

# ING Spaarrekening Pro Reglement

27 maart 2025



|   |           |
|---|-----------|
| <b>I Voorwerp</b>                             | <b>3</b>  |
| <b>II Definitie</b>                           | <b>3</b>  |
| <b>III Beheer</b>                             | <b>3</b>  |
| <b>IV Verrichtingen</b>                       | <b>3</b>  |
| <b>V Interesten, premies en kosten</b>        | <b>4</b>  |
| <b>VI Wijzigingen en sluitingen</b>           | <b>6</b>  |
| <b>VII Klachten</b>                           | <b>6</b>  |
| <b>VIII Aansprakelijkheid</b>                 | <b>7</b>  |
| <b>IX Bescherming van de persoonsgegevens</b> | <b>7</b>  |
| <b>X Wijzigingen van het reglement</b>        | <b>11</b> |

## I Voorwerp

### Artikel 1

Dit Reglement van de ING Spaarrekening Pro (hierna het "Reglement" genoemd) legt de relaties vast tussen ING België nv (hierna "ING België" genoemd) en de houder en/of medehouder (hierna "de Cliënt") van een ING Spaarrekening Pro. Die relaties worden daarnaast ook geregeld door het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België (en in het bijzonder aan de bepalingen betreffende de spaarrekeningen in artikel 75), in de mate dat niet wordt afgeweken van de bepalingen van dit reglement.

Dit Reglement en het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België zijn beschikbaar op de website van ING België (www.ing.be) en in de kantoren van ING België of kunnen telefonisch opgevraagd worden via ING Client Services op het nummer 02 464 60 01.

## II Definitie

### Artikel 2

De ING Spaarrekening Pro is een niet-gereguleerde spaarrekening<sup>1</sup>, uitgedrukt in EUR. Het creditsaldo geboekt op een ING Spaarrekening Pro blijft altijd en op elk moment beschikbaar.

## III Beheer

### Artikel 3 – De Cliënt

De ING Spaarrekening Pro is voorbehouden aan rechtspersonen en aan natuurlijke personen met een ondernemingsnummer en in zoverre het gebruik ervan louter professioneel is.

De Cliënt kan de ING Spaarrekening Pro beheren in een kantoor van ING België, via de Home'Bank-, Business'Bank-, ING Banking App of ING Client Services-diensten van ING België of, indien de Cliënt over een debetkaart van ING België beschikt, via de Self'Bank-diensten van ING of via ING Online in een kantoor van ING België.

## IV Verrichtingen

### Artikel 4 – Creditverrichtingen

<sup>1</sup> De ING Spaarrekening Pro is niet onderworpen aan de bepalingen van artikel 21, 5° van het Wetboek der Inkomstenbelastingen en artikel 2 van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het voormelde wetboek, gewijzigd door het Koninklijk Besluit van 1 juli 2006 en het Koninklijk Besluit van

De ING Spaarrekening Pro kan enkel worden gecrediteerd:

- ofwel door stortingen in contanten aan de loketten van de kantoren van ING België of via de Self'Bank-diensten van ING België (behalve voor Bancontact CASH-punten);
- ofwel door overschrijvingen – op grond van een bijzondere of permanente opdracht – van om het even welke zichtrekening bij ING België of een andere financiële instelling;
- ofwel door overschrijvingen van een (niet) gereguleerde Spaarrekening bij ING België op naam van dezelfde Cliënt (als titularis, co-titularis).
- Ofwel door overschrijvingen vanaf een ING Invest Account waar de Client titularis, co-titularis is.

### Artikel 5 – Debetverrichtingen

Afhaling van de ING Spaarrekening Pro kan uitsluitend:

- door opvraging in contanten aan de loketten van ING België;
- door geldopname via de Self'Bank-diensten van ING België (behalve voor Bancontact CASH-punten) met een debetkaart van ING België (inclusief Minute Card);
- door overboeking naar een andere bij ING België gepende (niet) gereguleerde spaarrekening waarvan de Cliënt titularis, co-titularis is;
- door overboeking naar elke andere, bij ING België geopende, zichtrekening of ING Invest Account, waarvan de Cliënt titularis of co-titularis is.

Er mag echter ook geld worden opgenomen van de ING Spaarrekening Pro:

- voor betaling aan ING België:
  - van het bewaarloon van effecten in open bewaring bij ING België;
  - voor de huur van safes bij ING België gehuurd door de Cliënt;

7 december 2008 (onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen). Er is dan ook roerende voorheffing verschuldigd op de vergoedingen die met de ING Spaarrekening Pro zijn verbonden.

- voor verzekeringspremies en kosten betreffende de niet-gereguleerde spaarrekening in kwestie;
- voor de betaling aan ING België en op initiatief van ING België, overeenkomstig artikel 48 en 49 van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België, van de opeisbare en onbetaalde sommen – in hoofdsom, intresten, commissielonen en kosten – door de Cliënt verschuldigd in kapitaal, intresten of toebehoren op grond van om het even welk(e) krediet, lening of andere faciliteiten toegestaan door ING België of door een instelling die door ING België wordt vertegenwoordigd, voor zover schuldvergelijking niet verboden is door dwingende wettelijke of reglementaire bepalingen.

De overschrijvingen ten gunste van om het even welke rekening kunnen in geen geval het voorwerp uitmaken van een doorlopende betalingsopdracht.

De debetverrichtingen worden in rekening gebracht volgens de LIFO-methode (last in – first out). Dat betekent dat een opname eerst wordt aangerekend op de bedragen waarvoor de premieverwervingsperiode het minst ver gevorderd is. Als eenzelfde premieverwervingsperiode van toepassing is op verschillende bedragen, heeft dat eerst effect op het bedrag met de laagste getrouwheidspremie.

#### Artikel 6 – Rekeninguittreksels

De verrichtingen verbonden aan de ING Spaarrekening Pro worden vastgelegd in rekeninguittreksels die gratis opvraagbaar zijn via de Home'Bank-, Business'Bank of die tegen betaling van de verzendingskosten en een jaarlijkse forfait per post verstuurd worden naar het door de Cliënt opgegeven adres.

### V Interesten, premies en kosten

#### Artikel 7 – Principes

Het (positieve) creditsaldo van een ING Spaarrekening Pro wordt normalerwijze vergoed met een variabele basisrente en getrouwheidspremie, die worden berekend tegen een rentevoet uitgedrukt op jaarbasis, voor zover de voorwaarden bepaald in artikelen 9 en 10 vervuld zijn. De basisrente en getrouwheidspremie zijn onderworpen aan de toepassing van roerende voorheffing.

ING België heeft echter het recht om te beslissen het creditsaldo niet te vergoeden, of de Cliënt om geldige redenen (als de rentevoet van de depositofaciliteit van de Europese Centrale Bank negatief is bijvoorbeeld) zelfs een negatieve, variabele interest aan te rekenen op de kapitalen op deze rekening. Die negatieve interest wordt afgehouden van de ING Spaarrekening Pro die ze voortbracht.

#### Artikel 8 – Bekendmaking van de rentevoeten

De rentevoeten – uitgedrukt op jaarbasis – zijn vermeld in de publicatie “Jaarlijkse rente op Rekeningen” ter beschikbaar op de website van ING België, via de Home'Bank-/Business'Bank-, ING Online diensten van ING België en in alle ING België-kantoren.

#### Artikel 9 – Toekenning van de getrouwheidspremie

De getrouwheidspremie wordt verleend op alle kapitalen die gedurende een periode van 12 opeenvolgende kalendermaanden (hierna “de getrouwheidsperiode”) geboekt blijven op de ING Spaarrekening Pro.

De getrouwheidsperiode vangt ten laatste aan op de eerste kalenderdag volgend op de boeking van de kapitalen of volgend op het einde van de vorige getrouwheidsperiode.

De getrouwheidspremie die op een bepaald ogenblik wordt toegekend, is dezelfde voor nieuwe stortingen en voor spaartegoeden waarvoor een nieuwe getrouwheidsperiode begint te lopen.

De getrouwheidspremie die van toepassing is op het ogenblik van de storting op de ING Spaarrekening Pro of bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode, is van toepassing voor de volledige getrouwheidsperiode.

#### Artikel 10 – Berekening en storting van de interesten

Indien een basisrente wordt toegekend op de ING Spaarrekening Pro ingeschreven kapitalen, wordt het bedrag van deze basisrente op jaarlijkse basis eenmaal per jaar berekend.

De basisrentes worden berekend tegen de basisrentevoet, op grond van volgende voorwaarden:

- De bedragen die op de ING Spaarrekening Pro worden gestort of naar de ING Spaarrekening Pro worden overgeschreven, leveren rente op

vanaf de kalenderdag volgend op de dag van de inschrijving ervan;

- De bedragen die van de ING Spaarrekening Pro worden opgevraagd, leveren geen intrest meer op vanaf de dag van het debet;

Indien een getrouwheidspremie wordt toegekend, wordt deze berekend voor de volledige getrouwheidsperiode. Debetverrichtingen van de ING Spaarrekening Pro worden aangerekend op de bedragen waarvan de premieverwervingsperiode het minst ver gevorderd is.

De credit- en debetverrichtingen die uitgevoerd worden op dezelfde kalenderdag worden verrekend in de basisrentes en de getrouwheidspremie.

Voor elke ING Spaarrekening Pro gebeurt de berekening van de basisrente op 31 december van elk jaar om 24 uur. Dit is de totale verworven basisrente tijdens het voorbije kalenderjaar op het moment van de berekening in kwestie. De basisrente wordt jaarlijks op de ING Spaarrekening Pro gestort ten laatste op de tweede werkdag van de maand januari van het jaar volgend op het jaar waarop de berekening slaat. De valutadatum voor het credit van de basisrente is 1 januari van hetzelfde jaar. De berekening van de getrouwheidspremie gebeurt op 31 maart, 30 juni, 30 september en 31 december van elk jaar om 24 uur en slaat op de verworven getrouwheidspremies in het voorbije kwartaal op het moment van de berekening in kwestie. De getrouwheidspremies worden elk kwartaal uitgekeerd op de ING Spaarrekening Pro ten laatste de derde werkdag van de maanden april, juli, oktober en januari die volgt op respectievelijk het eerste, tweede, derde en vierde kwartaal van het kalenderjaar waarin de getrouwheidspremies verworven werden en waarop de berekening van de getrouwheidspremies slaat. Ze leveren een basisrente op, respectievelijk vanaf 1 april, 1 juli, 1 oktober en 1 januari volgend op het kwartaal waarin ze verworven werden en waarop de berekening van de getrouwheidspremie slaat. Deze data stemmen overeen met de valutadata van het credit voor de betrokken getrouwheidspremies.

#### Artikel 11 – Kosten voor beheer, verrichtingen of sluiting

ING België behoudt zicht het recht om kosten aan te rekenen voor het beheren, alsmede voor debet- of credittransacties in verband met deze rekening. Eventuele kosten zijn opgenomen in de toepasselijke

Tarieven die gepubliceerd zijn op [www.ing.be](http://www.ing.be). Bij sluiting van een ING Spaarrekening Pro door de Cliënt zijn geen kosten verschuldigd.

#### Artikel 12 – Wijziging van de rentetarieven en de voorwaarden voor de toekenning of berekening van de vergoedingen

De basisrentevoet, het tarief van de getrouwheidspremie kunnen op elk moment worden verhoogd of verlaagd en de voorwaarden voor de toekenning of berekening van de basisinteressen en/of getrouwheidspremie kunnen op elk moment worden gewijzigd op initiatief van ING België naargelang de marktomstandigheden.

De door ING België voorgestelde wijzigingen van de rentetarieven of van de voorwaarden voor de toekenning, berekening van de vergoedingen zullen binnen een redelijke termijn vóór de inwerkingtreding ervan worden meegedeeld aan de cliënt door middel van een gedateerd bericht dat bij de rekeninguittreksels van de cliënt wordt gevoegd of hem wordt toegezonden per gewone brief of elektronisch bericht. Daarnaast zullen de nieuwe voorwaarden worden opgenomen in de publicatie "Jaarlijkse rente van de rekeningen". Die publicatie is ten laatste vanaf de inwerkingtreding van de wijzigingen ter beschikking van de cliënt.

De aldus gewijzigde rentetarieven of voorwaarden voor de toekenning, berekening van de vergoedingen treden in werking op de dag vermeld in het bericht waarvan sprake hierboven en in de publicatie van de vergoedingen. Bij een dergelijke wijziging heeft de cliënt het recht om binnen de hierboven bepaalde redelijke termijn vóór de inwerkingtreding van de nieuwe rentetarieven of de nieuwe voorwaarden de ING Spaarrekening Pro onmiddellijk, zonder kosten of schadevergoeding, te sluiten overeenkomstig artikel 15 van dit Reglement.

Om geldige redenen kan ING België wel de percentages van de vergoedingen op de ING Spaarrekening Pro wijzigen zonder voorafgaand bericht. Als het gaat om een wijziging van voornoemde rentetarieven in het voordeel van de cliënt (bijvoorbeeld een tariefverhoging voor positieve interesten), behoudt ING België zich bovendien het recht voor om die wijziging door te voeren zonder voorafgaand bericht en zonder geldige reden. In beide voornoemde gevallen brengt ING België de cliënt wel zo snel mogelijk na de wijziging op de hoogte, en het staat de cliënt vrij om zijn ING Spaarrekening Pro onmiddellijk te sluiten, zonder kosten

noch vergoeding, overeenkomstig artikel 15 van dit Reglement.

Behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen zijn de intresten van toepassing volgens deze voorwaarden:

- bij wijziging van de basisrentevoet: de basisrente wordt berekend pro rata temporis op basis van de verschillende rentetarieven die van kracht waren in de periode van het jaar waarop ze betrekking heeft;
- bij wijziging van de getrouwheidspremie: het bedrag van de getrouwheidspremie wordt berekend – voor het volledige kapitaal waarvoor ze wordt toegekend – tegen de rentevoet die van kracht was op het ogenblik van de boeking van de kapitalen op de ING Spaarrekening Pro of bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode.

## VI Wijzigingen en sluitingen

### Artikel 13 – Wijziging van het juridisch statuut van de client - bevoegdheden

De Cliënt kan zijn juridisch of fiscaal statuut, zijn woonplaats, zijn verblijfplaats of het adres van de vennootschapszetel, zijn e-mailadres (in voorkomend geval), zijn telefoonnummer (vast en/of mobiel) (in voorkomend geval) en zijn gezins- en beroepssituatie, in voorkomend geval met inbegrip van zijn huwelijksvermogensstelsel, zijn inschrijving in het handelsregister en zijn btw-statuut laten wijzigen in het kantoor van ING België waar de ING Spaarrekening Pro wordt gehouden, overeenkomstig artikel 11 van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België.

In toepassing van de voorgaande alinea bezorgen de rechtspersonen ING België een kopie van hun statuten en van alle vennootschapsakten houdende benoeming of herroeping van de personen die gemachtigd zijn hen te vertegenwoordigen, met inbegrip van de akten betreffende de delegatie van volmachten en de intrekking ervan. Bovendien kunnen zij worden gevraagd ING België een actuele lijst van die personen te bezorgen, met vermelding van de reikwijdte van ieders volmachten, overeenkomstig artikel 11 van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING België.

### Artikel 14 - Wijziging, schrapping of toevoeging van een medehouder van de ING Spaarrekening Pro

Voor een wijziging, schrapping of toevoeging van een houder, medehouder of mandataris van de ING Spaarrekening Pro dient de Cliënt zich te richten tot het kantoor van ING België waar de ING Spaarrekening Pro wordt gehouden.

### Artikel 15 – Sluiting van de ING Spaarrekening Pro

De Cliënt heeft het recht om op elk moment en zonder verantwoording zijn ING Spaarrekening Pro met onmiddellijke ingang af te sluiten (onverminderd de volgende bepalingen van dit artikel) en dit zonder kosten noch vergoeding.

Voor een aanvraag tot sluiting van de ING Spaarrekening Pro dient de Cliënt zich te richten tot het kantoor van ING België waar de ING Spaarrekening Pro wordt gehouden.

De Cliënt kan zijn aanvraag tot sluiting ook via de Home'Bank-, Business'Bank- of ING Client Services-diensten van ING België indienen, tenzij het de laatste rekening van de Cliënt is bij ING België.

ING België heeft het recht om op elk ogenblik en zonder verantwoording de ING Spaarrekening Pro van de Cliënt zonder kosten noch vergoeding af te sluiten met inachtneming van een opzeggingstermijn van minimaal 30 kalenderdagen. Die opzeggingstermijn wordt schriftelijk of op om het even welke andere duurzame drager meegedeeld.

Wanneer er bij het sluiten van de ING Spaarrekening Pro nog een creditsaldo beschikbaar is, kan de Cliënt laten weten op welke wijze hij deze som wenst te ontvangen. Indien de Cliënt niets laat weten, zal ING België het saldo zo vlug mogelijk ter beschikking stellen op de wijze die zij geschikt acht.

Deze bepaling geldt onverminderd de wettelijke bepalingen van openbare orde die ING België verplichten om de ING Spaarrekening Pro af te sluiten en/of bijzondere maatregelen te nemen in uitzonderlijke omstandigheden.

## VII Klachten

### Artikel 16

Onverminderd de bepalingen van artikel 3, 10 en 19 van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van ING

België, dienen alle klachten betreffende een verrichting afgehandeld door ING België, haar zo vlug mogelijk schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Alle klachten kunnen worden doorgegeven aan de afdeling Complaint Management van ING België :

- ofwel per mail naar het volgende adres: klachten@ing.be
- ofwel via het webformulier op [www.ing.be](http://www.ing.be) (<https://www.ing.be/nl/retail/Pages/complainthandling.aspx>).
- ofwel per brief naar het volgende adres: ING Complaint Management Marnixlaan 24, B-1000 Brussel
- ofwel per telefoon naar het nummer: +32 2 464 60 01

Bij gebrek aan een dergelijke kennisgeving binnen een redelijke termijn, rekening houdend met de aard van de betreffende verrichting, wordt de verrichting beschouwd als correct, juist en goedgekeurd door de Cliënt. De termijn mag in geen geval langer zijn dan 60 kalenderdagen vanaf de datum van de verrichting in kwestie.

## VIII Aansprakelijkheid

### Artikel 17

ING België is aansprakelijk voor elke grove of opzettelijke fout van haar of van haar werknemers, behoudens de beschikkingen van dit Reglement, maar niet voor lichte fouten.

## IX Bescherming van de persoonsgegevens

ING België beschermt de persoonlijke levenssfeer van elke natuurlijke persoon, zowel van de Cliënt, als van elke andere betrokken natuurlijke persoon, overeenkomstig de geldende wetgeving. ING België is de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens van de betrokken natuurlijke personen (Neem contact op met ING België via [www.ing.be/contact](http://www.ing.be/contact)).

De persoonsgegevens die worden meegedeeld aan of ter beschikking gesteld van ING België, worden door ING België verwerkt met inachtneming van de Europese Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de 'Europese Verordening') en de Belgische wetgeving betreffende de bescherming van de persoonsgegevens en de uitvoeringsbesluiten daarbij.

## Artikel 18 - Verwerking van gegevens door ING België

Evenals de andere door ING België verwerkte gegevens (desgevallend afkomstig van al dan niet openbare externe bronnen) vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonsgegevens) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België, worden de persoonsgegevens die door de cliënt aan ING België worden meegedeeld in het kader van de ING Spaarrekening Pro, door ING België verwerkt voor centraal cliëntenbeheer, beheer van rekeningen en betalingen, vermogensbeheer (beleggingen), kredieten (in voorkomend geval), bemiddelingsdiensten (voor verzekeringen, leasing en/of andere producten of diensten van partnerbedrijven; lijst opvraagbaar) (in voorkomend geval), marketing (onder andere studies en statistieken) van bank-, verzekering/of financiële diensten (bv leasing) en of andere producten of diensten (in voorkomend geval verstrekt door andere partnerbedrijven; lijst op aanvraag) die door ING België worden aangeboden (behoudens verzet van de cliënt, op verzoek en kosteloos, tegen direct marketing), globaal overzicht van het cliënteel, controle van de verrichtingen en preventie van onregelmatigheden.

Zij worden door ING België ook verwerkt voor de andere (desgevallend secundaire) verwerkingsdoeleinden vermeld in artikel 6 (Bescherming van de persoonsgegevens) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België.

## Artikel 19 – Doorgifte van gegevens door ING België

Deze gegevens zijn niet bestemd voor doorgifte aan andere derden dan:

- door de cliënt aangestelde personen;
- zelfstandige agenten van ING België;
- de ondernemingen die de gegevens moeten ontvangen met het oog op de doeleinden van ING België vermeld in artikel 20 van dit Reglement : een lijst van deze belangrijkste vennootschappen, die in beginsel optreden als verwerkers van ING België (en/of, in voorkomend geval, als gezamenlijk of afzonderlijk verantwoordelijken voor de verwerking), is te vinden in de bijlage bij de "Verklaring van ING België inzake de bescherming van de persoonsgegevens", die als bijlage bij het Algemeen Reglement van verrichtingen van ING België is gevoegd.

○

- de vennootschappen van de Groep ING, al dan niet gevestigd in de Europese Unie,
- de verbonden verzekeringsmaatschappijen, of
- de andere partnerbedrijven van ING België (lijst op aanvraag), die gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie, in naam en voor rekening van wie ING producten of diensten aanbiedt, in geval van inschrijving erop of van interesse die door de betrokken personen hiervoor wordt getoond;
- in België erkende verzekeringsmaatschappijen (voor welke ING niet als tussenpersoon optreedt) en de overheidsinstanties of -instellingen in het kader van de bestrijding van fraude, waarbij ING zich beperkt tot het bevestigen dat een persoon al dan niet titularis van een rekeningnummer is, de personalia van deze persoon of de nummers van verbonden rekeningen die door de verzekeringsmaatschappij of de betrokken overheidsinstantie of-instelling zijn doorgegeven, met name:
  - Federale Pensioendienst
  - Rijksdienst voor Sociale zekerheid
  - Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie (RJV)
  - Waarborg en Sociaal Fonds van de Horeca
  - Famiris
  - Fons
  - Famiwal
  - Ministerie van de Duitstalige Gemeenschap, Departement Gezin en Sociale zaken
  - Kind & Gezin
- de bevoegde overheden, in het bijzonder het Centraal Aanspreekpunt van de Nationale Bank van België bedoeld in artikel 21 van het Reglement;
- de kredietinstellingen, de financiële instellingen en de gelijkwaardige instellingen bedoeld in artikel 5.6 van het Algemene Reglement van de verrichtingen van ING België onder de voorwaarden die in dit artikel bepaald worden;
- 

en dit in overeenstemming met de onderstaande bepalingen.

Deze gegevens kunnen aldus worden meegedeeld aan de andere vennootschappen van ING Groep binnen of buiten de Europese Unie die bank -, verzekerings- of

financiële activiteiten uitoefenen en/of activiteit die in het verlengde daarvan ligt (lijst op aanvraag) met het oog op centraal cliëntenbeheer, marketing van bank-, verzekerings- en/of financiële diensten (bv. leasing) en/of andere producten of diensten (behalve reclame per elektronische post en behoudens verzet van de cliënt, op verzoek en kosteloos, tegen direct marketing), globaal overzicht van het cliënteel, levering van hun diensten (in voorkomend geval) en controle van de verrichtingen (inclusief preventie van onregelmatigheden).

Daarenboven worden de gegevens die ING België verzamelt in de hoedanigheid van verzekeringstussenpersoon, ook doorgegeven aan de betrokken verzekeringsmaatschappijen, die geen deel uitmaken van de Groep ING en gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie (in het bijzonder NN NonLife Insurance nv, NN Insurance Belgium nv, AON Belgium bvba, Inter Partner Assurance nv, AXA Belgium nv, CARDIF(F) ...) en hun eventuele vertegenwoordigers in België (in het bijzonder NN Insurance Services Belgium nv voor NN Non-Life Insurance nv), voor zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het verzekerde risico en, in voorkomend geval, het sluiten en beheren van de verzekeringsovereenkomst, de marketing van hun verzekeringsdiensten (met uitsluiting van de verzending van reclame per e-mail), het centrale Cliëntenbeheer en het toezicht op de regelmatigheid van de verrichtingen (met inbegrip van het voorkomen van onregelmatigheden).

Ze kunnen ook worden doorgegeven aan verzekeringsmakelaars die optreden als verzekeringstussenpersonen voor ING België.

ING België geeft evenwel alleen gegevens door naar landen die geen lidstaat van de Europese Unie zijn en geen passend beschermingsniveau waarborgen in de gevallen waarin de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van de persoonsgegevens voorziet, bijvoorbeeld door gebruik te maken van aangepaste contractbepalingen zoals bedoeld in artikel 46.2 van de Europese Verordening.

### Artikel 20 – Rechten van de betrokkenen

Alle natuurlijke personen kunnen kosteloos kennis nemen van de gegevens die op hen betrekking hebben en deze indien nodig laten verbeteren.

Zij kunnen ook verzoeken om die gegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken en bezwaar maken

tegen de verwerking ervan. Tot slot hebben zij ook recht op de overdraagbaarheid van de gegevens.

Alle natuurlijke personen kunnen kosteloos en op eenvoudig verzoek bezwaar maken tegen de verwerking van de gegevens die op hen betrekking hebben door ING België voor direct marketing doeleinden (hetzij direct marketing van bancaire, financiële (inclusief leasing) diensten en verzekeringsdiensten, hetzij direct marketing van andere producten of diensten (in voorkomend geval, geleverd door andere partnersvennootschappen, lijst opvraagbaar) die door ING België verstrekt worden) en/of de doorgifte van die gegevens voor dergelijke doeleinden aan andere vennootschappen van Groep ING en/of aan de verbonden verzekeraars in de Europese Unie en hun vertegenwoordigers in België. Zij kunnen ook vanwege met hun specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar maken tegen de verwerking van hen betreffende persoonsgegevens voor statistische doeleinden.

#### Artikel 21 - Privacyverklaring van ING België en andere bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens, Data Protection Officer van ING België en toezichhoudende autoriteit

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door ING België en in het bijzonder de geautomatiseerde individuele besluitvorming door ING België, de ontvangers van de gegevens, de rechtmatigheid van de verwerking, de verwerking van gevoelige gegevens, de beveiliging van de lokalen met bewakingscamera's, de verplichting om persoonsgegevens te verstrekken, de voorwaarden en regels voor de uitoefening van de rechten van de betrokkenen en de bewaring van de gegevens door ING België vinden de betrokkenen in:

- artikel 5 (Beroepsdiscretie) en artikel 6 (Bescherming van de persoonsgegevens) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING België, en
- de 'Verklaring van ING België inzake de bescherming van de persoonsgegevens' die als bijlage bij voormeld Reglement is gevoegd.

Met alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kunnen alle betrokkenen contact opnemen met ING België via de gebruikelijke communicatiekanalen:

- door in te loggen op de diensten ING Banking of ING Home'Bank/Business'Bank en in voorkomend geval via deze diensten een bericht te verzenden met als onderwerp 'Privacy',
- door zich te richten tot hun ING-kantoor of hun contactpersoon bij ING,
- door te telefoneren naar het nummer +32 2 464 60 01,

door een formulier online in te vullen op [www.ing.be/contact](http://www.ing.be/contact) met de referentie "Privacy". Klachten over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kunnen betrokkenen richten tot de dienst Complaint Management van ING België door een bericht met als onderwerp 'Privacy', aangevuld met een kopie van hun identiteitskaart of paspoort, te verzenden:

- per e-mail naar het volgende adres: [klachten@ing.be](mailto:klachten@ing.be),
- per brief naar het volgende adres:  
ING België  
Complaint Management  
Marnixlaan 24, B-1000 Brussel

Betrokken die geen voldoening krijgen of bijkomende informatie over de bescherming van de persoonsgegevens wensen, kunnen zich wenden tot de functionaris voor gegevensbescherming (ook wel 'Data Protection Officer' of 'DPO' genoemd) van ING België.

- per brief naar het volgende adres:  
ING België  
ING Privacy Office  
Marnixlaan 24, B-1000 Brussel
- per e-mail naar het volgende adres: [privacyoffice@ing.com](mailto:privacyoffice@ing.com)

Alle betrokkenen hebben tevens het recht om een klacht in te dienen bij de toezichhoudende autoriteit die is bevoegd voor de bescherming van de persoonsgegevens. Voor België is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel; [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)).

#### Artikel 22 - Wettelijke mededelingen aan het centraal aanspreekpunt bij de Nationale Bank van België

Bepaalde gegevens van de Cliënt, zijn eventuele volmachthebber(s) en natuurlijke personen die voor rekening van een Cliënt financiële verrichtingen met

contanten uitvoeren, worden door ING België meegedeeld aan het Centraal Aanspreekpunt (hierna het "CAP" genoemd). Het CAP wordt beheerd door de Nationale Bank van België (gevestigd aan de Boulevard de Berlaimont, 14 te 1000 Brussel), die verantwoordelijk is voor de verwerking van het CAP, overeenkomstig de Wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest en artikel 322 § 3 van het Wetboek van inkomstenbelastingen 1992.

ING België is verplicht om, binnen de beperkingen zoals bepaald in voormelde Wet van 8 juli 2018, de hiernavolgende gegevens te verstrekken aan het CAP:

1) als het gaat om een natuurlijk persoon: het identificatienummer bij het Rijksregister van de natuurlijke personen of, bij gebrek daaraan, het identificatienummer bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid of, bij gebrek daaraan, de naam, de eerste officiële voornaam, de geboortedatum of, wanneer de juiste datum onbekend of onzeker is, het geboortjaar, de geboorteplaats indien gekend en het geboorteland;

2) als het gaat om een rechtspersoon: het inschrijvingsnummer bij de Kruispuntbank van Ondernemingen of, bij gebrek daaraan, de volledige benaming, de eventuele rechtsvorm en het land van vestiging;

3) de opening of de afsluiting van elke bankrekening waarvan de Cliënt houder of medehouder is, de toekenning of de intrekking van een volmacht aan één of meerdere volmachthebber(s) op deze rekening en de identiteit van deze volmachthebber(s), alsook het periodieke saldo van elk van deze rekeningen, samen met de datum ervan en het nummer van deze rekeningen;

4) het bestaan en de datum van één of meerdere financiële verrichtingen waarbij contanten betrokken zijn welke door ING werden uitgevoerd en waardoor contanten werden gestort of afgehaald door deze Cliënt of voor zijn rekening, alsook, in dit laatste geval, de identiteit van de natuurlijke persoon die de contanten daadwerkelijk heeft gestort of ontvangen voor rekening van deze Cliënt.

De eerste mededeling van de saldi van de rekeningen, vastgesteld op 31 december 2020, 30 juni 2021 en 31

december 2021, vindt plaats uiterlijk op 31 januari 2022. Nadien worden deze saldi op 30 juni en op 31 december van elk jaar vastgesteld en uiterlijk één maand nadien meegedeeld aan het CAP.

De bewaartermijn van de in het CAP geregistreerde gegevens vervalst:

- wat de gegevens betreft die verband houden met de hoedanigheid van houder, medehouder of van volmachthebber van een bankrekening: tien jaar vanaf het einde van het burgerlijk jaar tijdens hetwelk ING België het einde van deze hoedanigheid aan het CAP heeft meegedeeld;

- wat de saldi betreft: tien jaar vanaf het einde van het burgerlijk jaar tijdens hetwelk de datum van hun vaststelling valt;- wat de gegevens betreft die verband houden hetzij met het bestaan op naam van de Cliënt van een financiële verrichting waarbij contanten betrokken zijn, hetzij met de hoedanigheid van natuurlijke persoon die de contanten daadwerkelijk stort of ontvangt voor rekening van de Cliënt in het kader van voormelde verrichting: tien jaar vanaf het einde van het burgerlijk jaar tijdens hetwelk ING België het bestaan van deze financiële verrichting waarbij contanten betrokken zijn aan het CAP heeft meegedeeld;

- wat de identificatiegegevens betreft: bij het verstrijken van het laatste burgerlijk jaar van een ononderbroken periode van tien burgerlijke jaren tijdens welke geen gegevens betreffende het bestaan van een bankrekening of van een financiële verrichting waarbij contanten betrokken zijn in het CAP is geregistreerd in verband met de betrokken persoon.

Na afloop van voormelde bewaartermijn worden de vervallen gegevens onherroepelijk geschrapt. De lijst van aanvragen om informatie van het CAP, die door de informatiegerechtigden worden ingediend, wordt gedurende twee kalenderjaren bewaard door de Nationale Bank van België.

De informatie opgeslagen in het CAP mag gebruikt worden voor de controle en inning van (niet-)fiscale ontvangsten, de opsporing en vervolging van strafrechtelijke inbreuken, het solvabiliteitsonderzoek voorafgaand aan de invordering van door het gerecht in beslag genomen sommen, in het kader van de uitzonderlijke methodes voor het verzamelen van gegevens door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten, door gerechtsdeurwaarders in het kader van het

conservatoir beslag op bankrekeningen, voor notariële opzoekingen in het kader van de opmaak van aangiften van nalatenschappen en ter voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en van de zware criminaliteit, mits de door de bovenvermelde Wet van 8 juli 2018 opgelegde voorwaarden worden nageleefd.

Elke betrokkene heeft het recht om bij de Nationale Bank van België kennis te nemen van de gegevens die op zijn naam door het CAP geregistreerd zijn. De betrokkene kan daartoe een schriftelijke aanvraag richten aan de Nationale Bank van België. Hij/Zij heeft ook het recht om aan ING België of de Nationale Bank van België de rechtzetting of schrapping te vragen van onjuiste gegevens die door het CAP op zijn naam zijn geregistreerd. Dat recht wordt bij voorkeur bij ING België uitgeoefend als zij de betrokken gegevens aan het CAP heeft meegedeeld.

## X Wijzigingen van het reglement

### Artikel 23

Onverminderd de bepalingen in dit Reglement (met name artikel 12) wordt iedere wijziging op initiatief van ING België op elk moment in de bepalingen van dit Reglement, in de tarieven van de ING Spaarrekening Pro of in de eigenschappen ervan – die niet essentieel zijn voor de Cliënt of voor het gebruik dat hij maakt van de betreffende diensten, voor zover dit gebruik aan ING gemeld en door ING aanvaard werd of bij gebrek hieraan, voor zover dit gebruik redelijkerwijs te voorzien was – tussen ING België en de Cliënt overeengekomen volgens de volgende procedure:

- De Cliënt wordt vooraf van de wijzigingen op de hoogte gebracht door middel van een gedateerd bericht in de rekeningafschriften van de Cliënt, of dat hem per (gewone of aangetekende) brief of via e-mail wordt toegezonden op het laatst gekende post – of e-mail adres van de Cliënt bij ING België of op een andere duurzame drager wordt verstrekt, met een opzeggingstermijn van minimaal 30 kalenderdagen.

- De wijzigingen treden in werking na het verstrijken van de opzeggingstermijn zoals bepaald in voormeld bericht.
- Indien de Cliënt die wijzigingen niet wenst te aanvaarden, staat het hem vrij om vóór de in voormeld bericht opgenomen datum van inwerkingtreding van de aangekondigde wijzigingen, ING België op de hoogte te brengen van zijn weigering om die wijzigingen te aanvaarden en zijn ING Spaarrekening Pro onmiddellijk en zonder kosten noch vergoeding te sluiten. Hij heeft daarbij recht op de vergoedingen die van toepassing zijn vóór die datum van inwerkingtreding. Bij gebrek aan een dergelijke afsluiting binnen de hierboven vermelde termijn, wordt de Cliënt verondersteld die geplande wijzigingen te aanvaarden.

Indien het gaat om een wijziging van dit Reglement in het voordeel van de Cliënt, behoudt ING België zich bovendien het recht voor om deze wijziging uit te voeren zonder voorafgaand bericht en zonder geldige reden. In dat geval brengt ING België de Cliënt toch zo vlug mogelijk na de wijziging op de hoogte en kan de Cliënt zijn ING Spaarrekening Pro onmiddellijk sluiten, zonder kosten noch vergoeding, overeenkomstig artikel 15 van dit Reglement.

In afwijking van wat voorafgaat kunnen de voor de Cliënt gunstigere wijzigingen onmiddellijk en zonder kennisgeving, zelfs niet achteraf, worden toegepast.

De nieuwe bepalingen zijn van toepassing op alle verrichtingen die vóór de inwerkingtreding ervan werden aangevraagd, maar erna zijn uitgevoerd, tenzij de Cliënt tijdens de opzeggingstermijn zoals bepaald in voormeld bericht en zonder kosten te zijnen laste al zijn zakenrelaties met ING België zou beëindigen, zijn verbintenissen tegenover haar zou alle lopende verrichtingen zou afwikkelen; de verrichtingen of verbintenissen die hij – wegens de aard ervan – niet kan beëindigen, blijven echter tot de vereffening ervan geregeld door de eerder geldende bepalingen.