

# Política de Privacidade para Clientes da Banca Corporativa do ING ING Wholesale Banking

## Índice

<b>1. A quem se aplica a Política de Privacidade</b>	<b>3</b>
<b>2. Que tipos de dados pessoais tratamos</b>	<b>3</b>
<b>3. O que fazemos com os seus dados pessoais</b>	<b>5</b>
<b>4. Durante quanto tempo conservamos os seus dados</b>	<b>11</b>
<b>5. Com quem e porque partilhamos os seus dados</b>	<b>12</b>
<b>6. Quais são os seus direitos e como exercê-los</b>	<b>18</b>
<b>7. Como protegemos os seus dados pessoais</b>	<b>20</b>
<b>8. Alterações à Política de Privacidade</b>	<b>21</b>
<b>9. Contacto e perguntas</b>	<b>21</b>

Neste documento encontrará a **Política de Privacidade para Clientes da Banca Corporativa** do ING BANK NV Sucursal em Portugal (com localização em Praça Marquês de Pombal, 14 1250-162 Lisboa).

Para tornar a sua leitura mais confortável, utilizaremos as seguintes formas abreviadas:

- «Você» para nos referirmos aos representantes e pessoas de contacto dos nossos clientes corporativos.
- «ING WB», «nós» ou «nosso» para nos referirmos ao ING BANK NV, Sucursal em Portugal.
- «Política de Privacidade» ou «Política» para nos referirmos à presente Política de Privacidade.

## 1. A quem se aplica a Política de Privacidade

Esta Política explica de forma simples e transparente como e que dados pessoais tratamos em relação aos representantes e pessoas de contacto dos nossos clientes ING WB.

Esta Política aplica-se a:

- Todos os representantes e pessoas de contacto de antigos, atuais e potenciais clientes da banca corporativa do ING WB («você»), incluindo empresas unipessoais, beneficiários efetivos, representantes legais ou pessoas de contacto que atuem em nome dos nossos clientes da banca corporativa.
- Clientes que não façam parte do ING WB. Entre eles, podemos incluir representantes dos nossos clientes da banca corporativa, acionistas, fiadores, beneficiários efetivos e, em geral, qualquer pessoa envolvida em transações realizadas através do ING.

## 2. Que tipos de dados pessoais tratamos

Por dados pessoais entendemos qualquer informação que o identifique, direta ou indiretamente, como pessoa singular.

Obtemos os seus dados:

- Através de si, quando os fornece diretamente como representante ou pessoa de contacto do nosso cliente corporativo potencial ou existente.

- Através de outras fontes disponíveis, tais como registos de propriedade, registos prediais, registos comerciais, registos de associações, meios de comunicação online ou tradicionais, fontes de acesso público ou outras empresas do ING WB, ou terceiros, tais como processadores de pagamentos ou transações, agências de crédito, outras instituições financeiras, empresas comerciais ou autoridades públicas.

Os dados pessoais que podemos tratar sobre si incluem:

- **Dados de identificação:** nome, apelidos, data e local de nascimento, número do documento de identificação ou equivalente, número do passaporte, outros dados do documento de identificação, morada ou e-mail, número(s) de telefone, nacionalidade, país de residência e assinatura.
- **Dados transacionais:** depósitos, levantamentos e transferências efetuados para ou a partir da conta bancária do cliente que representa, identificadores de transações e informações associadas.
- **Dados financeiros:** historial de crédito, capacidade creditícia e outras informações relativas à sua solvabilidade e condições de crédito, dados relativos a instrumentos de pagamento eletrónico, como o número do cartão, a data de validade ou o código de verificação do cartão (CVV/ CVC) para cartões associados a produtos bancários do nosso cliente corporativo, quando tiver sido designado como utilizador.
- **Dados sociodemográficos:** situação profissional e ocupação, empresa para a qual trabalha e cargo que ocupa, informações sobre educação e emprego dos seus acionistas, diretor executivo, diretor financeiro ou outras pessoas com funções semelhantes que atuem em nome de um cliente corporativo, para a avaliação, monitorização e análise do risco de crédito corporativo.
- **Dados relativos ao conhecimento que temos dos nossos clientes no âmbito da nossa diligência devida:** origem dos fundos, relações entre as partes envolvidas nas contas da empresa, finalidade da conta (poupança, investimento e outros).
- **Dados sobre identificadores, preferências e comportamento online:** identificador online do utilizador ou do dispositivo móvel, incluindo dados encriptados do utilizador, endereço IP do computador ou dispositivo móvel

que utiliza e as páginas que visita na nossa aplicação e nos nossos sites. Inclui informações recolhidas através de cookies e outras tecnologias de rastreamento. Se quiser saber mais, pode visitar a nossa Política de Cookies em [ing.es](#) na secção «Privacidade e Cookies».

- **Dados sobre os seus interesses e necessidades:** dados que partilha connosco quando contacta o nosso serviço de apoio ao cliente ou preenche um inquérito online e dados que inferimos da sua interação connosco, tais como o número de vezes ou a razão pela qual nos telefonou.
- **Dados audiovisuais:** imagem e voz, vídeos gravados para efeitos de vigilância nas instalações do ING ou nas nossas caixas automáticas ou gravações de chamadas telefónicas e videochamadas.
- **Dados sensíveis:** conduta ou infrações de natureza criminosa ou medidas de segurança relacionadas, dados relacionados com o seu cargo político.

**Não trataremos quaisquer dados sensíveis** que possam ser inferidos de transações que efetue em nome da entidade que representa. Por exemplo, se efetuar um pagamento a um **partido político, sindicato, instituição religiosa ou instituição de saúde**, trataremos estas informações com a única finalidade de efetuar a transação que solicitou.

### 3. O que fazemos com os seus dados pessoais

#### 3.1. Finalidades e fundamento jurídico do tratamento

No ING WB, tratamos os dados pessoais para diversas **finalidades**, sempre com base num fundamento jurídico que nos autoriza a fazê-lo.

Abaixo encontrará detalhes sobre os tratamentos que podemos realizar com os seus dados pessoais, a sua finalidade, a base jurídica para o mesmo, as categorias de dados tratados e os destinatários dos dados. Para os casos em que é indicado que a atividade de tratamento envolve a definição de perfis, pode consultar a secção «Elaboração de perfis e decisões automatizadas» da presente Política. Lembre-se que pode solicitar informações mais específicas sobre a elaboração de perfis em [dpo@ing.es](mailto:dpo@ing.es)

Obtemos os seus dados pessoais quando os fornece diretamente a nós. Se utilizarmos outras fontes de dados, indicá-lo-emos explicitamente no quadro seguinte.

## 1. Para contratar produtos e serviços

<b>Descrição da finalidade</b>	Gerir a contratação de produtos e serviços bancários que tenha solicitado enquanto representante de um cliente da banca corporativa e a sua execução.
<b>Base jurídica</b>	<b>Execução do contrato</b> em que representa uma das partes ou para realizar as ações necessárias antes da formalização do contrato ( <b>medidas pré-contratuais</b> ).
<b>Categorias de dados</b>	Dados de identificação, transacionais, financeiros, sociodemográficos e audiovisuais.
<b>Elaboração de perfis</b>	Sem definição de perfis.
<b>Categorias de destinatários (Cessionários)</b>	ING NV e outras empresas do Grupo; Notários; Mandated Lead Arrangers (MLA), Banco Coordenador, Banco Estruturante, Agente, Agente de Garantias; Outras entidades (na cessão de posição contratual ou de direitos de crédito).

## 2. Para cumprir as obrigações regulamentares

<b>Descrição da finalidade</b>	Cumprir as obrigações regulamentares a que o ING WB está sujeito e responder aos pedidos de informação da Comissão Nacional de Proteção de Dados, Banco de Portugal, sistemas de alerta de fraude e outros organismos regulamentares
<b>Base jurídica</b>	<b>Cumprimento das obrigações legais</b> aplicáveis ao ING.
<b>Categorias de dados</b>	Dados de identificação, transacionais, financeiros e sensíveis (dados sobre condenações e infrações). Além disso, os dados relativos ao conhecimento dos nossos clientes (KYC) no âmbito da nossa diligência devida, incluindo a consulta de informações de fontes externas para este efeito.
<b>Elaboração de perfis</b>	Com definição de perfis Para o efeito, avaliamos determinados aspetos pessoais.
<b>Categorias de destinatários (Cessionários)</b>	Autoridades e organismos públicos. Forças e organismos de segurança do Estado.

### 3. Para enviar comunicações

<b>Descrição da finalidade</b>	Enviar comunicações informativas, bem como operacionais sobre os produtos contratados e as operações habituais Inclui também: <ul style="list-style-type: none"><li>· Enviar newsletters e comunicações informativas e educativas.</li><li>· Pedir feedback sobre os nossos produtos e serviços.</li></ul>
<b>Base jurídica</b>	<b>Execução do contrato</b> como representante da entidade que contratou os nossos produtos ou serviços e podemos enviar-lhe comunicações para <b>cumprimento de obrigações legais</b> a que o ING está sujeito. Além disso, baseamo-nos no nosso <b>interesse legítimo</b> para o contactar e manter a relação comercial com o cliente corporativo que representamos.
<b>Categorias de dados</b>	Dados de identificação.
<b>Elaboração de perfis</b>	Sem definição de perfis.
<b>Categorias de destinatários (Cessionários)</b>	Não há cessões de dados.

### 4. Para manter a relação com os nossos clientes

<b>Descrição da finalidade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Contactar os nossos clientes.</li><li>· Gravar conversas tidas online, por telefone, para efeitos de qualidade.</li><li>· Gerir a caixa de reclamações dos clientes e o exercício dos direitos individuais.</li><li>· Gerir as sugestões ou problemas operacionais que nos apresente através das nossas redes sociais.</li></ul>
<b>Base jurídica</b>	<b>Execução do contrato</b> como representante da entidade que contratou os nossos produtos ou serviços e para <b>cumprimento de obrigações legais</b> a que o ING está sujeito na eventualidade de recebermos reclamações ou pedidos de exercício dos direitos individuais.
<b>Categorias de dados</b>	Dados de identificação.
<b>Elaboração de perfis</b>	Sem definição de perfis.
<b>Categorias de destinatários (Cessionários)</b>	Não há cessões de dados.

## 5. Para gestionar nuestra operativa interna

<b>Descrição da finalidade</b>	<b>Elaborar relatórios internos, análises de dados agregados e estatísticas para analisar as operações comerciais do ING e permitir-nos tomar decisões comerciais.</b> Analisar a forma como utiliza e interage com os nossos produtos e serviços ajuda-nos a melhorar a nossa estratégia empresarial e de produto. Isto inclui atividades de medição da audiência e análise estatística da utilização do nosso site e da nossa aplicação móvel, desde que nos tenha dado previamente o seu consentimento para a instalação de cookies.
<b>Base jurídica</b>	<b>Interesse legítimo para gerir e aumentar a nossa atividade comercial e para gerir adequadamente as operações comerciais do ING WB.</b>
<b>Categorias de dados</b>	Dados de identificação, transacionais, financeiros, sociodemográficos, dados sobre identificadores, preferências e comportamento online, dados sobre os seus interesses e necessidades e dados sobre as suas interações com o ING nas redes sociais.
<b>Elaboração de perfis</b>	Sem definição de perfis.
<b>Categorias de destinatários (Cessionários)</b>	Não há transferência de dados.

## 6. Para oferecer produtos e serviços do ING

<b>Descrição da finalidade</b>	Realizar ações de marketing e oferecer-lhe produtos e serviços ING destinados à empresa que representa
<b>Base jurídica</b>	Trataremos os seus dados como representante do nosso cliente da banca corporativa com base no nosso <b>interesse legítimo</b> em gerir e aumentar a nossa atividade comercial
<b>Categorias de dados</b>	Dados de identificação, transacionais, financeiros, sociodemográficos, dados sobre identificadores,
<b>Elaboração de perfis</b>	Sem definição de perfis
<b>Categorias de destinatários (Cessionários)</b>	Não há cessões de dados

## 7. Para garantir a segurança dos ativos do ING e proteger os nossos clientes

<b>Descrição da finalidade</b>	<b>Executar procedimentos e tomar decisões para garantir a sua segurança e a do ING.</b> Proteger os seus bens e os bens do ING, implementando ferramentas de segurança para a prevenção e gestão de ataques e incidentes de segurança.
<b>Base jurídica</b>	Trataremos os seus dados com base no nosso <b>interesse legítimo de evitar perdas devido a incidentes de segurança de dados</b> e de garantir a segurança e integridade do ING e do sistema financeiro. Desta forma, reduzimos o risco empresarial, protegendo a informação da organização e garantindo o bom funcionamento dos serviços bancários. Cumprimento das <b>obrigações legais</b> no caso da videovigilância para segurança das instalações e das caixas automáticas, em conformidade com o Regulamento de Segurança Privada.
<b>Categorias de dados</b>	Dados de identificação, transacionais, financeiros, sociodemográficos, dados sobre identificadores, preferências e dados sobre o comportamento online
<b>Elaboração de perfis</b>	Sem definição de perfis.
<b>Categorias de destinatários (Cessionários)</b>	Autoridade Supervisora correspondente.

## 8. Para prevenir, detetar, investigar e controlar a fraude

<b>Descrição da finalidade</b>	Utilizaremos os seus dados para levar a cabo atividades que nos permitam prevenir, detetar, investigar e controlar a fraude e, assim, evitar perdas financeiras tanto para o ING como para os clientes.
<b>Base jurídica</b>	<b>Interesse legítimo</b> em detetar e prevenir fraudes, protegendo os nossos clientes cujas contas possam ser afetadas por fraudes cometidas por terceiros.
<b>Categorias de dados</b>	Dados de identificação, transacionais, financeiros, dados de localização, audiovisuais e dados sensíveis.
<b>Elaboração de perfis</b>	Com definição de perfis A elaboração de perfis para esta atividade de tratamento está relacionada com as atividades de prevenção da fraude.
<b>Categorias de destinatários (Cessionários)</b>	Instituições financeiras, Autoridade de Supervisão de Prevenção do Branqueamento de Capitais (Banco de Portugal).

### 3.2. Interesse legítimo

Quando nos baseamos nos nossos interesses legítimos para tratar os seus dados pessoais, fazemos sempre uma avaliação prévia para garantir que respeitamos sempre os seus interesses e direitos fundamentais e que o tratamento que pretendemos efetuar não lhe causará danos.

Se pretender conhecer o resultado da avaliação do interesse legítimo para efeitos de tratamento específico, escreva-nos para [dpo@ing.es](mailto:dpo@ing.es)

### 3.3. Elaboração de perfis

Os seus dados pessoais podem ser utilizados para elaborar perfis, ou seja, o ING pode avaliar determinados aspetos pessoais para fazer previsões sobre si.

### **Prevenção da fraude, do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo.**

Somos obrigados a realizar análises de Clientes e transações para detetar possíveis atividades criminosas, prestando especial atenção a transações inusitadas e àquelas que, pela sua natureza, possam implicar um risco relativamente elevado de fraude, branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo. Somos obrigados a realizar análises de clientes e transações para detetar possíveis atividades criminosas. Para o efeito, criamos e mantemos um perfil de risco sobre si, enquanto representante de um cliente da banca corporativa. Se suspeitarmos que uma transação está relacionada com o branqueamento de capitais ou o financiamento do terrorismo, somos obrigados a informar as autoridades.

Os fatores que tomamos em consideração e que podem indicar um risco acrescido de fraude ou de branqueamento de capitais e de financiamento do terrorismo são os seguintes:

- Desvios do comportamento normal de uma pessoa em termos de despesas e pagamentos, como transferências ou débitos de montantes inesperadamente elevados.
- Pagamentos de ou para países, empresas ou endereços suspeitos.
- Estar incluído num registo interno de referências. O registo interno de referências do ING é uma lista de pessoas e instituições com as quais não

pretendemos manter uma relação. Constituem um risco para o ING, para o seu pessoal e/ou para os seus clientes. Esta lista só pode ser consultada pelos funcionários dos departamentos de segurança do ING.

- Estar incluído num registo de referências externo. Este registo de referências externo é uma lista de bancos nos Países Baixos que inclui pessoas e instituições que cometeram fraudes ou representam um risco para o setor financeiro. As instituições financeiras dos Países Baixos podem verificar se as pessoas e instituições constam da lista e também podem acrescentá-las à lista.
- Estar incluído em qualquer lista de sanções nacionais ou internacionais.

### 3.4. Utilização da Inteligência Artificial pelo ING

O ING poderá testar e implementar sistemas de Inteligência Artificial para aumentar a eficiência e a eficácia dos seus fluxos de trabalho. Por exemplo, os nossos gestores poderão utilizar ferramentas de Inteligência Artificial para responder às perguntas dos clientes. Ocasionalmente, os dados pessoais de representantes ou pessoas de contacto dos nossos clientes da banca corporativa podem ser tratados nestes sistemas, mas em caso algum os dados pessoais serão utilizados para treinar sistemas de Inteligência Artificial generativa.

Estes dados pessoais serão processados por soluções de Inteligência Artificial com o objetivo de melhorar os processos de prevenção de crimes financeiros e fraudes no ING, com base no seu interesse legítimo em usar tecnologia para garantir a prevenção, deteção e contenção de crimes financeiros e atividades fraudulentas, contribuindo assim para a segurança e estabilidade do sistema financeiro.

## 4. Durante quanto tempo conservamos os seus dados

**Conservaremos os seus dados durante o tempo necessário** para a finalidade para a qual foram recolhidos ou para cumprir uma obrigação legal, de acordo com a nossa política interna de conservação e eliminação de dados.

**Quando já não necessitarmos dos seus dados pessoais** para estes fins, mantê-los-emos bloqueados durante o prazo previsto pela legislação aplicável, exclusivamente para intentar ações judiciais ou para realizar as ações necessárias para a nossa defesa, se recebermos uma queixa ou reclamação, bem como para responder a pedidos de organismos competentes. Se for caso disso, os seus dados serão bloqueados durante o prazo de conservação determinado pela nossa política interna.

**Findos estes prazos, eliminamos ou tornamos anónimos os dados**, em conformidade com os regulamentos e a legislação em vigor.

## 5. Com quem e porque partilhamos os seus dados

Para cumprir as finalidades descritas no ponto «O que fazemos com os seus dados pessoais», partilhamos dados com outras entidades do Grupo ING e com terceiros.

Por vezes, partilhamos dados com entidades que atuam como subcontratantes do ING e processam estas informações para nos prestarem um serviço. Isto implica que estas entidades não podem utilizar a informação para outras finalidades e devem apagar ou devolver a informação a que acedem quando este serviço termina.

Outras vezes, as entidades que recebem os dados são cessionárias e tornam-se responsáveis pelo tratamento dessas informações. Na maioria dos casos, estas entidades são organismos públicos.

Sempre que partilhamos os seus dados pessoais com terceiros localizados em países fora do Espaço Económico Europeu (EEE), **garantimos que estão em vigor as medidas de segurança adequadas para os proteger**. Para o efeito, tomamos em consideração:

As exigências previstas na regulamentação e legislação local em vigor.

- As [cláusulas contratuais-tipo \(CCT\) da União Europeia \(UE\)](#) para garantir que os dados pessoais transferidos para fora do Espaço Económico Europeu (EEE) estão em conformidade com o Regulamento Europeu de Proteção de Dados (RGPD). Além disso, analisamos previamente essa transferência e a legislação do país recetor dos dados para assegurar

que este oferece todas as garantias necessárias para a transferência dos dados pessoais. Se não for garantido um nível adequado de proteção de dados, tomamos as medidas organizacionais e/ou técnicas de atenuação necessárias (como a pseudonimização ou a encriptação, por exemplo) para garantir um nível adequado de proteção de dados.

- As decisões de adequação da Comissão Europeia, que determinam se um país fora do EEE garante que os dados pessoais são devidamente protegidos.
- As Regras Vinculativas Aplicáveis às Empresas (RVE) para transferências de dados para empresas do Grupo ING localizadas num país sem um nível adequado de proteção de dados.

### Entidades do Grupo ING

O ING faz parte do Grupo ING, que presta serviços financeiros em mais de 40 países ([www.ing.com](http://www.ing.com)). O Grupo ING está empenhado na proteção de dados e adotou princípios sólidos de proteção de dados através da sua Política Global de Proteção de Dados (GDPP). A GDPP está aprovada pela Autoridade de Proteção de Dados dos Países Baixos, que é a principal autoridade de supervisão do ING BANK NV e é vinculativa para todas as entidades do Grupo ING em todo o mundo no que diz respeito (i) ao tratamento de dados pessoais no âmbito do RGPD e (ii) à transferência de dados pessoais de empresas do Grupo ING estabelecidas na UE para outras empresas do Grupo ING estabelecidas fora da UE.

A fim de normalizar e simplificar os seus principais processos bancários, o Grupo ING centralizou determinadas operações para efeitos de eficiência, tais como:

- Atividades de BackOffice, tais como serviços de TI (segurança de TI, hosting, administração remota e serviços de aplicações), operações de pagamentos e outras transações, alertas de fraude ou análise de informações sobre os nossos clientes derivadas da nossa obrigação de Know Your Customer (KYC) e, que estão centralizadas nas entidades ING Business Shared Services localizadas, entre outras, na Eslováquia, Polónia e Filipinas.

- O desenvolvimento de outros modelos, relacionados com a melhoria dos processos, a comunicação com os Clientes e a qualidade dos nossos produtos ou serviços. Este tratamento será realizado pela área de Analytics do Grupo e os seus dados pessoais serão pseudonimizados quando transferidos para este fim.
- O desenvolvimento de modelos relacionados com a nossa obrigação de Know Your Customer (KYC) para proteger o Grupo ING contra a prática de crimes económicos financeiros. Ao nível do Grupo, estão a ser desenvolvidos modelos de triagem de clientes e transações para detetar potenciais atividades criminosas. Estes modelos integram requisitos obrigatórios decorrentes, entre outros, das Diretivas e Regulamentos da UE no âmbito da prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo, das Diretrizes do Comité de Basileia de Supervisão Bancária (CBSB) e da legislação e regulamentação da UE, dos EUA e da ONU em matéria de sanções.
- A elaboração de relatórios internos e externos, a partilhar com autoridades como o Banco Central Europeu (BCE), a Autoridade Bancária Europeia (EBA ou o Conselho de Estabilidade Financeira (CEF). Estes dados serão agregados de modo a que nenhuma informação individualizada seja partilhada com estes reguladores.

Tenha em atenção que o ING continuará a ser responsável por garantir que o tratamento dos seus dados pessoais, incluindo qualquer tratamento realizado por outras entidades do ING em nosso nome, está em conformidade com os regulamentos de proteção de dados aplicáveis. Por exemplo, garantiremos que os seus dados apenas são tratados para uma finalidade específica com base na legalidade adequada (tendo em conta quaisquer efeitos que esse tratamento possa ter sobre si) e que estão em vigor medidas operacionais e técnicas adequadas para proteger os seus direitos.

## Terceiros com quem partilhamos dados

### **Autoridades judiciais, de supervisão e governamentais**

Para cumprir as nossas obrigações legais, podemos fornecer dados às autoridades judiciais, de supervisão e governamentais competentes, tais como:

- **Autoridades públicas, organismos reguladores e organismos de supervisão**, tais como bancos centrais e outros supervisores do setor financeiro nos países onde operamos.
- **As autoridades fiscais** podem pedir-nos que as informemos sobre os seus ativos ou outras informações pessoais, como o seu nome e informações de contacto.
- **Autoridades judiciais e de investigação**, tais como as Forças e Corpos de Segurança do Estado, o Ministério Público, os Tribunais, órgãos de mediação e arbitragem, na sequência de um pedido judicial específico. Estas Autoridades podem ser locais ou de países onde operamos, desde que sejam competentes.

## **Instituições financeiras**

Para prestar determinados serviços de pagamento e levantamentos, poderemos ter de partilhar informações sobre si ou sobre os seus representantes com outros bancos ou com uma empresa financeira especializada. Também partilhamos informações com especialistas do setor financeiro que nos ajudam com serviços financeiros, tais como:

- A troca de mensagens de transações financeiras seguras;
- Pagamentos e transações financeiras a nível mundial;
- O processamento de transações eletrónicas a nível mundial;
- A liquidação de transações de pagamento nacionais e internacionais e de transações de valores mobiliários;

## **Prestadores de serviços e outros terceiros**

Prestadores de serviços que nos ajudam em atividades como:

- Conceção, desenvolvimento e manutenção de ferramentas e aplicações disponíveis na Internet;
- Serviços de TI (por exemplo, na cloud) para aplicações ou infraestruturas;
- Eventos ou atividades de marketing e gestão das comunicações com os clientes;
- Elaboração de relatórios e estatísticas, conceção de materiais e produtos;
- Colocação de anúncios em aplicações, sites e redes sociais;

- Serviços jurídicos, de auditoria ou outros serviços especiais prestados por advogados, notários, administradores, auditores de empresas ou outros consultores profissionais;
- Serviços de identificação, investigação e prevenção de fraudes ou outras condutas indevidas cometidas por empresas especializadas;
- Executar serviços especializados, tais como o envio de correio pelos nossos agentes, o arquivo de documentos físicos, contratantes e prestadores de serviços externos; ou
- Realizar operações de titularização (como administradores, investidores e consultores).

### **Agentes independentes, corretores e parceiros de negócios**

Podemos partilhar os seus dados pessoais com agentes independentes, corretores ou parceiros de negócios que atuam em nosso nome ou que oferecem produtos e serviços em conjunto conosco. Estão registados em conformidade com a legislação local e funcionam com a autorização adequada dos organismos reguladores.

### **Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT)**

O ING partilhará com a SWIFT dados de identificação pessoal (por exemplo, nome, endereço), dados relativos à transação (por exemplo, número de conta do ordenante e do beneficiário no caso de uma ordem de pagamento), detalhes da utilização prevista e identificadores de transação (por exemplo, número de referência da transação) para efeitos de tratamento seguro das transações. O ING e a SWIFT têm um acordo de corresponsabilidade que regula as suas respetivas obrigações no tratamento dos seus dados para esta finalidade.

A SWIFT pode também atuar como um responsável pelo tratamento independente para efeitos de análise estatística e desenvolvimento de produtos e serviços SWIFT. Poderá encontrar mais informações sobre o tratamento de dados na Política de Privacidade da SWIFT. Se pretender exercer os seus direitos individuais relativamente a esta finalidade, pode contactar a Swift através do e-mail [opt.out@swift.com](mailto:opt.out@swift.com) ou [privacidad.officer@swift.com](mailto:privacidad.officer@swift.com)

## **Transferências para fora do Espaço Económico Europeu**

Sempre que partilhamos os seus dados pessoais externamente com terceiros localizados em países fora do Espaço Económico Europeu (EEE), garantimos que estão em vigor as medidas de segurança adequadas para os proteger. Para o efeito, é necessário ter em consideração:

- As exigências previstas na regulamentação e legislação local em vigor.
- As [cláusulas contratuais-tipo da União Europeia \(UE\)](#)): quando apropriado, utilizamos cláusulas contratuais-tipo em acordos com prestadores de serviços para garantir que os dados pessoais transferidos para fora do Espaço Económico Europeu estão em conformidade com o Regulamento Europeu de Proteção de Dados (RGPD). Sempre que realizamos este tipo de transferência, fazemos sempre a uma análise prévia da transferência e da legislação do país recetor dos dados para assegurar que este oferece todas as garantias necessárias para a transferência dos dados pessoais. No caso de este nível adequado não ser garantido, adotamos as medidas organizacionais e/ou técnicas de atenuação necessárias (como a pseudonimização ou a encriptação, por exemplo) para garantir um nível adequado de proteção de dados.
- Os tratados internacionais que protegem os dados pessoais transferidos para determinados prestadores de serviços em diferentes países fora da União Europeia.
- Decisões de adequação da Comissão Europeia, que determinam se um país fora do EEE garante que os dados pessoais são devidamente protegidos.
- Regras Vinculativas Aplicáveis às Empresas (RVE) para transferências para empresas do Grupo ING localizadas num país sem um nível adequado de proteção de dados.

Além disso, avaliaremos, caso a caso, se é necessário implementar medidas organizacionais, técnicas (como a encriptação) e/ou contratuais para garantir que os dados pessoais são adequadamente protegidos, tendo em conta o enquadramento jurídico do país onde o importador de dados está localizado.

## 6. Quais são os seus direitos e como exercê-los

Nesta secção, informamo-lo sobre os **seus direitos** em relação aos dados pessoais que tratamos e **como pode exercê-los**.

### Direito de acesso

Tem o direito de solicitar uma lista dos dados pessoais que tratamos.

### Direito de retificação

Se os seus dados pessoais estiverem incorretos, tem o direito de nos pedir para os corrigir. Se partilharmos os seus dados com terceiros e esses dados forem posteriormente corrigidos, também os notificaremos da correção.

### Direito de oposição ao tratamento

Pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais quando a base jurídica for o nosso interesse legítimo. Teremos em consideração a sua oposição e iremos interromper o tratamento dos seus dados pessoais.

Também pode optar por não receber as nossas comunicações comerciais:

- Utilizando o **link para «anular a subscrição»** na parte inferior dos e-mails comerciais.
- Enviando o seu pedido de objeção para [proteccion.datos@ing.es](mailto:proteccion.datos@ing.es)

Em qualquer caso, independentemente de recusar receber estas comunicações, para garantir os seus direitos, continuaremos a enviar-lhe aquelas que estão relacionadas com os produtos e serviços que contratou connosco, tais como: Quando o seu cartão de crédito ou de débito é bloqueado.

Quando uma transação é solicitada a partir de uma localização invulgar.

Quando existe uma comunicação informativa sobre a qual deve ter conhecimento porque afeta os produtos e serviços que contratou com o ING.

### Direito de oposição às decisões automatizadas

Com este direito, pode solicitar que as decisões não sejam tomadas exclusivamente com base no tratamento automatizado dos seus dados (ou seja, por meios tecnológicos sem intervenção humana), incluindo a elaboração de perfis, que o possam afetar negativamente.

Tem o direito de se opor à tomada de decisões automatizada e de pedir que a decisão seja revista por uma pessoa, de expressar o seu ponto de vista e de contestar a decisão, se for caso disso.

### **Direito à limitação do tratamento**

Tem o direito de nos pedir para limitar a utilização dos seus dados pessoais se:

- Considerar que os seus dados pessoais não são exatos.
- Acreditar que tratamos os dados de forma ilícita.
- Já não precisamos de tratar os seus dados, mas pretende que os guardemos para serem utilizados numa reclamação.
- Opôs-se a que tratemos os seus dados pessoais para satisfazer os nossos interesses legítimos.

### **Direito à portabilidade dos dados**

Tem o direito de nos pedir que transfiramos os seus dados pessoais para si diretamente ou para outra empresa. Este direito aplica-se aos dados pessoais que tratamos através de meios automatizados. Sempre que tecnicamente possível, transferiremos os seus dados pessoais diretamente para a empresa que especificar.

### **Direito à eliminação**

Pode pedir-nos para eliminar os seus dados. Analisaremos o seu pedido e dar-lhe-emos seguimento, se for caso disso, em conformidade com a regulamentação. Em qualquer caso, manteremos os seus dados bloqueados até ao final do prazo de conservação de dados.

### **Direito de retirar o consentimento**

Pode retirar o consentimento que nos deu em qualquer altura através da sua «Área Pessoal».

### **Exercer os seus direitos**

Pode exercer os seus direitos de uma das seguintes formas:

- Enviando-nos o seu pedido através do email [proteccion.datos@ing.es](mailto:proteccion.datos@ing.es) ou para o endereço postal do ING España: c/ Vía de los Poblados, 1F, 28033 Madrid.

- Ligando para o número 0034 91 206 66 66.

Quando nos enviar um pedido, seja o mais específico possível para que possamos responder-lhe adequadamente. Se rejeitarmos o seu pedido, explicaremos o motivo. Tenha em atenção que, em alguns casos, podemos cobrar-lhe uma taxa razoável pelo processamento do seu pedido (por exemplo, quando os seus pedidos são repetitivos, excessivos ou infundados). Queremos responder ao seu pedido o mais rapidamente possível e sempre dentro dos prazos legais. No entanto, em alguns casos, os tempos de resposta podem variar. Se precisarmos de mais tempo do que o normalmente permitido por lei para concluir o seu pedido, notificá-lo-emos imediatamente e explicaremos os motivos do atraso.

- Se não estiver satisfeito com a forma como tratamos os seus dados pessoais, tem o direito de apresentar uma queixa ao Encarregado da Proteção de Dados do ING, enviando um e-mail para: [dpo@ing.es](mailto:dpo@ing.es)
- Se não concordar com a resposta, pode também apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (<https://www.cnpd.pt>)

## 7. Como protegemos os seus dados pessoais

Queremos garantir a integridade e a confidencialidade dos seus dados pessoais. Para o efeito, implementámos medidas técnicas e organizacionais (políticas e procedimentos, segurança informática, etc.). Implementámos um quadro interno de políticas e normas mínimas para manter a segurança dos seus dados pessoais, que atualizamos periodicamente para acompanhar a evolução da regulamentação e do mercado.

Os funcionários do ING estão vinculados a obrigações de confidencialidade e não podem divulgar de forma ilícita ou desnecessária os seus dados pessoais.

**Nunca lhe pediremos por correio eletrónico ou por outros canais não oficiais que nos indique as suas palavras-passe.**

Se suspeitar que os seus dados pessoais podem ter sido comprometidos, contacte-nos imediatamente.

## 8. Alterações à Política de Privacidade

Poderemos alterar esta Política de Privacidade para continuar a cumprir as alterações legislativas e/ou para refletir alterações na forma como tratamos os dados pessoais. A data da última versão do presente documento é **15 de setembro de 2025**.

## 9. Contacto e perguntas

- Se pretender obter mais informações sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais, pode fazê-lo através deste e-mail: [proteccion.datos@ing.es](mailto:proteccion.datos@ing.es)
- Se desejar contactar o Encarregado da Proteção de Dados do ING, pode fazê-lo através do seguinte e-mail: [dpo@ing.es](mailto:dpo@ing.es)

ING BANK NV, Sucursal en España, C/ Vía de los Poblados, 1F, 28033 Madrid, CIF W0037986G, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 31798, Folio 1, Sección 8ª, Hoja M-572225.

[ing.es](https://www.ing.es)