

App Portal für Karteninhaber



Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung für Karteninhaber zur ING Commercial Card App

Willkommen beim Benutzerhandbuch für Karteninhaber zur
ING Commercial Card App.

Dieser Leitfaden soll Ihnen helfen, schnell loszulegen und die
verfügbaren Funktionen optimal zu nutzen.

Inhalt

Auf der Startseite navigieren	4
Online-Zahlungen bestätigen	12
Karte aktivieren	17
Ihre PIN anzeigen	20
Transaktionen anzeigen und Kontoauszug herunterladen	24
Ihre Anmeldedaten ändern	29
Weitere Informationen finden Sie in unseren FAQs	32



Los geht's!

Lernen Sie die ING Commercial Card App kennen



do your thing



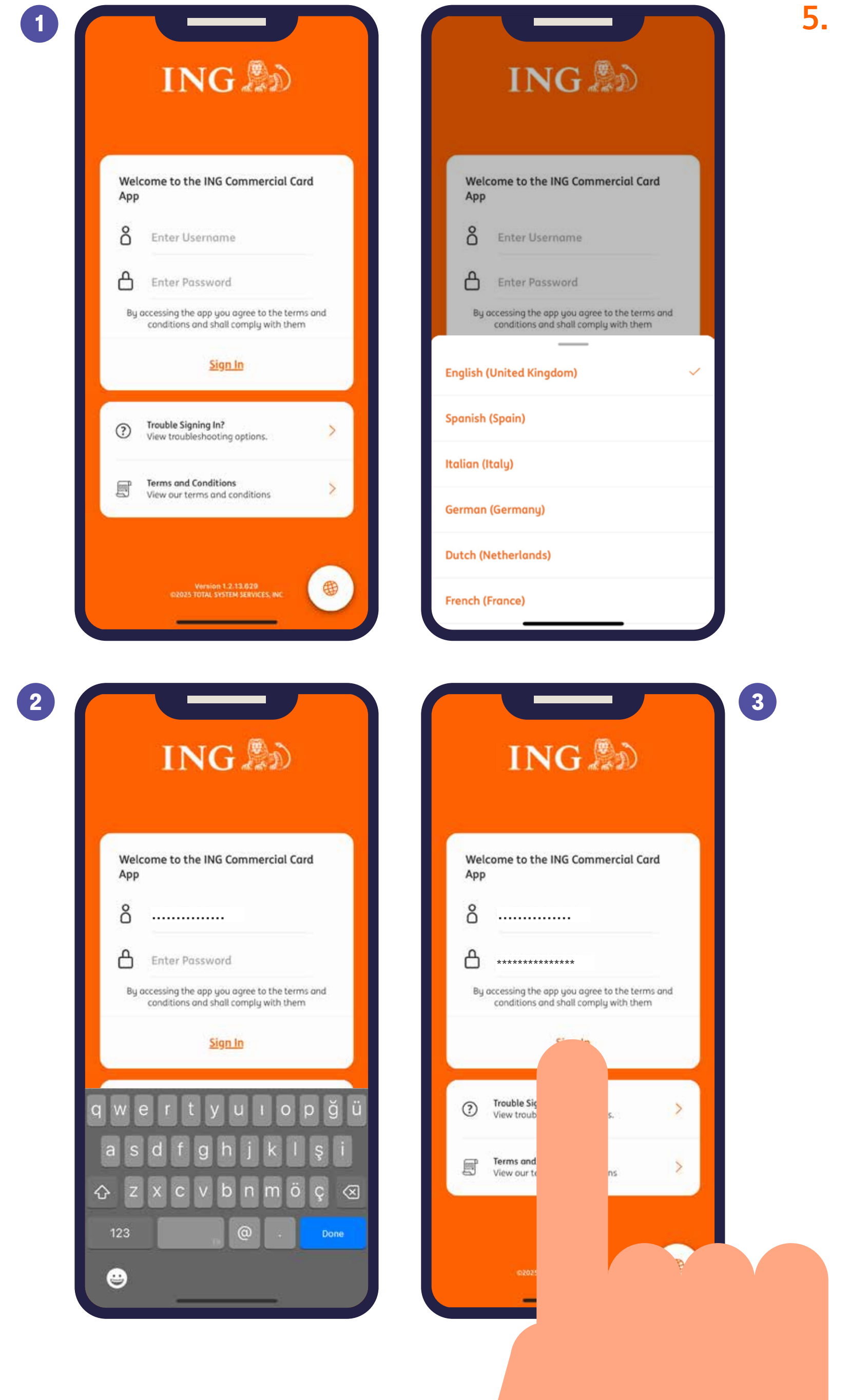
Auf der Startseite navigieren



do your thing

Anmeldung

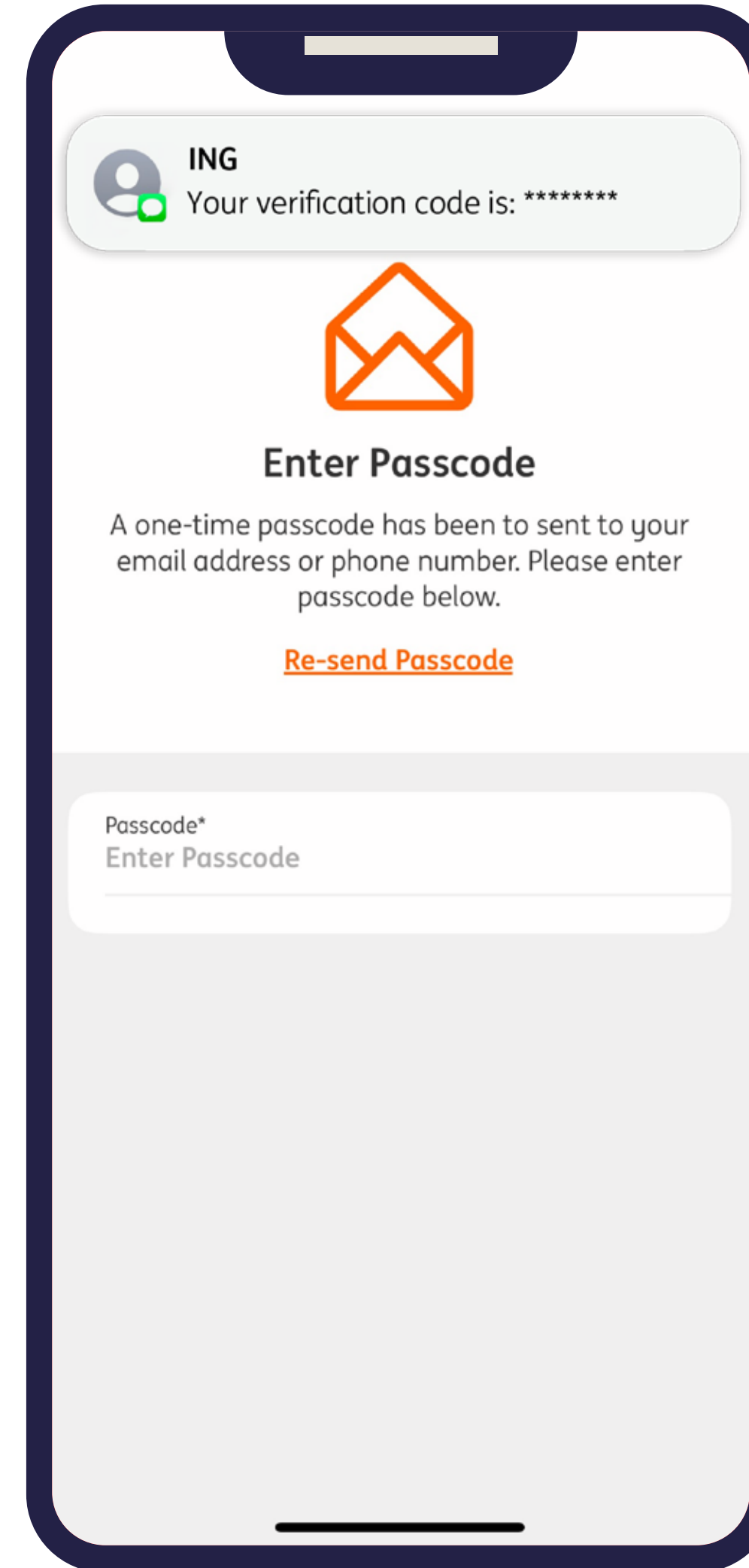
1. Wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache aus, indem Sie unten rechts auf dem Bildschirm auf das Globussymbol tippen.
2. Melden Sie sich mit Ihrem **Benutzernamen** und dem temporären **Passwort** an oder verwenden Sie **biometrische Daten**.
3. Tippen Sie auf „Anmelden“.



Anmeldung

4. Geben Sie den **Einmal-Zugangscode** ein, der Ihnen per SMS zugesandt wurde.

4



ING
Your verification code is: *****



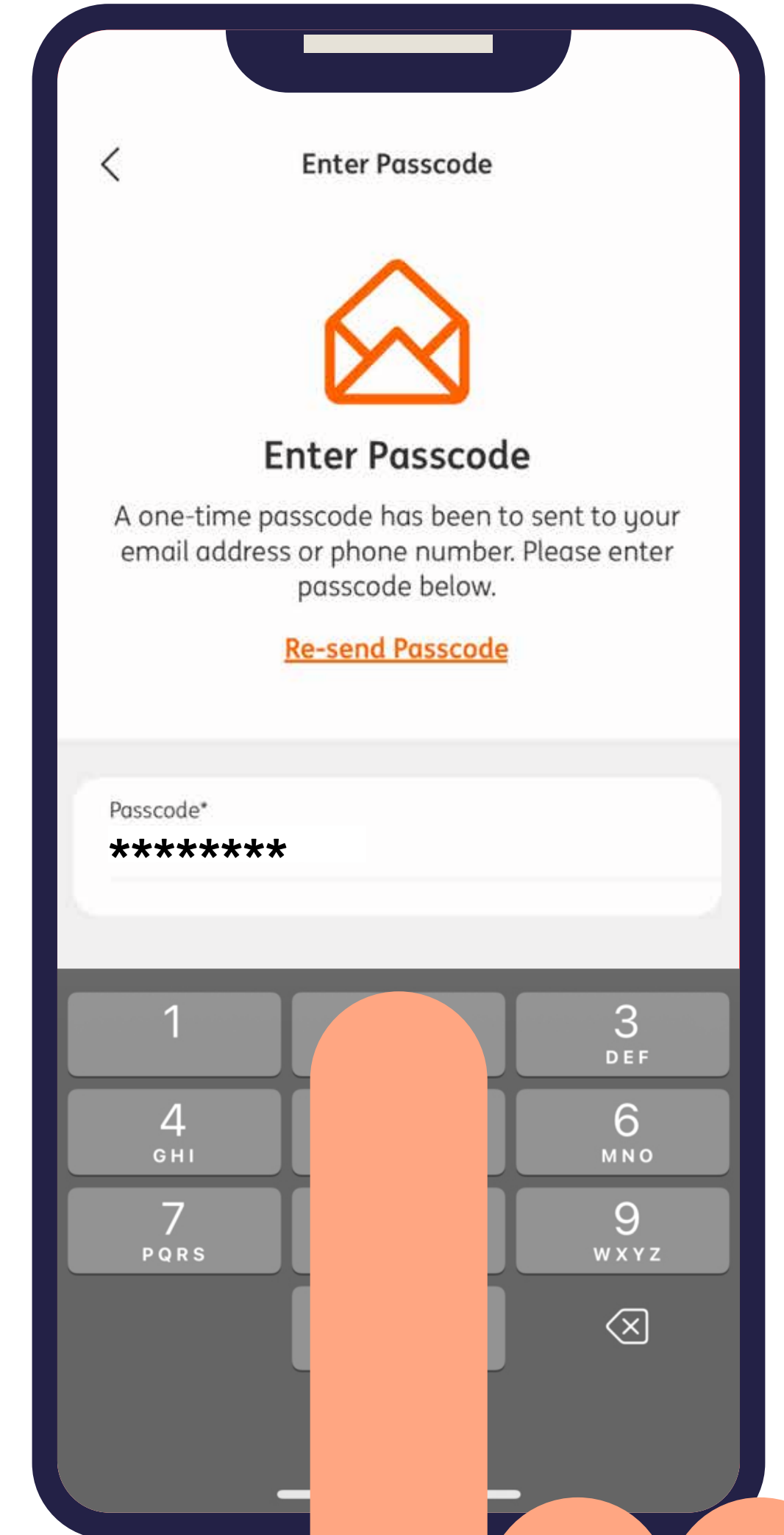
Enter Passcode

A one-time passcode has been to sent to your email address or phone number. Please enter passcode below.

[Re-send Passcode](#)

Passcode*
Enter Passcode

6.



< Enter Passcode



Enter Passcode

A one-time passcode has been to sent to your email address or phone number. Please enter passcode below.

[Re-send Passcode](#)

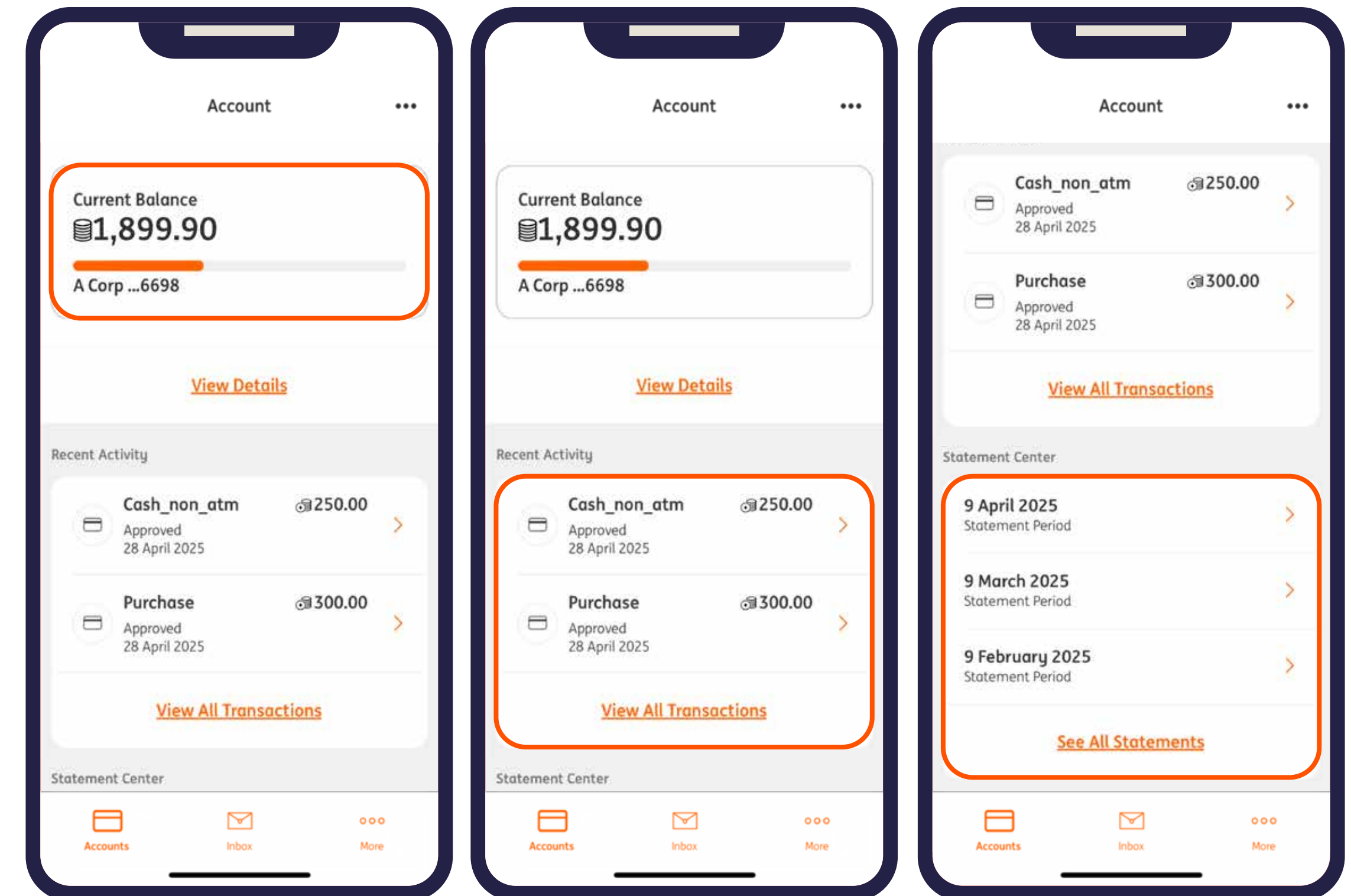
Passcode*

1 2 3 DEF
4 GHI 5 JKL
6 MNO 7 PQRS
8 ABCD 9 WXYZ
0 + 10

Sie befinden sich nun auf dem Startbildschirm der App.



Auf dem Startbildschirm finden Sie eine Übersicht über Ihren **aktuellen Kontostand**, Ihre **letzten Transaktionen** und einen Schnellzugriff auf Ihre **letzten Kontoauszüge**.

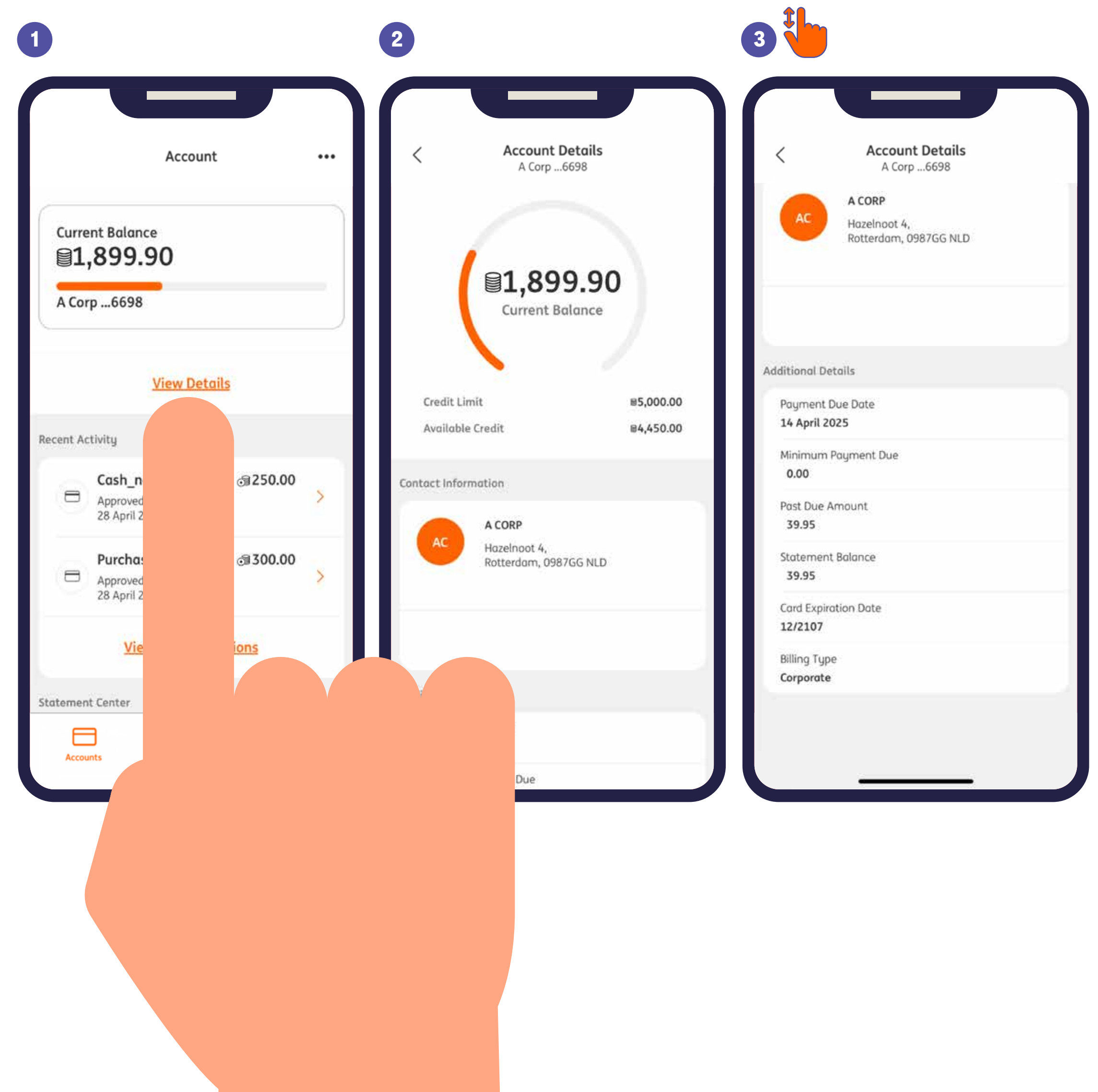


In der App navigieren

1. Um weitere Informationen zu Ihrem Kontostand zu erhalten oder Ihre Kontaktdaten zu überprüfen, tippen Sie auf „**Details anzeigen**“.
2. Ihnen werden Ihr **Kreditlimit**, Ihr **verfügbarer Kreditrahmen** und Ihre **Kontaktdaten** angezeigt.
3. Scrollen Sie nach unten, um weitere Details wie Ihre „**Überfälligen Beträge**“ und Ihren „**Kontostand**“ anzuzeigen.

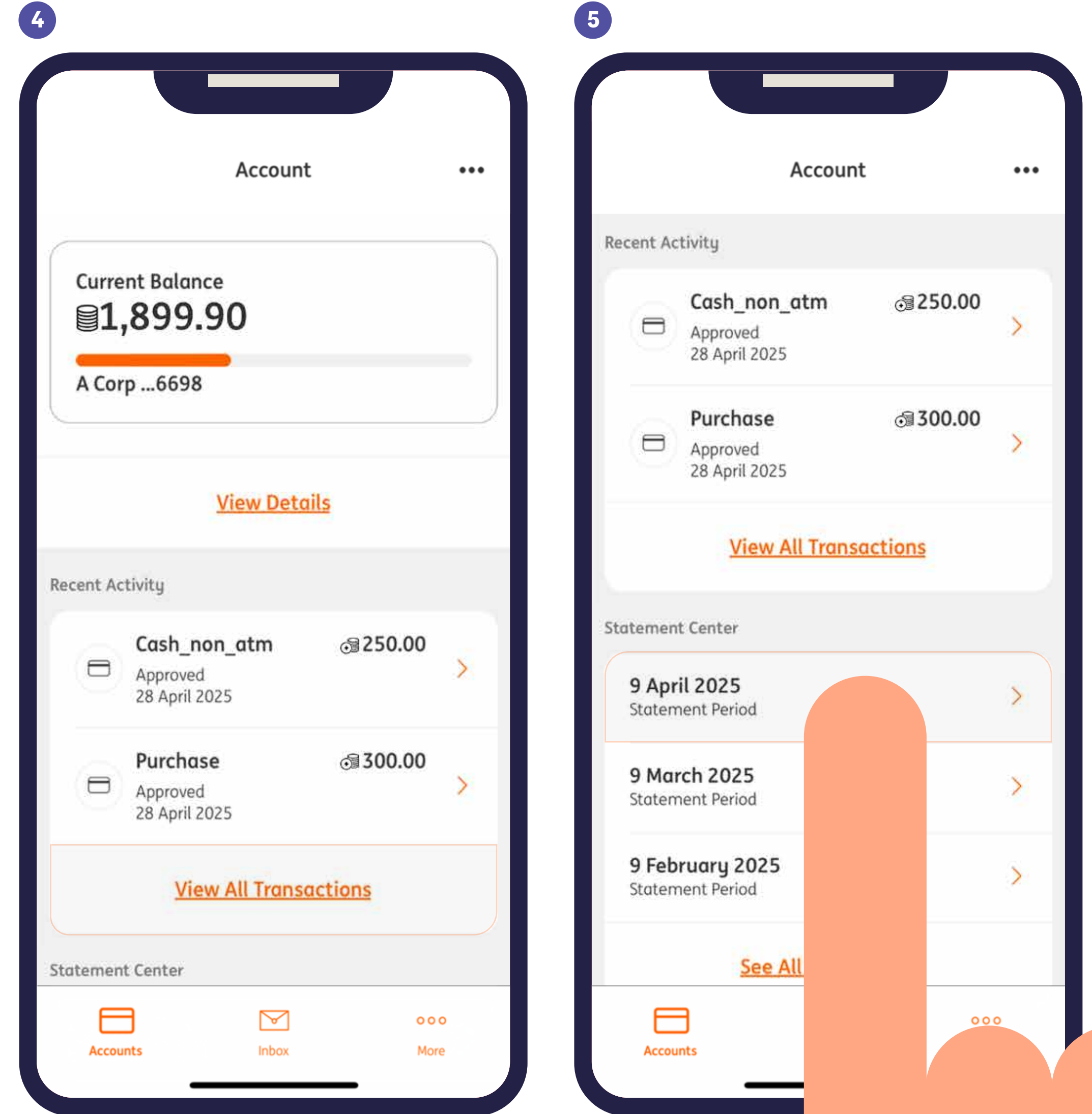


do your thing



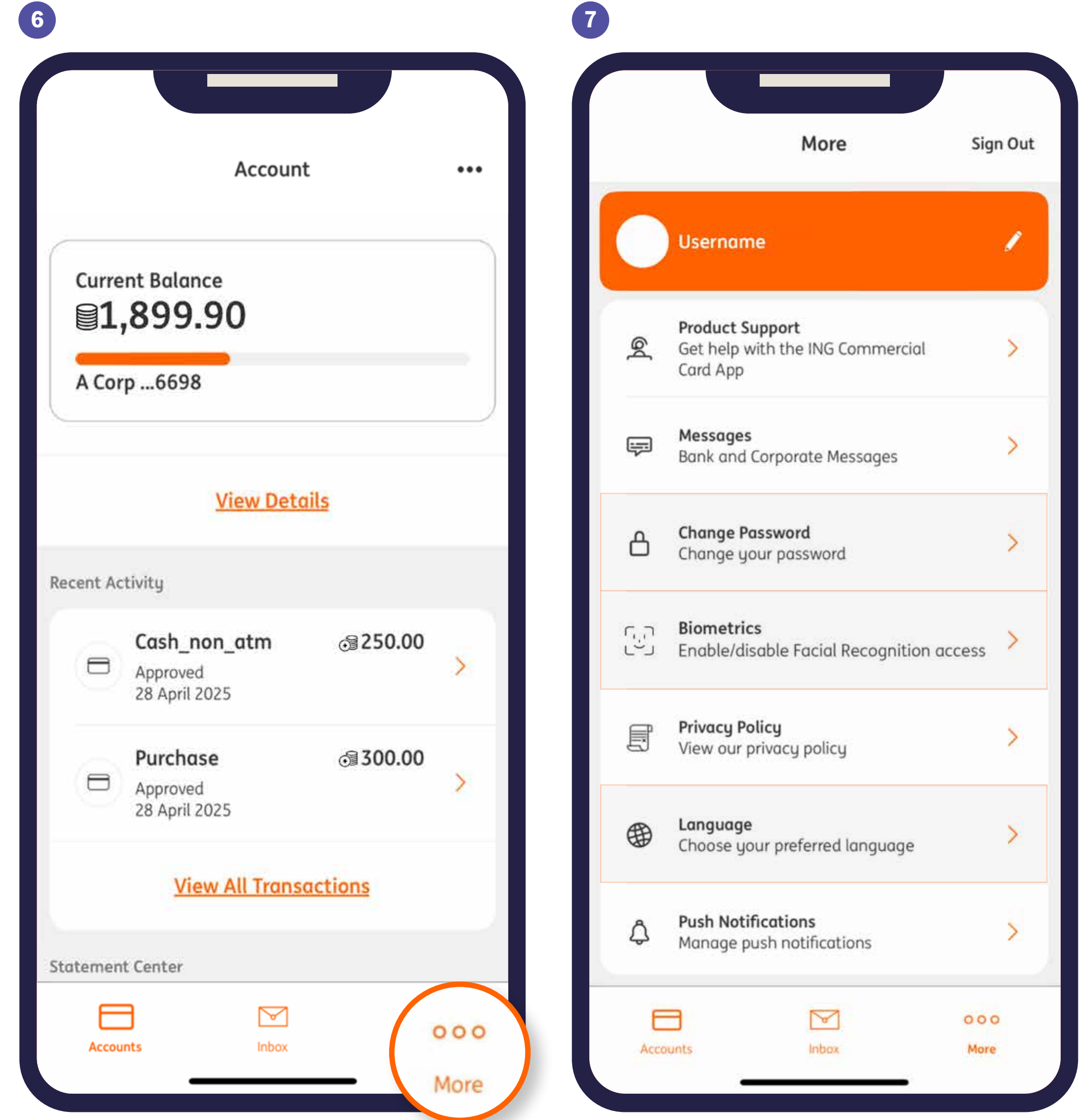
In der App navigieren

4. Um schnell auf Ihre Transaktionen zuzugreifen, tippen Sie auf „Alle Transaktionen anzeigen“.
5. Um einen Kontoauszug anzuzeigen oder herunterzuladen, scrollen Sie auf dem Startbildschirm nach unten und tippen Sie auf den gewünschten Kontoauszug.



In der App navigieren

6. Um Ihre App-Einstellungen anzuzeigen und zu aktualisieren, tippen Sie in der unteren rechten Ecke des Bildschirms auf „Mehr“.
7. Hier können Sie Einstellungen wie Ihr **Passwort**, **biometrische Daten** oder **Sprache** einsehen und ändern.





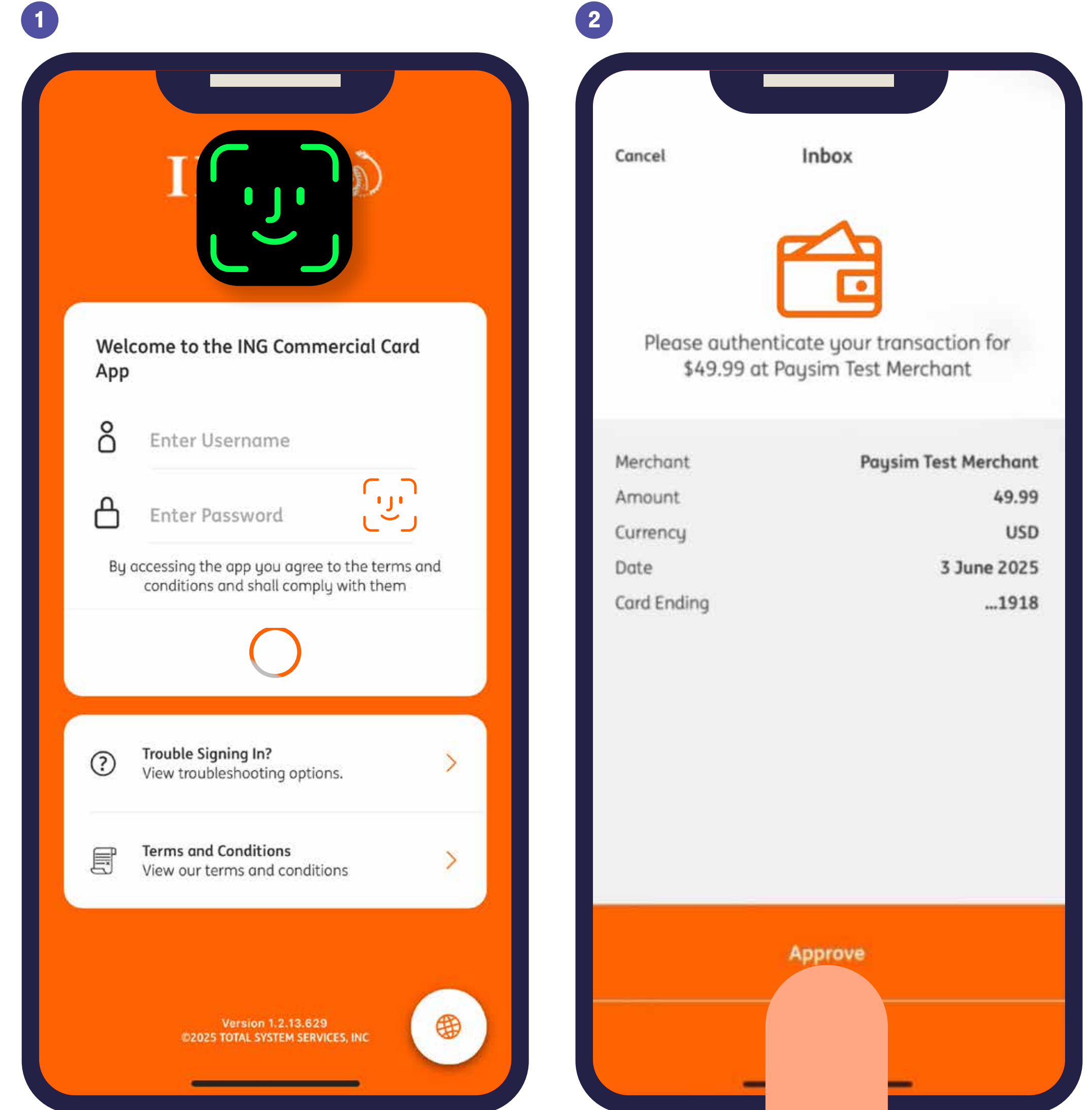
Online-Zahlungen bestätigen



do your thing

Online-Zahlungen bestätigen

1. Wenn eine Online-Zahlung von Ihnen bestätigt werden muss, wird nach der Anmeldung automatisch der Genehmigungsbildschirm angezeigt.
2. Überprüfen Sie, ob alle Zahlungsdetails korrekt sind, und tippen Sie auf „Genehmigen“.

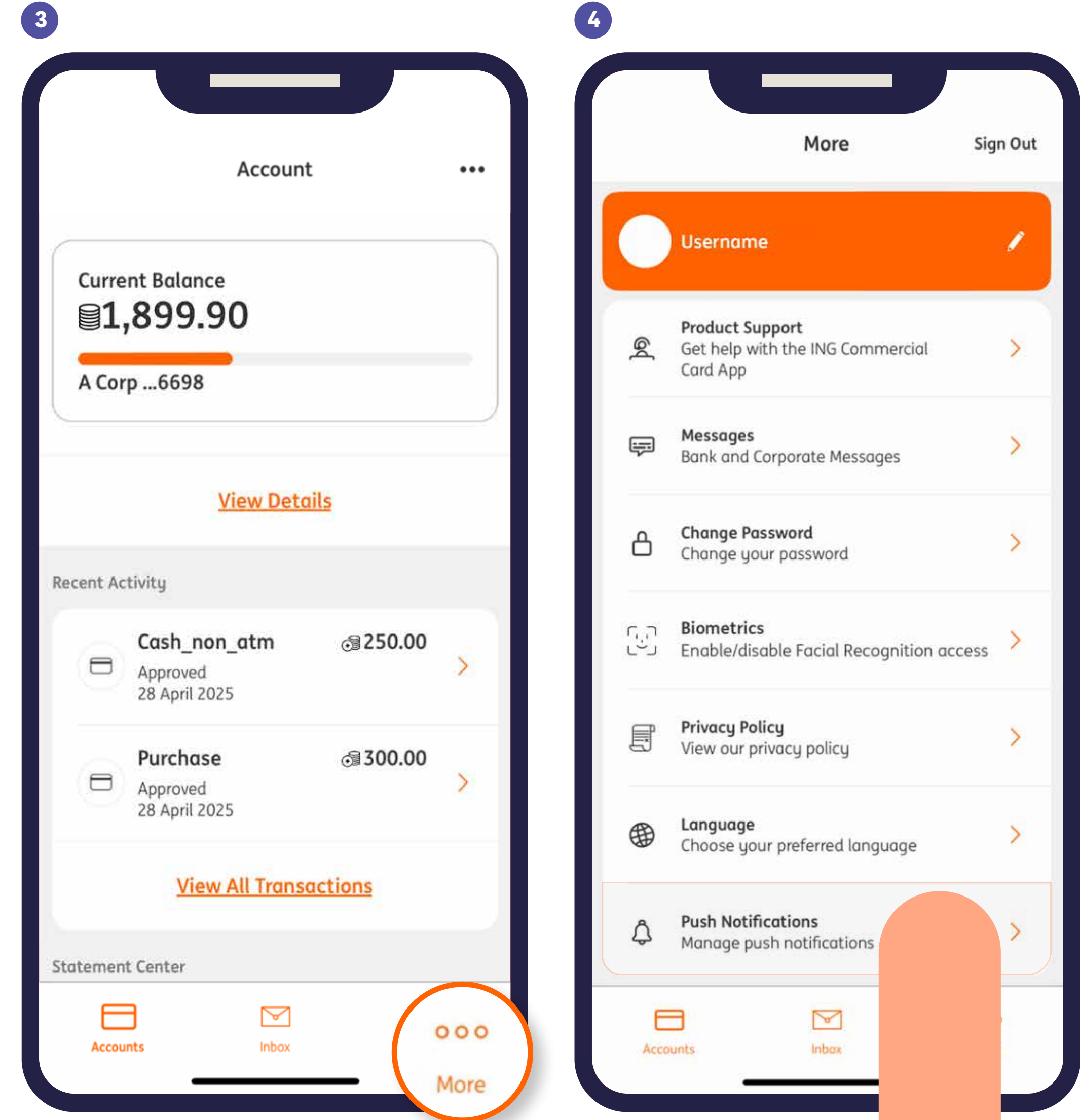


Sie können nun mit Ihrem Online-Kauf fortfahren.



Online-Zahlungen bestätigen

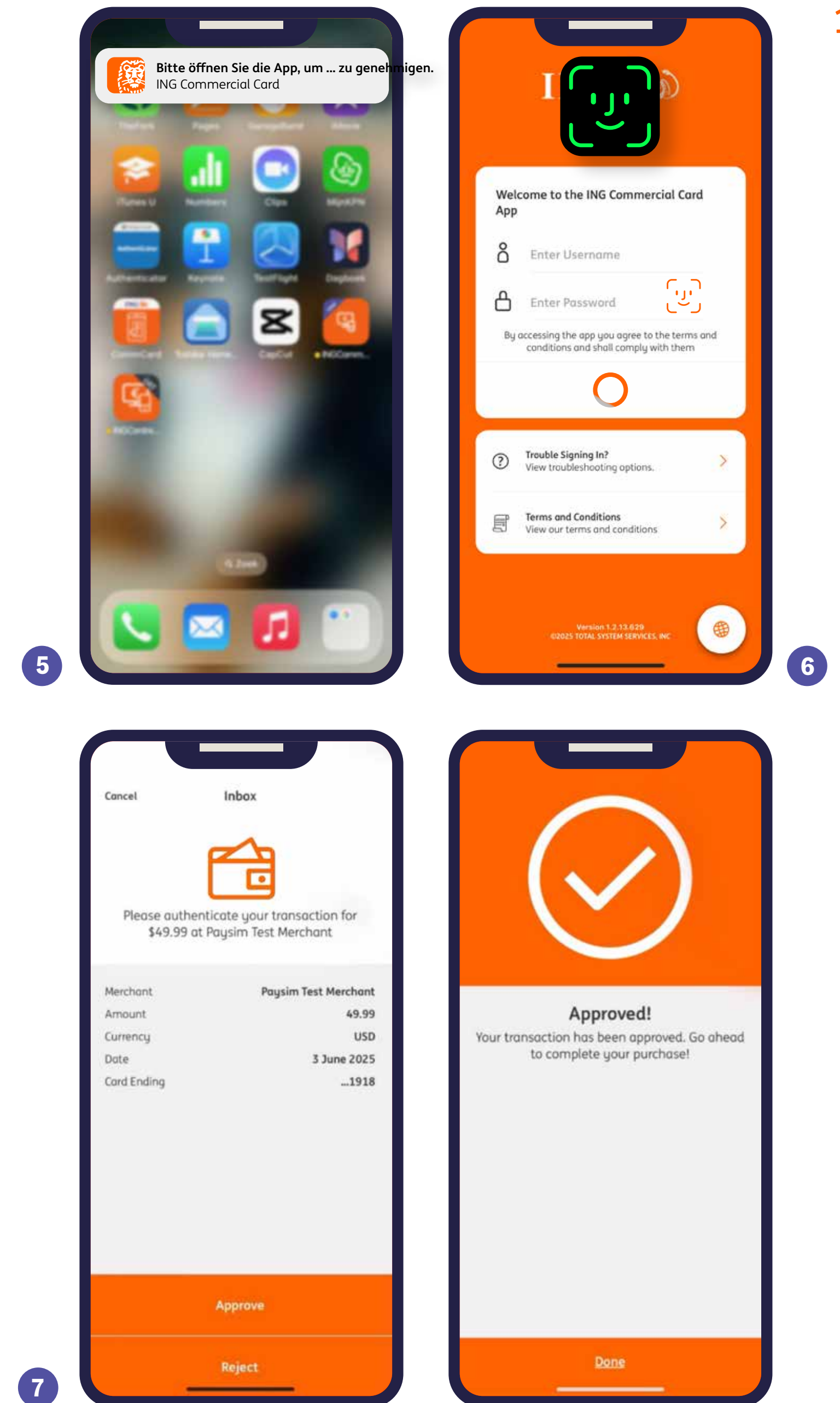
3. Um Push-Benachrichtigungen für die Bestätigung von Online-Zahlungen einzurichten, gehen Sie zur Schaltfläche „Mehr“...
4. Tippen Sie auf „**Push-Benachrichtigungen**“. Befolgen Sie, je nach Art Ihres Geräts, die entsprechenden Schritte im Menü. Für einen reibungslosen Genehmigungsprozess wird die Aktivierung von Push-Benachrichtigungen empfohlen.



Online-Zahlungen bestätigen

Ab jetzt erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung, sobald eine Online-Zahlung von Ihnen bestätigt werden muss.

5. Tippen Sie auf die Nachricht.
6. Melden Sie sich bei der App an.
7. Überprüfen Sie, ob alle Zahlungsdetails korrekt sind, und tippen Sie auf „Genehmigen“.





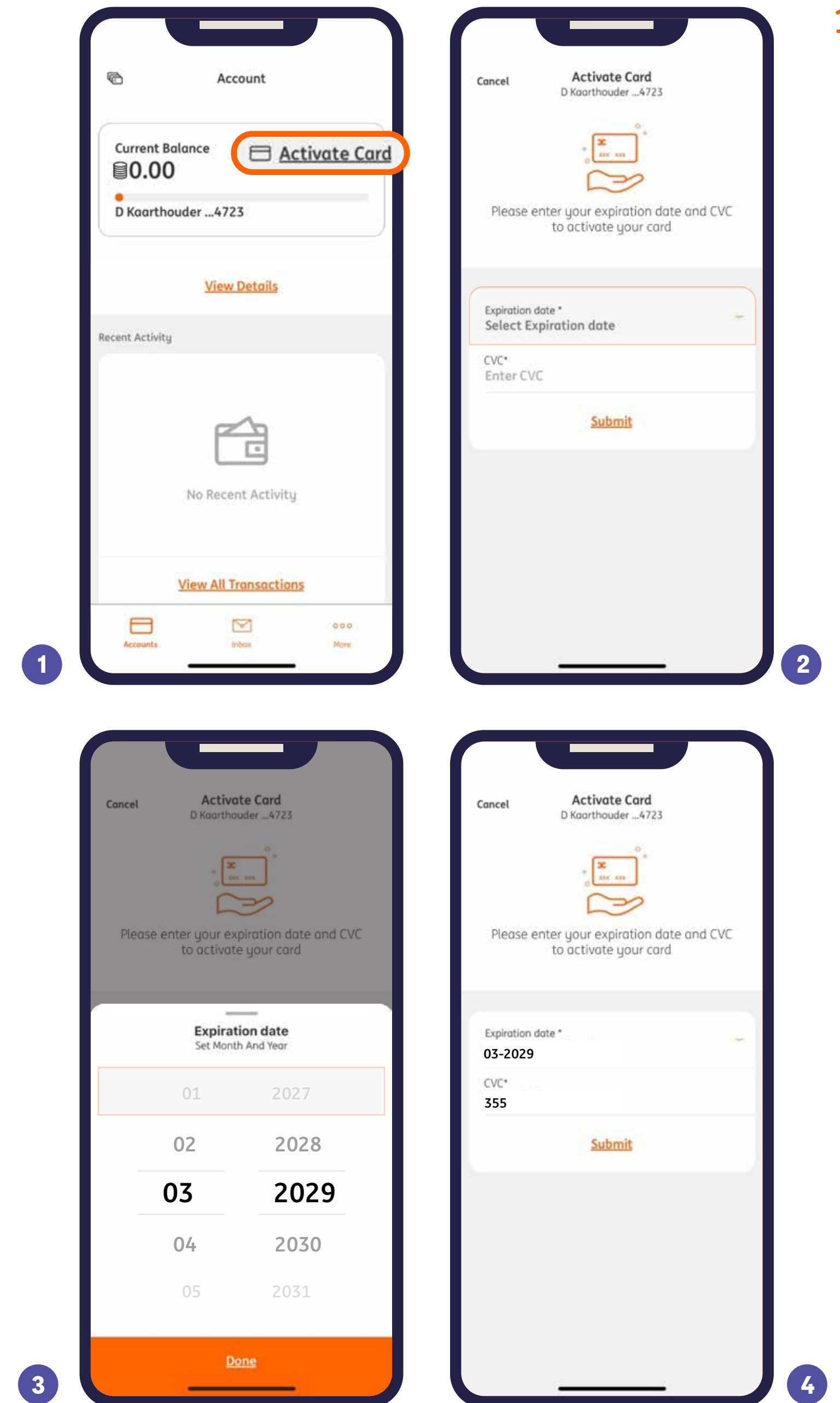
Karte aktivieren



do your thing

Karte aktivieren

1. Die Aktivierungsschaltfläche finden Sie oben rechts auf Ihrem Startbildschirm.
2. Tippen Sie auf „Ablaufdatum auswählen“.
3. Geben Sie das **Ablaufdatum** Ihrer Karte ein.
4. Geben Sie den **dreistelligen CVC-Code** auf der Rückseite Ihrer Karte ein und tippen Sie auf „Senden“.



Ihre Karte ist jetzt aktiviert und einsatzbereit.





Ihre PIN anzeigen



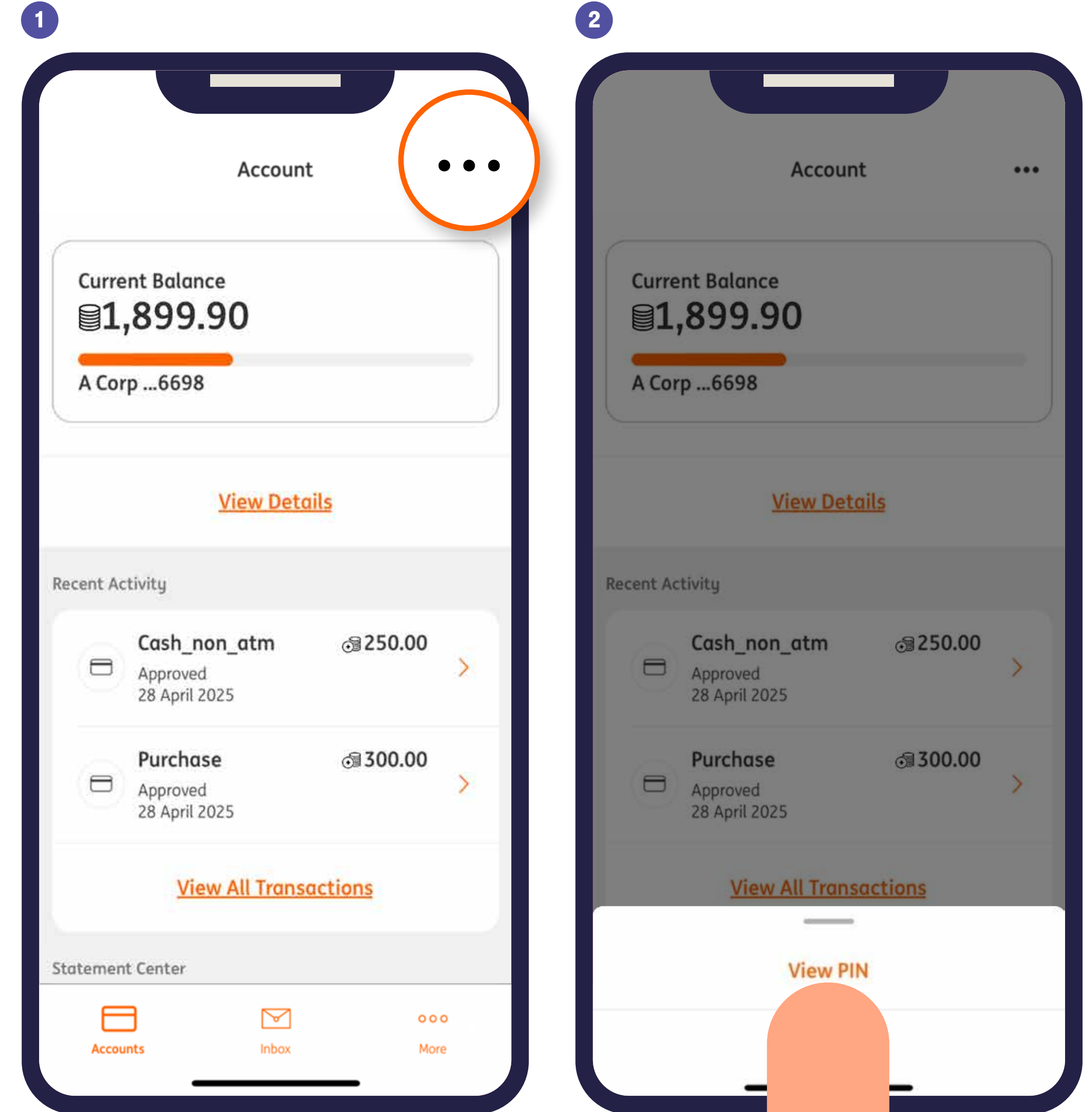
do your thing

Ihre PIN anzeigen

1. Tippen Sie auf die drei Punkte in der oberen rechten Ecke des Bildschirms.
2. Wählen Sie „PIN anzeigen“.

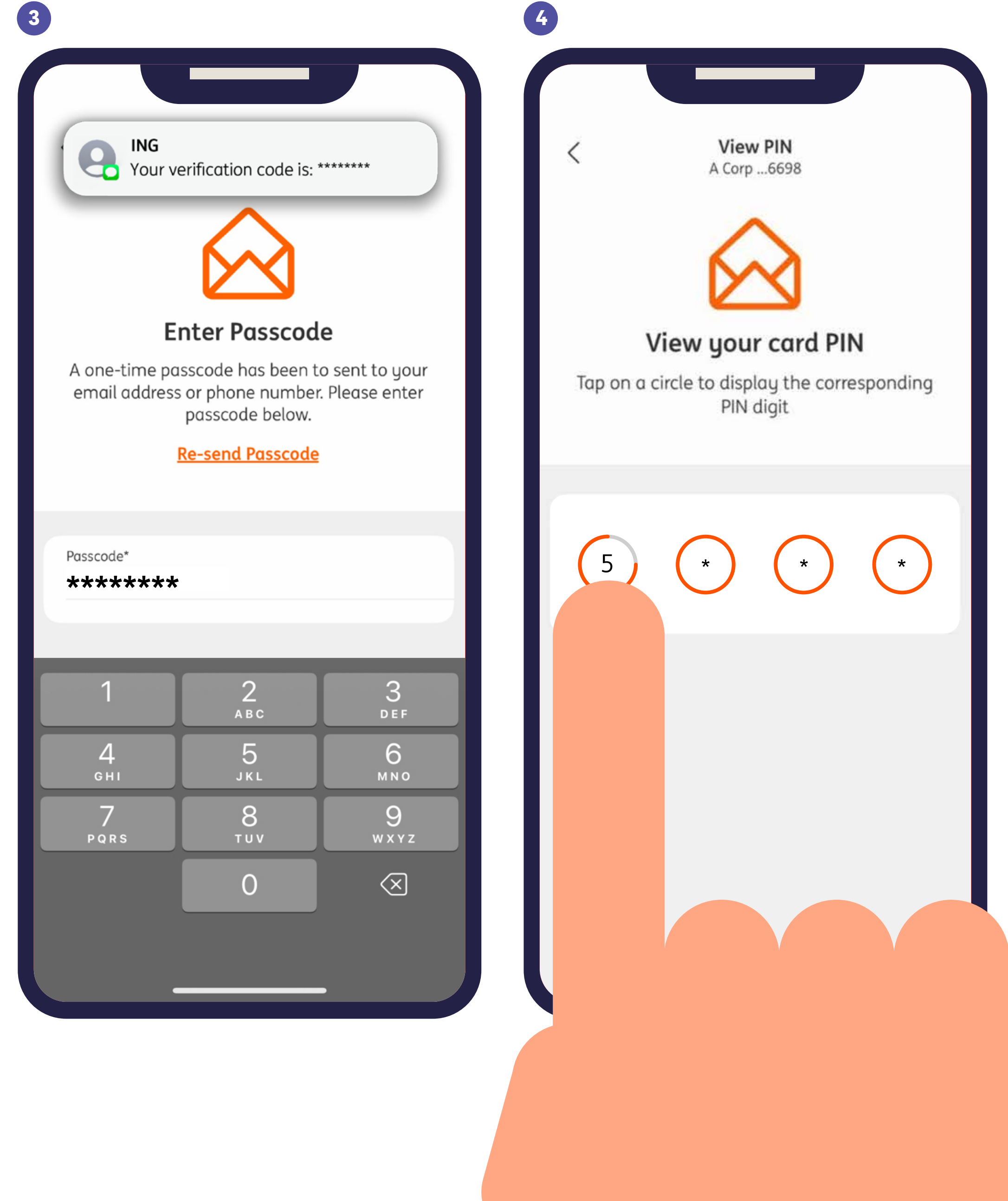


do your thing



Ihre PIN anzeigen

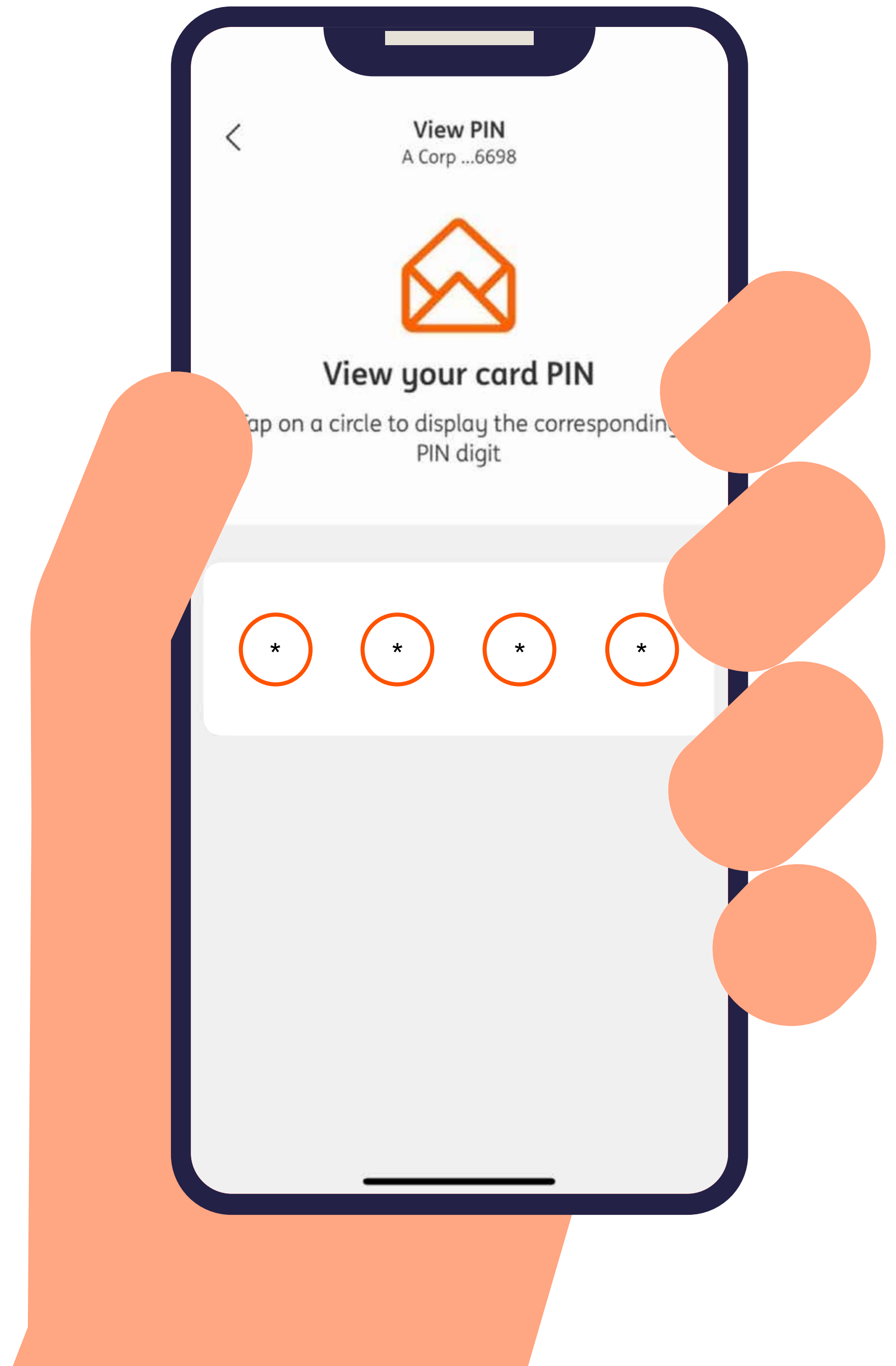
3. Geben Sie den **Einmal-Zugangscode** ein, der Ihnen per SMS zugesandt wurde. Wenn Sie biometrische Daten verwenden, ist dieser Schritt nicht erforderlich.
4. Aus Sicherheitsgründen ist Ihre PIN ausgeblendet. Tippen Sie nacheinander auf die Kreise, um die einzelnen Ziffern Ihrer PIN anzuzeigen.



Bewahren Sie Ihre PIN
stets **sicher** und **vertraulich** auf.



do your thing





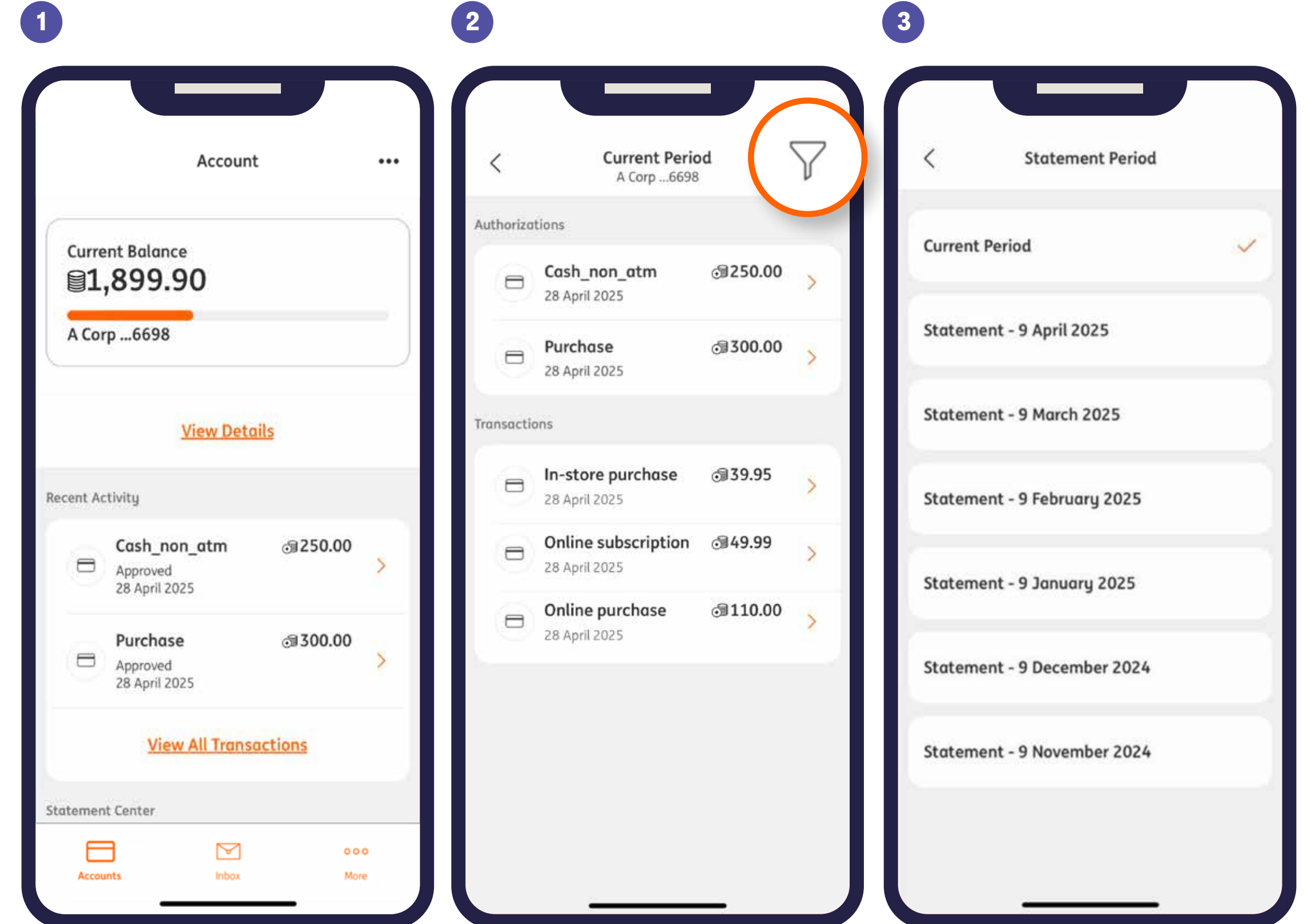
Transaktionen anzeigen und Kontoauszug herunterladen



do your thing

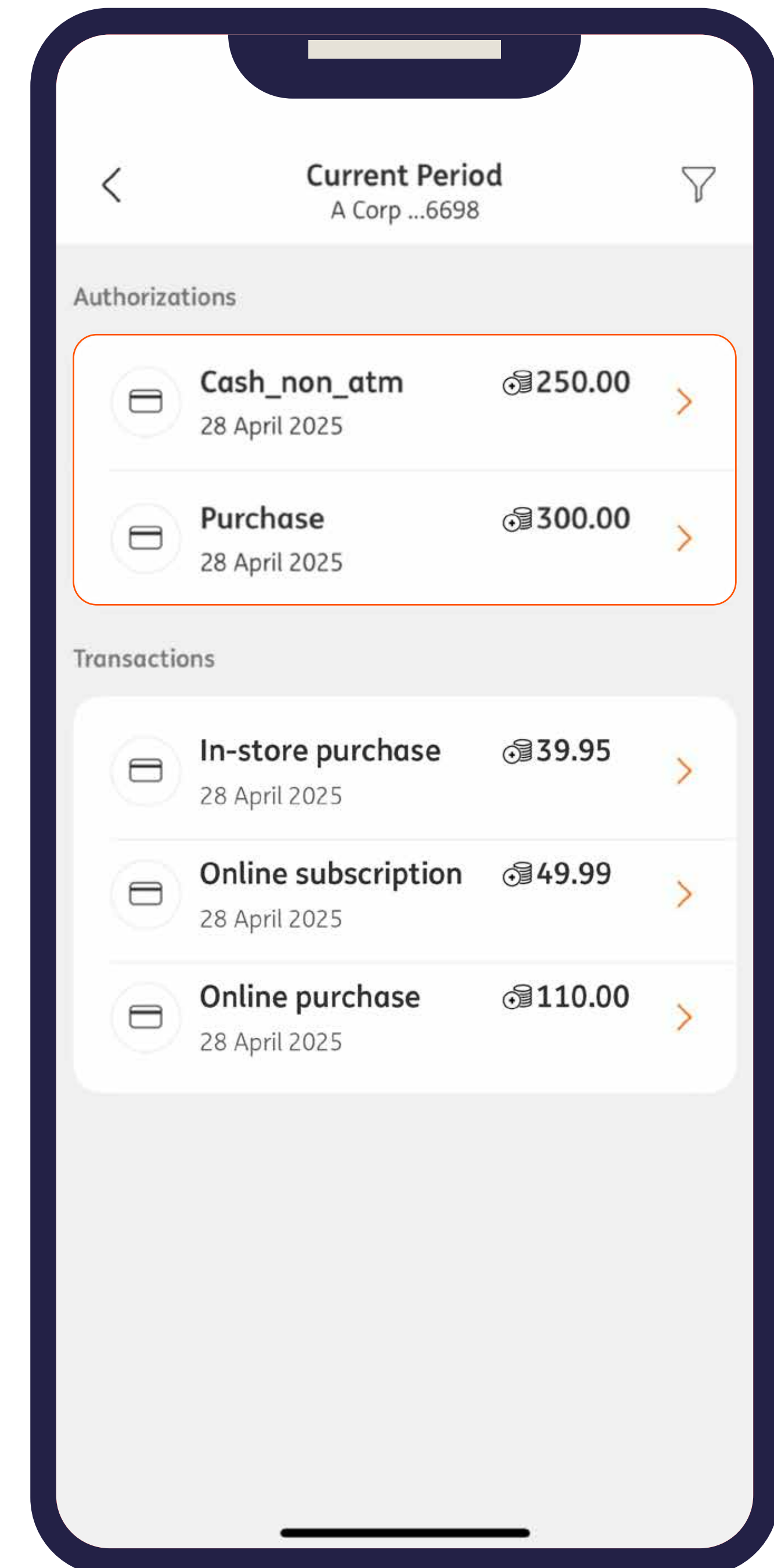
Transaktionen anzeigen

1. Um Ihre Transaktionen anzuzeigen, tippen Sie auf „Alle Transaktionen anzeigen“.
2. Sie finden alle Transaktionen und Autorisierungen Ihres Kontoauszugszeitraums. Tippen Sie auf den **Filter**.
3. Transaktionen anderer Kontoauszugszeiträume anzeigen.



Gut zu wissen:

Autorisierungen sind reservierte Transaktionen, die noch nicht verarbeitet wurden. Sie wirken sich auf Ihr verfügbares Guthaben aus. Nach der Verarbeitung wird die Transaktion auch unter „Transaktionen“ angezeigt. Der endgültige Betrag kann aufgrund von Wechselkursen oder anderen Gebühren vom ursprünglich autorisierten Betrag abweichen.

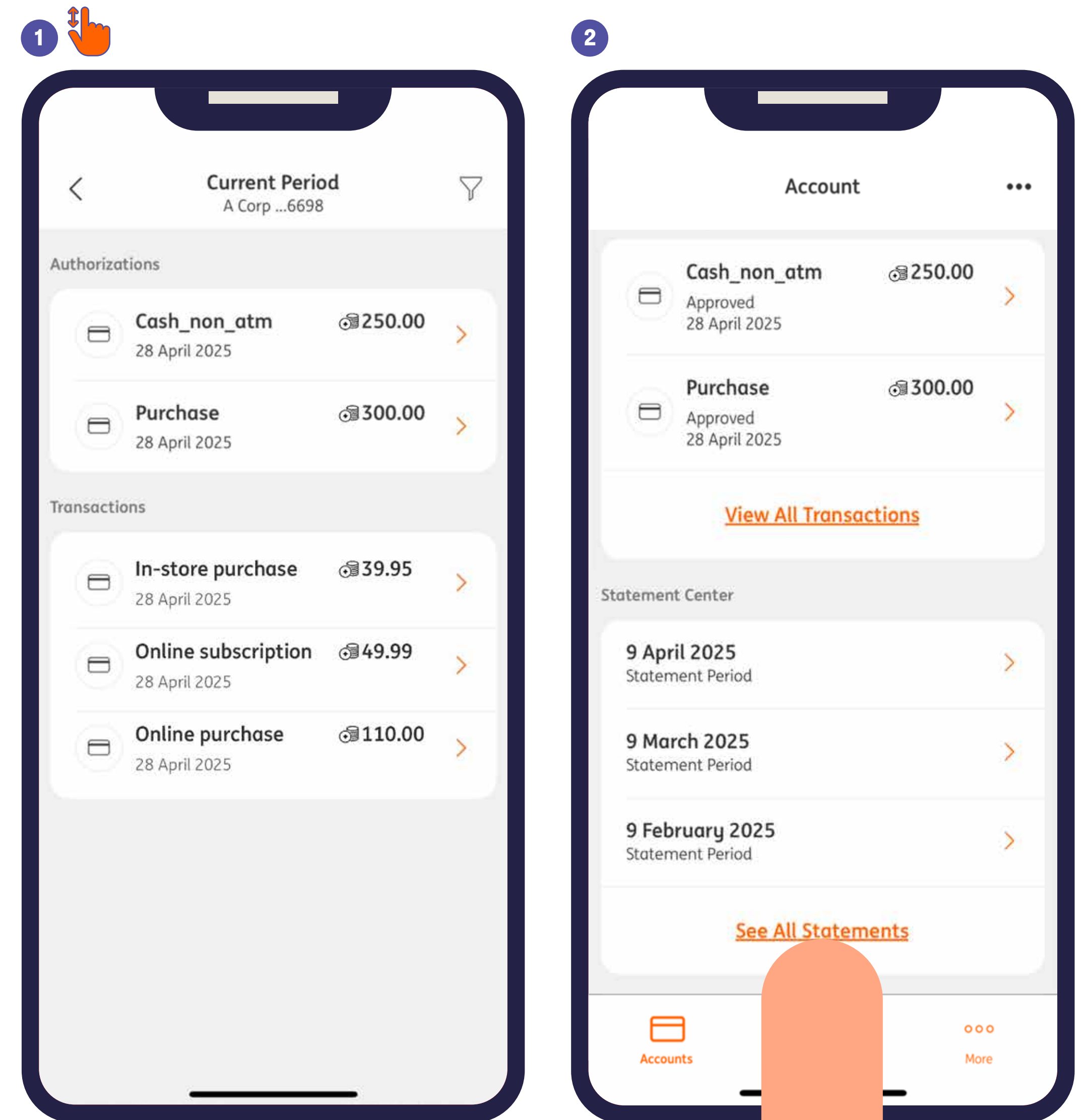


Kontoauszug herunterladen

1. Um einen Kontoauszug herunterzuladen, scrollen Sie auf dem Startbildschirm nach unten.
2. Tippen Sie auf „Alle Kontoauszüge anzeigen“.



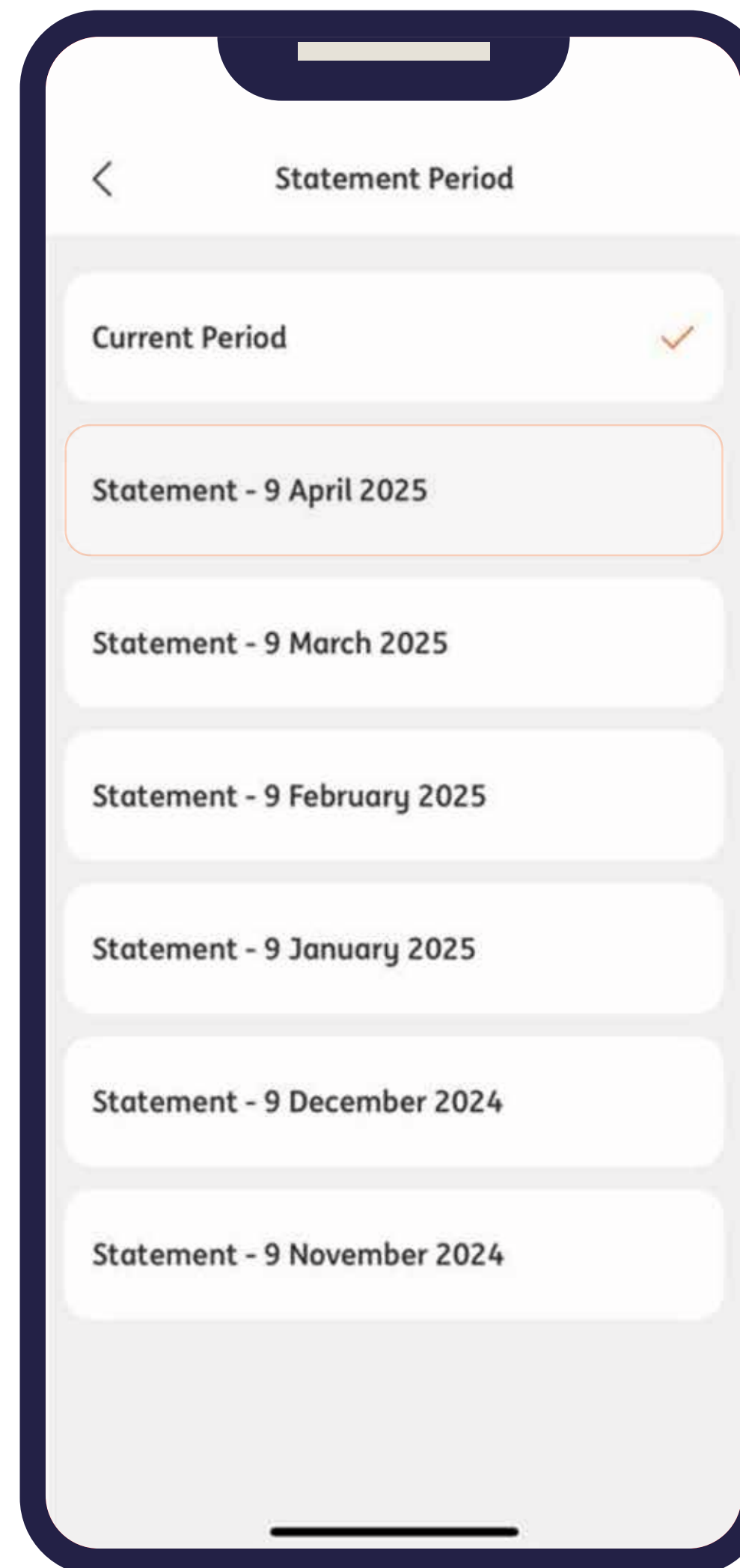
do your thing



Kontoauszug herunterladen

3. Tippen Sie auf den Kontoauszug, den Sie herunterladen möchten.
4. Tippen Sie oben rechts auf Ihrem Bildschirm auf „Herunterladen“, um diesen Kontoauszug auf Ihrem Mobiltelefon zu speichern.

3



4





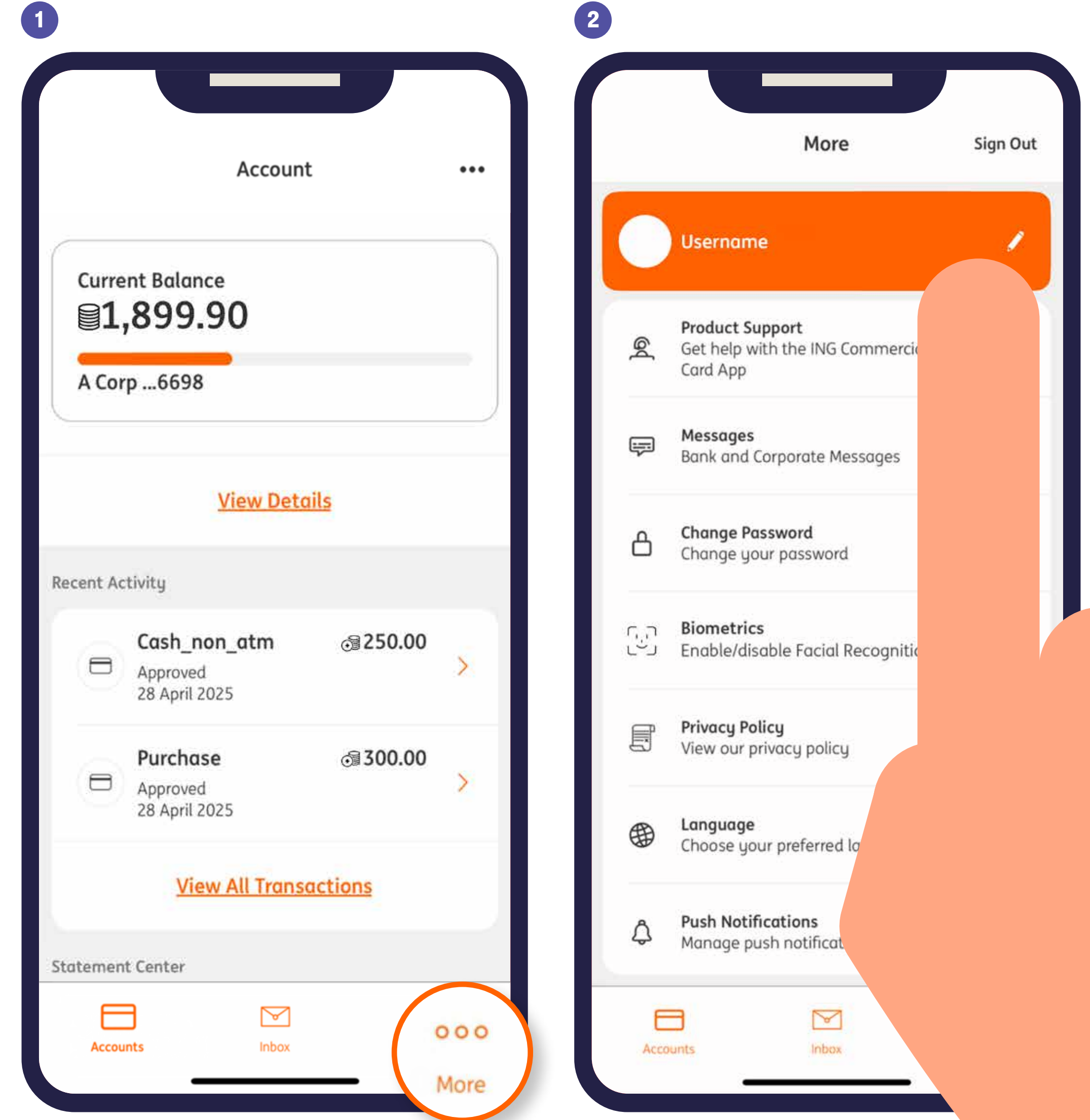
Ihre Anmeldedaten ändern



do your thing

Ihre Anmeldedaten ändern

1. Tippen Sie in der App unten rechts auf „Mehr“.
2. Tippen Sie oben in der orangefarbenen Leiste auf Ihren Benutzernamen.



Ihre Anmeldedaten ändern

3. Sie können die Anmeldedaten Ihres Benutzerprofils ändern.

4. Wenn Sie fertig sind, tippen Sie einfach auf „Speichern“.



3

< Edit Profile


Username

First Name*
[Text Field]

Last Name*
[Text Field]

Primary Email Address*
[Text Field]

[Add Additional Primary Email](#)

q w e r t y u i o p ã ü
a s d f g h j k l ş i
z x c v b n m ö ç
123 [Space] @ . Done

4

< Edit Profile


Username

First Name*
[Text Field]

Last Name*
[Text Field]

Primary Email Address*
[Text Field]

[Add Additional Primary Email](#)

CC Email Address
[Text Field]

[Add Additional CC Email](#)

Mobile Phone
[Text Field] >

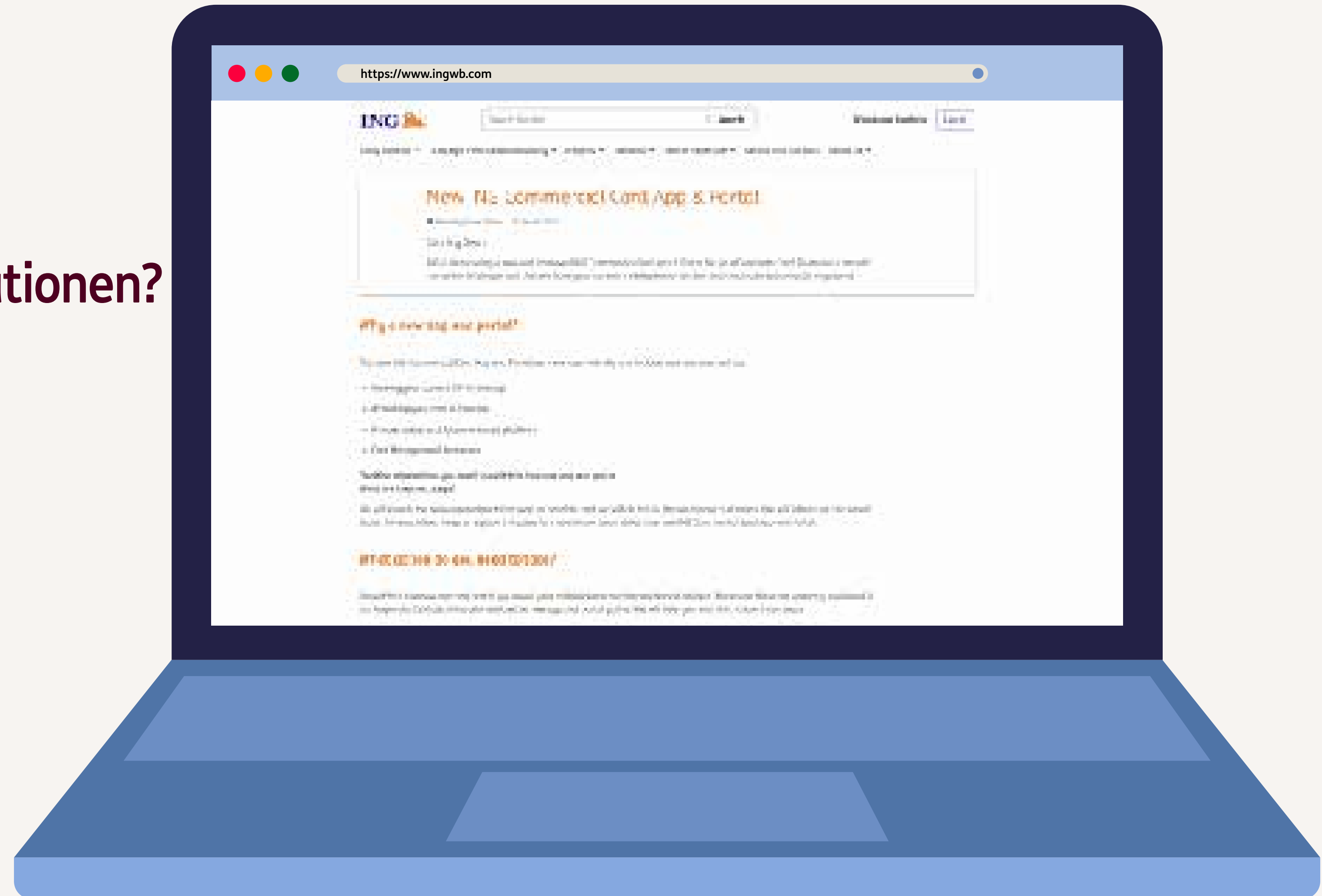
[Save](#)

Benötigen Sie weitere Informationen?

Bitte besuchen Sie die FAQ auf unserer

Businesscard-Inhaber

Corporate-Card-Inhaber





do your thing