

Wholesale



bankové podmienky

Verzia 6.00

Obsah

Všeobecná časť	3
Príloha Platobné služby	15
Príloha SEPA inkaso	25
Príloha Osobitné podmienky pre Slovensko	28

1. Rozsah a príslušné podmienky

- 1.1 Tieto Podmienky sa vzťahujú na zmluvný vzťah medzi Klientom a ING a na všetky Služby, ktoré poskytuje ING. Na konkrétne Služby sa môžu vzťahovať dodatočné podmienky.
- 1.2 Prílohy týchto Podmienok tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto Podmienok. V prípade rozporu medzi Zmluvou a týmito Podmienkami je rozhodujúce znenie Zmluvy. V prípade rozporu medzi Všeobecnou časťou týchto Podmienok (vrátane podmienok, ktoré sa vzťahujú na príslušnú krajinu a týkajú sa tejto Všeobecnej časti) a ustanoveniami Prílohy (vrátane podmienok, ktoré sa vzťahujú na príslušnú krajinu a týkajú sa tejto Prílohy) sú rozhodujúce ustanovenia Prílohy. Podmienky, ktoré sa vzťahujú na príslušnú krajinu majú prednosť pred podmienkami, ktoré sa vzťahujú na všetky krajiny. Ak sa na konkrétnu Službu vzťahujú dodatočné podmienky, pokiaľ to nie je uvedené inak, v prípade rozporu s týmito Podmienkami sú rozhodujúce tieto dodatočné podmienky.
- 1.3 Ak sú tieto Podmienky poskytnuté Klientovi v inom jazyku ako v anglickom jazyku, rozhodujúca je ich anglická jazyková verzia.

2. Sprístupnenie a zmeny

- 2.1 Na žiadosť Klienta ING poskytne Klientovi bezplatne ďalšie kópie príslušných Dokumentov služieb v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu.
- 2.2 ING môže zmeniť tieto Podmienky a iné Dokumenty služieb oznámením doručeným minimálne 2 mesiace vopred. Platí, že Klient prijal zmenu, ak neukončil písomne príslušný Dokument služieb s účinnosťou pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny. Takéto ukončenie je pre Klienta bezplatné. Ak si Klient zvolí možnosť ukončiť príslušný Dokument služieb, tento Dokument služieb bude ukončený v deň účinnosti jeho zmien a k tomuto dňu sa všetky dlžné časti Klienta voči ING podľa daného Dokumentu služieb stávajú okamžite splatnými. Pre účely tohto článku sa akákoľvek zmena akéhokoľvek Dokumentu služieb (vrátane prílohy alebo ustanovení príslušných podmienok, ktoré sa vzťahujú na príslušnú krajinu) bude považovať za zmenu iba vtedy, ak Klientovi poskytuje príslušnú Službu príslušná Pobočka ING, a iba ak tento Klient bude o tom informovaný. Bez ohľadu na vyššie uvedené môže ING meniť prevádzkové postupy, pokyny a príručky s okamžitou účinnosťou.
- 2.3 ING môže jednostranne zmeniť Službu (resp. funkcie v rámci Služby) s okamžitou účinnosťou, ak nemožno od ING rozumne požadovať, aby aj naďalej poskytovala danú Službu súčasným spôsobom. ING nezodpovedá Klientovi ani žiadnej tretej strane za žiadnu stratu a/alebo škodu tým spôsobenú.

3. Všeobecné povinnosti a záväzky

- 3.1 Klient môže začať využívať Službu iba na základe žiadosti a (ak sa taký proces uplatňuje) po ukončení procesu potvrdenia žiadosti Klienta k spokojnosti ING.

- 3.2 Klient vyhlasuje, že nie je Spotrebiteľom a že Služby sa môžu využívať len na účely, ktoré súvisia s profesijným zameraním, obchodnou činnosťou alebo podnikaním Klienta. Klient ďalej súhlasí s tým, že v maximálnom možnom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi sa na Zmluvu a tieto Podmienky neuplatnia v celom rozsahu alebo sčasti akékoľvek ustanovenia príslušných právnych predpisov v rozsahu, v ktorom sa môžu neuplatňovať alebo uplatňovať inak na osoby, ktoré nie sú Spotrebiteľmi. V uvedenom rozsahu sa dotknuté ustanovenia právnych predpisov nahradia ustanoveniami tejto Zmluvy a týchto Podmienok.
- 3.3 Klient je povinný dodržiavať všetky bezpečnostné postupy a ustanovenia poskytnuté zo strany ING v súlade so Službami. Klient je povinný bezodkladne oznámiť ING, ak existuje dôvodné podozrenie, že došlo k narušeniu bezpečnosti.
- 3.4 Klient je povinný dodržiavať všetky príslušné právne predpisy, vrátane všetkých licenčných podmienok a právnych predpisov týkajúcich sa ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, ochrany pred financovaním terorizmu, vykonávania medzinárodných sankcií a daní. Klient nie je oprávnený využívať Služby na činnosti alebo účely, ktoré porušujú akýkoľvek právny predpis, alebo ktoré môžu mať negatívny účinok na dobrú povesť ING alebo na integritu finančného systému.
- 3.5 Klient sa zaväzuje poskytnúť ING súčinnosť a všetky informácie a dokumenty a vykonať všetky úkony, ktoré bude ING vyžadovať (i) podľa právnych predpisov alebo podľa vnútorných predpisov a postupov ING pre poskytovanie Služieb, (ii) na splnenie informačných a oznamovacích povinností v súlade s platnými právnymi predpismi a nariadeniami, alebo žiadostí alebo požiadaviek tuzemských a zahraničných (daňových a regulačných) orgánov, (iii) na overenie totožnosti Klienta, jeho činnosti a cieľov, (iv) na vysvetlenie dôvodov pre (zamýšľané) použitie Služby, pôvod finančných prostriedkov použitých pre Službu alebo transakciu a hospodársku povahu (použitia) Služby alebo transakcie, a (v) na splnenie všetkých platných právnych predpisov a nariadení a interných smerníc a postupov ING, vrátane požiadaviek týkajúcich sa boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti, financovania terorizmu, sankcií, povinnej starostlivosti vo vzťahu ku klientovi a požiadaviek zásady „poznaj svojho klienta“. Klient sa uistí a je povinný zabezpečiť, že všetky informácie, ktoré poskytol (bude poskytovať) ING sú úplné a správne.
- 3.6 Pri obchode s ING je Klient a každý Užívateľ povinný preukázať svoju totožnosť. Na prvé požiadanie ING je Klient a každý Užívateľ povinný predložiť ING vzor svojho súčasného vlastnoručného podpisu vo forme a spôsobom požadovanými ING.
- 3.7 Klient je povinný bezodkladne, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach uvedené inak najneskôr však do 30 kalendárnych dní, písomne oznámiť ING akékoľvek zmeny informácií poskytnutých ING, najmä zmenu svojho

daňového statusu alebo skutočnosť, že sa Klient stal Spotrebiteľom, a všetky doklady preukazujúce takúto zmenu. ING sa môže spoliehať na informácie, ktoré jej Klient poskytol, pokiaľ nedostane oznámenie o ich zmene alebo aktualizácii.

- 3.8 Klient je povinný bez zbytočného odkladu písomne, prípadne ak takáto možnosť existuje, prostredníctvom Komunikačného kanála ING, oznámiť každej príslušnej Pobočke ING, že došlo k zániku Klienta alebo že Klient už nie je oprávnený disponovať so Službou alebo ju používať - ak si Klient nesplní túto povinnosť, ING môže plniť svoje povinnosti a vykonávať alebo zasielať Pokyny alebo pokračovať v plnení svojich povinností a vykonávaní alebo zasielaní Pokynov, ktoré dostala od Klienta alebo v jeho mene. Okrem toho, ING môže vykonať alebo zaslať Pokyn alebo pokračovať vo vykonávaní alebo zasielaní Pokynu, ktorý dostala predtým alebo krátko po tom, ako dostala písomné oznámenie o vyššie uvedenej skutočnosti, ak ING nemôže primerane zabrániť jeho vykonaniu alebo zaslaniu. Po oznámení skutočnosti uvedenej v tomto odseku 3.7 môže ING požadovať, aby osoba, ktorá tvrdí, že je oprávnená vykonávať (právne) úkony v mene a za (právnych nástupcov) Klienta, predložila o tom dôkaz vo forme a s obsahom akceptovateľnými pre ING.
- 3.9 Ak Klient kedykoľvek zistí, že všetky Služby alebo ktorákoľvek ich časť nie je dostupná a/alebo riadne poskytovaná, je povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť ING.
- 3.10 Klient je zodpovedný za určenie, či ktorákoľvek Služba je vhodná na ním zamýšľané účely.
- 3.11 Klient berie na vedomie, že ING neposkytuje daňové ani právne poradenstvo, a ING odporúča, aby sa Klient v prípade akejkoľvek pochybnosti ohľadom svojich daňových, účtovných a/alebo právnych povinností poradil s daňovým alebo právnym poradcom.

4. Elektronické zmluvy, komunikácia a podpis

- 4.1 Klient sa môže dohodnúť na získaní (ďalších) Služieb od ING elektronicky, ak a v rozsahu, v akom mu to bolo ponúknuté. Pre každú Službu bude uvedené, ktoré požiadavky je nutné splniť a kedy je zmluva účinná.
- 4.2 Klient potvrdzuje, že jeho Elektronický podpis, alebo Elektronický podpis Užívateľa v mene Klienta, na všetkých Pokynoch, zmluvách alebo iných oznámeniach urobených alebo dohodnutých elektronickými prostriedkami predstavuje dôkaz o jeho súhlase a totožnosti a že má rovnakú vypovedaciu hodnotu ako dokument vlastnoručne podpísaný Klientom alebo Užívateľom.
- 4.3 Klient súhlasí, že Dokumenty služieb (vrátane akýchkoľvek ich dodatkov) a všetky dokumenty, informácie a/alebo podmienky, ktoré sú uvedené alebo na ktoré sa odkazuje v Dokumentoch služieb, sa môžu poskytovať Klientovi elektronickými prostriedkami bez ohľadu na to, či bola Zmluva uzavretá elektronicky.

5. Autorizačný nástroj ING

- 5.1 Dokumenty služieb, ktoré sa vzťahujú na Autorizačný nástroj ING určujú, ktorý súhrn personalizovaného nástroja/personalizovaných nástrojov a/alebo súbor postupov tvoria Autorizačný nástroj ING.
- 5.2 Klient je povinný používať Autorizačný nástroj ING v súlade s Dokumentmi služieb a pokynmi alebo informáciami o používaní Autorizačného nástroja ING, ktoré poskytuje ING.
- 5.3 Pokiaľ nie je uvedené inak, Autorizačný nástroj ING je výlučne osobný a neprevoditeľný. Autorizačný nástroj ING sa nesmie meniť, kopírovať ani reprodukovать.
- 5.4 ING môže pre Autorizačný nástroj ING určiť dobu platnosti a je oprávnená kedykoľvek skrátiť alebo predĺžiť takúto dobu platnosti.
- 5.5 Klient je po prijatí Autorizačného nástroja ING povinný vykonať všetky opatrenia, ktoré vyžaduje ING na zabezpečenie ochrany Autorizačného nástroja ING a jeho personalizovaných bezpečnostných prvkov. Klient je ďalej povinný vykonať všetky opatrenia, od ktorých možno primerane očakávať, že zabezpečia bezpečnosť personalizovaných bezpečnostných prvkov. Klient je povinný tieto prvky, vrátane svojho Elektronického podpisu a hesla udržiavať v tajnosti a nezdieľať ich so žiadnou tretou stranou s výnimkou autorizovaných PSP, ktorí sú oprávnení spoliehať sa pri poskytovaní svojich platobných služieb na autentifikačné procesy ING. Klient je povinný uschovávať Autorizačný nástroj ING na mieste, ku ktorému nemajú prístup neoprávnené osoby. Pokiaľ nebude preukázaný opak, skutočnosť, že personalizované bezpečnostné prvky a/alebo Autorizačný nástroj ING používa tretia strana bude predstavovať dôkaz o tom, že Klient nezabezpečil alebo neuschoval personalizované bezpečnostné prvky a/alebo Autorizačný nástroj ING a že k nim mali prístup neoprávnené tretie strany. Klient je povinný zabezpečiť, aby Užívatelia dodržiavali a plnili všetky záväzky uvedené v tomto článku 5.
- 5.6 Klient je povinný oboznámiť sa s informáciami, ktoré poskytuje ING v súvislosti s opatreniami, ktoré musí urobiť Klient, aby zabránil podvodu alebo inému zneužitiu Autorizačného nástroja ING a je povinný postupovať a zabezpečiť, aby aj Užívatelia postupovali, v súlade s takýmito informáciami. ING môže zmeniť tieto informácie a v mimoriadnych situáciách môže ING takéto zmeny urobiť s okamžitou účinnosťou. ING bude o tom informovať Klienta.
- 5.7 Klient je povinný a zabezpečiť, aby každý Užívateľ bol povinný:
- (i) bez zbytočného odkladu informovať ING v prípade, ak sa dozvie o (a) akejkoľvek strate, odcudzení, zneužití alebo neoprávnenom použití (personalizovaných bezpečnostných prvkov) Autorizačného nástroja ING, alebo
 - (ii) technickej chybe alebo akejkoľvek inej chybe, ktorá môže ohroziť bezpečnosť (personalizovaných bezpečnostných prvkov) Autorizačného nástroja ING. Spôsoby oznámenia a kontaktné údaje ING

pre účely takéhoto oznámenia sú uvedené na Internetovej stránke, v príslušnom Dokumente služieb, v Komunikačnom kanáli ING alebo ich inak oznamuje ING. Porušenie povinnosti informovať ING bez zbytočného odkladu sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany Klienta, a

- (ii) okamžite zaslať ING písomné potvrdenie o akomkoľvek telefonickom oznámení, ktoré musí obsahovať dátum, čas a akékoľvek ďalšie príslušné informácie o takomto oznámení.

5.8 Ak Autorizačný nástroj ING poskytuje tretia strana, ING nie je zmluvnou stranou zmluvy medzi Klientom a touto treťou stranou a všetky náklady, poplatky a výdavky, ktoré s tým súvisia, znáša Klient. ING nezodpovedá za žiadnu stratu a/alebo škodu akejkoľvek povahy, ktorá vznikne Klientovi v súvislosti so službami, ktoré poskytuje táto tretia strana.

6. Zablokovanie

- 6.1 Pokiaľ to príslušné právne predpisy nezakazujú, ING je oprávnená zablokovať alebo pozastaviť Autorizačný nástroj ING, ktorúkoľvek Službu alebo prístup k nej:
- (i) v prípade nedodržania pokynov a požiadaviek uvedených v článku 17 tejto Všeobecnej časti,
 - (ii) v prípade ktorejkoľvek z udalostí uvedených v článku 26 tejto Všeobecnej časti,
 - (iii) z dôvodov súvisiacich s bezpečnosťou alebo podozrením z nesprávneho, neoprávneného alebo podvodného prístupu alebo využívania tohto Autorizačného nástroja ING alebo Služby, alebo
 - (iv) v prípade, ak je proti Klientovi vznesené obvinenie; vedené trestné stíhanie, resp. je subjektom vyšetrovania regulačného orgánu, alebo je odsúdený.
- 6.2 Klient môže požiadať ING o zablokovanie svojho Autorizačného nástroja ING, ktorejkoľvek Služby alebo prístupu k nej alebo Autorizačného nástroja ING Užívateľa, ktorejkoľvek Služby alebo prístupu k nej, a Užívateľ môže požiadať o zablokovanie svojho Autorizačného nástroja ING, ktorejkoľvek Služby alebo prístupu k nej. Bez ohľadu na žiadosť Klienta alebo Užívateľa o zablokovanie, ING môže pokračovať vo vykonávaní alebo zasielaní Pokynov, ktoré ING zadal daný Klient alebo Užívateľ predtým alebo krátko potom, ako ING prijala takúto žiadosť o zablokovanie, ak ING nemôže primerane zabrániť ich vykonaniu alebo zaslaniu.
- 6.3 Ak sa Klient dozvie o akomkoľvek nesprávnom, neoprávnenom alebo podvodnom prístupe alebo využívaní Autorizačného nástroja ING alebo Služby Užívateľom alebo treťou stranou, je povinný okamžite ukončiť alebo zablokovať prístup a využívanie Autorizačného nástroja ING alebo Služby danou osobou a okamžite oznámiť túto skutočnosť ING. ING nezodpovedá za žiadnu stratu a/alebo škodu, ktorá vznikne Klientovi. Klient je povinný nahradiť ING akúkoľvek stratu a/alebo škodu, ktorá vznikne v dôsledku toho, že Klient nesplnil akúkoľvek povinnosť alebo porušil akýkoľvek záväzok uvedený v tomto článku.

- 6.4 ING nezodpovedá za žiadnu stratu a/alebo škodu, ktorá vznikne Klientovi alebo tretej strane v dôsledku zablokovania alebo pozastavenia Autorizačného nástroja ING, Služby alebo prístupu k nej.
- 6.5 V prípade zablokovania zo strany ING je ING povinná, v prípade ak je to možné vopred, oznámiť Klientovi zablokovanie a jeho dôvody, pokiaľ by takéto oznámenie neohrozilo objektívne opodstatnené bezpečnostné dôvody, alebo pokiaľ takéto oznámenie nie je obmedzené alebo zakázané príslušnými právnymi predpismi.
- 6.6 ING je povinná odblokovať Službu alebo prístup k nej alebo Autorizačný nástroj ING, prípadne nahradiť Autorizačný nástroj ING novým Autorizačným nástrojom ING, hneď, ako ING podľa svojho výlučného uváženia rozhodne, že pominuli dôvody pre takéto zablokovanie alebo pozastavenie.

7. ING Aplikácia a Komunikačný kanál

- 7.1 Ak je to medzi Klientom a ING dohodnuté, Klient môže používať ING Aplikáciu alebo Komunikačný kanál na sprístupnenie Služieb a ich používanie. Služby sprístupňované cez ING Aplikáciu môžu byť obmedzené. Na používanie Komunikačného kanálu alebo ING Aplikácie sa vzťahujú dodatočné podmienky.

8. Podmienенý úver

- 8.1 Akákoľvek suma alebo majetok, ktorý Klientovi poskytla ING alebo ktorý mu bol poskytnutý prostredníctvom ING, či už v hotovosti, prostredníctvom zápisu na účet alebo akýmkoľvek iným spôsobom, na základe transakcie, ktorej vysporiadanie ešte nie je známe alebo konečné alebo predtým, ako ING dostala túto sumu alebo majetok, predstavuje preddavok poskytnutý ING Klientovi za podmienky riadneho splnenia tejto transakcie.
- 8.2 Podmienka riadneho splnenia je splnená vysporiadaním transakcie a/alebo tým, že ING dostane túto sumu alebo majetok do svojej voľnej dispozície v primeranej časovej lehote. V prípade absencie takéhoto vysporiadania Klient bezodkladne splatí ING sumu rovnajúcu sa majetku, jeho hodnote alebo sume, ktorú dostal, spolu s príslušným úrokom.

9. Poplatky a výdavky

- 9.1 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, poplatky a náklady, ktoré je Klient povinný platiť v súvislosti so vzťahom medzi Klientom a Bankou a Službami používanými Klientom, sú uvedené v Sadzobníku. Sadzobník sa nachádza na adrese <https://www.ingwb.com/en/service/payments-and-collections/tariffs-and-conditions>. ING môže zmeniť Poplatky a Sadzobník, pričom tieto zmeny sa môžu uplatňovať s okamžitou účinnosťou a bez predchádzajúceho oznámenia. Klient je tiež povinný platiť ING poplatky platené tretím stranám a náklady účtované ING za služby používané Klientom.
- 9.2 Klient je povinný udržiavať Použiteľný zostatok, ktorý je dostatočný na plnenie jeho finančných záväzkov voči ING

v čase splatnosti takýchto záväzkov. Ak Klient neuhradí sumu v deň jej splatnosti, ING je oprávnená účtovať úrok z omeškania. Informácie o platnej sadzbe úroku z omeškania sú uvedené v Sadzobníku a/alebo na Internetovej stránke Pobočky ING.

- 9.3 ING je oprávnená, bez ohľadu na Použitelný zostatok, menu Účtu a bez ohľadu na to, že takýmto úkonom vznikne nepovolený Debetný zostatok, odpísať z daného Účtu nasledovné sumy:
- (i) Poplatky za Služby a poskytnutie informácií o Službách;
 - (ii) Platobné operácie;
 - (iii) úrok (z omeškania);
 - (iv) poplatky a výdavky tretích strán podľa článku 9.1 tejto Všeobecnej časti; a
 - (v) akýkoľvek iný peňažný záväzok, bez ohľadu na jeho názov alebo formu, voči ING.
- 9.4 Všetky platby, ktoré sa majú vykonať v prospech ING, sa musia vypočítať a vykonať bez započítania, zrážky alebo protinároku.
- 9.5 Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, všetky sumy sú bez dane z pridanej hodnoty. Ak je daň z pridanej hodnoty splatná, Klient je povinný ju uhradiť ING.
- 9.6 Všetky dane a poplatky, pod akýmkoľvek názvom a vyrubené akýmkoľvek orgánom, ktoré súvisia so vzťahom medzi Klientom a ING, znáša Klient. Klient potvrdzuje, že ING môže potrebovať (byť povinná) inkasovať od Klienta dane, poplatky alebo podobné úhrady z platieb vykonaných v prospech Klienta alebo vo vzťahu k transakciám uzavretým s Klientom. Ak je Klient povinný na základe právnych predpisov zraziť alebo odpočítať sumu z akejkoľvek sumy splatnej ING, Klient zaplatí také ďalšie sumy, aké môžu byť potrebné na to, aby ING dostala plnú sumu, ak keby sa takáto zrážka alebo odpočet nevyžadoval.

10. Výpisy, bankové záznamy a nahrávky

- 10.1 Klient preberá plnú zodpovednosť za sledovanie všetkých údajov, záznamov, transakčnej histórie a prehľadov, ktoré mu poskytla alebo sprístupnila ING alebo boli poskytnuté alebo sprístupnené v mene ING. Klient je povinný overiť, či ING vykonala Služby správne. Ak Klient reklamuje akýkoľvek údaj, je povinný to bezodkladne oznámiť ING. Ak Klient nepredloží ING svoju reklamáciu do dvoch mesiacov od prijatia informácie, platí, že Klient akceptoval jeho presnosť.
- 10.2 Ak Klient reklamuje akýkoľvek údaj, ktorý súvisí so Službou, použije sa postup uvedený v príslušných Dokumentoch služieb.
- 10.3 Platí, že údaje uvedené v záznamoch ING predstavujú konečný dôkaz medzi ING a Klientom, pokiaľ Klient nepreukáže opak.
- 10.4 Každú formu komunikácie, ktoré súvisia s produktmi a službami ING a tretích strán, a ďalej akýkoľvek inú formu písomnej alebo elektronickej komunikácie medzi

Klientom a ING môže ING preukázať písomnou alebo elektronickou reprodukciou, záznamom a/alebo kópiou takejto komunikácie zo systémov ING. Takáto komunikácia a reprodukcie, záznamy alebo ich kópie predstavujú konečný dôkaz medzi ING a Klientom, pokiaľ Klient nepreukáže opak.

- 10.5 ING je oprávnená vykonávať záznamy telefonických hovorov na účely podpory spracovania Pokynov, uchovania dôkazového materiálu, monitorovania služieb a overenia platnosti Pokynov. Klient je povinný o tejto skutočnosti informovať svojich Užívateľov.
- 10.6 Ak sa vyskytli v údajoch a informáciách, ktoré poskytla alebo sprístupnila ING alebo boli poskytnuté alebo sprístupnené v mene ING, chyby vo výpočtoch, ING má právo opraviť takéto chyby aj po uplynutí dvojmesačného obdobia.
- 10.7 Klient výslovne potvrdzuje a súhlasí, že ING sa môže spoliehať na informácie, ktoré dostala od iného poskytovateľa služieb a že ING nezodpovedá za presnosť, úplnosť alebo včasnosť takýchto informácií získaných od tejto tretej osoby.

11. Plnomocenstvo

- 11.1 Akékoľvek plnomocenstvo udelené Užívateľovi za účelom vykonania obchodu s ING v mene Klienta musí byť formou a obsahom akceptovateľné pre ING. Pokiaľ to v danom plnomocenstve nie je uvedené inak, riadi sa právnym poriadkom štátu, kde je Klient registrovaný. Takto splnomocnený Užívateľ môže vykonávať všetky úkony uvedené v plnomocenstve v mene a na účet Klienta, bez ohľadu na konflikt záujmov Užívateľa. Klient sa týmto neodvolateľne a bezpodmienečne vzdáva akéhokoľvek práva, ktoré by mu vzniklo v súvislosti s takýmto konfliktom záujmov.
- 11.2 Každé plnomocenstvo udelené prostredníctvom Komunikačného kanála ING sa udeľuje v súlade a za podmienok uvedených v týchto Podmienkach.
- 11.3 Klient je povinný zabezpečiť, aby boli Užívatelia viazaní a aby dodržiavali a plnili všetky záväzky, ktoré sú uvedené v príslušných Dokumentoch služieb. Klient ďalej zodpovedá ING za všetky záväzky podľa Dokumentov služieb, vrátane všetkých úkonov (konania alebo nekonania) Užívateľov. Pokiaľ to výslovne nie je v plnomocenstve uvedené inak, každý Užívateľ je plne oprávnený vykonávať úkony, na ktoré je oprávnený podľa daného plnomocenstva samostatne.
- 11.4 Každé plnomocenstvo je platné až do zániku alebo odvolania. Klient je povinný bezodkladne oznámiť ING vo forme akceptovateľnej pre ING, zánik, odvolanie alebo zmenu plnomocenstva udeleného ktorémukoľvek Užívateľovi. Plnomocenstvo je platné a účinné bez ohľadu na akýkoľvek registráciu plnomocenstva a/alebo jeho zmeny v akomkoľvek verejnom registri až dovtedy, kým ING nedostane takéto oznámenie. ING môže vykonať/zaslať alebo pokračovať vo vykonávaní/zasielaní Pokynov, ktoré

- zadal ING daný Užívateľ predtým alebo krátko potom, ako ING dostala takéto oznámenie, ak ING nemôže zabrániť ich vykonaniu alebo zaslaniu. Odvolanie, zánik alebo zmena plnomocenstva nemá vplyv na platnosť akéhokoľvek
- (i) Pokynu so splatnosťou po takomto odvolaní, zániku alebo zmene plnomocenstva a nemá vplyv na platnosť
 - (ii) plnomocenstva udeleného Užívateľom pred takýmto odvolaním, zánikom alebo zmenou.
- 11.5 Ak to určí ING, Klient je povinný pre ING a v mene ING zisťovať a overovať totožnosť (prostredníctvom platného dokladu totožnosti) každého Užívateľa, a ak to bude relevantné overovať a validovať jeho podpisový vzor. Klient sa zaväzuje bezpečne uchovávať všetky údaje týkajúce sa totožnosti a overovania a validácie podpisu každého Užívateľa po dobu minimálne sedem rokov po odvolaní alebo zániku príslušného plnomocenstva. Na žiadosť ING zašle Klient všetky takéto údaje ING vo formáte, ku ktorému má ING prístup. ING je oprávnená auditovať, skúmať a vytvárať kópie údajov uchovávaných Klientom ohľadom vyššie uvedeného, a ak ING požiada Klienta o prístup do jeho priestorov a k príslušným údajom a záznamom, Klient je povinný ho udeliť.
- 11.6 Na žiadosť ING je Klient povinný (i) potvrdiť a/alebo schváliť všetky úkony, ktoré vykonal ktorýkoľvek Užívateľ na základe oprávnení a v rámci oprávnení udelených v plnomocenstve a (ii) obratom a riadne uzavrieť akékoľvek ďalšie zmluvy, podpísať všetky dokumenty a listiny a vykonať všetky úkony, aké môže ING primerane určiť ako potrebné alebo žiaduce pre dosiahnutie účinkov ustanovení tohto článku.
- ## 12. Komunikácia
- 12.1 ING má právo podľa svojho vlastného uváženia a bez ohľadu na spôsob, akým bola Zmluva uzavretá, komunikovať s Klientom v písomnej forme, ústne, prostredníctvom telekomunikačných prostriedkov (vrátane prostredníctvom nahovorených správ generovaných počítačom alebo textových správ) alebo elektronických prostriedkov (vrátane e-mailu, aplikácií, Internetovej stránky alebo Komunikačného kanála, a to s pridaním internetovej linky alebo bez jej prídania).
- 12.2 ING nebude zodpovedná za žiadnu stratu a/alebo škodu spôsobenú použitím akejkoľvek formy komunikácie zo strany ING alebo Klienta, najmä straty alebo škody spôsobenej nedoručením alebo omeškaním sa s doručením, zachytením alebo manipuláciou zo strany tretích strán alebo počítačových programov používaných na elektronickú komunikáciu a prenos Vírusov.
- 12.3 Kontaktné údaje Klienta a ING pre akékoľvek oznámenie, ktoré sa má vykonať alebo doručiť na základe alebo v súvislosti s akoukoľvek Službou, budú tie, ktoré sú uvedené v Zmluve, ktoromkoľvek inom príslušnom Dokumente služieb alebo ktoré akýmkoľvek iným spôsobom Klient oznámi ING. Klient je povinný oznámiť ING akékoľvek iné kontaktné údaje najmenej päť Pracovných dní vopred.
- 12.4 Každé oznámenie alebo komunikácia odoslaná ING Klientovi sa považuje za riadne danú alebo vykonanú (a) v prípade osobného doručenia v čase doručenia, (b) v prípade doručenia poštou tri dni po podaní na pošte s poštovým uhradeným vopred, alebo (c) v prípade doručenia faxom alebo iným spôsobom elektronického prenosu v čase odoslania.
- 12.5 Dokumenty a cennosti akejkoľvek povahy, ktoré sú doručované Klientom do ING alebo zo strany ING Klientovi sú doručované na náklady a riziko Klienta.
- 12.6 ING má právo (ale nie je povinná) uzavrieť poistenie, ak to považuje za nevyhnutné pre odoslanie dokumentov a cenností Klientovi alebo na ich prijatie od Klienta, a to na náklady Klienta. Odoslanie zásielky môže byť poistené aj na výslovnú žiadosť Klienta a na jeho náklady. ING uzavrie takéto poistenie s poisťovňou podľa vlastného výberu. Za uvedené poistenie ING nenesie zodpovednosť. V prípade vzniku škody má Klient nárok iba na poistné plnenie, ktoré získa ING.
- 12.7 Ak sa strany Zmluvy dohodli, že všetka komunikácia zo strany ING môže byť adresovaná jednej strane určenej na dané účely ostatnými stranami (buď v Zmluve alebo inak), každé oznámenie alebo komunikácia zo strany ING daná strane určenej na daný účel sa bude považovať za riadne danú aj všetkým ostatným stranám.
- 12.8 Pokiaľ nebude dohodnuté inak, komunikácia medzi ING a Klientom sa bude viesť v anglickom jazyku, alebo podľa rozhodnutia ING v jazyku, ktorý je štátnym jazykom na území, kde sa nachádza Pobočka ING.
- 12.9 ING môže požadovať, aby sa zahraničné dokumenty legalizovali a apostillovali a aby oznámenia a dokumenty od Klienta, ktoré sú v inom jazyku ako je jazyk uvedený v článku 12.8 tejto Všeobecnej časti, boli preložené na náklady Klienta úradným prekladateľom, ktorý je akceptovateľný pre ING.
- ## 13. Použitie formulárov a formátov
- 13.1 V súvislosti so Službami je Klient povinný používať formuláre a formáty (listinné, online alebo elektronické formuláre) sprístupnené alebo určené ING (ak boli), riadne vyplnené, čitateľné a opatrené vlastnoručným alebo Elektronickým podpisom, alebo akoukoľvek inou formou identifikácie požadovanou ING. ING môže odmietnuť prijať akýkoľvek dokument alebo vykonať akýkoľvek pokyn, ak nebol prijatý na požadovanom formulári alebo v požadovanom formáte, je neúplný, podpis nie je overený alebo nezodpovedá podpisovému vzoru vedenému v záznamoch ING. ING je oprávnená konať na základe informácií a spoliehať sa na informácie uvedené vo formulári alebo Pokyne od Klienta.
- 13.2 ING môže vyhlásiť formuláre a formáty (pokynov) za neplatné a takéto formuláre a formáty nahradiť. V takomto prípade bude ING informovať Klienta o používaní nového formulára alebo formátu. ING nezodpovedá za žiadnu stratu a/alebo škodu, ktorá vznikne Klientovi z dôvodu, že

formuláre a formáty (pokynov) boli vyhlásené za neplatné alebo sa používali nesprávne.

14. Spracovanie údajov a bankové tajomstvo

- 14.1 ING bude získavať, používať alebo inak spracovávať údaje, dokumenty a informácie týkajúce sa vzťahu s Klientom, Užívateľom a/alebo týkajúce sa Služieb, a to pre poskytovanie Služieb a pre internú analýzu a dohľad, riadenie rizika, vývoj produktov, marketingové aktivity, centralizáciu uskladnenia, na zabezpečenie bezpečnosti a integrity ING, na plnenie svojich zákonných povinností a na akýkoľvek iný účel oznámený ING. Získavanie, používanie a spracovávanie Osobných údajov podlieha ustanoveniam článku 15 tejto Všeobecnej časti.
- 14.2 V rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi sa Klient vzdáva práv vyplývajúcich z bankového tajomstva a súhlasí s tým, aby ING prenášala, spracovávala a poskytovala akékoľvek údaje, dokumenty a informácie, ktoré ING získala od Klienta alebo vo vzťahu ku Klientovi a ktorýmkoľvek Službám, a berie na vedomie, že ING môže byť povinná preniesť, spracovať a poskytovať takéto údaje, (i) v rámci ING alebo inému poskytovateľovi služieb na ktorýkoľvek z účelov uvedených v tomto článku, (ii) ktorejkoľvek inej tretej strane na ktorýkoľvek z účelov uvedených v článkoch 23.1 a 24.1 tejto Všeobecnej časti, (iii) ak sa to bude vyžadovať pre poskytovanie Služieb Klientovi alebo ktorejkoľvek jeho spriaznenej osobe, spriazneným osobám Klienta, a (iv) v súlade s povoleniami alebo požiadavkami príslušných právnych predpisov, súdneho konania, regulačného úkonu, príkazu, rozsudku alebo uznesenia súdu, alebo (v) aby ING mohla splniť požiadavky tuzemských a zahraničných (daňových a regulačných) orgánov alebo svoje povinnosti voči nim.
- 14.3 Klient berie na vedomie, že tretie strany, ktorým môžu byť akékoľvek údaje, dokumenty a informácie týkajúce sa vzťahu s Klientom, Užívateľom a/alebo Služieb prenesené a poskytované, sa môžu nachádzať mimo EÚ. Klient ďalej berie na vedomie, že tieto tretie strany môžu byť zo zákona povinné preniesť takéto údaje, dokumenty a informácie na orgány alebo iné tretie strany v súlade s platnými právnymi predpismi a nariadeniami, vrátane (avšak bez obmedzenia) orgánov USA.

15. Ochrana Osobných údajov

- 15.1 Navyše k ustanoveniam článku 14 tejto Všeobecnej časti, vo vzťahu k získavaniu, používaniu a spracovávaniu osobných údajov Klient potvrdzuje, že Osobné údaje môžu byť spracovávané, prenášané a poskytované mimo Pobočky ING, ktorá ich získala, a vyhlasuje a potvrdzuje (i) že dostal a prečítal si Vyhlásenia o osobných údajoch Pobočky ING (ktoré sa týmto odkazom stávajú súčasťou tohto dokumentu) a (ii) že oznámi a odkáže všetkých oprávnených zástupcov, Užívateľov a (iné) fyzické osoby, ktoré sú v kontakte s ING v mene Klienta, na tento článok 15 a príslušné Vyhlásenia o osobných údajoch. Príslušné

Vyhlásenia o osobných údajoch sa nachádzajú na adrese <https://www.ingwb.com/en/service/privacy-and-legal-statements/privacy-statement>.

- 15.2 ING spracováva Osobné údaje v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov a „Globálnou politikou ochrany osobných údajov týkajúcou sa údajov Klientov, dodávateľov a obchodných partnerov“ ING (v platnom znení alebo v znení obdobnej globálnej politiky, ktorá ju nahradí). Táto politika bola v príslušných členských štátoch EÚ schválená orgánmi ochrany osobných údajov. Globálna politika ochrany osobných údajov sa nachádza na adrese <https://www.ingwb.com/en/service/privacy-and-legal-statements/privacy-statement>.

16. Vlastníctvo a práva duševného vlastníctva

- 16.1 Klientovi sa udeľuje prísne osobná, nevýhradná a neprevoditeľná licencia (súhlas) na (podľa okolností) používanie a inštaláciu softwaru, ktorý poskytuje ING pre Služby. Na Klienta sa však neprevádzajú žiadne majetkové ani osobnostné práva. Táto licencia (súhlas) predstavuje len právo nainštalovať software na počítači Klienta a prevádzkovať ho pre Službu na účely uvedené v príslušných Dokumentoch služieb alebo inak určené ING, a je obmedzená na obdobie, počas ktorého je Klient oprávnený využívať Službu.
- 16.2 ING a prípadná tretia strana, ktorá ING udelila právo používania, si ponecháva všetky práva, vrátane vlastníckeho práva, autorského práva a práv duševného vlastníctva na všetky Zariadenia ING ako aj na všetky informácie, odporúčania a/alebo (iné) poskytované služby.
- 16.3 Klient nie je oprávnený zmeniť, kopírovať, distribuovať, prevádzkať, zobrazovať, publikovať, predávať alebo udeľovať licenciu na (obsah) Zariadenie ING, vytvárať alebo používať akékoľvek diela, ktoré sú z neho odvodené, alebo vytvárať akýkoľvek odkaz, hypertextový odkaz alebo vnorený odkaz z alebo na Komunikačný kanál ING, Službu alebo Internetovú stránku.
- 16.4 Obchodné mená, značky a logá (alebo im podobné označenia) od ING, ktoré sú uvedené v Službách a/alebo na Zariadení ING, sú majetkom ING. Klient nie je oprávnený používať žiadne takéto obchodné mená, značky a logá bez predchádzajúceho písomného súhlasu ING.
- 16.5 Klient je povinný okamžite na požiadanie alebo ak Klient stratí oprávnenie využívať príslušnú Službu, zničiť alebo vrátiť ING, ak je vrátenie možné, Zariadenie ING, svoje personalizované bezpečnostné prvky a/alebo akékoľvek nástroje na využívanie Služby a/alebo sprístupnenie Komunikačného kanála ING.

17. Požiadavky na systém a bezpečnosť

- 17.1 Klient je povinný dodržiavať a postupovať podľa najnovších pokynov a požiadaviek systému, softwaru a iných požiadaviek pre zavedenie, sprístupnenie a používanie Služby určených ING. ING nezodpovedá za žiadnu stratu a/alebo škodu, ktorá vznikne Klientovi v dôsledku (i)

zmien softwaru alebo zariadenia, ktoré dodala ING alebo tretia strana, (ii) nesprávneho fungovania zariadenia alebo softwaru, ktorý patrí Klientovi alebo Užívateľovi, (iii) nekonania podľa pokynov ING alebo (iv) nedodržania podmienok pre zavedenie, sprístupnenie a používanie Služby.

- 17.2 Klient môže na používanie Služby potrebovať prístup na internet, prístup do elektronickej komunikačnej siete alebo k softvéru. ING nie je zmluvnou stranou žiadnych zmlúv, ktoré boli alebo budú uzatvorené v tomto ohľade medzi Klientom a jeho poskytovateľom. Všetky náklady na prístup a využívanie služieb ponúkaných týmto poskytovateľmi znáša Klient a ING nezodpovedá za žiadnu stratu a/alebo škodu, ktorá vznikne Klientovi v súvislosti so službami ponúkanými týmto poskytovateľmi.
- 17.3 Klient je zodpovedný za bezpečnosť systémov a zariadení používaných na prístup k Službe. Bez toho, aby tým bolo dotknuté vyššie uvedené, Klient je povinný zabezpečiť, aby sa používal aktualizovaný anti-Vírusový software, anti-spyware software, firewall software alebo akékoľvek primerané bezpečnostné nástroje na účely zabezpečenia bezpečnosti Služby alebo prístupu k nej. Pokiaľ by Klient zistil alebo mal podozrenie na Vírus, spyware alebo neoprávnený prístup k Službe, je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť túto skutočnosť ING a okamžite vykonať všetky potrebné opatrenia, aby zabránil strate a/alebo škode. ING si vyhradzuje právo po akomkoľvek takomto oznámení zablokovať prístup k Službe alebo jej časti.
- 17.4 Klient je povinný zabezpečiť, aby sa pri odchode alebo opustení počítača alebo iného príslušného zariadenia, pomocou ktorého sa Služba používa alebo sa k nej pripája, bez dozoru, používali správne odhlasovacie postupy. Klient je ďalej povinný vykonať všetky primerané opatrenia na to, aby sa zabránilo neoprávnenému používaniu Služby, operačných staníc a informačného systému, z ktorého je umožnený prístup k Službe.

18. Spoločná a nerozdielna zodpovednosť

- 18.1 Záväzky každej Pobočky ING podľa Dokumentov služieb predstavujú oddelené a nezávislé záväzky. Pokiaľ by Pobočka ING nespĺnila svoje záväzky podľa Dokumentov služieb, nemá to vplyv na záväzky akejkoľvek inej Pobočky ING podľa Dokumentov služieb. Žiadna Pobočka ING nezodpovedá za záväzky ktorejkoľvek inej Pobočky ING podľa Dokumentov služieb.
- 18.2 Pokiaľ ING nezadá iné pokyny, akýkoľvek dlh, ktorý vznikne podľa Dokumentov služieb, ktorý sa má zaplatiť konkrétnej Pobočke ING, sa môže zaplatiť len tejto Pobočke ING.
- 18.3 Ak je Klient v akomkoľvek postavení spoločným beneficiantom Služby alebo spoločným majiteľom účtu alebo majetku, má spolu s takými inými beneficiantmi alebo majiteľmi voči ING spoločnú a nerozdielnú zodpovednosť za všetky súvisiace záväzky. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Klient a každá takáto osoba sú

samostatne oprávnení vydávať ING Pokyny týkajúce sa takejto Služby, účtu alebo majetku.

19. Zabezpečenie a započítanie

- 19.1 Okrem iného Zabezpečenia poskytnutého ING sa Klient zaväzuje poskytnúť Zabezpečenie a týmto poskytuje Zabezpečenie na všetky súčasne a budúce (i) pohľadávky, ktoré má alebo kedykoľvek nadobudne voči Pobočke ING a (ii) finančné nástroje, peniaze, dokumenty a iné zariadenia v držbe ING alebo tretej strany v mene ING pre Klienta alebo v jeho mene, ako zábezpeky za splnenie všetkých existujúcich a (podmienенých) budúcich peňažných záväzkov, ktoré je Klient povinný uhradiť Pobočke ING v ktoromkoľvek momente, a ING toto Zabezpečenie týmto prijíma.
- 19.2 Klient udeľuje ING neodvolateľné plnomocenstvo s právom substitúcie, na poskytnutie, zriadenie, registráciu a/alebo vznik Zabezpečenia v mene Klienta v prospech ING, a to na pohľadávky uvedené v článku 19.1.
- 19.3 Klient vyhlasuje a potvrdzuje, že je oprávnený poskytnúť a zriadiť Zabezpečenie a že príslušné pohľadávky nie sú ani nebudú zaťažené právami a nárokmi iných strán než je ING.
- 19.4 Klient sa ING zaväzuje, že poskytne (dodatkový) záloh a Zabezpečenia za všetky existujúce a budúce sumy dlhované Klientom ING z akéhokoľvek titulu a že podpíše akúkoľvek zmluvu alebo akékoľvek iné dokumenty, ktoré sa môžu vyžadovať súvislosti s ich udelením a zriadením, a to na prvé požiadanie ING a k spokojnosti ING.
- 19.5 Každá Pobočka ING je kedykoľvek oprávnená započítať všetky a ktorékoľvek zo svojich pohľadávok voči Klientovi, bez ohľadu na to, či sú alebo nie sú splatné, alebo či sú alebo nie sú podmienené, oproti akýmkoľvek pohľadávkam Klienta voči tejto Pobočke ING, bez ohľadu na to, či sú alebo nie sú splatné a bez ohľadu na menu, v ktorej sú takéto pohľadávky vyjadrené. Ak však pohľadávka Klienta voči ING alebo pohľadávka ING voči Klientovi nie je splatná, ING nesmie vykonať svoje právo na započítanie, pokiaľ nenastane jedna z nasledovných udalostí, ktorá spôsobuje splatnosť tejto pohľadávky: v prípade zaistenia, zablokovania a/alebo exekúcie (prikázaním) pohľadávok Klienta voči ING, v prípade, ak sa vymáha uspokojenie takéhoto dlhu akýmkoľvek iným spôsobom, v prípade, ak je zriadené Zabezpečenie alebo iné obmedzenie práva s pohľadávkami, v prípade, ak Klient postúpi svoje pohľadávky voči ING na tretiu stranu, v prípade, ak na majetok Klienta je vyhlásený konkurz, Klient je v reštrukturalizácii, alebo sa na neho vzťahujú iné zákonné požiadavky v súvislosti s jeho platobnou neschopnosťou alebo povinným splácaním dlhu. Záväzky vyjadrené v cudzej mene sa započítajú podľa výmenného kurzu v deň započítania určeného ING. Ak je to možné, ING bude informovať Klienta vopred o tom, že zamýšľa uplatniť svoje právo na započítanie.
- 19.6 Na žiadosť ING Klient obratom a riadne uzavrie ďalšie zmluvy, podpíše všetky ďalšie dokumenty a listiny a

vykoná všetky ďalšie registrácie, úkony a záležitosti, aké môže ING primerane určiť ako potrebné alebo žiaduce pre dosiahnutie účinkov ustanovení tohto článku.

- 19.7 Ak je v jednom štáte viacero pobočiek rovnakej právnickej osoby ING, odkaz na Pobočku ING v tomto článku sa vykladá ako odkaz na ktorúkoľvek a všetky Pobočky ING tejto právnickej osoby v tom istom štáte.

20. Zodpovednosť

- 20.1 Bez toho, aby sa to dotklo akýchkoľvek iných obmedzení zodpovednosti, ktoré sú uvedené v Dokumentoch služieb, ING zodpovedá Klientovi len za priamu stratu a/alebo škodu bez ohľadu na to, či je zodpovednosť ING uplatňovaná na základe Dokumentov služieb, poskytovania Služieb, nároku zo zmluvy, mimozmluvnej zodpovednosti (vrátane nedbanlivosti), na základe sľubu odškodnenia, porušenia zákonnej povinnosti alebo inak.
- 20.2 Pre odstránenie pochybností platí, že ING nebude zodpovedná za žiadnu nepriamu alebo následnú stratu alebo škodu. Nepriama a následná strata alebo škoda predstavuje najmä poškodenie povesti, náklady na zabezpečenie ekvivalentnej služby alebo produktu, ušlý zisk, stratu podnikania, obchodnej príležitosti, goodwillu, údajov, predpokladaných úspor, zákazníkov a kontraktov, a bez ohľadu na to, či takáto strata alebo škoda bola predvídateľná alebo nie.
- 20.3 ING nezodpovedá za akúkoľvek škodu a/alebo stratu, ktorá vznikne Klientovi v dôsledku nevykonania alebo chybného vykonania akéhokoľvek Pokynu alebo plnenia akejkoľvek Služby, ak k takému nevykonaniu alebo chybnému vykonaniu došlo v dôsledku prijatia alebo zmeny právneho predpisu, nariadenia alebo rozhodnutia a/alebo zásahu, konania alebo opomenutia štátneho orgánu, centrálnej banky alebo iného orgánu s príslušnou právomocou. ING takisto nezodpovedá za žiadnu škodu alebo stratu, ktorá vznikne Klientovi v dôsledku konfiškácie, znárodnenia, zabavenia, zhabania, odňatia, zaistenia, vyvlastnenia Účtu, Zostatku alebo akéhokoľvek (inéno) účtu, majetku alebo nástroja štátnym orgánom, centrálnou bankou alebo iným orgánom s príslušnou právomocou v štáte, kde je príslušná mena zákonným platidlom alebo v ktorom je taký Účet, majetok alebo nástroj vedený.
- 20.4 Za podmienok uvedených v článku 20.2 tejto Všeobecnej časti, ING nevylučuje žiadnu zodpovednosť podľa týchto Podmienok za stratu a/alebo škodu spôsobenú hrubou nedbanlivosťou alebo úmyselným konaním ING.
- 20.5 ING sa nezaručuje, že zariadenie na poskytovanie Služby bude dostupné, neprerušované alebo kompletne po celý čas, ani že toto zariadenie nebude mať žiadne chyby, vady alebo nebude obsahovať Vírusy. ING nebude zodpovedná za žiadnu stratu a/alebo škodu, ktorá vznikne z používania (alebo nemožnosti používať) Služby, vrátane strát alebo škôd, ktoré spôsobia Vírusy.
- 20.6 Internetová stránka alebo ktorákoľvek Služba môže obsahovať odkazy na externé internetové stránky, ktoré

prevádzkuje tretia strana, alebo tieto stránky môžu obsahovať odkazy na Internetovú stránku alebo Službu. ING nezodpovedá za prevádzku, použitie alebo obsah týchto internetových stránok tretích strán.

21. Odškodnenie

Klient sa zaväzuje nahradiť ING akúkoľvek priamu, nepriamu a/alebo následnú stratu, škodu, náklady a výdavky (vrátane právnych nákladov), ktoré vzniknú ING v dôsledku alebo v súvislosti s:

- (i) tým, že ING je alebo sa stane účastníkom akéhokoľvek sporu, súdneho alebo mimosúdneho konania alebo urovnania medzi Klientom a treťou stranou;
- (ii) vymáhaním súm, ktoré je Klient povinný uhradiť ING;
- (iii) zablokovaním, zaistením a/alebo exekúciou akejkoľvek pohľadávky Klienta voči ING alebo akéhokoľvek majetku alebo nástroja, ktorý ING drží pre Klienta;
- (iv) nárokmi uplatnenými tretími stranami proti ING v súvislosti s Klientom alebo ktoroukoľvek Službou, pokiaľ nie sú spôsobené hrubou nedbanlivosťou alebo úmyselným konaním ING;
- (v) tým, že Klient alebo Užívateľ nespĺní platné právne predpisy alebo akúkoľvek z podmienok Dokumentov služieb;
- (vi) podvodným konaním Klienta alebo Užívateľa; a/alebo
- (vii) akýmkoľvek plnomocenstvom udeleným (a) Klientom Užívateľovi alebo tretej strane alebo (b) treťou stranou Klientovi a/alebo akýmkoľvek úkonom, ktorý sa vykoná podľa neho, bude neplatný, nezáväzný alebo nevymáhateľný.

22. Vyššia moc

ING nezodpovedá Klientovi za nesplnenie akéhokoľvek záväzku podľa Dokumentov služieb, ak je takéto nesplnenie spôsobené okolnosťami, ktoré ING nemohla primerane ovplyvniť, najmä prírodnými katastrofami, vojnou alebo terorizmom, priemyselnými spormi, štrajkami, akýmkoľvek prerušením alebo zlyhaním prenosových či komunikačných liniek alebo clearingových a zúčtovacích organizácií, prerušením dodávok energie, akýmkoľvek rozhodnutiami, právnymi predpismi alebo nariadeniami tuzemských alebo zahraničných správnych alebo súdnych orgánov. Ak nastane prípad vyššej moci, ING vykoná také úkony alebo opatrenia, aké môžu byť primerane potrebné pre obmedzenie negatívnych dopadov takéhoto prípadu.

23. Tretie strany

- 23.1 Pri poskytovaní Služieb môže ING využiť tretie strany a činnosti (aj čiastočne) môže zabezpečovať prostredníctvom subdodávateľov.
- 23.2 ING nezodpovedá za stratu alebo škodu, ktorá Klientovi vznikne v dôsledku akéhokoľvek konania alebo opomenutia tretej strany (vrátane akéhokoľvek makléra, banky – sprostredkovateľa alebo korešpondenčnej banky, zástupcu, uschovávatela, burzy, depozitára alebo zúčtovacieho strediska), ak je takáto strana nevyhnutná na poskytnutie Služieb alebo ak ING bude môcť preukázať, že pri

výbere týchto tretích strán postupovala s primeranou starostlivosťou.

23.3 ING nebude stranou žiadnych súvisiacich právnych vzťahov medzi Klientom a akoukoľvek treťou stranou.

23.4 Osoba, ktorá nie je zmluvnou stranou Dokumentov služieb, nemôže vymáhať akékoľvek práva alebo mať prospech (zo žiadneho ustanovenia) daných dokumentov.

24. Prevod práv a povinností

24.1 ING môže postúpiť svoje práva a/alebo previesť svoje záväzky vyplývajúce z Dokumentov služieb na tretiu stranu.

24.2 Bez prechádzajúceho písomného súhlasu ING nemôžu byť práva a povinnosti Klienta týkajúce sa Služieb a pohľadávka, ktorú má Klient voči ING na základe Účtu alebo v súvislosti so Službou, prevedené alebo postúpené a nemôže k nim byť zriadené žiadne Zabezpečenie, s výnimkou prevodu, postúpenia alebo Zabezpečenia v prospech ING.

25. Čiastočná neplatnosť/nevymáhateľnosť

Ak je, alebo sa kedykoľvek stane niektoré ustanovenie Dokumentov služieb v akomkoľvek ohľade nezákonným, neplatným alebo nevymáhateľným podľa ktoréhokoľvek právneho poriadku, táto skutočnosť žiadnym spôsobom neovplyvní zákonnosť, platnosť alebo vymáhateľnosť ktoréhokoľvek iného ustanovenia Dokumentov služieb.

26. Trvanie a ukončenie Zmluvy

26.1 Zmluva týkajúca sa každej Služby bude uzavretá na dobu uvedenú v príslušnom Dokumente služby. Bez určenia konkrétnej doby sa Zmluva uzaviera na neurčitý čas a Klient môže písomne ukončiť takúto Službu s výpovednou lehotou v trvaní jedného kalendárneho mesiaca. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po prijatí danej výpovede. Pokiaľ nebude uvedené inak, ING môže kedykoľvek ukončiť takúto Službu s dvojmesačnou výpovednou lehotou.

26.2 Ak bola Zmluva uzatvorená medzi jednou alebo viacerými Pobočkami ING a jedným alebo viacerými Klientmi a táto Zmluva alebo Služba poskytovaná na základe tejto Zmluvy bola ukončená medzi Pobočkou ING a Klientom, Zmluva zostáva v platnosti vo vzťahu k ostatným Pobočkám ING a Klientom.

26.3 ING môže ukončiť Zmluvu, alebo ukončiť alebo pozastaviť určitú Službu, s okamžitou účinnosťou bez toho, aby bola povinná zaplatiť škodu alebo akúkoľvek formu náhrady:

- (i) ak sa poskytovanie Služby alebo transakcie na jej základe stane nezákonným alebo bude v rozpore s akýmkoľvek (medzinárodným) sankčným zoznamom;
- (ii) ak ING zistí, alebo má dôvodné podozrenie, že Klient využíva alebo využíval akúkoľvek Službu na činnosti alebo účely, ktoré (a) sú v rozpore s právnymi predpismi, (ii) môžu poškodiť dobrú povesť ING, alebo (iii) poškodzujú integritu finančného systému;
- (iii) v prípade (podozrenia na) legalizáciu príjmov z trestnej činnosti, porušenie sankcií alebo podvod alebo

(podozrenia na) neoprávnené alebo podvodné použitie Autorizačného nástroja ING alebo Služby;

- (iv) ak Klient prestal využívať Služby na účely, ktoré súvisia s jeho profesiou, obchodnou činnosťou alebo podnikaním alebo sa Klient stal Spotrebiteľom;
- (v) v prípade zrušenia alebo odobratia ktorejkoľvek z licencií, oprávnení, súhlasov a/alebo schválení Klienta, ktoré sú relevantné v súvislosti so Zmluvou, ktorýmkoľvek Dokumentom služby a/alebo Službou;
- (vi) v prípade konkurzu, platobnej neschopnosti, moratória, reštrukturalizácie, zrušenia s likvidáciou alebo bez likvidácie Klienta, alebo akéhokoľvek iného obdobného konania;
- (vii) v prípade, ak Klient nesplní ktorúkoľvek zo svojich iných záväzkov podľa Dokumentov služieb a toto nesplnenie nenapraví do piatich (5) Pracovných dní po prijatí písomného oznámenia o nesplnení záväzku od ING; a/ alebo
- (viii) v prípade zaistenia, zablokovania a/alebo exekúcie ktorejkoľvek pohľadávky Klienta voči ING alebo akéhokoľvek aktíva alebo nástroja, ktorý drží ING pre Klienta.

26.4 Po ukončení sú všetky Poplatky a nesplnené záväzky Klienta týkajúce sa danej Služby okamžite splatné bez ohľadu na to, či sa týkajú transakcií, ku ktorým došlo pred alebo po ukončení, a to bez predchádzajúceho písomného oznámenia. Žiadne Poplatky, ktoré boli za uvedené obdobie uhradené vopred, nebudú vrátené.

26.5 Práva a záväzky na základe Dokumentov služieb a Služby, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú pretrvať aj po ukončení Zmluvy alebo Služby, najmä akékoľvek a všetky ustanovenia o odškodnení, ostanú v platnosti aj po ukončení Zmluvy alebo Služby.

27. Vyhotovenia

Každá Zmluva môže byť podpísaná na akomkoľvek počte vyhotovení s účinkami, ako keby podpisy na vyhotoveniach boli na jednom vyhotovení Zmluvy.

28. Rozhodné právo a jurisdikcia

- 28.1 Pokiaľ nie je uvedené inak, vzťah medzi Klientom a ING súvisiaci so Službou, vrátane Dokumentov služieb, a akékoľvek mimozmluvné záväzky vyplývajúce z nich alebo súvisiace s nimi, sa riadia a vykladajú v súlade s právom štátu, kde sa nachádza Pobočka ING, ktorá poskytuje príslušnú Službu.
- 28.2 ING a Klient sa týmto neodvolateľne podriaďujú výlučnej právomoci súdov hlavného mesta štátu, právom ktorého sa riadia Dokumenty služieb v súlade s týmto článkom. ING môže (ak je to povolené príslušnými právnymi predpismi) začať konanie na inom príslušnom súde a/alebo súdežné konanie v niekoľkých štátoch.
- 28.3 Klient je povinný najprv uplatniť akékoľvek reklamácie alebo sťažnosti, ktoré súvisia alebo sa týkajú Služieb, u ING, pričom sa uplatní reklamačný poriadok Pobočky ING.

Informácie týkajúce sa príslušného reklamačného poriadku sú uvedené na <https://www.ingwb.com/en/service/privacy-and-legal-statements/complaints-procedures>. Reklamačný poriadok môže byť k dispozícii v anglickom jazyku a akákoľvek odpoveď zo strany ING môže byť vykonaná v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu.

29. Pojmy a výklad

29.1 Pojmy s veľkým začiatčným písmenom majú v týchto Wholesale bankových podmienkach nasledujúci význam:

Účet

Akýkoľvek účet, ktorý sa používa na vykonávanie Platobných operácií vedený na meno Majiteľa účtu v ING, alebo u iného Poskytovateľa platobných služieb.

Majiteľ účtu

Každá osoba, ktorá je majiteľom účtu.

Zmluva

Akákoľvek zmluva alebo akýkoľvek iný dokument, v ktorom sa ING zaväzuje poskytovať Klientovi Služby a Klient tento záväzok prijíma.

Aplikácia

Aplikácia pre telefón, tablet alebo iné (mobilné) zariadenie, ktorú poskytuje alebo schválila ING alebo PSP.

Použiteľný zostatok

V súvislosti s Účtom, výška finančných prostriedkov na Účte, s ktorou môže Klient voľne disponovať a ktorá predstavuje rozdiel medzi Zostatkom - po zohľadnení možných rezervácií a blokováných finančných prostriedkov a nulovým zostatkom alebo úverovým limitom v prípade, ak bol úverový limit dohodnutý s Klientom.

Zostatok

Zostatok na Účte v ktoromkoľvek časovom momente. Tento zostatok sa vypočítava v Pracovné dni v pevných intervaloch.

Príjemca

Osoba, ktorá je zamýšľaným príjemcom peňažných prostriedkov z Platobnej operácie.

Pracovný deň

Deň určený Európskou centrálnou bankou ako deň, kedy sú banky otvorené na vykonávanie Služieb a Platobných operácií, okrem soboty, nedele a štátnych sviatkov, a dní pracovného voľna v štáte, kde Pobočka ING vykonáva príslušnú Službu. Viac informácií o Pracovných dňoch pre každú Pobočku ING je uvedených v Sadzobníku a/alebo na Internetovej stránke.

Komunikačný kanál

Komunikačný kanál ING, akýkoľvek bezpečný online bankový systém a/alebo elektronický komunikačný kanál a/alebo Aplikácia poskytovaná/ý treťou stranou, akýkoľvek medzibankový komunikačný systém, alebo rozhranie ING, prostredníctvom ktorého môžu PSP inicializovať Platobné príkazy a Žiadosti o poskytnutie informácií týkajúce sa online Účtov.

Klient

Každá osoba, ktorá získava Služby od ING v súlade s ustanoveniami Zmluvy.

Podmienky alebo Wholesale bankové podmienky

Tieto wholesale bankové podmienky, vrátane ich Príloh a dodatkov.

Spotrebiteľ

Každá osoba v pôsobnosti spotrebiteľa alebo mikropodniku (tak, ako je definovaná v PSD2).

Debetný zostatok

Suma, ktorá predstavuje peňažný záväzok Klienta voči ING z dôvodu záporného Zostatku na Účte. **Elektronický podpis** Údaje v elektronickej forme, ktoré sú pripojené alebo logicky spojené s inými elektronickými údajmi, ktoré slúžia na zistenie a/alebo overenie totožnosti, najmä digitálny podpis v súlade s nariadením eIDAS (nariadenie (EÚ) č. 910/2014), PKI, zariadenia alebo súbory, ktoré obsahujú súkromný kľúč s osobným digitálnym certifikátom, prípadne spôsob zisťovania totožnosti, jej overovania a/alebo podpisovania, ktorý si zvolil Klient a/alebo Užívateľ, bez ohľadu na to, či sa vyžaduje pre použitie Autorizačného nástroja ING, na základe ponuky ING alebo príslušnej tretej strany (napr. heslo a/alebo akýkoľvek iný dôverný identifikačný kód, alebo číslo známe len Klientovi alebo Užívateľovi).

Všeobecná časť

Všeobecná časť Podmienok.

Žiadosť o poskytnutie informácií

Žiadosť iného PSP, ktorý poskytuje Klientovi služby o poskytnutie informácií o online prístupných účtoch Klienta vedených ING týkajúcich sa Zostatku, Platobných operácií a/alebo dostupnosti prostriedkov na vykonanie zamýšľanej Platobnej operácie.

ING

ING Bank N.V. a/alebo ktorákoľvek z jej priamych a nepriamych (tuzemských alebo zahraničných) dcérskych spoločností a/alebo ktorákoľvek z jej pobočiek a kancelárií. Zoznam subjektov a pobočiek ING je uvedený na www.ing.com. Pojem ING zahŕňa príslušnú Pobočku ING.

Autorizačný nástroj

Postupy a nástroje, ktoré určí ING a ktoré musí Klient alebo Užívateľ použiť na získanie prístupu a používanie Služby, na vydanie (odsúhlasenie) alebo iniciovanie Pokynu a/alebo na umožnenie ING overiť totožnosť Klienta alebo Užívateľa, vrátane Platobného nástroja ING, Elektronického podpisu, PKI poskytovaného ING prípadne treťou stranou, alebo akéhokoľvek iného prostriedku na prístup a použitie.

Komunikačný kanál ING

InsideBusiness, InsideBusiness Payments, InsideBusiness Trade, Regionálny systém InsideBusiness Payments CEE, Lokálny systém InsideBusiness Payments CEE, InsideBusiness Connect, ING Service for SWIFTNet, EBICS, MyAccount, Aplikácia ING alebo akýkoľvek iný bezpečný online bankový systém a/alebo elektronický komunikačný kanál, ktorý poskytuje ING.

Zariadenie ING

Akýkoľvek Autorizačný nástroj ING, Komunikačný kanál ING, Internetová stránka, PKI zariadenie ING alebo iné zariadenie, nástroje, vybavenie, dokumenty, nosič softwaru a software, ktoré poskytuje ING pre používanie Účtu, Služby a/alebo overenie totožnosti Klienta alebo Užívateľa.

Pobočka ING

Príslušná pobočka ING, ktorá poskytuje Službu. Viac informácií o Pobočke ING možno nájsť v prílohe, ktorá sa týka príslušnej krajiny, Sadzobníku alebo získať v príslušnej Pobočke ING.

Platobný nástroj ING

Autorizačný nástroj ING, ktorý musí použiť Klient, Užívateľ alebo Prijemca na prístup do Komunikačného kanála alebo na zadanie Platobného príkazu (resp. na vyjadrenie súhlasu s vykonaním alebo iniciovanie Platobného príkazu).

Pokyn

Pokyn alebo príkaz, vrátane Platobného príkazu, daný Klientom alebo Užívateľom.

Platobný príkaz

Príkaz, ktorý predkladá Klient, Užívateľ alebo Prijemca, či už prostredníctvom Komunikačného kanála alebo nie, na vykonanie Platobnej operácie.

Platobné služby

Platobné služby podľa Dokumentu služieb (vrátane Účtu), ktoré ING poskytuje Klientovi, prostredníctvom ktorých sa môžu vydávať a/alebo zasielať Platobné príkazy, vykonávať Platobné operácie a poskytovať Klientovi informácie o Platobných príkazoch a Platobných operáciách.

Platobná operácia

Úkon iniciovaný Klientom, Užívateľom, Prijemcom alebo treťou stranou, na základe ktorého je vykonaný vklad finančných prostriedkov na Účet alebo výber finančných prostriedkov z Účtu, finančné prostriedky sa odpíšu z Účtu alebo pripíšu na Účet, alebo je vykonaný prevod finančných prostriedkov na Účet alebo z Účtu.

Osobné údaje

Informácia, ktorá môže mať priamu alebo nepriamu súvislosť, sama alebo v kombinácii s inými informáciami, s fyzickou osobou, ktorej totožnosť bola zistená alebo ktorej totožnosť možno zistiť, alebo akákoľvek iná informácia, ktorá je platným právnym predpisom alebo nariadením definovaná ako osobný údaj.

PKI

(v angličtine: „public key infrastructure“) je služba, ktorú poskytuje ING alebo tretia strana na účely vydávania a vedenia digitálnych certifikátov.

Vyhlásenie o osobných údajoch

Dokument alebo vyhlásenie ING obsahujúce informáciu o tom, ako Pobočka ING spracúva a chráni Osobné údaje.

PSD2

Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2366 z 25. novembra 2015 o platobných službách na vnútornom trhu.

PSP

Inštitúcia, ktorá poskytuje a vykonáva platobné služby, tiež ako poskytovateľ platobných služieb.

Príloha

Príloha týchto Podmienok.

Zabezpečenie

Záložné právo, zádržné právo, vecné bremeno, zabezpečovací prevod práva, zábezpeka, postúpenie alebo akékoľvek iné zabezpečenie (a ich zriadenie) podľa príslušného právneho poriadku.

Služby

Služby (vrátane Platobných služieb), ktoré ING poskytuje Klientovi podľa Dokumentov služieb. **Dokumenty služieb** Zmluva, tieto Podmienky a všetky (iné) podmienky, dokumenty, (podmienky na) web stránkach, užívateľské príručky, pokyny alebo dohody týkajúce sa Služieb.

Poplatky

Všetky náklady, poplatky, provízie, výdavky a platby za Služby.

Sadzobník

Dokument/dokumenty, v ktorom sú uvedené Poplatky a prevádzkové podmienky Pobočky ING pre Služby, prípadne informácie týkajúce sa úrokových sadzieb a výmenných kurzov.

Užívateľ

Osoba, ktorú priamo alebo nepriamo poveril Klient, aby za neho a v jeho mene vykonala určité úkony a/alebo zadala Pokyny v písomnej forme, osobne, prostredníctvom Komunikačného kanála alebo inak.

Vírus

Vírus alebo akýkoľvek iný softwarový program, ktorý je vyvinutý alebo navrhnutý tak, aby poskytol prístup k počítačovému systému, alebo aby umožnil používanie počítačového systému neoprávnenou osobou, alebo aby znemožnil používanie počítačového systému, poškodil ho, alebo z neho vymazal údaje, alebo aby prerušil alebo zhoršil bežné užívanie počítačového systému.

Internetová stránka

Internetová stránka príslušnej Pobočky ING.

29.2 Výklad pojmov:

- (i) Slová v jednotnom čísle zahŕňajú aj množné číslo, a naopak.
- (ii) Pokiaľ z kontextu jednoznačne nevyplýva inak, odkaz na Dokument služieb je odkazom aj na akúkoľvek prílohu alebo dodatok k nemu a odkaz na článok Dokumentu služieb (alebo na akúkoľvek prílohu alebo dodatok k nemu) je odkazom na článok takého Dokumentu služieb (alebo akejkoľvek prílohy alebo dodatku k nemu).
- (iii) Názvy článkov v Dokumentoch služieb sú uvedené len kvôli prehľadnosti.
- (iv) Pokiaľ nie je uvedené inak, odkaz v Dokumentoch služieb na
 - „osobu“ zahŕňa akúkoľvek fyzickú osobu, právnickú osobu, obchodnú spoločnosť, družstvo, vládu, štát

alebo štátnu agentúru, alebo akúkoľvek asociáciu, správcu (trust), spoločný podnik, alebo konzorcium alebo združenie (či už má alebo nemá samostatnú právnu subjektivitu) a jej právnych nástupcov a nadobúdateľov jej práv a záväzkov;

- zmluvu, podmienky, pravidlá, predpis alebo dokument je odkazom na danú zmluvu, podmienky, pravidlá, predpis alebo dokument v znení ich neskorších zmien a dodatkov alebo dokumentov, ktorými boli nahradené; a
- právny inštitút, najmä platobná neschopnosť, zaistenie alebo exekúcia, ktorý sa v danom právnom poriadku nepoužíva, sa bude vykladať ako odkaz na analogický pojem v danom právnom poriadku.

1. Rozsah

- 1.1 Platobné služby sú určené na prevody, vklady, preberania a výbery finančných prostriedkov, ktoré súvisia s profesijným zameraním alebo podnikaním Majiteľa účtu.
- 1.2 Táto príloha je súčasťou Wholesale bankových podmienok. Podmienky uvedené vo Všeobecnej časti Wholesale bankových podmienok a v tejto prílohe platia pre Platobné služby.
- 1.3 Strany potvrdzujú, že pri poskytovaní Platobných služieb je ING povinná dodržiavať pravidlá a predpisy tretej strany, napr. Európskej platobnej rady alebo akejkoľvek inej príslušnej platobnej schémy alebo orgánu. V prípade rozporu medzi Dokumentom služieb a pravidlami a predpismi tejto tretej strany, ING bude poskytovať Platobné služby v súlade s pravidlami tejto tretej strany.

2. Platobné príkazy

- 2.1 Údaje o spôsobe, akým Klient môže predkladať Platobné príkazy ING, sú uvedené v príslušnom Dokumentoch služieb.
- 2.2 Klient je povinný poskytnúť ING úplné, správne, jednoznačné a presné Platobné príkazy. ING je oprávnená konať na základe informácií a spoliehať sa na informácie uvedené v Platobnom príkaze bez ohľadu na spôsob, akým bol prijatý.
- 2.3 Klient bude musieť udeliť ING svoj súhlas na vykonanie Platobných príkazov, resp. prostredníctvom iného PSP, ktorý je oprávnený poskytovať Služby informovania o účte a platobné iniciačné služby. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Klient dáva svoj súhlas na vykonanie Platobného príkazu použitím svojho Elektronického podpisu a/alebo iného požadovaného autentifikačného prostriedku a jeho predložením alebo inou realizáciou zadania Platobného príkazu. Ak sa vyžaduje súhlas viacerých Užívateľov, takýto súhlas je daný vtedy, keď všetci príslušní Užívatelia použili svoj Elektronický podpis a/alebo iný požadovaný autentifikačný prostriedok.
- 2.4 Ak sa na predloženie Platobného príkazu použije Komunikačný kanál bez (použitia) Platobného nástroja ING, platí, že Klient súhlasil s vykonaním Platobného príkazu, keď ING dostala príslušný Platobný príkaz.
- 2.5 ING je oprávnená vydávať ďalšie pokyny a stanoviť ďalšie požiadavky a obmedzenia platné pre použitie a formu akéhokoľvek Platobného príkazu a akéhokoľvek prostriedku autentifikácie..
- 2.6 Každý Platobný príkaz (spôsob predloženia Platobného príkazu) musí spĺňať podmienky alebo obmedzenia určené ING v Dokumentoch služieb. ING nie je povinná umožniť každému Klientovi predkladať Platobné príkazy všetkými spôsobmi predkladania Platobných príkazov a Klient môže použiť len taký spôsob predloženia Platobného príkazu, ktorý je odsúhlasený ING.

3. Okamih prijatia a začiatku vykonania Platobných príkazov a Platobných operácií

- 3.1 Pre začiatok vykonania Platobného príkazu platí Čas uzávierky. Údaje o Časoch uzávierky, ako aj o iných časových údajoch, pred uplynutím ktorých musí ING dostať Platobný príkaz, sú uvedené na adrese <https://www.ingwb.com/en/service/payments-and-collections/what-is-payment-cut-off-times>; alebo ich inak oznámi ING. Zmeny v Časoch uzávierky sa môžu uplatňovať s okamžitou účinnosťou a bez predchádzajúceho oznámenia.
- 3.2 Za okamih prijatia Platobného príkazu, s použitím Komunikačného kanála alebo bez jeho použitia, sa považuje časový moment, kedy ING zaznamená Platobný príkaz ako prijatý a Klient s tým vyjadrí súhlas.
- 3.3 Lehota na vykonanie Platobného príkazu uvedená v článku 4 tejto Prílohy začne plynúť v deň jeho prijatia za podmienky, že takýto Platobný príkaz je prijatý v Pracovný deň a pred príslušným Časom uzávierky. V prípade, že Platobný príkaz je prijatý v iný ako Pracovný deň, alebo po príslušnom Čase uzávierky platí, že Platobný príkaz bol prijatý v nasledujúci Pracovný deň. ING môže urobiť rezerváciu pre Platobný príkaz v súlade s článkom 8 tejto prílohy.
- 3.4 Klient môže žiadať spôsobom, ktorý stanoví a určí ING, že vykonanie Platobného príkazu sa začne v určený deň, na konci určitej lehoty alebo, ak je to dohodnuté s ING, v deň, kedy Klient poskytol ING finančné prostriedky. Za okamih prijatia takéhoto Platobného príkazu sa považuje dohodnutý deň pre vykonanie Platobného príkazu. Ak požadovaný deň nie je Pracovným dňom Pobočky ING, Platobný príkaz sa bude považovať za prijatý v nasledujúci Pracovný deň. Ak má kalendárny mesiac menej dní ako deň, na ktorý je určené vykonanie Platobného príkazu na pravidelný prevod určitej sumy, vykonanie takéhoto Platobného príkazu sa začne v posledný Pracovný deň daného mesiaca.
- 3.5 Časy uzávierky môžu platiť pre prichádzajúce Platobné operácie. Ak takáto operácia nie je prijatá v Pracovný deň, alebo je prijatá po príslušnom Čase uzávierky, považuje sa za prijatý v nasledujúci Pracovný deň. Prichádzajúca Okamžitá platba sa pripíše na účet v ktorýkoľvek deň v lehote stanovenej príslušnou legislatívou.
- 3.6 ING je povinná vykonať Platobné príkazy a prichádzajúce Platobné operácie na základe Jedinečného identifikátora. Platobný príkaz alebo prichádzajúca Platobná operácia sa považuje za správne vykonanú, ak ju ING vykoná na základe Jedinečného identifikátora. Meno ani adresa nie sú súčasťou Jedinečného identifikátora, a to ani v prípade, ak sa takýto údaj vyžaduje, napr. na účely kontroly podľa príslušných právnych predpisov. ING nie je povinná kontrolovať akékoľvek nezrovnalosti medzi poskytnutým Jedinečným identifikátorom a poskytnutým menom alebo adresou.

- 3.7 ING nezodpovedá za vykonanie Platobného príkazu alebo prichádzajúcej Platobnej operácie v prípade, ak poskytnutý Jedinečný identifikátor nepatrí určenej osobe. Avšak na žiadosť Klienta ING vynaloží primerané úsilie, aby sa suma Platobnej operácie vrátila Klientovi. Akékoľvek primerané náklady, poplatky a výdavky, ktoré vynaloží ING na takéto vrátenie sumy Platobnej operácie, môže ING účtovať Klientovi.

4. Maximálna lehota na vykonanie Platobných operácií

- 4.1 Platobné operácie v mene, ktorá je zákonným platidlom EHP krajiny, kde je Účet vedený, na účet, ktorý vedie PSP, ktorý sa nachádza v tej istej krajine, ako aj Platobné operácie v eurách na účet, ktorý vedie PSP, ktorý sa nachádza v EHP krajine alebo v krajine tvoriacej súčasť „Jednotnej oblasti platieb v eurách“, budú pripisované na účet PSP Prijemcu najneskôr do konca Pracovného dňa nasledujúceho po okamihu prijatia Platobného príkazu uvedeného v článku 3 tejto prílohy.
- 4.2 Ak sa Platobná operácia uvedená v článku 4.1 vyššie zadáva v listinnej podobe, lehota na vykonanie sa predĺži o jeden Pracovný deň.
- 4.3 Platobné operácie v mene EHP krajiny, ktorej zákonným platidlom nie je euro, na účet, ktorý vedie PSP, ktorý sa nachádza v EHP krajine, budú pripísané na účet PSP Prijemcu najneskôr do konca štvrtého Pracovného dňa nasledujúceho po okamihu prijatia Platobného príkazu uvedeného v článku 3 tejto prílohy.
- 4.4 Pre Platobné operácie, ktoré nie sú uvedené v článkoch 4.1, 4.2 alebo 4.3 tejto prílohy, platia iné lehoty na ich vykonanie. Viac informácií je uvedených v Sadzobníku alebo tieto informácie môžu byť získané v ING.

5. Deň zaúčtovania a Referenčný dátum

- 5.1 Klient nemôže zabrániť pripisovaniu platieb na svoj Účet.
- 5.2 Za podmienok uvedených v článku 3.5 tejto prílohy, ak ING dostane sumu, ktorá sa má pripísať na Účet bez menovej konverzie alebo s menovou konverziou medzi dvoma EHP menami, ING pripíše túto sumu v rovnaký Pracovný deň. V takomto prípade je Referenčný dátum rovnaký ako Deň zaúčtovania. Ak ING dostane sumu, ktorá sa má pripísať na Účet, a vyžaduje sa menová konverzia do meny EHP alebo z meny EHP, Deň zaúčtovania sa môže líšiť od Referenčného dátumu.
- 5.3 Navyše k ustanoveniam článku 8 Všeobecnej časti, ak ING dostane oznámenie, aby pripísala sumu na Účet, ING môže pripísať takúto sumu predtým, než ju skutočne dostane. V takomto prípade je Deň zaúčtovania Pracovný deň, kedy je suma pripísaná na Účet a Referenčným dátumom je Pracovný deň, kedy ING skutočne dostane túto sumu a má ju k dispozícii. V období medzi Dňom zaúčtovania a Referenčným dátumom sa pri výpočte úroku pripísaná suma neberie do úvahy. Ak sa počas tohto obdobia vyberú alebo odpíšu finančné prostriedky z Účtu tak, že by vznikol Debetný zostatok, keby ING nepripísala sumu predtým, než

ju skutočne dostala, Klient je povinný zaplatiť debetný úrok z tohto Debetného zostatku. Ak ING nedostane príslušnú sumu tak, aby táto suma bola bezpodmienečne k dispozícii ING, ING je oprávnená bez predchádzajúceho oznámenia zmeniť zápis na Účte (kreditnú položku na Účte) odpísaním rovnakej sumy z Účtu. Ak suma, ktorú ING dostane alebo má dostať, bola konvertovaná do inej meny pri jej pripísaní na Účet, ING je oprávnená odpísať z účtu sumu v tejto inej mene s použitím výmenného kurzu určeného ING v čase vykonania pôvodného zápisu na Účte. Všetky náklady súvisiace so zmenou zápisu znáša Klient.

- 5.4 Ak ING vykoná Platobnú operáciu z Účtu, ING ju odpíše z Účtu v Pracovný deň, kedy ING začala vykonávať Platobnú operáciu v súlade s článkom 3 tejto prílohy. V takomto prípade je Referenčný dátum rovnaký ako Deň zaúčtovania.

6. Odvolanie Platobných príkazov

Ak nie je v Dokumentoch služieb uvedené inak, Platobné príkazy sú neodvolateľné. Platobné príkazy prijaté ING so stanoveným dňom vykonania však môže Klient odvolať za podmienky, že takáto možnosť je podporovaná v príslušnom Komunikačnom kanále ING a takéto odvolanie ING dostala prostredníctvom príslušného Komunikačného kanála a pred Časom uzávierky v Pracovný deň predchádzajúci stanovenému dňu vykonania. Informácie o spôsobe, akým musí byť Platobný príkaz odvolaný, sú uvedené v príslušných Dokumentoch služieb. Platobné príkazy so stanoveným dňom vykonania nebudú automaticky odvolané ukončením Komunikačného kanála ING alebo odvolaním oprávnenia iného PSP, prostredníctvom ktorého bol tento Platobný príkaz iniciovaný.

7. Odmietnutie, pozastavenie a zasielanie Platobných príkazov, Platobných operácií a Žiadostí

o poskytnutie informácií

- 7.1 ING môže (celkom alebo čiastočne) (i) odmietnuť vykonanie, iniciovanie alebo zaslanie alebo (ii) pozastaviť vykonanie, iniciovanie alebo zaslanie akéhokoľvek Platobného príkazu, (prichádzajúcej) Platobnej operácie alebo Žiadosti o poskytnutie informácií, ak:
- (i) Platobný príkaz, Platobná operácia alebo Žiadosť o poskytnutie informácií nie je úplná, správna, jednoznačná alebo nie je v súlade s dohodnutou Službou;
 - (ii) existuje akákoľvek pochybnosť o platnosti alebo zákonnosti Platobného príkazu, Platobnej operácie alebo Žiadosti o poskytnutie informácií alebo o totožnosti alebo oprávnení osoby, ktorá ju predkladá;
 - (iii) Platobný príkaz, Platobná operácia alebo Žiadosť o poskytnutie informácií bola prijatá prostredníctvom iného PSP a existuje akákoľvek pochybnosť o totožnosti alebo oprávnení tejto strany alebo existuje podozrenie na neoprávnený alebo podvodný prístup k Účtu alebo podozrenie na neoprávnené alebo podvodné zadanie Platobného príkazu, Platobnej operácie alebo Žiadosti o poskytnutie informácií touto stranou;

- (iv) plnomocenstvo udelené príslušnému Užívateľovi bolo zmenené, odvolané alebo už nie je inak platné;
 - (v) (iba v prípade Platobných príkazov) Použiteľný zostatok na Účte je nedostatočný alebo Platobný príkaz prevyšuje akýkoľvek limit uplatňovaný na Klienta;
 - (vi) (iba v prípade Platobných príkazov) Účet je zablokovaný alebo disponovanie s Účtom je inak obmedzené;
 - (vii) (iba v prípade Platobných príkazov) na príslušný Účet existuje Zabezpečenie, právo započítania alebo zádržné právo;
 - (viii) Platobný príkaz, Platobná operácia alebo Žiadosť o poskytnutie informácií porušuje akékoľvek platné právne predpisy, (medzi)národný sankčný zoznam alebo interné pravidlá ING;
 - (ix) Platobný príkaz alebo Žiadosť o poskytnutie informácií porušuje alebo je v rozpore s akoukoľvek zmluvou medzi ING a Klientom;
 - (x) Platobný príkaz je vystavený na menu, ktorá nie je voľne prístupná pre ING;
 - (xi) Platobný príkaz alebo Žiadosť o poskytnutie informácií nie je predložená vo forme alebo formáte požadovanom ING a/alebo nie je v súlade s inými požiadavkami ING;
 - (xii) je proti Klientovi vznesené obvinenie; vedené trestné stíhanie, resp. je subjektom vyšetrovania regulačného orgánu, alebo je odsúdený; alebo
 - (xiii) ide o podozrenie na legalizáciu príjmov z trestnej činnosti, porušenie sankcií, podvod alebo neoprávnené alebo podvodné použitie Platobného nástroja ING (alebo o nezrovnalosti týkajúce sa jeho bezpečnosti) alebo Platobnej služby, dovtedy, kým nie je preukázateľné, že toto podozrenie nie je dôvodné.
- 7.2 Ak Použiteľný zostatok na Účte je nedostatočný, ING môže vykonať Platobný príkaz so stanoveným dňom vykonania v troch po sebe nasledujúcich Pracovných dňoch po pôvodnom dni vykonania, hneď ako je Použiteľný zostatok dostatočný. Za okamih prijatia takého Platobného príkazu sa považuje čas, kedy Použiteľný zostatok je dostatočný na vykonanie takého Platobného príkazu. ING odmietne (vykonať) Platobný príkaz, ak Použiteľný zostatok nie je dostatočný na konci tretieho Pracovného dňa.
- 7.3 Pokiaľ sa ING nezaviazala poskytnúť takúto Službu, Pobočka ING nevykoná alebo nezašle prijatý Platobný príkaz alebo Žiadosť o poskytnutie informácií týkajúcu sa Účtu, ktorý vedie iný PSP alebo iná Pobočka ING. V takom prípade ING nebude informovať Klienta podľa článku 7.5 tejto prílohy.
- 7.4 ING nezodpovedá za akúkoľvek stratu a/alebo škodu, ktorá vznikne v dôsledku nevykonania alebo oneskoreného vykonania, iniciovania alebo zaslania Platobného príkazu, Platobnej operácie alebo Žiadosti o poskytnutie informácií v dôsledku odmietnutia alebo pozastavenia v súlade s týmto článkom 7 alebo zrušenia Inkasa v súlade s článkom 19.2 tejto prílohy.
- 7.5 Pokiaľ to nezakazujú príslušné právne predpisy, ING oznámi Klientovi, že odmietla alebo pozastavila vykonanie,

iniciovanie alebo zaslanie Platobného príkazu alebo Žiadosti o poskytnutie informácií a ak je to možné, aj dôvody odmietnutia alebo pozastavenia a postup pre nápravu akýchkoľvek faktických chýb, ktoré viedli k odmietnutiu. ING informuje Klienta čo najskôr a v prípade nevykonania Platobných príkazov v každom prípade v lehotách pre vykonanie takéhoto Platobného príkazu uvedených v článku 4 tejto prílohy. ING môže účtovať Klientovi poplatok za odmietnutie alebo pozastavenie Platobného príkazu uvedený v Sadzobníku.

8. Rezervácia pre Platobné operácie

ING môže vykonať rezervácie pre Platobné operácie. V prípade, že Platobná operácia je prijatá v deň, ktorý nie je Pracovným dňom alebo po Čase uzávierky, ING môže prípadnú rezerváciu urobiť okamžite a Platobnú operáciu začne vykonávať v nasledujúci Pracovný deň. Rezervácia zníži alebo zvýši Použiteľný zostatok o sumu Platobnej operácie, pre ktorú ING rezerváciu urobila.

9. Platobný príkaz v listinnej podobe

- 9.1 Platobný príkaz v listinnej podobe musí Klient predložiť v súlade s požiadavkami ING.
- 9.2 Podpísaním príslušného formulára a predložením tohto formulára ING, Klient udeľuje súhlas ING, aby vykonala Platobný príkaz špecifikovaný vo formulári. Riadne vyplnený a podpísaný formulár predstavuje Platobný nástroj ING.

10. Mena Účtu a vykonanie Platobných príkazov v cudzej mene

- 10.1 Pobočka ING môže zriadiť Účty v menách, ktoré určí. Pobočka ING vedie Zostatok na Účte v mene, ktorá je uvedená v Zmluve. Pobočka ING môže stanoviť ďalšie podmienky pre Účty zriadené v inej mene ako v eurách, amerických dolároch, britských librách, švajčiarskych frankoch alebo v zákonnej mene štátu, v ktorom je Účet vedený.
- 10.2 Pobočka ING môže vykonať Platobné príkazy v menách ňou určených a odsúhlasených. ING môže odmietnuť vykonať Platobné príkazy v iných menách.
- 10.3 Ak Klient platí, alebo dostáva sumy v mene, ktorá nie je menou Účtu, ING odpíše alebo pripíše sumy na Účet v protihodnote týchto súm v mene Účtu. ING určí protihodnotu podľa výmenného kurzu stanoveného ING.
- 10.4 ING môže kedykoľvek zmeniť výmenné kurzy s okamžitou účinnosťou a bez predchádzajúceho oznámenia. Výmenné kurzy určuje ING na dennej báze alebo častejšie. Informácie o platných kurzoch sú uvedené v Sadzobníku a/alebo na Internetovej stránke Pobočky ING.
- 10.5 Na účely vedenia Zostatku a vykonávania Platobných operácií v mene Účtu, ktorá nie je zákonným platidlom štátu, v ktorom je Účet vedený, bude mať ING zriadený korešpondenčný účet u PSP v štáte, kde je táto mena zákonným platidlom. Ak dôjde z akéhokoľvek dôvodu k ukončeniu zmluvy medzi ING a PSP, predmetom ktorej je

korešpondenčný účet, môže ING s okamžitou účinnosťou ukončiť Zmluvu a/alebo Platobnú službu súvisiacu s Účtom.

11. Platobný nástroj ING

- 11.1 Ustanovenia týkajúce sa Autorizačného nástroja ING, ktoré sú súčasťou Všeobecnej časti, sa týkajú aj použitia Platobného nástroja ING. Okrem toho je Klient povinný bezodkladne oznámiť polícii a iným príslušným orgánom príslušné udalosti uvedené v článku 5.7 ods. i) Všeobecnej časti, a je povinný zabezpečiť, aby takéto oznámenie vykonal aj Užívateľ.
- 11.2 Po prijatí oznámenia uvedeného v článku 5.7 Všeobecnej časti, ING prijme príslušné opatrenia, aby zabránila (ďalšiemu) zneužívaniu Platobného nástroja ING. Na žiadosť Klienta poskytne ING Klientovi v rámci obdobia 18 mesiacov po oznámení doklad o preukázaní, že takéto oznámenie urobil.
- 11.3 Okrem Použiteľného zostatku a možných limitov pre Užívateľa(Užívateľov), môžu platiť aj limity pre konkrétne Platobné nástroje ING alebo Komunikačné kanály ING. Tieto limity môžu pozostávať z minimálnych a/alebo maximálnych súm, pre ktoré možno vykonať Platobné operácie s Platobným nástrojom ING alebo prostredníctvom Komunikačného kanálu. ING môže zmeniť tieto limity a v mimoriadnych situáciách môže ING tieto zmeny uplatňovať s okamžitou účinnosťou. ING bude o tom informovať Klienta.
- 11.4 ING môže pre Platobný nástroj ING určiť dobu platnosti a ING je oprávnená kedykoľvek skrátiť alebo predĺžiť takúto dobu platnosti.

12. Zablokovanie

Navyše k ustanoveniam článku 6 Všeobecnej časti je ING oprávnená zablokovať Použiteľný zostatok, Platobný nástroj ING alebo Službu (resp. prístup k nej) v prípade nastania ktorejkoľvek z udalostí uvedených v článku 6 Všeobecnej časti alebo článku 32 tejto prílohy.

13. Neoprávnené Platobné operácie

- 13.1 Až do momentu, kedy to Klient oznámil ING, Klient znáša akúkoľvek stratu a/alebo škodu, ktorá vznikne z neautorizovaných Platobných operácií, ktoré vznikli v dôsledku použitia strateného alebo odcudzeného Platobného nástroja ING, personalizovaného bezpečnostného prvku Platobného nástroja ING, alebo akýchkoľvek prostriedkov prístupu ku Komunikačnému kanálu ING, alebo ak Klient alebo Užívateľ nezabezpečil ochranu personalizovaných bezpečnostných prvkov pred zneužitím alebo neoprávneným použitím Platobného nástroja ING.
- 13.2 Bez toho, aby sa to dotklo ustanovení článku 13.1 a 13.3 tejto prílohy a/alebo akýchkoľvek iných obmedzení zodpovednosti, ktoré sú uvedené v Dokumentoch platobných služieb, keď ING zodpovedá za vykonanie Platobnej operácie a rozhodla, že danú Platobnú operáciu Klient neautorizoval, ING okamžite nahradí Klientovi sumu

takejto neautorizovanej Platobnej operácie najneskôr do konca nasledujúceho Pracovného dňa po tom, čo jej neautorizovaná Platobná operácia bola oznámená. Referenčným dátumom takéhoto vrátenia finančných prostriedkov bude deň, keď bola čiastka neautorizovanej Platobnej operácie odpísaná.

- 13.3 Klient znáša akúkoľvek stratu a/alebo škodu, ktorá súvisí s neautorizovanou Platobnou operáciou, ak táto vznikla z dôvodu podvodného konania alebo nesplnenia jedného alebo viacerých jeho záväzkov podľa článku 11 tejto Prílohy úmyselne alebo v dôsledku hrubej nedbanlivosti. V takom prípade Klient zodpovedá za akúkoľvek stratu, škodu, náklady a výdavky, ktoré z tohto dôvodu vznikli ING alebo ktoré vznikli ING alebo tretej strane z dôvodu zabrániť ďalšej strate a/alebo škode.
- 13.4 Keď ING preukáže v súlade s článkom 10 Všeobecnej časti, že Platobná operácia bola vykonaná s použitím Platobného nástroja ING, ktorý bol poskytnutý Klientovi alebo Užívateľovi, platí, že Klient autorizoval a odsúhlasil Platobnú operáciu.
- 13.5 Klient výslovne potvrdzuje a súhlasí, že ak ING dostane Platobný príkaz prostredníctvom Komunikačného kanála zadaný bez (použitia) Platobného nástroja, ING sa môže spoliehať na to, že je takúto Platobnú príkaz vystavený oprávnenými osobami. ING vylučuje akúkoľvek zodpovednosť za takúto Platobnú operáciu, ktorá by bola reklamovaná ako neautorizovaná.

14. Chybné vykonanie Platobných operácií

- 14.1 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, ING, ak zodpovedá za vykonanie Platobných príkazov alebo Platobných operácií, zodpovedá Klientovi za ich správne vykonanie, pokiaľ nepreukáže Klientovi alebo (ak to je relevantné) PSP Prijemcovi, že PSP Prijemca dostal sumu Platobnej operácie v rámci maximálnych lehôt na vykonanie Platobných operácií podľa článku 4 tejto prílohy.
- 14.2 Ak za chybné vykonanie Platobnej operácie zodpovedá ING, bez zbytočného odkladu vráti Účet do takého stavu, ako keby k chybnému vykonaniu vôbec nedošlo. Referenčným dátumom takejto opravy je deň, keď bola suma chybnéj Platobnej operácie odpísaná alebo keď mala byť pripísaná.
- 14.3 Bez toho, aby tým boli dotknuté články 14.1 a 14.2 tejto prílohy, Klient výslovne berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak ING dostane Platobný príkaz cez Komunikačný kanál zadaný bez (použitia) Platobného nástroja ING, ING vykonala Platobný príkaz správne, ak ho vykonala na základe informácií uvedených v Platobnom príkaze, ktorý dostala.

15. Oznámenia o podvode alebo bezpečnostných hrozbách

ING je povinná v súlade s postupom uvedeným v príslušných Dokumentoch služieb informovať Klienta v prípade podozrenia na podvod alebo podozrenia týkajúceho sa bezpečnostných hrozieb alebo skutočného podvodu a bezpečnostných hrozieb týkajúcich

sa Platobnej služby alebo Platobného nástroja ING používaného Klientom, pokiaľ takéto oznámenie nespôsobí objektívne oprávnené bezpečnostné ohrozenia alebo je obmedzené alebo zakázané príslušnými právnymi predpismi.

16. Úrok

- 16.1 ING bude úročiť iba Účet, s úročením ktorého ING vyjadrila súhlas.
- 16.2 Kreditné úroky môžu mať zápornú hodnotu a v takom prípade je Klient povinný platiť ING úroky alebo poplatok za akýkoľvek Kreditný zostatok v lehotách dohodnutých v Dokumentoch služieb pre platenie úrokov.
- 16.3 Klient je povinný platiť debetné úroky z Debetných zostatkov. Ak bude hodnota príslušnej referenčnej sadzby (napr. Euribor alebo ESR) nižšia ako nula, bude sa takáto referenčná sadzba rovnáť nule.
- 16.4 Kreditné a debetné úrokové sadzby určuje ING. ING môže kedykoľvek zmeniť úrokové sadzby (vrátane, ak je úroková sadzba založená na referenčnej sadzbe, marže uplatnenej ING nad alebo pod takouto referenčnou sadzbou) s okamžitou účinnosťou a bez predchádzajúceho oznámenia. ING môže vykonať zmeny referenčnej sadzby, na ktorej je založená úroková sadzba (napr. Euribor za ESR), oznámením doručeným minimálne dva mesiace vopred. Bez ohľadu na predchádzajúcu vetu, ak Stanovujúci orgán oznámi, že táto referenčná sadzba bola alebo bude zrušená, nemôže sa ďalej používať alebo že táto referenčná sadzba už nereprezentuje podkladový úrok, ktorý sa snaží merať, ING môže s okamžitým účinkom nahradiť príslušnú referenčnú sadzbu alternatívnou sadzbou, ktorú určí, stanoví alebo odporučí Stanovujúci orgán. Pokiaľ nebude určená ani odporúčaná žiadna alternatívna referenčná sadzba, ING môže vybrať alternatívnu sadzbu podľa svojho vlastného uváženia.
- 16.5 Debetný zostatok, ktorý prevyšuje dohodnutý úverový limit (alebo ak úverový limit neexistuje, akýkoľvek Debetný zostatok), predstavuje nepovolený Debetný zostatok. Nepovolený Debetný zostatok je okamžite splatný bez predchádzajúceho písomného oznámenia a bude úročený úrokovou sadzbou za nepovolený Debetný zostatok až do splatenia nepovoleného Debetného zostatku. Existencia nepovoleného Debetného zostatku, a to aj na krátke obdobie, neznamená, že Klient má právo na úverový limit.
- 16.6 Informácie týkajúce sa príslušných kreditných a debetných úrokových sadzieb, sadzieb úroku z omeškania, úrokových období a lehôt sú uvedené v príslušných Dokumentoch služieb, Sadzobníku a/alebo na Internetovej stránke Pobočky ING.

17. Poplatkové inštrukcie pre Platobné operácie

- 17.1 V prípade Platobných operácií sa rozlišujú tri poplatkové inštrukcie účtovania nákladov na ich vykonanie:
- Spoločné náklady (Shared Cost - SHA): Klient platí náklady ING a Prijemca platí ostatné náklady;
 - Naše náklady (Our Cost - OUR): Klient, ktorý zadal Platobný príkaz, platí všetky vzniknuté náklady;

- Náklady Prijemcu (Beneficiary Cost - BEN): Prijemca platí všetky vzniknuté náklady.

- 17.2 Keď ING vykoná Platobnú operáciu z Účtu ktorý vedie Pobočka ING v krajine EHP, na účet, ktorý vedie PSP nachádzajúci sa v EHP krajine, ING vykoná operáciu s poplatkovou inštrukciou SHA, a to aj v prípade, ak si Klient zvolil poplatkovú inštrukciu OUR alebo BEN.
- 17.3 Iné Platobné operácie ako uvedené v článku 17.2 tejto prílohy, vykoná ING v súlade s poplatkovou inštrukciou OUR, SHA alebo BEN uvedenou v Platobnom príkaze. Ak nie je uvedená žiadna poplatková inštrukcia, Platobná operácia sa vykoná s poplatkovou inštrukciou SHA.
- 17.4 ING bude účtovať Klientovi náklady za prichádzajúce Platobné operácie v súlade s pokynmi prijatými s danou operáciou. ING má právo odpočítať výšku nákladov zo sumy operácie, a tieto sumy bude uvádzať oddelene.

18. SEPA základné inkaso, SEPA inkaso B2B a miestne Inkaso

- 18.1 Suma Platobnej operácie môže byť odpísaná z Účtu Klienta na základe (i) SEPA základného inkasa alebo SEPA inkasa B2B, za podmienky, že Účet je vedený v mene euro, prípadne (ii) na základe miestneho Inkasa v závislosti od špecifikácií uvedených v súhlase Klienta na dané Inkaso.
- 18.2 Udelením svojho súhlasu s vykonaním Inkasa Prijemcovi platí, že Klient súhlasil s Inkasom. Súhlasy môžu byť odvolané len u Prijemcu a nie u ING.
- 18.3 Klient je povinný predložiť Pobočke ING, v ktorej je jeho Účet vedený, vo forme a spôsobom požadovaným Pobočkou ING, kópiu súhlasu na vykonanie SEPA inkasa B2B alebo informáciu o takomto súhlase. Klient je ďalej povinný predložiť Pobočke ING konkrétne pokyny týkajúce sa daného súhlasu a akýchkoľvek jeho odvolaní a zmien. Klient je povinný všetky tieto informácie predložiť Pobočke ING najneskôr v Pracovný deň predchádzajúci dňu (ďalšieho) vykonania Inkasa podľa udeleného súhlasu.

19. Vrátanie finančných prostriedkov pri Inkase

- 19.1 Na žiadosť Klienta predloženú v súlade s článkom 19.3 tejto prílohy ING vráti finančné prostriedky Platobnej operácie vykonanej na základe Inkasa, bez ohľadu na dôvod žiadosti Klienta. Finančné prostriedky Platobnej operácie vykonanej na základe SEPA inkasa B2B ING nemôže vrátiť na žiadosť Klienta.
- 19.2 ING má právo podľa svojho vlastného uváženia zrušiť Inkaso, vrátane SEPA inkasa B2B.
- 19.3 O vrátenie finančných prostriedkov Platobnej operácie vykonanej na základe Inkasa musí Klient požiadať Pobočku ING, ktorá vedie jeho Účet, spôsobom a vo forme, ktorú určí ING, do 8 týždňov po dni, kedy boli finančné prostriedky odpísané z Účtu.
- 19.4 ING pripíše celú sumu Inkasa na Účet Klienta najneskôr do desiatich Pracovných dní po prijatí včasne a správne podanej žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov Platobnej operácie vykonanej na základe takéhoto Inkasa.
- 19.5 V prípade vrátenia finančných prostriedkov Platobnej operácie vykonanej na základe Inkasa alebo v prípade zrušenia Inkasa nie je ING povinná nahradiť žiadne výdavky alebo úroky, ktoré boli účtované Klientovi. Okrem toho ING nie je povinná platiť žiadne kreditné úroky zo sumy vrátených finančných prostriedkov Platobnej operácie vykonanej na základe Inkasa alebo zo sumy zrušeného Inkasa.

20. Neautorizované Inkaso

V prípade, že lehota na podanie žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov Platobnej operácie vykonanej na základe Inkasa uvedená v článku 19 tejto prílohy uplynula a Klient vyhlasuje, že Inkaso bolo neautorizované, platí postup uvedený v článku 30 tejto prílohy. Klient však nemôže namietat u Pobočky ING, že SEPA inkaso B2B nebolo autorizované, ak včasne a správne neinformoval Pobočku ING v súlade s článkom 18.3 tejto prílohy o konkrétnych pokynoch týkajúcich sa daného súhlasu alebo akéhokoľvek jeho odvolania alebo jeho zmeny.

21. Inkaso zablokované Klientom

- 21.1 Na žiadosť Klienta ING zablokuje alebo zruší blokáciu niektorých alebo všetkých Inkás na Účte. Zablokovanie niektorých Inkás môže mať formu zablokovania na základe čiernej listiny (blacklist) alebo zablokovania na základe bielej listiny (whitelist). Výsledkom zablokovania na základe čiernej listiny je, že Inkaso z Účtu v prospech Jedinečného identifikátora, identifikačného čísla príjemcu, identifikačného čísla súhlasu s vykonaním Inkasa alebo v prospech účtov, ktoré vedie PSP v určitej krajine, sa nevykoná. Výsledkom zablokovania na základe bielej listiny je, že nedôjde k vykonaniu žiadneho Inkasa, okrem Inkás z Účtu v prospech tých identifikačných čísel príjemcu (ak to bude aplikovateľné, v kombinácii s konkrétnymi identifikačnými číslami súhlasu s vykonaním Inkasa), ktoré Klient výslovne oznámil ING. Výsledkom celkového zablokovania je, že ING nevykoná žiadne Inkaso.

- 21.2 Klient je povinný požiadať o zablokovanie alebo zrušenie blokácie niektorých alebo všetkých Inkás vo forme a spôsobom, ktorý určí ING. Zablokovanie Inkasa nadobudne účinnosť najneskôr v nasledujúci Pracovný deň potom, ako ING dostala žiadosť o zablokovanie za podmienky, že žiadosť bola prijatá pred Časom uzávierky.

22. Inkaso zablokované ING

ING môže podľa svojho primeraného uváženia zablokovať niektoré alebo všetky Inkasá na Účte. ING oznámi túto skutočnosť Klientovi čo najskôr a uvedie dôvod pre zablokovanie a prípadne aké opatrenia by mal Klient urobiť na zrušenie zablokovania, pokiaľ by takéto oznámenie neohrozilo objektívne opodstatnené bezpečnostné dôvody, alebo pokiaľ takéto oznámenie nie je obmedzené alebo zakázané platnými právnymi predpismi.

23. Šeky

- 23.1 Ak sa Klient a Pobočka ING dohodnú, Pobočka ING sprístupní Klientovi Šeky.
- 23.2 Vyplnením a podpísaním Šeku a jeho odovzdaním Prijemcovi platí, že Klient súhlasil s vykonaním Platobnej operácie prostredníctvom Šeku. V súlade s týmito Podmienkami a akýmikoľvek obmedzeniami týkajúcimi sa vykonávania Platobných príkazov a Platobných operácií, ING odpíše sumu Platobnej operácie z Účtu Klienta na základe takéhoto Šeku, ktorý bude predložený ING na platenie Prijemcom alebo v jeho prospech.
- 23.3 Vyplnený a podpísaný Šek predstavuje Platobný nástroj ING. Okrem ustanovení týkajúcich sa Platobných nástrojov ING, sa na používanie Šekov Klientom budú uplatňovať aj nasledovné podmienky:
- (i) Klient môže používať len Šeky, ktoré vydala alebo schválila ING;
 - (ii) Klient nesmie uviesť na Šeku dátum v budúcnosti;
 - (iii) ING nezodpovedá za akúkoľvek škodu alebo stratu, ktorá vznikla Klientovi v dôsledku toho, že ING zaplatila Šek pred dňom uvedeným na Šeku alebo v dôsledku sfalšovania alebo podvodného použitia Šekov;
 - (iv) Klient je povinný bez zbytočného odkladu potom, ako sa o tom dozvedel, oznámiť Pobočke ING v súlade s článkom 5.7 Všeobecnej časti akúkoľvek stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neoprávnené použitie Šeku;
 - (v) Klient môže odvolať alebo zastaviť zaplatenie Šeku v súlade s príslušnými právnymi predpismi, predtým ako bol Šek predložený ING na platenie Prijemcom alebo v jeho prospech. ING môže za odvolanie alebo zastavenie platenia Šeku účtovať Poplatok uvedený v Sadzobníku; a
 - (vi) Klient je povinný vrátiť ING všetky nepoužívané Šeky ku dňu zatvorenia Účtu (ukončenia Platobnej služby týkajúcej sa Účtu).

24. Vklady v hotovosti

- 24.1 Ak Pobočka ING poskytuje službu vklady v hotovosti, Klient môže (ak to bolo dohodnuté) počas prevádzkových hodín

Pobočky ING v Pracovný deň vložiť hotovosť v mene Účtu na Účet na pokladni Pobočky ING, ak je to možné, v priestoroch Pobočky ING s využitím zariadenia určeného na príjem hotovosti alebo akýmkoľvek iným spôsobom určeným Pobočkou ING, za podmienky, že mena vkladu je zákonným platidlom štátu, v ktorom sa nachádza Pobočka ING. Klient môže vložiť hotovosť v inej mene, ak s tým Pobočka ING súhlasí.

- 24.2 Ak Klient vkladá hotovosť v súlade s článkom 24.1 tejto prílohy, udeľuje ING svoj súhlas s vykonaním Platobného príkazu podpísaním príslušného formulára, vložením svojho Elektronického podpisu, Platobného nástroja ING alebo akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý bude ING vyžadovať. Po tomto úkone Klient nemôže odvolať Platobný príkaz.
- 24.3 ING môže stanoviť obmedzenia, pokiaľ ide o minimálnu a/alebo maximálnu sumu v minciach a počet bankoviek, ktoré môžu byť vložené s využitím zariadenia určeného na príjem hotovosti. Ak chce Klient vložiť mince na pokladni Pobočky ING alebo iným spôsobom, ktorý akceptuje ING, ING môže uplatňovať ďalšie požiadavky/obmedzenia.
- 24.4 Hotovosť, ktorú Klient vkladá, ING spočíta a môže overiť pravosť vkladávaných bankoviek a mincí. ING je povinná odobrať falšované mince a bankovky a nepripíše ich na Účet ani neposkytne žiadnu náhradu za odobraté mince a bankovky.
- 24.5 Po vložení hotovosti Klientom dostane Klient potvrdenie, v ktorom bude uvedená vložená suma. Potvrdenie o Platobnej operácii vykonanej prostredníctvom zariadenia určeného na príjem hotovosti je však len informatívne a Klient z neho nemôže vyvodzovať žiadne práva. Bez ohľadu na články 29 a 30 prílohy Platobné služby, ak je príslušná suma nesprávna, Klient je povinný túto skutočnosť okamžite oznámiť na pokladni Pobočky ING.
- 24.6 Vklady v hotovosti v mene Účtu, ktoré sa urobia v Pracovný deň počas prevádzkových hodín, budú pripísané na Účet najneskôr v nasledujúci Pracovný deň, po ktorom má Klient pripísanú sumu k dispozícii a môže s ňou nakladať.

25. Výbery v hotovosti

- 25.1 Ak Pobočka ING poskytuje službu výberu v hotovosti v bankovkách a/alebo minciach, Klient môže (ak to bolo dohodnuté) vybrať z Účtu sumu v mene Účtu počas prevádzkových hodín v Pracovný deň na pokladni Pobočky ING za podmienky, že mena vyberanej sumy je zákonným platidlom štátu, v ktorom sa nachádza Pobočka ING. Klient môže vybrať hotovosť v inej mene, ak s tým Pobočka ING súhlasí. Vybrané sumy budú odpísané z Účtu v rovnaký deň.
- 25.2 Ak Klient vyberá hotovosť vo forme bankoviek alebo mincí, udeľuje ING svoj súhlas s vykonaním Platobného príkazu podpísaním príslušného formulára a/alebo vložením svojho Elektronického podpisu. Po tomto úkone Klient nemôže odvolať Platobný príkaz.
- 25.3 V prípade výberu v hotovosti na pokladni Pobočky ING, ktorý prevyšuje určitú sumu, je v určitých nominálnych

hodnotách bankoviek alebo vo veľkej sume mincí, ING môže požadovať, aby Klient nahlásil ING výber najmenej tri Pracovné dni vopred. ING môže stanoviť ďalšie obmedzenia pre výbery v hotovosti.

26. Služby informovania o účte a platobné iniciačné služby podľa PSD2

- 26.1 Tento článok 26 sa týka Služieb informovania o účte a platobných iniciačných služieb zavedených PSD2.
- 26.2 Klient môže dať súhlas oprávnenému inému PSP, aby poskytoval Služby informovania o účte a platobné iniciačné služby ohľadom jeho Účtov, ktoré má v ING. ING umožní Klientovi prístup ku Komunikačnému kanálu ING, v ktorom bude môcť Klient získať prehľad súhlasov udelených tomuto inému PSP, odvolať súhlas a v súlade s článkom 6 Prílohy Platobné Služby odvolať naplánované Platobné príkazy iniciované prostredníctvom tohto iného PSP. Odvolanie takéhoto súhlasu u ING nemá dopad na žiadnu povinnosť Klienta voči tomuto inému PSP.
- 26.3 Ak sa na Služby informovania o účte a platobné iniciačné služby poskytované iným PSP nepoužíva žiaden Autorizačný nástroj ING, Klient môže používať tieto služby, iba ak je medzi ING a týmto iným PSP uzavretá zmluva.
- 26.4 Ak je to medzi Klientom a ING dohodnuté, ING poskytuje Služby informovania o účte a platobné iniciačné služby týkajúce sa Účtov vedených v inej banke. Na tieto Služby sa môžu uplatňovať ďalšie podmienky.

27. Spravovanie účtov medzi bankami

- 27.1 Tento článok 27 sa uplatňuje na používanie Komunikačného kanála ING na spravovanie Účtov vedených v inej banke a na spravovanie Účtov ING s komunikačným kanálom poskytnutým inou bankou. Aby mohla zabezpečovať tieto Služby, ING vyžaduje existenciu dohody medzi ING a takou inou bankou týkajúcu sa týchto služieb.
- 27.2 Ak je to medzi Klientom a ING dohodnuté, ING umožní Klientovi, aby používal Komunikačný kanál ING na predkladanie Platobných príkazov ING a na doručovanie informácií o Účtoch vedených akoukoľvek Pobočkou ING alebo inou bankou. Ak ING poskytuje tieto služby:
- (i) ING bude zasielať Platobné príkazy iným bankám a/alebo sprístupní informácie od iných bánk za podmienky, že Majiteľ účtu udelil oprávnenie:
 - Klientovi, aby pridal Účet Majiteľa účtu, ktorý vedie iná banka, aby tento Účet spravoval, inicioval a zasielal Platobné príkazy a/alebo aby dostával informácie týkajúce sa tohto Účtu; a
 - inej banke, ktorá vedie Účet, aby vykonávala Platobné príkazy, ktoré zasiela ING a aby zasielala informácie o Účte do ING.
 - (ii) Klient týmto výslovne potvrdzuje a súhlasí, že ING sa môže spoľahnúť na to, že všetky oprávnenia, ktoré sú uvedené v tomto článku, sú platné a účinné až dovtedy, kým ING nedostane písomné oznámenie o opaku.

- (iii) Klient udeľuje oprávnenie ING na zaslanie Platobného príkazu vložení svojho Elektronického podpisu a/alebo iného požadovaného prostriedku autentifikácie a jeho predložením alebo iným zadaním Platobného príkazu.
- (iv) Pokiaľ nie je v Dokumentoch služieb uvedené inak, ING zašle Platobný príkaz inej banke po jeho prijatí. V prípade, že Platobný príkaz nie je prijatý v Pracovný deň, alebo je prijatý po príslušnom Čase uzávierky platí, že Platobný príkaz bol prijatý v nasledujúci Pracovný deň.
- (v) ING zodpovedá len za zaslanie Platobného príkazu inej banke. ING nezodpovedá za to, či je zaslaný Platobný príkaz v súlade so štandardmi týkajúcimi sa formátu určenými inou bankou. Vykonanie zaslaných Platobných príkazov bude podliehať podmienkam inej banky a ING nezodpovedá za vykonanie takýchto pokynov ani za úkony takejto inej banky.
- (vi) Platobný príkaz, ktorý zasiela (má zaslať) ING, nemôže byť odvolaný u ING. Odvolanie Platobného príkazu je možné len priamo u inej banky, ktorá zodpovedá za vykonanie Platobného príkazu a podľa jeho podmienok.
- 27.3 Bez toho, aby sa to dotklo požiadaviek a obmedzení týkajúcich sa Platobných príkazov a Žiadostí o poskytnutie informácií uvedených v týchto Podmienkach, ak je to medzi Klientom a ING dohodnuté, Klient môže iniciovať a predkladať Platobné príkazy alebo predkladať Žiadosti o poskytnutie informácií týkajúce sa jeho Účtov vedených v ING prostredníctvom Komunikačného kanála inej banky.

28. Informácie o Účte

- 28.1 ING bude informovať Klienta o Platobných operáciách, vrátane nákladov, poplatkov a Zostatku na jeho Účte, a ak je Klient na to oprávnený, na Účte tretej strany vedenom v ING, v dohodnutej frekvencii a dohodnutým spôsobom. Klient si môže vybrať z možností, ktoré ponúka ING a to za poplatky v sadzbách uvedených v Sadzobníku. Ak je to dohodnuté, ING bude poskytovať takéto informácie prostredníctvom Komunikačného kanála ING alebo iného PSP.
- 28.2 Navyše k ustanoveniam článkov 14 a 15 Všeobecnej časti ING na základe Žiadosti (Žiadostí) o poskytnutie informácií zverejní informácie týkajúce sa Zostatku a zadania a vykonania Platobných operácií a potvrdí, či je Použitelný zostatok dostatočný na vykonanie zamýšľanej platby, inému PSP autorizovanému poskytovať Služby informovania o účte a platobné iniciačné služby alebo vystavujúcemu platobné nástroje na pripojenie k jeho karte.

29. Kontrola informácií o Platobných operáciách

Klient je povinný skontrolovať informácie o Platobných operáciách týkajúcich sa Účtu, ktorý vedie ING, ktoré mu poskytla ING, alebo ktoré mu boli poskytnuté v mene ING hneď, ako ich dostane. Ak sa takéto informácie poskytujú prostredníctvom Komunikačného kanála, Klient je povinný kontrolovať takéto informácie pravidelne a najmenej raz za

týždeň. Klient je povinný overiť, či ING vykonala Platobné operácie správne a či autorizoval tie Platobné operácie, ktoré boli odpísané z Účtu, ktorý vedie ING.

30. Reklamácia, schválenie a spätné vyžiadanie Platobných operácií

- 30.1 Tento článok platí len pre Platobné operácie týkajúce sa Účtov, ktoré vedie ING.
- 30.2 Ak Klient nesúhlasí s ktoroukoľvek z informácií o Platobných operáciách, ktoré poskytla alebo sprístupnila ING, alebo ktoré boli poskytnuté alebo sprístupnené v mene ING, alebo ak zistí akúkoľvek chybu vykonanú alebo neautorizovanú Platobnú operáciu, je povinný o tom informovať ING bez zbytočného odkladu a najneskôr do dvoch mesiacov, a prijať všetky nevyhnutné opatrenia, aby zabránil akejkoľvek strate a/alebo škode. Dvojmesačné obdobie začína plynúť v Deň zaúčtovania, a v prípade, že nie je Deň zaúčtovania, odo dňa, kedy bola príslušná informácia poskytnutá alebo sprístupnená.
- 30.3 Po uplynutí dvojmesačného obdobia uvedeného v článku 30.2 tejto prílohy platí, že Klient súhlasil s údajmi a informáciami, ktoré poskytla alebo sprístupnila ING, alebo ktoré boli poskytnuté alebo sprístupnené v mene ING, ako aj s Platobnými operáciami týkajúcimi sa Účtu.
- 30.4 Potom, ako Klient informoval ING v súlade s článkom 30.2 tejto prílohy ING na žiadosť Klienta vynaloží bez zbytočného odkladu primerané úsilie na to, aby vyhladala priebeh Platobnej operácie a oznámi Klientovi výsledok. Akékoľvek primerané náklady, poplatky a výdavky, ktoré ING v súvislosti s týmto vynaloží, môže účtovať Klientovi.
- 30.5 Klient môže požiadať ING o spätné vyžiadanie Platobnej operácie v Eurách, ktorá sa spravuje podľa Pravidiel SEPA vydaných Európskou platobnou radou, v rámci určitého časového obdobia za splnenia podmienok uvedených na webovej stránke. ING neručí za úspešné spätné vyžiadanie, nakoľko takéto spätné vyžiadanie Platobnej operácie podlieha súhlasu Prijemcu. Okrem poplatku za spätné vyžiadanie Platobnej operácie, ktorý prináleží ING, môže PSP Prijemcu úspešne vyžiadajú Platobnú operáciu znížiť pred jej vrátením o vlastné poplatky.

31. Zodpovednosť

- 31.1 Navyše k článku 20.1 Všeobecnej časti priame straty a škody tvoria a ING zodpovedá iba za:
- náklady na vykonanie Platobnej operácie;
 - úroky, ktoré ING účtuje Klientovi, alebo ktoré Klient nedostal od ING v dôsledku nevykonania, neautorizovaného alebo chybného vykonania Platobnej operácie; a/alebo
 - akúkoľvek stratu vyplývajúcu z výmenných kurzov.
- Akákoľvek iná zodpovednosť ING vyplývajúca z Platobných služieb a/alebo tejto prílohy alebo súvisiaca s Platobnými službami a/alebo touto prílohou je týmto vylúčená.

- 31.2 ING nezodpovedá za neautorizované alebo chybné vykonané Platobné operácie v prípade, ak Klient o nich neinformoval ING v súlade s článkom 30 tejto prílohy.

32. Trvanie a ukončenie Zmluvy

- 32.1 Navyše k dôvodom pre ukončenie Zmluvy uvedeným v článku 26 Všeobecnej časti je ING oprávnená ukončiť Zmluvu alebo ukončiť alebo pozastaviť poskytovanie ktorejkoľvek konkrétnej Služby, bez povinnosti nahradiť škodu alebo zaplatiť akúkoľvek formu náhrady, v prípade nastania udalosti uvedenej v článku 10.5 tejto prílohy.
- 32.2 V prípade zrušenia Účtu, ING prevedie akýkoľvek Kreditný zostatok v prospech Účtu, určeného Klientom. ING nie je povinná zrušiť Účet a/alebo vyplatiť Kreditný zostatok, ak bol Účet a/alebo Použiteľný zostatok (jeho časť) z akéhokoľvek dôvodu zablokovaný alebo ak obdobie pre odmietnutie Šekov poskytnutých k účtu ešte neuplynulo.
- 32.3 Ku dňu ukončenia Platobnej služby, ktorá súvisí s Účtom môže ING vykonať konverziu Zostatku do meny, ktorá je zákonným platidlom štátu, v ktorom sa nachádza Pobočka ING, ktorá vedie Účet, a účtovať o takomto Zostatku na inom (novom alebo existujúcom) účte vedenom v tejto Pobočke ING. ING určí hodnotu na základe výmenného kurzu určeného ING.
- 32.4 ING môže účtovať za ukončenie Zmluvy alebo Platobnej služby náklady a poplatky uvedené v Sadzobníku.
- 32.5 ING je oprávnená zrušiť Účet a ukončiť súvisiacu Službu bez výpovednej lehoty, ak počas obdobia 12 mesiacov nebola na Účte vykonaná žiadna Platobná operácia.
- 32.6 Odo dňa zrušenia Účtu nie je ING povinná platiť z Kreditného zostatku žiadne úroky. Akýkoľvek Debetný zostatok je okamžite splatný a ING je oprávnená účtovať debetné úroky až do uhradenia Debetného zostatku.

33. Ochrana vkladov

Vklady Klientov môžu byť chránené v rozsahu a za podmienok stanovených príslušným systémom ochrany vkladov. Ďalšie informácie o príslušnom systéme ochrany vkladov vám poskytne ING alebo ich získate na adrese

<https://www.ingwb.com/en/service/privacy-and-cookie-statements/deposit-guarantee-scheme>.

34. Pojmy

Okrem pojmov definovaných v článku 29 Všeobecnej časti Wholesale bankových podmienok majú pojmy s veľkým začiatočným písmenom uvedené v tejto prílohe nasledovný význam:

Služba informovania o účte a platobná iniciačná služba

Služba na iniciovanie platobného príkazu a/alebo poskytnutie informácií týkajúcich sa online Účtu vedeného iným PSP.

Hromadný platobný príkaz

Platobný príkaz, ktorý obsahuje niekoľko Platobných príkazov. Výlučne pre prílohu SEPA inkaso znamená Platobný príkaz, ktorý obsahuje niekoľko Platobných príkazov rovnakého typu určených na pripísanie na ten istý Účet v ten istý Deň splatnosti.

Deň zaúčtovania

Deň, kedy sa Platobná operácia a výsledná zmena Zostatku spracuje na Účte.

Šek

Písomný a bezpodmienečný príkaz jednej strany (vystaviteľ) požadujúci od druhej strany (šekovník) zaplatiť na požiadanie určitú sumu finančných prostriedkov určitej osobe alebo majiteľovi šeku.

Kreditný zostatok

Čiastka, ktorá predstavuje peňažnú pohľadávku Klienta voči ING z dôvodu kladného Zostatku na Účte.

Čas uzávierky

Časový moment v Pracovný deň, pred uplynutím ktorého musí Pobočka ING dostať Platobný príkaz, Pokyn, žiadosť o vykonanie Platobnej operácie, žiadosť o odvolanie alebo zablokovanie, alebo iný pokyn alebo komunikáciu, aby sa mohol daný pokyn začať vykonávať v ten istý Pracovný deň.

Inkaso

Platobná operácia, o ktorú požiadal Prijemca na základe súhlasu Klienta daného Prijemcovi (a PSP Prijemcu a/alebo ING), ktorá sa odpíše z Účtu a pripíše na účet Prijemcu.

EHP

Štáty, ktoré v danom čase tvoria Európsky hospodársky priestor. V deň zverejnenia týchto Podmienok EHP tvoria členské štáty Európskej únie, Island, Lichtenštajnsko a Nórsko.

Okamžitá platba

Bezhotovostný prevod, ktorý sa vykoná okamžite, bez ohľadu na kalendárny deň a hodinu.

Stanovujúci orgán

Orgán zodpovedný za stanovovanie alebo dohľad nad referenčnou sadzbou, ktorým je správca referenčnej sadzby alebo centrálna banka, orgán dohľadu alebo iný regulačný orgán alebo akákoľvek príslušná pracovná skupina alebo výbor, ktorý sponzoruje, ktorému predsedá alebo ktorý bol zriadený na žiadosť ktoréhokoľvek z nich alebo Rady pre finančnú stabilitu.

SEPA inkaso B2B

Inkaso v mene euro (ktoré bude) spracované podľa SEPA pravidiel pre schému inkás B2B vydaných Európskou platobnou radou.

SEPA základné inkaso

Inkaso v mene euro (ktoré bude) spracované podľa SEPA pravidiel pre základnú (Core) schému inkás vydaných Európskou platobnou radou.

Jedinečný identifikátor

Kombinácia písmen, čísiel a/alebo symbolov, ktoré musia byť uvedené v Platobnom príkaze alebo Platobnej operácii na účely jednoznačnej identifikácie účtu osoby, aby PSP mohol vykonať požadovanú Platobnú operáciu. V závislosti od využitej Platobnej služby, Jedinečný identifikátor pozostáva, s vylúčením akéhokoľvek iného prvku, z (i) národného čísla účtu alebo (ii) medzinárodného čísla bankového účtu (International Bank Account Number - IBAN), v každom prípade spolu s identifikačným kódom banky (Bank Identifier Code - BIC) v požadovanom rozsahu.

Referenčný dátum

Deň, kedy sa Platobná operácia zaúčtovala na účely výpočtu úroku (ak sa uplatňuje).

1. Rozsah

- 1.1 V prípade dohody o jej poskytovaní bude Pobočka ING poskytovať Službu „SEPA inkaso“.
- 1.2 SEPA inkaso predstavuje Službu, v rámci ktorej môže Klient zadávať Platobné príkazy na inkaso finančných prostriedkov od svojich Dlžníkov na základe Súhlasu so SEPA základným inkasom alebo SEPA inkasom B2B udeleného týmito Dlžníkmi. Bližšie informácie týkajúce sa SEPA inkasa a požiadaviek ING sú uvedené na adrese www.ingwb.com/en/payments-and-collections/sepa-direct-debit.
- 1.3 Táto príloha je súčasťou Wholesale bankových podmienok. Podmienky uvedené vo Všeobecnej časti Wholesale bankových podmienok, v prílohe Platobné služby a v tejto prílohe platia aj pre Službu „SEPA inkaso“.
- 1.4 Akýkoľvek odkaz uvedený v tejto prílohe na „Zmluvu“ je odkazom na Zmluvu týkajúcu sa SEPA inkasa.

2. Požiadavky na Klienta

- 2.1 Klient je povinný splniť požiadavky a dodržať postupy určené ING a pravidlá najnovšej verzie príslušných Pravidiel SEPA inkasa. ING môže svoje požiadavky a postupy kedykoľvek zmeniť. ING je povinná takúto zmenu vopred oznámiť Klientovi a určiť, v akej lehote je Klient povinný splniť zmenené požiadavky alebo postupy.
- 2.2 Na zadávanie SDD musí mať Klient platný a správny Identifikátor príjemcu. Informácie o spôsobe získania Identifikátora príjemcu je možné získať v ING.
- 2.3 Klient je pred predložením prvého Platobného príkazu súvisiaceho so Súhlasom povinný poskytnúť Dlžníkovi všetky príslušné informácie o SDD, vrátane svojho Identifikátora príjemcu a jedinečnej referencie Súhlasu. Okrem toho minimálne 14 kalendárnych dní pred Dňom splatnosti každého SDD je Klient povinný oznámiť Dlžníkovi daný Deň splatnosti a sumu tohto SDD, pokiaľ sa Klient a Dlžník nedohodli na inej lehote.
- 2.4 ING nie je stranou súvisiacej zmluvy medzi Klientom a Dlžníkom. Akýkoľvek spor medzi Klientom a Dlžníkom týkajúci sa tejto súvisiacej zmluvy, Súhlasu a súvisiacich platieb, vrátane akéhokoľvek Odmietnutia, Vrátenia finančných prostriedkov alebo Zamietnutia, sa musí vyriešiť priamo medzi Klientom a Dlžníkom bez akéhokoľvek zásahu zo strany ING.
- 2.5 Klient sa zaväzuje obmedziť počet Vrátení (Returns) a Vrátení finančných prostriedkov (Refunds) z neautorizovaných transakcií na ročnom základe na maximálne 5 % celkového počtu Platobných príkazov.

3. Súhlasy

- 3.1 Na zadanie inkasa SDD z účtu konkrétneho Dlžníka musí Klient od tohto Dlžníka získať platný a riadne podpísaný Súhlas. Súhlas musí byť v súlade s požiadavkami ING, s príslušnými Pravidlami pre SEPA inkaso a platnými právnymi predpismi. Za dôsledky neplatného alebo nesprávneho Súhlasu je zodpovedný Klient.

- 3.2 Klient je povinný archivovať pôvodný Súhlas, akúkoľvek jeho zmenu a (v odôvodnených prípadoch) informácie týkajúce sa jeho zrušenia alebo zániku po minimálnu dobu uchovania vyžadovanú platnými právnymi predpismi, alebo po dobu 14 mesiacov po zrušení Súhlasu, ak je dlhšia. Na žiadosť ING alebo PSP Dlžníka je Klient do 7 Pracovných dní povinný predložiť pôvodný Súhlas, jeho kópiu a/alebo akékoľvek iné príslušné informácie týkajúce sa inkasa SDD. Povinnosti vyplývajúce z tohto článku 3.2 zostávajú v platnosti aj po ukončení Zmluvy a nie sú ovplyvnené platobnou neschopnosťou Klienta.
- 3.3 Ak Dlžník odvolá Súhlas, Klient je povinný okamžite ukončiť predkladanie Platobných príkazov a odvolať všetky nezrealizované Platobné príkazy, na ktoré sa vzťahoval takýto Súhlas.
- 3.4 Ak Klient dostane žiadosť od Dlžníka alebo v mene Dlžníka na odpisovanie budúcich SDD z iného účtu vedeného v mene Dlžníka, je Klient povinný predkladať Platobné príkazy na odpisovanie z účtu Dlžníka určeného v tejto žiadosti. Klient je povinný archivovať túto žiadosť spolu so Súhlasom a ako súčasť Súhlasu v súlade s článkom 3.2 tejto prílohy.

4. Predkladanie Platobných príkazov

- 4.1 SDD môže byť jednorazovým inkasom alebo inkasom v sérii opakujúcich sa inkas z účtu toho istého Dlžníka na základe toho istého Súhlasu. Lehoty na prekladanie Platobných príkazov na SEPA základné inkaso alebo SEPA inkaso B2B sú uvedené na <https://www.ingwb.com/en/payments-and-collections/sepa-direct-debit>. Pre Hromadné platobné príkazy môžu platiť iné doby a osobitné Časy uzávierky.
- 4.2 ING zašle Platobný príkaz PSP Dlžníka v súlade s príslušnými Pravidlami pre SEPA inkaso. V prípade prijatia Platobného príkazu po príslušnom Čase uzávierky v príslušný Pracovný deň v súlade s článkom 4.1 tejto prílohy môže ING upraviť Deň splatnosti tohto Platobného príkazu tak, aby ho zosúladiť s lehotami platnými pre SDD podľa príslušných Pravidiel pre SEPA inkaso. Ak Deň splatnosti uvedený v Platobnom príkaze nie je Pracovným dňom, ING môže zmeniť Deň splatnosti na nasledujúci Pracovný deň.
- 4.3 Bez predchádzajúceho písomného súhlasu ING Klient nesmie:
 - predkladať Platobné príkazy na sumu, ktorá presahuje maximálnu sumu pre každý Platobný príkaz stanovenú v Zmluve;
 - predkladať Hromadné platobné príkazy na (i) celkovú sumu, ktorá presahuje maximálnu sumu pre každý Hromadný platobný príkaz stanovenú v Zmluve, alebo (ii) vyšší počet Platobných príkazov ako maximálny počet príkazov pre každý Hromadný platobný príkaz stanovený v Zmluve; alebo
 - počas určitého obdobia predložiť Platobné príkazy (Hromadné platobné príkazy) na celkovú sumu, ktorá presahuje maximálnu sumu stanovenú v Zmluve pre toto obdobie.

- 4.4 Klient je s každým Platobným príkazom povinný predložiť svoj Identifikátor príjemcu, svoj Jedinečný identifikátor, Jedinečný identifikátor Dlžníka, informácie týkajúce sa Súhlasu a všetky ostatné požadované informácie určené ING a túto inštrukciu je povinný predložiť v súlade s (i) parametrami dohodnutými v Zmluve, (ii) príslušnými požiadavkami na formát, (iii) ostatnými postupmi a požiadavkami stanovenými ING.

5. Vykonávanie Platobných príkazov

- 5.1 Výsledkom vykonania Platobného príkazu je, že v Deň splatnosti sa suma na Účet Klienta pripíše a z účtu Dlžníka sa odpíše. Vykonaniu Platobného príkazu však môže zabrániť Zamietnutie alebo Odmietnutie. Pre odstránenie pochybností platí, že ING môže odoprieť alebo pozastaviť vykonávanie alebo zaslanie Platobného príkazu v súlade s článkom 7 prílohy Platobné služby.
- 5.2 ING Zamietne Platobný príkaz, ak:
- počas nepretržitého obdobia 36 po sebe idúcich mesiacov nebola na Účet Klienta na základe Súhlasu, ktorého sa Platobný príkaz týka, pripísaná žiadna suma;
 - ING prijala Platobný príkaz viac ako (i) 5 Pracovných dní po Dni splatnosti uvedenom v Platobnom príkaze, ak sa týka SEPA základného inkasa, alebo (ii) 2 Pracovné dni po Dni splatnosti uvedenom v Platobnom príkaze, ak sa týka SEPA inkasa B2B;
 - Klient porušil ustanovenie článku 4.3 tejto prílohy;
 - Platobný príkaz bol predložený ING viac ako 6 mesiacov pred Dňom splatnosti uvedeným v danom Platobnom príkaze; alebo
 - PSP Dlžníka nie je pre SEPA inkaso B2B zastihnutelný.
- 5.3 Podmienkou pripísania sumy na Účet Klienta v dôsledku vykonania SDD je, že lehota uvedená v článkoch 6.2 a 7 tejto prílohy uplynie bez toho, aby ING vrátila akúkoľvek časťku podľa týchto Podmienok.

6. Vrátenie finančných prostriedkov

- 6.1 Dlžník je prostredníctvom PSP Dlžníka oprávnený žiadať o Vrátenie finančných prostriedkov vykonaného SEPA základného inkasa najneskôr do 8 týždňov odo dňa, kedy boli finančné prostriedky odpísané z účtu Dlžníka. ING prijme takúto žiadosť bez ohľadu na jej dôvod a vráti PSP Dlžníka sumu príslušného SEPA základného inkasa spolu s čiastkou zodpovedajúcou náhrade súvisiacej úrokovej straty PSP Dlžníka, ak bude žiadosť prijatá v rámci takéhoto obdobia. K tejto náhrade zo strany ING môže dôjsť do 62 kalendárnych dní odo dňa vykonania SEPA základného inkasa. Klient je povinný nahradiť ING celkovú sumu Vrátených finančných prostriedkov v prospech PSP Dlžníka podľa tohto článku a uhradiť akékoľvek úroky, ktoré ING uhradila alebo o ktoré prišla v dôsledku pripísania finančných prostriedkov príslušného SDD. Za týmto účelom je ING oprávnená bezprostredne odpísať tieto sumy z Účtu Klienta k Referenčnému dátumu, ktorý môže, ale nemusí byť rovnaký,

ako dátum pripísania príslušného SDD. Tento článok 6.1 sa neuplatňuje pri SEPA inkase B2B.

- 6.2 Dlžník je prostredníctvom PSP Dlžníka oprávnený žiadať o Vrátenie finančných prostriedkov vykonaného SEPA základného inkasa najneskôr do 13 mesiacov odo dňa, kedy boli finančné prostriedky odpísané z účtu Dlžníka, na základe námietky, že takéto SEPA základné inkaso nebolo autorizované Dlžníkom. Ak PSP Dlžníka na základe informácií poskytnutých Klientom v súlade s článkom 4.3 tejto prílohy alebo inak dospeje k záveru, že SEPA základné inkaso bolo vykonané bez autorizácie Dlžníka, ING prijme túto žiadosť a vráti PSP Dlžníka sumu príslušného SEPA základného inkasa spolu s čiastkou zodpovedajúcou náhrade súvisiacej, súvisiacej úrokovej straty PSP Dlžníka. K tejto náhrade zo strany ING môže dôjsť do 14 mesiacov odo dňa vykonania neautorizovaného SEPA základného inkasa. Klient je povinný nahradiť ING celkovú sumu Vrátených finančných prostriedkov v prospech PSP Dlžníka podľa tohto článku a uhradiť akékoľvek úroky, ktoré ING uhradila alebo o ktoré prišla v dôsledku pripísania finančných prostriedkov príslušného SDD. Za týmto účelom je ING oprávnená bezodkladne odpísať tieto sumy z Účtu Klienta. Tento článok 6.2 sa neuplatňuje pri SEPA inkase B2B.
- 6.3 Klient potvrdzuje a súhlasí, že podľa Pravidiel SEPA inkasa je akékoľvek rozhodnutie PSP Dlžníka vo vzťahu k žiadosti Dlžníka uvedené v článku 6.2 tejto prílohy konečné. Klient súhlasí s tým, že ING nezodpovedá za žiadne takéto rozhodnutie.

7. Vrátenia

- 7.1 PSP Dlžníka je oprávnený iniciovať Vrátenie vykonaného SDD v súlade s príslušnými Pravidlami SEPA inkaso. Pre SEPA základné inkaso môže byť Vrátenie iniciované najneskôr do 5 Pracovných dní odo dňa vykonania SDD. Pri SEPA inkaso B2B je táto lehota 3 Pracovné dni. ING prijme toto Vrátenie bez ohľadu na jeho dôvod a nahradí PSP Dlžníka sumu príslušného SDD.
- 7.2 Lehota na vrátenie zo strany ING je 9 kalendárnych dní po dni vykonania príslušného SDD, ak sa Vrátenie týka SEPA základného inkasa, alebo do 6 kalendárnych dní po dni vykonania príslušného SDD, ak sa Vrátenie týka SEPA inkasa B2B. Klient je povinný nahradiť ING sumu nahradenú ING podľa tohto článku PSP Dlžníka a uhradiť akékoľvek úroky, ktoré ING uhradila Klientovi alebo o ktoré prišla v dôsledku pripísania finančných prostriedkov príslušného SDD. Za týmto účelom je ING oprávnená bezodkladne odpísať tieto sumy z Účtu Klienta.

8. Zodpovednosť

- 8.1 ING nezodpovedá ani za žiadnu stratu a/alebo škodu ktorá vznikne v dôsledku:
- predloženia toho istého (Hromadného) Platobného príkazu Klientom viac ako jedenkrát a jeho odoslania PSP Dlžníka zo strany ING; alebo

- Zamietnutia alebo Odmietnutia v súlade s článkom 5.1 alebo 5.2 tejto prílohy.

8.2 ING nezodpovedá za dôsledky vykonania Platobného príkazu a za žiadne straty a/alebo škody spôsobené jeho vykonaním v prípade, ak Jedinečný identifikátor poskytnutý Klientom nepatrí Dlžníkovi, ktorého určil Klient.

9. Ukončenie

- 9.1 Navyše k ustanoveniam článku 32 prílohy Platobné služby je ING oprávnená ukončiť Zmluvu s okamžitou účinnosťou, ak dôjde k ukončeniu príslušnej Zmluvy, na základe ktorej má Klient zriadený Účet v ING alebo ak počas obdobia 18 mesiacov nedošlo k zadaniu SDD, a to bez povinnosti vyplatiť náhradu škody alebo akúkoľvek formu náhrady.
- 9.2 Záväzky súvisiace s Platobnými príkazmi predloženými pred ukončením Zmluvy zostávajú plne platné a účinné. Akákoľvek pohľadávka na základe článku 6 alebo 7 tejto prílohy, ktorá môže vzniknúť po ukončení tejto Zmluvy, sa stane bezodkladne splatnou.
- 9.3 Ak zmluvne stanovené limity Klient nevyužíva v plnej miere, ING je oprávnená ich primerane znížiť tak, aby boli v súlade so skutočnou mierou ich využitia, a to aj bez súhlasu Klienta oznámením doručeným dva mesiace vopred.

10. Pojmy

Okrem pojmov definovaných v článku 29 Všeobecnej časti Wholesale bankových podmienok alebo v akejkoľvek inej prílohe majú pojmy s veľkým začiatočným písmenom uvedené v tejto prílohe nasledovný význam:

Identifikátor príjemcu

Identifikačné číslo pridelené Klientovi.

Dlžník

Osoba autorizujúca inkaso zo svojho účtu na základe SDD. Pre SEPA inkaso B2B môže byť Dlžníkom iba právnická osoba alebo fyzická osoba (ktorá nie je spotrebiteľom), ktorá koná v rámci svojho profesijného zamerania alebo podnikania.

PSP Dlžníka

PSP, u ktorého má Dlžník zriadený účet uvedený v Súhlase.

Deň splatnosti

Deň vykonania SDD požadovaný Klientom v Platobnom príkaze alebo v znení podľa článku 4.2 tejto prílohy.

Súhlas

Autorizácia udelená Dlžníkom Klientovi a (priamo alebo nepriamo prostredníctvom Klienta) PSP Dlžníka, aby Klient inicioval SDD pre odpisovanie z účtu Dlžníka a aby PSP Dlžníka mohol postupovať v súlade s takýmito inštrukciami.

Vrátenie finančných prostriedkov (Refund)

Vrátenie finančných prostriedkov pri SDD na žiadosť Dlžníka v súlade s článkom 6 prílohy SEPA inkaso.

Odmietnutie (Refusal)

Odmietnutie SDD zo strany Dlžníka pred jeho vykonaním, ktoré má za následok Zamietnutie zo strany PSP Dlžníka.

Zamietnutie (Reject)

Zamietnutie vykonania SDD zo strany ING, mechanizmu zúčtovania a vysporiadania alebo PSP Dlžníka pred jeho vykonaním.

Vrátenie

Vrátenie SDD po jeho vykonaní z podnetu PSP Dlžníka.

SDD

SEPA základné inkaso a/alebo SEPA inkaso B2B.

Príloha Osobitné podmienky pre Slovensko

Táto príloha je súčasťou Wholesale bankových podmienok. Podmienky v Wholesale bankových podmienkach a nasledujúce dodatočné ustanovenia platia pre Služby poskytované ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky, v Slovenskej republike alebo zo Slovenskej republiky. Každý odkaz na ING alebo Pobočku ING v tejto prílohe sa považuje za odkaz na ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky, pokiaľ to z kontextu nevyplýva inak. ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky, Plynárenská 5944/7C, 821 09 Bratislava, mestská časť Ružinov, Slovenská republika, IČO: 30844754, je pobočkou ING Bank N.V., Bijlmerdreef 106, 1102 CT Amsterdam, Holandsko, akciová spoločnosť, register Obchodnej a priemyselnej komory pre Amsterdam, spisová značka: 33031431 prostredníctvom ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky, Plynárenská 5944/7C, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 30 844 754, Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č. 130/B.

Všeobecná časť

1. Platné podmienky

Vzhľadom na predchádzajúce zmeny, novácie, prepracované znenia a premenovania, akýkoľvek odkaz v akejkoľvek existujúcej zmluve medzi Klientom a ING na Všeobecné podmienky ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky alebo ING podmienky pre platobné služby by sa mal vykladať ako odkaz na tieto Wholesale bankové podmienky.

2. Poplatky a náklady

Nasledujúca veta článku 9.1 Všeobecnej časti sa týmto vypúšťa: „ING môže zmeniť Poplatky a Sadzobník, pričom tieto zmeny sa môžu uplatňovať s okamžitou účinnosťou a bez predchádzajúceho oznámenia.“ a nahrádza sa nasledovným textom: „ING môže zmeniť Poplatky a Sadzobník, pričom informuje o tejto zmene aspoň pätnásť dní vopred. Platí, že Klient prijal zmenu, ak neukončil písomne príslušné Služby s účinnosťou pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny. Takéto ukončenie je bezplatné. Zmena Poplatkov a/alebo Sadzobníka sa bude považovať za zmenu pre účely tohto článku, iba ak Klient získal príslušnú Službu od ING, a iba takýto Klient bude o nej primerane informovaný.“

3. Komunikácia

Navyše k článku 12.4 Všeobecnej časti sa akékoľvek informácie alebo oznámenie pre Klientov zverejnené na Internetovej stránke ING považujú za doručené každému Klientovi v deň, keď boli zverejnené na Internetovej stránke.

4. Zabezpečenie a započítanie

- 4.1 Zabezpečenie, ktoré poskytol Klient spoločnosti ING podľa článku 19 Všeobecnej časti, je záložným právom podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 4.2 Článok 19.2 Všeobecnej časti sa týmto vypúšťa.
- 4.3 Z článku 19.5 Všeobecnej časti sa týmto vypúšťa nasledovná veta: „Ak však pohľadávka Klienta voči ING alebo pohľadávka ING voči Klientovi nie je splatná, ING

nesmie vykonať svoje právo na započítanie, pokiaľ nenastane jedna z nasledovných udalostí, ktorá spôsobuje splatnosť tejto pohľadávky: v prípade zaistenia, zablokovania a/alebo exekúcie (prikázaním) pohľadávok Klienta voči ING, v prípade, ak sa vymáha uspokojenie z takéhoto dlhu akýmkoľvek iným spôsobom, v prípade, ak je zriadené Zabezpečenie alebo iné obmedzenie práva s pohľadávkami, v prípade, ak Klient postúpi svoje pohľadávky voči ING na tretiu stranu, v prípade, ak na majetok Klienta je vyhlásený konkurz, je v reštrukturalizácii, alebo sa na neho vzťahujú iné zákonné požiadavky v súvislosti s jeho platobnou neschopnosťou alebo povinným splácaním dlhu.“

5. Zodpovednosť

Článok 20.2 Všeobecnej časti sa týmto dopĺňa o nasledujúci text, ktorý sa pridáva na koniec tohto článku: „Ďalej platí, že ING zodpovedá Klientovi iba za skutočnú škodu. ING nenesie zodpovednosť za ušlý zisk ani za nemajetkovú ujmu.“

6. Rozhodné právo a jurisdikcia

- 6.1 Slovné spojenie „hlavného mesta“ v článku 28.2 Všeobecnej časti sa týmto vypúšťa.
- 6.2 Akýkoľvek spor, nárok alebo rozpor vzniknutý v súvislosti so Službami môže byť rozhodnutý v rozhodcovskom konaní podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o rozhodcovskom konaní“) iba ak ING a Klient uzatvorili písomnú rozhodcovskú zmluvu, ak zákon o rozhodcovskom konaní neustanovuje inak. Rozhodcovská zmluva musí mať náležitosti podľa zákona o rozhodcovskom konaní. Doručený rozhodcovský rozsudok, ktorý už nemožno preskúmať podľa zákona o rozhodcovskom konaní, má pre účastníkov rozhodcovského konania rovnaké účinky ako právoplatný rozsudok súdu.
- 6.3 Akýkoľvek spor, nárok alebo rozpor vzniknutý v súvislosti so Službami môže byť riešený mimosúdne prostredníctvom mediácie podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o mediácii“) iba ak ING a Klient uzatvorili písomnú dohodu o riešení sporu mediáciou podľa zákona o mediácii. Mediácia nebráni ING ani Klientovi podať žalobu na všeobecnom súde, resp. začať rozhodcovské konanie. Výsledkom mediácie môže byť dohoda, ktorá bude pre strany záväzná.
- 6.4 Prípadná rozhodcovská zmluva alebo dohoda o riešení sporu mediáciou uzatvorená medzi ING a Klientom nemá vplyv na povinnosť Klienta podľa článku 28.3 Všeobecnej časti uplatniť akékoľvek reklamácie alebo sťažnosti, ktoré súvisia alebo sa týkajú Služieb, najskôr u ING.

7. Obchodný zákonník

Klient súhlasí s tým, že ustanovenia §361 slovenského zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov,

sa nevzťahujú na žiadny právny vzťah uzatvorený medzi ING a Klientom na základe akéhokoľvek Dokumenty služieb.

8. Vyhlásenie Klienta

Klient vyhlasuje, že nie je osobou s osobitným vzťahom k Banke v zmysle § 35 Zákona o bankách (zákon č. 483/2001 Z.z. v znení neskorších predpisov).

Príloha Platobné Služby

9. Odvolanie

Na rozdiel od druhej vety Článku 6 prílohy Platobné služby, Klient môže tiež odvolať Platobný príkaz v listinnej podobe ako aj Platobný príkaz, ktorý nemá stanovený deň vykonania, za podmienky, že takéto odvolanie ING dostala pred Časom uzávierky v Pracovný deň, kedy sa majú finančné prostriedky odpísať z Účtu, a za podmienky, že takúto Platobný príkaz nebol ešte spracovaný.

10. Nedostatočný zostatok

Článok 7.2 prílohy Platobné služby sa vzťahuje na všetky Platobné príkazy predložené Klientom.

11. Inkaso

- 11.1 Posledná veta článku 18.2 prílohy Platobné služby sa nevzťahuje na Platobné služby poskytované ING.
- 11.2 Článok 18.3 Podmienok sa vzťahuje tiež na SEPA základné inkaso. Na rozdiel od článku 18.3 prílohy Platobné služby akékoľvek odvolanie alebo zmena súhlasu s vykonaním Inkasa musí byť predložená Klientom ING najneskôr 16 Pracovných dní pred dňom (ďalšieho) vykonania Inkasa podľa udeleného súhlasu.
- 11.3 Klient môže požiadať (i) o odvolanie alebo zmenu súhlasu s vykonaním Inkasa udeleného ING (ii) o odmietnutie Inkasa, (iii) o zablokovanie alebo zrušenie blokácie všetkých Inkás a (iv) o vrátenie finančných prostriedkov pri Inkase, písomne alebo iným spôsobom určeným ING.
- 11.4 Na rozdiel od článku 21.1 prílohy Platobné služby vykonanie blokácie len niektorých Inkás na Účte nie je možné pri poskytovaní Platobných služieb ING. Namiesto toho, Inkaso ING odmietne vykonať, ak o to Klient požiada. Článok 21.2 prílohy Platobné služby platí na takú žiadosť Klienta obdobne.
- 11.5 Aby sa predišlo akýmkoľvek pochybnostiam, akýkoľvek súhlas Klienta s vykonaním Inkasa daný ING sa považuje za zrušenie blokácie všetkých Inkás, ak takáto blokácia existuje.

12. Šeky

Navyše k článku 23 Prílohy Platobné služby, môže ING povoliť vykonávať platby prostredníctvom šeku v medziach stanovených zákonom č. 191/1950 Sb. Zákon zmenkový a šekový (ďalej len "zmenkový a šekový zákon"), Obchodným zákonníkom, Jednotnými pravidlami pre inkaso vydaných Medzinárodnou obchodnou komorou v Paríži, týmito Podmienkami a ďalšími

osobitnými dohodami týkajúcimi sa produktu, transakcie alebo obchodného vzťahu. ING rozhoduje o podmienkach prijatia šeku na inkaso a spôsobe jeho inkasovania. Šek vyplácaný Klientovi bude pripísaný na účet Klienta, ktorý podlieha zúčtovaniu. ING si vyhradzuje právo pripisovať peňažné prostriedky na účet Klienta až po prijatí príslušných peňažných prostriedkov. ING má právo odmietnuť vykonať inkaso šeku bez uvedenia akéhokoľvek dôvodu a nenesie zodpovednosť za to, či bude inkaso vykonané. V prípade straty, zničenia, alebo poškodenia šekov zaslaných ING na inkaso, ING nenesie počas prepravy za takúto stratu, zničenie alebo poškodenie žiadnu zodpovednosť.

13. Reklamácie Platobných operácií a schválenie Platobných operácií

Doplňa sa článok 31 prílohy Platobné služby tak, že ak Klient získal bezdôvodné obohatenie v dôsledku chyby vykonanej domácej Platobnej operácie ING alebo iným PSP v Slovenskej republike, ING môže vykonať opravné zúčtovanie, ktorým je oprava chyby vykonanej Platobnej operácie odpísaním sumy danej Platobnej operácie z Účtu alebo pripísaním sumy danej Platobnej operácie na Účet.

14. Vylúčenie uplatňovania

Ustanovenia § 3 ods. 3 a ods. 4, § 6, § 8 ods. 3, § 10, § 12 až 14, § 22, § 31 až 44 (okrem ustanovenia § 44 ods. 2 a 3) a § 98 ods. 2 slovenského zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách, v znení neskorších predpisov, sa neuplatnia na akýkoľvek právny vzťah medzi Bankou a Klientom.

15. Vyhlásenie o vlastníctve peňažných prostriedkov a ustanovenia o konečnom príjemcovi úrokového príjmu

- 15.1 Klient podpísaním príslušnej Zmluvy potvrdzuje, že peňažné prostriedky použité na Platobné operácie s hodnotou najmenej 15.000,- EUR alebo v protihodnote tejto sumy v inej mene, sú jeho vlastníctvom a že obchod vykonáva na vlastný účet. Toto potvrdenie sa vzťahuje aj na Platobné operácie iniciované oprávnenými Užívateľmi, ako osobami konajúcimi v mene Klienta. Ak tieto peňažné prostriedky nebudú vlastníctvom Klienta alebo ak takúto obchod nebude vykonaný na účet Klienta, Klient sa zaväzuje predložiť ING, najneskôr spolu s Platobným príkazom alebo akoukoľvek žiadosťou alebo inštrukciou týkajúcou sa vykonania Platobnej operácie, písomné vyhlásenie s uvedením osoby vlastníka peňažných prostriedkov a osoby, na ktorej účet má byť obchod vykonaný. Spolu s týmto vyhlásením sa Klient zaväzuje predložiť ING aj písomný súhlas tejto osoby na použitie jej peňažných prostriedkov na obchod a na vykonanie obchodu na jej účet. Toto vyhlásenie sa poskytuje a považuje za platné na celú dobu trvania vzťahu s ING a použije sa pri vykonávaní každej Platobnej operácie v hodnote najmenej 15.000,- EUR, alebo v protihodnote tejto sumy v inej mene.
- 15.2 ING si vyhradzuje právo zdaníť akékoľvek úroky vyplácané Klientovi daňou vyberanou zrážkou v súlade s právnymi

predpismi Slovenskej republiky, pokiaľ medzinárodné zmluvy alebo dohovory nestanovujú inak. Klient, ktorý nie je daňovým rezidentom Slovenskej republiky, je na účely daní považovaný za konečného príjemcu úrokového príjmu plynúceho z peňažných prostriedkov na Účte, pokiaľ Klient písomne neoznámí ING inak. Ak Klient oznámí ING, že nie je konečným príjemcom vyplácaného úrokového príjmu podľa predchádzajúcej vety, je ING oprávnená požadovať od neho identifikačné údaje konečného príjemcu, pretože tieto majú vplyv na správne určenie sadzby dane vyberanej zrážkou. Na účely tohto článku 15.2. je konečným príjemcom úrokového príjmu osoba, ktorej plyní príjem v jej vlastný prospech a má právo využívať tento príjem neobmedzene bez zmluvnej alebo inej právnej povinnosti previesť ho na inú osobu; alebo stála prevádzkareň tejto osoby, ak činnosť spojená s týmto príjmom je vykonávaná touto stálou prevádzkarňou. Za konečného príjemcu sa však nepovažuje osoba, ktorá koná ako sprostredkovateľ za inú osobu.

Príloha SEPA inkaso

16. Príloha SEPA inkaso

Na rozdiel od článku 5.2, štvrtý odsek, prílohy SEPA inkaso, Pobočka ING v Slovenskej republike v každom prípade Odmietne Platobný príkaz, ak je bol predložený viac ako 30 dní pred Dňom splatnosti uvedeným v tomto Platobnom príkaze.

17. SDD na Účet

Ak nie je dohodnuté inak, inštrukcia na SDD na Účet musí byť zaslaná Banke prostredníctvom Komunikačného kanála ING dohodnutého medzi Klientom a Bankou.

Ostatné ustanovenia

18. Zmenky

Vzťah medzi ING a Klientom pri zmenkovej transakcii sa riadi najmä zmenkovým a šekovým zákonom, Obchodným zákonníkom, Jednotnými pravidlami pre inkasá vydanými Medzinárodnou obchodnou komorou v Paríži, týmito Podmienkami a ďalšími osobitými dohodami týkajúcimi sa produktu, transakcie alebo obchodného vzťahu.

19. Akreditívy

Transakcie s Akreditívmi, ktoré vykonáva ING sa riadia Obchodným zákonníkom, medzinárodnými obchodnými zvyklosťami používanými v oblasti bankovníctva, Jednotnými pravidlami pre inkasá a Jednotnými pravidlami pre dokumentárne akreditívy vydanými Medzinárodnou obchodnou komorou v Paríži, týmito Podmienkami a ďalšími osobitnými dohodami týkajúcimi sa produktu, transakcie alebo obchodného vzťahu.

20. Informácie týkajúce sa Platobných operácií

ING a Klient sa dohodli, že informácie o platobných operáciách môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené zo strany ING Klientovi dohodnutým spôsobom v pravidelných intervaloch, ktoré nesmú byť dlhšie ako jeden mesiac, pokiaľ v Dokumentoch služieb nie je dohodnuté inak.

21. Informácie o poplatkoch za jednotlivé platobné operácie

ING a Klient sa dohodli, že ING môže poskytnúť alebo sprístupniť Klientovi informácie o akýchkoľvek poplatkoch, ktoré je Klient povinný zaplatiť ING za vykonanie jednotlivých platobných operácií (vrátane, ak je to možné, akýchkoľvek informácií o rozpise súm takýchto poplatkov) hromadne podľa typu platobnej operácie. Informácie o jednotlivých poplatkoch ING poskytne Klientovi len na vyžiadanie.

22. Výpisy poplatkov

Výpisy poplatkov budú Klientovi poskytnuté zo strany ING prostredníctvom emailu na emailovú adresu Klienta dohodnutú na tento účel v Dokumentoch služieb."

23 Daň z finančných transakcií

- 23.1 Do článku 9.3. Všeobecnej časti sa dopĺňa nový bod (vi) v nasledovnom znení „(vi) daň z finančných transakcií podľa zákona č. 279/2024 Z. z. o dani z finančných transakcií a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v súvislosti s Klientom alebo akoukoľvek Službou (ďalej len „daň z finančných transakcií“)“. V nadväznosti na doplnenie podľa predchádzajúcej vety sa bodka v bode (v) článku 9.3. Všeobecnej časti mení na bodkočiarku a posledná spojka „a“ za bodkočiarkou v bode (iv) článku 9.3. Všeobecnej časti sa presúva za bodkočiarku v bode (v) článku 9.3. Všeobecnej časti.
- 23.2 Do článku 21. Všeobecnej časti sa dopĺňa nový bod (viii) v nasledovnom znení „(viii) daňou z finančných transakcií, vrátane akýchkoľvek sankcií uložených ING v súvislosti s daňou z finančných transakcií.“ V nadväznosti na doplnenie podľa predchádzajúcej vety sa bodka v bode (vii) článku 21. Všeobecnej časti mení na bodkočiarku a posledná spojka „a/alebo“ za bodkočiarkou v bode (vi) článku 21. Všeobecnej časti sa presúva za bodkočiarku v bode (vii) článku 21. Všeobecnej časti.
- 23.3 Do článku 7. prílohy Platobné služby sa dopĺňa nový bod (xiv) v nasledovnom znení „(xiv) iba v prípade Platobných príkazov) by Použiteľný zostatok na Účte po vykonaní Platobného príkazu nepostačoval na vybratie a zaplatenie dane z finančných transakcií.“ V súvislosti s doplnením podľa predchádzajúcej vety sa bodka v bode (xiii) článku 7. prílohy Platobné služby mení na bodkočiarku a posledná spojka „alebo“ za bodkočiarkou v bode (xii) článku 7. prílohy Platobné služby sa presúva za bodkočiarku v bode (xiii) článku 7. prílohy Platobné služby.

- 23.4 Klient je povinný udržiavať Použitelný zostatok, ktorý je dostatočný na vybratie a zaplatenie dane z finančných transakcií.
- 23.5 Klient je povinný zabezpečiť, že akékoľvek oznámenie Klienta poskytnuté ING podľa § 12 ods. 7 zákona č. 279/2024 Z. z. o dani z finančných transakcií a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj akékoľvek iné oznámenie či vyhlásenie Klienta poskytnuté ING v súvislosti s daňou z finančných transakcií je pravdivé a správne. Pre odstránenie pochybností platí, že nepravdivosť či nesprávnosť akéhokoľvek oznámenia alebo vyhlásenia podľa predchádzajúcej vety sa považuje za skutočnosť súvisiacu s daňou z finančných transakcií pre účely článku 21. bod (viii) Všeobecnej časti a Klient za takúto nepravdivosť či nesprávnosť zodpovedá podľa uvedeného ustanovenia Podmienok.”

