

ING Verzekering van Mobiliteitsrisico's

Algemene Bepalingen

Versie	NINGGP 092023-03
Datum	25/09/2023

Inhoudsopgave

1.	Partijen	3
2.	Wat is het wettelijke kader?	3
3.	Verkoop op afstand	4
4.	Terrorisme	5
5.	Contact	5
5.1	Hulp bij schade	5
5.2	Aanpassen van de verzekeringsovereenkomst	5
5.3	Mededelingen door ons	5
5.4	Ben je niet tevreden?	5

1. Partijen

Verzekeringnemer: wie deze overeenkomst afsluit (jij).

Maatschappij: NN Non-life – BTW nr. BE 0801.866.930 RPR Brussel gelegen te 1060 Brussel, Fonsnylaan 38, onder toezicht van de NBB erkend onder code 2925 en gemachtigd om in België op grond van vrijheid van vestiging in België verzekeringen te onderschrijven. Belgisch bijkantoor van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., verzekeringsmaatschappij naar Nederlands recht, onder toezicht van de DNB en toegelaten onder code nummer van de NBB 2925, met maatschappelijke zetel te Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 'S-Gravenhage, Nederland – KVK nummer 27023707 (afgekort NN Non-life), (wij).

Verzekeringsbemiddelaar: ING België N.V. - www.ing.be

2. Wat is het wettelijke kader?

Deze polis wordt beheerst door het Belgische recht. Voor alle rechtsgeschillen in verband met deze polis zijn uitsluitend de Belgische rechtbanken bevoegd.

In zoverre wij risico's verzekeren die vallen onder de verplichte verzekering van de Burgerlijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen, zijn de minimumvoorwaarden BA Auto ingesteld bij K.B. van 5 februari 2019 van toepassing.

Je vindt de integrale tekst terug op de ING website www.ing.be onder het trefwoord "Minimumvoorwaarden Burgerlijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen".

Andere risico's vallen onder het toepassingsgebied van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, de wetten en Koninklijke Besluiten die op de verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

Wij verwijzen naar de wet betreffende de verzekeringen voor bepalingen inzake inlichtingen die je ons dient te bezorgen (art. 58-60), begin en duur van de verzekering (art. 58), opzegging van de verzekering (art. 84 tot 87), de premie (artikelen 67 tot 73).

Wij moeten voldoen aan de nationale en internationale sanctiewetgeving. Dit betekent dat wij enkel een verzekeringsovereenkomst kunnen sluiten voor zover blijkt dat het niet verboden is om financiële diensten te verlenen voor of aan:

- de verzekeringnemer, dit is de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
- de UBO (uiteindelijke begunstigde) van de rechtspersoon die de verzekering heeft afgesloten;
- verzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.

Wij controleren voor en na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of de voormelde personen voorkomen op een nationale of internationale sanctielijst.

De verzekeringnemer dient ons hiervoor in het bezit te stellen van de informatie die wij vragen. Komen de voormelde personen niet voor op de sanctielijst dan kan de overeenkomst geldig afgesloten worden voor zover de overige acceptatie en verzekeringsvoorwaarden ook zijn gerespecteerd.

Komen één of meerdere voormelde personen wel voor op een sanctielijst, dan kan de verzekering niet worden afgesloten.

Indien de verzekeringsovereenkomst werd gesloten dan informeren wij de verzekeringnemer dat de polis vanaf de kennisname van de melding op de sanctielijst zal eindigen

of welke gevolgen dit heeft indien de persoon, die op de sanctielijst vermeld wordt, niet de verzekeringnemer is. Wij berichten de verzekeringnemer binnen de 10 dagen na de kennisname van de vermelding van de hiervoor voormelde personen op een sanctielijst.

Indien we op grond van de sanctiewetgeving geen dekking mogen verlenen aan één van de voormelde (rechts)personen dan kunnen deze vanaf die datum geen vergoeding van schade meer ontvangen;

Indien we op grond van de sanctie wetgeving ook geen vergoeding aan bepaalde specifieke personen mogen verlenen dan zullen wij vanaf deze datum geen schade in hoofde van deze personen vergoeden;

Indien de sancties worden opgeheven en de schade is ontstaan in de periode dat een van de voornoemde (rechts)personen of een derde op een sanctielijst stond kunnen we niet verplicht worden om de schade te vergoeden.

Wij hebben ook geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade of een vergoeding als :

- er geen medewerking wordt verleend aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;
- je een rechtspersoon bent en onder controle staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt;
- je een rechtspersoon bent en je UBO of houder van minstens 25 % van de aandelen op de sanctielijst voorkomt.

Wij geven de wettelijke bepalingen in zo begrijpelijk mogelijke taal weer. Indien een vermelding in de verzekeringsovereenkomst in tegenstrijd is met voornoemde wettelijke bepalingen, dan zijn deze laatste van toepassing.

3. Verkoop op afstand

Als de polis tot stand komt via een proces van verkoop op afstand (bv. op de website of telefonisch), heb je het recht om de polis binnen de 14 kalenderdagen op te zeggen. Die opzegging is kosteloos en moet niet gemotiveerd worden. Het volstaat om te verwijzen naar het extra opzeggingsrecht. Ook wij beschikken over dat opzeggingsrecht. Je kan de opzeg bevestigen per mail of brief met vermelding van het polisnummer. De termijn van 14 dagen begint bij de contractsluiting of op de dag waarop je de polisvoorwaarden ontvangen hebt, als dat later is. Jouw opzegging gaat in op de dag van het versturen van de e-mail of op de postdatum. Onze opzegging treedt 8 dagen na de kennisgeving ervan in werking. In geval van opzegging storten wij jou de betaalde premie volledig terug en dat uiterlijk binnen de 30 kalenderdagen nadat wij de opzegging ontvangen of verzonden hebben.

4. Terrorisme

De algemene voorwaarden geven aan dat risico's tegen terrorisme verzekerd worden.

Onder terrorisme wordt verstaan: een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Wij zijn toegetreden tot de VZW TRIP. Deze VZW is een bij wet opgericht samenwerkingsverband tussen verzekeraars en de overheid dat de garantie biedt dat schadegevallen veroorzaakt door terroristische aanslagen zullen vergoed worden. Bij een aanslag zal een wettelijk voorgeschreven procedure gevolgd worden. Een comité moet binnen de zes maanden beslissen of de aanslag onder de wettelijke definitie van terrorisme valt, welke regelingsmodaliteiten van toepassing zijn en binnen welke termijnen er moet betaald worden. In het uitzonderlijke geval dat de totale schade door terroristische aanslagen tijdens een jaar meer bedraagt dan 1 miljard euro (index december 2005), zullen de uit te keren vergoedingen proportioneel verminderd worden. Terroristische aanslagen met een nucleaire bom blijven uitgesloten. In situaties waarin de terrorismedekking niet verplicht is, is bijkomend de schade door radioactiviteit en ioniserende stralingen uitgesloten. Meer informatie vind je op www.TRIPvzw.be

5. Contact

5.1 Hulp bij schade

Voor dringende hulp: bel ons op het nummer +32 2 725 15 00.

Wij zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week telefonisch bereikbaar voor jouw schademelding en de organisatie van eerste hulp.

Je kan ook een elektronische aangifte van schade doen door te mailen naar myclaim@nn.be.

Alle informatie inzake schade-afhandeling vind je op de website van ING www.ing.be.

Verder in deze algemene voorwaarden ontvang je nog meer informatie over wat je bij een schade moet doen.

5.2 Aanpassen van de verzekeringsovereenkomst

Indien jouw risico wijzigt of indien je jouw betalingsmodaliteiten wenst aan te passen, kan je hiervoor terecht bij NN.

Je kan ons contacteren op +32 2 407 70 45 of mailen op mobility@nn.be.

Eventuele briefwisseling kan je sturen naar Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel.

De volgende punten zijn hierbij van belang:

- 1 Als er iets wijzigt in jouw gegevens die in de bijzondere voorwaarden vermeld zijn, moet je dat onmiddellijk aan ons doorgeven.
- 2 Wij beoordelen wijzigingen op dezelfde manier als bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. Door een wijziging kan de premie beïnvloed worden. Ook kan het zijn dat wij de wijziging niet aanvaarden of dat wij de verzekering beëindigen.

5.3 Mededelingen door ons

Onze mededelingen worden geldig gericht aan jouw laatst gekende adres. Elke mededeling die aan jou wordt gericht, is geldig ten opzichte van alle verzekerden.

5.4 Ben je niet tevreden?

Ben je niet tevreden, contacteer ons dan op één van de bovenstaande manieren.

Komen wij er niet uit, dan kan je contact opnemen met:

- Onze klachtencoördinator te bereiken via mycomplaint@nn.be of op het nummer +32 2 407 70 45;
- hetzij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, B-1000 Brussel (www.ombudsman-insurance.be – info@ombudsman-insurance.be. Tel. + 32 2 547 58 71 – Fax: + 32 2 547 59 75).

Dit doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

Inlichtingen over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Op de verwerking van jouw persoonsgegevens is het Privacy Statement van toepassing. Dit kan je vinden op www.nn.be/gdpr.

Datassur

De verzekeringsonderneming NN Non-life deelt aan ESV Datassur persoonsgegevens mee die relevant zijn in het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en van het beheer van de contracten en desbetreffende schadegevallen.

Iedere persoon die zijn identiteit aantoont, heeft het recht zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben, in te zien en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten. Om dat recht uit te oefenen moet de persoon in kwestie een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart sturen naar het volgende adres: Datassur, dienst Bestanden, de Meeûssquare 29, B-1000 Brussel.

Artikel 496

Iedere oplichting of poging tot oplichting die tegen de verzekeringsonderneming gericht is, brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene kan bovendien opgenomen worden in het bestand van het ESV Datassur. Krachtens de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zal hij daarover ingelicht worden en heeft hij in voorkomend geval het recht om de hem betreffende gegevens te laten corrigeren.

De verzekeraars zijn voortaan extra waakzaam om fraude op te sporen...



...u die ter goeder trouw bent, kunt op ons rekenen.

Betaal niet onnodig voor anderen, help ons misbruik te voorkomen.

Schadedatabank

De Schadedatabank wordt beheerd door Alfa Belgium (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, KBO-nummer 0833.843.870), de verwerkingsverantwoordelijke. Na de melding van een schadegeval in de tak motorrijtuigen zullen een beperkt aantal persoonsgegevens van de verzekerde, bestuurder en tegenpartij die bij het schadegeval betrokken zijn in het gerechtvaardigd belang van de leden van Alfa Belgium worden meegedeeld aan Alfa Belgium voor opname in de Schadedatabank. De leden van Alfa Belgium zijn de verzekeraars, het BGWF en het BBAV. Het doel van de Schadedatabank is de bestrijding van (georganiseerde) verzekeringsfraude. De functionaliteit van de Schadedatabank is beperkt tot het verstrekken van neutrale informatie, zonder enige analyse of onderzoek naar mogelijke fraude. Op basis van het resultatenbestand kunnen de leden van Alfa Belgium mogelijke verbanden vaststellen tussen schadedossiers. De analyse van het resultatenbestand en het verdere onderzoek blijven de exclusieve bevoegdheid en verantwoordelijkheid van de leden van Alfa Belgium. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit de Schadedatabank.

Jouw rechten en bijkomende informatie – Als betrokkene heb je een recht op informatie, recht van toegang, recht op correctie, recht op verwijdering, recht op beperking van de verwerking, recht op bezwaar en recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be). Om jouw rechten uit te oefenen aangaande het RSR-bestand kan je steeds contact opnemen met Datassur (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, of privacy@datassur.be). Om jouw rechten uit te oefenen aangaande de Schadedatabank kan je steeds contact opnemen met Alfa Belgium (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, of info@alfa-belgium.be). Je dient een kopie van uw identiteitskaart toe te voegen aan jouw brief of e-mail. Bijkomende informatie over het beleid van Datassur en Alfa Belgium inzake de verwerking van persoonsgegevens en jouw rechten als betrokkene is beschikbaar via <https://www.datassur.be/nl/privacy-notice> (Datassur) en <https://www.alfa-belgium.be/nl/privacy> (Alfa Belgium).

