



**Nom du prestataire de compte:** ING Belgique S.A.

**Intitulé du compte:** ING Do More Pack

**Date:** 1/1/2025

- Ce document vous informe sur les frais d'utilisation des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous aidera à comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.
- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans les documents « Tarifs des principaux services et opérations bancaires à usage privé » et « Tarifs des crédits à la consommation » qui sont disponibles dans toutes nos agences et sur notre site internet: [Tarifs et règlements - ING Belgique](#)
- Un glossaire des termes utilisés dans le présent document est disponible gratuitement. Vous le trouverez également au bas de ce document.

Service	Frais
<b>Services de compte généraux</b>	
<b>Tenue de compte</b> [Compte Vert ING]	par mois 2,00 €* 3,00 €
Pack incluant une <b>offre groupée de services</b> comprenant :	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un compte à vue à usage privé [ING Compte Vert ING avec un nombre illimité de titulaires.</li> <li>• La fourniture de 2 cartes de débit (max. 1 par titulaire) avec accès aux distributeurs de billets et aux réseaux Bancontact et Maestro ou Mastercard.</li> <li>• 60 opérations manuelles en euro par an.</li> <li>• Les retraits d'espèces en euros à un distributeur de billets dans la zone SEPA avec la carte de débit.</li> </ul>	<p><b>Total des frais mensuels:</b> 5,00 € <b>Total des frais annuels:</b> 60,00 €</p> <p><b>Après réduction du forfait mensuel :</b> par mois (tenue) 1,00 €* par mois (services) 0,90 €</p> <p><b>Total des frais mensuels:</b> 1,90 € <b>Total des frais annuels:</b> 22,80 €</p> <p><b>Les dépôts de minimum 700 eur chaque mois sur le compte entraînent une réduction du forfait mensuel de 5.00 euros à 1.90 euros par mois. Celle-ci s'applique chaque mois où les conditions sont remplies</b></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'accès aux réseaux et aux canaux numériques d'ING (Home'Bank, ING Banking,...) et aux services clients d'ING</li> <li>• Les extraits de compte via Home'Bank.</li> <li>• Un nombre illimité d'opérations de paiement électroniques suivantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Paiement en euros par carte de débit ING (zone SEPA)</li> <li>○ Virement en euros (SEPA) par Home'Bank ou ING Banking App</li> <li>○ Domiciliation en euros (SEPA) (en tant que débiteur)</li> <li>○ Ordre permanent en euros (SEPA)</li> <li>○ Assurance Protection des achats</li> <li>○ Assurance Annulation de billet.</li> </ul> </li> </ul> <p>Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément.</p>	<p>Si tous les titulaires de compte ont entre 18 et 25 ans :</p> <p><b>Total des frais mensuels:</b> 0 €</p> <p><b>Total des frais annuels:</b> 0 €</p>
--	---

### Paiements (à l'exclusion des cartes)

<p><b>Virement en euros (SEPA)</b> Opérations de débit manuelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Virement en euros (SEPA) sur papier standard (formulaire rose partiellement pré-imprimé)</li> <li>• Virement au guichet exécuté par un collaborateur ING</li> </ul> <p>Retour de fonds</p> <p>Défaut de provision en compte</p> <p>Annulation, modification, recherche (frais d'expédition, SWIFT max. 1h, frais du correspondant étranger (variables) non inclus), attestation de paiement</p>	<p>par opération 1,00 €</p> <p>opérations 1 à 60, par opération gratuit</p> <p>opérations 61 ou plus, par opération 1,00 €</p> <p>Par paiement 18,15 €</p> <p>Par paiement 7,26 €</p>
---	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>Opérations des 12 derniers mois</li> <li>Opérations plus anciennes</li> <li>Coût supplémentaire pour une recherche à partir de la 2<sup>e</sup> heure et par heure</li> </ul>	<p>Par recherche 30,25 €</p> <p>Par recherche 90,75 €</p> <p>Par heure supplémentaire 60,50 €</p>
<p><b>Domiciliation</b> en euros (SEPA)</p> <p>Demande injustifiée de remboursement</p>	<p>Par demande 72,60 €</p>
<p>Défaut de provision en compte</p>	<p>Par paiement 7,26 €</p>
<p><b>Ordre permanent</b> en euros (SEPA)</p> <p>Retour de fonds</p>	<p>Par paiement 18,15 €</p>
<p>Défaut de provision en compte</p>	<p>Par paiement 7,26 €</p>
<p>Annulation, modification, recherche (frais d'expédition, SWIFT max. 1h, frais du correspondant étranger (variables) non inclus), attestation de paiement</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Opérations des 12 derniers mois</li> <li>Opérations plus anciennes</li> </ul>	<p>Par recherche 30,25 €</p> <p>Par recherche 90,75 €</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Coût supplémentaire pour une recherche à partir de la 2<sup>e</sup> heure et par heure</li> </ul>	<p>Par heure supplémentaire 60,50 €</p>
<p><b>Cartes et espèces</b></p>	
<p><b>Fourniture d'une carte de débit</b></p> <p>Fourniture d'une carte de débit supplémentaire en ce compris:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Accès aux distributeurs de billets</li> <li>Service de paiement et de retrait d'espèces en Belgique et en Europe</li> </ul>	<p>Par carte 10,00 €</p>

Fourniture d'une carte de remplacement (suite à une perte ou un vol)	Par carte	9,99 €
Echange d'une carte de débit défectueuse		gratuit
Envoi d'une carte de débit par courrier recommandé	Zone SEPA, par envoi Hors zone SEPA, par envoi	25,00 €* 50,00 €*
<b>Fourniture d'une carte de crédit</b> [ING Card] <sup>1</sup>	Pour les clients de plus de 25 ans <b>Total annuel des frais</b>	<b>27,00 €*</b>
	Pour les clients entre 18 et 25 ans <b>Total annuel des frais</b>	<b>10,00 €*</b>
[Visa Classic]	Pour les clients de plus de 25 ans <b>Total annuel des frais</b>	<b>27,00 €*</b>
	Pour les clients entre 18 et 25 ans <b>Total annuel des frais</b>	<b>10,00 €*</b>
	la 1ère année d'achat de la carte si c'est la 1ère et unique carte de crédit liée au pack	<b>0.00€*</b>
[Visa Gold] <sup>1</sup> /[MasterCard Gold]	<b>Total annuel des frais</b>	<b>51,00 €*</b>
	Option ING Global Assistance <sup>2</sup> (par an)	159,00 €*
	Option ING Assistance <sup>2</sup> (par an)	139,30 €*
Fourniture d'une carte de remplacement (suite à une perte ou un vol)	Par carte	9,99 €
Envoi d'une carte de crédit par courrier recommandé	Zone SEPA, par envoi Hors zone SEPA, par envoi	25,00 €* 50,00 €*
<b>Fourniture d'une carte prepaid</b>	Service non disponible	
<b>Retrait d'espèces en euros</b> Retrait d'espèces par carte de débit dans la zone SEPA	au guichet dans une agence d'ING Belgique sans distributeurs de billets au guichet dans une agence d'ING Belgique avec distributeurs de billets	gratuit 1,00 €

<p>Retrait d'espèces par carte de débit hors zone SEPA</p>	<p>aux distributeurs de billets, par retrait 4,24 € + 0,3025% du montant au guichet non-ING Belgique, par retrait 4,24 € + 0,3025% du montant</p>
<p>Retrait d'espèces par carte de crédit [ING Card], [MasterCard ING] ou [Carte Visa ING]</p>	<p>aux distributeurs de billets, par retrait 6,00 €* + 1,00%* du montant au guichet non-ING Belgique, par retrait 8,00 €* + 1,00%* du montant</p>
<p><b>Retrait d'espèces dans une autre devise</b></p>	
<p>Retrait d'espèces par carte de débit dans la zone SEPA</p>	<p>aux distributeurs de billets, par retrait 0€ marge de change<sup>3</sup> 3,9% du montant au guichet non-ING Belgique, par retrait 0€ marge de change<sup>3</sup> 3,9% du montant</p>
<p>Retrait d'espèces par carte de débit hors zone SEPA</p>	<p>aux distributeurs de billets, par retrait 4,24 € + 0,3025% du montant marge de change<sup>3</sup> 3,9% du montant au guichet non-ING Belgique, par retrait 4,24 € + 0,3025% du montant marge de change<sup>3</sup> 3,9% du montant</p>
<p>Retrait d'espèces par carte de crédit [ING Card], [MasterCard ING] ou [Carte Visa ING]</p>	<p>aux distributeurs de billets, par retrait 6,00 €* + 1,00%* du montant marge de change<sup>3</sup> 2,00%* du montant au guichet non-ING Belgique, par retrait 8,00 €* + 1,00%* du montant marge de change<sup>3</sup> 2,00%* du montant</p>
<p><b>Découverts et services connexes</b></p>	
<p><b>Facilité de découvert</b> [ING réserve d'argent]</p>	<p>1.250,00 € à 4.999,99 € Taux annuel effectif global (TAEG) 13,00% Taux débiteur annuel 12,28%</p>

ING Belgique SA • Banque/Prêteur • Avenue Marnix 24, B-1000 Bruxelles • RPM Bruxelles • TVA : BE 0403.200.393 BIC : BBRUBEBB  
IBAN : BE45 3109 1560 2789 • www.ing.be • Contactez-nous via ing.be/contact • Courtier en assurances, inscrit à la FSMA sous le  
numéro 0403.200.393 • Éditeur responsable : Sali Salieski • Cours Saint-Michel 60, B-1040 Bruxelles • Z730255F • 01/24

	5.000,00 € to 24.999,99 €	Taux annuel effectif global (TAEG)	13,00%
		Taux débiteur annuel	12,28%
	> 25 000.00 €	Taux annuel effectif global (TAEG)	13,00%
		Taux débiteur annuel	12,28%
<b>Autres services</b>			
<b>Assurance-Compte</b> [Assurance-compte Espèces ING]	<b>Total annuel des frais</b>		<b>4,80 €<sup>2*</sup></b>
<b>Extraits de compte</b>	Envoyés par la poste	5,00 €*+ frais de port	
	A disposition dans l'agence pour non-résidents (c/o guichet/boîte aux lettres)		
	<b>Total annuel des frais</b>		<b>50,00 €*<sup>3</sup></b>

<sup>1</sup> Cette carte n'est plus commercialisée.

<sup>2</sup> Cette option n'est plus commercialisée

<sup>3</sup> Taux de change pour les transactions Maestro/Visa/ Mastercard : taux de change de la banque centrale européenne le jour de la réception de la transaction pour les devises suivantes: AUD, BGN, CAD, CHF, CZK, DKK, GBP, HUF, ISK, JPY, NOK, NZD, PLN, RON RUB, SEK, TRY, USD et ZAR. Le taux de change est augmenté par ING de la marge de change indiquée. Pour les autres devises le cours de change de Visa/Mastercard sont d'application. Les taux de change de la banque centrale européenne, de Visa et de Mastercard peuvent être consultés sur [ing.be/cartedevise](http://ing.be/cartedevise).

\* TVA non due

## ANNEXE – LISTE DES SERVICES LES PLUS REPRESENTATIFS LIES A UN COMPTE DE PAIEMENT

TERME	DEFINITION
TENUE DE COMPTE	Le prestataire de compte gère le compte en euros utilisé par le client.
FOURNITURE D'UNE CARTE DE DÉBIT	Le prestataire de compte fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est prélevé directement et intégralement sur le compte du client.
FOURNITURE D'UNE CARTE DE CRÉDIT	Le prestataire de compte fournit une carte de paiement liée au compte de paiement du client. Le montant total correspondant aux opérations effectuées à l'aide de cette carte au cours d'une période convenue est prélevé intégralement ou partiellement sur le compte de paiement du client à une date convenue. Un contrat de crédit entre le prestataire et le client détermine si des intérêts seront facturés au client au titre du montant emprunté lorsqu'il s'agit d'une carte de crédit avec crédit renouvelable.
FOURNITURE D'UNE CARTE PREPAID	Le prestataire de compte fournit une carte de paiement liée au compte de paiement du client et qui permet de stocker de la monnaie électronique. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est prélevé directement et intégralement du montant chargé sur la carte prepaid du client.
RETRAIT D'ESPÈCES EN EUROS	Le client retire des espèces à partir de son compte en euros.
RETRAIT D'ESPÈCES DANS UNE AUTRE DEVISE	Le client retire des espèces à partir de son compte dans une autre devise que l'euro.
VIREMENT EN EUROS (SEPA)	Le prestataire de compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte, en euros dans la zone SEPA.
ORDRE PERMANENT EN EUROS (SEPA)	Le prestataire de compte effectue, sur instruction du client, des virements réguliers, d'un montant fixe, du compte du client vers un autre compte.
DOMICILIATION EN EUROS (SEPA)	Le client autorise quelqu'un d'autre (le bénéficiaire) à donner instruction au prestataire de compte de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Le prestataire de compte vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenue(s) entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier.
FACILITE DE DECOUVERT	Le prestataire de compte et le client conviennent à l'avance que le client peut aller en négatif lorsqu'il n'y a plus de liquidités sur le compte. Le contrat définit le montant maximal susceptible d'être emprunté et précise si des frais et des intérêts seront facturés au client.
ASSURANCE-COMPTE	Le prestataire de compte offre une assurance liée au compte du client.
EXTRAITS DE COMPTE	Le prestataire de compte fournit une information sur le solde et les transactions du compte du client.