

Aanmelden via de app



Een stap-voor-stap handleiding voor het instellen van uw account in de ING Commercial Card App

In deze handleiding laten wij u stap voor stap zien hoe u uw account instelt met behulp van de app. Het instellen van uw account duurt slechts enkele minuten.

Goed om te weten: U hoeft uw account maar één keer in te stellen. Nadat u in de app een nieuw wachtwoord heeft gekozen, kunt u ook de portal gebruiken.

Inhoud

Account instellen in de app	3
Extra functies - inloggen met biometrie en het ontvangen van pushmeldingen	9
Hulp bij problemen	12





Laten we beginnen

Account instellen in de app



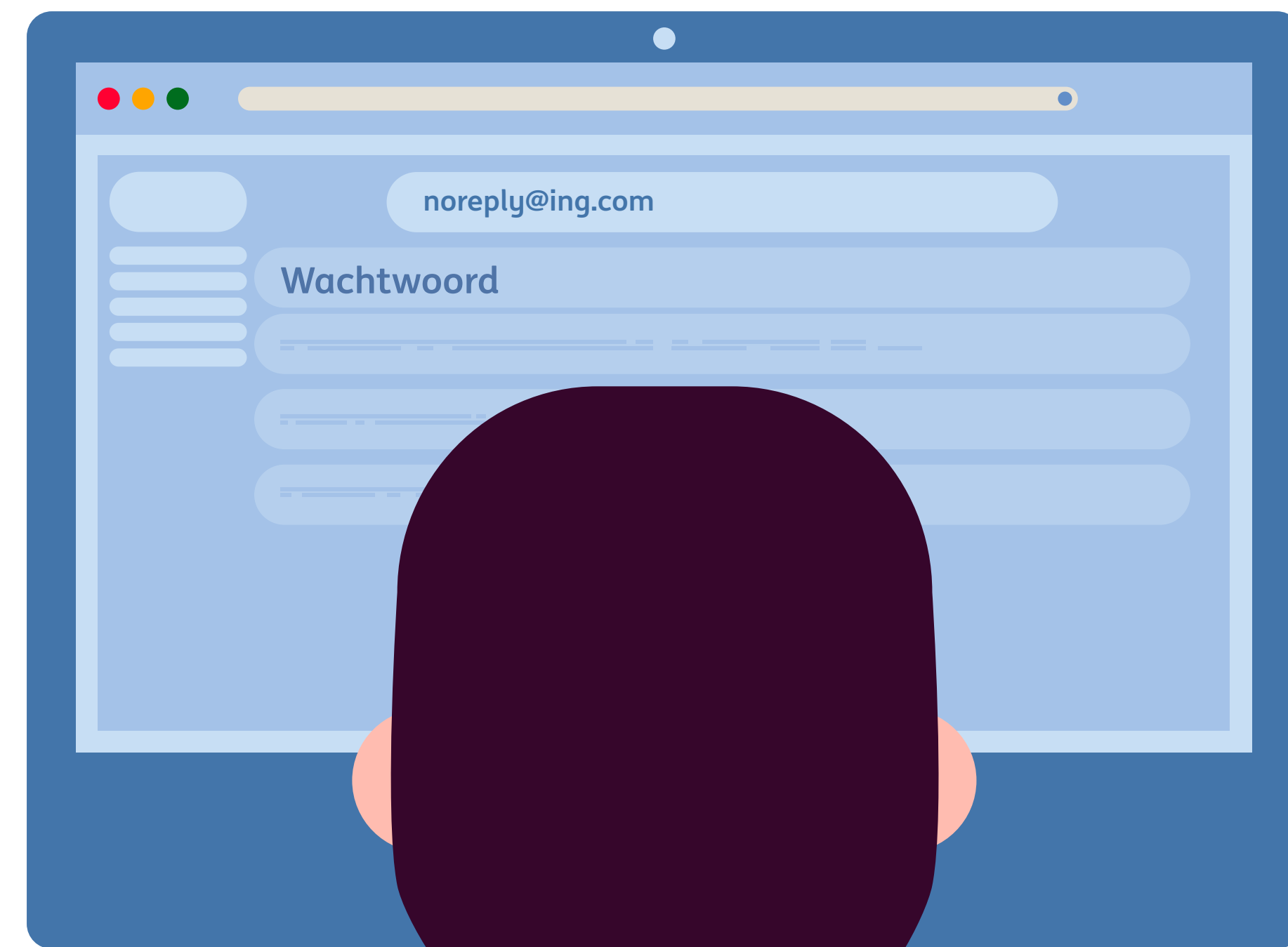
do your thing

Uw inloggegevens opzoeken

Om te beginnen zoekt u de twee e-mails op die we u eerder hebben verstuurd met uw gebruikersnaam en tijdelijke wachtwoord. U kunt in uw inbox zoeken naar e-mails van **noreply@ing.com**.

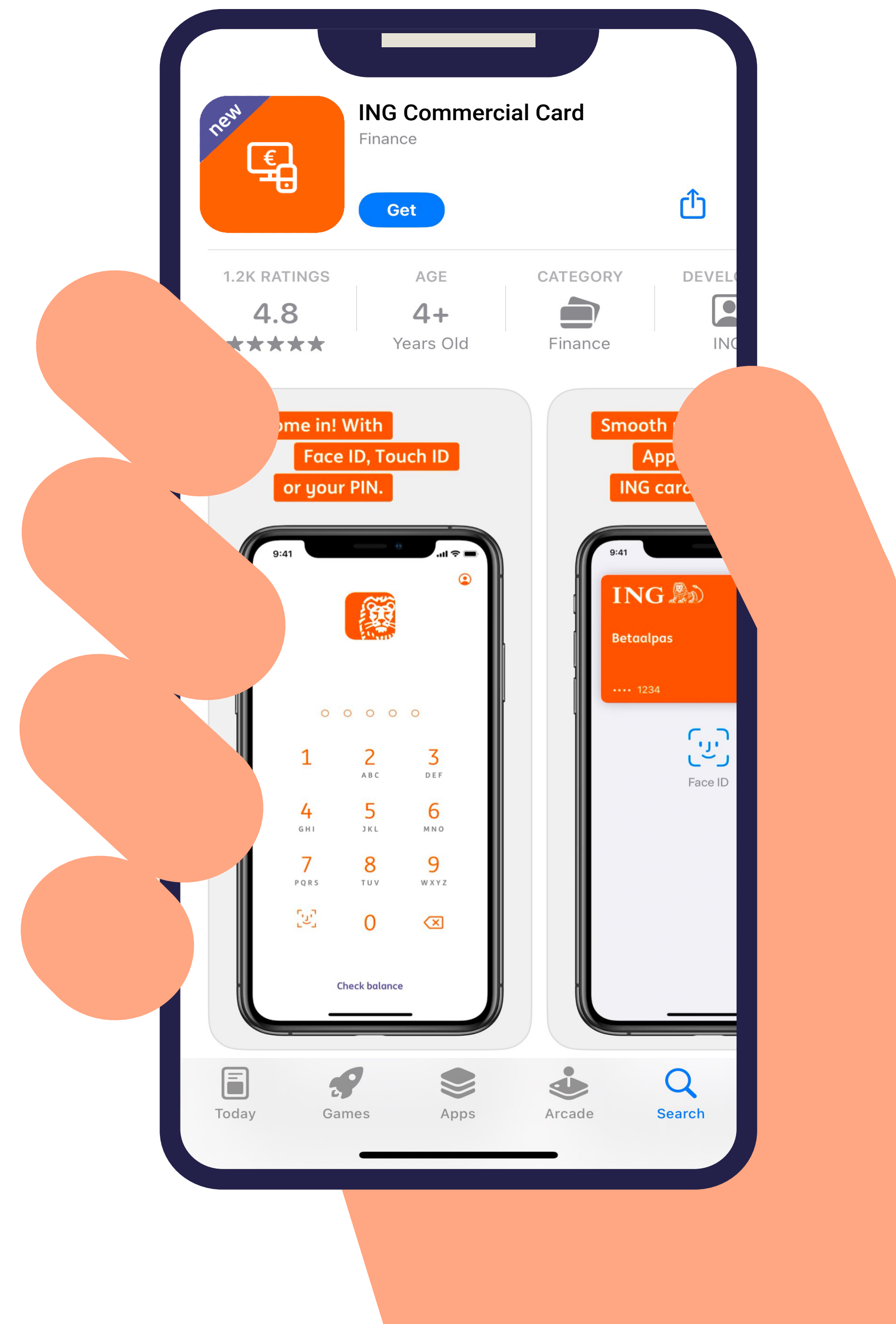


do your thing



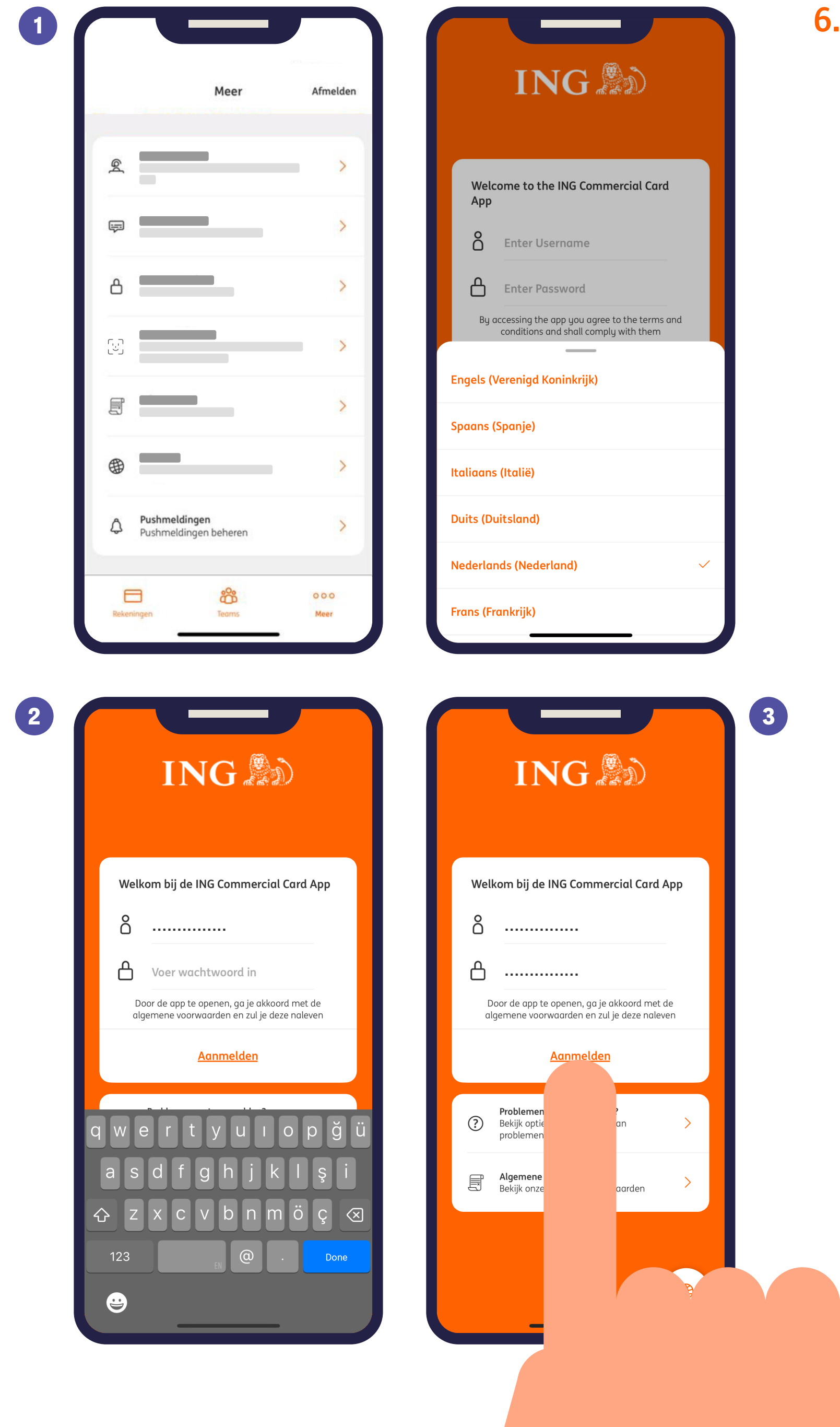
Download de nieuwe app

De ING Commercial Card App is vernieuwd.
U kunt de nieuwe app downloaden via de **Google Play** of de **App Store**.



Inloggen

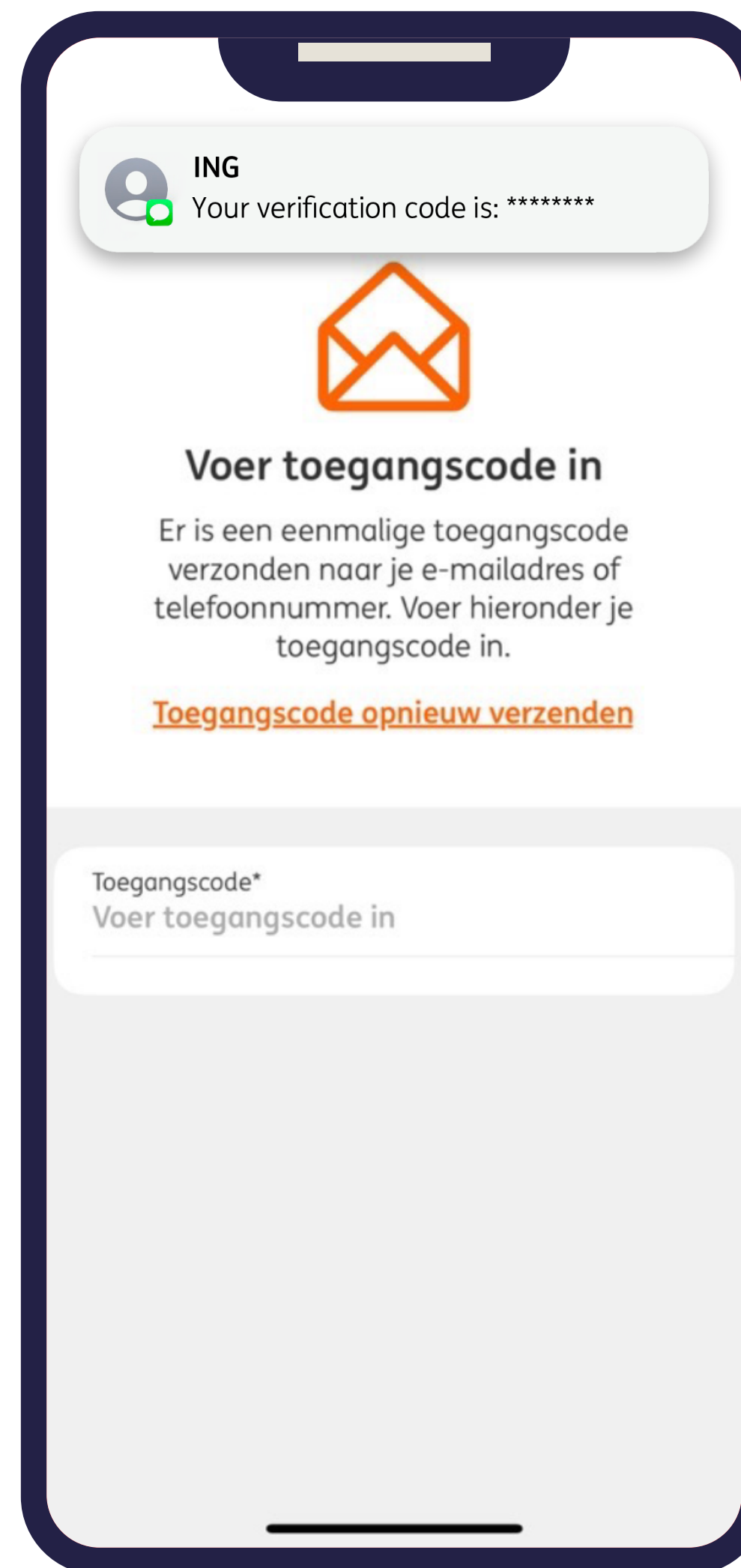
1. Kies uw gewenste taal door op de wereldbol rechts onderin het scherm te tikken.
2. Log in met de gebruikersnaam en het tijdelijke wachtwoord uit de e-mails.
3. Tik op **Aanmelden**.



Een wachtwoord kiezen

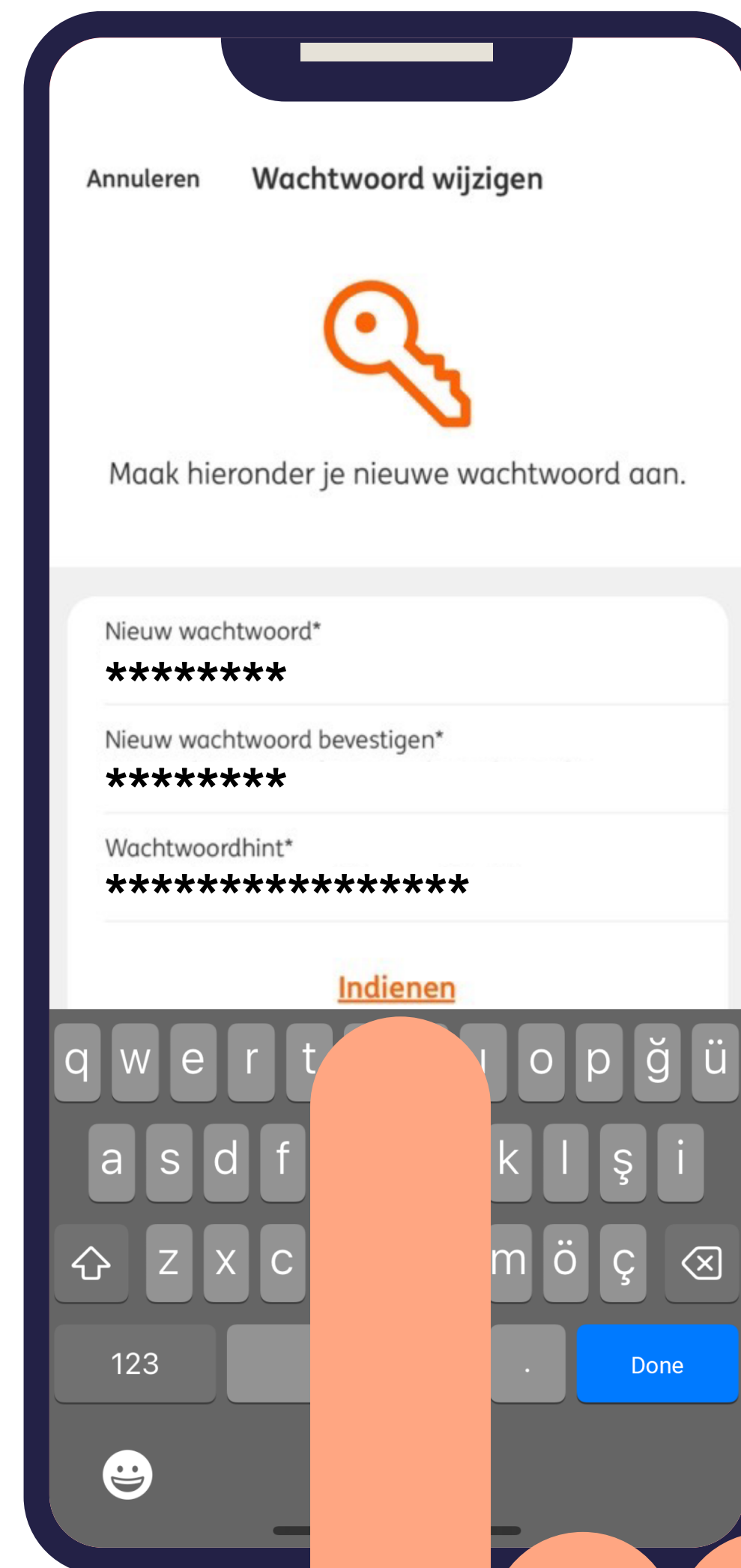
4. Voer de eenmalige toegangscode in die u ontvangt per sms.
5. Stel een nieuw wachtwoord in en een hint voor het geval u in de toekomst uw wachtwoord vergeet.
6. Tik op **Indienen**.

4



5

6



7.

Uw account is ingesteld!

Uw account is volledig klaar voor gebruik met de nieuwe inloggegevens, zowel in de app als in de portal.

Wilt u nog sneller inloggen in de app?

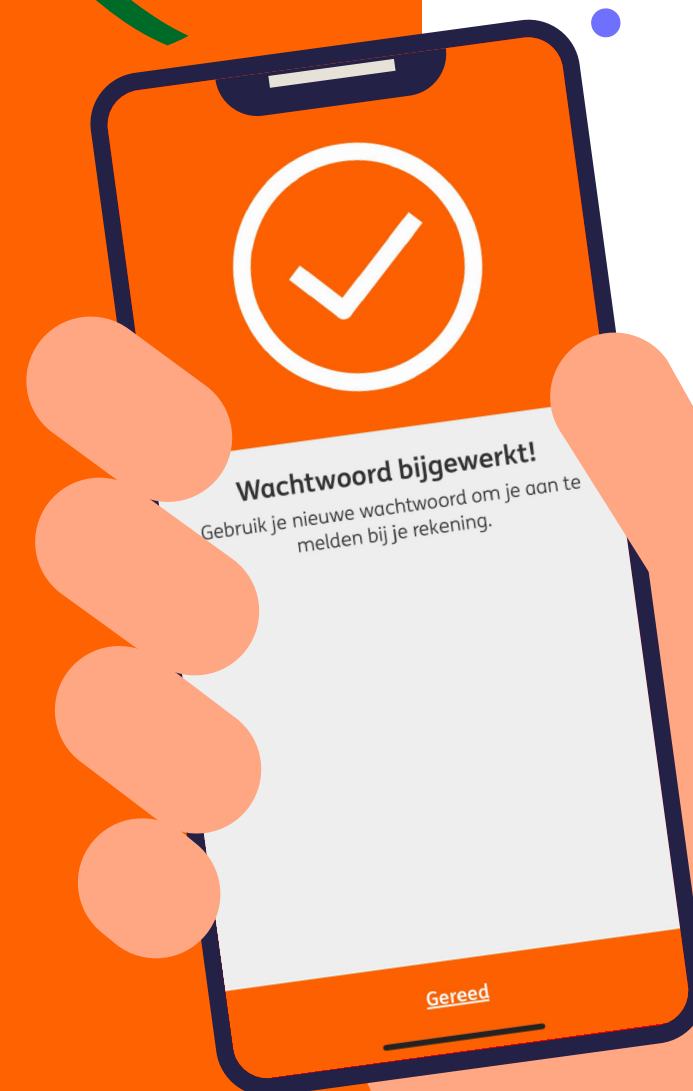
Ga naar pagina 10 om inloggen met biometrie in te stellen.

Wilt u pushmeldingen ontvangen om online betalingen te bevestigen?

Meer instructies vindt u op pagina 11.



do your thing





Extra functies

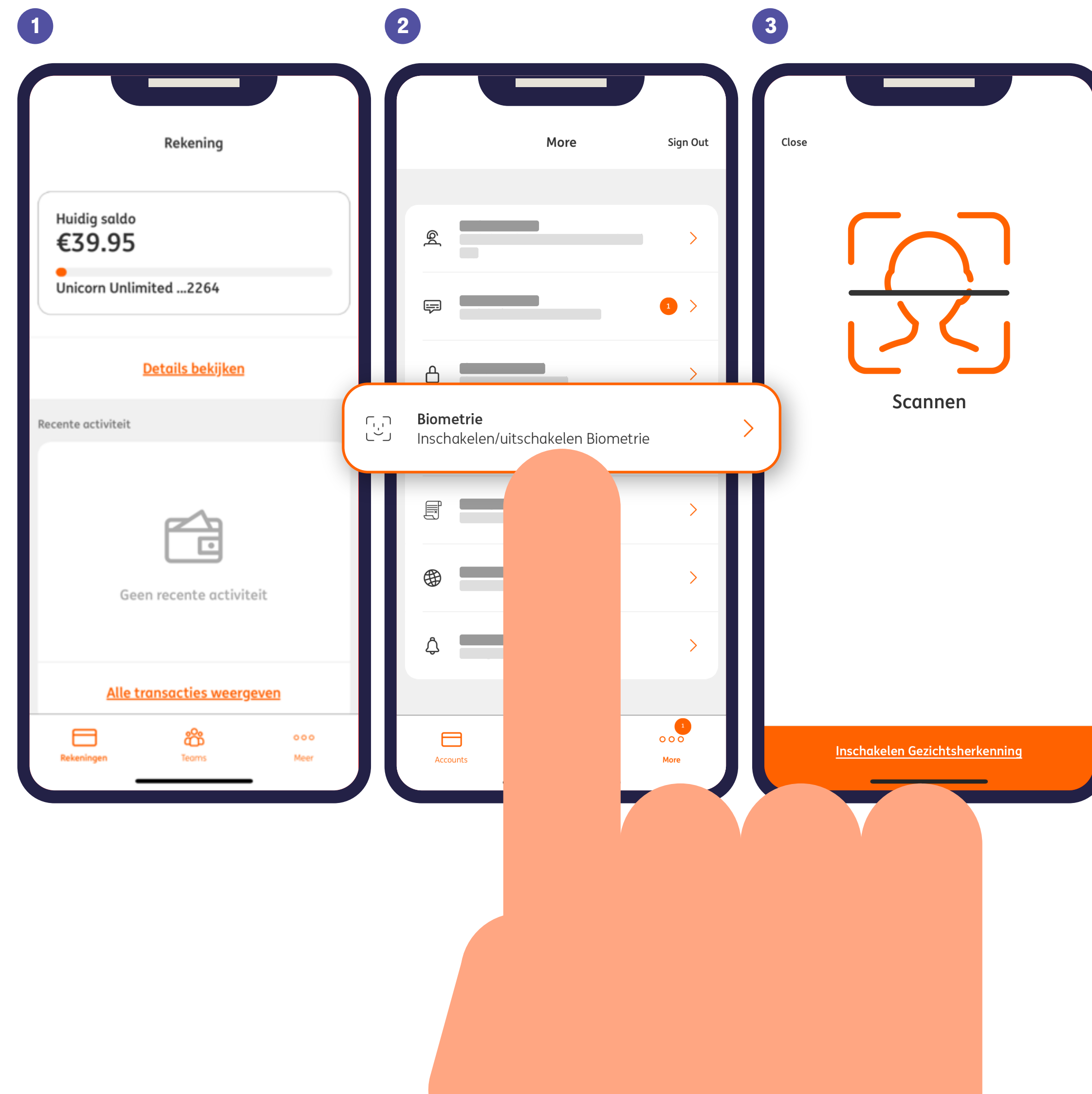
Inloggen met biometrie en het ontvangen van pushmeldingen



do your thing

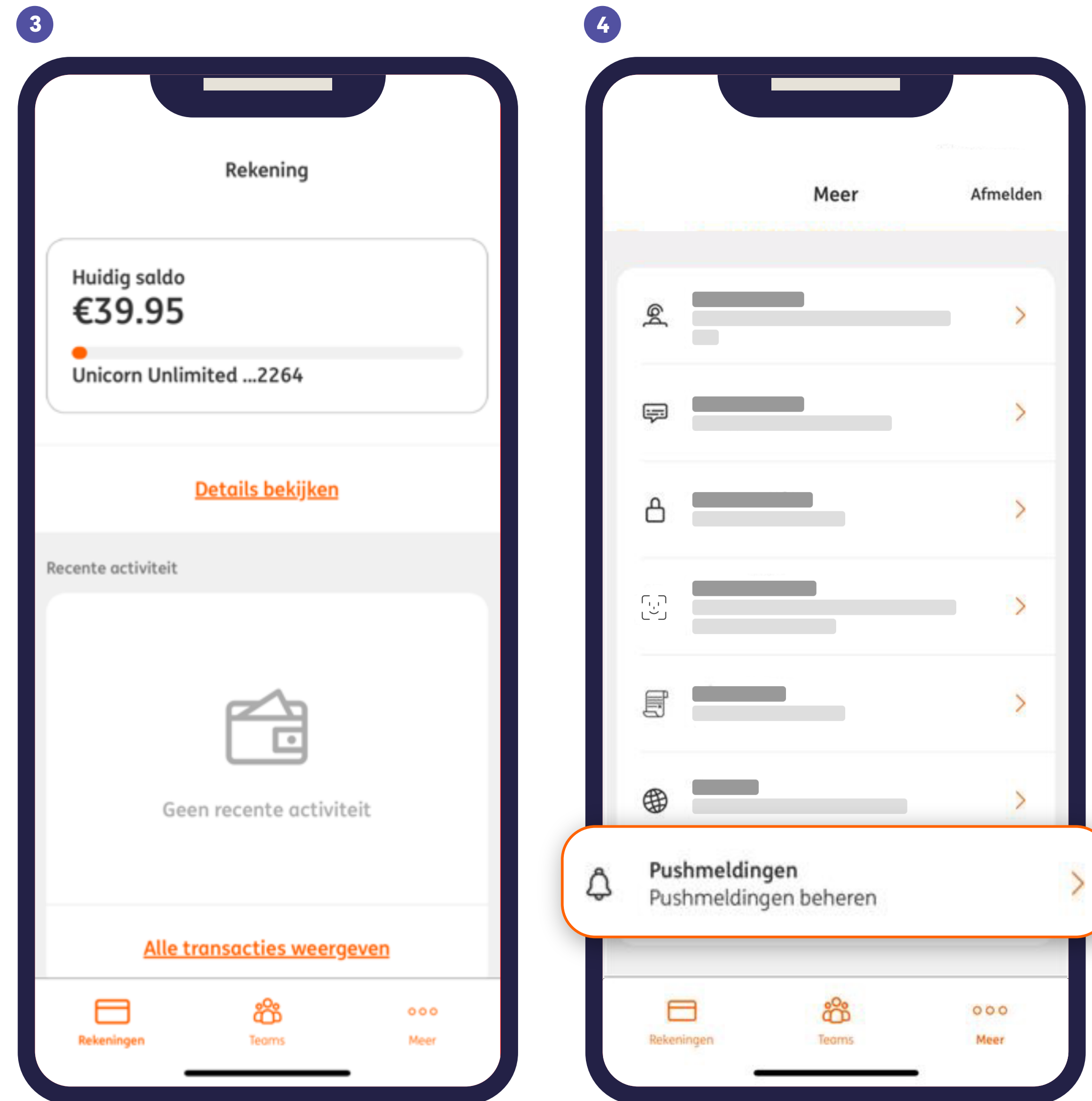
Gebruik biometrie om in te loggen

1. Tik onderaan het scherm op de knop **Meer**.
2. Afhankelijk van uw apparaat selecteert u **Biometrie** in het menu.
3. Volg de instructies van uw apparaat om de instelling te voltooien.



Pushmeldingen instellen

1. Tik onderaan het scherm op de knop **Meer**.
2. Selecteer **Pushmeldingen**.
3. Volg de instructies van uw apparaat om de instelling te voltooien.





Hulp bij problemen



do your thing

Hulp bij problemen

Problemen tijdens het instellen? Geen probleem! Hier vindt u oplossingen voor de meest voorkomende problemen.

- **Kunt u de e-mails met uw gebruikersnaam en tijdelijk wachtwoord niet vinden?**
Na het downloaden van de app tikt u eenvoudig op **Problemen met inloggen?** en volgt u de stappen op pagina 14.
- **Kunt u niet inloggen met uw gebruikersnaam en tijdelijk wachtwoord?**
Tik op **Problemen met inloggen?** en volg de stappen op pagina 15.
- **Ontvangt u geen e-mails nadat u uw gebruikersnaam en tijdelijk wachtwoord opnieuw heeft aangevraagd?**
Het kan zijn dat uw geregistreerde e-mailadres moet worden bijgewerkt in ons kaarthoudersysteem. Ga naar pagina 16 voor de link naar onze FAQ voor meer informatie.
- **Ontvangt u de eenmalige toegangscode niet?**
Het kan zijn dat uw geregistreerde mobiele telefoonnummer onjuist is. Ga naar pagina 16 voor de link naar onze FAQ voor meer informatie.



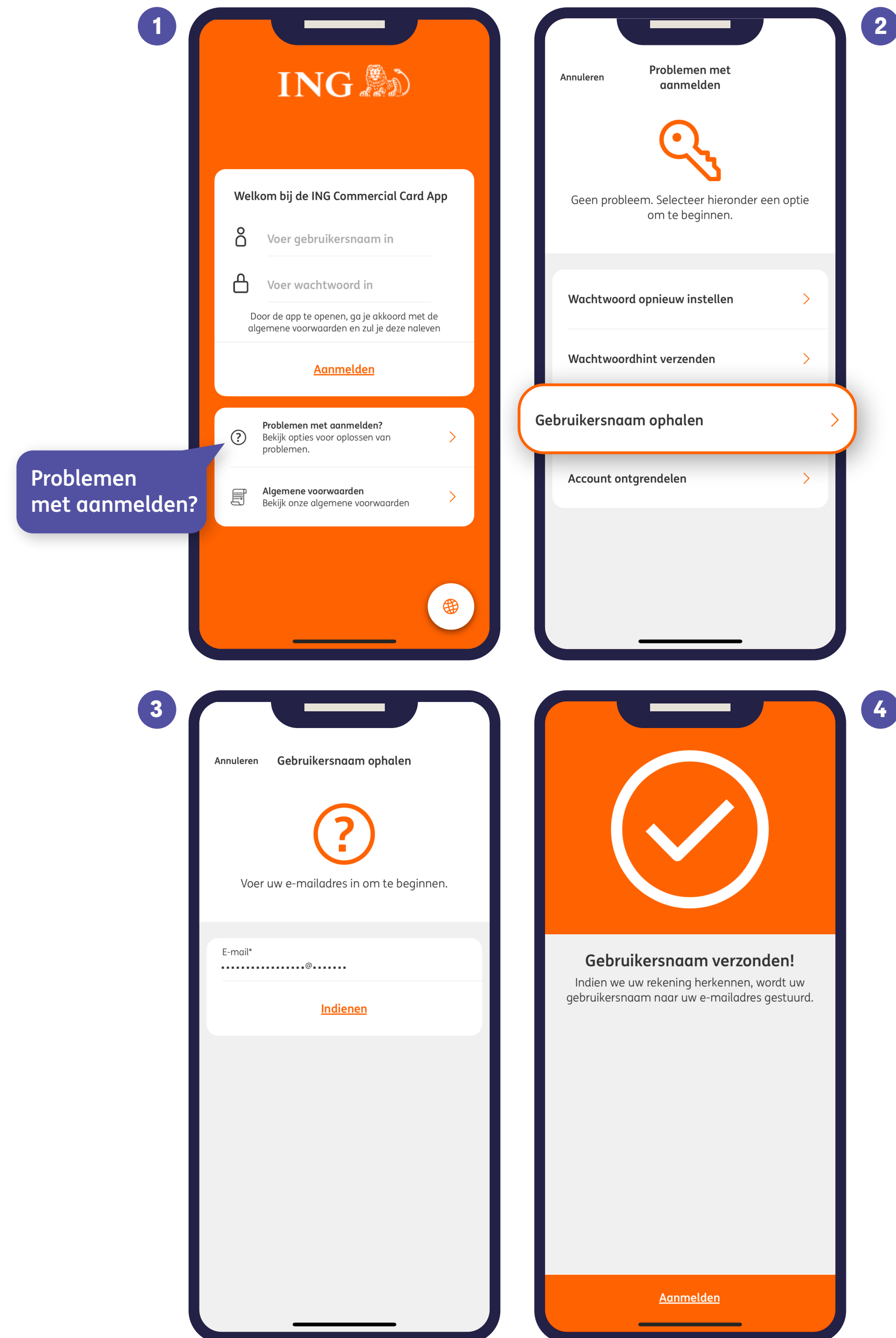
Kunt u de e-mails met uw gebruikersnaam en tijdelijk wachtwoord niet vinden?

Geen probleem! Volg gewoon de onderstaande stappen om het instellen van uw account voort te zetten.

1. Tik op **Problemen met inloggen?**
2. Tik op **Gebruikersnaam ophalen**.
3. Voer uw e-mailadres in bij het veld E-mail en tik op **Indienen**.
4. Uw gebruikersnaam wordt naar uw e-mailadres gestuurd.
5. Tik op **Aanmelden**.
6. Volg de stappen op de volgende pagina om uw wachtwoord op te vragen en uw account is klaar voor gebruik.



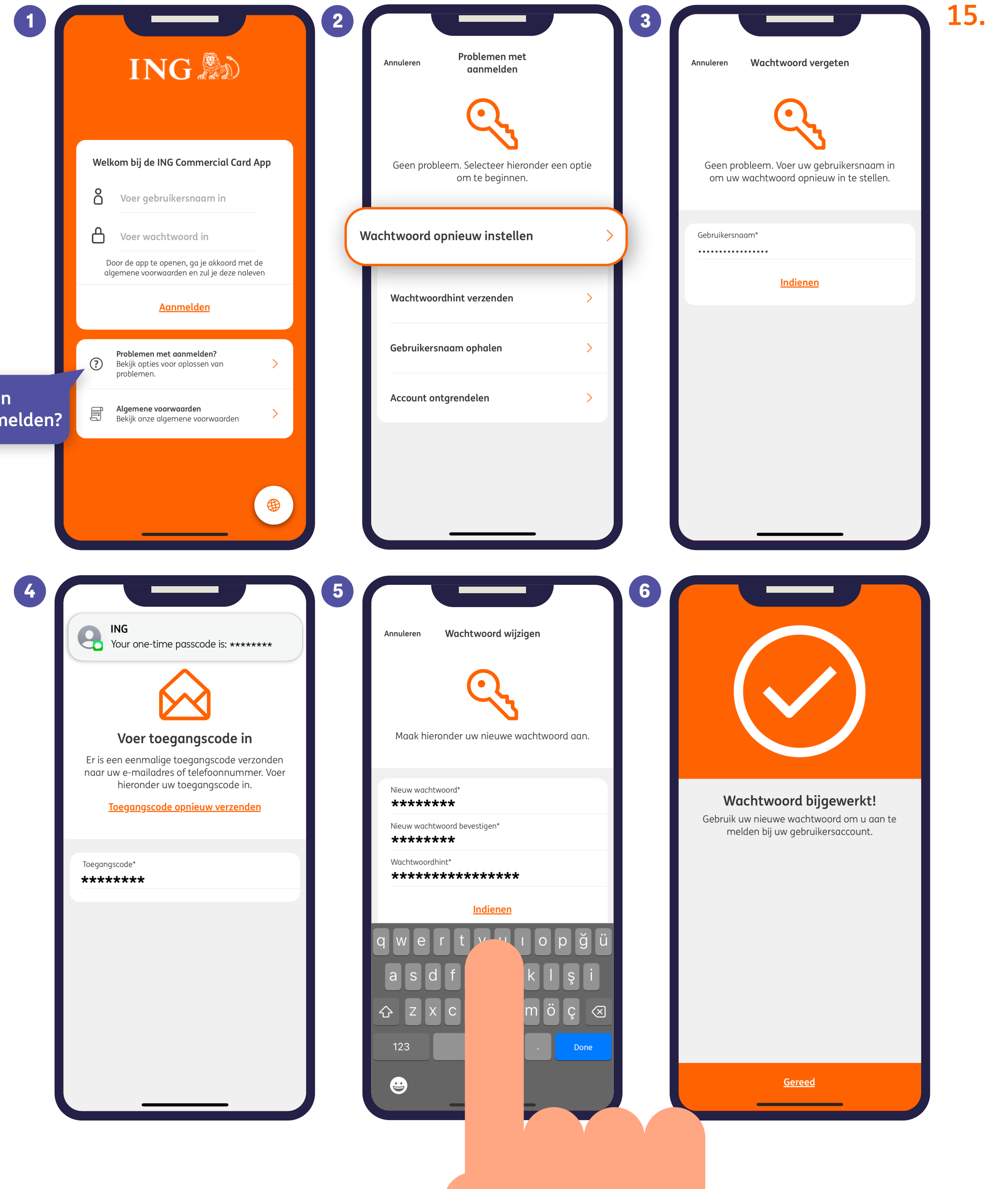
do your thing



Kunt u niet inloggen met uw gebruikersnaam en tijdelijk wachtwoord?
Geen probleem! Volg de onderstaande stappen om het instellen van uw account voort te zetten

1. Tik op **Problemen met inloggen?**
2. Tik op **Wachtwoord opnieuw instellen.**
3. Voer uw Gebruikersnaam in en tik op **Indienen**.
4. Voer de eenmalige toegangscode in die u ontvangt per sms.
5. Kies een nieuw wachtwoord en een hint.
6. Tik op **Indienen**.

Problemen met aanmelden?



Meer hulp nodig?

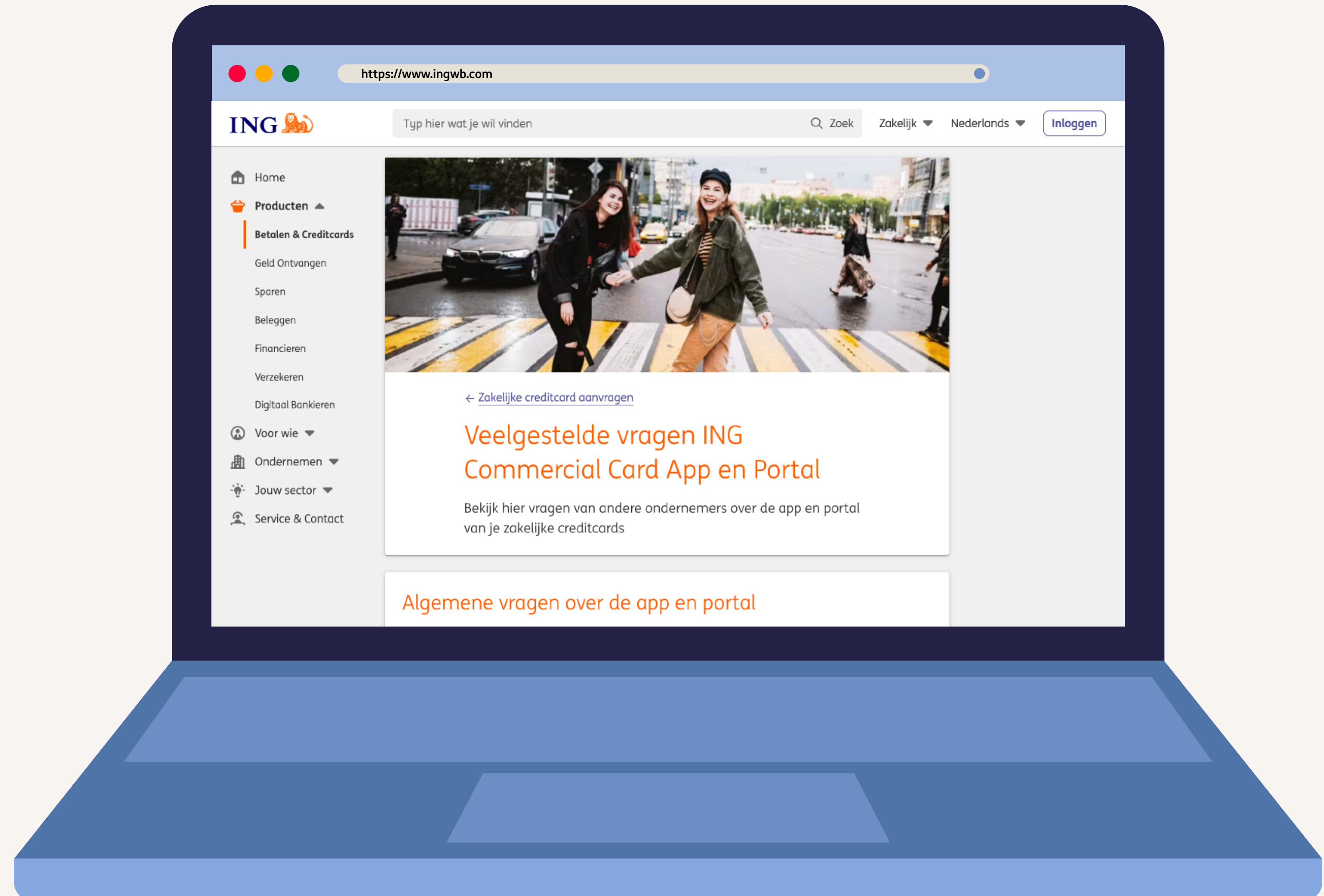
Ga naar de **Veelgestelde vragen** op onze website.

Businesscard kaarthouders

Corporate kaarthouders



do your thing





do your thing