

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: **AIG Europe S.A.**

Product: **ING Do More pack (inbegrepen in de Groene ING-Rekening)**

AIG Europe S.A. vennootschap naar Luxemburgs recht (handels – en vennootschapsregister n° B 218806). Maatschappelijke zetel: 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. Met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances, 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GH Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa @ caa. lu, <http://www.caa.lu>. AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor, Pleinlaan 11, 1050 Brussel. RPR Brussel 0692.816.659. Ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084 (NBB - Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be).

Dit document geeft u een overzicht van de belangrijkste inhoud van de dekking en de specifieke uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet op maat gemaakt of gebaseerd op uw specifieke behoeften en de informatie hierin is niet volledig. Voor meer details verwijzen wij naar de algemene voorwaarden van de polis.

Welk soort verzekering is dit?

Dit product is een collectieve verzekering onderschreven door ING als verzekeringsnemer, met automatische aansluiting verleend aan de ING-cliënten die een Do More Pack hebben (inbegrepen in de Groene ING-Rekening). Deze verzekering beoogt een aankoopverzekering en een ticket annulatieverzekering voor bepaalde aankopen/tickets te bieden aan ING-cliënten die een DO More pack hebben (inbegrepen in de Groene ING-Rekening).



Wat is verzekerd?

Het ING Do More pack omvat twee verschillende verzekeringen, namelijk een aankoopverzekering en een ticket annulatieverzekering.

Aankoopverzekering

✓ Onvrijwillige schade aan en diefstal met fysieke bedreiging of met fysiek geweld of diefstal met vernielen van welk vergrendelsysteem van alle roerende goederen met een minimumwaarde van € 50 per zaak, die de Verzekerde geheel of gedeeltelijk met zijn Groene ING-Rekening (met het ING Do More pack) heeft betaald, niet met behulp van zijn kredietkaart.

Ticket annulatieverzekering

✓ Terugbetaling van het niet-terugvorderbare bedrag van het ticket, betaald ten minste 50% met de Groene ING-Rekening (met het ING Do More pack) bij annulatie van een ticket voor een gedekte gebeurtenis wegens oorzaken opgesomd in de algemene voorwaarden.



Wat is niet verzekerd?

Aankoopverzekering

- ✗ Schade die met opzet werd toegebracht aan de zaak door de verzekerde, zijn/haar echtgeno(o)t(e) of zijn/haar descendenten of ascendenten;
- ✗ Oppervlakkige schade of verslechtering van de staat;
- ✗ Diefstal zonder fysieke bedreiging of zonder fysiek geweld (zoals zakkenrollen) of diefstal zonder vernielen van welk vergrendelsysteem.

Ticket annulatieverzekering

- ✗ Annulering of uitstel van de gedekte gebeurtenis door de organisator, voor welke reden dan ook;
- ✗ Annulering als gevolg van opzettelijke handelingen van de verzekerde of een familielid, of handelingen die de verzekerde of een familielid wist of plande.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Aankoopverzekering en Ticket annulatieverzekering

! De dekking kan beperkt zijn vanwege naleving van alle toepasselijke sanctielijsten (OFAC, SDN-lijst, VK-, BE-, LUX-, VN-, VS- en EU-lijsten).

Aankoopverzekering

- ! Dekking enkel binnen de 90 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum van de Verzekerde zaak.
- ! Wanneer slechts een deel van de aankoop prijs wordt betaald met de Groene ING-Rekening (met het ING Do More pack), wordt in dezelfde verhouding vergoed.
- ! Maximum € 3.000 per schadegeval per periode van 12 opeenvolgende maanden na het eerste schadegeval.

Raadpleeg voor een volledige beschrijving van deze verzekering onze algemene voorwaarden die beschikbaar zijn op www.ing.be.

Ticket annulatieverzekering

- ! De minimale aankoopwaarde van het Ticket moet gelijk zijn aan of groter zijn dan € 25 incl. btw.
- ! Het/de Ticket(ten) moet(en) ten minste voor 50% op voorhand betaald zijn met de Groene ING-Rekening (met het ING Do More pack) en moet(en) gereserveerd of gekocht zijn na de ingangsdatum van de waarborg.
- ! Maximum € 500 per schadegeval per periode van 12 opeenvolgende maanden na het eerste schadegeval.

Raadpleeg voor een volledige beschrijving van deze verzekering onze algemene voorwaarden die beschikbaar zijn op www.ing.be.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijd.
- X De dekking in deze verzekering is uitgesloten voor de landen/regio's die onderworpen zijn aan economische of commerciële sancties opgelegd door de Europese Unie, de Verenigde Naties of de Verenigde Staten van Amerika (inclusief alle sancties opgelegd door de OFAC)



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Op een eerlijke, duidelijke en volledige wijze antwoorden op de vragen die U worden gesteld.
- De zaak/ticket moet met de Groene ING-Rekening (met het ING Do More pack) betaald worden.
- De verzekerde/ verzekeringsnemer moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de schade te voorkomen en te beperken.
- Meld de schadegeval zo snel mogelijk aan Qover en bezorg hen de nodige documenten zoals maar niet beperkt tot: Rekeninguittreksel, facturen, politierapport, medisch attest, ... voor de volledige lijst verwijzen we naar de rubrieken "Wat te doen bij schadegeval" vermeld in de Algemene voorwaarden.
- In geval van diefstal, aangifte doen bij de lokale politie of de vervoerder binnen een periode van 24u volgend op de schade.



Wanneer en hoe betaal ik?

Er hoeft geen contributie te worden betaald. De dekking wordt automatisch verleend aan de houders van een Groene ING-Rekening (met het ING Do More-pack).



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking van dit contract gaat in : (i) voor de nieuwe Groene ING-Rekening (met het ING Do More pack), vanaf de opening van de rekening waarop de verzekeringsdekking is inbegrepen bij de rekening of (ii) voor de bestaande Groene ING-Rekening (met het ING Do More pack), vanaf de datum die wordt meegedeeld aan de rekeninghouder waarbij de verzekeringsdekking is ingebed in de ING Groene Rekening (met het ING Do More pack).
Alle dekkingen worden onmiddellijk beëindigd en lopen automatisch af in geval van niet-verlenging of intrekking van de Groene ING-Rekening (met het ING Do More pack) of als dit verzekeringscontract/waarborg tussen ING en AIG voor welke reden ook wordt beëindigd. Bij beëindiging van de collectieve polis, om welke reden dan ook, wordt geen verdere dekking verleend aan de houders van een Groene ING-Rekening (met het ING Do More pack). Ter illustratie: dit betekent dat : (i) voor de aankoopverzekering, na beëindiging geen dekking meer wordt verleend, ook al zijn de zaken vóór de beëindiging van de dekking gekocht en (ii) voor de ticket annulatieverzekering, na beëindiging geen dekking meer wordt verleend, ook al zijn de Tickets vóór de beëindiging van de dekking gekocht.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Als u uw Groene ING-Rekening (met het ING Do More pack) opzegt, stopt de dekking en stoppen alle voordelen. Om uw ING Groene Rekening (met het ING Do More pack) op te zeggen, neemt u contact op met ING.