

1. ALGEMEEN

Deze applicatie en de aanverwante diensten voor een personal computer, laptop of mobiel apparaat ("de Dienst") is aan u verstrekt door ING Bank N.V. ("ING"). Door de Dienst te gebruiken stemt u in met deze gebruiksvoorwaarden ("Voorwaarden"). Deze voorwaarden gelden vanaf 1 mei 2025.

ING verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy statements, die beschikbaar zijn op www.ingwb.com/cardprivacy. Voor ING Corporate Card geldt het "Privacy Statement ING Corporate Cards ING Bank N.V.". Voor Businesscards geldt het "Privacy Statement Retail Banking van ING Bank N.V. (Nederland)".

2. VERGUNNING, INTELLECTUEEL EIGENDOM

ING verstrekt u een uitsluitend persoonlijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepbare, beperkte vergunning (de "Vergunning") voor toegang tot en gebruik van de Dienst, inclusief alle toekomstige updates. De Vergunning wordt aan u verstrekt onder de volgende voorwaarden:

- a) alle copyright en (andere) intellectueel eigendomsrechten van de Dienst blijven bij de ING Dienst leverancier Total System Services LLC. Geen eigendom, intellectueel of enig andere recht is aan u overgedragen. U zult geen copyright vermeldingen die verbonden zijn aan of opgenomen zijn in de Dienst verwijderen of wijzigen;
- b) u mag de Dienst of delen ervan op geen enkele wijze wijzigen, vernieuwen, aanpassen, kopiëren of namaken;
- c) u mag de Dienst uitsluitend gebruiken in overeenstemming met het bedoeld gebruik en voor zover geautoriseerd door ING;
- d) u mag de Dienst uitsluitend gebruiken als u (i) de rechtmatige houder bent van een ING Corporate Card of een ING Businesscard ("Card"), een programma beheerder bent van een ING Commercial Card Programma (het "Programma") of als u raadpleegrecht hebt voor een Card of Programma en (iii) het registratieproces van de Dienst naar behoren hebt afgerond;
- e) u gebruikt te allen tijde de meest recente versie van (i) de Dienst en (ii) van uw besturingssysteem;
- f) deze vergunning zal eindigen als (i) u niet langer kaarthouder of programma beheerder bent, of als u geen raadpleegrecht meer hebt, (ii) het Programma tussen ING en uw bedrijf is beëindigd, (iii) deze Voorwaarden zijn beëindigd, (iv) u niet instemt met een wijziging van deze Voorwaarden;
- g) ING heeft het recht om de Vergunning in te trekken als u niet voldoet aan deze Voorwaarden.

3. FUNCTIONALITEITEN

Als onderdeel van deze Voorwaarden, de voorwaarden van de Card en de voorwaarden van het Programma, geeft de Dienst u toegang tot (bepaalde functies en diensten met betrekking tot) uw Card(s) of de Card(s) in uw Programma. De functionaliteiten omvatten het raadplegen van saldo en transacties, het beheren van uw account en het mobiel bevestigen van betaal transacties. Naast voldoende bestedingsruimte op uw Card, zoals weergegeven in de Dienst, is de uitvoering van een transactie altijd mede afhankelijk van de bestedingsruimte binnen de programmalimiet die aan uw bedrijf is toegekend.

4. REGISTRATIE

Om van de Dienst gebruik te kunnen maken moet u eerst het registratieproces afronden en een gebruikersaccount voor de Dienst aanmaken. Om voor de Dienst te registreren moet u uw gebruikersnaam en wachtwoord invoeren, die via email aan u zijn verstrekt. U zult vervolgens een eenmalige toegangscode via SMS ontvangen, die u ook moet invoeren.

5. VEILIGHEID

5.1 Elke keer als u de Dienst gebruikt, moet u inloggen met uw gebruikersnaam, uw wachtwoord en een eenmalige toegangscode die u via SMS ontvangt. Nadat u voor de eerste keer hebt ingelogd, kunt u ook kiezen voor een biometrische verificatiemethode (afhankelijk van u apparaat) om in te loggen.

5.2 U dient uw inloggegevens te allen tijde veilig te houden en alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om ongeautoriseerd of frauduleus gebruik te voorkomen. U mag uw inloggegevens niet delen met anderen, of opschrijven op een manier dat deze bekend kunnen worden bij iemand anders.

5.3 U moet via de Dienst een wachtwoordhint instellen die kan worden getoond in geval u uw wachtwoord vergeten bent. Uw wachtwoordhint mag niet gelijk zijn aan uw wachtwoord en moet alleen uzelf herinneren aan uw wachtwoord.

5.4 U kunt via de Dienst uw wachtwoord wijzigen. U moet uw wachtwoord onmiddellijk wijzigen als er aanleiding is te geloven dat uw wachtwoord bekend is geworden bij iemand anders.

6. COOKIES

Deze Dienst gebruikt de volgende cookies:

- a) Strikt noodzakelijke cookies: deze cookies zijn noodzakelijk om de Dienst te laten werken, bijvoorbeeld om te kunnen inloggen of formulieren te kunnen invullen.
- b) Functionele cookies: deze cookies helpen de Dienst om optimale werking en personalisatie te bieden, bijvoorbeeld het opslaan van uw voorkeurstaal.
- c) Prestatie cookies: deze cookies worden gebruikt om het aantal bezoeken en de herkomst ervan te registreren, zodat het gebruik van de Dienst kan worden gemeten en verbeterd. Ze helpen om beter te begrijpen welke pagina's het meest of het minst gebruikt worden en hoe bezoekers door de Dienst navigeren. Alle informatie die deze cookies verzamelen is geaggregeerd en daarom anoniem.

7. GEEN GARANTIE, GEEN AANSPRAKELIJKHEID

7.1 De Dienst wordt aangeboden zoals deze beschikbaar is. De Dienst kan niet verenigbaar zijn met uw mobiele apparaat. De Dienst kan van tijd tot tijd niet beschikbaar zijn, in het bijzonder tijdens onderhoud. ING garandeert niet de juistheid en compleetheid van de informatie die via de Dienst beschikbaar wordt gesteld.

ING is niet aansprakelijk voor enige direct of indirect verlies of schade in relatie tot het gebruik van de Dienst of de onmogelijkheid de Dienst te gebruiken (onafhankelijk van de reden), behalve indien veroorzaakt door grove nalatigheid of opzettelijk (wan)gedrag door

ING.

7.2 Indien u niet handelt in overeenstemming met de Voorwaarden, bent u aansprakelijk voor alle direct en indirect verlies en/of schade die ING als gevolg hiervan kan leiden.

8. WIJZIGING, BEËINDIGING, DE-ACTIVERING

8.1 ING is gerechtigd de Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Door de Dienst te blijven gebruiken nadat de Voorwaarden zijn gewijzigd, stemt u in met de gewijzigde Voorwaarden.

8.2 U kunt het gebruik van de Dienst op elk moment beëindigen door de Dienst te verwijderen van uw mobiele apparaat. U stemt toe dat het verwijderen van de Dienst van uw mobiele apparaat en het verwijderen van alle gegevens van de Dienst uw verantwoordelijkheid is als u uw mobiele apparaat vervangt of weggooit.

8.3 ING kan uw gebruikersaccount (tijdelijk) deactiveren indien u handelt in strijd met de Voorwaarden, als u de Dienst verwijdt, of als ING het gepast vindt, inclusief maar niet beperkt tot situaties waarbij ING redelijke aanleiding heeft om te veronderstellen dat er sprake is van (i) ongeautoriseerd of frauduleus gebruik van uw gebruikersaccount of (ii) dat uw wachtwoord niet veilig is.

8.4 ING is gerechtigd de Dienst en bijbehorende services eenzijdig te herzien, uit te breiden, te beperken of te beëindigen, bijvoorbeeld op grond van beveiligings- of zakelijke redenen. ING is gerechtigd uw gebruikersaccount te deactiveren als u langer dan 3 aaneengesloten maanden geen gebruik gemaakt heeft van de Dienst of als u niet langer geautoriseerd bent om uw Card te gebruiken of als u niet langer optreedt als programma beheerder.

9. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE, TAAL

Op deze voorwaarden en alle verplichtingen die eruit voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen U en ING dienen aanhangig te worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Amsterdam. ING kan een geschil tevens aanhangig maken bij een andere bevoegde rechter in Nederland of bij de bevoegde buitenlandse rechter.

9.1 Als deze Voorwaarden aan u zijn verstrekt in een andere taal dan Engels, dan is de [Engelse versie](#) leidend en zal deze gelden in geval van enig conflict.

[AKKOORD](#)[NIET AKKOORD](#)[AFDRUKKEN](#)

[EULA - NL](#) [Privacy Policy](#)

Ondersteunde browsers: Microsoft Windows-versie van Edge, Google's meest actuele versie van Chrome, Apple's meest actuele versie van Safari en Mozilla's meest actuele versie van Firefox.