

Verklaring van ING België inzake de bescherming van de persoonsgegevens

1 januari 2023



Verklaring van ING België inzake de bescherming van de persoonsgegevens

Inhoud

1. Wat zijn het doel en de reikwijdte van deze Verklaring ?	3
2. Welke soorten persoonsgegevens verwerken we ?	3
3. Wat doen we met uw persoonsgegevens ?	4
4. Met wie delen we uw gegevens en waarom ?	8
5. Onder welke voorwaarden geven we persoonsgegevens door buiten de EER ?	10
6. Maken we geautomatiseerde besluiten en doen we aan profileringen ?	11
7. Wat zijn uw rechten en hoe respecteren we ze ?	12
8. Bent u verplicht om uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken ?	14
9. Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens ?	14
10. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?	14
11. Wijzigingen van deze Verklaring	15
12. Contact en vragen	15
13. Aanvulling op de Verklaring van ING België N.V. : voornaamste bestemmingen en bronnen voor uw gegevens	16

Dit is de Verklaring van ING België n.v. die optreedt als verwerkingsverantwoordelijke („Data Controller“) :

ING België n.v. - Bank/kredietgever - Marnixlaan 24, B-1000 Brussel - Brussel RPR – BTW BE 0403.200.393
 - BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789 – Verzekeringsbemiddelaar geregistreerd bij de FSMA
 onder het codenummer 0403.200.393 . - www.ing.be - januari 2023.

ING België n.v. is onderworpen aan de verplichtingen met betrekking tot gegevensbescherming zoals uiteengezet in de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (AVG, ook bekend onder de Engelse afkorting GDPR) en lokale wetgevingen ter bescherming van persoonsgegevens, zoals de wet betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van 30/07/2018.

Dit is de verklaring van ING België n.v. (“ING”, “ING België”, “wij”, “we”, “ons” en “onze”) inzake de bescherming van de persoonsgegevens, en deze is van toepassing op ING zolang wij persoonsgegevens verwerken die toebehoren aan natuurlijke personen (“u”).

1. Wat zijn het doel en de reikwijdte van deze Verklaring ?

Bij ING begrijpen we dat uw persoonsgegevens belangrijk voor u zijn. In deze Verklaring wordt op eenvoudige en heldere wijze uitgelegd welke persoonsgegevens wij verzamelen, registreren, opslaan, gebruiken en verwerken en hoe we dat doen. Onze benadering kan als volgt worden samengevat: de juiste mensen gebruiken de juiste gegevens voor het juiste doel.

Deze Verklaring inzake de bescherming van de persoonsgegevens geldt voor:

- Alle voormalige, bestaande en potentiële klanten van ING die natuurlijke personen zijn. Het gaat hierbij ook om eenmanszaken;
- Iedereen die betrokken is bij een transactie met ING, zowel persoonlijk of als vertegenwoordiger van een rechtspersoon (bijvoorbeeld een manager van een bedrijf, tussenpersoon, wettelijk vertegenwoordiger, operationeel medewerker, personen die zich willen garant stellen, uiteindelijke begunstigen, enz.);
- Personen die geen klant zijn van ING. Dat kunnen personen zijn die een ING-website, -kantoor of -filiaal bezoeken, professionele adviseurs, aandeelhouders, enz.

We verzamelen uw persoonsgegevens op de volgende manieren:

- Rechtstreeks door uw persoonsgegevens met ons te delen wanneer u klant wordt, u zich registreert voor onze online diensten, online een formulier invult, een contract met ING ondertekent, onze producten en diensten gebruikt, via een van onze communicatiekanalen of onze websites contact met ons opneemt.
- Onrechtstreeks via uw organisatie (indien deze ING-klant is) wanneer u optreedt als vertegenwoordiger of contactpersoon van uw organisatie, wanneer deze een potentiële of een bestaande klant is.

- Onrechtstreeks uit andere beschikbare bronnen zoals debiteurenregisters (inclusief de Centrale voor kredieten aan particulieren van de Nationale Bank van België (NBB)), kadasters, zakelijke registers, vennootschapsregisters, de online en traditionele media, cookies en vergelijkbare technologieën via onze websites en apps, openbare bronnen of andere bedrijven binnen ING of derden zoals betalings- of transactieverwerkers, kredietagentschappen, andere financiële instellingen, commerciële bedrijven (waaronder Thomson Reuters die de World-Check risico-detectiediensten aanbiedt), of overheidsinstanties.

Indien nodig ontvangt u meer informatie wanneer u een specifiek product of dienst aanvraagt.

Wij verwijzen naar ons ING-cookiebeleid zoals gepubliceerd op de ING-website voor meer informatie over het gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën.

2. Welke soorten persoonsgegevens verwerken we ?

A) Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee een natuurlijke persoon kan worden geïdentificeerd of die aan een natuurlijke persoon kunnen worden gekoppeld. We verwerken onder meer de volgende persoonsgegevens:

- **Identificatiegegevens:** naam, geboortedatum en -plaats, identificatienummer, e-mailadres, telefoonnummer, aanspreektitel, nationaliteit en een voorbeeld van uw handtekening, fiscaal identificatienummer/rijksregisternummer;
- **Transactiegegevens,** zoals het nummer van uw bankrekening, alsook stortingen, opnames en boekingen gemaakt vanaf of naar uw rekening, en waar en wanneer deze plaatsvonden, transactie-identificatiecodes en bijbehorende informatie;
- **Financiële gegevens,** zoals facturen, creditnota's, loonstrookjes, betaalgedrag, de waarde van uw huis of andere vermogensbestanddelen, uw kredietgeschiedenis, leencapaciteit, fiscaal statuut, inkomen en andere inkomsten, financiële producten die u bij ING afneemt, of u in een kredietregister bent geregistreerd,

betalingsachterstanden en informatie over uw inkomsten, gegevens over elektronische betalingsmiddelen zoals kaartnummer, vervaldatum of verificatiecode (CVV/CVC);

- **Socio-demografische gegevens**, zoals uw geslacht, studies, functie, burgerlijke staat en of u kinderen heeft;
- **Gegevens over online gedrag en informatie over uw apparaten**, zoals het IP-adres en de identificatiecode van uw mobiel apparaat of computer en de pagina's die u op de website of de apps van ING bezoekt;
- **Gegevens over uw interesses en behoeftes** die u met ons deelt, bijvoorbeeld wanneer u contact opneemt met ons callcenter of wanneer u online een enquête invult of gebruik maakt van onze platforms of enquêtes invult;
- **'Ken uw klant- of Know Your Customer (KYC)' gegevens** als onderdeel van klantenonderzoeken en ter voorkoming van frauduleus gedrag en handelingen die in strijd zijn met internationale sancties en om de toepasselijke regels tegen witwassen, financiering van terrorisme en belastingfraude na te leven;
- **Audiovisuele gegevens**; indien van toepassing en voor zover wettelijk toegestaan maken we in ING-kantoren opnames met bewakingscamera's en nemen we telefoon-, video- en chatgesprekken met onze kantoren op. Wij kunnen deze opnames gebruiken om bijvoorbeeld telefonische orders te controleren of in het kader van fraudepreventie of trainingsdoeleinden;
- **Uw interacties met ING op sociale media**, zoals Meta (Facebook), Twitter, Instagram, LinkedIn en YouTube. Wij volgen openbare berichten, "posts", "likes" en reacties op en over ING op het internet;
- **Informatie over uw locatie** wanneer u een betaling doet of wanneer u toegang heeft tot bepaalde producten/diensten, bijvoorbeeld wanneer u geld opneemt bij een geldautomaat.

B) Gevoelige persoonsgegevens

Gevoelige persoonsgegevens zijn persoonsgegevens over uw gezondheid, etnische achtergrond, religieuze en politieke overtuigingen, genetische en biometrische gegevens en gegevens over strafbare feiten. Wij kunnen uw gevoelige persoonsgegevens verwerken zoals hierna beschreven in Hoofdstuk 3 ("Wat doen we met uw persoonsgegevens?") indien u ons daar expliciet toestemming voor heeft gegeven of indien de

toepasselijke wet- en regelgeving vereist dat wij dat mogen of moeten doen.

Opgelet: indien u ons de opdracht geeft om een betaling uit te voeren naar een politieke partij, vakbondsvereniging, religieuze instelling of gezondheidsinstelling, dan wordt dit beschouwd als gevoelige persoonsgegevens. ING zal dergelijke gevoelige persoonsgegevens dan ook niet verwerken voor andere doeleinden dan het uitvoeren van de transactie of anders enkel met uw toestemming. Wij kunnen echter wel verplicht zijn om uw gevoelige gegevens te verwerken, bijvoorbeeld om witwaspraktijken en financiering van terrorisme te voorkomen. Bijvoorbeeld kunnen we dergelijke gevoelige gegevens verwerken om de herkomst van het geld te controleren, maar enkel in het kader van de eelgevingen tegen witwassen en financiering van terrorisme.

C) Persoonsgegevens van kinderen

Wij verzamelen alleen persoonsgegevens over kinderen als zij een ING-product gebruiken of als u ons informatie geeft over uw kinderen in verband met een product dat u afneemt.

Met betrekking tot het rechtstreeks aanbieden van diensten van de informatiemaatschappij (bijvoorbeeld ING Banking) aan kinderen jonger dan 13 jaar, zal ING dit enkel doen indien en voor zover wij toestemming hebben gekregen van de wettelijke vertegenwoordiger van het kind.

Bovendien doen we geen direct marketing naar kinderen jonger dan 12 jaar.

3. Wat doen we met uw persoonsgegevens ?

Gegevensverwerking is elke activiteit die in verband met persoonsgegevens kan worden uitgevoerd. Het gaat bijvoorbeeld om verzamelen, registreren, opslaan, aanpassen, organiseren, gebruiken, verstrekken, overdragen of wissen van persoonsgegevens overeenkomstig de wet- en regelgeving die van toepassing is.

Wij verwerken uw persoonsgegevens enkel op basis van één van de volgende wettelijke grondslagen:

- Om een contract met u af te sluiten en uit te voeren;
- Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;

- Voor onze legitieme zakelijke belangen. Deze gegevensverwerking kan noodzakelijk zijn om goede relaties te onderhouden met alle klanten en andere betrokken partijen. Wij kunnen uw gegevens ook verwerken om fraude te voorkomen en te bestrijden en om de beveiliging van transacties en verrichtingen door ING te handhaven;
- Om uw vitale belangen te beschermen;
- Wanneer we uw toestemming hebben ontvangen. U kan op ieder gewenst moment deze toestemming terug intrekken.

We kunnen uw persoonsgegevens enkel verwerken voor de volgende doeleinden in het kader van één van de volgende wettelijke grondslagen :

A) Het sluiten van overeenkomsten waarbij u partij bent of de voorbereiding voor het sluiten van overeenkomsten.

We gebruiken uw persoonsgegevens wanneer u een overeenkomst met ons sluit of wanneer wij onze verplichtingen onder deze overeenkomsten moeten nakomen.

Wij gebruiken uw rekeninggegevens bijvoorbeeld wanneer u ons de opdracht geeft om een betaling of beleggingsorder uit te voeren of om afschriften van uw rekeningen of jaaroverzichten in ING Banking/Home'Bank aan u te bezorgen. Wij gebruiken deze rekeninggegevens ook om, indien nodig, betalingen te blokkeren, controles uit te voeren en productstoringen of claims, verzoeken en klachten met betrekking tot de aangevraagde diensten op te lossen. Wij gebruiken uw persoonsgegevens bovendien om contact met u op te nemen om u, onder meer, te informeren over wijzigingen van de contractvoorwaarden, de vervaldatum van een deadline/contractvoorwaarde, of om een schuld te registreren of u informatie te geven over uw diensten/relatie.

Wij vertrouwen op de rechtmatige grondslag van 'nodig voor het uitvoeren van een overeenkomst' bij het gebruik van uw persoonsgegevens voor deze en andere overeenstemmende doeleinden.

B) Voldoen aan de wettelijke verplichtingen die wij hebben.

Wij verwerken uw persoonsgegevens om te voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen en vereisten, waaronder de bankvoorschriften en financiële

reglementen, die ons verplichten om het volgende uit te voeren:

- **Integriteitscontrole:** Bij het aangaan van een klantenrelatie met u zijn wij wettelijk verplicht (bijvoorbeeld door de wetgevingen inzake het voorkomen van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme) om beschikbare incidentenregisters en waarschuwingssystemen alsook nationale en internationale sanctielijsten te raadplegen;
- **Identiteitscontrole:** Bij het aangaan van een klantenrelatie met u zijn wij wettelijk verplicht (bijvoorbeeld door de wetgevingen inzake het voorkomen van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme) om uw identiteit te bevestigen (Know-Your-Customer/Ken-uw-klant controle). Dit kan door een kopie te maken van uw identiteitskaart, die wij enkel gebruiken voor identificatie- en controledoeleinden. Om uw integriteit en identiteit te controleren kunnen wij ook vertrouwen op controles die zijn uitgevoerd door andere financiële instellingen;
- **Kredietcontrole:** Alvorens een klantenrelatie met u aan te gaan om u krediet te verlenen, zijn wij wettelijk verplicht om te controleren of u in aanmerking komt. Wij evalueren uw gegevens vanuit risicoperspectief en voorspellen of u aan uw financiële verplichtingen ten opzichte van ons, zoals hierna beschreven in Hoofdstuk 6 ("Maken we geautomatiseerde besluiten en doen we aan profileringen?") kan voldoen. Met betrekking tot geoorloofde debetstand op een rekening zijn wij ook wettelijk verplicht om te controleren of u het krediet in de loop van het contract kunt terugbetalen;
- **Antiwitwas- en terrorismefinancieringscontrole;** wij zijn wettelijk verplicht om het potentieel witwassen van geld en financieren van terrorisme te controleren. Wij volgen, onder andere, abnormale transacties en sanctielijsten op, zoals in detail beschreven in Hoofdstuk 6 ("Maken we geautomatiseerde besluiten en doen we aan profileringen?");
- **Verplichte verslaglegging aan onze toezichthouders** zoals beschreven in Hoofdstuk 4 ("Met wie delen we uw gegevens en waarom?") en gegevensaanvragen van hun.

Bij het gebruik van uw gegevens voor deze verwerkingsactiviteiten vertrouwen we op de rechtmatige grondslag van "nodig voor het voldoen aan de wettelijke verplichtingen".

C) Ons rechtmatig belang

We verwerken uw gegevens nog voor een aantal andere doeleinden die in ons belang zijn, zoals hierna beschreven. Als we vertrouwen op ons rechtmatig belang, zorgen we ervoor dat de verwerking in verhouding is en dat uw belangen, fundamentele rechten en vrijheden gerespecteerd worden. Hierna vindt u een overzicht van de voornaamste doeleinden waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken op basis van rechtmatig belang:

1) Relatiebeheer en marketing.

We kunnen vragen wat u van onze producten en diensten vindt of wat uw mening is over nieuwe productideeën. We kunnen deze informatie delen met ING-medewerkers om ons aanbod te verbeteren. We kunnen u nieuwsbrieven sturen met informatie over onze activiteiten. Uiteraard kunt u bezwaar maken als u deze nieuwsbrieven niet wenst te ontvangen.

We kunnen u de meest relevante producten en diensten van ons of andere ING-entiteiten voorstellen en aanbieden. We verwerken uw persoonsgegevens wanneer we u informeren of adviseren over gelijkaardige producten en diensten van ING en ook voor statistische doeleinden. Uiteraard kunt u bezwaar maken of uitschrijven als u deze aanbiedingen niet wenst te ontvangen. We trachten u beter te leren kennen en tegemoet te komen aan uw wijzigende behoeften door u diensten aan te bieden die geschikt zijn voor uw specifieke situatie. Om u op maat gemaakte producten en diensten te kunnen aanbieden, kunnen we:

- rekening houden met uw sociaal-demografische en financiële situatie (uitgezonderd uw betaalgegevens);
- uw voorkeuren voor onze diverse communicatiekanalen analyseren;
- de producten en diensten die u al bij ons heeft analyseren.

Voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (tenzij uw belangen of uw fundamentele rechten en vrijheden zwaarder wegen), kunnen wij ook, zonder uw voorafgaande toestemming, de volgende verwerkingen uitvoeren :

- **de verwerkingen om onze producten en diensten te verbeteren en te ontwikkelen.** Door de manier waarop u onze producten en diensten gebruikt te analyseren leren we u beter kennen en komen we erachter waar en hoe we kunnen verbeteren. Bijvoorbeeld:

- Wanneer u een rekening opent, meten we hoelang het duurt voordat u in staat bent om uw rekening te gebruiken.
- We analyseren het resultaat van onze marketingactiviteiten om te meten hoe effectief deze zijn en hoe relevant onze campagnes zijn.
- Soms analyseren we uw persoonsgegevens met behulp van geautomatiseerde processen en algoritmes om sneller te kunnen beslissen over kredieten en hypotheek. Op basis van betalingsgegevens of andere bank-, financie- of kredietgegevens, kunnen we vooraf een maximumbedrag voor kredietverlening vaststellen teneinde snel te kunnen reageren op eventuele kredietaanvragen van de betrokkene ;

- **de verwerkingen in verband met de communicatie van gepersonaliseerde informatie en aanbiedingen ("gepersonaliseerde direct marketing")** op basis van betalingsgegevens of andere soortgelijke gevoelige persoonsgegevens (d.w.z. het gebruik van dergelijke gegevens voor het opstellen van profielen in het kader van marketing), alleen voor zover :

- deze gegevens nodig zijn om personen uit te sluiten van marketingactiviteiten die voor deze personen niet geschikt worden geacht, op basis van semi-geaggregeerde betalingsgegevens (bv. klanten uitsluiten van autoverzekeringcampagnes op basis van het ontbreken van voertuigerelateerde uitgaven, ...), of
- deze gegevens noodzakelijk zijn om de marketingactiviteiten ten aanzien van de betrokkenen te prioriteren wanneer dezelfde persoon tegelijkertijd de ontvanger is van verschillende marketingcampagnes (behalve voor de promotie van verzekeringsdiensten), op basis van een hoge mate van categorisering van betalingsgegevens (zoals totale bedragen van inkomsten en uitgaven, totale bedragen van uitgaven voor vervoer, in supermarkten, ...);

- **de verwerkingen, op basis van betalingsgegevens of andere bank-, financie- of kredietgegevens, om u informatie te**

verstrekken over uw financiële situatie (inkomsten en/of uitgaven) in het verleden (bv. door een overzicht te geven van de uitgegeven bedragen per categorie: transportkosten, supermarkten,...) ;

- **de verwerkingen, op basis van betalingsgegevens of andere bank-, financiële of kredietgegevens, om vooraf te bepalen of u in aanmerking komt voor bepaalde producten en diensten** en, indien dat het geval is, om u de kans te geven om in te schrijven. Zo kunnen we bijvoorbeeld uw betalingsgedrag en kredietgeschiedenis bekijken wanneer u een lening of hypotheek aanvraagt. We kunnen uw betalingsgegevens ook gebruiken om u te tonen welke transacties in aanmerking komen voor de ING OneView-diensten ;
- **de verwerkingen, op basis van betalingsgegevens of andere bank-, financiële of kredietgegevens, om uw krediet op te volgen.** We gebruiken en analyseren gegevens over uw kredietgeschiedenis en betalingsgedrag om bijvoorbeeld te evalueren of u in staat bent en zal blijven om een lening terug te betalen, op het moment van het afsluiten van de kredietovereenkomst maar eveneens in de loop daarvan, en u hieromtrent desgevallend te contacteren.

2) Het uitvoeren van bedrijfsprocessen, intern management, statistieken en managementrapportage.

We verwerken uw gegevens om een zorgvuldige en doeltreffende uitvoering van interne bedrijfsprocessen en managementrapportage te verzekeren. We verwerken uw gegevens voor onze interne processen en activiteiten en om ons management te helpen om betere – datagestuurde – beslissingen te nemen over onze activiteiten en diensten. Hiervoor kiezen we steeds voor samengevoegde gegevens, d.w.z. dat er, in de mate van het mogelijke, enkel informatie wordt verwerkt over klantengroepen, die niet identificeerbaar zijn tot u als individu. Dit omvat:

- analyseren van onze marktpositie in verschillende segmenten;
- uitvoeren van kosten- en verliesanalyses;
- opleiden van ons personeel door bijvoorbeeld opgenomen telefoonoproepen in onze callcentra te analyseren om onze belscenario's te optimaliseren;
- automatiseren van onze processen, waaronder testen van applicaties, automatisch invullen van klachtenbehandeling, enz.;

- uitvoeren van geschillen- en klachtenbeheer.

3) Veiligheid en beveiliging.

We hebben de plicht om uw persoonsgegevens te beschermen en om inbreuken op de beveiliging daarvan te voorkomen, te detecteren en te beperken. Daarnaast willen we u niet alleen beschermen tegen fraude en cybercriminaliteit, maar hebben we ook de plicht om de veiligheid en integriteit van ING en het financiële systeem als geheel te garanderen.

- We kunnen uw gegevens verwerken om uw vermogen te beschermen tegen frauduleuze activiteiten online, bijvoorbeeld bij hacking en wanneer uw gebruikersnaam en wachtwoord in verkeerde handen zijn gevallen. In dit verband verwerken we gedragsgegevens (gekoppeld aan uw gebruik van een muis, een toetsenbord, ...).
- We kunnen gebruik maken van bepaalde informatie (uw naam, rekeningnummer, leeftijd, nationaliteit, IP-adres, enz.) voor het maken van profielen om frauduleuze activiteiten te detecteren en om uit te vinden wie daarachter zit.
- We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om u te waarschuwen wanneer wij verdachte activiteiten op uw rekening detecteren, bijvoorbeeld wanneer uw bankkaart of creditcard wordt gebruikt op een ongewone locatie.

D) Bescherming van uw vitale belangen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens als dat van essentieel belang is voor uw leven of gezondheid of dat van iemand anders, bijvoorbeeld om urgente medische redenen met betrekking tot u. We verwerken uw gegevens alleen ten behoeve van de vitale belangen van een andere natuurlijke persoon als we dat niet kunnen baseren op een van de andere genoemde doeleinden.

E) Respecteren van uw keuze als we uw toestemming vragen voor de verwerking van bepaalde persoonsgegevens.

Voor sommige verwerkingen van persoonsgegevens bezorgen we u specifieke informatie over het proces en vragen we uw toestemming vooraleer we uw persoonsgegevens verwerken. Dit is onder meer het geval bij:

- promotie-acties waarbij we u informeren over de producten en diensten van partners van ING (zoals deze van onze partners van ING +Deals) ;
- gepersonaliseerde marketingacties op basis van profilering uitgevoerd volgens de analyse van uw betalingsgegevens.

Mits uw toestemming sturen we u brieven, e-mails of berichten, waarin we u een product of dienst aanbieden op basis van uw persoonlijk profiel (gebaseerd op uw betalingsgegevens) of waarin we u een dergelijke aanbieding voorstellen wanneer u zich aanmeldt op onze website of mobiele apps ;

- promotie-acties op internet waarbij we u informeren over producten en diensten gebaseerd op uw online gedrag. We kunnen gebruik maken van uw persoonsgegevens voor de analyse van uw bezoek aan onze website, met het oog op de verbetering van deze website. We maken gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën. Voor meer informatie verwijzen we naar ons ING-cookiebeleid zoals gepubliceerd op onze website.

U kunt uw toestemming op eender welk moment intrekken zoals hierna beschreven.

4. Met wie delen we uw gegevens en waarom ?

In bepaalde situaties moeten we uw persoonsgegevens overdragen aan andere partijen die betrokken zijn bij de verlening van onze diensten. Dit kan gaan om overdrachten binnen de ING Groep en aan derden.

A) Binnen de ING Groep

ING België maakt deel uit van de ING Groep die bank-, financie-, verzekeringsdiensten en andere diensten verleent in meer dan 40 landen. Voor meer informatie over de ING Groep verwijzen we naar www.ing.com. De ING Groep hecht veel belang aan uw privacy. Onverminderd de wettelijke verplichtingen van openbare orde kunnen we uw persoonsgegevens uitwisselen met de andere vennootschappen van de ING Groep die in de Europese Unie gevestigd zijn en die bank-, verzekerings-, financiële en/of andere diensten uitoefenen (lijst op aanvraag) met het oog op centraal klantenbeheer, marketing (behalve reclame via e-mail en tenzij de betrokkene zich, op verzoek en gratis, verzet tegen direct marketing), globale visie van de klant, verstrekken van hun diensten (indien van toepassing) en controle van de regelmatigheid van de verrichtingen (inclusief de preventie van onregelmatigheden).

ING België kan uw persoonsgegevens delen met haar moedermaatschappij ING Bank N.V. zodat de ING Groep in staat is om:

- te voldoen aan alle regelgevende en statutaire rapporteringsverplichtingen en data-aanvragen zoals vereist door de Europese toezichthouders van de ING Groep, zoals onder meer de Europese Bankautoriteit (EBA), de Europese Centrale Bank (ECB) en de Raad voor Financiële Stabiliteit (FSB). Tenzij gegevens specifiek op individueel niveau worden gevraagd door een toezichthouder, zullen wij er altijd voor zorgen dat de persoonsgegevens worden samengevoegd, wat betekent dat alleen informatie over klantengroepen wordt gedeeld met de toezichthouders van de ING Groep en dat deze informatie niet meer aan u kunnen worden gekoppeld.
- de interne kredietmodellen van ING (ook in naam van behalve of ING België) te ontwikkelen. Volgens de bankvoorschriften van de EU is ING Groep verplicht om deze kredietmodellen te ontwikkelen zodat ze alle risico's en risicoblootstellingen van de tegenpartij kunnen berekenen. Zo kunnen we onze risico's bepalen alsook de omvang van de financiële buffer die we moeten voorzien wanneer we financiële diensten aan u verlenen.
- ING's Know Your Customer (KYC)-modellen te ontwikkelen (ook in naam van ING België). Om ING Groep te beschermen tegen betrokkenheid bij financieel-economische criminaliteit worden op groepsniveau KYC-modellen ontwikkeld voor het screenen van klanten en verrichtingen om (potentiële) criminele activiteiten op te sporen. Deze KYC-modellen bevatten verplichte vereisten die onder meer voortvloeien uit de EU-richtlijnen en -verordeningen op het gebied van preventie van witwassen en financiering van terrorisme, de richtlijnen van het Bazels Comité voor Banktoezicht (BCBS) en de wet- en regelgeving van de EU, de VS en de VN inzake sancties.

ING België blijft er ook naar streven om de alledaagse procedures zorgvuldiger en efficiënter te maken om u de best mogelijke diensten te bieden tegen voordelige tarieven. Hiertoe zal ING België uw persoonsgegevens delen met ING Groep en andere ING-entiteiten om bepaalde activiteiten te centraliseren zodat besparingen op grote schaal mogelijk zijn.

Het gaat hierbij over:

- onder meer de diensten uitgegeven aan IBSS zoals alarmbehandeling, screening van fraude/ KYC, operationele behandeling van betalingen en andere verrichtingen, enz. Omwille van doeltreffendheid worden deze operationele activiteiten gecentraliseerd in de entiteiten van ING Business Shared Services (IBSS), die onder meer gevestigd zijn in Slowakije, Polen, Sri Lanka en de Filipijnen. Deze IBSS-entiteiten verwerken uw gegevens in naam van ING België;
- de ontwikkeling van modellen die verband houden met het verbeteren van de klantenprocessen, zoals optimalisatie van het rekeningbeheer en productbeheer in klantenkanalen. Omwille van doeltreffendheid worden deze modellen voornamelijk ontwikkeld door ons analysedepartement op groepsniveau. Uw persoonsgegevens worden gepseudonymiseerd wanneer ze worden overgedragen voor dit doeleinde.

Opgelet: ING België blijft verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de verwerking van uw persoonsgegevens – inclusief verwerkingen uitgevoerd door andere ING-entiteiten in onze naam zoals hierboven beschreven – overeenstemt met de toepasselijke regels inzake gegevensbescherming. Binnen de ING Groep gelden er contractuele overeenkomsten die ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens enkel verwerkt worden voor een specifiek doeleinde op een geschikte wettelijke basis (rekening houdend met de effecten die een dergelijke verwerking op u kan hebben) en dat de gepaste en technische maatregelen worden genomen om uw rechten te beschermen. We blijven ook verantwoordelijk voor de behandeling van uw verzoeken in verband met uw privacyrechten zoals hierna beschreven.

B) Met derden

We delen uw persoonsgegevens ook met de volgende categorieën van derden:

1) Overheidsinstanties, toezichhoudende en gerechtelijke autoriteiten

We zijn wettelijk verplicht (om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen) of we moeten (om onze verdediging te waarborgen) persoonsgegevens verstrekken aan bevoegde overheidsinstanties en toezichhoudende en gerechtelijke autoriteiten, zoals:

- **overheidsinstanties, regelgevende instanties en toezichhouders** zoals de Nationale Bank van België, de Autoriteit voor Financiële

Diensten en Markten (FSMA) en de Federale Overheidsdienst Economie in België ;

- **de belastingdienst** (inclusief in het kader van de Foreign Account Tax Compliance Act (FACTA), de Common Reporting Standard (CRS) of de wet tot organisatie van een centraal contactpunt voor rekeningen en financiële contracten) die ons kan vragen om informatie te verstrekken over het vermogen van klanten en andere persoonsgegevens zoals uw naam, contactgegevens en andere informatie over uw organisatie. In dat kader kunnen we uw identificatiegegevens verwerken, zoals uw sociale zekerheidsnummer, fiscaal identificatienummer of andere nationale identificatienummers, overeenkomstig de wet die van toepassing is.
- **gerechtelijke/wetshandhavende instanties** zoals de politie, openbaar aanklagers, rechtbanken en organisaties die zich bezighouden met arbitrage/bemiddeling (inclusief indien zij hier uitdrukkelijk en op wettelijke gronden om verzocht hebben).

2) Andere financiële instellingen

Voor het verwerken van bepaalde betalings- en geldopnametransacties delen we uw persoonsgegevens met andere banken en gespecialiseerde financiële bedrijven. We delen uw persoonsgegevens ook met specialisten in de financiële sector die ons helpen met financiële diensten zoals:

- uitwisseling van beveiligde berichten over financiële transacties, zoals via Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT);
- betalingen en overschrijvingen wereldwijd inclusief Mastercard en VISA, indien van toepassing;
- wereldwijde verwerking van elektronische transacties;
- afhandeling van binnenlandse of grensoverschrijdende effectentransacties en betalingstransacties;
- rekeninginformatiediensten; als u aan een rekeninginformatiedienstverlener de specifieke opdracht hebt gegeven om rekeninginformatie van uw ING-rekeningen te achterhalen in uw naam, zijn we verplicht om de noodzakelijke transactiegegevens te delen met dergelijke dienstverleners voor zover u hiervoor toestemming hebt gegeven;
- betalingsinitiatiediensten; als u aan een betalingsinitiatiedienstverlener de specifieke opdracht hebt gegeven om in uw naam betalingen te initiëren vanaf uw ING-

rekeningen, zijn we verplicht om toegang tot uw rekeningen te delen met dergelijke dienstverleners voor zover u hiervoor toestemming hebt gegeven;

- diensten van andere financiële dienstverleners met inbegrip van pensioenfondsen, effectenmakelaars, bewaarnemers, fondsenbeheerders en portfoliodienstverleners.

We delen ook gegevens met zakenpartners waarvan we financiële producten verkopen, zoals verzekeringsmaatschappijen.

3) Dienstverleners en andere derden

Wanneer wij andere dienstverleners of derden gebruiken in het kader van bepaalde gangbare bedrijfsactiviteiten, kan het nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens delen voor de uitvoering van specifieke taken. Wij selecteren deze bedrijven zorgvuldig en spreken met hen duidelijk af hoe zij uw persoonsgegevens moeten verwerken. Wij blijven aansprakelijk voor uw persoonsgegevens. Deze dienstverleners ondersteunen ons bijvoorbeeld met de volgende zaken:

- het ontwerpen, ontwikkelen en onderhouden van internettools en webapplicaties;
- het verlenen van applicatie- of infrastructuurdiensten (zoals clouddiensten);
- marketingactiviteiten en -evenementen en klantencommunicatiebeheer (met inbegrip van klanttevredenheidsonderzoeken);
- het opstellen van rapporten en statistieken, het drukken van publicaties en het ontwerpen van producten;
- het plaatsen van advertenties in apps en op websites en sociale media;
- juridische diensten, controlediensten en andere bijzondere diensten die worden verleend door advocaten, notarissen, trustees, auditors en andere professionele adviseurs;
- het met de hulp van gespecialiseerde bedrijven ontdekken, onderzoeken en voorkomen van fraude en andere misdrijven;
- het verlenen van gespecialiseerde diensten zoals het archiveren van fysieke documenten en het verlenen van diensten door aannemers en externe dienstverleners; of
- het uitvoeren van securitisatie-regelingen (door bijvoorbeeld trustees, beleggers en beleggingsadviseurs).

4) Bemiddelaars en businesspartners

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met bemiddelaars (makelaars of agenten), en businesspartners die namens ons handelen of die

samen met ons producten en diensten aanbieden, zoals verzekeringen. Ze zijn geregistreerd conform wet- en regelgeving en werken met toestemming van toezichthoudende instanties.

5) Onderzoekers

We zijn altijd op zoek naar nieuwe inzichten die u in staat stellen steeds een stap voorop te blijven lopen, zowel privé als zakelijk. Daarom wisselen we persoonsgegevens uit (indien dat wettelijk toegestaan is) met partners zoals universiteiten en andere onafhankelijke onderzoeksinstituten, die de gegevens gebruiken voor onderzoek en innovatie. De onderzoekers met wie we samenwerken moeten aan dezelfde strenge eisen voldoen als medewerkers van ING. In de mate van het mogelijke, worden de persoonsgegevens in geaggregeerde vorm gedeeld en de onderzoeksresultaten zijn anoniem.

Een lijst met de voornaamste bestemmingen en bronnen van en voor uw gegevens (inclusief een overzicht van de voornaamste dienstverleners die uw persoonsgegevens ontvangen) is opgenomen onder Hoofdpunt 13 van deze Verklaring ("Aanvulling op de Verklaring van ING België N.V.: voornaamste bestemmingen en bronnen voor uw gegevens").

5. Onder welke voorwaarden geven we persoonsgegevens door buiten de EER ?

Wanneer we uw persoonsgegevens delen (waarbij EU-richtlijnen inzake gegevensbescherming gelden) met derden of andere ING-entiteiten gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), waar geen gepaste niveaus van gegevensbescherming gelden, zorgen we ervoor dat de geschikte maatregelen worden toegepast om uw persoonsgegevens voldoende te beschermen.

Hiervoor vertrouwen we, onder meer, op de volgende zogenaamde overdrachtsmiddelen:

- **EU-modelcontractbepalingen** of Standard Contractual Clauses; dit zijn contractbepalingen die we overeenkomen met externe dienstverleners die gevestigd zijn in een niet-adequaat land om ervoor te zorgen dat een dergelijke dienstverlener contractueel verplicht is om een adequaat niveau van gegevensbescherming te voorzien.

- **Binding Corporate Rules** (bindende ondernemingsregels); voor overdrachten van persoonsgegevens binnen de ING Groep, kunnen we ook vertrouwen op bindende interne groepsbeleidlijnen (Binding Corporate Rules) om ervoor te zorgen dat de ING-entiteiten gevestigd in een niet-adequaat land toch een adequaat niveau van gegevensbescherming naleven wanneer ze persoonsgegevens verwerken die zijn gedekt door de EU-richtlijnen inzake gegevensbescherming, beschreven in Hoofdstuk 4 ("Met wie delen we uw persoonsgegevens en waarom?").

ING kan, onder meer, ook vertrouwen op:

- het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst, transactie of derde transactie ten voordele van u;
- vereisten gebaseerd op toepasselijke lokale wetten en voorschriften.
- data-overdracht die nodig is omwille van openbaar belang;
- uw uitdrukkelijke toestemming;
- de naleving van internationale verdragen.

Voorts zullen wij per geval beoordelen of er organisatorische, technische (zoals encryptie) en/of contractuele beveiligingen moeten worden toegepast om uw persoonsgegevens adequaat te beschermen, rekening houdend met het rechtskader van het land waar de gegevensimporteur is gevestigd.

6. Maken we geautomatiseerde besluiten en doen we aan profileringen?

Geautomatiseerde besluitvorming is wanneer we besluiten nemen met technologische middelen zonder significante menselijke interventie. Profilering heeft betrekking op de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens met het oog op de evaluatie of voorspelling van persoonlijke aspecten, zoals de economische situatie, de betrouwbaarheid of het waarschijnlijke gedrag van een persoon.

Aangezien ING België een uitgebreide groep van klanten bedient, is het gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profilering noodzakelijk. Voorbeelden hiervan zijn:

1) Kredietrisicobeoordeling

We maken een profiel aan van u wanneer u een lening of krediet aanvraagt, zodat we kunnen beoordelen of u uw financiële verplichtingen aan ons kunt vervullen en om ervoor te zorgen dat we u geen leningen of kredieten

aanbieden die niet geschikt zijn voor u. We beoordelen samen met u de risico's die zijn verbonden met een contract via de zogenaamde kredietcoremethode. Uw kredietcore wordt berekend op basis van geautomatiseerde besluitvorming. U moet een vooraf bepaalde minimumscore halen om een risico voor u en ons aanvaardbaar te maken.

De kredietcore wordt voornamelijk berekend op basis van uw financiële positie. Op basis van de door u geleverde persoonsgegevens tijdens het kredietcoreproces, raadplegen we externe krediet(score)registers (waaronder de Centrale voor Kredieten aan particulieren van de Nationale Bank van België) om relevante informatie te verzamelen. Als u in het verleden reeds een relatie met ons hebt of hebt gehad, combineren we de bovenvermelde (externe) financiële informatie met uw interne betalingsgeschiedenis. Indien u de minimumscore niet haalt, resulteert de geautomatiseerde kredietcore in een weigering. In dat geval zullen we geen overeenkomst met u aangaan aangezien we de risico's voor u en voor ons te hoog achten.

2) Preventie van fraude en witwassen van geld en terrorismefinanciering.

We zijn verplicht om moeten screening van klanten en verrichtingen uitvoeren om (potentiële) criminele activiteiten op te sporen. Naar aanleiding daarvan besteden we met name aandacht aan ongewone transacties en transacties die – omwille van hun aard – resulteren in een relatief hoog risico op fraude, het witwassen van geld of het financieren van terrorisme. Hiertoe creëren en onderhouden we een risicoprofiel van u. Indien we vermoeden dat een transactie te maken heeft met het witwassen van geld of het financieren van terrorisme, zijn we verplicht om dit aan de autoriteiten te melden.

De voornaamste factoren waarmee we rekening houden en die kunnen wijzen op een verhoogd risico op fraude of het witwassen van geld en terrorismefinanciering zijn:

- Afwijkingen in het normale uitgave- en betalingsgedrag van een persoon, zoals overschrijvingen of debiteringen van onverwacht grote bedragen;
- Betalingen naar of van verdachte landen, winkels of adressen;
- Twee PIN-betalingen door één persoon tegelijkertijd in twee ver uit elkaar liggende gebieden;
- Opgenomen zijn in een intern referentieregister. Het intern referentieregister van ING is een lijst van personen en instellingen waarmee we geen relatie meer willen. Ze vormen een risico voor ING, haar

personeel en/of haar klanten. Enkel bepaalde werknemers van specifieke ING-departementen hebben toegang tot de gegevens van de bestanden op basis van het „need-to-know“-beginsel;

- Opgenomen zijn in een nationale of internationale sanctielijst.

7. Wat zijn uw rechten en hoe respecteren we ze ?

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens beschikt u over privacyrechten. Als u vragen heeft over welke rechten op u van toepassing zijn, neem dan contact met ons op, via het e-mailadres vermeld in Hoofdpunt 12 (“Contact en vragen”).

U beschikt over de volgende rechten:

A) Het recht op inzage

U hebt het recht om de door ons verwerkte persoonsgegevens in te zien.

B) Het recht op rectificatie

Als uw persoonsgegevens onjuist zijn, hebt u het recht ons te vragen deze aan te passen. Als wij gegevens over u hebben gedeeld met derden en deze gegevens worden naderhand gecorrigeerd, brengen we die derden daarvan op de hoogte.

C) Het recht op bezwaar tegen gegevensverwerking

U kunt er bezwaar tegen maken dat ING voor haar eigen gerechtvaardigde belangen gebruikmaakt van uw persoonsgegevens als u daarvoor een legitieme reden heeft. Wij nemen uw bezwaar in behandeling en onderzoeken of de verwerking van uw persoonsgegevens een dusdanig grote impact op u heeft dat wij moeten stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens.

U kunt er evenwel geen bezwaar tegen maken dat wij uw persoonsgegevens verwerken als:

- wij wettelijk verplicht zijn om dat te doen; of
- het noodzakelijk is om een overeenkomst met u te sluiten of uit te voeren.

U kan ook bezwaar maken tegen het ontvangen van (gepersonaliseerde) commerciële berichten (per e-mail, post of telefoon) of het gebruik van uw persoonsgegevens voor statistische doeleinden. Wanneer u klant wordt bij ING, kunnen we u vragen of u gepersonaliseerde commerciële aanbiedingen of informatie wilt ontvangen (gebaseerd op uw betalingsdata of soortgelijke gegevens). Als u zich later

bedenkt, kan u aangeven zo'n berichten niet meer te willen ontvangen.

U kunt op verschillende manieren uitschrijven voor de ontvangst van (gepersonaliseerde) commerciële berichten:

- Via de knop ‘Uitschrijven’ onderaan elke commerciële e-mail;
- Het aanpassen van uw privacy-instellingen in ING Home'Bank / Business'Bank of ING Banking;
- Het invullen van ons [contactformulier](#) op www.ing.be ;
- Bellen naar ING op nummer +32.2.464.60.01;
- Het registreren op de Robinson Lijst (www.robinsonlist.be/index.html) en de “Bel Me Niet Meer”-lijst (www.dncm.be)

Bovendien, zelfs indien u ervoor kiest om geen gepersonaliseerde aanbiedingen te krijgen, zullen we u nog steeds waarschuwen bij ongebruikelijke activiteiten op uw rekening, zoals:

- wanneer uw krediet- of bankkaart geblokkeerd is;
- wanneer een transactie wordt gevraagd vanaf een ongebruikelijke locatie.

D) Het recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming

U hebt het recht bezwaar te maken tegen beslissingen die uitsluitend gebaseerd zijn op een automatische verwerking van uw persoonsgegevens en die een aanzienlijke of juridische invloed kunnen hebben op u. In dergelijke gevallen kan u vragen om “een persoon” te laten beslissen.

Sommige van onze beslissingen zijn het resultaat van geautomatiseerde processen waarvoor u ons uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven, of als deze beslissingen noodzakelijk zijn om uw contract uit te voeren of na te komen (bijvoorbeeld met betrekking tot kredietscore zoals hierboven uitgelegd). In beide gevallen, zodra de automatische beslissing is genomen, kan u de resulterende beslissing (bijvoorbeeld een automatische weigering van een online kredietaanvraag op basis van kredietscore) betwisten en om een menselijke tussenkomst vragen.

Het recht om bezwaar aan te tekenen en te betwisten kan beperkt worden als geautomatiseerde beslissingen om wettelijke redenen genomen werden.

E) Het recht op beperking van de verwerking

U hebt in de onderstaande gevallen het recht ons te vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken:

- U bent van mening dat de persoonsgegevens onjuist zijn;
- Wij verwerken de persoonsgegevens onrechtmatig;
- Wij hebben de persoonsgegevens niet langer nodig, maar u wilt graag dat we ze bewaren om ze te gebruiken in een juridische procedure;
- U hebt bezwaar gemaakt tegen ons gebruik van uw persoonsgegevens voor onze eigen gerechtvaardigde belangen.

F) Het recht op de overdraagbaarheid van uw gegevens

U hebt het recht ons te vragen uw persoonsgegevens rechtstreeks over te dragen aan u of een ander bedrijf. Dit geldt voor persoonsgegevens die u rechtstreeks aan ons hebt verstrekt en die we geautomatiseerd verwerken met uw toestemming of op basis van een overeenkomst met u. Voor zover technisch mogelijk en overeenkomstig de toepasselijke wetten, zullen we uw persoonsgegevens overdragen.

G) Het recht om vergeten te worden

U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen. In sommige gevallen is ING echter wettelijk verplicht om deze gegevens te bewaren. Dit recht om vergeten te worden is van toepassing indien:

- we ze niet meer nodig hebben voor het oorspronkelijke doel;
- u uw toestemming voor de verwerking ervan intrekt;
- u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor onze eigen gerechtvaardigde belangen of voor gepersonaliseerde commerciële berichten;
- ING uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt; of
- wet- en regelgeving ING verplicht om uw persoonsgegevens te wissen.

H) Het recht om een klacht in te dienen

Als u als klant of als vertegenwoordiger van een klant niet tevreden bent over de manier waarop wij hebben gereageerd op uw bezwaren, dan hebt u het recht om bij ons een klacht in te dienen. Als u ontevreden bent over onze reactie op uw klacht, kan u in beroep gaan bij de Data Protection Officer (DPO) van ING België. U kan ook contact opnemen met de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel) die belast is met de bescherming van persoonsgegevens (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

I) Het recht om uw toestemming in te trekken

Als u aan ons toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals bepaald in Hoofdstuk 3 ("Wat we doen met uw persoonsgegevens?"), kunt u op eender welk moment uw toestemming intrekken. Vanaf dat ogenblik hebben we geen toestemming meer om uw persoonsgegevens te verwerken. Houd er rekening mee dat een dergelijke intrekking geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking ervan.

J) Het uitoefenen van uw rechten

Indien u uw rechten wilt uitoefenen of een klacht wilt indienen, gelieve de onderstaande contactgegevens van ING België te gebruiken. Voor andere ING-entiteiten in andere landen kan u op het einde van deze Verklaring inzake de bescherming van de persoonsgegevens een lijst met contactgegevens vinden.

Als u uw rechten wilt uitoefenen, kan u sommige van uw persoonsgegevens zelf bekijken en wijzigen via ING Home'Bank / Business'Bank of ING Banking.

Als u vragen hebt, meer wilt weten over het beleid van ING inzake de bescherming van de persoonsgegevens en hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u ons bij voorkeur contacteren via onze gebruikelijke kanalen:

- Aanmelden op onze beveiligde ING-kanalen op afstand (via Home'Bank, Business'Bank of de ING Banking-app, waar de chatroom voor u ter beschikking staat),
- Contact opnemen met uw relatiebeheerder, persoonlijke of private bankier,
- een afspraak maken in uw dichtstbijzijnde kantoor via het contactformulier; of
- Bel ons op +32.2.464.60.01".

Als u uw rechten wilt uitoefenen of indien u niet akkoord gaat of bij klachten in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u ook een verzoek met een kopie van uw identiteitskaart en met de referentie "Privacy" sturen via:

- E-mail : klachten@ing.be
- Brief: ING België, Klachten management, Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel

Indien uw dossier niet naar behoren werd afgehandeld of als u meer informatie wilt ontvangen over deze Verklaring inzake de bescherming van de persoonsgegevens, dan kan u een schriftelijk verzoek

indienen bij de ING-verantwoordelijke voor gegevensbescherming via:

- E-mail : ing-be-PrivacyOffice@ing.com
- Brief : ING Privacy Office, Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel.

Als u nog meer informatie wenst of als u alsnog ontevreden bent over onze reactie op uw klacht, heeft u de mogelijkheid om informatie te vragen en het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (o.a. via de website : www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

Bij het uitoefenen van uw rechten vragen we u om uw vraag zo veel mogelijk te specificeren zodat wij uw vraag beter kunnen beantwoorden. Wij kunnen ook u vragen om een kopie van uw identiteitskaart mee te sturen, bijkomende informatie te bezorgen om uw identiteit te verifiëren, of om bijvoorbeeld naar een ING-kantoor te gaan om u correct te kunnen identificeren. In sommige gevallen kunnen wij uw verzoek weigeren en, indien wettelijk toegelaten, laten we u de reden voor deze weigering van uw verzoek weten. Indien toegelaten door wet- en regelgeving, kunnen we een redelijke vergoeding aanrekenen voor het verwerken van uw verzoek.

Wij willen uw verzoek zo snel mogelijk behandelen. Naargelang uw locatie kunnen de reactietijden evenwel verschillen. In elk geval zou de behandeling van uw verzoek niet langer in beslag mogen nemen dan 1 maand na het ontvangen van uw verzoek. Indien we meer tijd nodig hebben voor het verwerken van uw verzoek, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en de redenen geven voor deze vertraging.

In bepaalde wettelijke gevallen kunnen wij uw verzoek weigeren. Indien het wettelijk is toegelaten, zullen we u zo snel mogelijk laten weten waarom we uw verzoek weigerden.

8. Bent u verplicht om uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken ?

In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens te verzamelen of moeten wij over uw persoonsgegevens beschikken voordat we bepaalde diensten verlenen of bepaalde producten verstrekken. We verbinden ons ertoe alleen persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor het betreffende doel, te vragen. Als u de benodigde persoonsgegevens niet verstrekt, kan dat leiden tot vertragingen of weigering

van bepaalde producten en diensten, bijvoorbeeld leningen of beleggingen.

9. Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens ?

We mogen uw persoonsgegevens bewaren zolang deze nodig zijn voor het doel (zoals beschreven in Hoofdstuk 3 ("Wat doen we met uw persoonsgegevens ?")), waarvoor ze oorspronkelijk zijn verwerkt. Bijgevolg variëren de bewaartijden afhankelijk van de omstandigheden. Om te beslissen hoelang persoonsgegevens moeten worden bewaard, moeten we ook rekening houden met de bewaringsplicht die andere geldende wetten kunnen opleggen (bijvoorbeeld de wetgeving ter bestrijding van het witwassen van geld). We kunnen uw persoonsgegevens, die zijn verzameld in het kader van het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst, ook bewaren als bewijsmateriaal in eventuele rechtszaken. Meestal is dit bewaringstermijn 10 jaar na het einde van onze overeenkomst (met betrekking tot uw bankrekening) of onze zakenrelatie met u of zelfs 30 jaar als het gaat om uw hypothecaire kredieten. Soms hanteren we andere bewaartermijnen. Bijvoorbeeld wanneer de toezichhoudende autoriteit ons verplicht om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren of indien u een klacht hebt ingediend, waardoor het nodig is om de betrokken persoonsgegevens langer te bewaren. Andere gegevens, zoals de opnames van bewakingscamera's, worden zoals wettelijk voorgeschreven, minder lang bewaard.

Wanneer uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn zoals in de bovenvermelde gevallen, wissen we de gegevens of maken we ze anoniem volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.

10. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de beschikbaarheid, vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens en van de manier waarop deze worden verwerkt te waarborgen. Dit omvat ultramoderne IT-beveiliging, systeem- en toegangscontroles, toezicht op de beveiliging, scheiding van taken, enz. Wij hanteren binnen heel ING een intern beleidskader en minimumstandaarden om uw persoonsgegevens te beschermen. De beleidsregels en standaarden worden regelmatig aangepast aan nieuwe regelgeving en ontwikkelingen op de markt.

Daarnaast zijn medewerkers van ING verplicht tot vertrouwelijkheid en mogen zij uw persoonsgegevens niet onrechtmatig of onnodig verstrekken. Neem altijd contact op met ING als u vermoedt dat uw persoonsgegevens in verkeerde handen zijn gevallen. Zo helpt u ons om uw persoonsgegevens te blijven beschermen.

11. Wijzigingen van deze Verklaring

Deze Verklaring inzake de bescherming van de persoonsgegevens kan worden aangepast aan gewijzigde wet- en regelgeving en/of aan de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken. Deze versie is eind oktober 2022 opgesteld en gepubliceerd en treedt in werking op 1 januari 2023. De meest recente versie kunt u altijd vinden op [ING.be](https://www.ing.be).

12. Contact en vragen

Als u meer wilt weten over hoe we uw persoonsgegevens beschermen en gebruik of voor meer informatie, kunt u Artikel 5 (Professionele discretie) en Artikel 6 (Bescherming van persoonsgegevens) van de Algemene Regels van ING België raadplegen of de specifieke voorwaarden inzake de bescherming van persoonsgegevens van uw overeenkomsten met ING België of in de bijzondere voorwaarden van ING België, beschikbaar in de kantoren van ING en op www.ing.be.

Voor verdere vragen, aarzel niet om contact op te nemen met de Data Protection Officer van ING België (ing-be-PrivacyOffice@ing.com of ING Privacy Office, Cours Saint Michel/Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel).

13. Aanvulling op de Verklaring van ING België N.V. : voornaamste bestemmingen en bronnen voor uw gegevens

A) VOORNAAMSTE BESTEMMELINGEN

Uw gegevens worden door ING België op vertrouwelijke wijze behandeld.

Zij zijn niet bestemd om met derden uitgewisseld te worden voor andere redenen dan deze vermeld in Hoofdpunt 4 van deze Verklaring ("Met wie delen we uw gegevens en waarom?").

Een lijst van de voornaamste bestemmingen vindt u hieronder:

Personen aangeduid door uzelf

Deze personen zijn bijvoorbeeld:

- De begunstigen van uw betalingen,
- Uw familieleden,
- organisaties die op uw verzoek tussen komen, zoals Ombudsfin, een verzekeraar,

Onafhankelijke tussenpersonen en commerciële partners

Het gaat hier voornamelijk om zelfstandige agenten en makelaars die producten en diensten van ING aanbieden.

Bevoegde autoriteiten

De voornaamste bevoegde autoriteiten die uw persoonlijke gegevens ontvangen, zijn de volgende:

- Juridische mededelingen naar **gerechtelijke of administratieve** autoriteiten (met name de **belastingoverheid**, de **Gegevensbeschermingsautoriteit**,...), of een buitengerechtelijke ombudsdienst (in het bijzonder Ombudsfin) of een vereniging voor de verdediging van de belangen van bepaalde personen of zaken,
- Juridische communicatie met de **Centrale Contactpersoon** van de Nationale Bank van België (NBB),
- Juridische communicatie met de **Centrale voor Kredieten aan Particulieren en het Register voor Kredieten aan Ondernemingen** van de NBB,
- Communicatie naar het **Bestand van de niet-gereguleerde registraties** van de NBB,

- Communicatie naar de **Basisbankdienst-kamer** binnen de FOD Economie, die belast is met het aanwijzen van een basisbankdienst-aanbieder voor ondernemingen,
- Mededelingen naar overheidsorganen of -instanties in het kader van de strijd tegen fraude, waarbij ING zich beperkt tot het bevestigen of een persoon al dan niet houder is van een rekeningnummer, aangezien de gegevens van de persoon of de hiermee verband houdende rekeningnummers worden meegedeeld door het openbare orgaan of de openbare instantie in kwestie, met name:
 - Rijksdienst voor Pensioenen
 - Rijksdienst voor Sociale Zekerheid
 - FOD Sociale Zekerheid
 - FOD Financiën
 - Rijksdienst voor jaarlijkse vakantie (RJV)
 - Federaal agentschap voor beroepsrisico's
 - Waarborg en Sociaal Fonds Horeca
 - Famiris, Fons en Famiwal
 - Ministerie van de Duitstalige Gemeenschap, Ministerie van Gezinszaken en Sociale Zaken
 - Kind & Gezin
 - Waals agentschap voor gezondheid, sociale beschering, handicap en gezin (Aviq)
 - Iriscare (THAB)
 -

Specialisten in de financiële sector en andere dienstverleners

Wij doen eveneens beroep op verscheidene bedrijven wier tussenkomst noodzakelijk of nuttig is voor de realisatie van een van de door ons nagestreefde doeleinden. Hierbij handelen deze bedrijven in principe als onderaannemer van ING België (en in sommige gevallen ook als (mede-)verantwoordelijke van de verwerking van uw persoonsgegevens). Het gaat hier:

- ofwel om specialisten in de financiële sector;
- ofwel om andere dienstverleners.

a) Specialisten in de financiële sector

De belangrijkste specialisten in de financiële sector die ook de wettelijke verplichting hebben om persoonsgegevens zorgvuldig te gebruiken zijn:

- **SWIFT CVBA** (gevestigd in België) voor de uitwisseling van berichten in het kader van beveiligde financiële transacties, waarvan de

gegevens zijn opgeslagen in de Verenigde Staten en die onder de Amerikaanse wetgeving vallen ;

- **MasterCard Europe BV** (gevestigd in België) en **VISA Europe Limited** (gevestigd in het Verenigd Koninkrijk) voor betalingen en krediettransacties wereldwijd ;
- **Card Stop** (Worldline-service) om uw debet- of kredietkaart (inclusief de ING Card) te blokkeren,
- **EquensWorldline** (gevestigd in België) voor wereldwijde krediettransacties en Atos Group-entiteiten in Marokko en India, die opereren als onderaannemers ;
- **Euroclear** (gevestigd in België) voor de afwikkeling/levering van effecten wereldwijd, voor binnenlandse en internationale obligatie- en aandelentransacties;
- **Gemalto** (gevestigd in Frankrijk) voor de personalisatie van debet- en kredietkaarten (inclusief de ING Card);
- De **Payconiq** (gevestigd in Luxemburg) om betalingen per smartphone mogelijk te maken;
- **Isabel** (gevestigd in België) voor diensten via internet en de Zoomit-service van Isabel;
- **Axapta BNP Paribas NV** (gevestigd in België) voor het aanbieden van betaalterminals aan professionals;
- **Correspondent banking en financiële instellingen in het buitenland;**
- **Organisaties voor de clearing en afwikkeling van betalingen** (het Uitwisselingscentrum en Verrekening vzw ("UCV"), gevestigd in België, Systèmes technologiques d'échange et de traitement SA ("STET"), gevestigd in Frankrijk,...) en **voor financiële instrumenten** (NBB-SSS, Euroclear Belgium en Euroclear Bank, ...);
- **Vennootschappen die optreden in het kader van de mobilisering van bancaire vorderingen;**
- **Kredietinstellingen, financiële instellingen en gelijkwaardige instellingen** in het kader van de bekendmaking van informatie of gegevens met betrekking tot het witwassen van geld of de financiering van terrorisme, met inbegrip van het (eventueel) meedelen van informatie aan de Cel voor Financiële Informatieverwerking (CFI);
- **De overige aangesloten leden van het Kube-platform van Isabel SA/NV** (gevestigd in België), waarvan een lijst beschikbaar is op www.kube-kyc.be .
Via dit Kube-platform deelt ING België de persoonsgegevens van de wettelijke vertegenwoordigers en uiteindelijke begunstigen van vennootschappen/vennootschappen die cliënt zijn bij ING België, alsook die van zelfstandigen die cliënt zijn bij ING België, mee aan de andere bovenvermelde leden bij wie deze vennootschappen en zelfstandigen eveneens cliënt

zijn of wensen te worden en die eveneens moeten voldoen aan de verplichtingen van de antiwitwaswetgeving of de wettelijke verplichtingen inzake de automatische uitwisseling in verband met grensoverschrijdende fiscale regelingen zoals vermeld in artikel 5.7 van het Algemeen Bankreglement. De aldus meegedeelde gegevens zijn die welke zijn verkregen tijdens het proces van klantenwerving met ING België, alsook die welke nadien met deze laatste zijn bijgewerkt;

- **In België erkende verzekeringsmaatschappijen** (waarvoor ING niet optreedt als tussenpersoon) in het kader van de strijd tegen fraude, waarbij ING zich beperkt tot het bevestigen of een persoon al dan niet houder is van een rekeningnummer, aangezien de gegevens van de persoon of de hiermee verband houdende rekeningnummers worden meegedeeld door de verzekeringsmaatschappij in kwestie.

Wij nodigen u uit om de verklaringen de bescherming van de persoonsgegevens van de bovengenoemde financiële sectorspecialisten te lezen. U vindt deze terug op de respectievelijke websites.

b) Dienstverleners

Sommige specifieke persoonlijke gegevens kunnen worden gedeeld met de volgende dienstverleners :

Intragroup dienstverleners:

Sommige specifieke persoonlijke gegevens kunnen worden gedeeld met de volgende dienstverleners :

- De dienst van **ING Business Share Services Bratislava** in Bratislava, Slowakije voor betaling- en account gerelateerde transacties;
- De dienst van **ING Business Shared Services Manila** in Manilla, de Filipijnen, voor betaling-, krediet-, en financiële transacties (waaronder ook de vrijgave van fondsen);
- De dienst van **ING Business Shared Services Manila** in Manilla, de Filipijnen, van **ING Business Shared Services Bratislava** in Bratislava, Slowakije en van **ING Business Shared Services Warschau** in Warschau, Polen voor de identificatie van klanten en andere betrokken personen, alsook de controle op en bewaking van hun activiteiten (in het kader van de strijd tegen terrorisme en witwassen).

Algemene dienstverleners:

- De diensten van **Fircosoft SAS** (gevestigd in de Verenigde Staten) voor de screening en monitoring van klanten en transacties.

- IT diensten (met inbegrip van security-diensten) van leveranciers zoals **Unisys Belgium NV** (gevestigd in België), **IBM Belgium BV** (gevestigd in België), **Adobe** (gevestigd in Ierland), **Contraste Europe VBR** (gevestigd in België), **Salesforce Inc.** (gevestigd in de Verenigde Staten), **Ricoh Nederland BV** (gevestigd in Nederland), **Tata consultancy Services Belgium NV** (gevestigd in België en India) **HCL Belgium NV** (gevestigd in België en India), **Cognizant Technology Solutions Belgium NV** (gevestigd in België en India), **ING Business Shared Services Warschau** (gevestigd in Polen);
- De diensten van **Selligent NV** en **Social Seeder BV** (gevestigd in België) en, waar van toepassing, **externe call centers** (met name als onderdeel van vragenlijsten) voor marketing doeleinden.
- De diensten van **B-Connected NV** en **N-Allo NV** (beide gevestigd in België) in het kader van de helpdesk calls (Digital Channel Private Individuals), betreffende de ondersteuning op de digitale kanalen die door onze privé klanten zijn gebruikt;
- De beveiligingsdienst voor fondsen en effecten van **G4S NV / Loomis Belgium NV** (gevestigd in België).
- De archiveringsdienst voor bank-, financiële-, of verzekeringsdata in papieren of elektronische vorm van **OASIS Group** in Turnhout, België;
- De post- en correspondentiebeheerdiensten van **bPost NV**, **Exela NV**, **Group Joos NV**, **Mastermail BV**, **Omnilevel NV** en **Speos NV** (gevestigd in België),
- De diensten voor het beheer van cookies op de elektronische communicatiekanalen van ING België ('cookies van derden'): **Adobe** (gevestigd in de Verenigde Staten), **Relay42 BV** (gevestigd in Nederland), **Webtrekk GmbH** (gevestigd in Duitsland), **ADMO**, **DoubleClick Inc**, **Google Ireland Ltd** (gevestigd in Ierland), **Facebook Ireland Ltd** (gevestigd in Ierland), **Medallia Inc** (gevestigd in de Verenigde Staten).

Dienstverleners gelinkt aan specifieke producten of segmenten:

- De dienst van **ING Business Shared Services Colombo** in Colombo, Sri Lanka voor het beheer van kredieten.
- De dienst van **Finance Active SAS** (gevestigd in Frankrijk) voor het beheer van het platform voor actief schuldbeheer voor institutionele Cliënten;
- De dienst voor het beheren van de overeenkomsten voor consumentenkrediet en hypotheckair krediet van **Stater Belgium NV** (gevestigd in België);
- De diensten voor het beheer van betalings- en kredietincidenten door de personen die een activiteit uitoefenen in verband met de minnelijke

invordering van schulden van de consument en die hiertoe, in overeenstemming met artikel 4, § 1 van de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument, zijn ingeschreven bij de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie (lijst op aanvraag), zoals de vennootschap **Fiducure nv**;

- De diensten voor het beheer van kredieten: **Cannock Outsourcing BV** (gevestigd in Nederland), **Opportunity SAS** (gevestigd in Frankrijk) en **Flowcast Inc** (gevestigd in de Verenigde Staten);
- De bewaring van buitenlandse financiële instrumenten en het beheer van hun "corporate actions":
 - voor buitenlandse effecten: BNP Paribas securities services (Italië, Nederland, Frankrijk, Duitsland), ING Luxemburg (fondsen van derde partijen), Bank of New York Mellon (Centraal/Oost Europe en Azië) , Brown Brothers Harriman (US markten en NN Fondsen uitgegeven in Luxemburg) , UBS (Zwitserland, Oostenrijk, Portugal, Denemarken, Zweden, Noorwegen, Finland, UK, Ierland, Zuid Afrika, Spanje, Canada), CitiBank Luxemburg (Zuid Afrika) , Clearstream banking Luxemburg (als internationale effectenbewaarder voor obligaties).
 - voor binnenlandse effecten: Nationale Bank van België (effectenbewaarder staatsobligaties) , Euroclear België (Belgische aandelen, warranten) , KBC (Belgische Lineaire obligaties) , RBC Dexia Investor Services (NN Fondsen uitgegeven in België) en Delen Private Bank, Belfius, Deutsche Bank, Fortis Bank, Beo Bank, Credit Agricole, Argenta, Axa Bank, VDK Bank, Delta Lloyd (als top van de piramide voor cashcertificaten);

Verzekeringsmaatschappijen:

Persoonlijke data kan worden verzonden als onderdeel van het afsluiten of uitvoeren van een verzekeringscontract naar entiteiten buiten ING Groep die zijn gevestigd in een Lidstaat van de Europese Unie, in het bijzonder:

- **NN Non-Life Insurance N.V.**,
- **NN Insurance Belgium N.V.**,
- **Aon Belgium B.V.B.A.**,
- **Inter Partner Assurance N.V.**,
- **AXA Belgium N.V.**,

- **Cardif Assurance Vie N.V. en Cardif Assurances Risques Divers N.V.,**
- En naar hun potentiële vertegenwoordigers in België (in het bijzonder **NN Insurance Services Belgium N.V.** voor **NN Non-Life Insurance N.V.**) (lijst op aanvraag).

Andere partners:

Persoonsgegevens kunnen worden verzonden naar andere partnervennootschappen van ING (bv. **Payconiq International S.A.** gevestigd in Luxemburg of **Payvision BV** gevestigd in Nederland; lijst op aanvraag), die gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie, in wier naam en voor wier rekening ING producten of diensten aanbiedt, in geval van inschrijving hierop of een belang hierbij voor de betrokkenen.

B) VOORNAAMSTE BRONNEN

Hieronder volgt een lijst met publieke en private organisatie die onze voornaamste externe bronnen zijn voor uw gegevens:

Overheidsinstanties

- het **Belgisch Rijksregister** en de **Belgische Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid** (via de vzw Identifin) voor de identificatie van de Cliënt en andere betrokkenen in geval van overeenkomsten op afstand (in het kader van de strijd tegen terrorisme en het witwassen van geld) of van slapende rekeningen of safes;
- **Checkdoc(.be)** voor het verifiëren van Belgische identiteitsdocumenten;
- het **Belgisch Staatsblad**, voor de identificatie van onbekwame personen en hun vertegenwoordigers of nog de vertegenwoordigers van ondernemingen in het kader van de strijd tegen terrorisme en het witwassen van geld. Om de vertegenwoordigers van de vennootschappen met dit doel te identificeren, raadpleegt ING systematisch de dienst Graydon Insights van **Graydon Belgium NV** (gevestigd in België), en registreert in haar gegevensbank, die de gegevens van het Belgisch Staatsblad centraliseert, de gegevens van de vertegenwoordigers van alle vennootschappen, al dan niet cliënten, die in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad gepubliceerd zijn. In deze databank zijn enkel de gegevens van bedrijven die ING-client zijn of die stappen hebben ondernomen om een relatie met ING België aan te gaan, toegankelijk voor elke ING-medewerker;
- het **Belgische register van uiteindelijke begunstigen** ("UBO-register") voor de identificatie van de uiteindelijke begunstigen van vennootschappen, vzw's, stichtingen, trusts en andere met trusts vergelijkbare juridische entiteiten in het kader van de strijd tegen het terrorisme en het witwassen van geld;
- de **Kruispuntbank van Ondernemingen** in het kader van de identificatie van vertegenwoordigers van ondernemingen in het kader van de strijd tegen terrorisme en het witwassen van geld;
- de **Centrale voor Kredieten aan Particulieren en het Register voor Kredieten aan Ondernemingen** van de Nationale Bank van België in het kader van de strijd tegen overmatig schuldenlast;
- het **Bestand van niet-gereguleerde registraties** ("ENR") dat door de Nationale Bank van België wordt bijgehouden, meer bepaald in het kader van de beoordeling van de solvabiliteit van de gecrediteerde Cliënt en in het kader van de strijd tegen terrorisme en het witwassen van geld;
- de **Basisbankdienst-kamer** binnen de FOD Economie, die belast is met het aanwijzen van een basisbankdienst-aanbieder voor ondernemingen.
- de **Balanscentrale** die wordt bijgehouden door de Nationale Bank van België, meer bepaald in het kader van de beoordeling van de solvabiliteit van de gecrediteerde Cliënt en in het kader van de strijd tegen terrorisme en het witwassen van geld;
- **Cadgis**, meer bepaald om het Belgische kadastrale plan te raadplegen in het kader van de beoordeling van de door de gecrediteerde aangeboden zakelijke zekerheid;
- het door de FOD Financiën bijgehouden **Pandregister**;
- de bewaring van hypotheek, bijgehouden door de FOD Financiën;
- de **Notariële Aktebank**, onder de verantwoordelijkheid van de Beheerder van de Notariële Aktebank (de Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat);
- de energieprestatiecertificatendatabank van het **Vlaams Energie- en Klimaatagentschap** (VEKA) voor het analyseren van een kredietaanvraag met onroerende bestemming of voor energiebesparende renovaties;
- een databank van de **Federale Overheidsdienst Financiën** om bepaalde gegevens uit het aanslagbiljet van een kredietaanvrager, die zelfstandige is, en zijn/haar partner op te vragen voor het analyseren van zijn/haar kredietaanvraag;
- de **gerechtelijke of strafrechtelijke autoriteiten** in het kader van de toepassing van de wet (inclusief in geval van inbeslagnames) of een **buitengerechtelijke ombudsdienst** (in het

bijzonder Ombudsfin) of een vereniging voor de verdediging van de belangen van bepaalde personen of zaken.

Privé-instanties

- de risico-opsporingsdienst World-Check van **Thomson Reuters Ltd.** (gevestigd in het Verenigd Koninkrijk, dat zowel binnen als buiten de Europese Unie gegevens verzamelt) of **Regulatory DataCorp Ltd.** (gevestigd in het Verenigd Koninkrijk, dat zowel binnen als buiten de Europese Unie gegevens verzamelt), de diensten van **PriceWaterhouseCoopers Belgium cvba** (gevestigd in België), de diensten van **Deloitte Belgium** (gevestigd in België), de diensten van **Graydon Belgium SA** (gevestigd in België), **Dun & Bradstreet SA** (gevestigd in België), **Swift CVBA** (gevestigd in België), zoekmachines op internet, de pers en andere betrouwbare bronnen in het kader van de strijd tegen terrorisme en het witwassen van geld;
- **De overige aangesloten leden van het Kube-platform van Isabel SA/NV** (gevestigd in België), waarvan een lijst beschikbaar is op www.kubekyc.be.

Via dit Kube platform kan ING België persoonsgegevens ontvangen van de wettelijke vertegenwoordigers en uiteindelijke begunstigen van vennootschappen die cliënt zijn bij deze andere leden alsook van zelfstandigen die cliënt zijn bij deze andere leden, van deze andere leden voor zover deze vennootschappen eveneens cliënt zijn bij ING België of cliënt wensen te worden bij ING België, en dit om te kunnen voldoen aan de verplichtingen van de anti-witwaswetgeving of aan de wettelijke verplichtingen inzake de automatische uitwisseling met betrekking tot grensoverschrijdende fiscale regelingen zoals bepaald in artikel 5.7 van de Algemene

Bankverordening. De aldus meegedeelde gegevens zijn die welke tijdens het proces van klantenwerving van deze andere leden zijn verkregen en die welke later met hen zijn bijgewerkt;

- de financiële inlichtingendiensten van **Graydon Belgium SA**, Bel-first van **Bureau van Dijk Electronic Publishing NV** (inlichtingen over ondernemingen en hun vertegenwoordigers), de diensten voor de identificatie van postadressen van **Bisnode Belgium NV** (allemaal gevestigd in België), de opzoekdiensten van de **Stichting OpenStreetMap Ltd.** (gevestigd in het Verenigd Koninkrijk) en andere zoekmachines in het kader van de marketing ;
- de financiële en commerciële inlichtingendiensten van **MOODY's Investors Service Ltd** (in het Verenigd Koninkrijk), **Roularta Media Group nv** (gevestigd in België), **Coface SA** (gevestigd in Frankrijk), **Fitch Ratings Ltd** en **Creditsight Ltd** (gevestigd in het Verenigd Koninkrijk), **Bloomberg Ltd** (gevestigd in de Verenigde Staten) en **Inoopa NV** (gevestigd in België) in het kader van de identificatie van vertegenwoordigers van ondernemingen, van de verlening en het beheer van kredieten, de marketing en het vermogensbeheer;
- de diensten "BehavioSec" van **Behaviometrics AB** (gevestigd in Zweden) in het kader van de bestrijding van fraude bij het gebruik van de elektronische diensten van ING België.

Voor meer detail, raadpleeg het Algemeen reglement van de verrichtingen op de website van ING België N.V.:

<https://www.ing.be/static/legacy/SiteCollectionDocuments/GeneralRegulationsNewNL.pdf>

Land	Contactgegevens van de verantwoordelijke voor gegevens bescherming (Data Protection Officer) in ING entiteiten	Contactgegevens van de Autoriteiten voor bescherming van persoonsgegevens
Australië	customer.service@ing.com.au	OAIC- Office of the Australian Information Commissioner https://oaic.gov.au
België	ing-be-privacyoffice@ing.com of ING Privacy Office, Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel	Gegevensbeschermingsautoriteit ("Data Protection Authority") https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be https://www.dataprotectionauthority.be/ <u>Drukpersstraat 35,</u> <u>B-1000 Brussel</u>
Bulgarije	Emil.Varbanov@ing.com	Commission for Personal Data Protection https://www.cpdp.bg
China	dpochina@asia.ing.com	
Tsjechische Republiek	Dpo-cz@ing.com	Úřad pro ochranu osobních údajů https://www.uoou.cz
Frankrijk	Dpo.privacy.france@ing.com	Commission Nationale Informatique et Libertés https://www.cnil.fr/fr
Duitsland	datenschutz@ing.de	Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit https://datenschutz.hessen.de
Hong Kong	dpohongkong@asia.ing.com	PCPD- Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong https://www.pcpd.org.hk
Hongarije	communications.hu@ingbank.com	Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information http://www.naih.hu
Italië	privacy@ingdirect.it	Garante per la protezione dei dati personali www.gpdp.it www.garanteprivacy.it

Japan	dpotokyo@asia.ing.com	PPC – Personal Information Protection Commission Japan https://www.ppc.go.jp/en
Luxemburg	dpo@ing.lu	CNPD - Commission Nationale pour la Protection des Données https://cnpd.public.lu
Maleisië	dpomalaysia@asia.ing.com	PDP - Jabatan Perlindungan Data Peribadi http://www.pdp.gov.my/index.php/en
Nederland	privacyloket@ing.nl	Autoriteit Persoonsgegevens https://autoriteitpersoonsgegevens.nl
Filipijnen	dpomanila@asia.ing.com	National Privacy Commission https://privacy.gov.ph/
Polen	abi@ingbank.pl	Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych http://www.giodo.gov.pl/
Portugal	dpo@ing.es	CNPD- Comissão Nacional de Protecção de Dados https://www.cnpd.pt
Roemenië	protectiadatelor@ing.ro	National Supervisory Authority for Personal Data Processing (ANSPDCP) http://www.dataprotection.ro
Rusland	Mail.russia@ingbank.com	The Federal Service for Supervision of Communications, Information Technology, and Mass Media (Roskomnadzor) https://rkn.gov.ru/
Singapore	dposingapore@asia.ing.com	PDPC- Personal Data Protection Commission Singapore https://www.pdpc.gov.sg/
Slovakije	dpo@ing.sk	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky https://dataprotection.gov.sk/uouu/
Zuid Korea	dposouthkorea@asia.ing.com	

Spanje	dpo@ing.es	Agencia Española de Protección de Datos https://www.agpd.es
Taiwan	70th floor, Taipei 101 Tower 7 XinYi Road, Sec. 5 11049 Taipei Taiwan	
Oekraïne	dpe.office@ing.com	Personal Data Protection department of Ombudsman http://www.ombudsman.gov.ua
Verenigd Koninkrijk	ukdpo@ing.com	Information Commissioner's Office (ICO) https://ico.org.uk

ING België nv – Bank/Kredietgever – Marnixlaan 24, B-1000 Brussel – RPR Brussel – Btw: BE 0403.200.393 –
BIC : BBRUBEBB – IBAN : BE45 3109 1560 2789 – www.ing.be – Neem contact op met ING België via
ing.be/contact. Verzekeringsmakelaar ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 0403.200.393 –
Verantwoordelijke uitgever: Sali Salieski – Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel – 01/2023.