

Política de Privacidad para clientes de banca corporativa y de inversión de ING ING Wholesale Banking



Política de Privacidad para clientes de banca corporativa y de inversión de ING ING Wholesale Banking

Índice de contenido

1. Qué alcance tiene la presente Política de Privacidad	4
2. Qué tipos de datos personales tratamos	4
3. Qué hacemos con tus datos personales	5
4. Cuánto tiempo conservamos tus datos	8
5. Con quién y por qué compartimos tus datos	8
6. Tus derechos y cómo los respetamos	10
7. Cómo protegemos tus datos personales	11
8. Modificaciones de la presente Política de Privacidad	12
9. Contacto y preguntas	12

El presente documento es la Política de Privacidad de ING BANK NV, Sucursal en España («ING WB», «nosotros» y «nuestro») cuyo domicilio se encuentra en Vía de los Poblados, 1F, 28033, Madrid, y se aplica siempre que tratemos los datos personales de representantes¹ y personas de contacto de nuestros clientes de banca corporativa y de inversión.

1 Qué alcance tiene la presente Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad explica de una manera sencilla y transparente cómo y qué datos personales relacionados con representantes y personas de contacto personas físicas de nuestros clientes de ING WB tratamos, es decir, recopilamos, registramos, almacenamos, utilizamos y cedemos a terceros. Nuestra máxima para llevar a cabo tratamientos de datos personales es la siguiente: **las personas adecuadas utilizan los datos adecuados para la finalidad adecuada.**

Esta Política de Privacidad aplica a:

- Todos los representantes y personas de contacto de antiguos, actuales y potenciales clientes de banca corporativa de ING WB («tú»), incluyendo empresas unipersonales, titulares reales, representantes legales o personas de contacto que actúen en nombre de nuestros clientes de banca corporativa.
- No clientes de ING WB. Entre ellos, podrían incluirse los representantes de nuestros clientes de banca corporativa, accionistas, avalistas, titulares reales y en general, cualquier involucrado en transacciones que se realicen a través de ING.

Se obtienen los datos de las siguientes fuentes:

- De un cliente potencial o existente que nos proporciona los datos personales de los representantes y personas de contacto para ayudarnos a contactar con la organización.
- De otras fuentes disponibles como registros de titularidad real, registros de la propiedad, registros mercantiles, registros de asociaciones, medios de comunicación en línea o tradicionales, fuentes disponibles públicamente u otras empresas de ING WB, o terceros como procesadores de pagos o transacciones, agencias de crédito, otras instituciones financieras, empresas comerciales o autoridades públicas.

2 Qué tipos de datos personales tratamos

Cuando hablamos de **datos personales** nos referimos a cualquier información que identifique o que pueda vincularse a una persona física. En este sentido, los datos personales que podemos tratar incluyen:

- **Datos de identificación:** nombre, apellidos, fecha y lugar de nacimiento, número del DNI o equivalente, número de pasaporte, otros datos del documento de identidad, dirección de correo postal o electrónico, número(s) de teléfono, nacionalidad, país de residencia y firma;
- **Datos financieros:** historial de crédito, la capacidad crediticia y otra información relativa a tu solvencia y condiciones de crédito;
- **Datos relativos al conocimiento de nuestros clientes como parte de nuestra diligencia debida:** origen de fondos, relaciones entre los intervinientes de las cuentas de la empresa, finalidad de la cuenta (ahorrar, invertir y otros);
- **Datos audiovisuales:** imagen y voz, vídeos grabados con fines de vigilancia en las instalaciones de ING, o las grabaciones de las llamadas telefónicas y videollamadas;
- **Datos sensibles:** conductas o infracciones de naturaleza penal o medidas de seguridad conexas, datos relacionados con tu cargo político.

¹Representantes: Titulares Reales y/o apoderados que ostentan un título de representación sobre el cliente..

3 Qué hacemos con tus datos personales

Tus datos personales serán tratados para las finalidades y con las bases de licitud que se indican a continuación:

3.1 Finalidades y bases de licitud del tratamiento

Por **tratamiento** se entiende cualquier actividad u operación realizada sobre los datos personales como su recopilación, grabado, almacenamiento, estructuración, modificación, consulta, organización, uso, difusión, transferencia, limitación o borrado, de acuerdo con la legislación vigente.

En ING WB realizamos numerosos tratamientos de datos personales con distintas **finalidades**, siempre teniendo una base de licitud que nos faculta a hacer este tratamiento.

Puedes encontrar las finalidades, bases de licitud, el origen y las categorías de datos usados, si se elaboran o no perfiles y las categorías de cesionarios para cada uno de los tratamientos de datos personales que hacemos en la tabla que incluimos a continuación:

Finalidad del tratamiento	Base Jurídica	Fuentes* y categorías de datos	Elaboración de perfiles**	Categorías de destinatarios (Cesionarios)
Gestionar la contratación de productos y servicios bancarios que hayas solicitado como representante de un cliente de banca corporativa y su ejecución.	El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que representas a una de las partes o para realizar acciones necesarias previas a la formalización del contrato (medidas precontractuales).	Datos de identificación, transacciones, financieros, sociodemográficos, audiovisuales, firmas de los representantes y apoderados legales de los clientes persona jurídica, DNI.	No.	ING NV y otras sociedades del Grupo; Notarías; Mandated Lead Arrangers (MLAs), Banco Coordinador, Banco Estructurador, Agente, Agente de Garantías; Otras entidades (en la cesión de posición contractual o de derechos de crédito).
Realizar acciones de marketing y ofrecerte promociones, servicios y productos de ING.	Trataremos tus datos como representante de nuestro cliente de banca corporativa en base a nuestro interés legítimo de gestionar e incrementar nuestra actividad comercial.	Datos de identificación, transacciones, financieros, sociodemográficos, datos sobre identificadores.	No.	No.

Finalidad del tratamiento	Base Jurídica	Fuentes* y categorías de datos	Elaboración de perfiles**	Categorías de destinatarios (Cesionario)
Cumplimiento de una obligación regulatoria a la que ING WB está sujeta, como dar respuesta a requerimientos informativos de la AEAT, SEPBLAC, sistemas de alerta de fraude y otros organismos reguladores.	El tratamiento se lleva a cabo para el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables a ING.	Datos de identificación, transacciones, financieros, datos sensibles (datos de condenas e infracciones). Además, datos relativos al conocimiento de nuestros clientes (KYC) como parte de nuestra diligencia debida, incluso consultamos información de fuentes externas para esta finalidad.	Evaluamos ciertos aspectos personales para esta finalidad.	Autoridades y organismos públicos. Fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado.
Seguridad y protección: Ejecución de procedimientos y tomar decisiones para garantizar tu seguridad y la del Banco. Proteger a nuestros clientes de banca corporativa ante actividades fraudulentas online. Por ejemplo, si tu nombre de usuario y contraseña se han visto comprometidos podremos comunicarnos contigo si detectamos actividades sospechosas en tu operativa.	Trataremos tus datos en base a nuestro interés legítimo de evitar pérdidas por incidentes de seguridad de datos como fraude y garantizar la seguridad e integridad de ING y el sistema financiero. De esta forma reducimos el riesgo empresarial, protegiendo la información de la organización y garantizamos el correcto funcionamiento de los servicios bancarios.	Datos de identificación, transacciones, financieros, sociodemográficos, datos sobre identificadores, preferencias y el comportamiento.	No.	Los datos serán comunicados, a la Autoridad Supervisora correspondiente.
Comunicaciones Operativas sobre productos contratados y operativa habitual.	En base a la relación contractual que mantenemos contigo como representante de la entidad, remitimos comunicaciones de interés para el correcto funcionamiento de los servicios que se han contratado.	Datos identificativos y de contacto.	No.	No.

Finalidad del tratamiento	Base Jurídica	Fuentes* y categorías de datos	Elaboración de perfiles**	Categorías de destinatarios (Cesionario)
Gestión de poderes de representación legal de apoderados de las entidades.	En base a la relación contractual que mantenemos con tu entidad, tratamos los datos del representante de la entidad a fin de formalizar, consultar, almacenar y revocar los poderes de representación legal de los representantes y apoderados.	Datos identificativos y de dirección, así como datos contractuales.	No.	No.

* Tratamos los datos personales que tú nos proporcionas. Cualquier fuente externa de datos te la indicamos en el cuadro de arriba.

** Para más información sobre elaboración de perfiles, consulta el apartado 3.3 de esta Política. Además, recuerda que puedes solicitar información más específica de cada perfilado en proteccion.datos@ing.es

3.2. Interés legítimo

Cuando nos basamos en nuestro interés legítimo para tratar tus datos personales, hemos realizado previamente una evaluación de impacto para asegurarnos de que estamos teniendo en cuenta tus intereses y derechos fundamentales y que el tratamiento que queremos llevar a cabo no los menoscaba. Escríbenos a dpo@ing.es si quieres conocer sobre el resultado de dicha evaluación.

3.3 Elaboración de perfiles

Tus datos personales podrán ser utilizados para la elaboración de perfiles, es decir, que ING podrá evaluar ciertos aspectos personales para elaborar predicciones sobre ti.

Prevención del fraude y blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

Estamos obligados a realizar análisis de Clientes y transacciones para detectar posibles actividades delictivas, prestando especial atención a las transacciones inusuales y a las que, por su naturaleza, pueden conllevar un riesgo relativamente alto de fraude, blanqueo de capitales o financiación del terrorismo. Estamos obligados a realizar análisis de clientes y transacciones para detectar posibles actividades delictivas. Para ello creamos y mantenemos un perfil de riesgo sobre ti, como representante de un cliente de banca corporativa. Si sospechamos que una transacción está relacionada con el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo, estamos obligados a informar a las autoridades. Los factores que tenemos en cuenta y que pueden indicar un mayor riesgo de fraude o blanqueo de capitales y financiación del terrorismo son:

- Desviaciones en el comportamiento normal de gastos y pagos de una persona, como la transferencia o el débito de cantidades inesperadamente altas
- Pagos hacia o desde países, comercios o direcciones sospechosas.
- Estar incluido en un registro interno de referencias. El registro interno de referencias de ING es una lista de personas e instituciones con las que ya no queremos mantener una relación. Son un riesgo para ING, su personal y / o sus clientes. Solo los empleados de los departamentos de seguridad de ING pueden ver esta lista.
- Estar incluido en un registro de referencias externo. Dicho registro de referencia externo es una lista de los bancos en los Países Bajos que incluye personas e instituciones que han cometido fraude o representan un riesgo para el sector financiero. Las instituciones financieras en los Países Bajos pueden verificar si las personas e instituciones están en la lista y pueden agregarlas a la lista.

- Estar incluido en cualquier lista de sanciones nacionales o internacionales.

4 Cuánto tiempo conservamos tus datos

ING WB conservará tus datos mientras sean necesarios para finalidad para la cual fueron recogidos o hasta que sean necesarios para cumplir con una obligación legal, conforme a la Política Interna de Retención y Borrado de Datos Personales de ING.

Cuando tus datos personales ya no sean necesarios para estos fines, ING WB mantendrá tus datos únicamente para emprender acciones legales o realizar las acciones necesarias para su defensa en el caso de recibir cualquier reclamación o demanda, durante el plazo previsto en la legislación vigente. En los casos que proceda, tus datos permanecerán bloqueados conforme a la normativa aplicable durante el plazo de retención definido en la Política.

Una vez pasados esos plazos, borramos o anonimizamos los datos, de acuerdo con las disposiciones reglamentarias y la legislación vigente.

5 Con quién y por qué compartimos tus datos

Para cumplir con las finalidades detalladas en la Sección 3, compartimos datos con otras entidades del Grupo ING y con terceros. En ocasiones esta compartición de datos se realiza con entidades que actúan como encargadas del tratamiento de ING y tratan dicha información para prestarnos un servicio, no pudiendo usar la información para otras finalidades y debiendo borrar o devolver la información a la que acceden cuando este servicio finaliza.

En otras ocasiones, las entidades que reciben los datos son cesionarias y se convierten en responsables de esa información. En la mayoría de los casos estas entidades son organismos públicos.

Siempre que compartimos tus datos personales con terceros que se localicen en países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), nos aseguramos de que se hayan aplicado las medidas de seguridad necesarias para protegerlos. Para esta finalidad es necesario tener en cuenta:

- Las exigencias recogidas en las disposiciones reglamentarias y la legislación local vigente.
- Las cláusulas contractuales tipo de la Unión Europea (UE): cuando corresponda, utilizamos cláusulas contractuales tipo en acuerdos con proveedores de servicios para garantizar que los datos personales transferidos fuera del Espacio Económico Europeo cumplen con el Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD). Además, llevamos a cabo, con carácter previo, un análisis de dicha transferencia y de la legislación del país receptor de los datos para asegurarnos de que éste ofrece todas las garantías necesarias para transferir los datos personales. En el caso de que este nivel adecuado no estuviera garantizado, adoptamos las medidas mitigatorias organizativas y/o técnicas necesarias (como seudonimización o encriptación, por ejemplo) para asegurar un nivel adecuado de protección de los datos.
- Decisiones de adecuación de la Comisión Europea, que establecen si un país fuera del EEE garantiza que los datos personales estén adecuadamente protegidos.
- Normas Corporativas Vinculantes (BCRs) para las transferencias a empresas del Grupo ING localizadas en un país sin nivel adecuado en materia de protección de datos.

Entidades del Grupo ING

ING es parte del Grupo ING que proporciona servicios financieros en más de 40 países (www.ing.com). El Grupo ING está comprometido con la protección de datos y ha adoptado principios sólidos al respecto a través de su Política Global de Protección de Datos (GDPP). GDPP está aprobada por la Autoridad de Protección de Datos de Países Bajos, que es la autoridad supervisora principal de ING BANK NV y es vinculante para todas las entidades del Grupo ING en todo el mundo con respecto

a (i) el tratamiento de datos personales dentro del alcance del RGPD y (ii) la transferencia de datos personales de empresas del Grupo ING establecidas en la UE a otras empresas del Grupo ING establecidas fuera de la UE. Además, cuando compartimos datos con otras entidades del Grupo ING, siempre firmamos un acuerdo de tratamiento de datos donde se regulan las condiciones específicas a tener en cuenta en ese tratamiento.

El Grupo ING con el fin de estandarizar y simplificar sus principales procesos bancarios ha centralizado ciertas operaciones con fines de eficiencia tales como:

- Las actividades de back office tales como servicios de IT (seguridad de IT, hosting, administración remota y servicios de aplicaciones), operativa de pagos y otras transacciones, alertas de fraude o labores de análisis de información de nuestros clientes, derivadas de nuestra obligación de conocimiento del cliente, que están centralizadas en las entidades de ING Business Shared Services ubicadas, entre otras, en Eslovaquia, Polonia y Filipinas.
- El desarrollo de otros modelos, relacionados con la mejora de los procesos, con la comunicación con los Clientes y con la calidad de nuestros productos o servicios. Este tratamiento se realizará desde el área de Analytics del Grupo y tus datos personales serán seudonimizados cuando se transfieran con este fin.
- El desarrollo de modelos relacionados con nuestra obligación de conocimiento de cliente (KYC) para proteger al Grupo ING contra la comisión de delitos económicos financieros. Se están desarrollando modelos a nivel del Grupo para la selección de clientes y transacciones con el fin de detectar posibles actividades delictivas. Estos modelos incorporan requisitos obligatorios derivados, entre otros, de las Directivas y Reglamentos de la UE en el ámbito de la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, las Directrices del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea (BCBS) y las leyes y reglamentos sobre sanciones de la UE, Estados Unidos y la ONU.
- La creación de reportes internos y externos, para compartir con las autoridades como pueden ser el Banco Central Europeo (BCE), la Asociación Europea de Banca (EBA) o el Comité de Estabilidad Financiera (FSB). Estos datos serán agregados de manera que no se comparte información individualizada con estos reguladores.

Ten en cuenta que ING seguirá siendo responsable de garantizar que el tratamiento de tus datos personales, incluido cualquier tratamiento realizado por otras entidades de ING en nuestro nombre, cumpla con las regulaciones de protección de datos aplicables. Por ejemplo, nos aseguraremos de que tus datos solo se traten para una finalidad específica sobre la base de licitud adecuada (teniendo en cuenta cualquier efecto que dicho tratamiento pueda tener para ti) y que se estén implementando las medidas operativas y técnicas adecuadas para proteger tus derechos.

Autoridades judiciales, supervisoras y gubernamentales

Para cumplir con nuestras obligaciones legales podemos facilitar datos a las autoridades judiciales, supervisoras y gubernamentales competentes, tales como:

- **Autoridades públicas, organismos reguladores y organismos de supervisión**, como los bancos centrales y otros supervisores del sector financiero en los países donde operamos.
- Las **autoridades fiscales** pueden solicitarnos que les informemos sobre tus activos u otros datos personales como tu nombre e información de contacto.
- **Autoridades judiciales y de investigación**, como las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, el Ministerio Fiscal, Juzgados y Tribunales, organismos de mediación y arbitraje, tras una solicitud expresa y de carácter judicial. Estas Autoridades podrán ser locales o de países donde operamos siempre que sean competentes.

Instituciones financieras

Para prestar determinados servicios de pago y reintegros, es posible que debamos compartir información sobre ti o tus representantes con otros bancos o una empresa financiera especializada. También compartimos información con especialistas del sector financiero que nos asisten en servicios financieros como:

- El intercambio de mensajes de transacciones financieras seguras;
- Los pagos y las transacciones financieras en todo el mundo;

- El tratamiento de transacciones electrónicas en todo el mundo;
- La liquidación de transacciones de pago y transacciones de valores nacionales y transfronterizas;

Proveedores de servicios y otras terceras partes

Proveedores de servicios que nos asisten en actividades como:

- El diseño, desarrollo y mantenimiento de las herramientas y aplicaciones disponibles en internet;
- Servicios informáticos (como en la nube) de aplicaciones o infraestructura;
- Eventos o actividades de marketing y la gestión de las comunicaciones con los clientes;
- Preparación de informes y estadísticas, materiales y diseño de productos;
- Colocación de anuncios en aplicaciones, sitios web y redes sociales;
- Servicios legales, de auditoría u otros servicios especiales proporcionados por abogados, notarios, administradores, auditores de empresa u otros asesores profesionales;
- Servicios de identificación, investigación y evitación del fraude u otras conductas indebidas por parte de empresas especializadas;
- Realizar servicios especializados, como el envío del correo postal por parte de nuestros agentes, archivar documentos físicos, contratistas y proveedores de servicios externos; o
- Llevar a cabo acuerdos de titulación (como administradores, inversores y asesores).

Agentes independientes, corredores y socios comerciales

Podemos compartir tus datos personales con agentes independientes, corredores o socios comerciales que actúan en nuestro nombre o que ofrecen productos y servicios conjuntamente con nosotros. Están registrados de conformidad con la legislación local y operan con la debida autorización de los organismos reguladores.

6 Tus derechos y cómo los respetamos

Tienes los siguientes derechos en relación con tus datos personales que tratamos:

Derecho de acceso

Tienes derecho a solicitarnos un listado donde figuren los datos personales que tratamos.

Derecho de rectificación

Si tus datos personales son incorrectos, tienes derecho a pedirnos que los rectifiquemos. Si compartimos datos tuyos con terceros y dichos datos posteriormente se corrigen, también notificaremos la rectificación a dicho tercero.

Derecho a oponerte al tratamiento

Puedes oponerte a que ING trate tus datos personales cuando la base de licitud sea el interés legítimo. Estudiaremos tu oposición y, si el tratamiento de tu información tiene alguna repercusión negativa sobre ti, detendremos el tratamiento de tus datos personales.

También puedes oponerte a recibir nuestras comunicaciones comerciales utilizando el **enlace para «darte de baja»** en la parte inferior de los correos electrónicos comerciales o remitir tu solicitud de oposición a proteccion.datos@ing.es.

Si te opones a recibir estas comunicaciones, continuaremos enviándote aquellas relacionadas con los productos y servicios que tienes contratados, como:

- Cuando tu tarjeta de crédito o débito esté bloqueada;
- Cuando se solicite una transacción desde una ubicación no habitual.
- Cuando haya alguna comunicación informativa que debas conocer por afectar a los productos y servicios que tienes contratados con ING.

Derecho de oposición a las decisiones automatizadas

A pesar de que la normativa reconoce este derecho, desde ING no tomamos decisiones automatizadas basadas en información personal de nuestros clientes de banca corporativa y de inversión, con lo que este derecho de oposición a este tipo de tratamiento no resulta aplicable.

Derecho a limitar el tratamiento

Tienes derecho a pedirnos que limitemos el uso de tus datos personales si:

- Crees que tus datos personales no son exactos;
- Crees que tratamos los datos de forma ilícita;
- Ya no necesitamos tratar tus datos, pero deseas que los guardemos para utilizarlos en una reclamación;
- Te has opuesto a que ING trate tus datos personales para satisfacer nuestros propios intereses legítimos.

Derecho a la portabilidad de datos

Tienes derecho a pedirnos que transfiramos tus datos personales, a ti directamente o a otra empresa. Este derecho se aplica a los datos personales que tratamos por medios automatizados. Cuando sea técnicamente posible, transferiremos tus datos personales a la empresa que nos indiques directamente.

Derecho de supresión

Puedes solicitarnos la supresión de tus datos. ING analizará la petición y la llevará a cabo siempre que proceda. En todo caso, ING conservará tus datos bloqueados hasta la expiración del plazo de retención de los datos definido.

Derecho a retirar el consentimiento

Podrás retirar el consentimiento que nos haya dados en cualquier momento.

Ejercer tus derechos

Para ejercitar estos derechos, envía tu solicitud escrita adjuntando fotocopia de tu DNI o similar a proteccion.datos@ing.es o al domicilio postal de ING España, C/ Vía de los Poblados, 1F, 28033 Madrid, sin perjuicio de la posibilidad de hacerlo a través de cualquiera de nuestras oficinas o telefónicamente en el teléfono 91 206 66 66.

Cuando ejerzas tu derecho, es necesario que concretes tu solicitud con el fin de asistirte adecuadamente. En algunos casos podemos denegar tu solicitud y explicaremos el motivo de la denegación. En determinadas circunstancias, podemos cobrarte una tarifa razonable por procesar tu solicitud, por ejemplo, cuando tus solicitudes sean repetitivas, excesivas o infundadas. Queremos atender tu solicitud lo antes posible y siempre dentro de los plazos legales concedidos para ello. Sin embargo, en función de determinadas circunstancias, los plazos de respuesta pueden variar. Si necesitamos más tiempo (de lo que normalmente permite la ley) para concluir tu solicitud, te lo notificaremos de inmediato y expondremos los motivos de la demora.

Si no estás conforme con la forma en que tratamos tus datos personales, tienes derecho a presentar una reclamación al Delegado de Protección de Datos de ING a través de un correo electrónico a: dpo@ing.es. En caso de no quedar satisfecho con su respuesta, puedes también presentar una reclamación a la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

7 Cómo protegemos tus datos personales

Adoptamos medidas técnicas y organizativas (políticas y procedimientos, seguridad informática, etc.) para garantizar la integridad y la confidencialidad de tus datos personales, así como la forma en que los tratamos. Aplicamos un marco interno de políticas y normas mínimas para mantener tus datos personales seguros. Actualizamos estas políticas y normas periódicamente para adecuarlas a las disposiciones reglamentarias y la evolución del mercado.

Además, los empleados de ING están sujetos a las obligaciones de confidencialidad y no pueden divulgar tus datos personales a los que acceden de forma ilícita o innecesaria. Debes saber que ING nunca te pedirá por correo electrónico u otros canales no oficiales que aportes tus datos personales. Debes contactar siempre con ING si sospechas que tus datos personales pueden estar comprometidos.

8 Modificaciones de la presente Política de Privacidad

Podemos modificar la presente Política de Privacidad para continuar cumpliendo con los cambios legislativos y/o para reflejar cambios en la forma en que tratamos los datos de carácter personal. La fecha de la última versión de este documento es 30 de noviembre de 2022.

9 Contacto y preguntas

Para obtener más información sobre cómo tratamos los datos personales, tenemos habilitada la dirección proteccion.datos@ing.es y para contactar al Delegado de Protección de Datos de ING dpo@ing.es

