochtervennootschappen: ING Asset Finance Belgium (RPR Brussel -TVA BE 0429.070. 986) en ING Equipment Lease Belgium (RPR Brussel - TVA BE 0427.980.034, Marnixlaan, 24, B-1000 Brussel.

▪ **Verzekeringsbemiddelaars:**

ING Belgium NV, verzekeringsmakelaar, ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 0403.200.393. - Marnixlaan, 24, B-1000 Brussel - RPR Brussel - BTW 0403.200.393 - www.ingbe - info@ing.be - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE45 3109 1560 2789;

Record Credits NV, verzekeringsagent, ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 0403.200.393 - Marnixlaan 24, B-1000 Brussel - RPR Brussel Register of Legal Companies - BTW 0403.263.642 - Tel. +32 2 728 99 65 - BIC: BBRUBEBB 010 - IBAN: BE21 3631 7304 4303.

Zelfstandige agenten die handelen in naam en voor rekening van ING België NV, ingeschreven in België bij de FSMA in het register van de de "verzekeringssubagenten".

▪ **Tussenpersonen in bank- en beleggingsdiensten:**

Zelfstandige agenten die handelen in naam en voor rekening van ING België NV, ingeschreven in België bij de FSMA in het register van de "agenten in bank- en beleggingsdiensten";

Vennootschappen die niet tot ING Groep behoren, die gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie en die deelnemen aan de gegevensuitwisseling overeenkomstig de Privacyverklaring van ING België.

▪ **NN Insurance Belgium NV**, , verzekeringsonderneming toegelaten door de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 2550. - Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel - RPR Brussels - BTW BE 0890.270.057 - Tel. +32 2 407 70 00 - Website: www.nn.be - Email: telecel@nn.be - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE28 3100 7627 4220

▪ **NN Insurance Services Belgium NV**, verzekeringsonderneming toegelaten door de NBB onder het nummer 2551 - Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel, België - www.nn.be - RPR Brussel - Btw BE 0890.270.750 - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE95 3200 0812 7458. .

▪ **NN Non-Life Insurance SA/NV**, vennootschap naar Nederlands recht, gerechtigd om Belgische risico's te verzekeren, verzekeringsonderneming ingeschreven bij de FSMA onder het groene-kaartnummer 1449 - Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK Den Haag, Nederland - Handelsregisternummer 27127537, onder toezicht van de Nederlandsche Bank.. Tel. +31 205418722.

▪ **Inter Partner Assistance NV**, verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0487 - Louizalaan 166, bus 1, B-1050 Brussel - RPR Brussel - BTW BE 0415.591.055. - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE66 3630 8057 8243 - Tel.: + 32 2 550 04 00 - Fax: + 32 2 550 04 75 - Internet: www.ip-assistance.be - E-mail: claimsipa@ip-assistance.com. ▪ **CARDIF LEVENSVERZEKERING NV**, verzekeringsonderneming naar Frans recht, Boulevard Haussmann 1, 75009 Parijs, Frankrijk, - Bijkantoor in België : Bergensesteenweg 1424, B-1070 Brussel. Verzekeringonderneming toegelaten door de NBB onder het codenummer 979 - RPR

Brussel - BE 0435018274 - BIC GEBABEBB -
IBAN BE17 0016 5444 3821.

• **AXA Belgium NV**,
verzekeringsonderneming toegelaten
door de NBB onder het nummer 0039. -
Troonplein 1, B-1000 Brussel - RPR Brussels
- BTW BE 0404.483.367 - BIC : AXABBE22 -
IBAN : BE88 7020 2244 0041 - www.axa.be
- Tel.: + 32 2 678 61 11.

ING België NV - Bank/Kredietgever - Vennootschapszetel: Marnixlaan 24, B-1000 Brussel - RPR Brussel- BTW BE 0403.200.393 - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE45 3109 1560 2789. - www.ing.be - info@ing.be.
Verzekeringsmakelaar ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 0403.200.393. Verantwoordelijke uitgever: Philippe Wallez - Sint-Michielswarande 60, B-1000. Brussel..