De Mobiel Bankieren App (her)activeren met een foto van je identiteitsbewijs



In dit document staan de stappen uitgelegd hoe je de ING Mobiel Bankieren App kunt activeren met een foto van je identiteitsbewijs.

Wat heb je nodig?

Je smartphone of tablet.

- Je inloggegevens van Mijn ING.
- Eén van de volgende identiteitsbewijzen:
 - Een Nederlands rijbewijs (afgiftedatum voor 14-11-2014),
 - Nederlands paspoort (afgiftedatum voor 30-08-2021)
 - Nederlandse ID-kaart (afgiftedatum voor 02-08-2021)
 - Buitenlands paspoort (als deze geen elektronische chip bevat)
 - ID-kaart uit Europa (als deze geen elektronische chip bevat)
 - Vreemdelingen identiteitsbewijs (als deze geen elektronische chip bevat)



Eerst: De app downloaden

Ga naar de App store of Google Play Store
Download en installeer de Mobiel Bankieren App



Hallo daar! Laten we beginnen!

Wil je de app activeren met een bestaande ING rekening, of ben je nieuw bij ING en wil je een rekening openen?



Stap 1: De app voor het eerst openen

• Geef aan dat je al klant bent

• Druk op 'lk wil de app activeren'

Je ziet hierna een overzicht van alle stappen. Druk op 'Verder'.

Geen simkaart 😤	13:28	77% 🔳
Annuleren	(#	
Particulier		Zakelijk
Inloggen		
Gebruik je inloggegi je verder.	evens van	Mijn ING. Dan kun
Gebruikersnaam		
Wachtwoord		
l I	nloggen	
Inlogge	egevens	kwijt?

Stap 2: Je Mijn ING gegevens invullen

• Vul je gebruikersnaam en wachtwoord in en druk op 'Inloggen'.



Wil je straks 'n seintje? Soms duurt checken van je legitimatie even. Wil je een pushnotificatie als dat klaar is?

Nee, niet nodia

Stap 3: Pushnotificatie instellen

• Geef de app toestemming om een bericht te sturen als het checken is gebeurd.

• En druk op 'Handig, zet aan'.

Het checken van je identiteitsbewijs kan namelijk even duren.



Stap 4: Je identiteitsbewijs kiezen

Geef aan wat voor identiteitsbewijs je wilt gebruiken.
En geef de app toegang tot je camera.

Je camera is nodig om je identiteitsbewijs te kunnen scannen.



Maak een goede foto • Leg je legitimatie op een rustige achterg en zorg voor genoeg licht • Breng je legitimatie goed in beeld • De foto wordt vanzelf genomen • Draai de kaart om voor een foto van



Stap 5: Een goede foto maken

Volg de instructies op je toestel om je identiteitsbewijs correct te fotograferen.



Stap 6: Even een kleine pauze

• Als de foto is gelukt, hebben we ongeveer 10 minuten nodig om die te checken. Je hoeft hier niet op te wachten. Je kunt later opnieuw inloggen om het proces te vervolgen. Als je pushnotificaties hebt aangezet, krijg je een seintje



Stap 7: De voorwaarden accepteren

• Lees de voorwaarden en accepteer door te klikken op 'lk ga akkoord'.

11 Geen simkaart 😤	13:27	77% 🔳
< Voorwaarden M	tobiele pincoo	e
Kies een mo	biele pincode	van 5 cijfers
0	o o o	0
1	2	3
-	ABC	DEF
	-	~
4	5	6
GHI	JAL	MNU
7	8	9
PQRS	TUV	WXYZ
	0	$\overline{\mathbf{x}}$

Stap 8: Mobiele pincode instellen

Bedenk een 5-cijferige pincode.
Stel je code in en bevestig. Je hebt een pincode nodig

~ 🖓	
Touch ID gebruiken?	
Gebruik Touch ID in plaats van PIN	om veilig en
nog sneller in te logger	L.
nog sneller in te logger Log in en onderteken je transacties	
nog sneller in te logger Log in en onderteken je transacties Alleen inloggen	•.
nog sneller in te logger Log in en onderteken je tronsocties Alleen inloggen Uit	•

Stap 9: Touch of Face ID instellen

• Kies of je Touch of Face ID wilt instellen en klik op 'Opslaan'.

• Klik vervolgens op 'Doorgaan'.

Je kunt je Touch of Face ID gebruiken om in te loggen en te bevestigen.



Je bent klaar!

Je hebt nu de Mobiel Bankieren App geactiveerd en kunt direct inloggen. Kom je er niet uit? We helpen je graag verder op een kantoor of servicepunt.