

# Všeobecné bankovní podmínky

Verze 6.00

## Obsah

Obecná část	3
Příloha Platební služby	14
Příloha Specifická ustanovení Česká republika	26
Obecná Část	26
Příloha Platební Služby	27
Ostatní Ustanovení	27

## Obecná část

### 1. Rozsah a platné podmínky

- 1.1. Tyto Podmínky se vztahují na vztah mezi Zákazníkem a ING a na veškeré Služby poskytované ING. Na specifické Služby se dále mohou vztahovat další podmínky.
- 1.2. Přílohy k těmto Podmínkám jsou jejich nedílnými součástmi. V případě rozporu mezi kteroukoli Smlouvou a těmito Podmínkami bude mít přednost příslušná Smlouva. V případě rozporu mezi Obecnou částí těchto Podmínek (včetně specifických podmínek daného státu ve vztahu k této Obecné části) a Přílohou (včetně specifických podmínek daného státu ve vztahu k takové Příloze) budou mít přednost ustanovení Přílohy. Specifické podmínky daného státu mají přednost před podmínkami pro daný stát nespécifickými. V případě, že ve vztahu k určité specifické Službě platí doplňující podmínky, mají takovéto doplňující podmínky v případě rozporu s těmito Podmínkami přednost, není-li uvedeno jinak.
- 1.3. Pokud jsou tyto Podmínky poskytnuty Zákazníkovi v jazyce jiném než anglickém, bude mít anglická jazyková verze přednost.

### 2. Dostupnost a změny

- 2.1. ING na požádání poskytne kopie příslušných Dokumentů o službách v papírové podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat.
- 2.2. ING může tyto Podmínky a jiné Dokumenty o službách změnit či doplnit, a to oznámením učiněným nejpozději 2 měsíce před nabytím účinnosti takových změn a doplnění. Pokud Zákazník před navrženým dnem nabytí účinnosti těchto změn či doplnění příslušný Dokument o službách neukončí písemnou výpověď, budou se změny či doplnění příslušného Dokumentu o službách považovat za Zákazníkem odsouhlasené. Takováto výpověď ze strany Zákazníka je bezúplatná. Pokud se Zákazník rozhodne z důvodu změn a doplnění Dokumentu o službách vypovědět, pak bude příslušný Dokument o službách ukončen k datu účinnosti těchto změn a doplnění. K tomuto datu jsou pak veškeré nároky ING vůči Zákazníkovi dle příslušného Dokumentu o službách okamžitě splatné.  
Pro účely tohoto článku platí, že jakákoli změna či doplnění kteréhokoli Dokumentu o službách (včetně Přílohy nebo specifických ustanovení pro příslušný stát) se považuje za změnu či doplnění takového dokumentu pouze pokud Zákazník využívá příslušnou Službu od příslušné Pobočky ING, přičemž pouze takovýto Zákazník bude o takovéto změně či doplnění příslušně informován. Bez ohledu na výše uvedené platí, že provozní postupy, pokyny a manuály může ING měnit s okamžitou účinností.
- 2.3. ING je oprávněna jednostranně změnit Službu (resp. funkce v jejím rámci) s okamžitou účinností, pokud nelze přiměřeně očekávat, že ING bude i nadále takovouto Službu tímto způsobem poskytovat. ING neodpovídá Zákazníkovi ani kterékoli třetí straně za jakoukoliv újmu a/ nebo škodu tímto vzniklou.

### 3. Obecné povinnosti

- 3.1. Zákazník může využívat Službu pouze poté, co byla vyhotovena příslušná žádost a proveden případný otevírací proces dle požadavků ING.
- 3.2. Zákazník prohlašuje, že není Spotřebitelem a že Služby bude využívat pouze pro účely související s jeho profesí, obchodováním či podnikáním. Zákazník dále souhlasí s tím, že pokud jakékoli zákonné ustanovení, které by jinak bylo aplikovatelné na tuto Smlouvu a tyto Podmínky, které však může být vyloučeno či aplikováno jinak v případě, že se nejedná o Spotřebitele, bude vyloučeno či aplikováno jinak a nahrazeno ustanoveními této Smlouvy a těchto Podmínek v plném rozsahu povoleném příslušnými zákony.
- 3.3. Zákazník je povinen splňovat všechny bezpečnostní postupy a ustanovení určená ING v souladu se Službami. Zákazník je povinen neprodleně informovat ING, pokud existuje přiměřeně odůvodněné podezření z porušení bezpečnosti.
- 3.4. Zákazník je povinen dodržovat veškeré platné právní předpisy a regulace včetně všech licenčních požadavků a právních předpisů a regulací týkajících se některých opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, provádění sankcí či daní. Zákazník nesmí Služby využívat pro činnosti nebo účely, které jsou v rozporu s kterýmkoli právním předpisem či regulací nebo které mohou mít negativní efekt na pověst ING či na integritu finančního systému.
- 3.5. Zákazník souhlasí s tím, že bude s ING spolupracovat a poskytovat jí jakékoli informace a dokumenty a provádět všechny úkony, které ING vyžaduje (i) na základě právních předpisů, regulací či dle interních předpisů ING pro poskytování Služeb, (ii) pro účely vyhovění žádostem o informace a podávání zpráv v souladu s platnými zákony a předpisy nebo žádostem nebo požadavkům tuzemských a zahraničních (daňových a regulačních) úřadů, (iii) pro účely kontroly identity Zákazníka, jeho činností a záměrů (iv) pro objasnění důvodů pro (zamýšlené) využívání Služby, původu peněžních prostředků použitých v rámci Služby nebo transakce a pro objasnění ekonomické povahy (využívání) Služby nebo transakce a (v) v souladu se všemi platnými zákony a předpisy a interními postupy ING, včetně požadavků na boj proti praní peněz, financování boje proti terorismu, sankce, identifikaci a hloubkovou kontrolu zákazníků. Zákazník se ujistí a potvrzuje, že veškeré informace (které budou) poskytnuté ING jsou úplné a správné.
- 3.6. Ve styku s ING je Zákazník i každý Uživatel povinen prokázat svou totožnost. Na první žádost ING je Zákazník povinen ING poskytnout vzor svého vlastnoručního podpisu a vzory vlastnoručních podpisů každého Uživatele, a to v podobě a formátu vyžadovanými ING.
- 3.7. Zákazník je povinen neprodleně a nejpozději do 30 kalendářních dnů, není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak, podat ING písemnou informaci o jakýchkoli změnách v údajích poskytnutých ING, a to zejména, nikoliv však výlučně, o změně daňového statutu nebo o tom, že se Zákazník stal Spotřebitelem, a to včetně jakýchkoli dokumentů prokazujících tuto změnu. ING bude vycházet z informací poskytnutých Zákazníkem,

- dokud neobdrží oznámení o změně nebo aktualizaci těchto poskytnutých informací.
- 3.8. Každá Pobočka ING musí být co nejdříve informována písemně nebo prostřednictvím Kanálu ING, je-li tato možnost k dispozici, pokud došlo ke zrušení Zákazníka nebo Zákazník není nadále oprávněn nakládat se Službou nebo ji využívat, přičemž v opačném případě může ING (i nadále) vykonávat své povinnosti a provádět nebo předávat Pokyny obdržené od Zákazníka nebo jeho jménem. Dále platí, že ING je oprávněna (i nadále) provést nebo předat Pokyn, který obdržela před tím anebo krátce poté, co byla písemně informována o výše uvedených skutečnostech, pokud ING nemůže přiměřeně zabránit takovému provedení či předání Pokynu. Na základě oznámení o skutečnosti uvedené v tomto pododstavci může ING požadovat, aby osoba, která tvrdí, že je oprávněna činit (právní) jednání jménem (závodu) Zákazníka, poskytla o této skutečnosti doklad, a to v podobě a s obsahem pro ING přijatelnými.
  - 3.9. Pokud Zákazník kdykoli zjistí, že Služba je zcela nebo částečně nedostupná a/nebo nefunguje správně, bez odkladu na to upozorní ING.
  - 3.10. Zákazník je odpovědný za to, aby rozhodl, zda je jakákoli Služba vhodná pro zamýšlené účely Zákazníka.
  - 3.11. Zákazník si je vědom skutečnosti, že ING neposkytuje jakékoli daňové nebo právní poradenství, přičemž ING doporučuje, aby si Zákazník zajistil poradenství daňového nebo právního experta v případě jakýchkoli pochybností ohledně svých daňových, fiskálních a/nebo právních povinností.

#### 4. Elektronické souhlasy, sdělení a podpis

- 4.1. Zákazník může elektronicky vyjádřit svůj souhlas s odebíráním (dalších) Služeb od ING, pokud je taková možnost nabízena a v rozsahu, ve kterém je nabízena. U každé Služby bude uvedeno, jaké požadavky musí být splněny a kdy nabude tento souhlas účinnosti.
- 4.2. Zákazník ve vztahu k veškerým Pokynům, souhlasům a sdělením poskytovaným nebo sjednaným elektronickými prostředky souhlasí s tím, že Elektronický podpis Zákazníka nebo Uživatele jednajících Zákazníkovým jménem je dokladem o jeho souhlasu a jeho totožnosti a že má stejnou průkazní hodnotu jako dokument vlastnoručně podepsaný Zákazníkem nebo Uživatelem.
- 4.3. Zákazník souhlasí s tím, že Dokumenty o službách (včetně jakýchkoli dodatků k nim) a všechny dokumenty, informace a/nebo podmínky v nich uvedené mohou být Zákazníkovi poskytovány elektronickými prostředky bez ohledu na to, zda byla Smlouva podepsána elektronicky.

#### 5. Autorizační nástroj ING

- 5.1. Dokumenty o službách vztahující se k Autorizačnímu nástroji ING uvádějí, jaké/á osobní zařízení a/nebo sada postupů tvoří Autorizační nástroj ING.
- 5.2. Zákazník je povinen používat Autorizační nástroj ING v souladu s Dokumenty o službách a pokyny nebo sděleními ING ohledně jeho používání.
- 5.3. Pokud není uvedeno jinak, Autorizační nástroj ING je výhradně osobní a nepřenositelný a nesmí být změněn, kopírován ani reprodukován.

- 5.4. ING může Autorizačnímu nástroji ING přiřadit dobu platnosti a je oprávněna tuto dobu platnosti kdykoli zkrátit nebo prodloužit.
- 5.5. Po obdržení Autorizačního nástroje ING je Zákazník povinen přijmout veškerá opatření vyžadovaná ING pro zachování bezpečnosti Autorizačního nástroje ING a jeho osobních bezpečnostních prvků. Zákazník je dále povinen přijmout jakákoli přiměřeně očekávaná opatření pro zabezpečení osobních bezpečnostních prvků a je povinen tyto prvky včetně svého Elektronického podpisu a hesla uchovávat v tajnosti a nesdílet je s žádnou třetí stranou, s výjimkou autorizovaných externích PPS, které smí v souladu s platnými právními předpisy při poskytování jejich platebních služeb spoléhat na autentizační procedury ING. Zákazník je povinen uchovávat Autorizační nástroj ING v místě, ke kterému nemají neoprávněné osoby přístup. Nebude-li předložen důkaz o opaku, skutečnost, že osobní bezpečnostní prvek a/nebo Autorizační nástroj ING je využíván neautorizovanou třetí stranou, je důkazem o tom, že Zákazník neudržuje či neuchovává takovýto prvek či nástroj v bezpečí a že tyto byly přístupné třetím stranám. Zákazník je povinen zajistit, aby Uživatelé dodržovali a respektovali všechny povinnosti uvedené v tomto článku 5.
- 5.6. Zákazník je povinen seznámit se s informacemi poskytovanými ze strany ING ohledně bezpečného používání Autorizačního nástroje ING a ohledně opatření, která Zákazník musí přijmout pro zabránění podvodu nebo jiného zneužití tohoto Autorizačního nástroje ING, přičemž Zákazník je povinen jednat v souladu s těmito informacemi a zajistit, aby stejně jednali i Uživatelé. ING může tyto informace měnit a v neodkladných případech mohou být tyto změny aplikovány ze strany ING s okamžitou účinností. ING bude o tomto Zákazníka příslušně informovat.
- 5.7. Zákazník je a zajistí, aby každý Uživatel byl, povinen:
  - (i) bez zbytečného odkladu informovat ING, pokud se dozví o (a) jakékoli ztrátě, odcizení, zneužití nebo neoprávněném použití (osobního bezpečnostního prvku) Autorizačního nástroje nebo (b) technickém incidentu nebo jakémkoli jiném selhání, které by mohlo ohrozit bezpečnost (osobního bezpečnostního prvku) Autorizačního nástroje. Způsob takového oznámení a kontaktní údaje ING pro tento účel jsou uvedeny na Webové stránce, v příslušném Dokumentu o službách, v Kanálu ING nebo v souladu s jiným sdělením ING. Nedodržení této povinnosti bezodkladně informovat ING je hrubou nedbalostí ze strany Zákazníka, a
  - (ii) bezodkladně zaslat ING písemné potvrzení jakéhokoli telefonického oznámení, přičemž takové písemné potvrzení musí obsahovat datum, čas a jakékoli další relevantní informace o příslušném oznámení.
- 5.8. Pokud Autorizační nástroj ING poskytuje třetí strana, není ING účastníkem smlouvy mezi Zákazníkem a touto třetí stranou a veškeré související náklady jdou na účet Zákazníka. ING neodpovídá za jakoukoli újmu a/nebo škodu jakékoli povahy vzniklou Zákazníkovi v souvislosti se službami nabízenými touto třetí stranou.

## 6. Blokace

- 6.1. Pokud to platné právní předpisy nezakazují, ING je oprávněna zablokovat nebo pozastavit Autorizační nástroj ING nebo jakoukoli Službu (či přístup k této Službě):
- (i) v případě nedodržení pokynů a požadavků uvedených v článku 17 této Obecné části,
  - (ii) v případě jakékoli skutečnosti uvedené v článku 26 této Obecné části,
  - (iii) z důvodů souvisejících s bezpečností nebo při podezření na nesprávný, neoprávněný či podvodný přístup nebo použití takového Autorizačního nástroje ING nebo Služby, nebo
  - (iv) v případě, že Zákazník je obviněn anebo je vůči němu vedeno jakékoliv trestní nebo regulatorní vyšetřování či řízení anebo je odsouzen.
- 6.2. Zákazník může požádat o zablokování svého nebo Uživatelova Autorizačního nástroje ING či kterékoli Služby (či přístupu k této Službě) a Uživatel může požádat o zablokování svého Autorizačního nástroje ING nebo kterékoli Služby (či přístupu k této Službě). Bez ohledu na žádost o blokaci, ING může i nadále provádět nebo předávat Pokyny, které byly tímto Zákazníkem nebo Uživatelem učiněny vůči ING před tím anebo krátce po tom, co ING obdržela takovou žádost o blokaci, pokud ING přiměřeně nemůže zabránit jejich provedení nebo předání.
- 6.3. Jakmile se Zákazník dozví o jakémkoli nesprávném, neoprávněném nebo podvodném přístupu nebo použití Autorizačního nástroje ING nebo Služby Uživatelem nebo třetí stranou, je povinen okamžitě ukončit nebo zablokovat přístup této osoby k Autorizačnímu nástroji ING nebo Službě či jejich využívání a je povinen o tom neprodleně ING informovat. ING neodpovídá za jakoukoliv újmu a/nebo škodu takto vzniklou Zákazníkově. Zákazník je povinen nahradit ING jakoukoli újmu a/nebo škodu vzniklou v důsledku porušení ustanovení tohoto článku ze strany Zákazníka.
- 6.4. ING neodpovídá za jakoukoliv újmu a/nebo škodu vzniklou Zákazníkově nebo třetí straně v důsledku blokace nebo pozastavení Autorizačního nástroje ING nebo Služby (či přístupu k této Službě).
- 6.5. V případě blokace ze strany ING je ING povinna, pokud možno před takovou blokací, Zákazníka informovat o této blokaci a jejích důvodech, pokud takováto informace objektivně neohrozí oprávněné bezpečnostní důvody nebo pokud takováto informace není zakázána dle platných právních předpisů či regulací.
- 6.6. ING odblokuje Službu nebo Autorizační nástroj ING (nebo přístup k nim) nebo původní Autorizační nástroj ING nahradí novým Autorizačním nástrojem ING, jakmile ING dle vlastního uvážení dojde k závěru, že již neexistují důvody pro setrvání této blokace nebo pozastavení.

## 7. ING Aplikace a Kanál

Bylo-li to dohodnuto, Zákazník může využívat ING Aplikaci nebo Kanál ING pro přístup ke Službám a jejich využívání. Služby mohou být v případě přístupu přes Aplikaci omezeny. Na využívání Kanálu ING nebo Aplikace se vztahují další podmínky.

## 8. Podmíněné plnění

- 8.1. Jakákoli částka nebo aktivum poskytnuté Zákazníkově ze strany ING nebo jejím prostřednictvím, ať již v hotovosti, v podobě účetní položky na Účtu nebo jakýmkoli jiným způsobem na základě transakce, jejíž vypořádání ještě není známé nebo konečné, nebo předtím, než ING takovou částku nebo aktivum obdržela, je zálohou poskytnutou ze strany ING Zákazníkově, která je podmíněná řádným splněním této transakce.
- 8.2. Podmínka řádného splnění je naplněna dojde-li k vypořádání transakce a/nebo obdrží-li ING příslušnou částku nebo aktivum, jež bude volně k dispozici a bude-li tak učiněno v rámci přiměřené lhůty. V případě, že k takovému vypořádání nedojde, Zákazník bezodkladně zaplatí ING částku odpovídající aktivu (resp. jeho hodnotě) nebo částku, kterou obdržel včetně naběhlého úroku.

## 9. Poplatky a výdaje

- 9.1. Pokud není písemně dohodnuto jinak, Přehled poplatků stanoví poplatky a náklady platné pro vztah mezi Zákazníkem a ING a pro Služby využívané Zákazníkem. Přehled poplatků je k dispozici na [www.ingwb.com/en/service/payments-and-collections/tariffs-and-conditions](http://www.ingwb.com/en/service/payments-and-collections/tariffs-and-conditions). ING může změnit či doplnit Poplatky a Přehled poplatků, přičemž tyto změny mohou být provedeny s okamžitou účinností a bez předchozího oznámení. Zákazník je dále povinen ING uhradit poplatky a náklady třetích stran účtované ING v souvislosti se Službami využívanými Zákazníkem.
- 9.2. Zákazník musí udržovat Disponibilní zůstatek na Účtu v takové výši, jež je dostatečná pro splnění finančních dluhů Zákazníka vůči ING v okamžiku, kdy se tyto dluhy stanou splatnými. Pokud Zákazník nezaplatí k datu splatnosti jakoukoliv částku, je ING oprávněna účtovat úrok z prodlení. Informace ohledně platné sazby úroku z prodlení jsou uvedeny v Přehledu poplatků a/nebo na Webové stránce Pobočky ING.
- 9.3. ING je, bez ohledu na Disponibilní zůstatek příslušného Účtu, měnu Účtu a bez ohledu na to, zda by tím vznikl nepovolený Debetní zůstatek na tomto Účtu, oprávněna z tohoto Účtu strhnout následující částky:
- (i) Poplatky za Služby a poskytnutí informací ve vztahu ke Službám;
  - (ii) Platební transakce;
  - (iii) úrok (z prodlení);
  - (iv) poplatky a náklady třetích stran dle článku 9.1 této Obecné části a
  - (v) jakékoli další finanční dluhy jakéhokoli názvu a podoby vůči ING.
- 9.4. Všechny platby splatné ve prospěch ING se vypočítávají a provádějí bez započtení, srážek nebo uplatnění protinároku.
- 9.5. Pokud není výslovně uvedeno jinak, všechny částky jsou uváděny bez jakékoli daně z přidané hodnoty. Pokud je daň z přidané hodnoty zúčtovatelná, uhradí Zákazník ING také částku rovnající se výši takové daně.
- 9.6. Všechny daně a odvody (pod jakýmkoli názvem a vybírané jakýmkoli subjektem), které se týkají vztahu mezi Zákazníkem a ING, jdou na účet Zákazníka. Zákazník

bere na vědomí, že je možné, že ING bude muset (na základě povinnosti) od Zákazníka vybírat daně, odvody nebo jiné srážky z plateb učiněných vůči Zákazníkovi anebo v souvislosti s transakcemi uzavřenými se Zákazníkem. Pokud je Zákazník na základě právního předpisu nebo regulace povinen zadržet nebo strhnout jakoukoli částku z jakékoli částky splatné vůči ING, Zákazník zaplatí jakékoli případné dodatečné částky nutné k tomu, aby ING obdržela plnou částku, jako kdyby uvedená zadržovaná či sražená částka nebyla požadována.

## 10. Bankovní výpisy

- 10.1. Zákazník přijímá plnou odpovědnost za sledování všech informací, záznamů a transakční historie a přehledů poskytnutých nebo zpřístupněných ING nebo jménem ING. Zákazník je povinen ověřovat, zda byly Služby ze strany ING provedeny správně. Pokud Zákazník nesouhlasí s jakýmkoli údajem, musí o tom ING neprodleně informovat. Má se za to, že Zákazník správnost údajů potvrzuje, pokud tyto údaje u ING nebude rozporovat do dvou měsíců od jejich obdržení.
- 10.2. Pokud Zákazník nesouhlasí s jakýmkoli údajem ohledně Služby nebo v souvislosti s ní, musí postupovat v souladu s postupem uvedeným v příslušných Dokumentech o službách.
- 10.3. Údaje obsažené v záznamech ING se považují za jednoznačný důkaz mezi ING a Zákazníkem, pokud Zákazník neposkytne důkaz svědčící o opaku.
- 10.4. Každá forma komunikace ohledně výrobků a služeb ING a třetích stran, a dále jakákoli jiná forma písemné nebo elektronické komunikace mezi Zákazníkem a ING může být prokázána ze strany ING ve formě písemné nebo elektronické reprodukce, záznamu a/nebo kopie této komunikace ze systémů ING. Tato komunikace a reprodukce, záznamy nebo kopie poskytují jednoznačný důkaz mezi ING a Zákazníkem, pokud Zákazník neposkytne důkaz prokazující opak.
- 10.5. ING je oprávněna zaznamenávat telefonní rozhovory za účelem podpory zpracování Pokynů, uchování důkazů, monitorování služeb a ověřování platnosti Pokynů. Zákazník o této skutečnosti informuje své(ho) Uživatele.
- 10.6. Pokud dojde k výpočetním chybám v údajích a informacích poskytnutých nebo zpřístupněných ING nebo jejím jménem, má ING právo tyto výpočetní chyby opravit, a to i v době po uplynutí dvouměsíční lhůty.
- 10.7. Zákazník bere výslovně na vědomí a souhlasí s tím, že ING může vycházet z informací poskytnutých PPS, který je třetí osobou a že ING neodpovídá za přesnost, úplnost nebo včasnost takovýchto informací získaných od takovéto třetí strany.

## 11. Plná moc

- 11.1. Každá plná moc udělená Uživateli pro účely provádění obchodů s ING za a jménem Zákazníka musí mít podobu a formu přijatelnou pro ING. Plná moc se bude řídit právním řádem státu, v němž byl Zákazník založen, není-li v příslušné plné moci stanoveno jinak. Takto zmocněný Uživatel může provádět veškerá právní jednání uvedená v plné moci jménem Zákazníka a na jeho účet bez ohledu na jakýkoli střet zájmů Uživatele. Zákazník se tímto

neodvolatelně a bezpodmínečně vzdává jakýchkoliv námitek nebo nároků, které mu mohou příslušet na základě existence takovéhoho střetu zájmů.

- 11.2. Jakákoli plná moc udělená prostřednictvím Kanálu ING je udělena dle těchto Podmínek a v souladu s nimi.
- 11.3. Zákazník je povinen zajistit, aby Uživatelé byli vázáni všemi povinnostmi uvedenými v příslušných Dokumentech o službách, tyto povinnosti respektovali a řídili se jimi. Zákazník je vůči ING odpovědný za veškeré povinnosti dle Dokumentů o službách včetně veškerého konání či nekonání Uživatelů. Není-li v plné moci výslovně uvedeno jinak, každý Uživatel je plně oprávněn samostatně provádět veškerá jednání, k nimž je v příslušné plné moci zmocněn.
- 11.4. Každá plná moc je platná po dobu, na kterou byla udělena nebo do odvolání. Zákazník je povinen neprodleně informovat ING ve formě přijatelné pro ING o odvolání, ukončení či vypršení platnosti nebo změně plné moci ve vztahu ke kterémukoli Uživateli. Dokud ING neobdrží takové oznámení, platí, že jakákoli plná moc, bez ohledu na jakýkoliv zápis údajů a/nebo jejich změn do jakéhokoli veřejné evidence, zůstává plně platnou a účinnou. ING může i nadále provádět nebo předávat Pokyny, které ING obdržela od příslušného Uživatele před tím anebo krátce poté, co ING obdržela příslušné oznámení, pokud ING nemůže přiměřeně zabránit provedení či předání takových Pokynů. Odvolání, ukončení platnosti nebo změna plné moci nemá žádné důsledky pro jakýkoli (i) Pokyn s plánovaným datem provedení po datu tohoto odvolání, ukončení platnosti nebo změny, nebo pro (ii) plnou moc udělenou Uživatelem před datem tohoto odvolání, ukončení platnosti nebo změny, a nijak je (jejich platnost a účinnost) neovlivní.
- 11.5. Pokud tak ING stanoví, Zákazník je povinen pro ING a jejím jménem identifikovat a ověřit totožnost (prostřednictvím platného dokladu totožnosti) každého Uživatele a případně ověřit a potvrdit podpisový vzor takového Uživatele. Zákazník se zavazuje, že bude alespoň po dobu sedmi let od odvolání nebo ukončení platnosti příslušné plné moci bezpečně uchovávat veškeré údaje ohledně totožnosti Uživatele a ohledně ověření a potvrzení jeho podpisu. Zákazník je povinen tyto informace poskytnout na žádost ING ve formátu, který bude pro ING přijatelný. ING je oprávněna prověřovat, kontrolovat a kopírovat údaje uchovávané Zákazníkem ve vztahu k výše uvedenému, přičemž Zákazník je povinen na požádání poskytnout ING přístup ke svým prostorám a k příslušným informacím a záznamům.
- 11.6. Na žádost ING Zákazník (i) potvrdí nebo schválí všechna jednání provedená jakýmkoli Uživatelem na základě jakékoli plné moci a v jejím rozsahu, a (ii) neprodleně a řádně podepíše všechny takové dokumenty a instrumenty, uzavře příslušné smlouvy a provede všechna jednání a kroky, které ING může přiměřeně stanovit jako nutné pro naplnění ustanovení tohoto článku.

## 12. Komunikace

- 12.1. ING je oprávněna dle vlastního uvážení a bez ohledu na způsob, jakým byla Smlouva uzavřena, komunikovat se Zákazníkem písemně, ústně, telekomunikačními



- prostředky (včetně počítačového komunikátoru nebo textových zpráv) nebo elektronicky (včetně e-mailu, mobilní aplikace, Webové stránky nebo Kanálu, a to s přiřazením internetového odkazu či bez něho).
- 12.2. ING není odpovědná za jakoukoliv újmu a/nebo škodu vzniklou v důsledku používání jakékoli formy komunikace ze strany ING nebo Zákazníka, zejména, avšak nikoli výlučně, za újmu nebo škodu vzniklou v důsledku selhání nebo prodlení v doručení, narušení nebo manipulace třetími stranami nebo počítačovými programy používanými pro elektronickou komunikaci a přenosem Virů.
- 12.3. Kontaktní údaje Zákazníka a ING pro jakoukoliv komunikaci, jež má být uskutečněna či doručena v rámci jakékoli Služby či v souvislosti s ní, budou mít podobu uvedenou ve Smlouvě nebo v jakémkoli jiném příslušném Dokumentu o službách anebo budou odpovídat údajům, jak je Zákazník vůči ING aktualizoval. Zákazník je povinen vyrozumět ING o případných změnách kontaktních údajů alespoň pět Pracovních dnů předem.
- 12.4. Jakékoli oznámení nebo komunikace zasláné ze strany ING Zákazníkovi se považují za řádně doručené nebo učiněné (a) v případě osobního doručení v okamžik jejich předání, (b) v případě doručení poštou, tři dny poté, co byly (s předem vyplaceným poštovním) odeslány poštou, nebo (c) v případě doručení faxem nebo jiným elektronickým přenosem okamžikem jejich odeslání.
- 12.5. Dokumenty a cennosti jakékoliv povahy, které jsou doručované Zákazníkem do ING anebo ze strany ING Zákazníkovi, jsou dopravovány na náklady a riziko Zákazníka.
- 12.6. ING může (avšak není povinna) uzavřít pojištění, které pokládá za nutné pro odeslání cenností Zákazníkovi anebo jejich obdržení od Zákazníka, a to na náklady Zákazníka. Zásilky taktéž mohou být pojištěny na výslovnou žádost Zákazníka a na jeho náklady. ING uzavře toto pojištění s pojišťovnou dle vlastní volby. ING v důsledku toho nebude akceptovat žádnou odpovědnost za újmu. V případě vzniku újmy má Zákazník nárok pouze na pojistné plnění, které ING obdrží.
- 12.7. Pokud se strany Smlouvy dohodly, že veškerá sdělení ING mohou být zasílána jedné straně určené pro tyto účely jinými stranami (ať již ve Smlouvě nebo jinak), jakékoliv oznámení nebo sdělení ING poskytnuté straně pro tento účel bude považováno za poskytnuté taktéž všem ostatním stranám.
- 12.8. Není-li dohodnuto jinak, komunikace mezi ING a Zákazníkem bude vedena v anglickém jazyce nebo, dle rozhodnutí ING, v jazyce státu, jehož jurisdikci podléhá příslušná Pobočka ING.
- 12.9. ING je oprávněna požadovat, aby cizozemské listiny byly opatřeny úředním/vyšším ověřením či doložkou Apostille, a dále aby dokumenty od Zákazníka, které jsou v jazyce jiném, než je uvedeno v článku 128 této Obecné části, byly přeloženy na náklady Zákazníka soudním překladatelem přijatelným pro ING.

### 13. Používání formulářů a formátů

- 13.1. Ve vztahu ke Službám je Zákazník povinen používat případné (papírové, online nebo elektronické) formuláře a formáty poskytnuté nebo určené ING, a to řádně vyplněné, čitelné a opatřené (podle příslušné situace) vlastnoručním nebo Elektronickým podpisem anebo opatřené jinou formou identifikace dle požadavků ING. ING je oprávněna zamítnout přijetí jakéhokoli dokumentu nebo provedení jakéhokoli Pokynu, pokud není dodán na požadovaném formuláři nebo nemá požadovaný formát anebo pokud je neúplný či je opatřen podpisem, který není úředně ověřen nebo neodpovídá podpisovému vzoru uloženému v záznamech ING. ING je oprávněna vycházet z a jednat dle informací obsažených ve formuláři nebo Pokynu od Zákazníka.
- 13.2. ING je oprávněna označit formuláře a formáty (pro pokyny) za neplatné a nahradit je jinými. V takovém případě bude ING informovat Zákazníka o příslušných nově používaných formulářích nebo formátech. ING nebude odpovídat za jakoukoliv újmu a/nebo škodu vzniklou Zákazníkovi v důsledku toho, že formuláře nebo formáty (pro pokyny) byly prohlášeny za neplatné či v důsledku toho, že byly použity nesprávným způsobem.

### 14. Zpracování informací a bankovní tajemství

- 14.1. ING shromažďuje, využívá nebo jinak zpracovává údaje, dokumenty a informace související se vztahem se Zákazníkem, Uživatelem a/nebo Službami, a to pro účely poskytování Služeb či pro účely interní analýzy a dohledu, řízení rizik, vývoje produktů, marketingových činností, centralizace archivů, ochrany bezpečnosti a integrity ING, plnění zákonných povinností a pro jakékoli další účely sdělené ze strany ING. Shromažďování, využívání a zpracovávání Osobních údajů se řídí ustanoveními článku 15 této Obecné části.
- 14.2. Zákazník v rozsahu, jaký povolují jakékoliv příslušné právní předpisy či regulace, souhlasí s případným prolomením jakéhokoli bankovního tajemství, přičemž rovněž souhlasí s tím, že ING může předávat, zpracovávat a poskytovat jakékoliv údaje, dokumenty a informace získané od Zákazníka nebo související s ním či s jakýmkoliv Službami a bere na vědomí, že ING může být povinna tyto údaje předat, zpracovat nebo zveřejnit (i) v rámci ING nebo poskytovateli služeb, který je třetí stranou, za jakýmkoli účelem uvedeným v tomto článku, (ii) jakékoli třetí straně za jakýmkoliv účelem uvedeným v článku 23.1 a 24.1 Obecné části, (iii) přidruženým osobám Zákazníka, je-li to nutné pro poskytování Služeb Zákazníkovi nebo jakékoliv jeho přidružené osobě, anebo (iv) pokud je to povoleno či požadováno jakýmkoliv právním předpisem či regulací či v rámci jakéhokoliv řízení, úředního opatření, příkazu, rozsudku nebo usnesení soudu, anebo (v) aby ING mohla splnit požadavky tuzemských nebo zahraničních (daňových a regulačních) úřadů.
- 14.3. Zákazník bere na vědomí, že třetí strany, kterým mohou být jakékoliv údaje, dokumenty a informace týkající se vztahu se Zákazníkem, Uživateli a/nebo Službami předány nebo zveřejněny, se mohou nacházet mimo EU. Zákazník dále bere na vědomí, že tyto třetí strany mohou být na

základě právních předpisů povinny předat tyto údaje, dokumenty a informace úřadům nebo třetím stranám v souladu s příslušnými zákony a právními předpisy, včetně například úřadů Spojených států amerických.

## 15. Ochrana osobních údajů

- 15.1. Vedle ustanovení uvedených v článku 14 této Obecné části Zákazník v souvislosti se shromažďováním, využíváním a zpracováváním Osobních údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že Osobní údaje mohou být zpracovávány, předávány nebo poskytovány mimo Pobočku ING, která tyto údaje získala, a prohlašuje a zavazuje se, že (i) obdržel a přečetl si Ustanovení o ochraně osobních údajů Poboček ING (která jsou součástí těchto Podmínek) a že (ii) bude informovat všechny oprávněné zástupce, Uživatele a (další) fyzické osoby zastupující Zákazníka a jednající jeho jménem vůči ING o tomto článku 15 a o příslušných Ustanoveních o ochraně osobních údajů. Platná Ustanovení o ochraně osobních údajů jsou k dispozici na [www.ingwb.com/en/service/privacy-and-legal-statements/privacy-statement](http://www.ingwb.com/en/service/privacy-and-legal-statements/privacy-statement).
- 15.2. ING zpracovává Osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy a regulacemi o ochraně osobních údajů a v souladu s „Globální politikou ochrany údajů Zákazníků, dodavatelů a obchodních partnerů“ ING (včetně případných dodatků nebo podobné nové globální politiky, která uvedenou politiku nahradí v budoucnosti). Tato politika byla schválena úřady pro ochranu osobních údajů v příslušných členských státech EU. Globální politika ochrany údajů je k dispozici na webové stránce [www.ingwb.com/en/service/privacy-and-legal-statements/privacy-statement](http://www.ingwb.com/en/service/privacy-and-legal-statements/privacy-statement).

## 16. Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví

- 16.1. Zákazníkovi se uděluje zcela osobní, nevýhradní a nepřenositelná licence k případnému používání a instalaci softwaru poskytovaného ING pro účely využívání Služeb. Avšak žádná vlastnická práva ani práva duševního vlastnictví nejsou převoditelná na Zákazníka. Tato licence zakládá pouze právo instalovat tento software na Zákazníkův počítač a používat jej pro Službu v souladu s účelem uvedeným v příslušných Dokumentech o službách nebo jinak stanoveným ING, přičemž tato licence je omezena na dobu, po kterou je Zákazník oprávněn Službu využívat.
- 16.2. ING a případná třetí strana, která udělila ING právo k používání, si ponechávají veškerá práva včetně vlastnického práva, autorského práva a práva duševního vlastnictví k veškerému Zboží ING, jakož i ke všem informacím, doporučením a/nebo (jiným) poskytovaným službám.
- 16.3. Zákazník nemá právo měnit, kopírovat, distribuovat, předávat, zobrazovat, zveřejňovat, prodávat nebo poskytovat na základě licence (obsah) Zboží ING, vytvářet nebo používat jakákoli díla z něho odvozená ani vytvářet jakékoli odkazy, hypertextové odkazy nebo přímé odkazy směrem z či do Kanálu, Služby nebo Webové stránky ING.
- 16.4. Obchodní názvy ING, značky ING a loga (nebo jim podobné symboly) ING vyskytující se na nebo ve Službách a/nebo Zboží ING jsou majetkem ING. Zákazníkovi není

oprávněn používat jakékoli takovéto obchodní názvy, značky a loga bez předchozího písemného souhlasu ING.

- 16.5. Zákazník okamžitě zničí nebo ING vrátí Zboží ING, své osobní bezpečnostní prvky a/nebo jakékoli nástroje pro používání Služby a/nebo pro přístup ke Kanálu ING (které lze vrátit), pokud o to Zákazník bude požádán nebo pokud pozbude oprávnění příslušnou Službu využívat.

## 17. Systémové požadavky a zabezpečení

- 17.1. Zákazník je povinen splňovat nejaktuálnější pokyny a systémové, softwarové a jiné požadavky pro implementaci, přístup a používání Služby stanovené ING a postupovat v souladu s nimi. ING nenesе odpovědnost za jakoukoli újmu a/nebo škodu vzniklou Zákazníkovi v důsledku (i) změn softwaru nebo zařízení dodaného ING nebo třetí stranou, (ii) nesprávného fungování zařízení nebo softwaru ve vlastnictví Zákazníka nebo Uživatele, (iii) nepostupování dle pokynů ING nebo (iv) nesplnění podmínek pro implementaci, přístup a používání Služby.
- 17.2. Je možné, že Zákazník bude potřebovat přístup k internetu, přístup k elektronické komunikační síti nebo software, aby mohl Službu využívat. ING není v této souvislosti smluvní stranou jakékoli smlouvy mezi Zákazníkem a jeho poskytovatelem takovýchto služeb. Veškeré náklady na přístup ke službám zajišťovaným těmito poskytovateli a na jejich používání jdou na účet Zákazníka a ING neodpovídá za žádnou újmu a/nebo škodu vzniklou Zákazníkovi v souvislosti se službami nabízenými těmito poskytovateli.
- 17.3. Zákazník odpovídá za zabezpečení systémů a zařízení používaných pro přístup ke Službě. Aniž by tím bylo dotčeno výše uvedené ustanovení, platí, že Zákazník je povinen zajistit, aby byl pro zajištění bezpečnosti Služby a přístupu k ní používán aktualizovaný anti-Virový software, anti-spyware software, firewall software a jakékoli jiné příslušné bezpečnostní nástroje. Pokud Zákazník zjistí nebo má podezření na Virus, spyware nebo neoprávněný přístup ke Službě, je povinen bezodkladně informovat ING a okamžitě přijmout veškerá potřebná opatření pro zabránění jakékoli újmy a/nebo škodě. Po takovémto oznámení si ING vyhrazuje právo zablokovat přístup ke Službě (resp. její části).
- 17.4. Zákazník je povinen zajistit, aby byly používány správné odhlašovací postupy při opuštění nebo ponechání počítače nebo jiného příslušného zařízení, jehož prostřednictvím je Služba využívána nebo je k ní přistupováno, bez dozoru. Zákazník je dále povinen přijmout veškerá přiměřená opatření pro zabránění neoprávněnému používání Služby a provozování stanic nebo IT systémů, z nichž lze přistupovat ke Službě.

## 18. Společná a nerozdílná odpovědnost

- 18.1. Povinnosti každé Pobočky ING v rámci Dokumentů o službách jsou samostatnými a vzájemně nezávislými povinnostmi. Pokud některá Pobočka ING neplní své povinnosti, nemá tato skutečnost vliv na povinnosti jakékoli jiné Pobočky ING v rámci Dokumentů o službách. Žádná z Poboček ING není v rámci Dokumentů o službách odpovědná za povinnosti kterékoli jiné Pobočky ING.



- 18.2. Pokud ING nevydá jiný pokyn, platí, že jakýkoli dluh vzniklý v rámci Dokumentů o službách vůči určité Pobočce ING musí být splacen pouze této příslušné Pobočce ING.
- 18.3. Pokud je Zákazník z jakéhokoliv titulu společným příjemcem Služby nebo společným majitelem účtu nebo aktiv/majetku, je společně s příslušnými ostatními příjemci nebo majiteli společně a nerozdielně zavázán a odpovědný vůči ING za splnění všech souvisejících povinností. Není-li dohodnuto jinak, jsou Zákazník a každá takováto osoba samostatně oprávněni udělovat ING Pokyny ohledně příslušné Služby, účtu nebo aktiva/majetku.

## 19. Zajištění a započtení

- 19.1. Vedle jakéhokoliv jiného Zajištění poskytnutého ING se Zákazník zavazuje poskytnout Zajištění a tímto zřizuje Zajištění k veškerým stávajícím i budoucím (i) pohledávkám, které Zákazník nyní má nebo kdykoli bude mít či získá vůči Pobočce ING a (ii) finančním nástrojům, peněžním prostředkům, dokumentům a ostatnímu zboží v držbě ING nebo třetí strany jménem ING, pro Zákazníka nebo jeho jménem, jako zajištění všech stávajících a (podmíněných) budoucích dluhů Zákazníka vůči příslušné Pobočce ING v kterémkoli daném okamžiku a ING toto Zajištění tímto přijímá.
- 19.2. Zákazník uděluje ING neodvolatelnou plnou moc (s právem pověřit dalšího zástupce), k udělení, zřízení, zápisu a/nebo vzniku Zajištění k pohledávkám uvedeným v článku 19.1 ve vlastní prospěch jménem Zákazníka.
- 19.3. Zákazník závazně prohlašuje, že je oprávněn poskytnout a zřídit Zajištění a že příslušná zástava je nebo bude prosta práv a nároků jiných stran než ING.
- 19.4. Zákazník se zavazuje poskytnout ING (dodatečně) Zajištění pro zajištění všech stávajících i budoucích dluhů Zákazníka vůči ING, a to z jakéhokoliv titulu, a podepsat jakoukoli smlouvu nebo jiný dokument, který bude případně pro poskytnutí či zřízení takového to dodatečného Zajištění nutný, a to na první žádost ING a k její spokojenosti.
- 19.5. Každá Pobočka ING je oprávněna kdykoli započíst jakékoliv své pohledávky vůči Zákazníkovi bez ohledu na to, zda jsou či nejsou splatné a zda jsou či nejsou podmíněné, oproti jakýmkoli pohledávkám Zákazníka vůči takové Pobočce ING, ať jsou splatné či nikoli, a to bez ohledu na měnu takovýchto pohledávek. Pokud však pohledávka Zákazníka vůči ING nebo pohledávka ING vůči Zákazníkovi dosud není splatná, ING neuplatní své právo na započtení s výjimkou případu, kdy dojde k některé z níže uvedených událostí, jejichž následkem se taková pohledávka stane splatnou, tedy v případě, že: pohledávka Zákazníka byla u ING zajištěna, zadržena a/nebo obstarána, příslušný dluh je vymáhán jiným způsobem, k této pohledávce bude zřízeno Zajištění nebo jiné právo omezující tuto pohledávku, Zákazník své pohledávky vůči ING postoupí třetí straně, Zákazník bude v úpadku, vyhlásí moratorium nebo vůči němu bude uplatněn jiný insolvenční předpis nebo zákonná úprava pro vymáhání dluhu. Dluhy vyjádřené v cizí měně budou započteny s použitím směnného kurzu ke dni započtení určenému ING. ING bude pokud možno předem informovat Zákazníka o svém záměru uplatnit své právo na započtení.

- 19.6. Na žádost ING je Zákazník povinen neprodleně a řádně uzavřít veškeré další smlouvy a podepsat veškeré další dokumenty a nástroje a provést veškeré další zápisy či registrace, jednání a úkony, které ING přiměřeně považuje za nutné nebo vhodné pro realizaci ustanovení tohoto článku.
- 19.7. Pokud v rámci téže jurisdikce existuje více poboček téže právnické osoby ING, pak se odkaz na Pobočku ING uvedený v tomto článku vykládá jako odkaz na všechny pobočky ING této právnické osoby v rámci téže jurisdikce.

## 20. Odpovědnost

- 20.1. Aniž by byla dotčena jakákoliv další omezení odpovědnosti uvedená v Dokumentech o službách platí, že ING nese vůči Zákazníkovi odpovědnost pouze za přímou škodu, bez ohledu na to, zda by se odpovědnost ING uplatnila na základě Dokumentů o službách, poskytování Služeb, smluvních nároků, deliktu (včetně nedbalosti), v rámci odškodnění, porušení zákonných povinností nebo jiným způsobem.
- 20.2. Pro vyloučení pochybností platí, že ING nese odpovědnost za jakékoliv nepřímé nebo následné újmy nebo škody. Nepřímé a následné újmy nebo škody zahrnují zejména, avšak nikoliv výlučně, poškození dobré pověsti, náklady na pořízení ekvivalentní služby nebo produktu, ušlý zisk, ušlé obchody, ušlé obchodní příležitosti, poškození dobrého jména či ztrátu dat, očekávaných úspor, zákazníků a zakázek, a to bez ohledu na to, zda byla taková újma nebo škoda předvídatelná.
- 20.3. ING neodpovídá za jakékoliv újmy a/nebo škody vzniklé Zákazníkovi v důsledku bezchybného nebo chybného provedení jakéhokoliv Pokynu nebo poskytování jakéhokoliv Služby způsobených přijetím či změnou právního předpisu, nařízení, regulace, vyhlášky nebo správního aktu a/nebo zásahem, konáním nebo opomenutím způsobeným nařízením vlády, centrální banky nebo jiného příslušně oprávněného orgánu, resp. v jejich rámci. ING také nese odpovědnost za újmu a/nebo škodu vzniklou Zákazníkovi v důsledku konfiskace, znárodnění, zabavení, zadržetí, zajištění nebo odebrání Účtu, Zůstatku nebo jakéhokoliv (jiného) účtu, aktiva nebo nástroje vládou, centrální bankou nebo jakýmkoli jiným orgánem s příslušným oprávněním ve státu dle příslušné měny nebo ve státu, kde je dotčený účet, aktivum nebo nástroj veden.
- 20.4. V souladu s článkem 20.2 Obecné části ING nevyklučuje svou odpovědnost v rámci těchto Podmínek za újmu a/nebo škodu způsobenou hrubou nedbalostí nebo úmyslným jednáním.
- 20.5. ING dále neručí za to, že prostředky pro poskytování Služby budou vždy dostupné, nepřerušené nebo úplné ani za to, že tyto prostředky budou prosté chyb, vad nebo Virů. ING neodpovídá za jakoukoli újmu a/nebo škodu vzniklou v důsledku používání (nebo nemožnosti používat) Službu, včetně újmy nebo škody způsobených Viry.
- 20.6. Webová stránka nebo kterákoli Služba může obsahovat odkazy na externí internetové stránky provozované třetí stranou nebo takové stránky mohou obsahovat odkazy na Webovou stránku nebo Službu. ING neodpovídá za provoz, používání nebo obsah takovýchto internetových stránek.

## 21. Náklady a výdaje

Zákazník je povinen ING odškodnit za jakoukoli přímou, nepřímou a/nebo následnou škodu, újmu, náklady a výdaje (včetně nákladů a výdajů na právní služby) vzniklé ING v důsledku následujících událostí (nebo v souvislosti s nimi):

- (i) zapojení ING do jakéhokoli sporu, soudního nebo mimosoudního řízení nebo jakéhokoli řízení o mimosoudním vyrovnání (o odškodnění) mezi Zákazníkem a třetí stranou;
- (ii) vymáhání dluhů, které Zákazník dluží ING;
- (iii) zajištění, zadržení a/nebo obstavení jakékoli pohledávky Zákazníka vůči ING nebo jakéhokoli aktiva nebo nástroje, které ING vlastní jménem Zákazníka;
- (iv) nároky třetích stran uplatněné vůči ING ve vztahu k Zákazníkovi nebo jakékoli Službě, pokud nejsou způsobeny hrubou nedbalostí nebo úmyslným jednáním ze strany ING;
- (v) neplnění či nedodržování požadavků platných právních předpisů ze strany Zákazníka nebo Uživatele nebo neplnění kterékoli z podmínek Dokumentu o službách;
- (vi) podvod spáchaný Zákazníkem nebo Uživatelem; a/nebo
- (vii) jakákoli plná moc udělená (a) Zákazníkem Uživateli nebo třetí straně nebo (b) třetí stranou Zákazníkovi a/nebo jakékoli jednání na jejím základě se stanou neplatnými, nezávaznými nebo nevyzvatelnými.

## 22. Vyšší moc

ING neodpovídá vůči Zákazníkovi za své neplnění kterékoli povinnosti dle Dokumentů o službách, pokud takové neplnění vznikne z jakékoli příčiny vymykající se kontrole ING, zejména včetně případů vyšší moci, války nebo teroristických činů, průmyslových sporů, stávků nebo jakékoli poruchy nebo selhání přenosových nebo komunikačních zařízení nebo zúčtovacích a vypořádávacích organizací, výpadků elektřiny, nařízení, zákonů nebo předpisů národních, zahraničních nebo mezinárodních správních, civilních nebo soudních orgánů. Pokud nastane událost vyšší moci, provede ING takové úkony nebo přijme taková opatření, která lze přiměřeně požadovat k omezení nepříznivých vlivů takové události.

## 23. Třetí strany

- 23.1. Při poskytování Služeb může ING využívat třetích stran a může (částečně) své činnosti zadávat subdodavatelům.
- 23.2. ING nenese odpovědnost za jakékoli újmy nebo škody vzniklé Zákazníkovi v důsledku jakéhokoliv jednání nebo opomenutí jakékoli třetí strany (včetně makléřů, zprostředkovatelských nebo korespondentských bank, agentů, schovatelů, směnárenských, úschovných nebo clearingových institucí), pokud je tato osoba nezbytná pro poskytování Služeb nebo pokud ING může prokázat, že vynaložila přiměřené schopnosti a péči při výběru těchto třetích stran.
- 23.3. ING není stranou žádných souvisejících právních vztahů či závazků mezi Zákazníkem a kteroukoli třetí stranou.
- 23.4. Osoba, která není smluvní stranou Dokumentů o službách nemá právo vymáhat jakékoli takové dokumenty nebo jejich podmínky či z nich mít prospěch.

## 24. Postoupení

- 24.1. ING je oprávněna převést či postoupit svá práva a/nebo povinnosti v rámci Dokumentů o službách na třetí stranu.
- 24.2. Bez předchozího písemného souhlasu ze strany ING nelze jakákoliv práva či povinnosti Zákazníka související se Službami ani jakýkoliv nárok Zákazníka vůči ING vzniklý na základě Účtu či ve vztahu ke Službám převést ani postoupit ani k nim zřídit jakékoli Zajištění; výše uvedené neplatí, pokud jde o převedení, postoupení anebo zřízení Zajištění ve prospěch ING.

## 25. Částečná neplatnost/nevyzvatelnost

Pokud je některé z ustanovení Dokumentů o službách nezákonné, neplatné nebo nevyzvatelné dle jakéhokoli právního předpisu anebo regulace v jakékoli jurisdikci nebo se takovým stane, pak touto skutečností nebude nijak dotčena nebo narušena zákonnost, platnost nebo vyzvatelnost ostatních ustanovení.

## 26. Platnost a ukončení

- 26.1. Platnost Smlouvy ve vztahu ke každé Službě je stanovena v příslušném Dokumentu o službách. Pokud není uvedeno žádné konkrétní období platnosti, uzavírá se Smlouva o takové Službě na dobu neurčitou a Zákazník je oprávněn tuto Službu písemně ukončit vypovědí s výpovědní dobou v délce jednoho měsíce. Výpovědní doba se počítá od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po obdržení takovéto výpovědi. Není-li uvedeno jinak, ING může kdykoli ukončit vypovědí Službu s výpovědní dobou v délce dvou měsíců.
- 26.2. Pokud byla uzavřena Smlouva mezi jednou nebo více Pobočkami ING a jedním nebo více Zákazníky a pokud byla tato Smlouva nebo Služba ukončena pouze mezi některou Pobočkou ING a Zákazníkem, zůstává tato Smlouva v platnosti a účinnosti ve vztahu k ostatním Pobočkám ING a Zákazníkům.
- 26.3. ING je oprávněna ukončit Smlouvu nebo ukončit či pozastavit jakoukoli konkrétní Službu s okamžitým účinkem, aniž by byla povinna uhradit jakoukoliv náhradu škody nebo újmy či poskytnout jiné odškodnění:
  - (i) pokud je poskytování Služby nebo z ní vyplývající transakce nezákonné nebo v rozporu s jakýmkoli (mezinárodním) sankčním seznamem;
  - (ii) pokud ING zjistila nebo má odůvodněné podezření, že Zákazník využívá nebo využíval jakoukoli Službu pro činnosti nebo účely, které (a) jsou v rozporu právními předpisy nebo regulacemi, (b) mohou poškodit pověst ING, nebo (c) ohrozit integritu finančního systému;
  - (iii) v případě (podezření na) legalizaci výnosů z trestné činnosti, porušení sankcí nebo podvod nebo (podezření na) neoprávněné nebo podvodné použití Autorizačního nástroje ING nebo Služby;
  - (iv) pokud Zákazník již nevyužívá Služby pro účely své profese, obchodování či podnikání nebo pokud se Zákazník stal Spotřebitelem;
  - (v) pokud jsou zrušeny nebo odvolány Zákazníkovy licence, oprávnění, souhlasy a/nebo schválení, které jsou relevantní v souvislosti se Smlouvou, jakýmkoli Dokumentem o službách a/nebo Službou;

- (vi) v případě platební neschopnosti, úpadku, moratoria, zákonného vypořádání dluhu, zrušení nebo likvidace Zákazníka nebo jakýchkoli jiných obdobných řízení;
- (vii) pokud Zákazník poruší některou ze svých povinností dle Dokumentů o službách a toto porušení nenapraví do pěti (5) Pracovních dnů od obdržení písemného upozornění na porušení od ING; a/nebo
- (viii) v případě zajištění, zadržení a/nebo obstavení kterékoli pohledávky Zákazníka vůči ING nebo kteréhokoli aktiva nebo nástroje, které ING vlastní jménem Zákazníka.

- 26.4. Okamžikem ukončení se všechny Poplatky a nesplněné dluhy Zákazníka ve vztahu ke Službě stanou okamžitě dlužnými a splatnými, ať již se vztahují k transakcím uskutečněnými před nebo po ukončení či nikoli, a to bez nutného předchozího písemného oznámení. Poplatky zaplacené předem za uvedené období se nevracejí.
- 26.5. Práva a povinnosti vzniklé na základě Dokumentů o službách či Služeb, které by ze své podstaty měly přetrvat, zejména, avšak nikoliv výlučně, veškerá ustanovení o náhradě škody nebo újmy, zůstanou v účinnosti i po ukončení nebo vypršení platnosti těchto Dokumentů o službách či Služeb.

## 27. Vyhotovení dokumentů

Každá Smlouva může být vyhotovena v jakémkoli počtu stejnopisů, přičemž podpisy na jednotlivých stejnopisech budou chápány tak, jako kdyby byly učiněny na jednom a tomtéž stejnopisu této Smlouvy.

## 28. Rozhodné právo a soudní pravomoc

- 28.1. Pokud není ujednáno jinak, vztah mezi Zákazníkem a ING vázaný ke Službě, včetně Dokumentů o službách a jakýchkoli smluvně neupravených povinností z nich vyplývajících nebo s nimi souvisejících, se řídí a vykládá podle právního řádu státu, v němž se nachází Pobočka ING, která danou Službu poskytuje.
- 28.2. ING a Zákazník se tímto neodvolatelně podřizují výhradní jurisdikci soudů hlavního města jurisdikce, jejímiž zákony se řídí Dokumenty o službách v souladu s tímto článkem. Pokud ING jedná v roli žalobce, pak může (připouští-li to zákon) svěřit řízení jinému příslušnému soudu a/nebo zahájit souběžná řízení v jakémkoli počtu jurisdikcí.
- 28.3. Zákazník nejdříve vznese případné stížnosti vzniklé ze Služeb nebo k nim vázaných u ING při vzetí v úvahu postupu pro podání stížností stanoveného Pobočkou ING. Informace o postupu pro vyřizování stížností jsou k dispozici na [www.ingwb.com/en/service/privacy-and-legal-statements/complaints-procedures](http://www.ingwb.com/en/service/privacy-and-legal-statements/complaints-procedures). Postup pro vyřizování stížností může být k dispozici v anglickém jazyce a jakákoli odpověď ING může být vyhotovena v papírové formě nebo na jiném trvalém nosiči dat.

## 29. Definice a výklad

- 29.1. Pojmy uvedené s velkými počátečními písmeny v těchto Všeobecných bankovních podmínkách mají následující významy:

### Účet

Jakýkoli účet používaný k provádění Platebních transakcí jménem Majitele účtu vedený ING nebo jiným PPS.

### Majitel účtu

Každá osoba, která je majitelem účtu.

### Smlouva

Jakákoli smlouva a/nebo jakákoli jiná forma ujednání nebo dohoda, ve které Zákazník přijímá Služby poskytované ING a ING souhlasí s poskytováním Služeb Zákazníkovi.

### Aplikace

Internetová aplikace poskytnutá nebo schválená ING anebo externím PPS na mobilním telefonu, tabletu nebo jiném mobilním zařízení.

### Příjemce

Osoba, která je zamýšleným příjemcem finančních prostředků Platební transakce.

### Disponibilní zůstatek

Částka, se kterou může Zákazník ve vztahu k účtu volně disponovat, tvořící rozdíl mezi Zůstatkem – při zohlednění možných rezervovaných, zablokovaných a/ nebo vázaných částek – a nulovým zůstatkem, nebo úvěrovým limitem, pokud byl tento úvěrový limit sjednán se Zákazníkem.

### Zůstatek

Zůstatek na účtu v jakýkoli daný časový okamžik. Zůstatek se počítá v Pracovní dny v pevně stanovených intervalech.

### Pracovní den

Den stanovený Evropskou centrální bankou jako den, kdy jsou banky otevřeny pro provádění Služeb a Platebních transakcí, vyjma všech sobot, nedělí a státních a bankovních svátků v jurisdikci Pobočky ING provádějící příslušnou Službu. Více informací ohledně příslušných Pracovních dnů pro každou Pobočku ING lze nalézt v Přehledu poplatků a/nebo na Webové stránce.

### Kanál

Kanál ING nebo jakýkoli zabezpečený online bankovní systém a/nebo kanál elektronické komunikace anebo Aplikace poskytovaná/ý třetí stranou, jakýkoliv mezibankovní komunikační systém, nebo rozhraní ING, prostřednictvím které(ho) mohou PPS iniciovat Platební příkazy a Žádosti o informace týkající se Účtů přístupných prostřednictvím internetu.

### Zákazník

Každá osoba, která využívá Služby od ING na základě ujednání ve Smlouvě.

### Podmínky nebo Všeobecné bankovní podmínky

Tyto Všeobecné bankovní podmínky včetně Příloh a dodatků.

### Spotřebitel

Každá osoba, která splňuje definici spotřebitele nebo mikropodniku (uvedenou ve směrnici PSD2).

### Debetní zůstatek

Částka, kterou Zákazník dluží ING v důsledku záporného Zůstatku na účtu.

### Elektronický podpis

Data v elektronické podobě připojená k jiným elektronickým datům nebo s nimi logicky svázána, která plní identifikační a/nebo ověřovací účel, zejména digitální podpis v souladu s nařízením eIDAS (nařízení (EU) č. 910/2014), PKI, zařízení nebo soubory obsahující privátní klíč s osobním digitálním certifikátem a

případně i identifikační, ověřovací a/nebo podpisové prostředky zvolené Zákazníkem a/nebo Uživatelem, ať už vyžadované, nebo nevyžadované pro užití Autorizačního nástroje, na základě možností poskytnutých ING nebo příslušnou třetí stranou (např. heslo a/nebo jakýkoli jiný důvěrný identifikační kód nebo číslo známé pouze Zákazníkovi nebo Uživateli).

#### **Obecná část**

Obecná část Podmínek.

#### **Žádost o informace**

Žádost PPS, který je třetí stranou a který poskytuje Zákazníkovi služby o zpřístupnění informací o Účtech vedených ING přístupných prostřednictvím internetu, týkajících se Zůstatku, Platebních transakcí a/nebo využitelnosti prostředků pro zamýšlenou Platební transakci.

#### **ING**

ING Bank N.V. a/nebo kterákoli z jejich přímých a nepřímých (místních nebo zahraničních) dceřiných společností a/nebo přičleněných společností, poboček a kanceláří. Seznam subjektů a poboček ING je k dispozici na webové stránce [www.ing.com](http://www.ing.com). Termín ING zahrnuje i příslušnou Pobočku ING.

#### **Autorizační nástroj ING**

Postupy a nástroje určené ING, které musí Zákazník nebo Uživatel používat pro přístup ke Službám a k jejich používání a/nebo k podávání Pokynů (nebo souhlasu s nimi) vůči ING, a to včetně Platebního nástroje ING, Elektronického podpisu, PKI poskytnutého ING nebo třetími stranami anebo jiných prostředků pro přístup a používání Služeb.

#### **Kanál ING**

InsideBusiness, InsideBusiness Payments, InsideBusiness Trade, InsideBusiness Payments CEE Regional Site, InsideBusiness Payments CEE Local Sites, InsideBusiness Connect, ING Service for SWIFTNet, EBICS, MyAccount, ING Aplikace nebo jakýkoli jiný zabezpečený online bankovní systém a/nebo elektronický komunikační kanál poskytovaný ING.

#### **Zboží ING**

Jakýkoli Autorizační nástroj ING, Kanál ING, Webová stránka, zařízení PKI ING nebo jiné zboží, nástroje, zařízení, dokumenty, softwarové nosiče a software poskytnutý ING pro používání Účtu, Služby a/nebo pro ověření Zákazníka nebo Uživatele.

#### **Pobočka ING**

Příslušná pobočka ING poskytující Službu. Další informace ohledně Pobočky ING jsou uvedeny v příslušné Příloze specifických ustanovení, v Přehledu poplatků či jsou k dispozici na příslušné Pobočce ING.

#### **Platební nástroj ING**

Autorizační nástroj ING, který musí Zákazník, Uživatel nebo Příjemce použít pro přístup do Kanálu ING anebo zadání Platebního příkazu (resp. souhlasu s ním).

#### **Pokyn**

Pokyn nebo příkaz, včetně Platebního příkazu vydaného Zákazníkem nebo Uživatelem.

#### **Platební příkaz**

Pokyn k provedení Platební transakce, který zašle Zákazník, Uživatel nebo Příjemce, ať už prostřednictvím Kanálu, nebo jiným způsobem.

#### **Platební služby**

Platební služby poskytované ze strany ING Zákazníkovi na základě Dokumentů o platebních službách (včetně Účtu), prostřednictvím nichž lze podávat a/nebo postupovat Platební příkazy, provádět Platební transakce a poskytovat informace o Platebních příkazech a Platebních transakcích Zákazníkovi.

#### **Platební transakce**

Úkon iniciovaný Zákazníkem, Uživatelem, Příjemcem nebo třetí stranou, kterým se prostředky ukládají nebo připsují na Účet nebo převádějí na Účet nebo z něho, vybírají z Účtu nebo odepisují z něho.

#### **Osobní údaje**

Jakékoli informace, které mohou být přímo nebo nepřímo, samostatně nebo v kombinaci s jinými informacemi, spojeny s identifikovanou nebo identifikovatelnou fyzickou osobou a jakékoli jiné informace definované jako osobní údaje platnými zákony nebo předpisy.

#### **PKI**

Služba poskytovaná ING nebo třetí stranou pro vydávání a správu digitálních certifikátů (Public Key Infrastructure).

#### **Ustanovení o ochraně osobních údajů**

Dokument nebo prohlášení ING, obsahující informace o tom, jak Pobočka ING pečuje o Osobní údaje a nakládá s nimi.

#### **PSD2**

Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2015/2366/ES ze dne 25. listopadu 2015 o platebních službách na vnitřním trhu.

#### **PPS**

Instituce, která poskytuje a provádí platební služby, jinak také nazývána poskytovatel platebních služeb.

#### **Příloha**

Příloha k těmto Podmínkám.

#### **Zajištění**

Zástavní právo, zajišťovací postoupení či převod (resp. jejich zřízení) nebo jakákoliv jiná jistota v rámci příslušné jurisdikce.

#### **Služby**

Služby (včetně Platebních služeb) poskytované ING Zákazníkovi na základě Dokumentů o službách.

#### **Dokumenty o službách**

Smlouva, tyto Podmínky a veškeré (další) podmínky, dokumenty, webové stránky (podmínky na nich uvedené), uživatelské příručky, pokyny nebo dohody ve vztahu ke Službám.

#### **Poplatky**

Veškeré náklady, poplatky, odměny, výlohy a platby za Služby.

#### **Přehled poplatků**

Dokument(y) stanovující Poplatky a upravující další podmínky pro Služby Pobočky ING a případně informace ohledně úrokových sazeb a směnných kurzů.

**Uživatel**

Osoba, kterou Zákazník přímo nebo nepřímo zmocní k provádění určitých úkonů a/nebo podávání Pokynů, ať už v písemné formě, osobně, prostřednictvím Kanálu ING nebo jiným způsobem, a to za Zákazníka a jeho jménem.

**Virus**

Virus nebo jakýkoli jiný softwarový systém, který je míněn a vyvinut k tomu, aby umožnil používat počítačový systém neoprávněné osobě, učinil takový systém nepoužitelným, poškodil ho nebo vymazal v něm data, nebo narušil nebo zhoršil jeho normální používání.

**Webová stránka**

Webová stránka příslušné Pobočky ING.

## 29.2. Interpretace:

- (i) Výrazy v jednotném čísle se vztahují taktéž na množné číslo a naopak.
- (ii) Pokud kontext jasně nevyžaduje opak, odkaz na Dokument o službách zahrnuje také odkaz na kteroukoli jeho přílohu nebo dodatek a odkaz na článek v Dokumentu o službách (nebo jeho přílohu či dodatek) je současně odkazem na článek takového Dokumentu o službách (nebo jeho přílohy či dodatku).
- (iii) Nadpisy v Dokumentech o službách slouží pouze pro zjednodušení a pro informativní účely.
- (iv) Pokud není uvedeno jinak, odkaz v Dokumentech o službách na
  - „osobu“ zahrnuje jakoukoli fyzickou osobu, právnickou osobu, firmu, společnost, korporaci, vládu, stát nebo státní agenturu nebo jakoukoli asociaci, trust, společný podnik, konsorcium nebo partnerství (mající samostatnou právní subjektivitu nebo nikoli) a zahrnuje i její nabyvatele titulu ze zákona, povolené nabyvatele a povolené postupníky;
  - ujednání, podmínky, termíny, pravidla, právní předpis či regulace nebo dokument jsou odkazem na takovéto ujednání, podmínky, termíny, pravidla, právní předpis či regulaci nebo dokument v platném znění, později doplněná nebo upravená; a
  - právní pojem, jakým je zejména insolventnost nebo obstavení, pokud tento pojem není používán v příslušné jurisdikci, bude chápán jako odkaz na analogický pojem v takovéto jurisdikci.



## Příloha Platební služby

### 1. Rozsah

- 1.1. Platební služby slouží k převodům, vkladům, přijímání a vybírání peněžních prostředků v souvislosti s profesí, podnikáním či obchodováním Majitele účtu.
- 1.2. Tato Příloha je součástí Všeobecných bankovních podmínek. Na Platební služby se vztahují podmínky uvedené v Obecné části Všeobecných bankovních podmínek a v této Příloze.
- 1.3. Smluvní strany berou na vědomí, že ING při poskytování Platebních služeb musí dodržovat pravidla a předpisy třetích stran, jako např. Evropské rady pro platební styk nebo kteréhokoli jiného příslušného platebního systému, úřadu nebo instituce. V případě nesouladu mezi Dokumentem o službách a pravidly a předpisy příslušné třetí strany ING poskytuje Platební služby v souladu s pravidly takovéto třetí strany.

### 2. Platební příkazy

- 2.1. Informace o způsobu, jakým může Zákazník zadávat Platební příkazy ING, je obsažena v příslušných Dokumentech o službách.
- 2.2. Zákazník je povinen ING zadávat úplné, správné, jednoznačné a přesné Platební příkazy. ING je oprávněna jednat dle informací obsažených v jakkoli přijatém Platebním příkazu resp. z těchto informací vycházet.
- 2.3. Zákazník musí dát souhlas s provedením Platebních příkazů ING nebo případně prostřednictvím externího PPS oprávněného k poskytování Služeb AIS/PIS. Pokud není dohodnuto jinak, Zákazník dává svůj souhlas s Platebním příkazem tím, že zadá svůj Elektronický podpis a/nebo použije jiné vyžadované autentizační prostředky a Platební příkaz odešle nebo jinak dokončí jeho zadání. Pokud je nutný souhlas více než jednoho Uživatele, pak bude tento souhlas získán, jakmile všichni příslušní Uživatelé zadali svůj Elektronický podpis a/nebo použili jiný vyžadovaný autentizační prostředek.
- 2.4. Pokud je pro zadání Platebního příkazu bez (použití) Platebního nástroje ING použit Kanál, má se za to, že Zákazník odsouhlasil provedení Platebního příkazu, jakmile ING obdržela příslušný Platební příkaz.
- 2.5. ING je oprávněna vydávat další pokyny a stanovit požadavky a omezení ve vztahu k používání a podobě kteréhokoli Platebního příkazu nebo kterýchkoliv autentizačních prostředků.
- 2.6. Každý Platební příkaz (resp. způsob jeho zadání) podléhá omezením stanoveným ING v Dokumentech o službách. Ne všechny způsoby zadávání Platebního příkazu jsou přístupné každému Zákazníkovi, přičemž Zákazník může používat daný způsob zadávání Platebního příkazu pouze pokud byl tento schválen ze strany ING.

### 3. Čas přijetí a zahájení provádění Platebních příkazů a Platebních transakcí

- 3.1. Časový limit se vztahuje k začátku provádění Platebních příkazů. Informace o Časových limitech časových okamžicích, před nimiž musí ING přijmout Platební příkaz, jsou uvedeny na stránce [www.ingwb.com/en/service/payments-and-collections/what-is-payment-cut-off-times](http://www.ingwb.com/en/service/payments-and-collections/what-is-payment-cut-off-times)

nebo jsou jinak sděleny ze strany ING. Případné změny v Časových limitech mohou být aplikovány s okamžitou platností bez předchozího upozornění.

- 3.2. Má se za to, že okamžikem přijetí Platebního příkazu, ať podaného prostřednictvím Kanálu ING nebo nikoli, je časový okamžik, ve kterém ING zaznamenala jeho přijetí a odsouhlasení ze strany Zákazníka.
- 3.3. Čas provádění Platebního příkazu dle článku 4 této Přílohy začíná běžet v den obdržení za předpokladu, že tento Platební příkaz byl přijat v Pracovní den a před příslušným Časovým limitem. V případě, že je Platební příkaz přijat v jiný, než Pracovní den nebo je přijat až po Časovém limitu, má se za to, že byl přijat následující Pracovní den. ING může pro Platební příkaz učinit rezervaci v souladu s článkem 8 této Přílohy.
- 3.4. Zákazník může požádat, způsobem stanoveným a uvedeným ING, aby Platební příkaz začal být prováděn v konkrétní den, na konci určitého období, nebo, pokud je tak dohodnuto s ING, v den, ve který Zákazník vloží peněžní prostředky k dispozici ING. Časový okamžik přijetí takového Platebního příkazu bude považován za den dohodnutý pro provedení Platebního příkazu. Není-li požadovaný den Pracovním dnem Pobočky ING, má se za to, že Platební příkaz byl přijat následující Pracovní den. Pokud má kalendářní měsíc méně dní než odpovídá datu, na které je naplánováno provedení Platebního příkazu pro periodický převod určené částky, pak provádění takového Platebního příkazu začne v poslední Pracovní den tohoto měsíce.
- 3.5. Časové limity mohou platit rovněž pro příchozí Platební transakce. Pokud takováto transakce není přijata v Pracovní den nebo je přijata po příslušném Časovém limitu, se má za to, že byla přijata následující Pracovní den. Příchozí Okamžité úhrady budou připsány v kterýkoli den v rámci lhůt stanovených platnými zákony.
- 3.6. ING provede Platební příkazy a příchozí Platební transakce na základě Jedinečného identifikátoru. Platební příkaz nebo příchozí Platební transakce se považují za provedené správně, pokud je ING provede na základě Jedinečného identifikátoru. Součástí Jedinečného identifikátoru není ani jméno ani adresa, byť jsou tyto údaje povinné např. pro účely kontroly dle právních předpisů a regulací. ING není povinna ověřovat nesrovnalosti mezi poskytnutým Jedinečným identifikátorem a poskytnutým jménem nebo adresou.
- 3.7. ING neodpovídá za následky provedení Platebního příkazu nebo příchozí Platební transakce, pokud poskytnutý Jedinečný identifikátor nenáleží zamýšlené osobě. ING na požádání vynaloží přiměřené úsilí k navrácení peněžních prostředků v souvislosti s takovou Platební transakcí. Veškeré přiměřené náklady vzniklé ING takovýmto navrácením peněžních prostředků mohou být naúčtovány Zákazníkovi.

### 4. Maximální lhůty pro provádění Platebních transakcí

- 4.1. Platební transakce v zákonně méně příslušného státu EHP, kde je Účet veden, prováděná na účet vedený u PPS se sídlem ve stejném státu, jakož i Platební transakce v eurech na účet vedený u PPS se sídlem se ve státu EHP nebo státu, který je součástí „Jednotné oblasti

pro platby v eurech (SEPA)", musí být připsána na účet Příjemce vedený u PPS nejpozději na konci následujícího Pracovního dne určeného okamžikem přijetí Platebního příkazu, jak je uvedeno v článku 3 této Přílohy.

- 4.2. Pokud je Platební transakce uvedená v článku 4.1 výše iniciována papírovým formulářem, prodlužuje se doba provádění o jeden Pracovní den.
- 4.3. Platební transakce v měně státu EHP, jehož měnou není euro, na účet vedený u PPS se sídlem ve státu EHP musí být připsána na Účet Příjemce vedený u PPS nejpozději do konce čtvrtého Pracovního dne následujícího po okamžiku přijetí Platebního příkazu, jak je uvedeno v článku 3 této Přílohy.
- 4.4. Pro Platební transakce nespádající pod články 4.1, 4.2 nebo 4.3 této Přílohy platí jiné lhůty pro provádění. Více informací lze nalézt v Přehledu poplatků nebo je možné je obdržet od ING.

## 5. Den zaúčtování a Den splatnosti

- 5.1. Zákazník nemůže zabránit připsání plateb na svůj Účet.
- 5.2. S výhradou článku 3.5 této Přílohy platí, že pokud ING přijme částku, která má být připsána na Účet bez jakékoli měnové konverze, nebo v měnové konverzi mezi dvěma EHP měnami, připiše ING tuto částku ve stejný Pracovní den. V takovém případě je Den splatnosti stejný jako Den zaúčtování. Pokud ING přijme částku, která má být připsána na Účet a je potřeba měnová konverze z nebo do EHP měny, může se Den zaúčtování lišit ode Dne splatnosti.
- 5.3. Vedle článku 8 Obecné části platí, že pokud ING obdrží vyrozumění, že má určitou částku připsat na Účet, je možné, aby ING připsala takovou částku ještě předtím, než ji ve skutečnosti obdrží. V takovém případě je Dnem zaúčtování Pracovní den, ke kterému je příslušná částka připsána na Účet, a Dnem splatnosti je Pracovní den, ke kterému ING skutečně obdrží takovou částku a má ji k dispozici. V období mezi Dnem zaúčtování a Dnem splatnosti není připisovaná částka brána v potaz pro účely výpočtu úroku. V případě, že jsou v této době z Účtu vybírány nebo odepisovány peněžní prostředky tak, že by vznikl Debetní zůstatek, pokud by ING nepřipsala tuto částku na Účet před jejím skutečným obdržením, je Zákazník povinen uhradit debetní úrok za tento Debetní zůstatek.
- 5.4. V případě, že ING bezpodmínečně neobdrží příslušnou částku ke své volné dispozici, může ING bez předchozího upozornění zrušit tento kreditní přípis na Účtu odepsáním stejné částky z Účtu. Pokud částka, kterou ING obdržela nebo má obdržet, byla převedena do jiné měny při připsání na Účet, ING může provést debetní odpis ve stejné měně při použití směnného kurzu určeného ING v době provedení. Všechny náklady spojené se zrušením, přípisem nebo provedením odpisu jdou na vrub účtu Zákazníka.
- 5.5. Pokud ING provádí Platební transakci z Účtu, zatíží Účet v Pracovní den, ve kterém ING začala její provádění v souladu s článkem 3 této Přílohy. V takovém případě je Den splatnosti stejný jako Den zaúčtování.

## 6. Odvolávání Platebních příkazů

Pokud není v Dokumentech o službách uvedeno jinak, jsou Platební příkazy neodvolatelné. Avšak Platební příkazy, které ING přijme s plánovaným dnem provedení, může Zákazník odvolat za předpokladu, že takové odvolání je podporováno v příslušném Kanálu ING a odvolání obdržela ING prostřednictvím příslušného Kanálu před Časovým limitem v Pracovní den předcházející plánovanému dni provedení. Informace o způsobu, jakým musí být Platební příkaz odvolán, je obsažena v příslušných Dokumentech o službách. Platební příkaz s plánovaným datem provedení není automaticky odvolán ukončením Kanálu ING nebo odvoláním oprávnění externího PPS, jehož prostřednictvím byl takový Platební příkaz iniciován.

## 7. Odmítnutí, pozastavení a postupování Platebních příkazů, Platebních transakcí a Žádostí o informace

- 7.1. ING může (zcela nebo částečně) (a) odmítnout provést, podat nebo předat nebo (b) pozastavit provedení, podání nebo předání Platebního příkazu, (příchozí) Platební transakce nebo Žádosti o informace pokud:
  - (i) Platební příkaz, Platební transakce nebo Žádost o informace je nekompletní, nesprávná nebo nejednoznačná nebo není v souladu se smlouvenou Službou;
  - (ii) existuje pochybnost o platnosti nebo zákonnosti Platebního příkazu, Platební transakce nebo Žádosti o informace nebo o totožnosti nebo oprávněnosti osoby, která je zadává;
  - (iii) Platební příkaz, Platební transakce nebo Žádost o informace jsou obdrženy prostřednictvím externího PPS a existují pochybnosti o totožnosti nebo oprávnění takové osoby nebo existuje podezření z neoprávněného nebo podvodného přístupu k Účtu nebo podezření z neoprávněného nebo podvodného zadání Platebního příkazu, Platební transakce nebo Žádosti o informace touto osobou;
  - (iv) plná moc příslušného Uživatele byla změněna, odvolána nebo jiným způsobem pozbyla platnosti;
  - (v) (pouze pro Platební příkaz) Disponibilní zůstatek na Účtu je nedostačující nebo Platební příkaz překračuje dostupný limit;
  - (vi) (pouze pro Platební příkaz) Účet je zablokovaný nebo obstaven;
  - (vii) (pouze pro Platební příkaz) k příslušnému Účtu existuje Zajištění, právo na započtení nebo zadržovací právo;
  - (viii) Platební příkaz, Platební transakce nebo Žádost o informace je v rozporu s kterýmkoli příslušným zákonem nebo předpisem, (mezi)národním sankčním opatřením nebo interními předpisy ING;
  - (ix) Platební příkaz nebo Žádost o informace porušuje nebo nedodržuje jakoukoli dohodu mezi ING a Zákazníkem;
  - (x) Platební příkaz se týká měny, která není ING volně k dispozici;
  - (xi) Platební příkaz nebo Žádost o informace nesplňuje formu, formát a/nebo jiné požadavky ING;
  - (xii) Zákazník je obviněn anebo je vůči němu vedeno jakékoliv trestní nebo regulatorní vyšetřování či řízení anebo je odsouzen; nebo

(xiii) v případě podezření na legalizaci výnosů z trestné činnosti, porušení sankcí či podvod nebo na neoprávněné či podvodné použití nebo nesrovnalosti spojené se zabezpečením Platebního nástroje ING nebo Platební služby, dokud nev्यjde najevo, že takové podezření bylo neopodstatněné.

- 7.2. Pokud je Disponibilní zůstatek na Účtu nedostatečný, může ING provést Platební příkaz s plánovaným dnem provedení ve třech po sobě následujících Pracovních dnech od počátečního dne provedení, jakmile je Disponibilní zůstatek dostatečný. Za okamžik přijetí takového Platebního příkazu se považuje okamžik, kdy je Disponibilní zůstatek dostatečný k provedení příslušného Platebního příkazu. Pobočka ING odmítne Platební příkaz (jeho provedení), pokud Disponibilní zůstatek je stále nedostatečný na konci třetího Pracovního dne.
- 7.3. Pokud ING nesouhlasila s poskytnutím takové Služby, Pobočka ING neprovede nebo nepostoupí Platební příkaz nebo Žádost o informace týkající se Účtu vedeného externím PPS nebo jinou Pobočkou ING. V souladu s článkem 7.5 této Přílohy ING nebude v takovém případě Zákazníka informovat.
- 7.4. ING nenese odpovědnost za žádnou újmu a/nebo škodu vzniklou v důsledku neprovedení nebo pozdního provedení, podání nebo předání Platebního příkazu, Platební transakce nebo Žádosti o informace z důvodu jeho odmítnutí nebo pozastavení dle tohoto článku 7 nebo z důvodu vrácení Inkasa dle článku 19.2 této Přílohy.
- 7.5. Pokud to nezakazují příslušné zákony nebo předpisy, ING vyrozumí Zákazníka o svém odmítnutí nebo pozastavení provést, podat nebo postoupit Platební příkaz nebo Žádost o informace, a je-li to možné, o důvodech odmítnutí či pozastavení a postupu nápravy věcných chyb, jež vedly k odmítnutí nebo pozastavení. ING vyrozumí Zákazníka co možná nejdříve a v souvislosti s neprovedením Platebních příkazů v každém případě ve lhůtě stanovené pro takový Platební příkaz nebo Žádost o informace v článku 4 této Přílohy. ING je oprávněna účtovat Zákazníkovi poplatek odmítnutí nebo pozastavení Platebního příkazu dle Přehledu poplatků.

## 8. Rezervace Platební transakce

ING může činit rezervace pro Platební transakce. V případě přijetí Platební transakce v den, který není Pracovním dnem, nebo po Časovém limitu, se případná rezervace provede bezprostředně a provádění začne následující Pracovní den. Rezervace snižuje nebo zvyšuje Disponibilní zůstatek o částku Platební transakce, které se rezervace týká.

## 9. Platební příkaz v papírové formě

- 9.1. Platební příkaz v papírové formě musí být předložen v souladu s požadavky ING.
- 9.2. Podepsáním příslušného formuláře a jeho předložením ING dává Zákazník ING svůj souhlas s provedením Platebního příkazu uvedeného na formuláři. Řádně vyplněný a podepsaný formulář je Platebním nástrojem ING.

## 10. Měna Účtu a provádění mezinárodních Platebních příkazů

- 10.1. Účty mohou být otevřeny v měnách určených Pobočkou ING. Zůstatek na Účtu je veden v měně uvedené ve Smlouvě. Pokud jde o Účty vedené v jiné měně než v eurech, amerických dolarech, britských librách, švýcarských francích nebo zákonné měně jurisdikce, kde je Účet veden, mohou pro ně platit další podmínky.
- 10.2. Platební příkazy mohou být prováděny v měnách určených a schválených Pobočkou ING. ING může odmítnout Platební příkazy v jiných měnách.
- 10.3. Pokud Zákazník odešle nebo přijme částky v měně, která není měnou Účtu, ING zatíží Účet odpovídající hodnotou těchto částek v měně Účtu a/nebo na Účet této částce odpovídající hodnotu připiše. ING určí odpovídající hodnotu na základě směnného kursu stanoveného ING.
- 10.4. ING může kdykoli měnit směnné kurzy s okamžitou účinností a bez předchozího oznámení. Směnné kurzy jsou určovány bankou ING denně nebo častěji. Informace týkající se příslušného kursu lze nalézt v Přehledu poplatků a/nebo na Webové stránce Pobočky ING.
- 10.5. Za účelem držení Zůstatku a provádění Platebních transakcí v měně Účtu, lišící se od zákonné měny jurisdikce, kde je Účet veden, bude ING vést korespondenční účet u PPS ve státě dané měny. ING může ukončit Smlouvu a/nebo Platební službu vázanou k Účtu s okamžitou účinností, pokud vyprší Smlouva mezi ING a PPS týkající se korespondenčního účtu a/nebo dojde k jejímu ukončení z jakéhokoli důvodu.

## 11. Platebního nástroj

- 11.1. Podmínky týkající se Autorizačního nástroje ING začleněné do Obecné části se vztahují také na používání Platebního nástroje ING. Navíc platí, že Zákazník je povinen neprodleně informovat policii a další příslušné orgány o událostech uvedených v článku 5.7, bodě (i) Obecné části a zajistit, aby tuto povinnost plnil i Uživatel.
- 11.2. Na základě obdržení oznámení uvedeného v článku 5.7 Obecné části ING přijme odpovídající opatření pro zabránění případného (dalšího) zneužití Platebního nástroje ING. ING Zákazníkovi poskytne na jeho žádost možnost, aby prokázal, že takové oznámení učinil do 18 měsíců po takovém oznámení.
- 11.3. Kromě Disponibilního zůstatku a možných limitů pro Uživatele (skupinu Uživatelů) mohou platit limity pro určité Platební nástroje ING nebo Kanály. Tyto limity mohou sestávat z minimálních a/nebo maximálních částek, pro které mohou být Platební transakce provedeny daným Platebním nástrojem ING nebo Kanálem. ING může tyto limity měnit a v naléhavých případech může ING uplatnit takové změny s okamžitou účinností. V tomto smyslu ING informuje Zákazníka.
- 11.4. ING může Platebnímu nástroji ING přiřadit dobu platnosti a je oprávněna tuto dobu platnosti kdykoli zkrátit nebo prodloužit.

## 12. Blokace

Vedle článku 6 Obecné části je ING dále oprávněna zablokovat Disponibilní zůstatek, Platební nástroj ING nebo Službu (resp.

přístup k ní) v případě jakýchkoli událostí uvedených v článku 6 Obecné části nebo článku 32 této Přílohy.

### 13. Neautorizované Platební transakce

- 13.1. Až do okamžiku vyrozumění ING Zákazníkem nese Zákazník jakékoli újmy a/nebo škody vzniklé z neautorizovaných Platebních transakcí, které vzniknou použitím ztraceného nebo ukradeného Platebního nástroje ING, osobních bezpečnostních prvků Platebního nástroje nebo jiných prostředků pro přístup ke Kanálu ING, nebo zneužitím nebo nepovoleným použitím Platebního nástroje ING, pokud Zákazník nebo Uživatel opomněli uchovávat osobní bezpečnostní prvky na bezpečném místě.
- 13.2. Aniž by byly dotčeny články 13.1 a 13.3 této Přílohy a/nebo jakákoli omezení odpovědnosti uvedená v Dokumentech o službách platí, že pokud je ING odpovědná za provedení Platební transakce a zjistí, že tato Platební transakce nebyla schválena Zákazníkem, ING vrátí Zákazníkovi příslušnou částku takovéto neautorizované Platební transakce nejpozději do konce Pracovního dne následujícího po Pracovním dni, kdy byla ING informována o této neautorizované Platební transakci. Dnem splatnosti této náhrady bude den, kdy byla neautorizovaná Platební transakce neoprávněně strhnuta.
- 13.3. Zákazník nese jakoukoliv újmu a/nebo škodu v souvislosti s jakoukoli neautorizovanou Platební transakcí, pokud k ní dojde podvodným jednáním nebo nesplněním jedné nebo více povinností dle článku 11 této Přílohy, a to úmyslně nebo hrubou nedbalostí. V takovém případě nese Zákazník odpovědnost za veškeré újmy, škody, náklady a výdaje, které utrpí ING z uvedených příčin a/nebo ve snaze zabránit dalším újmám a/nebo škodám ING nebo třetích stran.
- 13.4. Pokud ING v souladu s článkem 10 Obecné části prokáže, že Platební transakce byla provedena použitím Platebního nástroje ING poskytnutého Zákazníkovi nebo Uživateli, má se za to, že Zákazník takovou Platební transakci autorizoval a odsouhlasil.
- 13.5. Zákazník výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud ING přijme Platební příkaz zadaný prostřednictvím Kanálu bez (použití) Platebního nástroje ING, ING se může spolehnout na to, že je takový příkaz podán oprávněnými osobami. ING vylučuje jakoukoliv odpovědnost za takovou Platební transakci, která by byla reklamovaná jako neautorizovaná.

### 14. Nesprávné provedení Platebních transakcí

- 14.1. Pokud není domluveno jinak, platí, že pokud ING odpovídá za provedení Platebních příkazů nebo Platebních transakcí podaných Zákazníkem nebo jeho jménem a nese odpovědnost vůči Zákazníkovi za jejich správné provedení, nebude-li schopná Zákazníkovi, a případně PPS Příjemce, dokázat, že PPS Příjemce přijal částku Platební transakce v nejdelší možné lhůtě pro provedení stanovené dle článku 4 této Přílohy.
- 14.2. Pokud ING odpovídá ze nesprávné provedení Platební transakce, uvede Účet bez zbytečného odkladu do stavu, v jakém byl, kdyby k nesprávnému provedení nedošlo.

Dnem splatnosti této nápravy bude den, kdy byla nesprávná Platební transakce stržena nebo měla být připsána.

- 14.3. Bez ohledu na ustanovení článků 14.1 a 14.2 této Přílohy Zákazník výslovně uznává a souhlasí s tím, že pokud ING obdrží Platební příkaz prostřednictvím Kanálu zadaný bez (použití) Platebního nástroje ING, ING provedla Platební příkaz správně, pokud byl proveden na základě informací obsažených v přijatém Platebním příkazu.

### 15. Upozornění na podvody nebo bezpečnostní hrozby

ING bude informovat Zákazníka v souladu s postupem uvedeným v příslušných Dokumentech o platebních službách v případě podezření na podvod nebo bezpečnostní hrozby týkající se Platební služby nebo Platebního nástroje ING používané Zákazníkem, pokud takové sdělení nebude ohrožovat objektivně odůvodněné bezpečnostní důvody nebo pokud nebude omezena nebo zakázána příslušnými zákony nebo předpisy.

### 16. Úrok

- 16.1. ING připiše kreditní úroky pouze na Účet, u kterého byl kreditní úrok ING schválen.
- 16.2. Kreditní úrok může být záporný. V takovém případě Zákazník buď platí ING úrok nebo Poplatek za vedení jakéhokoli Kreditního zůstatku v datech splatnosti kreditních úroků sjednaných v Dokumentech o službách.
- 16.3. Zákazník je povinen platit debetní úrok z Debetního zůstatku. Nabyde-li příslušná referenční sazba (např. Euribor nebo €STR) záporných hodnot, bude hodnota této příslušné referenční sazby považována za rovnou nule.
- 16.4. Kreditní a debetní úrokovou sazbu stanoví ING. ING může kdykoli změnit úrokové sazby (včetně situace, kdy je úroková sazba založena na referenční úrokové sazbě, rozpětí uplatňovaném ING nad nebo pod takovou referenční úrokovou sazbou) s okamžitým účinkem a bez předchozího upozornění. Změny v referenční úrokové sazbě, na které je založena úroková sazba (např. Euribor pro €STR), mohou být provedeny ING po jejich oznámení dva měsíce předem. Bez ohledu na předchozí větu platí, že pokud Jmenovací orgán oznámí, že tato referenční úroková sazba byla nebo bude ukončena, už nemůže být používána nebo že tato referenční úroková sazba už neodráží související úrok, který se snaží měřit, může ING s okamžitou platností nahradit platnou referenční úrokovou sazbu jinou sazbou, kterou stanoví, jmenuje nebo doporučí Jmenovací orgán. V případě, že žádná jiná referenční úroková sazba není stanovena nebo doporučena, může ING vybrat jinou sazbu dle vlastního uvážení.
- 16.5. Debetní zůstatek překračující smluvený úvěrový limit (pokud není sjednán, tak jakýkoli Debetní zůstatek) představuje nepovolený Debetní zůstatek. Nepovolený Debetní zůstatek je okamžitě dlužný a splatný bez nutnosti předchozího písemného upozornění, přičemž dokud není nepovolený Debetní zůstatek zcela splacen, je úročen debetní úrokovou sazbou (úrokem z prodlení). Existence nepovoleného Debetního zůstatku, byť na krátkou dobu, nezakládá jakékoli právo Zákazníka na úvěrový limit.



16.6. Informace ohledně příslušných kreditních a debetních sazeb (sazeb úroků z prodlení), úrokových období a datech splatnosti úroků jsou uvedeny v příslušných Dokumentech o službách, Přehledu poplatků a/nebo na Webové stránce Pobočky ING.

## 17. Zásady zpoplatnění Platebních transakcí

- 17.1. Mohou být rozlišovány tři různé zásady zpoplatnění ve vztahu k nákladům na provádění Platebních transakcí:
- Shared Cost (SHA): Zákazník hradí náklady ING a Příjemce hradí ostatní náklady;
  - Our Cost (OUR): Zákazník iniciující Platební příkaz hradí všechny související náklady;
  - Beneficiary Cost (BEN): Příjemce hradí všechny související náklady.
- 17.2. Pokud ING provádí Platební transakci z Účtu vedeného Pobočkou ING ve státě EHP na účet vedený PPS se sídlem ve státě EHP, provede ING takovou transakci na základě SHA, i když se Zákazník rozhodl pro OUR nebo BEN.
- 17.3. Platební transakce nespádající pod článek 18.2 této Přílohy ING provádí dle režimu zvoleného v Platebním příkazu, tedy OUR, SHA nebo BEN. Pokud není zvolen žádný z uvedených režimů, Platební transakce bude provedena v režimu SHA.
- 17.4. ING vyúčtuje Zákazníkovi náklady za příchozí Platební transakce v souladu s pokyny přijatými spolu s touto transakcí. ING je oprávněna odečíst částku odpovídající těmto nákladům z částky transakce, avšak je povinna uvést tyto částky odděleně.

## 18. SEPA Direct Debit Core, SEPA Direct Debit B2B a lokální Direct Debit

- 18.1. Zákazníkův Účet může být zatížen na základě (i) SEPA Direct Debit Core Inkasa nebo SEPA Direct Debit B2B Inkasa za předpokladu, že je Účet veden v eurech, nebo (ii) lokálního Direct Debit Inkasa podle údajů uvedených v Zákazníkovi mandátu k takovému Inkasu.
- 18.2. Má se za to, že Zákazník schválil Inkaso vydáním svého mandátu k Inkasu Příjemci. Mandáty lze odvolat pouze u Příjemce, nikoli u ING.
- 18.3. Zákazník musí předložit Pobočce ING, která Účet vede, kopii mandátu pro SEPA Direct Debit B2B Inkaso nebo informace týkající se takového mandátu, a to způsobem, jakým Pobočka ING toto předložení požaduje. Zákazník dále musí předložit přesné pokyny týkající se takového mandátu a jeho případného odvolání nebo úpravy. Takovéto informace musí být předloženy vždy co nejdříve a nejpozději v Pracovní den předcházející dni, na který je provedení (příštího) Inkasa dle mandátu plánováno.

## 19. Vrácení Inkasa

- 19.1. ING vrátí Inkaso na žádost Zákazníka, pokud je žádost předána v souladu s článkem 19.3 této Přílohy, a to bez ohledu na důvody této žádosti. Vrácení Inkasa typu SEPA Direct Debit B2B na Zákazníkovu žádost není možné.
- 19.2. ING má právo ze své vlastní iniciativy zrušit Inkaso, včetně SEPA Direct Debit B2B Inkasa.
- 19.3. Zákazník je povinen požádat Pobočku ING, která vede jeho Účet, o vrácení Inkasa způsobem stanoveným ING,

a to do 8 týdnů ode dne, kdy byly příslušné prostředky odesány z Účtu.

- 19.4. ING připiše celkovou částku Inkasa na Účet Zákazníka nejpozději deset Pracovních dnů po přijetí včasné a řádně předložené žádosti o vrácení takového Inkasa.
- 19.5. V případě vrácení nebo zrušení Inkasa nebude vyplacena žádná náhrada výloh nebo úroků, které byly účtovány Zákazníkovi. Nebude dále ani vyplacen kreditní úrok za částku vrácenou nebo částku odpovídající hodnotě zrušeného Inkasa.

## 20. Neautorizované Inkaso

V případě uplynutí lhůty, ve které měla být předána žádost o vrácení Inkasa dle článku 19 této Přílohy a Zákazník tvrdí, že se jednalo o neautorizované Inkaso, uplatní se postup uvedený v článku 30 této Přílohy. Zákazník však nemůže uplatňovat vůči ING námitku, že SEPA Direct Debit B2B Inkaso bylo neautorizované, pokud Zákazník Pobočku ING neinformoval o přesných údajích vztahujících se k příslušnému mandátu nebo jeho případnému odvolání nebo včasné úpravě řádným způsobem v souladu s článkem 18.3 této Přílohy.

## 21. Blokace Inkasa Zákazníkem

- 21.1. ING na žádost uplatní nebo odstraní z Účtu selektivní nebo obecné zablokování Inkasa. Selektivní blokace může být blokace na základě blacklistu nebo na základě whitelistu. V důsledku blokace na základě blacklistu nebude provedeno žádné Inkaso ve prospěch Jedinečného identifikátoru, identifikačního čísla věřitele, identifikačního čísla mandátu nebo ve prospěch účtů vedených u PPS v určitém státě. V důsledku blokace na základě whitelistu nebude provedeno žádné Inkaso s výjimkou Inkas ve prospěch těch identifikačních čísel Příjemců (popř. v kombinaci se specifickými identifikačními čísly mandátu), která Zákazník výslovně sdělil ING. V důsledku obecné blokace nebude provedeno žádné Inkaso.
- 21.2. Zákazník je povinen předložit žádost o uplatnění nebo odvolání selektivní nebo obecné blokace Inkasa, a to způsobem stanoveným ING. Blokace Inkasa vstoupí v účinnost nejpozději následující Pracovní den po přijetí takové žádosti za předpokladu, že bude přijata před Časovým limitem.

## 22. Blokace Inkasa ze strany ING

ING je oprávněna dle svého uvážení uplatnit ve vztahu k Účtu obecnou nebo selektivní blokaci Inkas. ING o tom co možná nejdříve informuje Zákazníka s uvedením důvodů pro takovou blokaci a v případě potřeby uvede i opatření, která by měl Zákazník přijmout, aby blokaci zrušil, pokud taková informace neohrozí objektivně odůvodněné bezpečnostní zásady, nebo pokud není znemožněna nebo zakázána příslušnými zákony nebo předpisy.

## 23. Šeky

- 23.1. Bylo-li to dohodnuto, Pobočka ING poskytne Zákazníkovi Šeky.
- 23.2. Má se za to, že Zákazník souhlasil s Platební transakcí na základě Šeku tím, že tento Šek vyplnil, podepsal a poskytl Příjemci. Účet Zákazníka bude zatížen na základě



takového Šeku předloženého Příjemcem nebo jménem Příjemce u ING k proplacení s podmínkou dodržení těchto Podmínek a jakýchkoli omezení týkajících se provádění Platebních příkazů a Platebních transakcí.

- 23.3. Vyplněný a podepsaný Šek je Platebním nástrojem ING. Vedle ustanovení ohledně Platebních nástrojů ING platí pro používání Šeků také následující pravidla:
- (i) Zákazník smí používat pouze Šeky vydané anebo schválené ING;
  - (ii) Zákazník nesmí na Šek uvést budoucí datum;
  - (iii) ING neodpovídá za jakoukoli újmu nebo škodu vzniklou Zákazníkovi v důsledku proplacení Šeku ze strany ING před datem uvedeným na tomto Šeku nebo v důsledku zfalšování, padělání nebo podvodného použití Šeků;
  - (iv) v souladu s článkem 5.7 Obecné části uvědomí Zákazník bez zbytečného prodlení Pobočku ING, jakmile se dozví o jakékoli ztrátě, krádeži, zpronevěře nebo neoprávněném použití Šeku;
  - (v) Zákazník může odvolat nebo pozastavit proplacení Šeku v souladu s omezeními příslušných zákonů a předpisů, a s podmínkou jejich dodržení, před jeho předložením Příjemcem nebo jménem Příjemce ING k proplacení. ING má právo uplatnit poplatek za odvolání nebo pozastavení Šeku tak, jak je stanoveno v Přehledu poplatků; a
  - (vi) Zákazník musí ING vrátit všechny nepoužité Šeky při zavření Účtu (resp. při ukončení Platební služby vázící se k takovému Účtu).

## 24. Hotovostní vklady

- 24.1. Pokud Pobočka ING nabízí službu hotovostních vkladů, může Zákazník v úředních hodinách Pracovního dne provádět hotovostní vklady na Účet v měně Účtu na přepážce Pobočky ING, prostřednictvím vkladového automatu v prostorách Pobočky ING, je-li tam takový automat k dispozici, nebo jakýmkoli jiným způsobem stanoveným Pobočkou ING za předpokladu, že měnou vkladu je zákonná měna jurisdikce Pobočky ING. Zákazník může provést vklad v jiné měně, pokud je mu tak schváleno Pobočkou ING.
- 24.2. Pokud Zákazník vkládá hotovost dle článku 24.1 této Přílohy, dává tím Zákazník svůj souhlas ING s provedením Platebního příkazu podepsáním příslušného formuláře, zadáním Elektronického podpisu, použitím Platebního nástroje ING, nebo jakýmkoli jiným způsobem požadovaným ING. Zákazník není oprávněn následně tento Platební příkaz odvolat.
- 24.3. ING je oprávněna stanovit omezení ohledně minimálního a/nebo maximálního počtu mincí a počtu bankovek, které mohou být vkládány pomocí vkladového automatu. Pokud si Zákazník přeje vložit mince nebo bankovky na přepážce Pobočky ING nebo jiným povoleným způsobem, mohou se na takový vklad vztahovat další požadavky/omezení.
- 24.4. Hotovost vložená Zákazníkem se přepočítává a může být ověřována její pravost. ING je povinna zabavit padělané mince a bankovky a tyto nepřipsat na Účet a zároveň neposkytnout žádnou náhradu za takto zabavené mince a bankovky.

- 24.5. Zákazník obdrží potvrzení s uvedením vložené částky. Potvrzení o transakci z vkladového automatu slouží pouze k informačním účelům a nezakládá Zákazníkovi žádná práva. Bez ohledu na ustanovení článků 29 a 30 této Přílohy platí, že pokud je uvedená částka nesprávná, musí Zákazník tuto skutečnost ihned oznámit na přepážce Pobočky ING.
- 24.6. Hotovostní vklady v měně Účtu prováděné v Pracovní dny se připsují na Účet nejpozději v následující Pracovní den, po němž bude tato částka Zákazníkovi k dispozici.

## 25. Výběry hotovosti

- 25.1. Pokud Pobočka ING nabízí službu hotovostních výběrů bankovek a/nebo mincí, může Zákazník vybrat z Účtu částku v měně Účtu, a to na přepážce v úředních hodinách Pracovního dne za předpokladu, že vybíraná částka je v zákonné měně jurisdikce Pobočky ING. Zákazník může provést výběr v jiné měně, pokud je mu tak schváleno Pobočkou ING. Vybírané částky budou odepsány z Účtu tentýž den.
- 25.2. Vybírá-li Zákazník hotovost ať už v bankovkách nebo v mincích, dává tím Zákazník svůj souhlas ING s provedením Platebního příkazu podepsáním příslušného formuláře a/ nebo zadáním svého Elektronického podpisu. Zákazník není oprávněn následně tento Platební příkaz odvolat.
- 25.3. V případě výběrů na přepážce Pobočky ING převyšujících specifickou částku, v bankovkách určitých nominálních hodnot nebo ve velkém množství mincí, může ING požadovat, aby o tom Zákazník ING informoval alespoň tři Pracovní dny předem. ING je oprávněna stanovit další omezení ohledně výběrů hotovosti.

## 26. Služba informace o účtech a služba iniciování platby podle PSD2

- 26.1. Ustanovení tohoto článku 26 se vztahují na Služby AIS/PIS, které byly zavedeny směrnicí PSD2.
- 26.2. Zákazník může dát souhlas oprávněnému externímu PPS k poskytnutí Služeb AIS/PIS týkajících se jeho Účtů vedených ING. ING umožní Zákazníkovi přístup do Kanálu ING, ve kterém může Zákazník získat přehled o souhlasech udělených těmto externím PPS, odvolat souhlas a, v souladu s článkem 6 Přílohy Platební služby, odvolat naplánované Platební příkazy zadané prostřednictvím tohoto PPS. Odvoláním tohoto souhlasu u ING není dotčena jakákoli povinnost Zákazníka vůči tomuto externímu PPS.
- 26.3. Pokud není pro Služby AIS/PIS poskytované externím PPS použit žádný Autorizační nástroj ING, může Zákazník využívat těchto služeb, pouze pokud se na tom ING a externí PPS dohodly a pouze v rozsahu, jak bylo dohodnuto.
- 26.4. Pokud je to dohodnuto, poskytne ING Služby AIS/PIS týkající se Účtů vedených jinou bankou. Na tyto Služby se mohou vztahovat dodatečné podmínky.

## 27. Mezibankovní správa účtů

- 27.1. Ustanovení tohoto článku 27 se vztahují na používání Kanálu ING ke správě Účtů vedených jinou bankou a ke správě Účtů ING s kanálem poskytovaným jinou bankou. Dohoda týkající se těchto Služeb mezi ING a touto jinou

bankou je pro ING podmínkou k usnadnění poskytování těchto služeb.

27.2. Bylo-li to dohodnuto, ING Zákazníkovi umožní používat Kanál ING pro zadávání Platebních příkazů a pro přijímání informací týkajících se Účtů vedených jakoukoli Pobočkou ING nebo jinou bankou. Pokud ING poskytne tyto Služby:

- (i) ING postoupí Platební příkazy externím bankám a/ nebo poskytne informace od externích bank za předpokladu, že Majitel účtu povolil:
  - Zákazníkovi, aby přidal Účet Majitele účtu vedený u externí banky do Kanálu ING, aby spravoval tento Účet, zadával a předával Platební příkazy a/nebo dostával informace týkající se tohoto Účtu; a
  - externí bance, u které je Účet veden, aby prováděla Platební příkazy zasílané ING a zasílala informace týkající se tohoto Účtu ING.
- (ii) Zákazník tímto výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím, že ING se může spolehnout na to, že veškerá zmocnění uvedená v tomto článku jsou platná a účinná, pokud ING neobdrží písemné oznámení o opaku.
- (iii) Zákazník zmocňuje ING k postoupení k postoupení Platebního příkazu vložím svého Elektronického podpisu a/nebo jiného požadovaného autentizačního prostředku a jeho předložením nebo jiným způsobem dokončení iniciace Platebního příkazu.
- (iv) Pokud není v Dokumentech o službách uvedeno jinak, ING postoupí Platební příkaz externí bance, jakmile jej přijme. V případě, že Platební příkaz nebude přijat v Pracovní den nebo bude přijat po příslušném Časovém limitu, má se za to, že Platební příkaz za přijatý následující Pracovní den.
- (v) ING nese odpovědnost pouze za postoupení Platebního příkazu externí bance. ING nenese odpovědnost za shodu postoupeného Platebního příkazu s formáty stanovenými externí bankou. Provedení postoupeného Platebního příkazu se řídí podmínkami externí banky, přičemž ING nenese odpovědnost za realizaci těchto pokynů ani za jednání takovéto externí banky.
- (vi) Platební příkaz (jenž má být) postoupený stranou ING, nesmí být u ING odvolán. Odvolání Platebního příkazu je možné pouze přímo u externí banky odpovědné za provedení Platebního příkazu, a to v souladu s jeho podmínkami.

27.3. Aniž by tím byly dotčeny požadavky a omezení týkající se Platebních příkazů a Žádostí o informace, které stanoví tyto Podmínky, může Zákazník, pokud je to dohodnuto, zadávat a předkládat Platební příkazy nebo podávat Žádosti o informace týkající se jeho Účtů vedených ING prostřednictvím Kanálu externí banky.

## 28. Informace o Účtu

28.1. ING bude informovat Zákazníka o Platebních transakcích včetně nákladů, poplatků a Zůstatku na jeho Účtu, a pokud je k tomu Zákazník oprávněn, také na Účtu třetí strany vedeném ING, a to ve sjednaných intervalech a sjednaným způsobem. Zákazník si může vybrat z možností, které ING nabízí za ceny stanovené v Přehledu poplatků. Dohodnou-li se strany, bude ING poskytovat

takovéto informace prostřednictvím Kanálu ING nebo Kanálu externího PPS.

28.2. Kromě článků 14 a 15 Obecné části, na základě obdržené Žádosti (Žádostí) o informace, ING zpřístupní informace týkající se Zůstatku a zadávání a provádění Platebních transakcí či potvrdí, zda Disponibilní zůstatek postačuje pro zamýšlenou Platební transakci, autorizovanému externímu PPS, který poskytuje Službu AIS/PIS nebo vydávající platební nástroje pro připojení ke kartě.

## 29. Kontrola informací o Platebních transakcích

Zákazník je povinen kontrolovat informace o Platebních transakcích ve vztahu k Účtu vedenému u ING, které mu byly poskytnuty ING nebo jejím jménem, a to neprodleně po jejich poskytnutí. Zákazník je povinen pravidelně kontrolovat informace, a to alespoň jednou týdně, pokud jsou mu dostupné prostřednictvím Kanálu. Zákazník je povinen ověřit si, zda ING provedla Platební transakce správně, a zda se skutečně jednalo o jím povolené Platební transakce, které byly odepsány z Účtu vedeného ING.

## 30. Zpochybnění, schvalování a vyžádání zpět Platebních transakcí

- 30.1. Tento článek platí pouze pro na Platební transakce ve vztahu k Účtům vedeným u ING.
- 30.2. Pokud Zákazník zpochybní jakékoli informace týkající se Platebních transakcí poskytnutých nebo zpřístupněných mu ING nebo jménem ING, nebo odhalí jakoukoli nesprávně provedenou nebo neautorizovanou Platební transakci, je povinen o tom informovat ING bez zbytečného prodlení a nejpozději do dvou měsíců po jejím provedení a přijmout všechna přiměřená opatření, aby zabránil jakékoli újmě a/nebo škodě. Tato dvouměsíční lhůta začíná plynout v Den zaúčtování a v případech, kdy neexistuje Den zaúčtování v den, kdy byly příslušné informace poskytnuty nebo zpřístupněny.
- 30.3. Po uplynutí dvouměsíční lhůty uvedené v článku 30.2 této Přílohy se má za to, že Zákazník schválil data a informace poskytnuté nebo zpřístupněné ING nebo jménem ING, jakož i Platební transakce vztahující se k Účtu.
- 30.4. Poté, co Zákazník v souladu s článkem 30.2 této Přílohy informoval ING, vynaloží ING na žádost Zákazníka přiměřené úsilí na vysledování takové Platební transakce a informování Zákazníka o výsledku. Veškeré přiměřené náklady vynaložené ING s tím spojené mohou být účtovány Zákazníkovi.
- 30.5. Zákazník smí žádat ING o vyžádání zpět Platební transakce v euro, která byla zpracovaná na základě dokumentu SEPA Credit Transfer Rulebook vydaného Evropskou platební radou, a to v časovém rozmezí a v souladu s podmínkami uvedenými na Webové stránce. ING nemůže zaručit úspěšné vyžádání prostředků zpět, takové vyžádání zpět podléhá souhlasu Příjemce. Kromě poplatků za vyžádání zpět, které náleží ING, PPS Příjemce může snížit úspěšně vyžádanou Platební transakci o vlastní poplatky před jejím vrácením.

### 31. Odpovědnost

31.1. Vedle ustanovení článku 20.1 Obecné části rovněž platí, že přímá újma a škoda zahrnují pouze následující, respektive ING odpovídá pouze za následující:

- náklady na provedení Platební transakce;
- úrok vyúčtovaný ING nebo který Zákazník od ING neobdržel v důsledku neprovedení, neautorizovaného nebo nesprávného provedení Platební transakce; a/ nebo
- jakékoli ztráty spojené se směnným kurzem.

ING nenese jakoukoliv jinou odpovědnost vyplývající z anebo související s Platebními službami a/nebo s touto Přílohou.

31.2. ING nenese odpovědnost za neautorizované nebo nesprávně provedené Platební transakce, pokud Zákazník opomněl informovat ING v souladu článkem 30 této Přílohy.

### 32. Platnost a ukončení Smlouvy

32.1. Vedle důvodů k ukončení Smlouvy uvedených v článku 26 Obecné části platí, že ING je oprávněna ukončit Smlouvu nebo ukončit či pozastavit poskytování určité Služby, aniž by jí tím vznikla povinnost uhradit škody nebo poskytnout jakoukoli jinou kompenzaci, pokud dojde k události uvedené v článku 10.5 této Přílohy.

32.2. ING v případě ukončení Účtu převede jakýkoliv Kreditní zůstatek Účtu ve prospěch Účtu určeného Zákazníkem. ING nebude povinna Účet zrušit a/nebo vyplatit jakýkoli Kreditní zůstatek, pokud byl Účet a/nebo Disponibilní zůstatek (nebo jeho část) z jakéhokoli důvodu zablokovan nebo pokud nevypršela lhůta pro odmítnutí Šeků poskytnutých k Účtu.

32.3. ING má při zrušení Účtu (ukončení Platební služby k němu vázané) právo převést jakýkoli Zůstatek na zákonnou měnu jurisdikce Pobočky ING, ve které je Účet veden a zaúčtovat takový Zůstatek na jiný (nový nebo stávající) účet vedený takovou Pobočkou ING. ING určí jeho hodnotu na základě směnného kurzu stanoveného ING.

32.4. ING je oprávněna účtovat náklady a poplatky uvedené v Přehledu poplatků za ukončení Smlouvy nebo Platební služby.

32.5. ING má právo zrušit Účet a ukončit příslušnou Službu bez výpovědní doby, pokud během období 12 měsíců nebyla provedena žádná Platební transakce na Účtu.

32.6. Od okamžiku zrušení Účtu nebude ING platit úrok z jakéhokoli Kreditního zůstatku. Případný Debetní zůstatek se stává okamžitě dlužným a splatným a debetní úrok se nadále úročí až do skutečného zaplacení Debetního zůstatku.

### 33. Ochrana vkladů

Vklady Zákazníka mohou být chráněny v rozsahu a za podmínek stanovených platným systémem pojištění vkladů. Další informace o platném systému pojištění vkladů jsou k dispozici u ING nebo na webové adrese [www.ingwb.com/en/service/privacy-and-cookie-statements/deposit-guarantee-scheme](http://www.ingwb.com/en/service/privacy-and-cookie-statements/deposit-guarantee-scheme).

### 34. Definice

Vedle definovaných pojmů v článku 29 Obecné části Všeobecných obchodních podmínek mají pojmy psané s počátečním velkým písmenem v této Příloze následující význam:

#### **Služba AIS/PIS**

Služba pro zadávání Platebního příkazu a/nebo pro poskytování informací týkajících se online Účtu vedeného u jiného PPS.

#### **Hromadný platební příkaz**

Platební příkaz obsahující skupinu několika Platebních příkazů, a pouze pro Přílohu Inkasa SEPA Direct Debit Platební příkaz obsahující skupinu několika Platebních příkazů stejného typu ve prospěch stejného Účtu se stejným Dnem splatnosti.

#### **Den zaúčtování**

Den, kdy je zpracována Platební transakce a zaúčtování z ní vyplývajících změn Zůstatku Účtu.

#### **Šek**

Písemný a nepodmíněný příkaz jedné strany (příkazce) požadující po jiné straně (vystaviteli), aby vyplatila specifikovanou částku určité osobě nebo předkladateli příkazu.

#### **Kreditní zůstatek**

Částka, kterou Zákazník může nárokovat u ING v důsledku kladného Zůstatku na Účtu.

#### **Časový limit**

Časový okamžik Pracovního dne, před kterým Pobočka ING musí přijmout Platební příkaz, Pokyn, Platební transakci, požadavek na odvolání, zablokování, nebo jinou instrukci nebo sdělení, aby takovou instrukci začala provádět ve stejný Pracovní den.

#### **Inkaso**

Platební transakce iniciovaná Příjemcem na základě Zákazníkovy mandátu daného Příjemci (a PPS Příjemce, ING a/ nebo třetí straně), která má být odepsána z Účtu a připsána na účet Příjemce.

#### **EHP**

Státy, které v danou dobu tvoří Evropský hospodářský prostor. V den zveřejnění těchto Podmínek sestává EHP ze zemí Evropské unie, Islandu, Lichtenštejnska a Norska.

#### **Okamžitá úhrada**

Převod peněžních prostředků prováděný ihned, 24 hodin denně v kterýkoli kalendářní den.

#### **Jmenovací orgán**

Správce referenční úrokové sazby nebo centrální banka, dozorcí nebo jiný regulační orgán nebo jakákoli jiná pracovní skupina nebo výbor, který sponzoruje nebo kterému předsedá kterýkoli z výše uvedených nebo Rada pro finanční stabilitu, nebo který byl vytvořen na jejich žádost. Jmenovací orgán je zodpovědný za určení referenční úrokové sazby nebo za její kontrolu.

#### **SEPA Direct Debit B2B**

Inkaso v eurech, které je (má být) zpracováno na základě příručky SEPA B2B Direct Debit Rulebook vydané Evropskou radou pro platební styk.

#### **SEPA Direct Debit Core**

Inkaso v eurech, které je (má být) zpracováno na základě příručky SEPA Core Direct Debit Rulebook vydané Evropskou radou pro platební styk.

#### **Jedinečný identifikátor**

Kombinace písmen, čísel a/nebo symbolů, která musí být uvedena v Platebním příkaze nebo Platební transakci za účelem jednoznačné identifikace účtu věřitele tak, aby PPS mohl provést požadovanou Platební transakci. V závislosti na použité

Platební službě se Jedinečný identifikátor skládá při vyloučení jakéhokoli dalšího prvku z (i) domácího čísla účtu nebo (ii) mezinárodního čísla bankovního účtu (IBAN), v obou případech spolu s identifikačním kódem banky (BIC), v požadovaném rozsahu.

**Den splatnosti**

Den, od něhož je Platební transakce brána v potaz pro účely výpočtu (případného) úroku.

## Příloha Inkasa SEPA Direct Debit

### 1. Rozsah

- 1.1. Bylo-li to dohodnuto, Pobočka ING poskytne Službu „Inkasa SEPA Direct Debit“.
- 1.2. Inkasa SEPA Direct Debit je Služba, jejímž prostřednictvím může Zákazník iniciovat Platební příkazy k inkasování peněžních prostředků od svých Dlužníků na základě Mandátu pro SEPA Direct Debit Core Inkaso nebo SEPA Direct Debit B2B Inkaso poskytovaného těmito Dlužníky. Další informace týkající se plateb SEPA Direct Debit Inkasa a požadavků společnosti ING lze najít na webové adrese [www.ingwb.com/en/payments-and-collections/sepa-direct-debit](http://www.ingwb.com/en/payments-and-collections/sepa-direct-debit).
- 1.3. Tato Příloha je součástí Všeobecných obchodních podmínek. Na Službu „Inkasa SEPA Direct Debit“ se vztahují podmínky Obecné části, Přílohy Platební služby a této Přílohy.
- 1.4. Jakýkoli odkaz na „Smlouvu“ uvedený v této Příloze je odkazem na Smlouvu o Inkasech SEPA Direct Debit.

### 2. Požadavky na Zákazníka

- 2.1. Zákazník musí postupovat dle požadavků a procedur stanovených ING a dle nejnovější verze příslušných Pravidel SEPA Direct Debit. ING je oprávněna kdykoli změnit a/nebo doplnit své požadavky a procedury. ING bude Zákazníka v takovém případě informovat předem, přičemž uvede, do kdy musí Zákazník splnit tyto změněné/doplněné požadavky a/nebo procedury.
- 2.2. Pro iniciování SDD musí mít Zákazník platný a správný Identifikátor věřitele. Informace o možnostech získání Identifikátoru věřitele jsou k dispozici u ING.
- 2.3. Zákazník je povinen poskytnout Dlužníkovi všechny příslušné informace o SDD včetně svého Identifikátoru věřitele a jedinečného údaje o Mandátu před podáním prvního Platebního příkazu ve vztahu k danému Mandátu. Dále platí, že alespoň 14 dní přede Dnem provedení každého SDD je Zákazník povinen Dlužníka informovat o tomto Dni provedení a o částce tohoto SDD, není-li mezi Zákazníkem a Dlužníkem dohodnut jiný termín.
- 2.4. ING není smluvní stranou příslušné smlouvy mezi Zákazníkem a Dlužníkem. Jakýkoli spor mezi Zákazníkem a Dlužníkem ve vztahu k takové smlouvě, Mandátu a příslušným platbám, včetně jakéhokoli Odmítnutí, Vrácení nebo Zrušení, musí být urovnán přímo mezi Zákazníkem a Dlužníkem bez jakékoli účasti ING.
- 2.5. Zákazník se zavazuje, že omezí Zpětné platby a Vrácení v důsledku neoprávněných transakcí na maximálně 5 % z celkového počtu Platebních příkazů ročně.

### 3. Mandáty

- 3.1. Pro iniciaci SDD z účtu určitého Dlužníka musí mít Zákazník platný a řádně podepsaný Mandát od takového Dlužníka. Mandát musí být v souladu s požadavky ING, příslušnými Pravidly SEPA Direct Debit a příslušnými zákony a předpisy. Zákazník odpovídá za následky neplatného nebo nesprávného Mandátu.
- 3.2. Zákazník je povinen archivovat původní Mandát, jakoukoli jeho změnu a případné informace o jeho zrušení nebo vypršení, a to po dobu vyžadovanou příslušným zákonem

nebo po dobu 14 měsíců od ukončení Mandátu podle toho, která z uvedených dob skončí později. Zákazník je povinen na základě žádosti ING nebo PPS Dlužníka předložit původní Mandát, jeho kopii a/nebo jakoukoli jinou relevantní informaci ohledně SDD do 7 Pracovních dní. Povinnosti dle tohoto článku 3.2 platí i po případném ukončení Smlouvy a nebudou dotčeny platební neschopností Zákazníka.

- 3.3. Pokud Dlužník odvolá Mandát, Zákazník okamžitě ukončí zadávání Platebních příkazů a odvolá veškeré dosud neprovedené Platební příkazy související s takovým Mandátem.
- 3.4. Pokud Zákazník obdrží od Dlužníka nebo jeho jménem žádost o inkasování budoucích SDD z jiného účtu vedeného na jméno Dlužníka, je povinen zadávat výlučně Platební příkazy k inkasu z Dlužníkovy účtu uvedeného v této žádosti. Zákazník je povinen takovou žádost archivovat společně s Mandátem a jako jeho součást dle článku 3.2 této Přílohy.

### 4. Zadávání Platebních příkazů

- 4.1. SDD může být jednorázovým inkasem nebo inkasem realizovaným v dávce opakovaných inkas z účtu stejného Dlužníka v rámci téhož Mandátu. Časové uzávěrky pro podávání Platebních příkazů SEPA Direct Debit Core Inkasa nebo SEPA Direct Debit B2B Inkasa lze nalézt na webové adrese [www.ingwb.com/en/payments-and-collections/sepa-direct-debit](http://www.ingwb.com/en/payments-and-collections/sepa-direct-debit). Na Hromadné platební příkazy se mohou vztahovat odlišné lhůty a specifické Časové limity.
- 4.2. ING je povinna předat Platební příkaz PPS Dlužníka v souladu s příslušnými Pravidly SEPA Direct Debit. Pokud je Platební příkaz přijat po příslušném Časovém limitu v daný Pracovní den v souladu s článkem 4.1 této Přílohy, ING je oprávněna změnit Den provedení takového Platebního příkazu tak, aby byl uveden do souladu s termíny platnými pro SDD dle Pravidel SEPA Direct Debit. Pokud Den provedení uvedený v Platebním příkazu není Pracovním dnem, ING může změnit plánovaný Den provedení na následující Pracovní den.
- 4.3. Bez předchozího písemného souhlasu ING Zákazník nesmí:
  - podávat Platební příkazy, které převyšují maximální částku pro jednotlivý Platební příkaz uvedenou ve Smlouvě;
  - podávat Hromadné platební příkazy se (i) souhrnnou částkou převyšující maximální částku pro každý Hromadný platební příkaz uvedenou ve Smlouvě nebo s (ii) větším počtem Platebních příkazů, než je maximální počet příkazů pro každý Hromadný platební příkaz uvedený ve Smlouvě; nebo
  - podávat (Hromadné) Platební příkazy v době, kdy souhrnná částka překračuje maximální částku uvedenou ve Smlouvě pro dané období.
- 4.4. Zákazník je povinen společně s každým Platebním příkazem poskytnout svůj Identifikátor věřitele, Jedinečný identifikátor Dlužníka, údaje vztahující se k Mandátu a veškeré další požadované údaje stanovené ING, a zadat takovýto Pokyn v souladu s (i) parametry dohodnutými ve Smlouvě, (ii) příslušnými požadavky na formát a (iii) dalšími procedurami a požadavky určenými ING.



## 5. Provádění Platebních příkazů

- 5.1. Provedení Platebního příkazu má za následek připsání peněžních prostředků na Účet Zákazníka a odepsání peněžních prostředků z účtu Dlužníka v Den provedení. Provedení nebo předání Platebního příkazu však může být zabráněno Odmítnutím nebo Zrušením. Pro vyloučení pochybností platí, že ING může taktéž zamítnout Platební příkaz nebo pozastavit jeho provedení v souladu s článkem 7 Přílohy Platební služby.
- 5.2. ING odmítne Platební příkaz, pokud:
- na Zákazníkův Účet nebyla připsána žádná částka v rámci Mandátu, k němuž se tento Platební příkaz vztahuje, a to po dobu po sobě jdoucích 36 měsíců;
  - ING přijala Platební příkaz více než (i) 5 Pracovních dní po Dni provedení uvedeném v Platebním příkazu, pokud jde o Inkaso SEPA Direct Debit Core, nebo (ii) 2 Pracovní dny po Dni provedení uvedeném v Platebním příkazu, pokud jde o Inkaso SEPA Direct Debit B2B;
  - Zákazník nesplnil podmínky uvedené v článku 4.3 této Přílohy;
  - Platební příkaz byl zadán ING více než 6 měsíců přede dnem provedení uvedeným v takovém Platebním příkazu; nebo
  - PPS Dlužníka není dostupný pro účely Inkasa SEPA Direct Debit B2B.
- 5.3. Pro připsání peněžních prostředků na Účet Zákazníka v důsledku provedení SDD platí podmínka, že lhůty uvedené v článku 6.2 a 7. této Přílohy vypršely bez vrácení jakýchkoli prostředků ING podle těchto Podmínek.

## 6. Vrácení

- 6.1. Dlužník je oprávněn požadovat prostřednictvím PPS Dlužníka o Vrácení provedení Inkasa SEPA Direct Debit Core nejpozději do 8 týdnů ode dne, ke kterému byla částka odepsána z účtu Dlužníka. ING takovouto žádost, bez ohledu na její důvody, akceptuje a vrátí ve prospěch PPS Dlužníka částku příslušného Inkasa SEPA Direct Debit Core včetně částky kompenzující související ztráty na úroku PPS Dlužníka, pokud bude příslušná žádost obdržena v uvedené lhůtě. Toto vrácení ze strany ING se může uskutečnit do 62 kalendářních dní od data provedení Inkasa SEPA Direct Debit Core. Zákazník je povinen nahradit ING celou částku vrácenou ze strany ING dle tohoto článku PPS Dlužníka a rovněž uhradit jakýkoliv úrok uhrazený nebo vzniklý ING v důsledku připsání příslušného SDD. ING je za tímto účelem oprávněna ze Zákazníkovy Účtu ihned strhnout tyto částky, ať je jejich Den splatnosti shodný s datem připsání příslušného SDD či nikoli. Tento článek 6.1 se nevztahuje na Inkaso SEPA Direct Debit B2B.
- 6.2. Dlužník je oprávněn požadovat prostřednictvím PPS Dlužníka Vrácení provedení Inkasa SEPA Direct Debit Core nejpozději do 13 měsíců ode dne, ke kterému byla částka odepsána z účtu Dlužníka, a to z důvodu, že toto Inkaso SEPA Direct Debit Core nebylo Dlužníkem autorizováno. Pokud PPS Dlužníka dojde k závěru, ať již na základě informace poskytnuté Zákazníkem dle článku 4.2 této Přílohy nebo jinak, že Inkaso SEPA Direct Debit Core bylo provedeno bez autorizace Dlužníka, ING tuto žádost přijme a vrátí ve prospěch PPS Dlužníka částku

příslušného Inkasa SEPA Direct Debit Core včetně částky kompenzující související ztráty na úroku PPS Dlužníka. Toto vrácení ze strany ING se může uskutečnit do 14 měsíců od data provedení neautorizovaného Inkasa SEPA Direct Debit Core. Zákazník je povinen ING nahradit celou částku vrácenou ze strany ING dle tohoto článku PPS Dlužníka a rovněž uhradit jakýkoliv úrok uhrazený nebo vzniklý ING v důsledku připsání příslušného SDD. ING je za tímto účelem oprávněna ihned strhnout z Účtu Zákazníka uvedené částky. Tento článek 6.2 se nevztahuje na Inkaso SEPA Direct Debit B2B.

- 6.3. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že podle Pravidel SEPA Core Direct Debit je jakékoli rozhodnutí PPS Dlužníka ohledně žádosti Dlužníka uvedené v článku 6.2 této Přílohy konečné. Zákazník souhlasí s tím, že ING nenese odpovědnost a neručí za jakékoli takovéto rozhodnutí.

## 7. Zpětné platby

PPS Dlužníka je oprávněn iniciovat Zpětnou platbu provedení SDD v souladu s příslušnými Pravidly SEPA Direct Debit. Pro Inkaso SEPA Direct Debit Core může být Zpětná platba iniciována nejpozději 5 Pracovních dní po datu provedení SDD. Pro Inkaso SEPA Direct Debit B2B činí tato lhůta 3 Pracovní dny. ING přijme takovouto Zpětnou platbu bez ohledu na její důvod a vrátí ve prospěch PPS Dlužníka částku příslušného SDD. Toto vrácení ze strany ING se může uskutečnit do 9 kalendářních dní ode dne provedení příslušného SDD, pokud se Zpětná platba týká Inkasa SEPA Direct Debit Core, nebo do 6 kalendářních dní ode dne provedení příslušného SDD, pokud se Zpětná platba týká Inkasa SEPA Direct Debit B2B. Zákazník je povinen ING nahradit částku vrácenou ze strany ING dle tohoto článku PPS Dlužníka a uhradit případný úrok uhrazený nebo vzniklý ING v prospěch Zákazníka v důsledku připsání příslušného SDD. Za tímto účelem je ING oprávněna ihned strhnout z Účtu Zákazníka uvedené částky.

## 8. Odpovědnost

- 8.1. ING nenese odpovědnost za jakoukoliv újmu a/nebo škodu způsobenou:
- podáním stejného (Hromadného) Platebního příkazu Zákazníkem více než jedenkrát a jeho předáním ze strany ING PPS Dlužníka; nebo
  - Odmítnutím nebo Zrušením v souladu s článkem 5.1 nebo 5.2 této Přílohy.
- 8.2. ING nenese odpovědnost za následky provedení Platebního příkazu a jakékoli újmy a/nebo škody z něho vzniklé, pokud Jedinečný identifikátor poskytnutý Zákazníkem nepatří Dlužníkovi určenému Zákazníkem.

## 9. Ukončení

- 9.1. Vedle ustanovení článku 32 Přílohy Platební služby je ING oprávněna ukončit Smlouvu s okamžitým účinkem, pokud bude příslušná Smlouva o Účtu ukončena nebo pokud nebylo během 18 měsíců iniciováno žádné inkaso SDD, aniž by jí tím vznikla povinnost uhradit škody nebo poskytnout jakoukoli jinou kompenzaci.
- 9.2. Závazky ve vztahu k Platebním příkazům podaným před ukončením Smlouvy zůstávají v plné platnosti a účinnosti. Jakýkoli nárok na základě článku 6 nebo 7 této Přílohy,

kteřý může vzniknout po ukončení této Smlouvy, se okamžitě stává dlužným a splatným.

- 9.3. Pokud Zákazník plně nevyužije limit obsažený ve Smlouvě má ING právo snížit tyto limity bez souhlasu Zákazníka tak, aby odpovídaly jejich skutečnému využití Zákazníkem, přičemž tuto změnu musí ING oznámit Zákazníkovi dva měsíce předem.

## 10. Definice

Vedle definovaných pojmů v článku 29 Obecné části Všeobecných obchodních podmínek nebo kterékoli jiné Přílohy mají pojmy psané s počátečním velkým písmenem následující významy:

### **Identifikátor Věřitele**

Identifikační číslo přidělené Zákazníkovi.

### **Dlužník**

Osoba poskytující oprávnění k zatížení svého účtu na základě SDD. Pro Inkaso SEPA Direct Debit B2B platí, že Dlužník může být jediné právnickou osobou nebo osobou (nikoli spotřebitelem) jednající v rámci své profese či podnikání.

### **PPS Dlužníka**

PPS, u kterého je veden účet Dlužníka uvedený v Mandátu.

### **Den provedení**

Den provedení SDD, který Zákazník uvedl v Platebním příkazu nebo v dodatku podle článku 6.2. této Přílohy.

### **Mandát**

Zmocnění udělené ze strany Dlužníka Zákazníkovi a (přímo či nepřímo prostřednictvím Zákazníka) PPS Dlužníka k iniciaci SDD k odepsání peněžních prostředků z účtu Dlužníka a k umožnění PPS Dlužníka splnit takové pokyny.

### **Vrácení**

Vrácení SDD na žádost Dlužníka v souladu s článkem 6 Přílohy Inkasa SEPA Direct Debit.

### **Zrušení**

Zrušení SDD Dlužníkem před jeho provedením s následkem Odmítnutí ze strany PPS Dlužníka.

### **Odmítnutí**

Odmítnutí SDD ze strany ING, clearingového a vyrovnávacího mechanismu nebo PPS Dlužníka před jeho provedením.

### **Zpětná platba**

Zpětná platba SDD po jeho provedení z iniciativy PPS Dlužníka.

### **SDD**

Inkasa SEPA Direct Debit Core a/nebo SEPA Direct Debit B2B.

## Příloha Specifická ustanovení Česká republika

Tato Příloha je součástí Všeobecných obchodních podmínek. Podmínky ve Všeobecných obchodních podmínkách a následujících specifických ustanoveních platí pro Služby poskytované ING Bank N.V., pobočkou Praha v České republice. Odkaz na ING nebo Pobočku ING v této Příloze je považován za odkaz na ING Bank N.V., pobočku Praha, pokud z obsahu nevyplývá jinak.

ING Bank N.V., pobočka Praha se sídlem na adrese Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9 je pobočkou ING Bank N.V. se sídlem Bijlmerdreef 106, 1102 CT Amsterdam, Nizozemsko, registrované v Obchodním rejstříku Obchodní a Průmyslové komory v Amsterdamu pod číslem spisu 33031431. ING Bank N.V., pobočka Praha má IČO: 492 79 866 a je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 7930.

Příslušné orgány odpovědné za dohled nad činnostmi ING Bank N.V., pobočka Praha jsou (a) Nizozemská centrální banka (De Nederlandsche Bank N.V.) se sídlem Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam, Nizozemsko, a (b) Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

## Obecná část

### 1. Aktualizované podmínky

Jakékoli odkazy v kterékoli existující smlouvě/dokumentu mezi Zákazníkem a českou Pobočkou ING na „Všeobecné obchodní podmínky ING Bank N.V., Pobočka Praha“ a „Podmínky pro platební služby ING“ se vykládají jako odkaz na tyto Všeobecné bankovní podmínky.

### 2. Výslovné přijetí a souhlas/Vyloučení slabší strany

- 2.1. Zákazník výslovně přijímá právo ING jednostranně měnit Podmínky, Poplatky a Přehled poplatků způsobem uvedeným pro tento účel v článku 2.2 (dostupnost a změny) a 9.1 (poplatky a výdaje) Obecné části. Zákazník dále výslovně přijímá ustanovení uvedená v člancích 3 (obecné povinnosti a závazky), 4.3 (elektronická komunikace), 5 (autorizační nástroj ING), 6.3 a 6.4 (blokáce), 8 (podmíněné plnění), 9 (poplatky a výdaje), 10 (bankovní výpisy), 11.3, 11.4 a 11.6 (plná moc), 12 (komunikace), 13 (používání formulářů a formátů), 14 (zpracování údajů a bankovní tajemství), 15 (ochrana osobních údajů), 16.1 (práva duševního vlastnictví), 17 (systémové požadavky a zabezpečení), 18 (společné a oddělitelné povinnosti), 19.3, 19.5 a 19.6 (povinnost poskytnout zajištění, započtení a další úkony), 20 (omezení odpovědnosti ING), 21 (náhrada škody), 22 (vyšší moc), 23.2 (třetí strany), 24 (převoditelnost), 26 (platnost a ukončení smlouvy) a 28 (rozhodné právo a soudní pravomoc) Obecné části těchto Podmínek.
- 2.2. Zákazník prohlašuje, že v rámci Podmínek nebo v souvislosti s nimi není slabší stranou a ani nemá být za slabší stranu považován. Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 českého Občanského zákoníku.

- 2.3. Ustanovení § 1799 a § 1800 českého Občanského zákoníku se neuplatní.

### 3. Svěřenský správce

Vedle povinností Zákazníka dle článku 3 Obecné části platí, že pokud Zákazník jedná jako svěřenský správce, je povinen tuto skutečnost sdělit ING a předložit ING na její výzvu stejnopis statutu svěřenského fondu a případně i jakékoli další dokumenty týkající se svěřenského fondu požadované ING.

### 4. Elektronické smlouvy, komunikace a podpis

Kromě článku 4 Obecné části může Zákazník k elektronickému podepisování jakékoli Smlouvy (včetně jejich dodatků) odsouhlasené elektronickou cestou použít pouze kvalifikovaný Elektronický podpis (vydaný v souladu s požadavky nařízení eIDAS (nařízení (EU) č. 910/2014)), není-li ze strany ING výslovně dohodnuto nebo uvedeno jinak.

### 5. Plná moc

- 5.1. Vedle ustanovení článku 11.4 Obecné části platí, že ve vztahu k jakékoli plné moci nebo zmocnění udělenému Zákazníkem kterémukoli Uživateli nebo jinému zmocněnci k jednání s ING Zákazníkovým jménem Zákazník tímto souhlasí (a zajistí, aby kterýkoli takový Uživatel nebo zmocněnec souhlasil) s tím, že pokud Zákazník (nebo jeho zmocněnec, který je právnickou osobou) zanikne (např. v důsledku fúze), pak jakákoli taková plná moc nebo zmocnění tímto nezanikne, pokud byla práva a povinnosti (nebo jejich příslušná část) tímto Zákazníkem (nebo tímto zmocněncem) převedena na jeho právního nástupce nebo tímto nástupcem převzata; totéž platí ve vztahu k jakékoli plné moci nebo zmocnění na základě práva substituce uděleného takovouto (obecnou) plnou mocí nebo zmocněním.
- 5.2. Článek 11.5 Obecné části se neuplatní.

### 6. Zajištění

- 6.1. Články 19.1 a 19.2 Obecné části se neuplatní.
- 6.2. Ustanovení § 1888 odst. 2 českého Občanského zákoníku se neuplatní.

### 7. Odpovědnost

Článek 20.2 Obecné části se tímto doplňuje o následující text, jenž se přidává na konec tohoto článku: „Dále platí, že ING odpovídá Zákazníkovi pouze za skutečnou škodu. ING neponese odpovědnost za ušlý zisk ani nemajetkovou újmu.“

### 8. Postoupení

Článek 24.1 Obecné části se tímto doplňuje o následující text, jenž se přidává na konec tohoto článku: „ING je oprávněna také postoupit celou Smlouvu či jakoukoliv jinou smlouvu uzavřenou se Zákazníkem jakékoliv třetí osobě, přičemž Zákazník bude při postoupení jakékoliv smlouvy oprávněn odmítnout osvobození ING od jejích povinností v souladu s ustanovením § 1899 českého Občanského zákoníku, pouze pokud by třetí osoba (postupník) vůči němu měla z postoupené smlouvy peněžitý dluh a zároveň by k okamžiku postoupení byla její schopnost tento dluh splnit menší než schopnost ING.“

## 9. Částečná neplatnost/nevymahatelnost

Článek 25 Obecné části se doplňuje o slova „nebo zdánlivé“ následující po slovech „nezákonné, neplatné.“

## 10. Ustanovení o promlčení

Jakákoli práva nebo nároky Zákazníka ze smluvního vztahu s ING nebo v souvislosti s ním se promlčí po uplynutí 15 let ode dne, kdy Zákazník mohl příslušné právo nebo nárok uplatnit poprvé.

## Příloha Platební Služby

### 11. Jedinečný identifikátor

Vedle definice Jedinečného identifikátoru dále platí, že pro domácí Platební transakce v České republice je součástí Jedinečného identifikátoru kód banky příslušného PPS v České republice.

### 12. Inkaso v České republice

Vedle ustanovení článku 19.1 Přílohy Platební služby dále platí, že Inkaso může být také české inkaso, definované jako Inkaso (nikoli Inkaso SEPA Direct Debit Core ani SEPA Direct Debit B2B) v českých korunách k účtu Zákazníka vedenému v českých korunách u české Pobočky ING a inkasované ve prospěch účtu Příjemce vedeného u PPS v České republice.

### 13. Ukončení

Vedle ustanovení článku 32 Přílohy Platební služby dále platí, že práva Zákazníka k peněžním prostředkům tvořícím Zůstatek na zrušeném Účtu se promlčí uplynutím zákonné promlčecí lhůty.

### 14. Výslovné přijetí a souhlas

Zákazník výslovně přijímá úpravu obsaženou v článcích 3.6 a 3.7 (provádění platebních příkazů na základě jedinečného identifikátoru), 5.3 (podmíněné plnění), 7 (odmítnutí, pozastavení a předávání platebních příkazů), 11 (platebního nástroj), 12 (blokáce), 13 (neautorizované platební transakce), 14 (nesprávné provedení platebních transakcí), 16 (úrok), 17 (zásady zpoplatnění mezinárodních platebních transakcí), 22 (blokáce inkasa ze strany ING), 23 (šeky), 27.2(ii) a 27.2(v) (externí banky), 29 (kontrola informací o platebních transakcích), 30.2 a 30.3 (schvalování platebních transakcí), 31 (odpovědnost), 32 (platnost a ukončení smlouvy) Přílohy Platební služby.

## Ostatní Ustanovení

### 15. Směnky

Vztah mezi Pobočkou ING a Zákazníkem z transakcí se směnkami se řídí zejména českým Zákonem směnečným a šekovým, českým Občanským zákoníkem, Jednotnými pravidly pro inkasování vydanými Mezinárodní obchodní komorou v Paříži, vše v platném znění, těmito Podmínkami a dalšími zvláštními ujednáními týkajícími se produktu, transakce nebo obchodního vztahu. Zákazník nese odpovědnost za formální správnost vystavené a předložené směnky, pravost a závaznost podpisů na směnke a za to, že směnka byla nabyta zákonným způsobem. Pobočka ING musí obdržet finanční prostředky

nutné k uhrazení směnky, kterou má Pobočka ING přijmout na Účet Zákazníka, nejpozději v Pracovní den předcházející datu splatnosti příslušné směnky.

### 16. Akreditivy

Transakce s akreditivy, které provádí Pobočka ING, se řídí českým Občanským zákoníkem a mezinárodními zvyklostmi v oblasti bankovních operací, jako jsou Jednotná pravidla pro inkasování a Jednotné zvyklosti a pravidla pro dokumentární akreditivy vydané Mezinárodní obchodní komorou v Paříži, vše v platném znění, a dále těmito Podmínkami a dalšími zvláštními ujednáními týkajícími se produktu, transakce nebo obchodního vztahu.

### 17. Informace týkající se Platebních transakcí

ING a Zákazník se dohodli, že informace týkající se Platebních transakcí může ING Zákazníkovi poskytnout nebo zpřístupnit dohodnutým způsobem v pravidelných intervalech, které nesmějí být delší než jeden měsíc, není-li v Dokumentech o službách dohodnuto jinak.

### 18. Informace o Poplatcích za jednotlivé Platební transakce

ING a Zákazník se dohodli, že ING může Zákazníkovi poskytnout nebo zpřístupnit informace o jakýchkoli Poplatcích, které je Zákazník povinen zaplatit ING za provedení jednotlivých Platebních transakcí (včetně jakýchkoli informací o rozpisu samostatných položek, z nichž jsou takové Poplatky složeny), hromadně podle typu transakce. Informace o jednotlivých Poplatcích budou ze strany ING poskytnuty Zákazníkovi pouze na vyžádání.

### 19. Výpisy a faktury

Faktury nebo výpisy jiné, než standardní výpisy z Účtu, ING poskytne Zákazníkovi prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu Zákazníka sjednanou pro doručování standardních výpisů z Účtu v Dokumentech o službách, není-li v Dokumentech o službách dohodnuto jinak.

### 20. Výslovné přijetí a souhlas

Zákazník výslovně přijímá úpravu obsaženou v této Příloze Specifická ustanovení Česká republika.