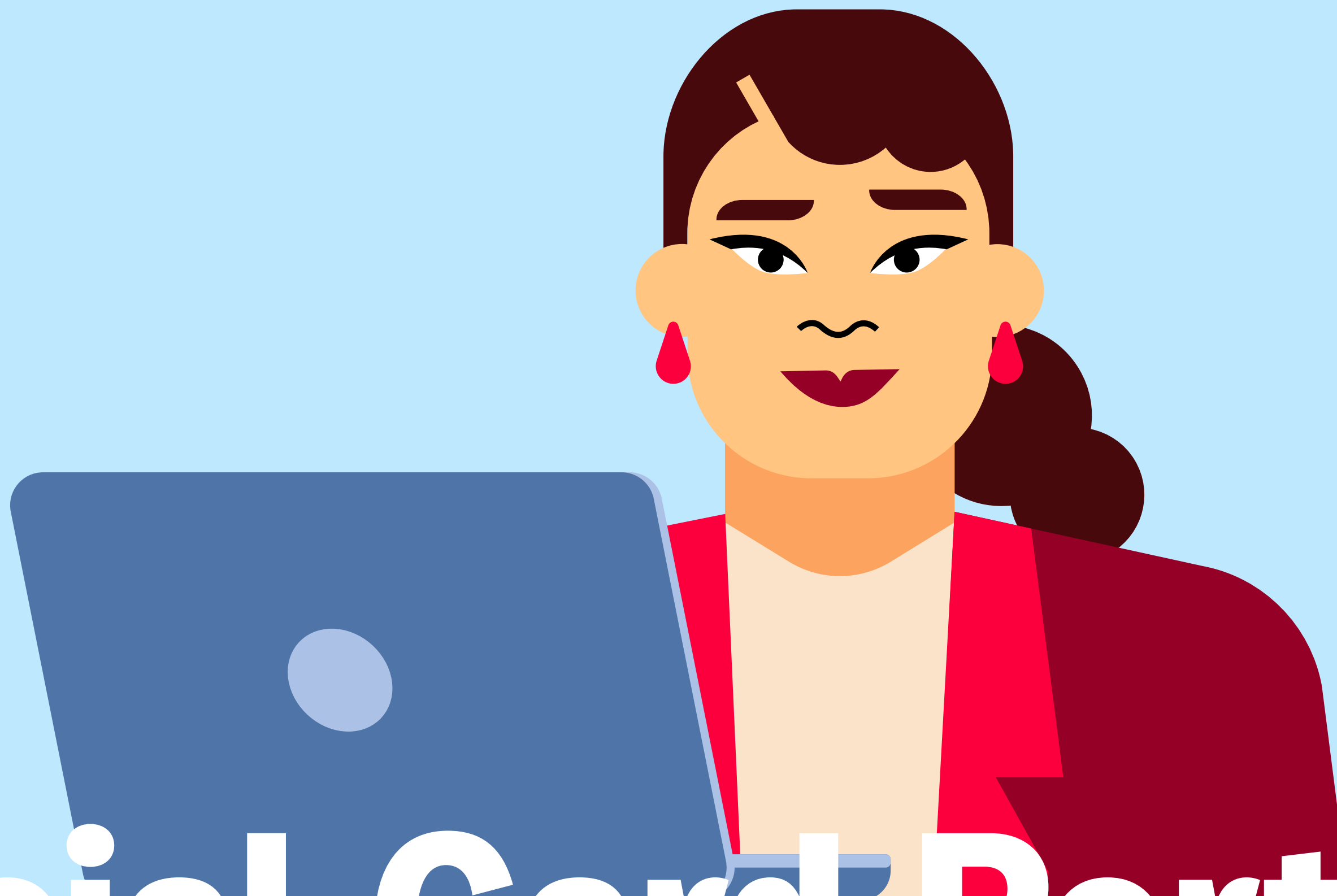




De ING

Commercial Card Portal



do your thing

Gebruikershandleiding voor
kaarthouders

Een stap-voor-stap handleiding voor de ING Commercial Card Portal

Welkom in de gebruikershandleiding van de ING Commercial Card Portal.

In deze handleiding laten we u zien hoe u snel aan de slag kunt gaan en optimaal profiteert van alle handige functies van de portal.

Inhoud

De startpagina gebruiken	4
Een kaart activeren	10
PIN bekijken	13
Kaartlimiet bekijken	16
Een transactieoverzicht maken	19
Een overzicht downloaden	24
Contactgegevens wijzigen	30
Meer info in onze veelgestelde vragen	33



Laten we beginnen!

Maak kennis met de ING Commercial Card Portal



do your thing



De startpagina gebruiken



do your thing

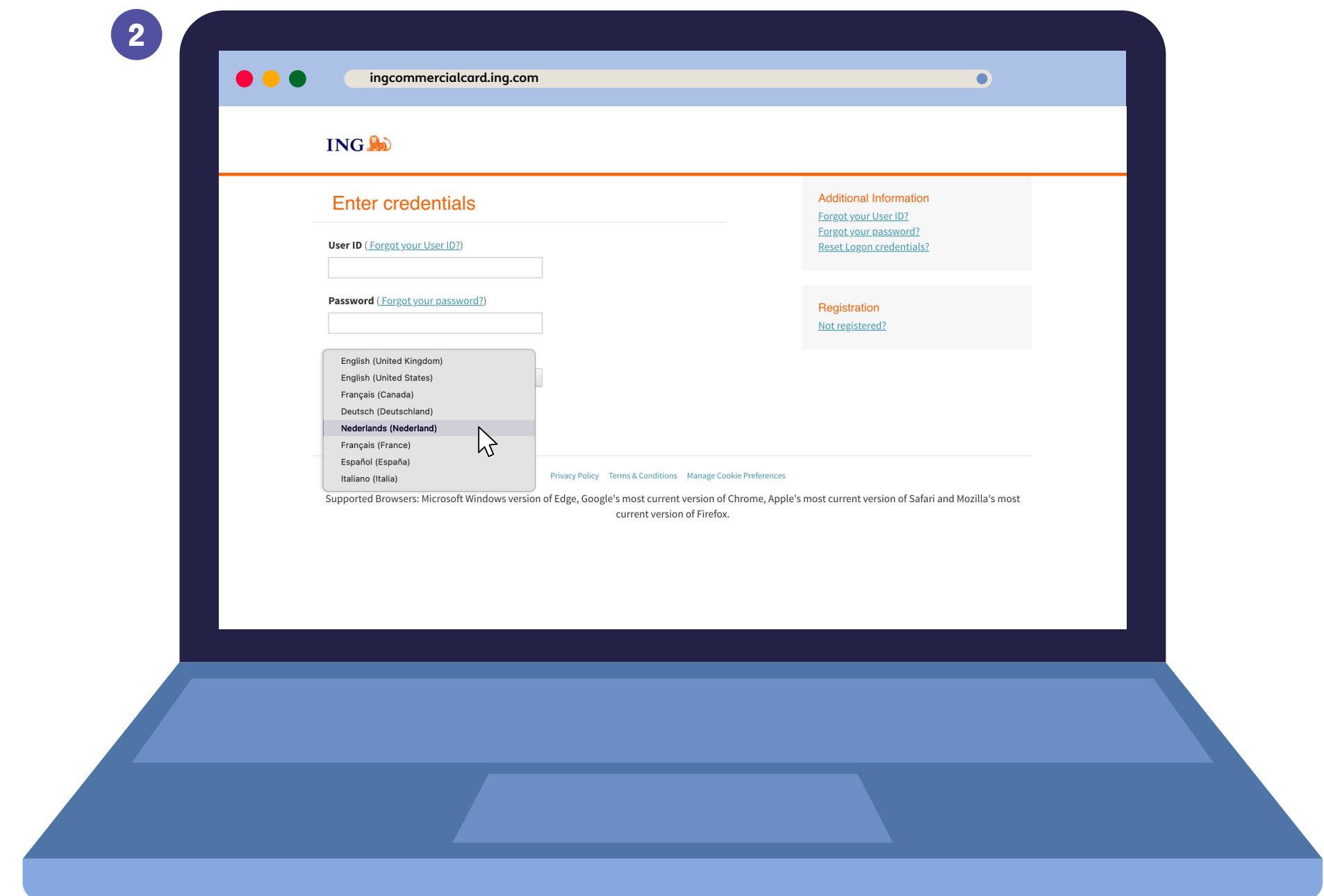
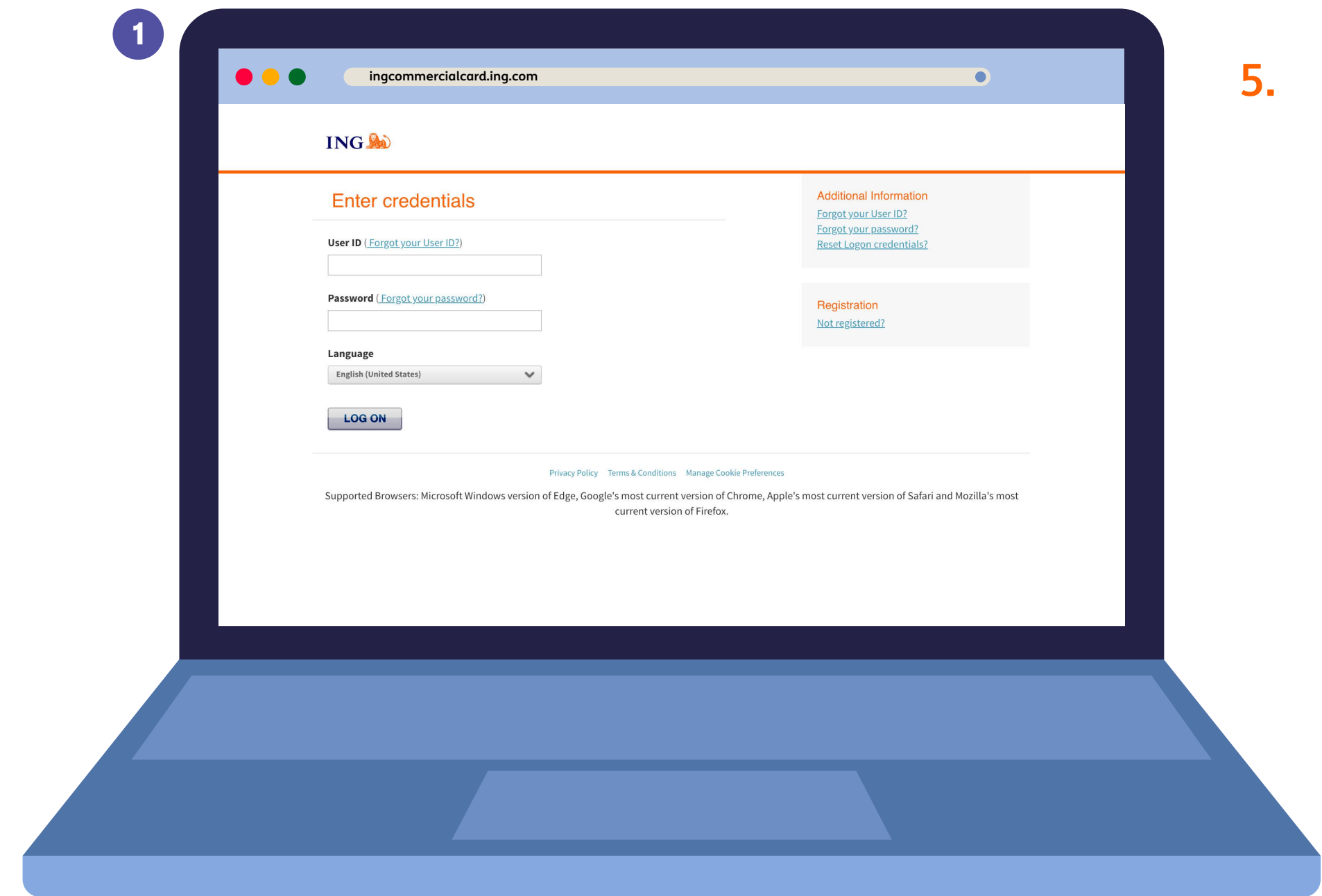


Inloggen

1. Ga naar de portal op ingcommercialcard.ing.com.
2. Kies uw **gewenste taal**.



do your thing



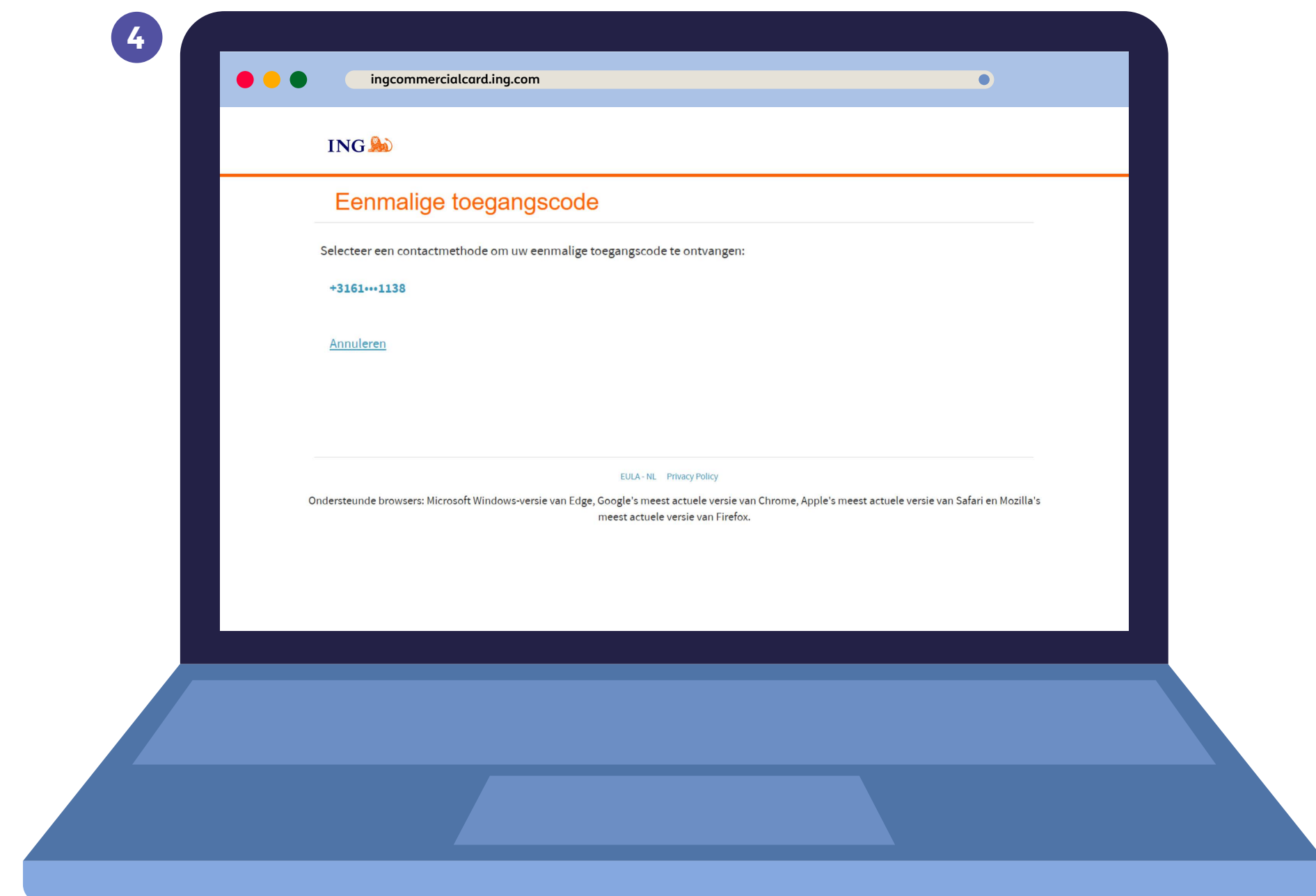
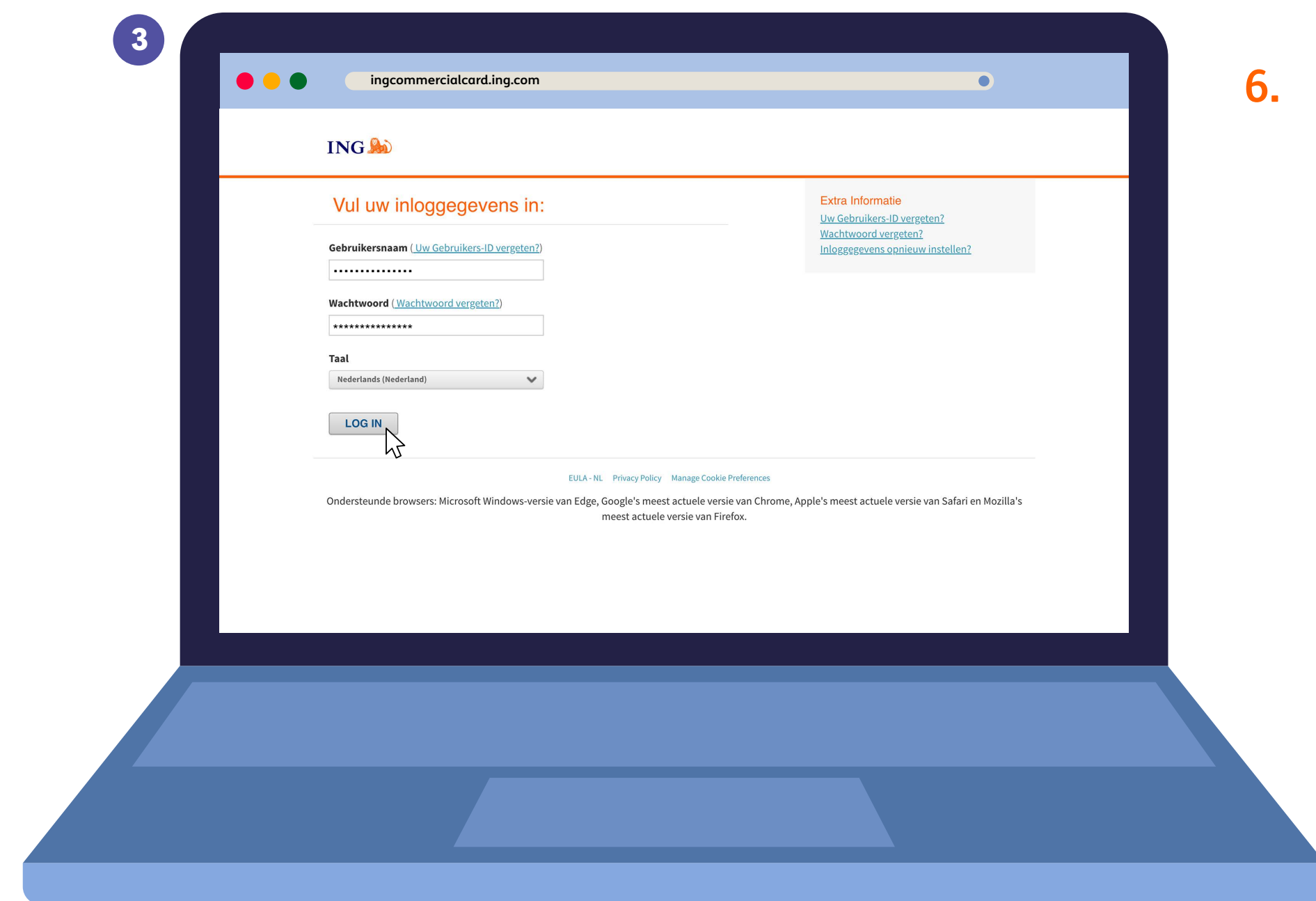


Inloggen

3. Log in met uw **gebruikersnaam** en **wachtwoord** en klik op **Log In**.
4. Klik op uw **mobiele telefoonnummer** om uw eenmalige toegangscode te ontvangen.

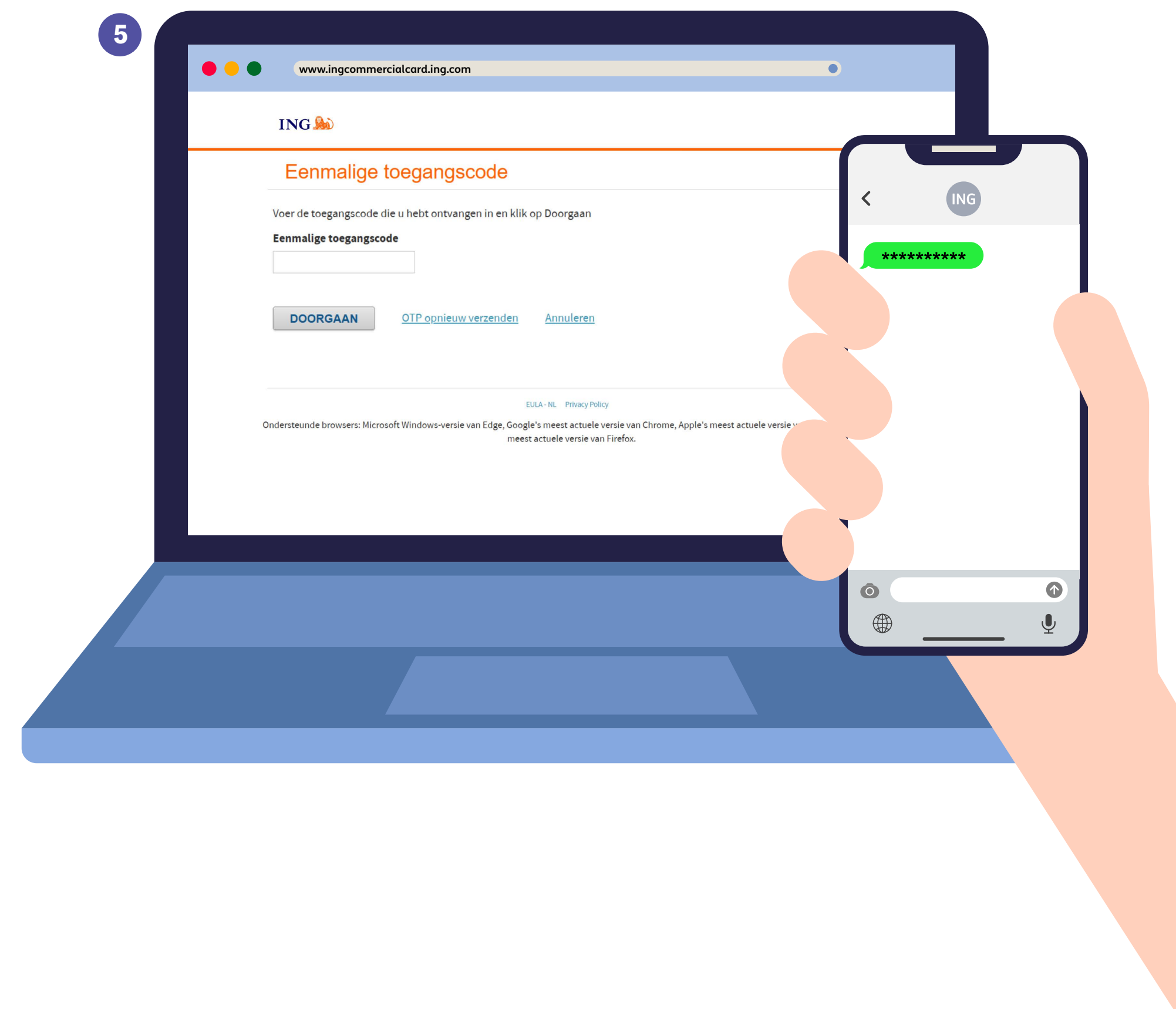


do your thing



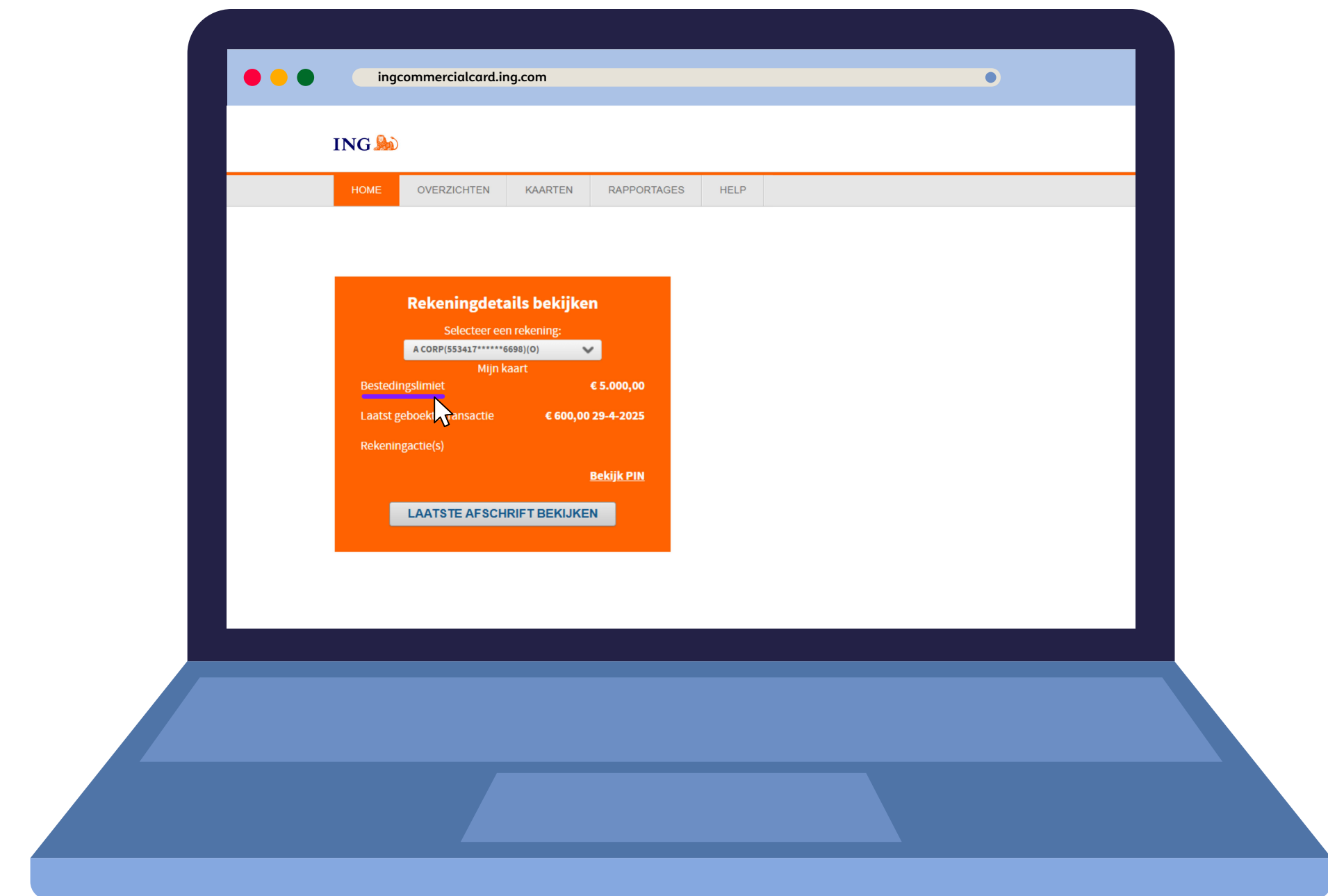
Inloggen

5. Voer de **eenmalige toegangscode** in en klik op **Doorgaan**.



U bevindt zich nu op **de startpagina van de portal**.

Hier heeft u snel inzicht in uw **beschikbare bestedingslimiet**, uw **recente transacties**, kunt u uw **PIN bekijken** en heeft u toegang tot uw **laatste overzicht**.





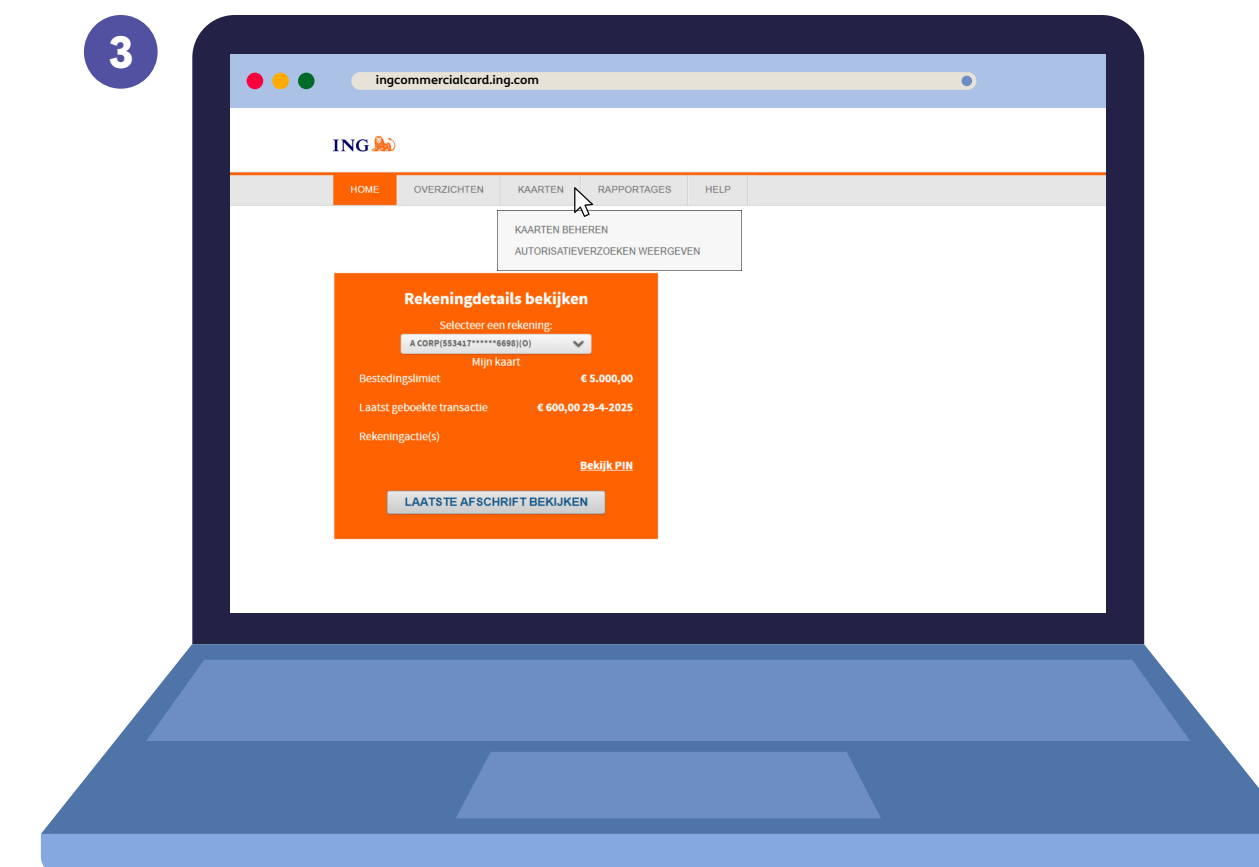
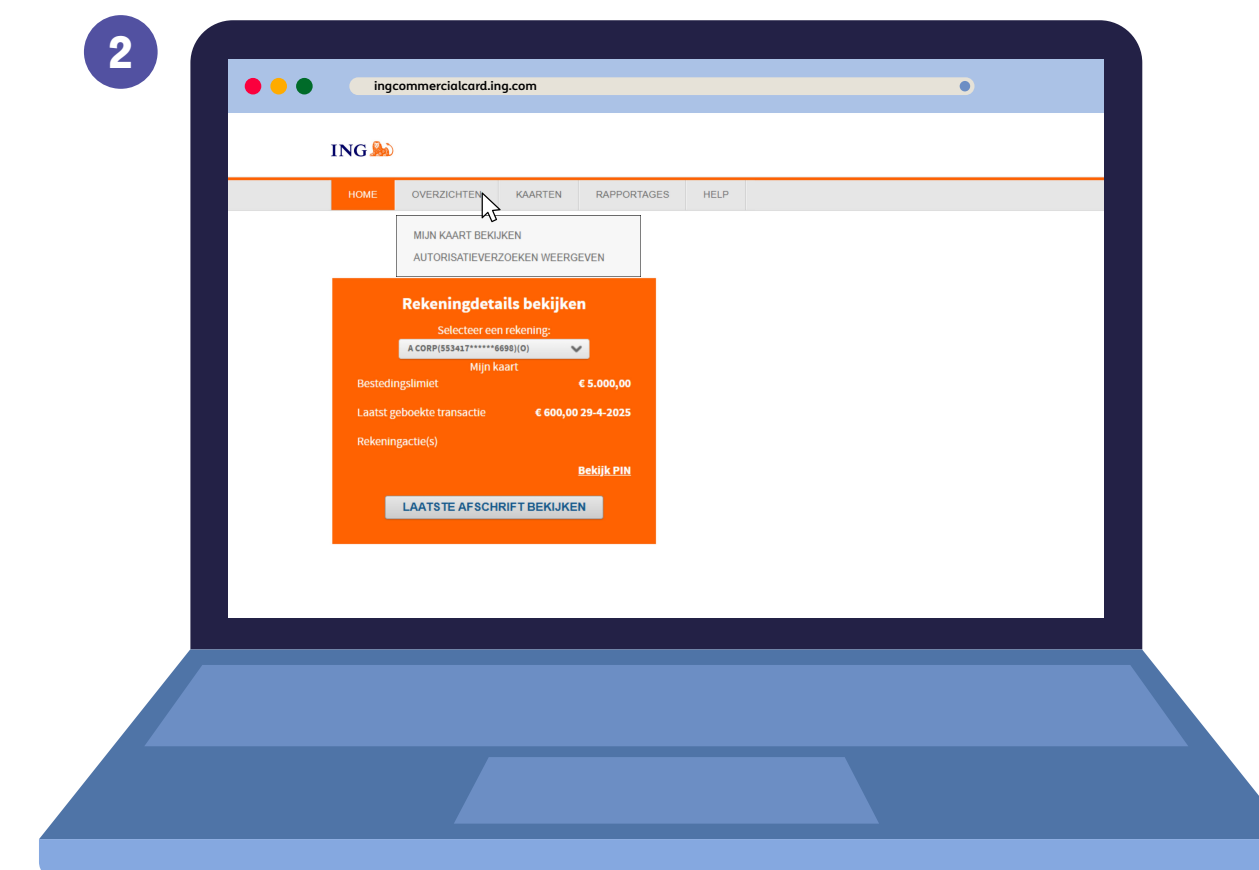
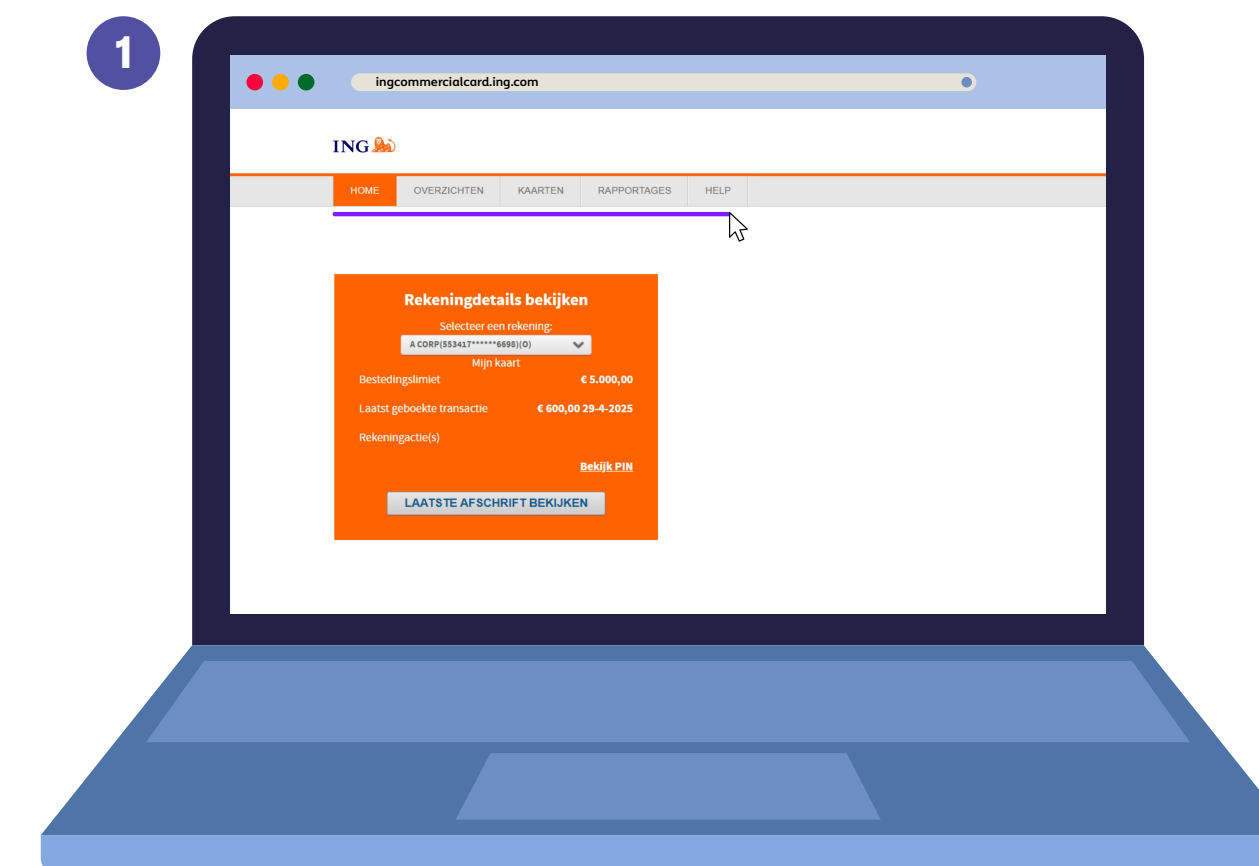
Hoofdmenu

1. Gebruik de bovenste **menubalk** om direct toegang te krijgen tot de verschillende functies.
2. Voor meer gedetailleerde informatie over uw overzichten en transacties gaat u naar **Overzichten**.
3. Voor meer inzichten in uw kaart, zoals uw bestedingslimiet, gaat u naar **Kaarten**.



do your thing

9.





Een kaart activeren

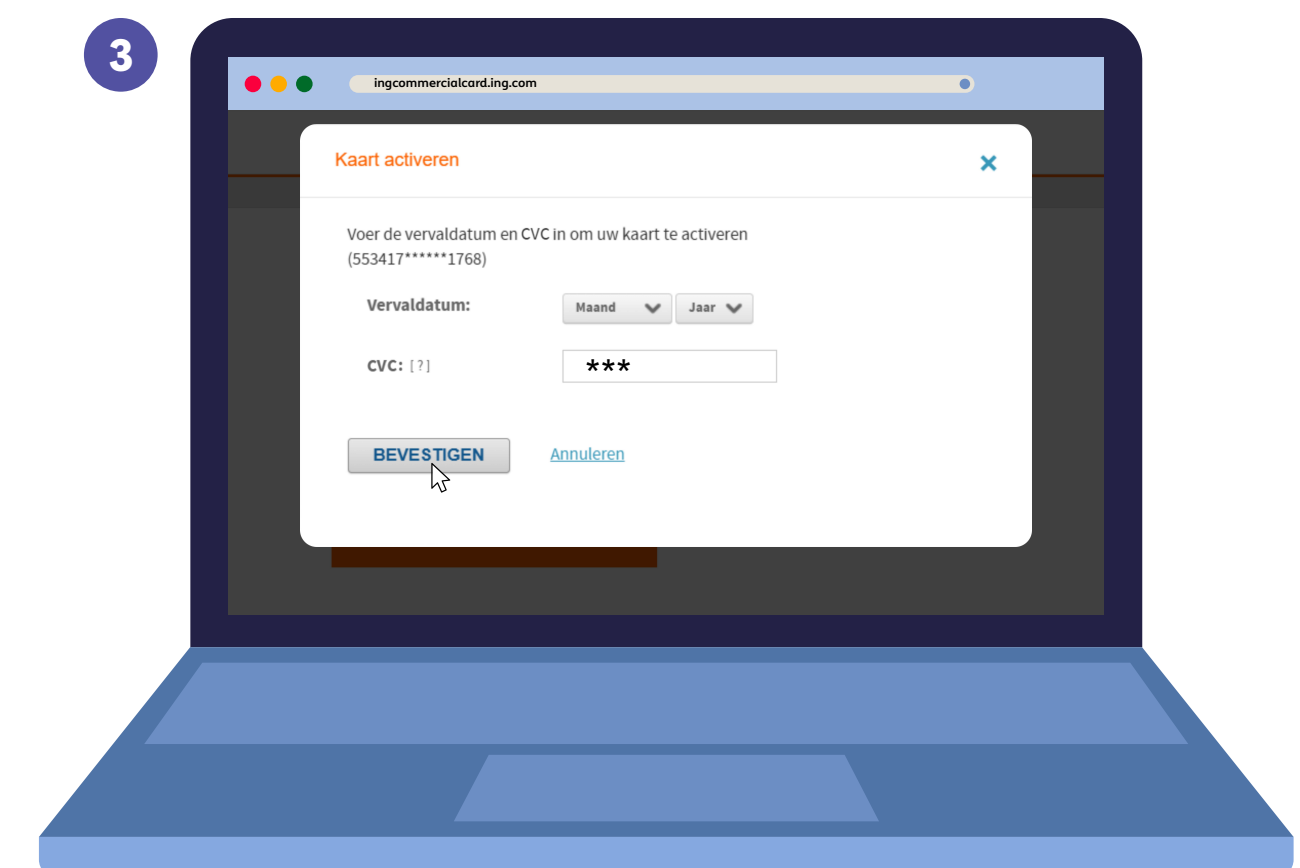
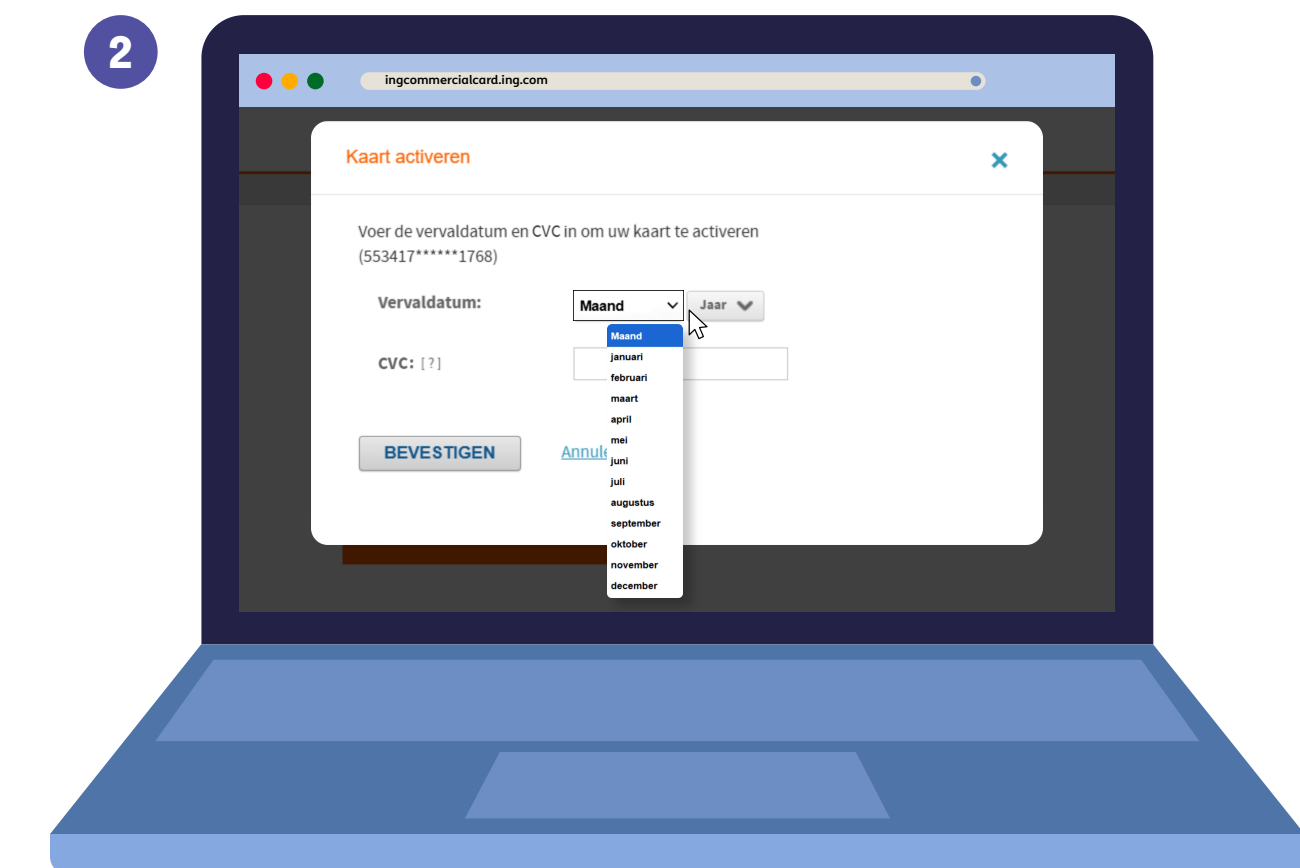
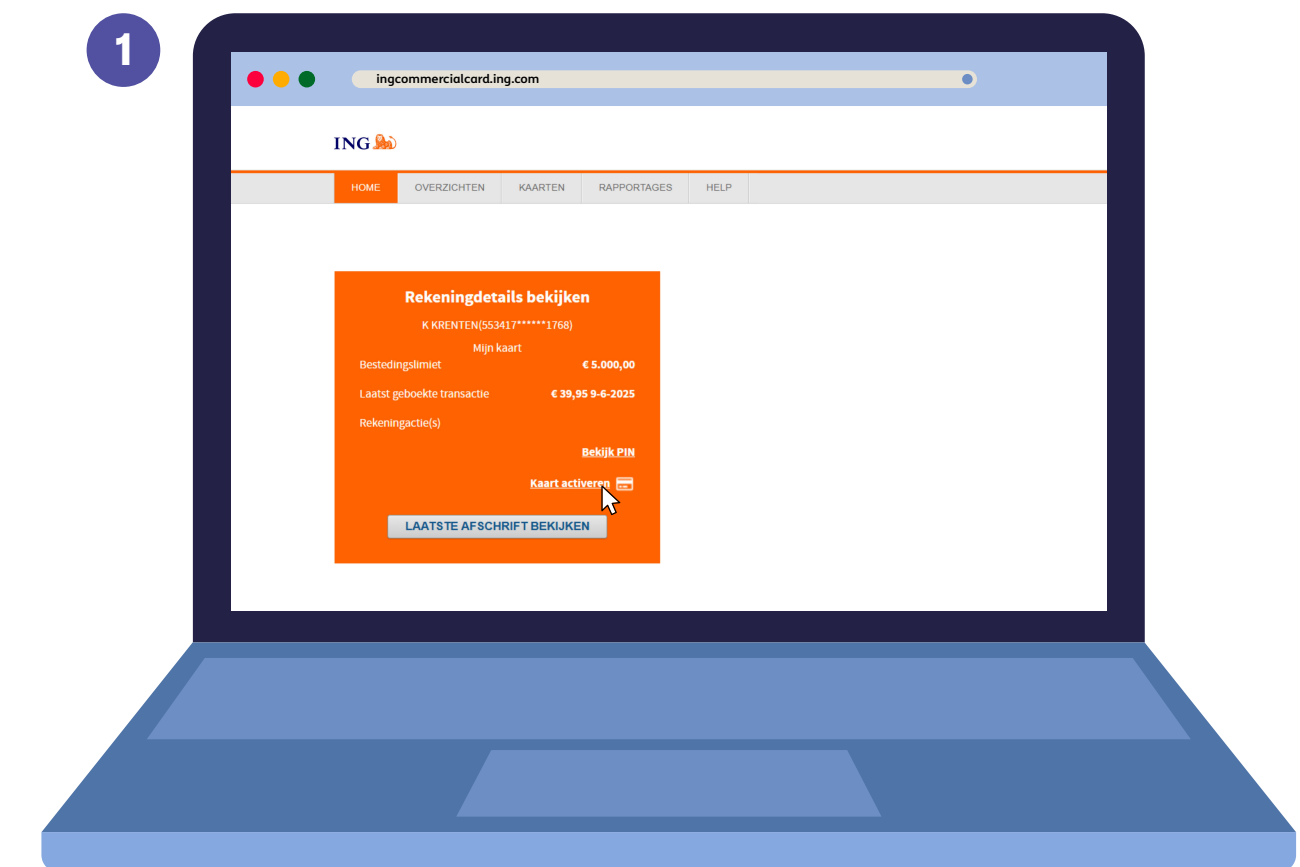


do your thing

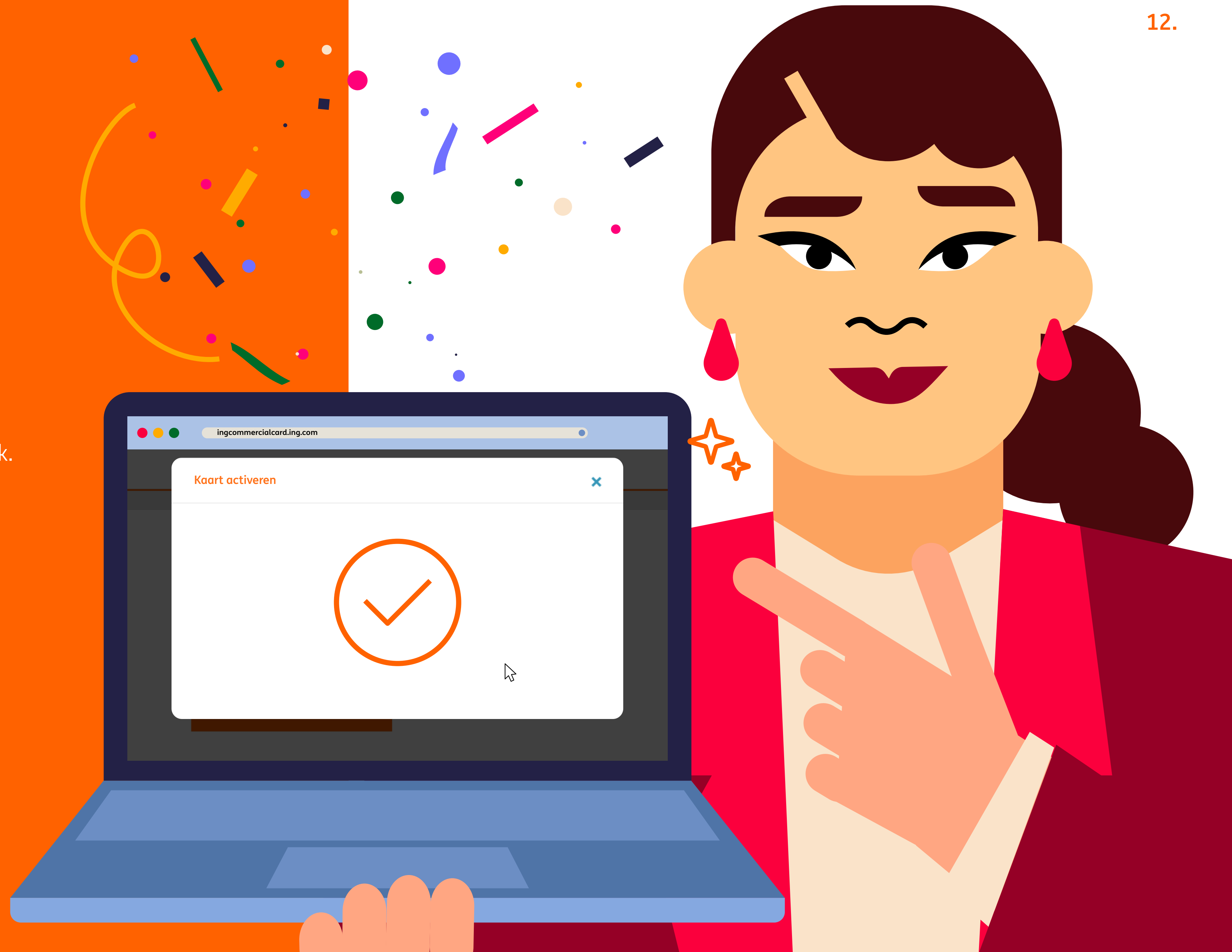
Een kaart activeren

Zodra er een kaart klaarstaat om te activeren, vindt u de **activatieknop** direct op de startpagina.

1. Klik op **Kaart Activeren**.
2. Voer de **vervaldatum** van uw kaart in.
3. Voer de **3-cijferige CVC-code** op de achterkant van uw kaart in en klik op **Bevestigen**.



Uw kaart is nu geactiveerd en klaar voor gebruik.





PIN bekijken



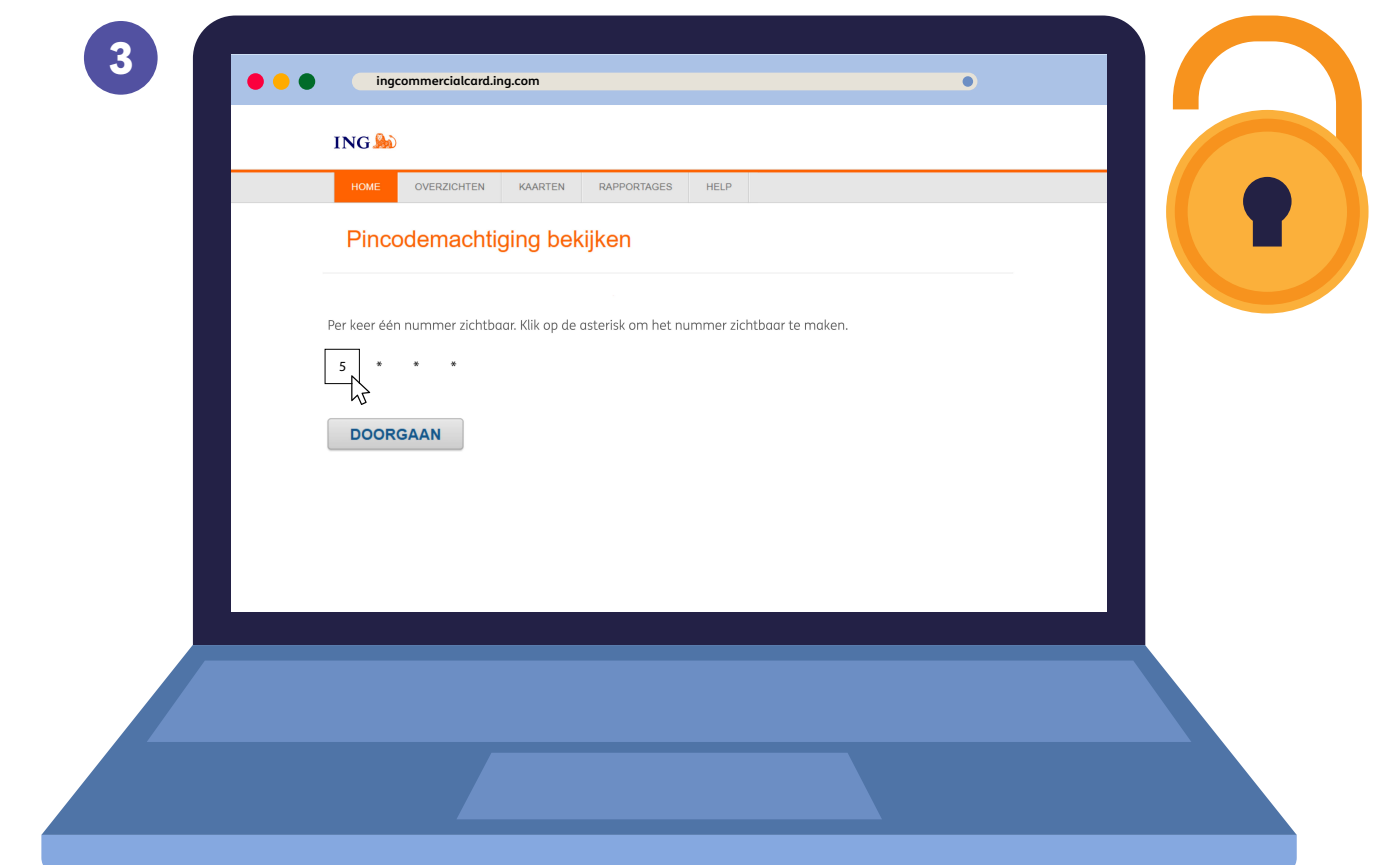
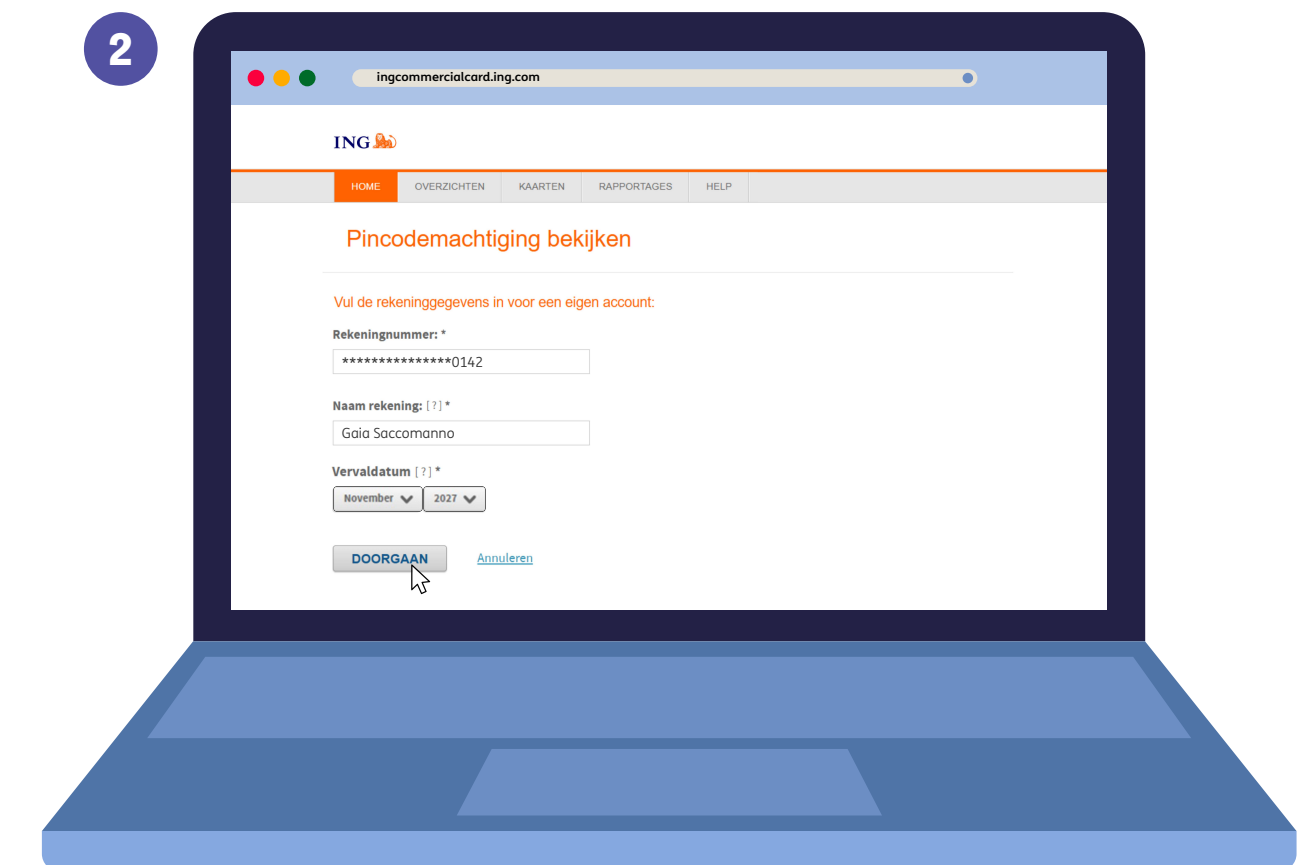
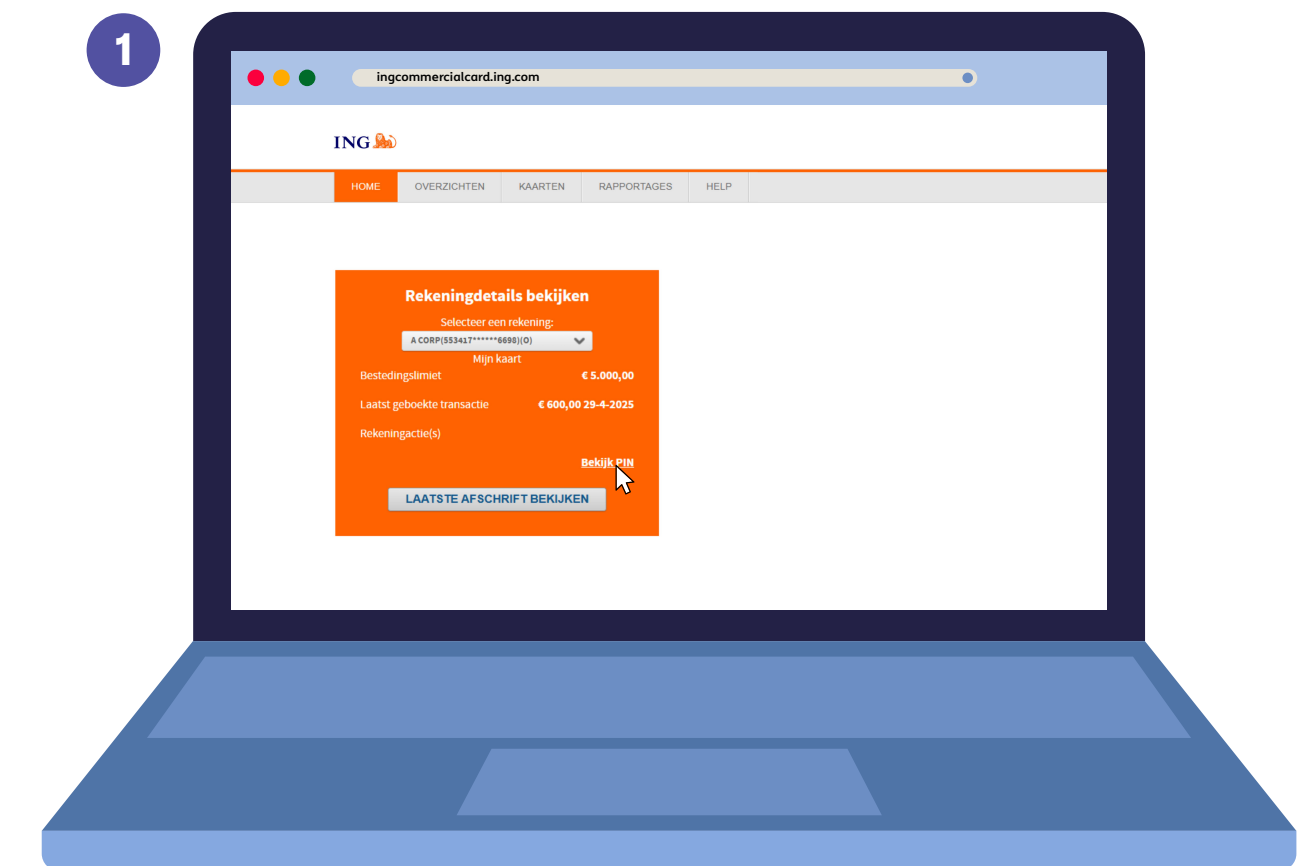
do your thing

PIN bekijken

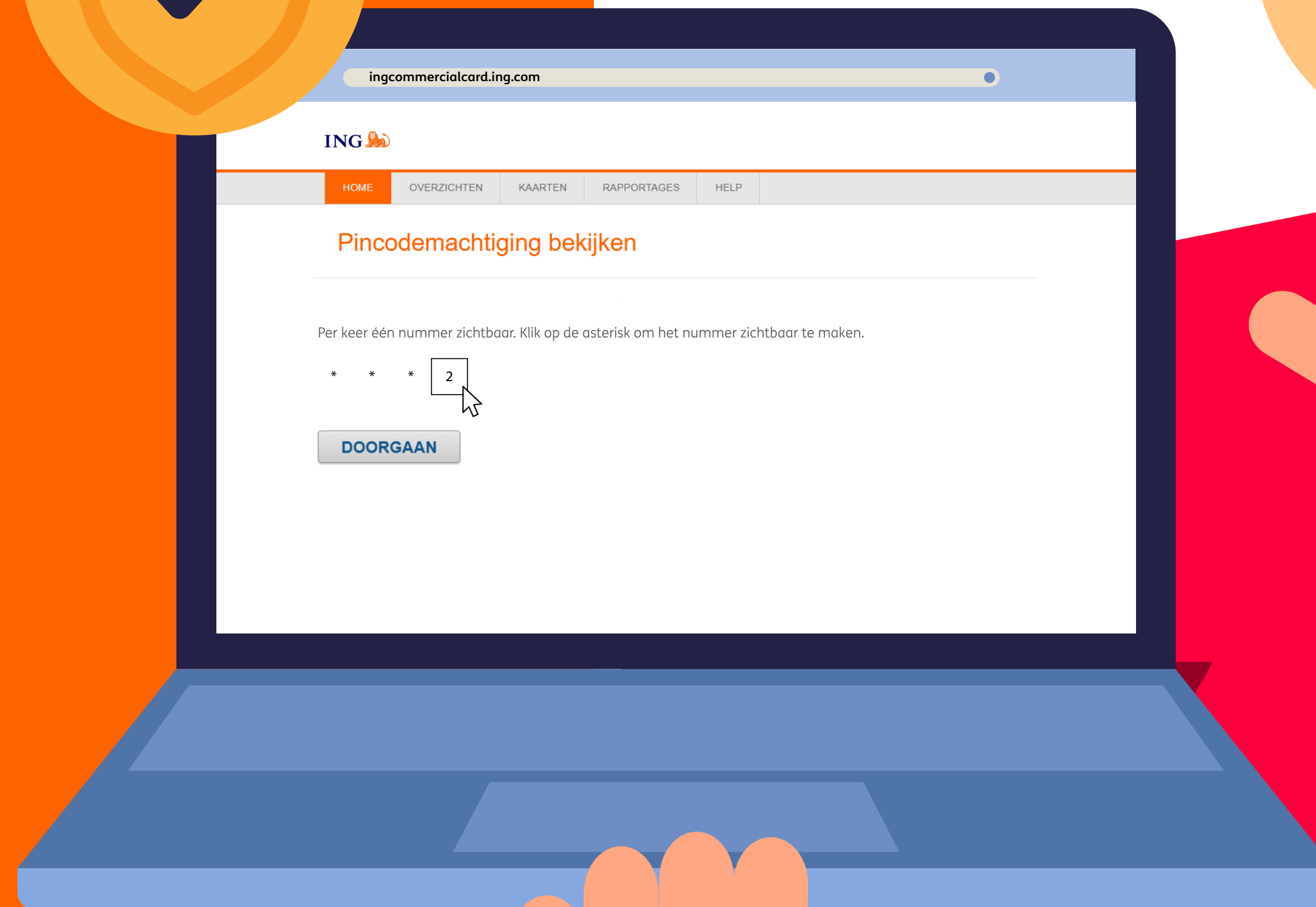
1. Klik op **Bekijk PIN** op de startpagina.
2. Voer uw **kaartnummer**, **naam** en de **vervaldatum** van uw kaart in. Klik op **Doorgaan**.
3. Per keer wordt één nummer weergegeven. Klik op een **sterretje** om het nummer zichtbaar te maken.



do your thing



Bewaar uw PIN altijd veilig en privé.





Kaartlimiet bekijken



do your thing

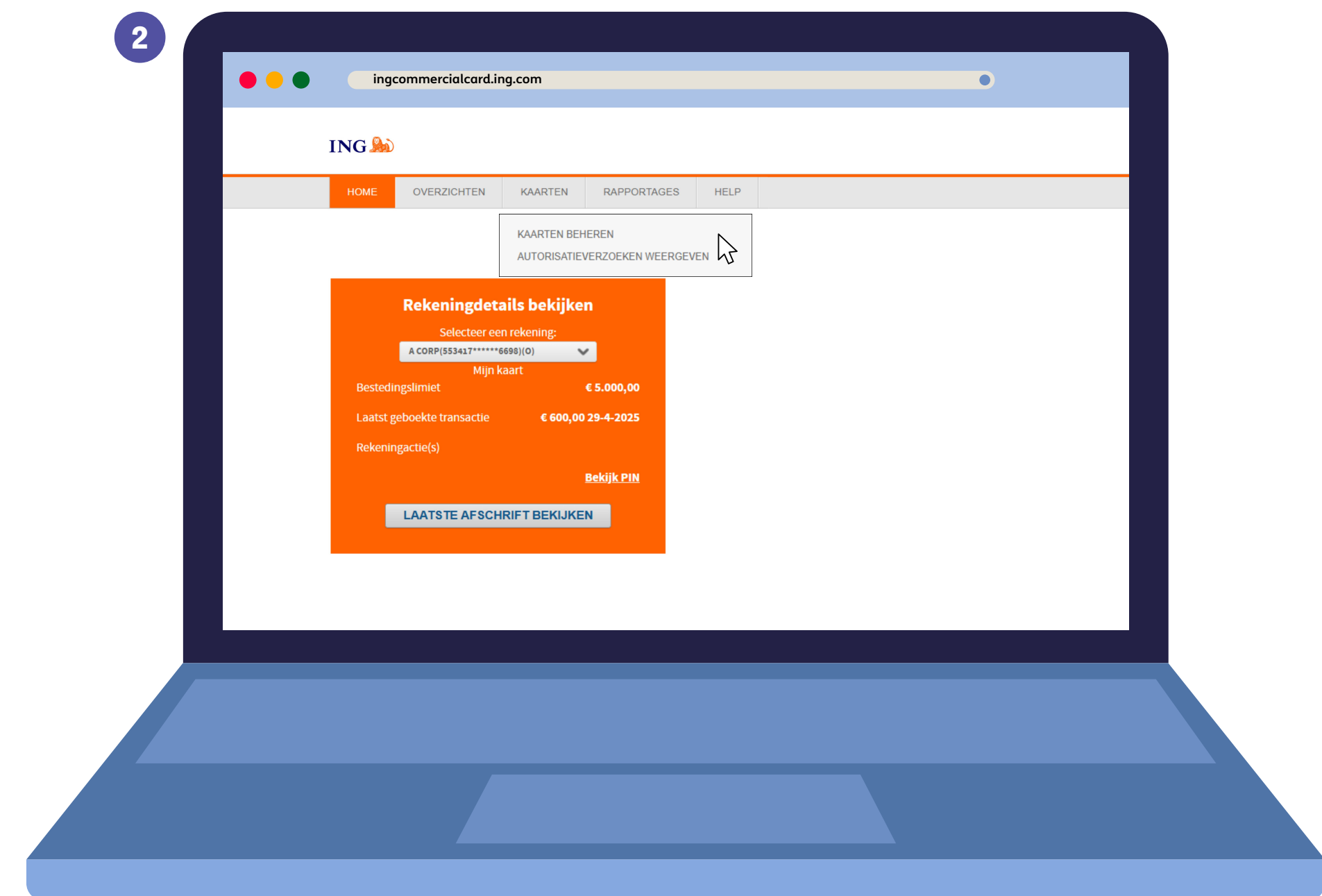
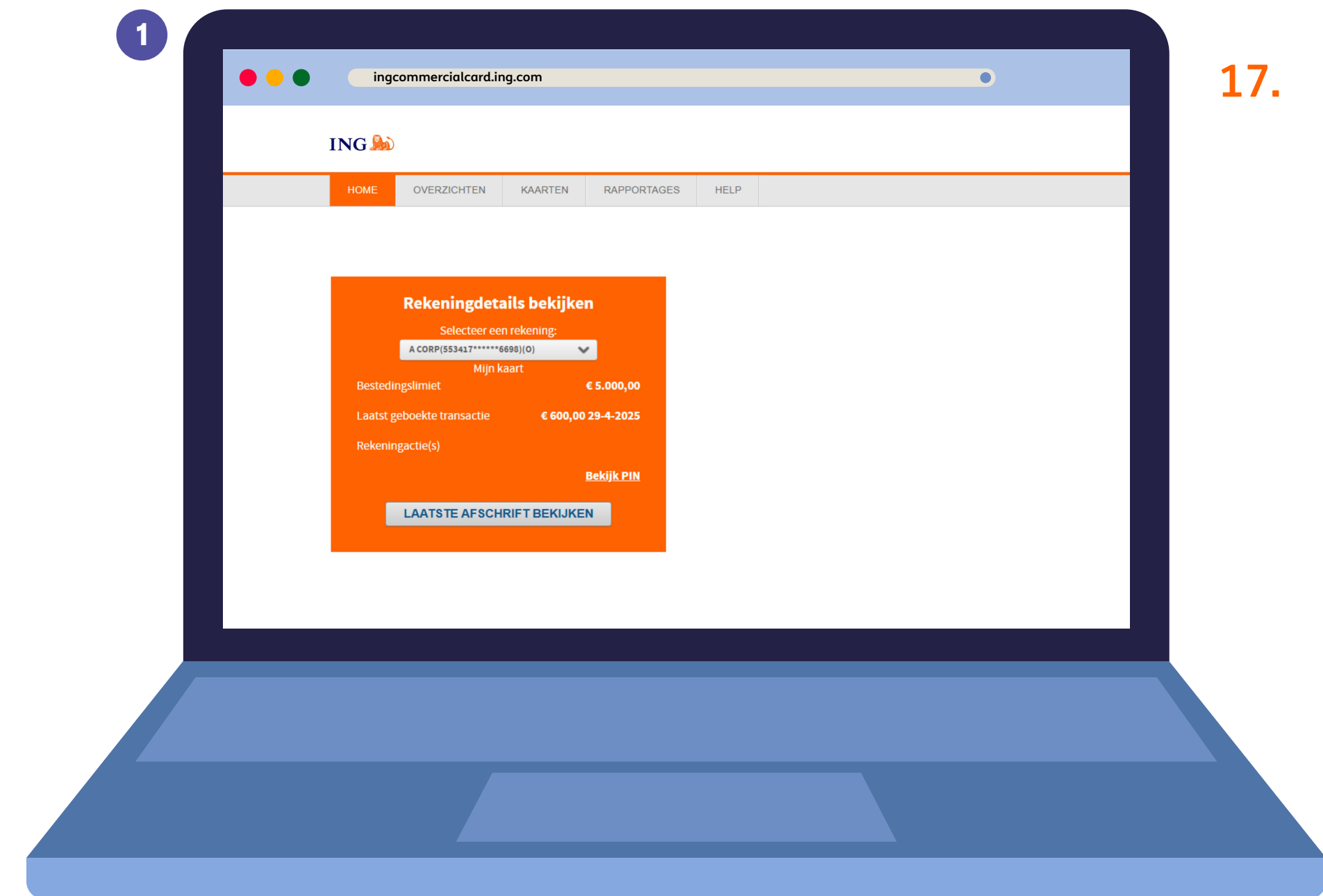


Kaartlimiet

1. Ga naar Kaarten.
2. Selecteer Kaarten Beheren.



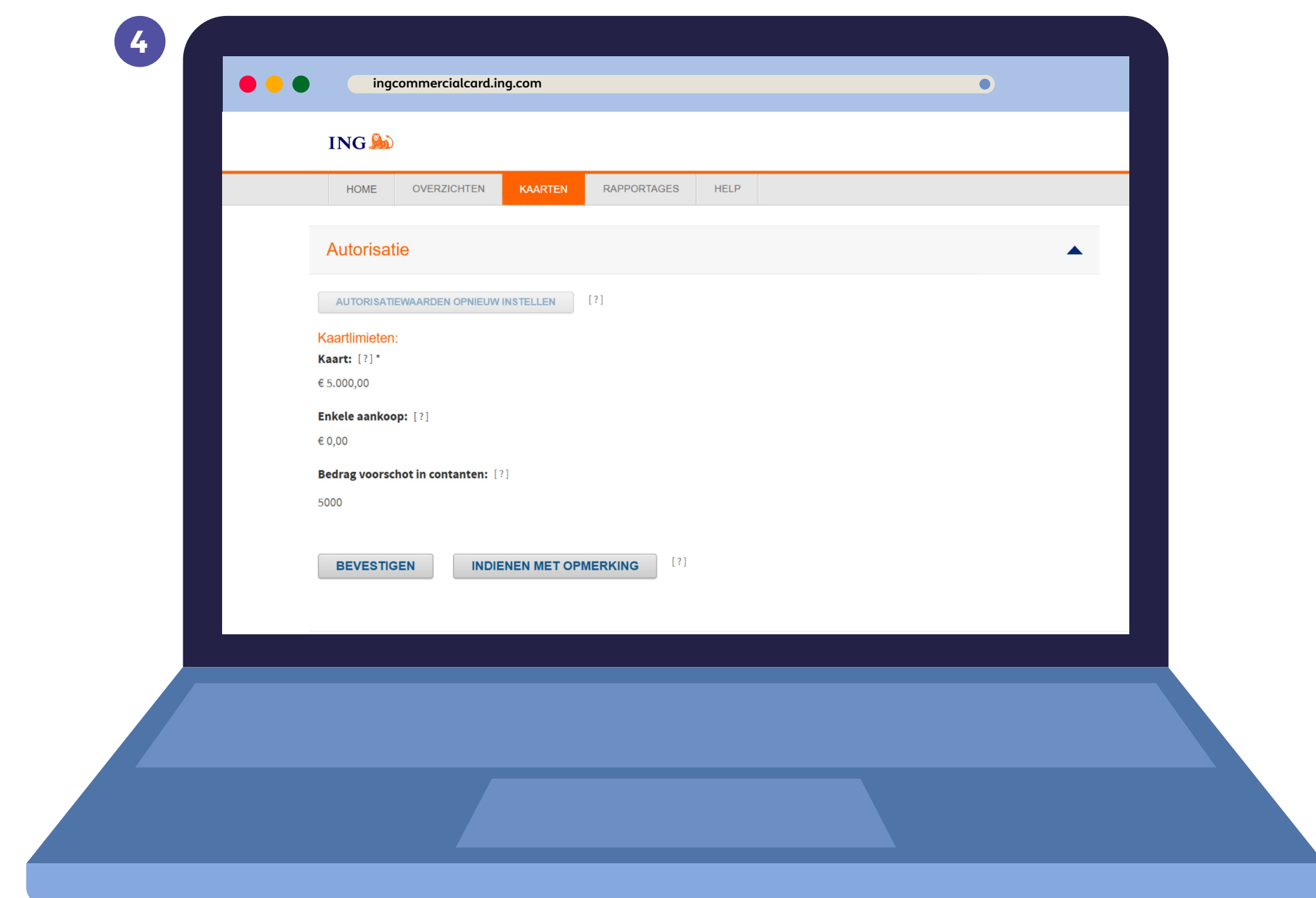
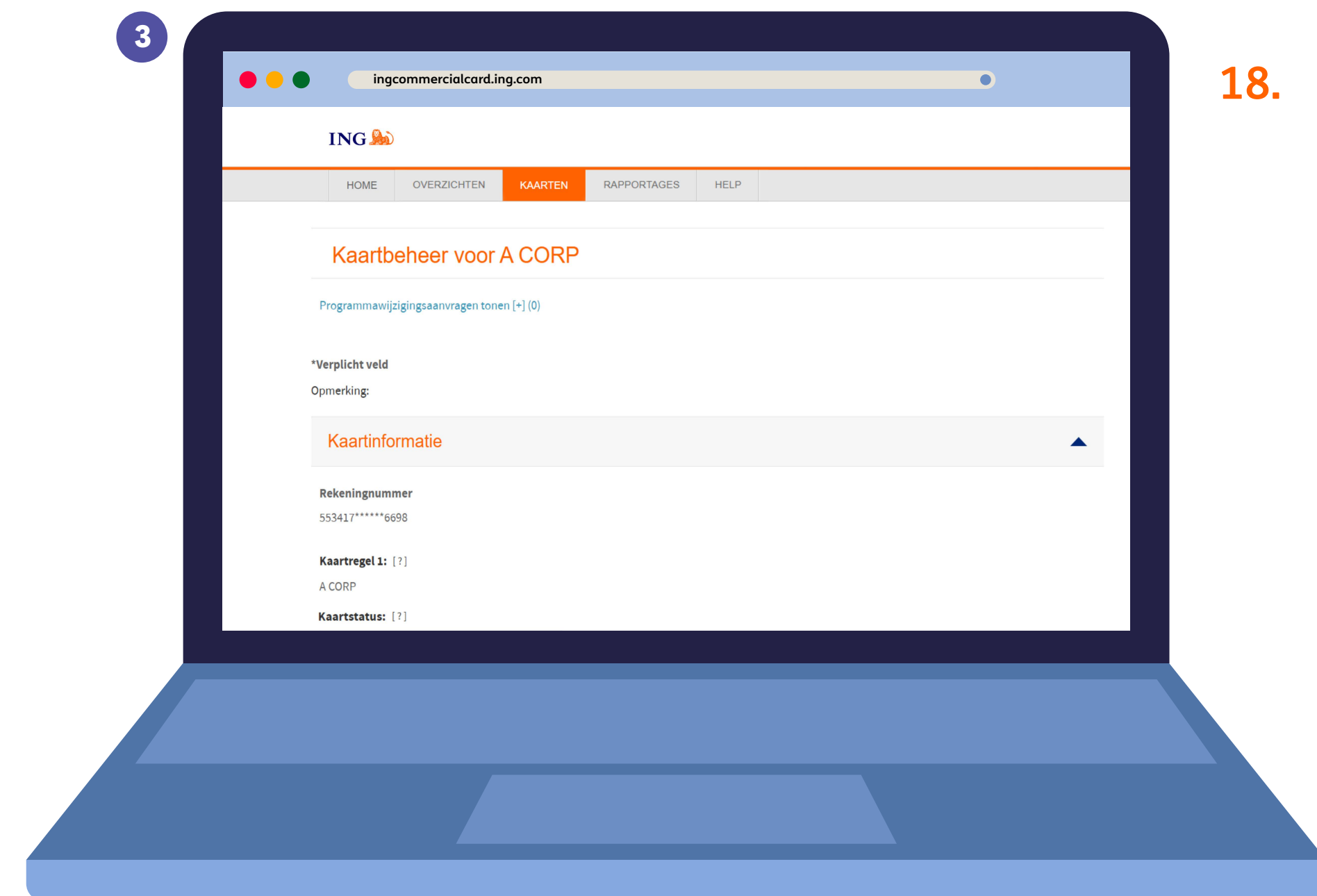
do your thing



Kaartlimiet

3. Scroll naar het **Autorisatie** menu.

4. Hier vindt u details over uw **Kaartlimieten**.





Een transactieoverzicht maken



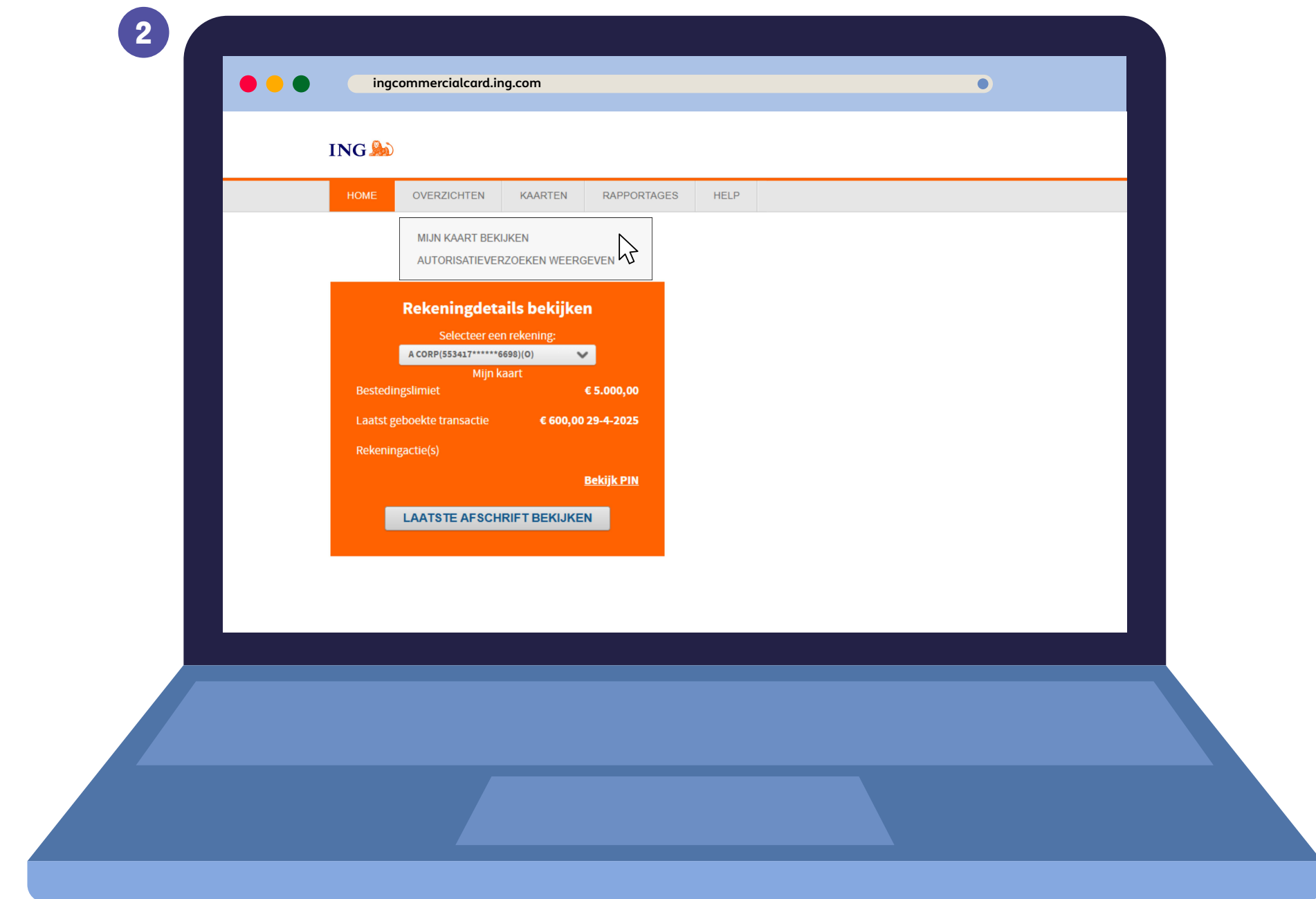
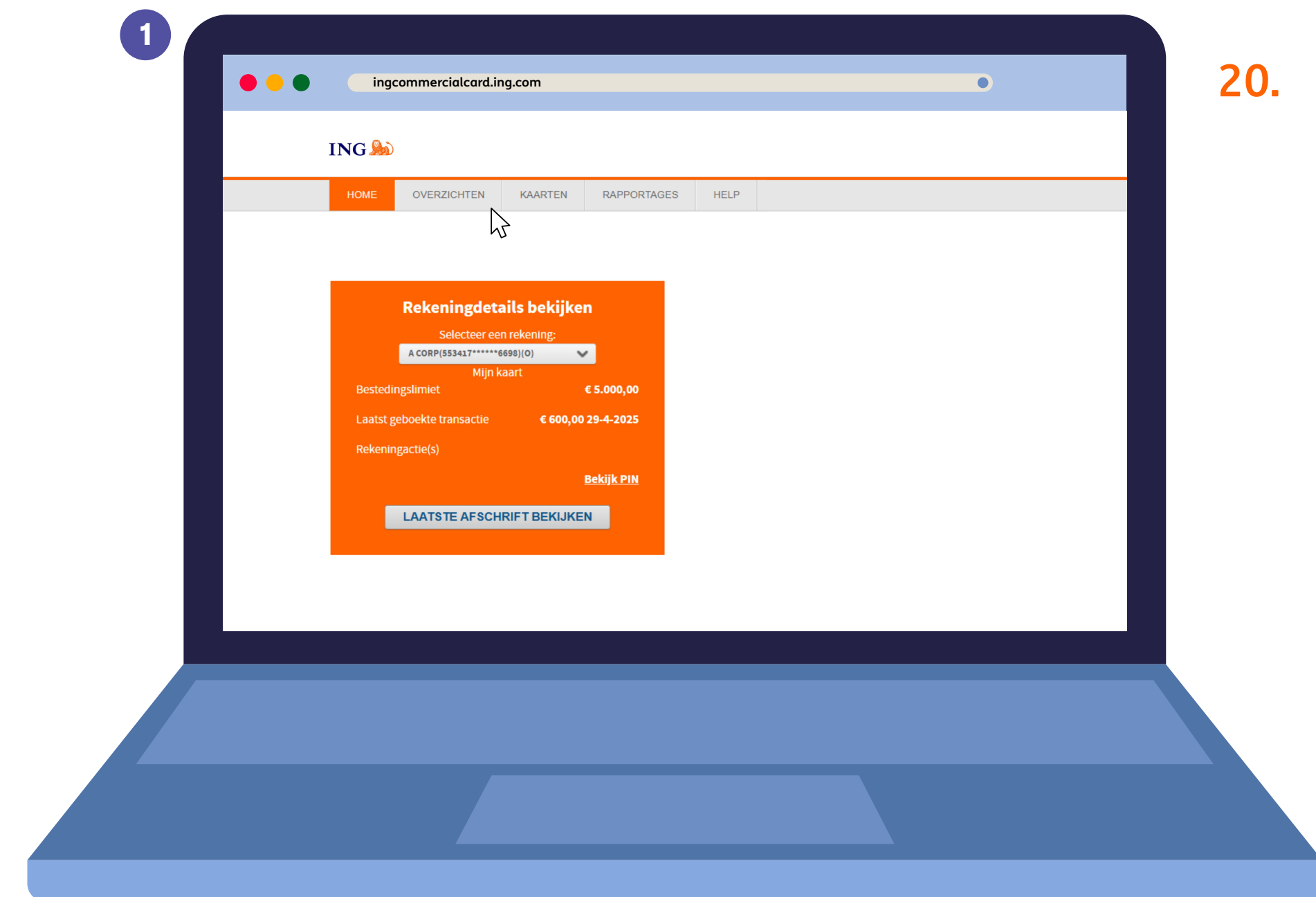
do your thing

Transactieoverzicht

1. Ga naar Overzichten.
2. Selecteer Mijn Kaart Bekijken.



do your thing





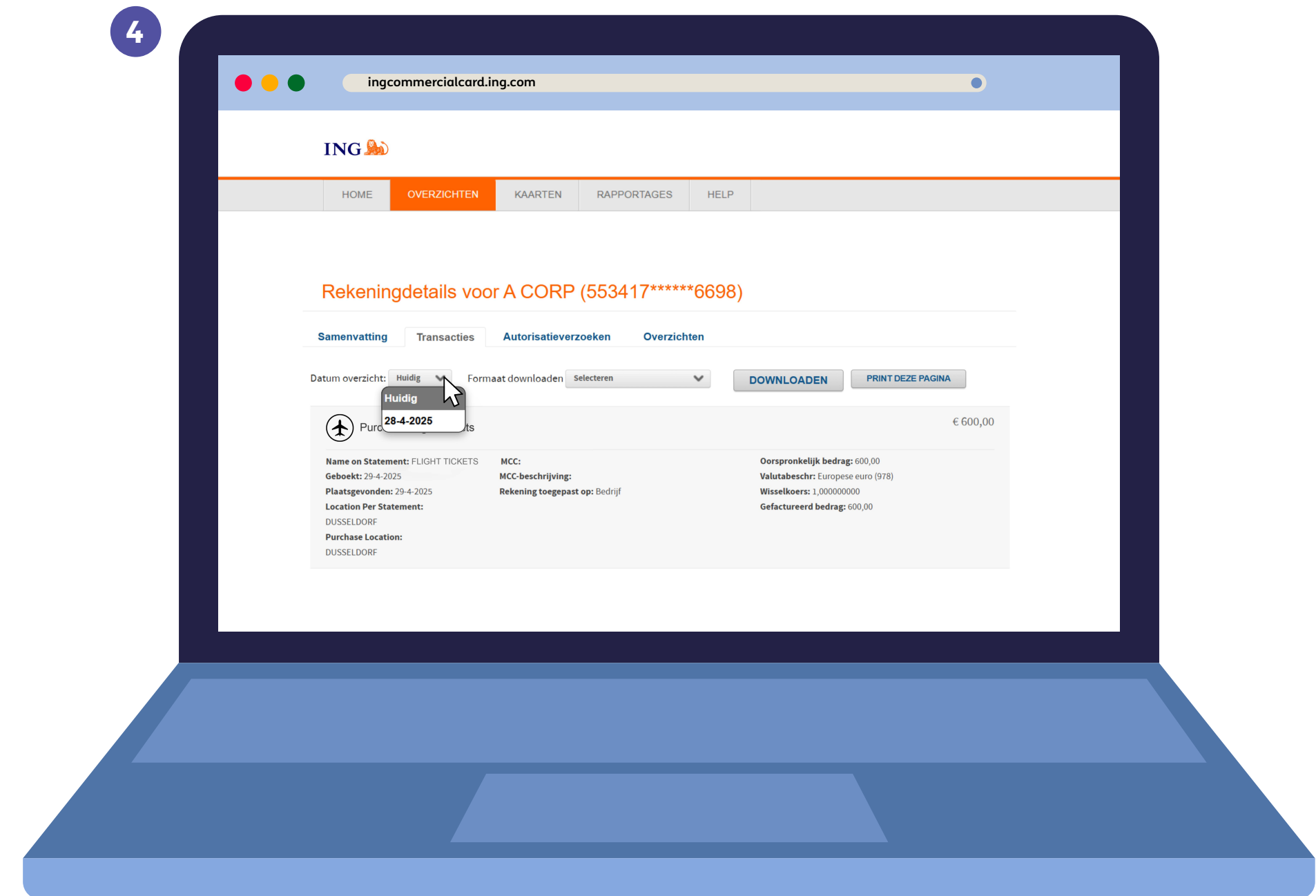
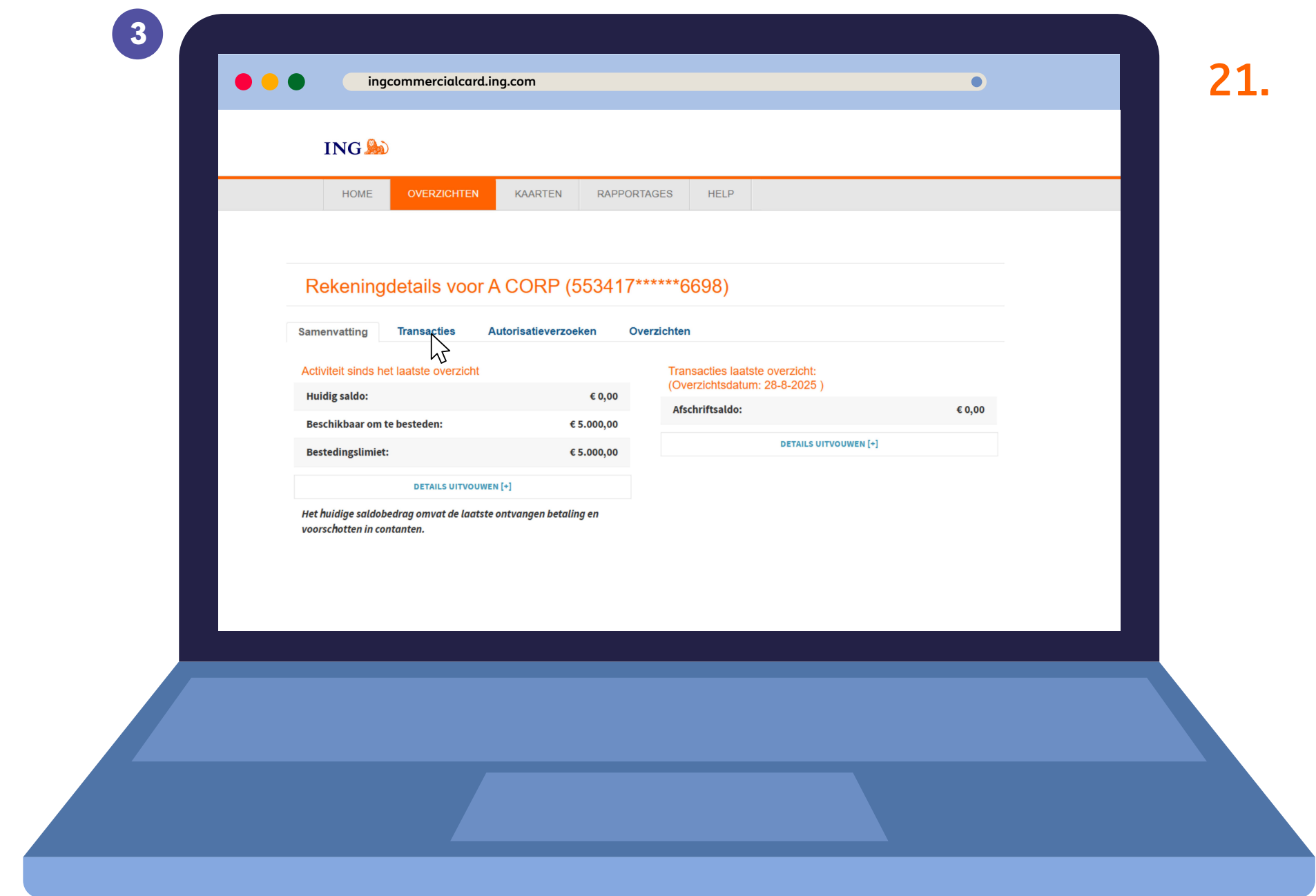
Transactieoverzicht

3. Klik op Transacties.

4. Kies de **overzichtsperiode** waarvan u de transacties wilt bekijken.



do your thing





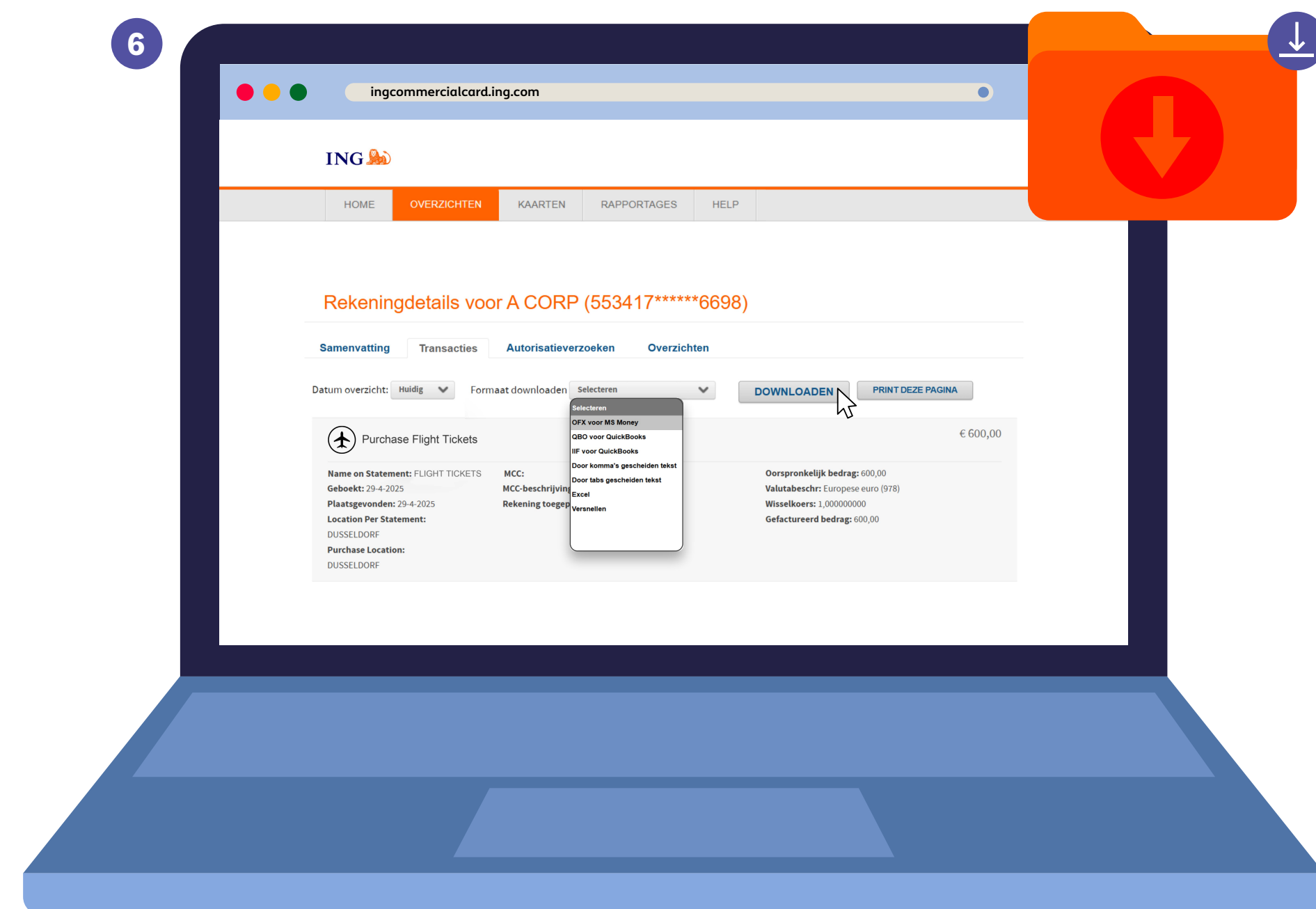
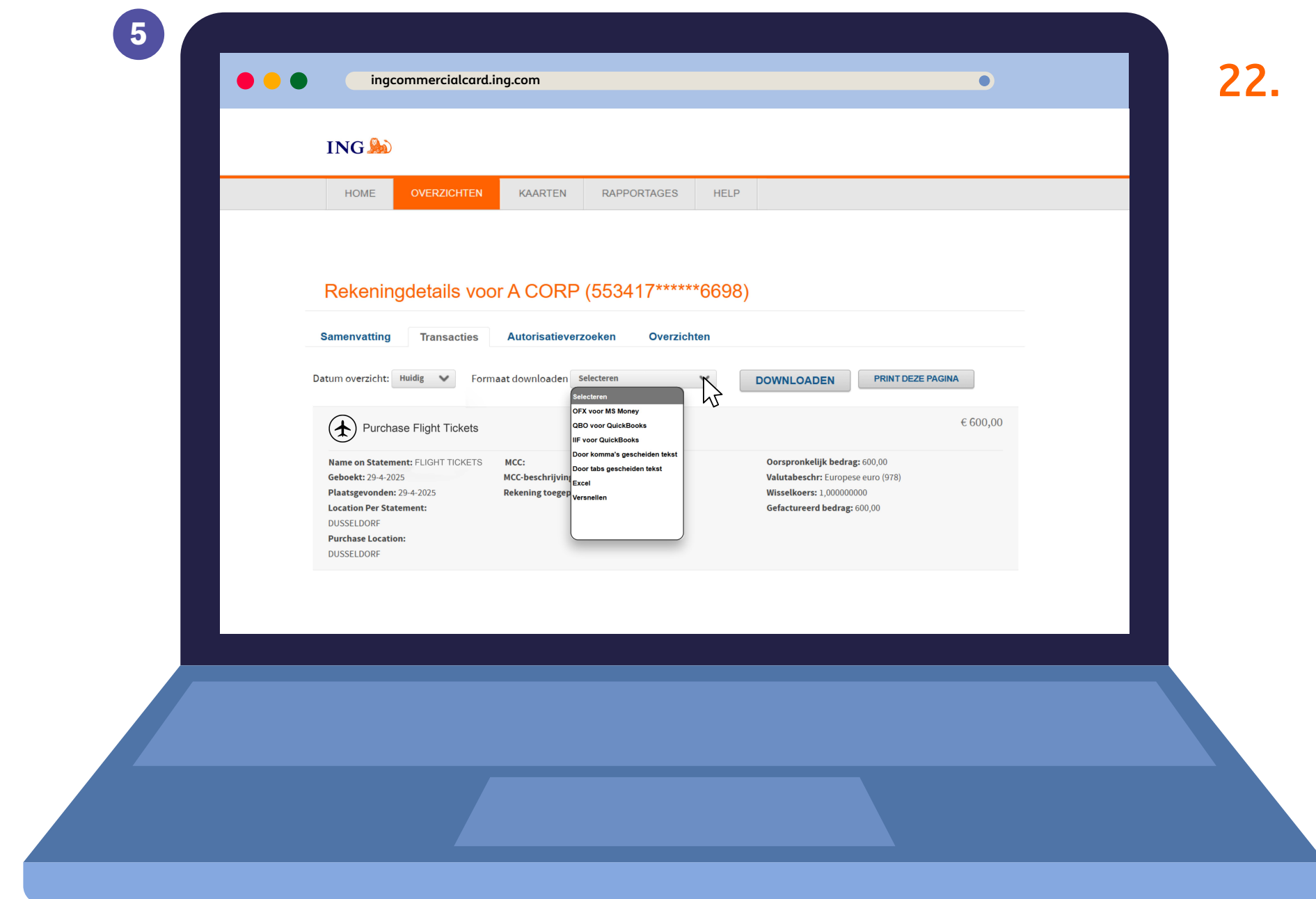
Tranactieoverzicht

5. Kies een downloadformaat.

6. Klik op Downloaden.



do your thing



U vindt het transactieoverzicht in de download map van uw computer.



do your thing





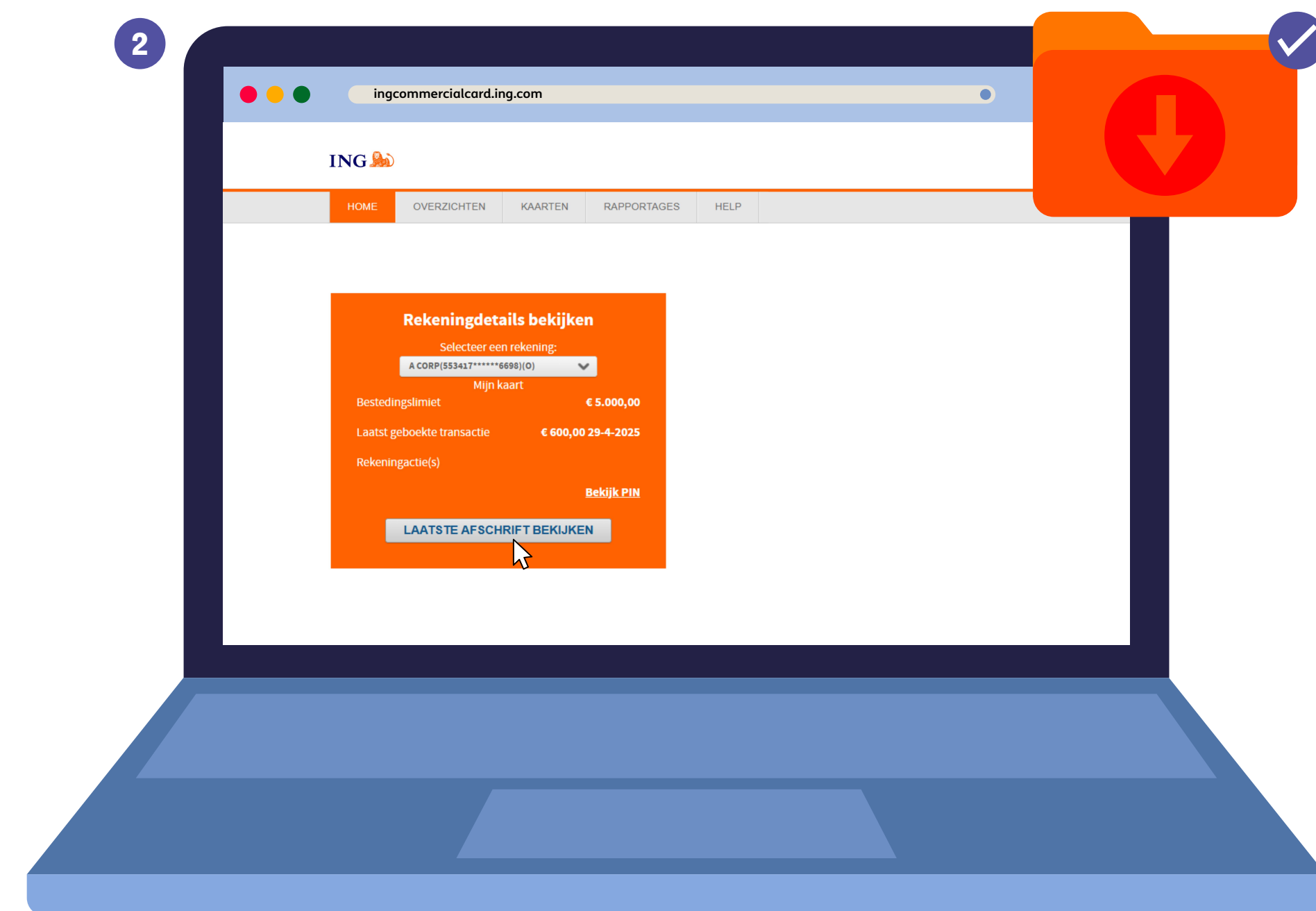
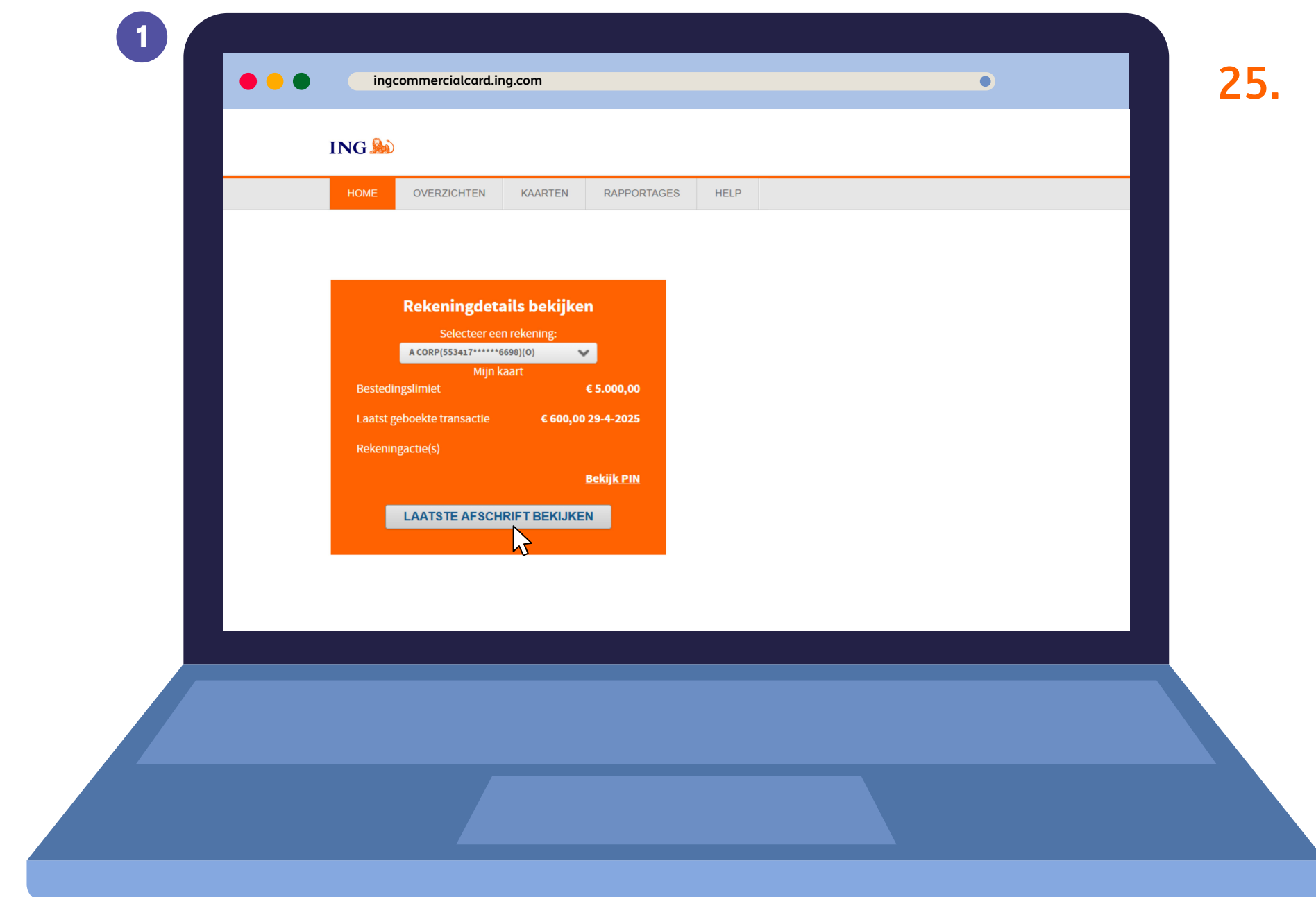
Een overzicht downloaden



do your thing

Laatste overzicht downloaden

1. Klik op Laatste Afschrift Bekijken.
2. Uw overzicht wordt automatisch opgeslagen in de download map van uw computer.

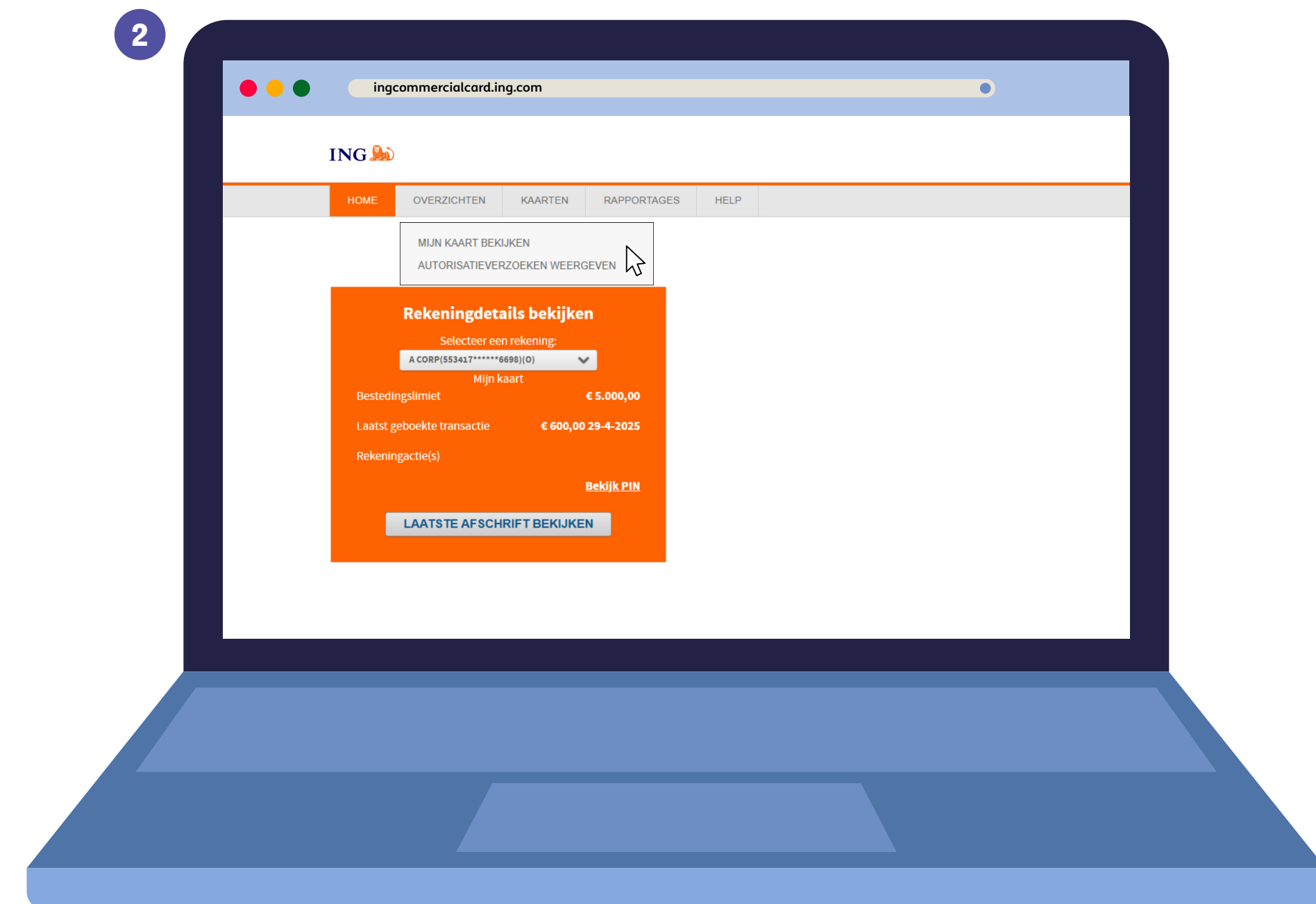
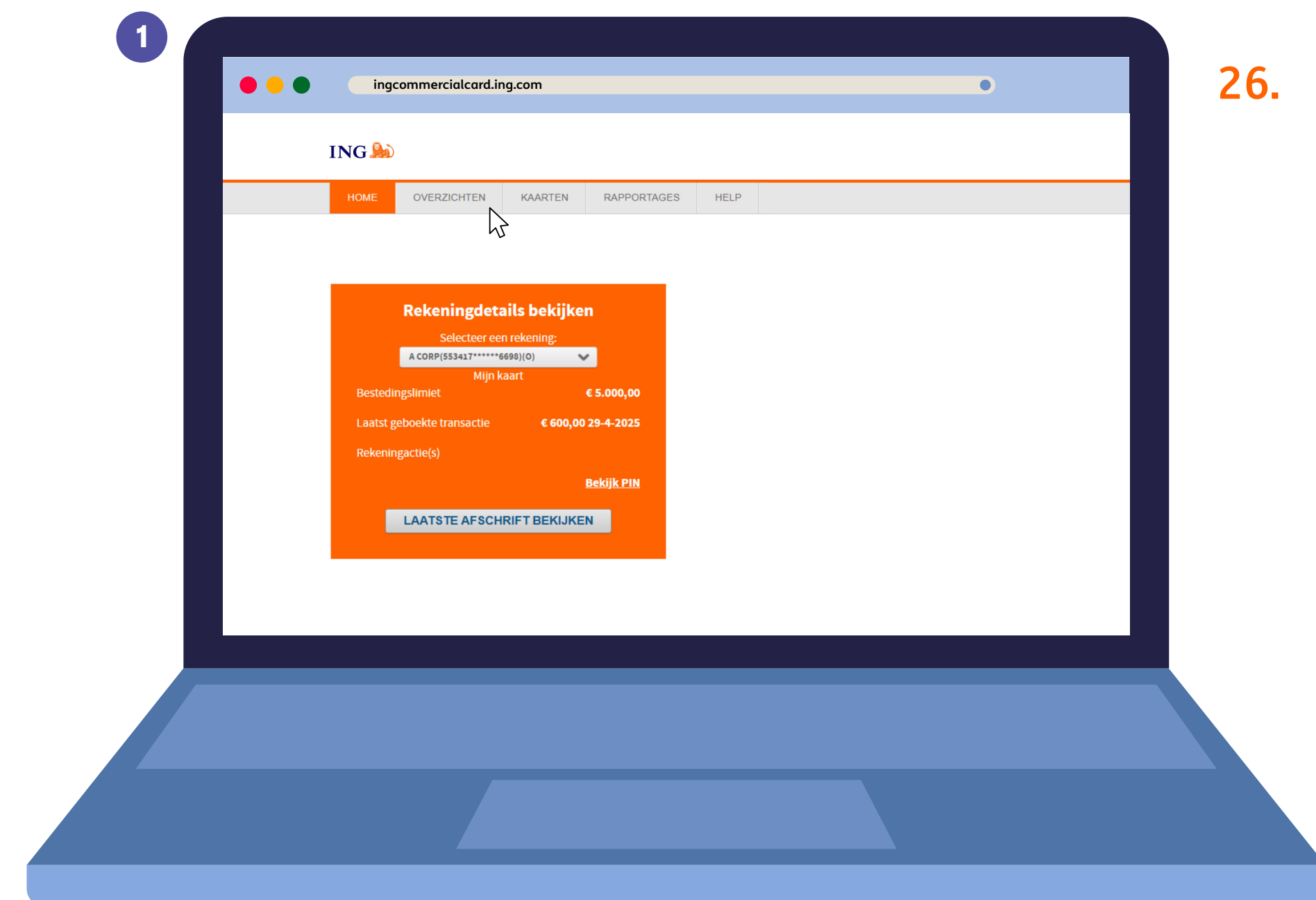


Eerdere overzichten downloaden

1. Klik op Overzichten.
2. Selecteer Mijn Kaart Bekijken.

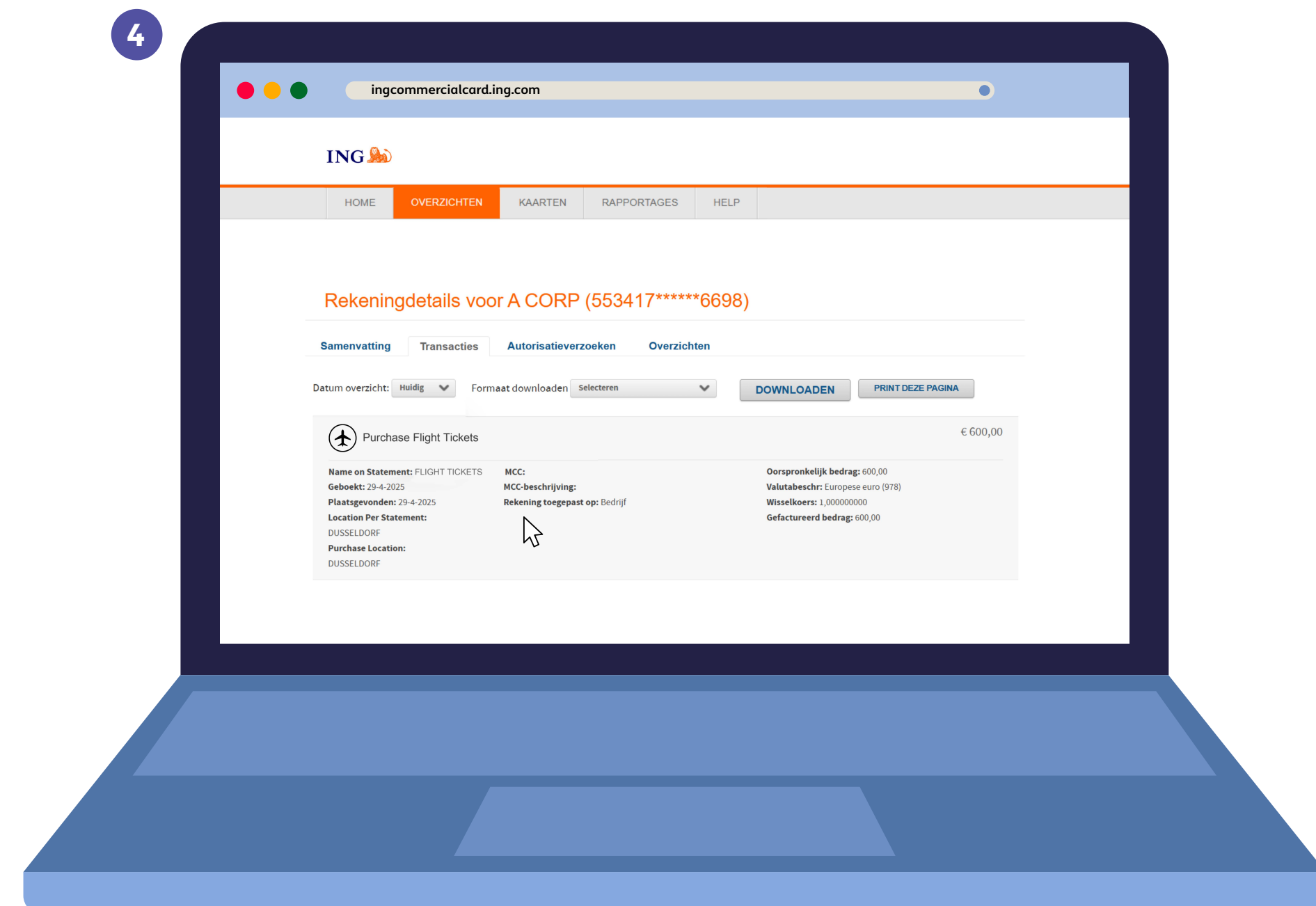
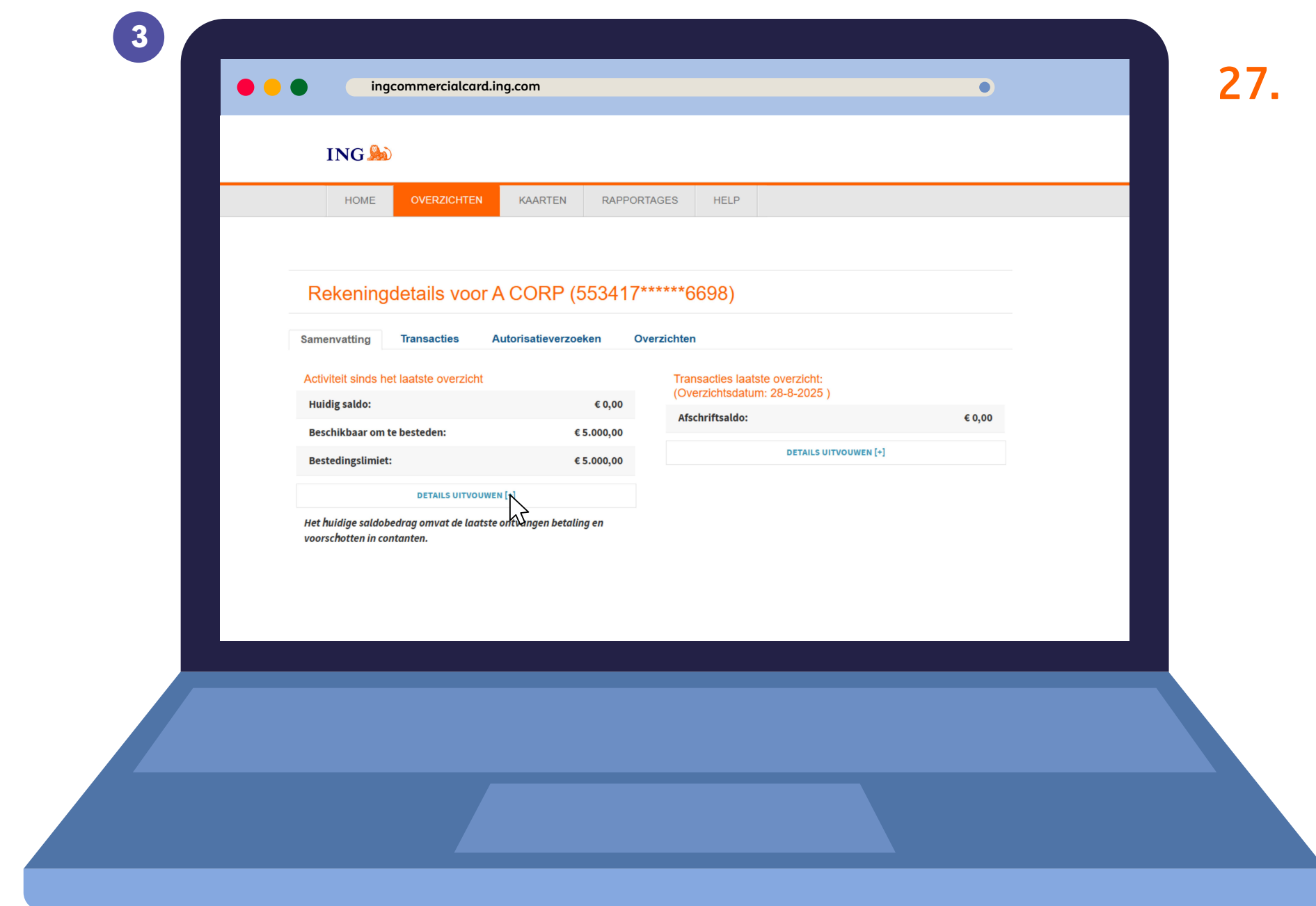


do your thing



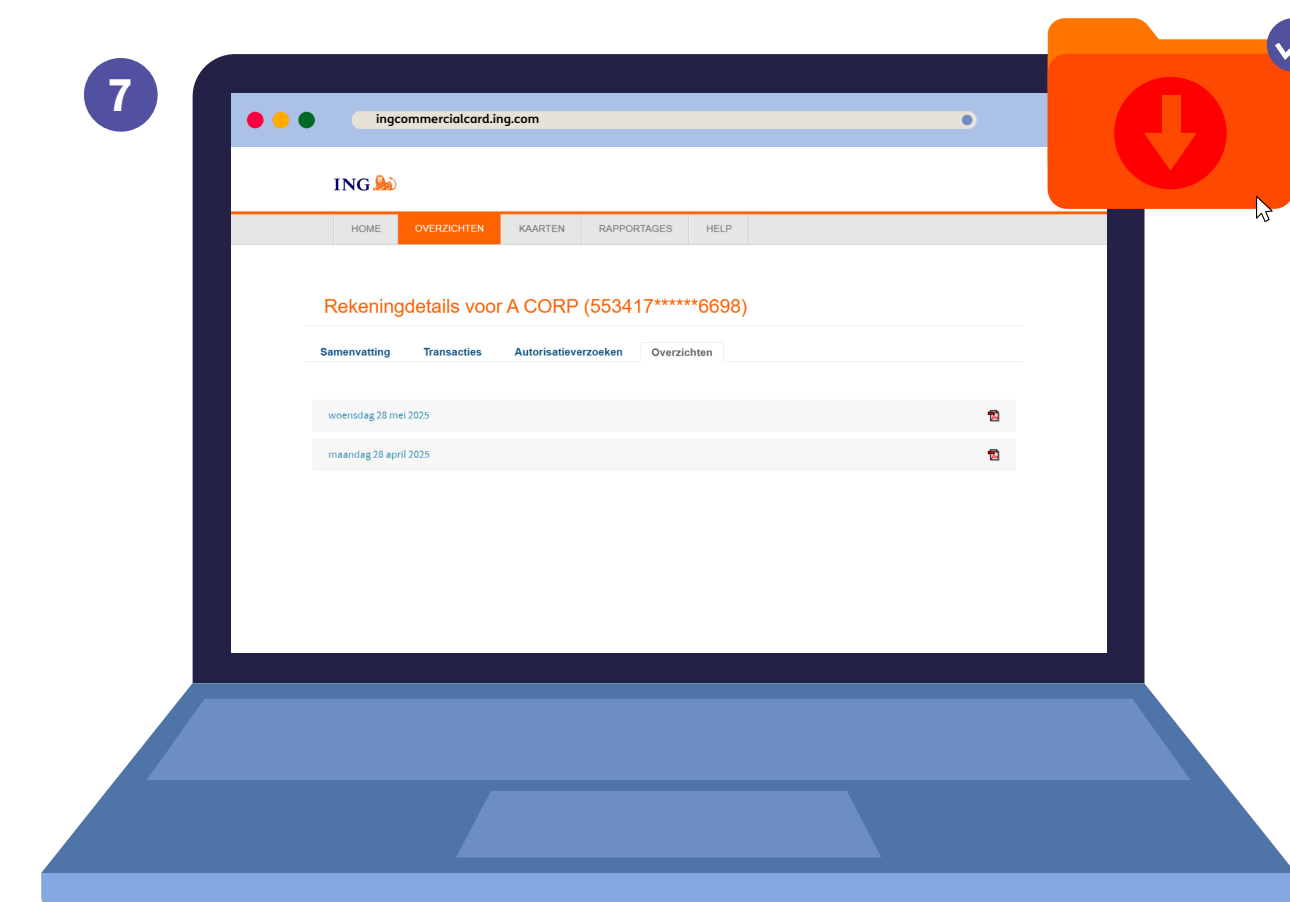
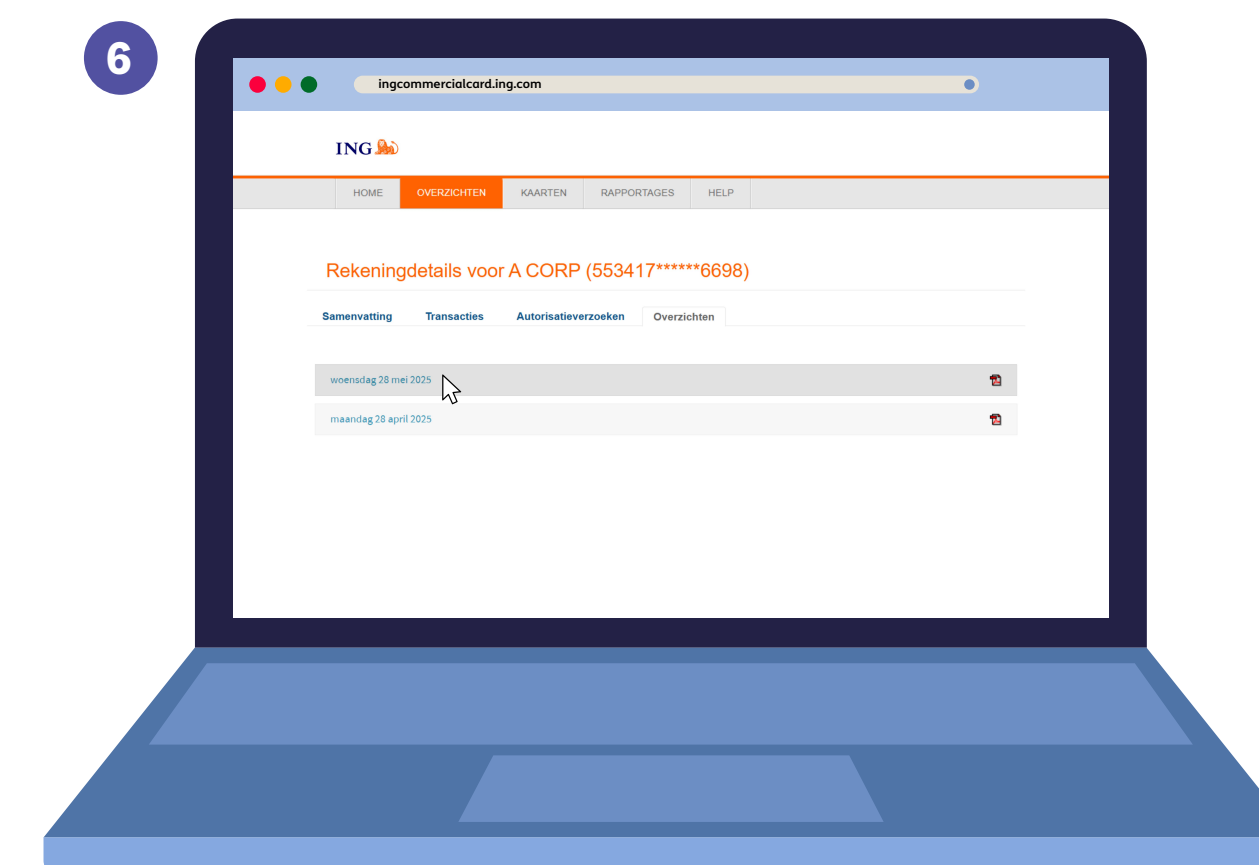
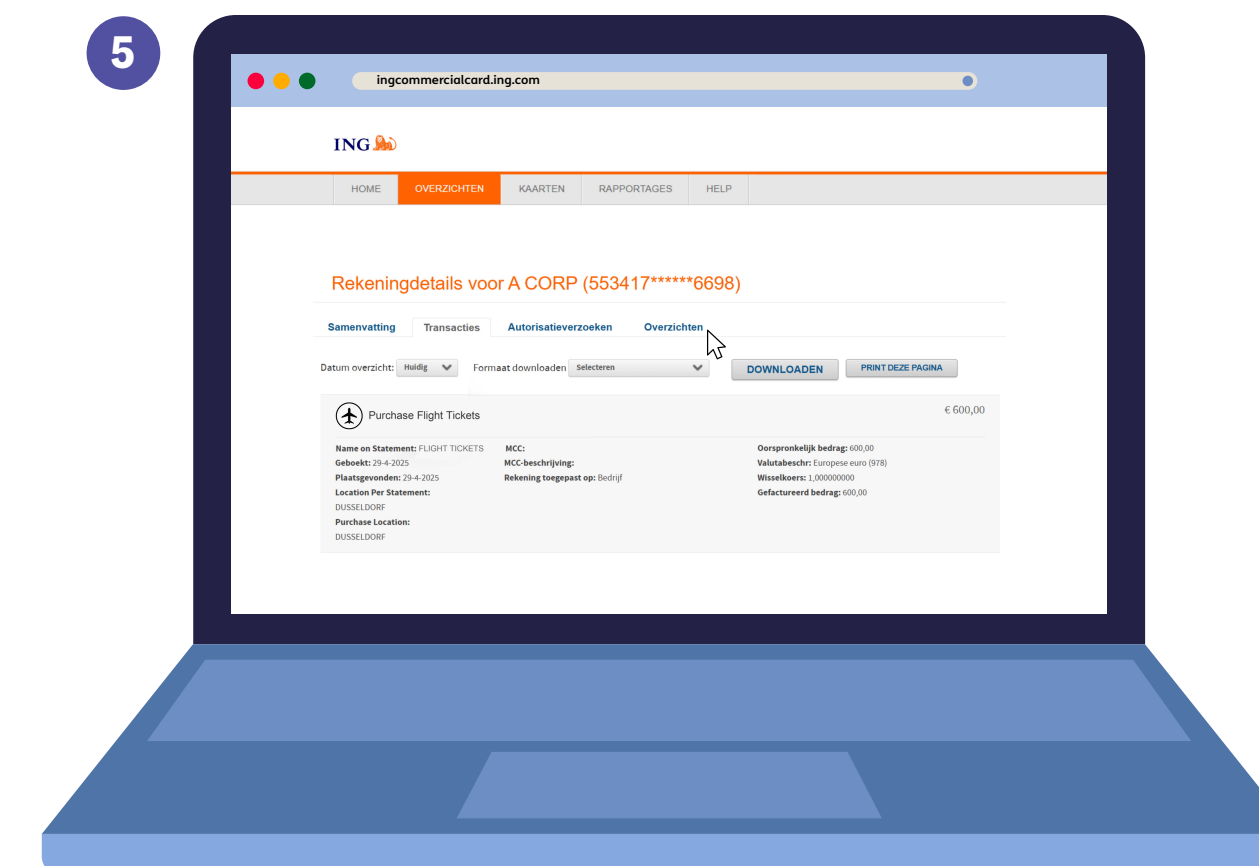
Eerdere overzichten downloaden

3. Hier vindt u inzichten in uw **huidige saldo**, **beschikbare bedrag** om te besteden en uw **bestedingslimiet**.
4. Selecteer **Details Uitvouwen** om een gedetailleerder overzicht van uw transacties te krijgen.



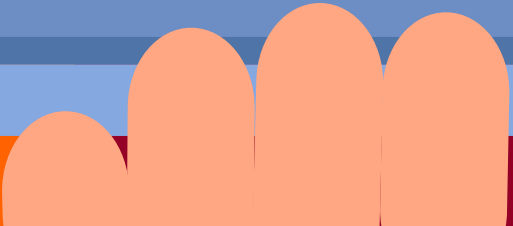
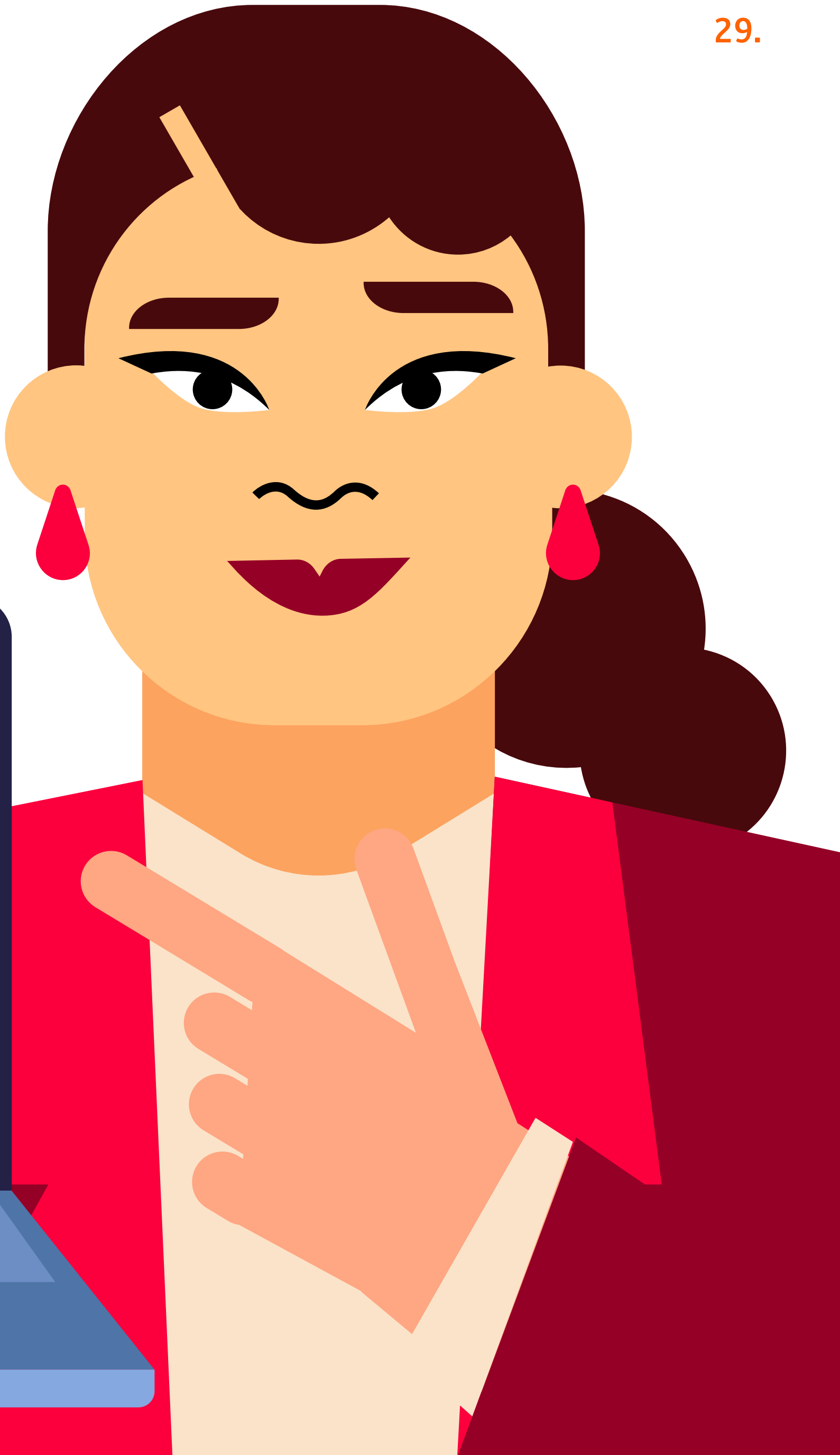
Eerdere overzichten downloaden

5. Klik op Overzichten.
6. Klik op het **overzicht** dat u wilt opslaan.
7. U vindt uw overzicht in de download map van uw computer.











Overzicht **ING Corporate Card**
Voor de kaarthouder

ING CFS, POSTBUS 22005, 8900 KA LEEUWARDEN
A CORP
CS TEST CORP
HAZELNOOT 4
0987GG ROTTERDAM

Datum	Pagina	Volgnummer
26-04-2025	1 van 1	1
Kaartnummer	Rekeningnummer	Bestedingslimiet
***6698	00000006438	€ 5.000,00
		Totale uitgaven
		€ 1.899,90

Transactieoverzicht

Datum	Omschrijving	Valuta	Oorspronkelijk bedrag	Euros	Bedrag
28 APR	KAARTBIJDRAGE				€ 39,95
28 APR	KLM				€ 695,95
	AMSTERDAM NL				
27 APR	RADISSON HOTEL				€ 500,00
	AMSTERDAM				
27 APR	RESTAURANT 'BLAUW'				€ 144,00
	UTRECHT				
28 APR	ING BANK				€ 500,00
	ZWOLLE				
26 APR	KOSTEN, ZIEFODNAME				€ 20,00



Contactgegevens wijzigen



do your thing

Contactgegevens wijzigen

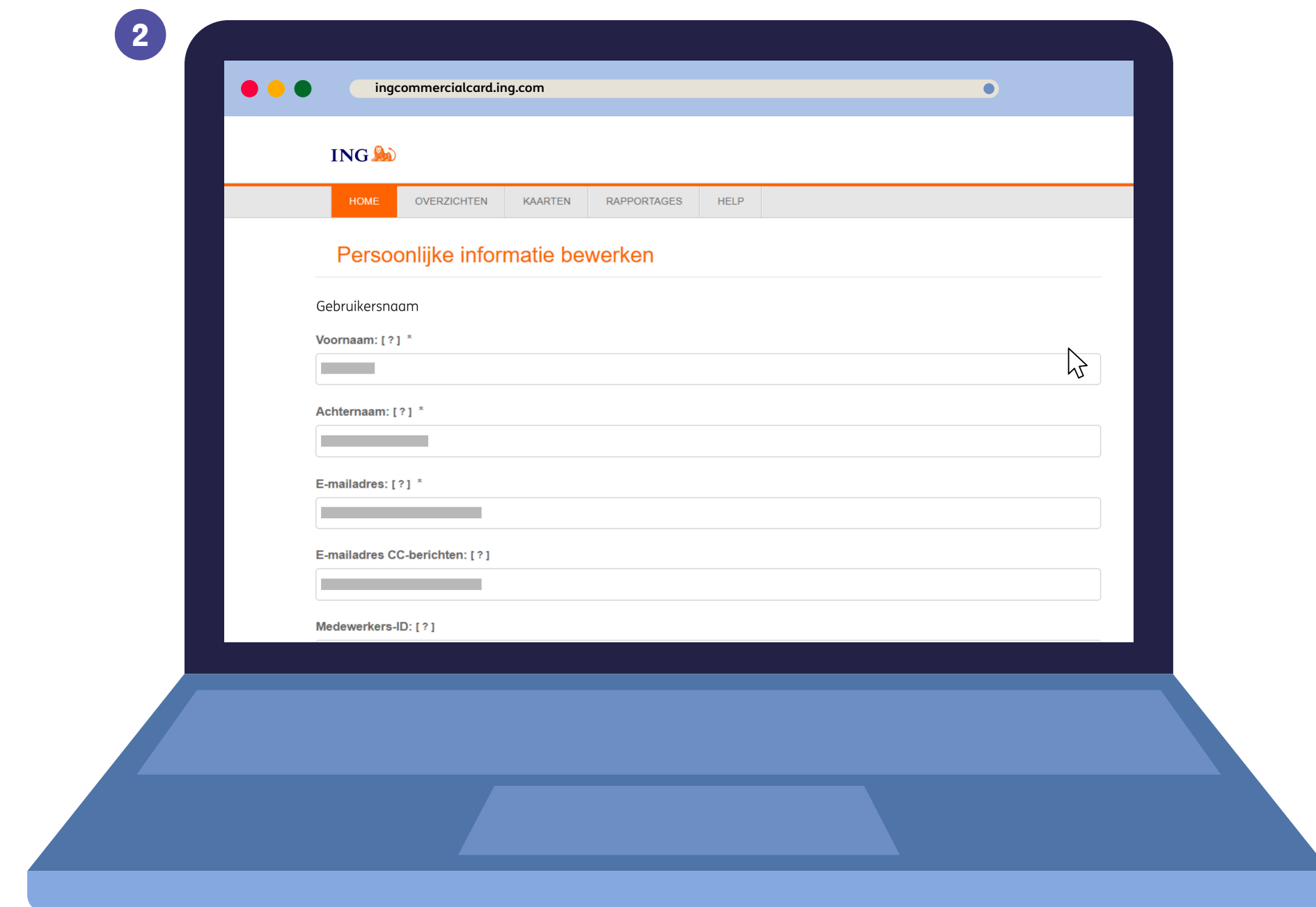
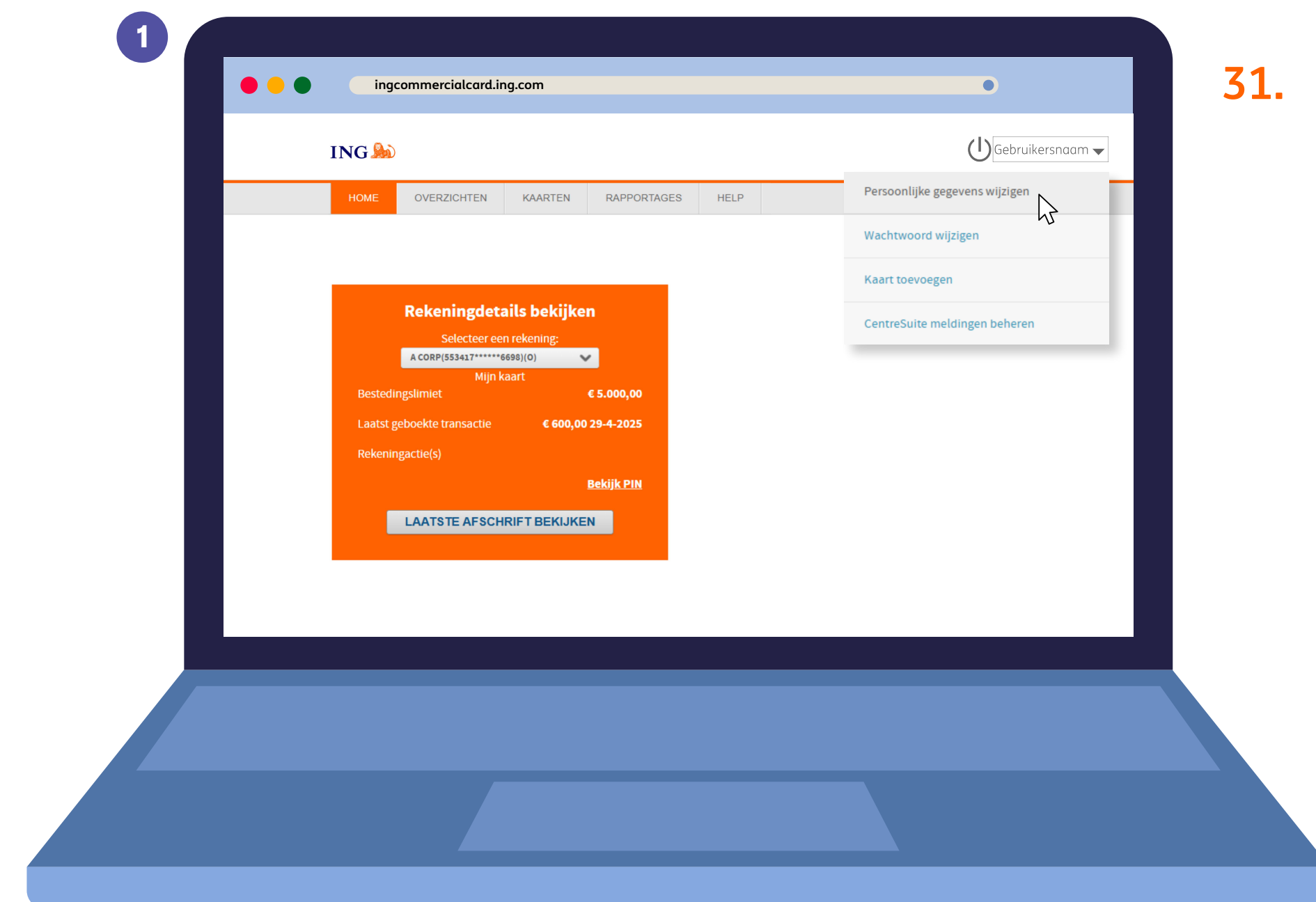
Als kaarthouder kunt u de inloggegevens van uw gebruikersprofiel wijzigen in de app en de portal.

1. Klik op uw gebruikersnaam rechts bovenin de portal en selecteer **Persoonlijke gegevens wijzigen**.
2. Hier kunt u uw **contactgegevens** aanpassen.



do your thing

31.

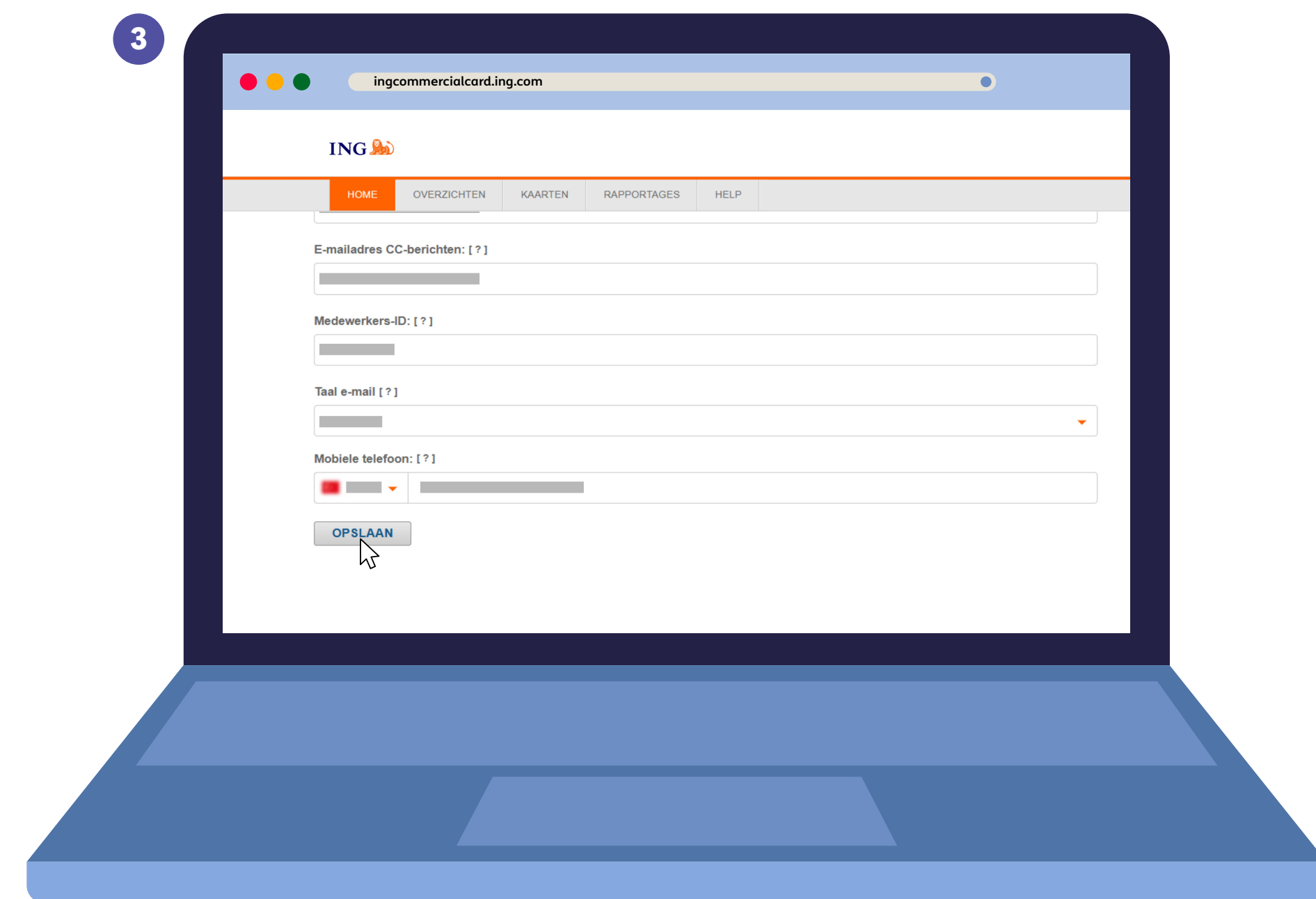


Contactgegevens wijzigen

3. Als u klaar bent, klikt u op Opslaan.



do your thing



Meer weten?

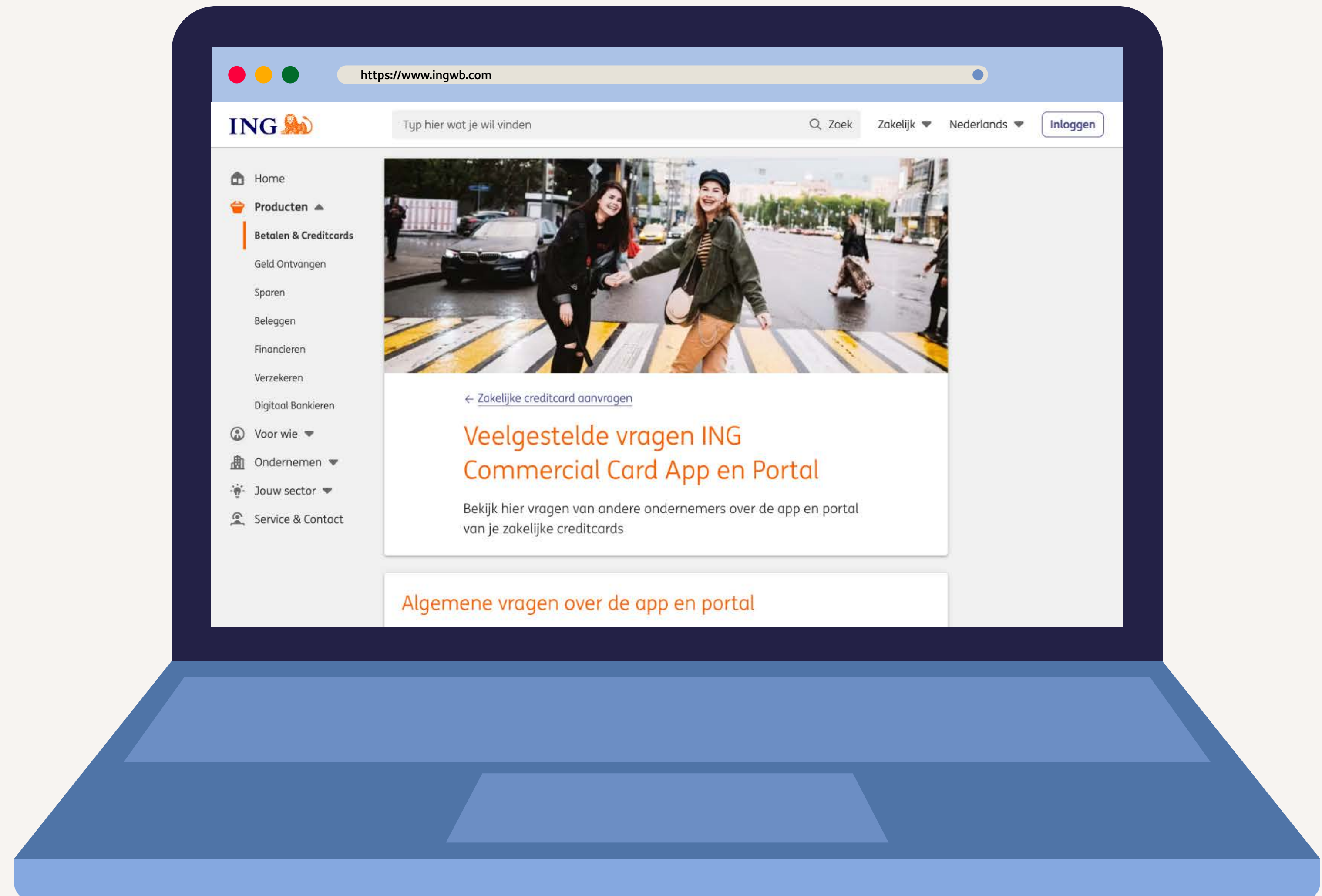
Ga naar de **Veelgestelde vragen** op onze website.

Businesscard kaarthouders

Corporate kaarthouders



do your thing





do your thing