

FOGLIO INFORMATIVO

Servizi di conto corrente e relativi servizi di pagamento per clienti non retail

2026.2

Informazioni sulla banca

ING Bank NV – Succursale di Milano

Sede legale e amministrativa: Viale Fulvio Testi 250, 20126 Milano (MI), Italia

Per chiamate dall'Italia: 02 55226 1

Per chiamate dall'estero: +39 02 55226 1

Sito Internet: www.ing.com

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5529

Codice ABI 3475.1

Registro delle Imprese e Codice Fiscale 11241140158

Partita IVA 11241140158

Aderente al sistema di tutela dei depositi regolamentare olandese, il Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, gestito da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) (banca centrale olandese)

ING BANK N.V. è una società di diritto olandese, autorizzata a svolgere attività bancarie, con sede legale ed amministrativa in Bijlmerdreef 106, 1102 CT Amsterdam, Paesi Bassi, iscritta al numero 33031431 del Registro Commerciale della Camera di Commercio di Amsterdam (Paesi Bassi).

Che cos'è il conto corrente

Il conto corrente è un contratto in base al quale la Banca fornisce servizi di gestione della liquidità (tra cui depositi, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile) per conto del Cliente, custodendone il denaro. Il conto corrente può essere collegato ad altri servizi o prodotti, come ad esempio una concessione di affidamento. Il conto corrente è riservato esclusivamente a clienti non retail. Per informazioni sulle valute in cui il conto corrente può essere denominato si può fare riferimento alla sezione “Valute e conversione valutaria”.

Che cosa sono i servizi di pagamento?

I Servizi di Pagamento consentono al Cliente di ricevere ed effettuare pagamenti nei limiti del saldo disponibile sul conto corrente e includono, ad esempio, bonifici, addebiti diretti e il pagamento di tasse e imposte. Quando il conto corrente è accessibile online tramite i Global Channels o i Canali Locali (i Canali ING), la Banca permetterà al Cliente di utilizzare servizi informativi sul conto e servizi di disposizione di pagamento forniti da terzi.

Tramite il conto corrente il Cliente può effettuare ordini di pagamento nelle valute sotto elencate.

Principali rischi

Il conto corrente è un prodotto sicuro. I principali rischi sono:

- Rischio di controparte, ossia la possibilità che la Banca non sia in grado di rimborsare al titolare, in tutto o in parte, il saldo disponibile sul conto. Per questo motivo, la Banca aderisce al sistema di tutela dei depositi regolamentare olandese, gestito da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) (banca centrale olandese), che garantisce nei confronti di ogni titolare fino a un importo pari a € 100.000. Per maggiori informazioni consultare il sito <http://www.dnb.nl>, accedere alla sezione “English” e cercare “Deposit Guarantee Scheme”;
- Modifiche sfavorevoli delle condizioni contrattuali (compresi tassi d'interesse, commissioni e spese). Tale rischio è tuttavia limitato dal corrispondente diritto del Cliente, in caso di modifiche sfavorevoli, di recedere dal contratto di conto corrente, senza costi né penali, entro 60 giorni dalla comunicazione delle variazioni e di ottenere, al momento del recesso da tale contratto, l'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate;
- Variabilità dei tassi di cambio, qualora il conto sia tenuto o le operazioni vengano effettuate in valuta estera.
- Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto dei dati di identificazione e delle password di accesso al conto via Internet, ma tali rischi possono essere mitigati se il titolare del conto si attiene alle normali regole di prudenza e cura.

Condizioni economiche

Se il conto corrente è denominato in una valuta diversa dall'Euro, le commissioni e le spese di seguito elencate saranno addebitate al Cliente per il controvalore della valuta del conto, al tasso di conversione indicato nella sezione "Valute e conversione valutaria" del presente Foglio Informativo.

Conto

Conto corrente in valuta locale o estera¹

Apertura del conto corrente	€ 2.500,00	per evento
Chiusura del conto corrente	€ 0,00	per evento
Spese di tenuta conto corrente	€ 1.750,00	al mese
Spese di tenuta conto corrente per soggetti non residenti	€ 1.750,00	al mese
Imposta di bollo	€ 29,50	per trimestre

Estratto conto e rendicontazione di saldo e movimenti²

Canale InsideBusiness Payments

Rendicontazione di fine giornata e infragiornaliera, InsideBusiness Payments	€ 50,00	al mese, per conto, tutti i formati
--	---------	-------------------------------------

Rendicontazione elettronica

Rendicontazione di fine giornata (MT940, camt.053)	€ 50,00	al mese, per conto, per formato
Rendicontazione infragiornaliera (MT942, camt.052)	€ 50,00	al mese, per conto, per formato
Rendicontazione di fine giornata a terze banche (MT940)	€ 50,00	al mese, per conto
Rendicontazione infragiornaliera a terze banche (MT942)	€ 50,00	al mese, per conto
Rendicontazione di fine giornata da banche terze (MT940)	€ 50,00	al mese, per conto
Rendicontazione infragiornaliera da banche terze (MT942)	€ 50,00	al mese, per conto
Estratto conto elettronico	€ 0,00	per estratto conto

Estratti conto cartacei

Estratto conto cartaceo	€ 0,00	per estratto conto
Duplicato estratto conto cartaceo < 1 anno	€ 50,00	per estratto conto
Duplicato estratto conto cartaceo > 1 anno	€ 75,00	per estratto conto

Bonifici³

Bonifico TARGET

Bonifico TARGET in uscita	€ 10,00	per operazione
Bonifico TARGET in entrata	€ 6,00	per operazione

Pagamento imposte e bollettini⁴

Pagamento imposte	€ 0,00	per operazione (F24)
Bollettino CBILL-pagoPA <i>disponibile da fine maggio 2026</i>	€ 3,00	per operazione

¹ Se sul conto viene costituito un pegno al momento dell'apertura o successivamente, sarà applicato un costo aggiuntivo di 500,00 EUR al mese, per ogni mese per cui il pegno è stato costituito.

² La rendicontazione elettronica può essere scelta dal Cliente al momento della stipula del Contratto di Conto Corrente o in un secondo momento.

³ Tutti i pagamenti all'interno dello Spazio economico europeo (SEE), indipendentemente dalla valuta, saranno elaborati con l'opzione di pagamento SHA (Shared Cost). Ciò significa che sia gli ordinanti che i beneficiari pagano i propri costi. Salvo ove diversamente indicato, le operazioni di pagamento sono disponibili tramite uno o più Canali come comunicato di volta in volta dalla Banca.

⁴ Tipo di pagamenti disponibile solo su conti in euro.

Bonifico SEPA

Bonifico SEPA	€	5,00 per operazione
Bonifico SEPA Intra-Company	€	5,00 per operazione
Bonifico SEPA tra filiali ING	€	5,00 per operazione
Bonifico SEPA istantaneo	€	5,00 per operazione
Bonifico SEPA all'interno di una distinta	€	5,00 per operazione
Bonifico SEPA all'interno di una distinta (stipendi)	€	5,00 per operazione
Distinta SEPA	€	2,00 per distinta
Distinta SEPA (stipendi)	€	2,00 per distinta
Bonifico SEPA in entrata	€	0,50 per operazione
Bonifico SEPA istantaneo in entrata	€	0,50 per operazione

Bonifico internazionale⁵

Bonifico internazionale (OUR, SHA, BEN)	€	25,00 per operazione
Bonifico internazionale urgente (OUR, SHA, BEN)	€	35,00 per operazione
Bonifico internazionale in uscita Intra-Company (OUR, SHA, BEN)	€	25,00 per operazione
Bonifico internazionale tra filiali ING (OUR, SHA, BEN)	€	25,00 per operazione
Bonifico in uscita verso conto presso ING Italia (SHA)	€	0,00 per operazione
Bonifico internazionale in entrata (OUR, SHA, BEN)	€	25,00 per operazione
Bonifico internazionale in entrata Intra-Company (OUR, SHA, BEN)	€	25,00 per operazione
Bonifico internazionale in entrata tra filiali ING (OUR, SHA, BEN)	€	25,00 per operazione
Bonifico in entrata da conto presso ING Italia (SHA)	€	0,00 per operazione

Servizi e costi aggiuntivi

Spese OUR ⁶	€	- per operazione (<i>commissione supplementare</i>)
Revoca del bonifico (solo Bonifico Internazionale)	€	10,00 per evento (<i>possibile fino a D-1</i>)
Cancellazione di ordine di pagamento ricevuto	€	10,00 per evento
Respingimento di bonifico SEPA	€	0,00 per evento
Recall bonifico SEPA	€	50,00 per evento
Modifica all'operazione	€	30,00 per evento
Attivazione di ordini permanenti di bonifico	€	150,00 per evento
Modifica di ordini permanenti di bonifico ⁷	€	75,00 per evento

⁵ Pagamenti Internazionali con spese SHA o BEN: i pagamenti verso Paesi non inclusi nella European Economic Area (EEA), indipendentemente dalla divisa del pagamento, così come i pagamenti verso Paesi EEA in divise di Paesi non EEA, quando processati con l'intervento di una banca terza possono essere oggetto di ulteriori spese addebitate della banca terza. Queste spese possono variare in base alla banca, alla divisa e all'importo trasferito e dipendono dalla policy della banca terza. Di conseguenza, ai fini della Trasparenza, ING non è in grado di stabilire in anticipo le ulteriori spese che potrebbero essere addebitate per il pagamento. Tali spese saranno addebitate al beneficiario dei fondi.

⁶ Tale costo si applica solo per i pagamenti al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE). Nel caso dei pagamenti internazionali con condizione "OUR" vengono addebitati le commissioni standard più i costi applicati dalle banche corrispondenti.

⁷ La creazione, modifica o annullamento di addebiti permanenti in modalità cartacea devono pervenire a ING almeno tre giorni lavorativi prima della data di esecuzione.

Addebiti diretti (come debitore) ^{4 di cui sopra}
SEPA Direct Debit

Pagamento SEPA Direct Debit Core	€	0,00	per operazione
Pagamento SEPA Direct Debit B2B	€	0,00	per operazione
Creazione di mandato SEPA Direct Debit B2B (come debitore)	€	5,00	per evento
Modifica di mandato SEPA Direct Debit B2B (come debitore)	€	5,00	per evento
Blocco mandato SEPA Direct Debit B2B (come debitore)	€	5,00	per evento
Blocco mandato SEPA Direct Debit Core (come debitore)	€	5,00	per evento
Copia di mandato SEPA Direct Debit (come debitore)	€	30,00	per evento
Richiesta di rimborso di SEPA Direct Debit non autorizzato (come debitore)	€	60,00	per evento

Pagamento RiBa

Transazione RiBa come debitore	€	0,00	per operazione
--------------------------------	---	------	----------------

Assegni^{4 di cui sopra}
Emissione assegni

Emissione assegno circolare	€	10,00	per evento
-----------------------------	---	-------	------------

Altri servizi

Lettera di certificazione ai revisori - standard	€	150,00	per elemento
Lettera di referenza bancaria - standard	€	70,00	per elemento
Lettera di referenza bancaria - non standard	€	400,00	per elemento
Informazioni e indagini su bonifici SEPA e internazionali	€	70,00	per evento, oltre alle spese reclamate dalle controparti
Certificazione di pagamento	€	25,00	per movimento

Condizioni economiche relative a prodotti e servizi accessori al conto corrente

Si segnala che la fornitura dei prodotti e servizi accessori elencati di seguito richiede la stipula di un contratto separato e, anche a seconda delle esigenze dei clienti, può di volta in volta essere effettuata da altre filiali o dalla sede centrale di ING Bank N.V. Per ulteriori informazioni si rimanda alla relativa documentazione precontrattuale in materia di trasparenza.

Canali globali

InsideBusiness Payments

Canone mensile del portale InsideBusiness Payments	€	8,50	al mese
Canone mensile per ogni utente di InsideBusiness Payments	€	8,00	per utente, al mese

InsideBusiness Connect File Transfer

Canone mensile di InsideBusiness Connect File Transfer ⁸	€	280,00	al mese
Configurazione iniziale di InsideBusiness Connect File Transfer	€	5.000,00	una tantum
InsideBusiness Connect File Transfer - aggiunta di una ulteriore società a un Service Bureau	€	350,00	una tantum, per evento

InsideBusiness Connect for EBICS

Canone mensile di InsideBusiness Connect for EBICS ⁸	€	280,00	al mese
Configurazione iniziale di InsideBusiness Connect for EBICS	€	5.000,00	una tantum
InsideBusiness Connect for EBICS - aggiunta di una ulteriore società a un Service Bureau	€	350,00	una tantum, per evento

InsideBusiness Connect for Swift

Canone mensile di InsideBusiness Connect for SWIFT ⁸	€	280,00	al mese
Configurazione iniziale di InsideBusiness Connect for SWIFT	€	5.000,00	una tantum
InsideBusiness Connect for SWIFT - aggiunta di una ulteriore società a un Service Bureau	€	350,00	una tantum, per evento

Canali locali

INGTel

Configurazione iniziale di INGTel	€	50,00	una tantum
Canone mensile di INGTel	€	200,00	al mese

Addebiti diretti (come creditore) ^(4 di cui sopra)

SEPA Direct Debit

Distinta SEPA Direct Debit Core (come creditore)	€	2,00	per distinta
Distinta SEPA Direct Debit B2B (come creditore)	€	2,00	per distinta
Incasso SEPA Direct Debit Core (come creditore)	€	1,70	per operazione
Incasso SEPA Direct Debit B2B (come creditore)	€	1,70	per operazione
SEPA Direct Debit risultato insoluto (non pagato dal debitore)	€	3,50	per evento, oltre alle spese reclamate dalle controparti

⁸ Il costo mensile include fino a 100 conti che possono essere intrattenuto presso ING che presso Banche Terze. Inoltre include:

- Lo scambio dei files tramite Swift FileAct, InsideBusiness Connect o EBICS;
- Lo scambio dei messag tramite Swift FIN.

Il numero delle Banche Terze non potrà eccedere il 20% del numero totale dei conti inclusi nel contratto.

Richiesta di annullamento di un addebito SEPA Direct Debit (come creditore) ⁹	€	3,50 per evento
Rimborso di un addebito SEPA Direct Debit autorizzato	€	3,50 per operazione
Rimborso di un addebito SEPA Direct Debit Core non autorizzato (come creditore)	€	60,00 per operazione

Incassi RiBa (come creditore)

Distinta RiBa	€	2,00 per distinta
Commissione per accredito singola RiBa	€	1,70 per operazione
Addebito per singolo insoluto RiBa	€	3,50 per evento
Revoca di una Ri.Ba dal D-180 al D-21	€	3,50 per evento
Revoca di una RiBa dal D-20 al D-3	€	25,00 per evento

Servizi e costi aggiuntivi

Seda (SEPA-Compliant Electronic Database Alignment)	€	500,00 al mese
---	---	----------------

Global Fee Report (GFR)

Fee Reporting PDF & XLS Report	€	50,00 al mese
Fee Reporting (camt.086)	€	275,00 al mese

Gestione della liquidità

ING Bank fornisce ai propri clienti i seguenti prodotti e servizi:

Domestic Cash Balancing (DCB), Cross Border Cash Balancing (XBCB), International Cash Funding & Sweeping (ICFS), MultiBank Funding and Sweeping (MBFS), Intercompany Loan Administration (ICLA), Virtual Bank Account (VBA).

Le spese e le commissioni sono oggetto di un contratto separato.

⁹ È possibile revocare l'intero batch o annullare una singola operazione all'interno di un batch. La cancellazione o la modifica deve essere effettuata inviando una richiesta debitamente firmata a ING Bank NV - Succursale di Milano, con i seguenti giorni di anticipo rispetto alla data di esecuzione: revoca o modifica di un SDD B2B entro D-3; SDD CORE entro D-7 per FIRST or ONE-OFF; entro D-4 per RECURRENT.

Valute e conversione valutaria

Il Conto può essere denominato e gli ordini di pagamento possono essere eseguiti in una delle valute elencate di seguito: **EUR, USD, CAD, GBP, CHF, HUF, PLN, RON, CZK, TRY, DKK, NOK, SEK, HKD, JPY, CNY, THB, SGD, AUD, NZD.**

Se il titolare del conto effettua pagamenti o riceve importi in una valuta diversa da quella del conto, ING addebiterà o accrediterà sul conto il controvalore di tali importi nella valuta del conto. ING determinerà il controvalore al momento dell'operazione e sulla base del tasso di cambio indicato di seguito come "Tasso ING"

Le seguenti valute (definite "esotiche") saranno disponibili da fine maggio 2026, solo per bonifici non-SEPA in uscita, e solo da conti correnti in euro:

AED, ALL, AOA, ARS, AZN, BAM, BDT, BHD, BIF, BMD, BND, BOB, BRL, BWP, BZD, CDF, CLP, COP, CRC, CVE, DOP, DZD, EGP, ETB, FJD, GEL, GHS, GMD, GNF, GTQ, HNL, HTG, IDR, ILS, INR, ISK, JOD, KES, KGS, KMF, KRW, KWD, KZT, LBP, LKR, LSL, MAD, MGA, MNT, MOP, MRU, MUR, MVR, MWK, MXN, MYR, MZN, NAD, NGN, NIO, NPR, OMR, PEN, PGK, PHP, PKR, PYG, QAR, RSD, RWF, SAR, SBD, SCR, SLE, SRD, SZL, TND, TOP, TWD, TZS, UAH, UGX, UYU, UZS, VND, VUV, WST, XAF, XOF, XPF, YER, ZAR, ZMW.

Per le valute esotiche, ING determinerà il controvalore al momento dell'operazione e sulla base del tasso di cambio indicato di seguito come "Tasso esotico". ING addebiterà il conto in EUR per l'equivalente in EUR utilizzando il "tasso esotico" qui sotto riportato.

Conversione valutaria per operazione

"Tasso ING": -3,25% per l'acquisto di valuta (pagamenti in entrata, per ogni pagamento)
"Tasso ING" e "Tasso Esotico": +3,25% per la vendita di valuta (pagamenti in uscita, per ogni pagamento)

Tasso ING

Il "Tasso ING" sarà determinato come segue:

- Per pagamenti in entrata o in uscita inferiori a 100.000 Euro, in relazione ai quali il cliente non detiene un conto in valuta, applicando il tasso di cambio di riferimento, quale standard indipendente di mercato, pubblicato da Refinitiv (precedentemente noto come Thomson Reuters) ogni giorno alle 07:00, 11:00, 14:00 e 17:00 CET. I pagamenti vengono elaborati immediatamente applicando i tassi di cambio relativi all'ultimo aggiornamento Refinitiv precedentemente pubblicato.
- Per pagamenti in entrata o in uscita superiori a 100.000 Euro, in relazione ai quali il cliente non detiene un conto in valuta, applicando il "Tasso ING" rappresentato dal tasso più favorevole per i clienti offerto da un pool di operatori professionali del mercato valutario. Il tasso di base così determinato viene aggiornato ogni 2 secondi nella nostra piattaforma.

Tasso esotico

Il "Tasso esotico" sarà determinato come segue:

A causa della limitata liquidità delle valute disponibili, le quotazioni Refinitiv potrebbero non rispecchiare il mercato valutario locale. Il nostro partner StoneX ha accesso alle quotazioni locali, scegliendo da esse il tasso di cambio più favorevole. Pertanto, il tasso di cambio utilizzato potrebbe essere più o meno favorevole se comparato alle quotazioni fornite da Refinitiv tramite WMReuters.

Interessi

Interessi su somme depositate

Tasso creditore annuo nominale (*)

Tasso Base -0,20% con massimo di 0,00% (365/360)**

Data di calcolo degli interessi creditori

Il 31/12 di ogni anno o alla chiusura del conto

Data di accredito degli interessi creditori sul Conto

Il 31/12 di ogni anno o alla chiusura del conto

Interessi su scoperti di conto in assenza di affidamento

Tasso debitore annuo nominale (***)

Tasso Base +4,00% (365/360)**

Data di calcolo degli interessi debitori

Il 31/12 di ogni anno o alla chiusura del conto

Data di scadenza degli interessi debitori

Il 01/03 di ogni anno successivo alla fine dell'anno di riferimento o alla chiusura del conto

(*) Si segnala che, in base al valore del Tasso Base e in base alla formula indicata, quando il Tasso creditore annuo nominale è minore di 0% il cliente pagherà interessi alla Banca. Quando il Tasso creditore annuo nominale è uguale o maggiore di 0% nessun interesse è pagabile tra le parti.

(**) Si segnala che la base 365/365 sarà calcolata come segue: ad esempio Euribor360 = -0,31%, Euribor365 = $-0,31\% \times (365/360) = -0,314\%$

(***) Si segnala che, nel caso in cui il Tasso Base utilizzato per il calcolo degli interessi debitori del Cliente scenda al di sotto di zero, tale Tasso Base sarà considerato pari a zero ai fini del menzionato calcolo.

I Tassi Base per il calcolo degli interessi creditori e interessi debitori sono: per EUR, Euribor 1M (TASSO INTERBANCARIO DI OFFERTA IN EURO A 1 MESE); per tutte le altre valute il Cliente e la Banca possono concordare un tasso di interesse variabile indicizzato ai più diffusi indici di riferimento quotati sul mercato, specifici in ragione della divisa in cui viene acceso il conto corrente.

Euribor 1M si riferisce al fixing dell'ultimo giorno lavorativo del mese di riferimento come registrato da Bloomberg.

Il Tasso Effettivo Globale Medio previsto dall'art. 2 della Legge n. 108/1996 relativamente alle categorie di operazioni "Scoperti di conto in assenza di affidamento" è consultabile sul sito <https://www.ingwb.com/en/network/emea/italy>.

Commissioni

Le commissioni vengono addebitate nei primi cinque giorni lavorativi successivi al mese di competenza.

Data valuta e orari cut-off

	Valuta	Orario cut-off*	Data di registrazione	Regolamento
Bonifico TARGET**				
Bonifico TARGET in entrata	EUR	16:30****	D	D
Pagamento imposte e bollettini***				
Pagamento imposte (F24)	EUR	15:00 (D-1)	D	D
Bollettino CBILL-pagoPA	EUR	8:00-17:00*****	D	D
Bonifici SEPA**				
Infragiornaliero	EUR	13:30*****	D	D
Tra filiali ING	EUR	16:30	D	D
Intra-company	EUR	13:30	D	D
Distinta infragiornaliera	EUR	13:30	D	D
Distinta stipendi infragiornaliera	EUR	13:30	D	D
International Credit Transfers**				
Standard in uscita con conversione	Tutte le valute indicate nella sezione "Valute e conversione valutaria"	15:00	D	D+2
Urgente in uscita con conversione	EUR, GBP, USD	15:00	D	D
	CHF, HUF	14:00	D	D
	PLN, DKK, NOK, SEK	13:30	D	D
	RON, CZK	12:00	D	D
	HKD, JPY, CNY, THB, SGD, AUD, NZD	15:00	D	D+1
Standard e urgente in uscita senza conversione	EUR, USD, CAD, GBP, CHF, HUF, PLN, RON, CZK, TRY, DKK, NOK, SEK	17:00	D	D
	HKD, JPY, CNY, THB, SGD, AUD, NZD	17:00	D	D+1
In entrata con conversione	EUR, GBP, USD, CAD, TRY	15:00	D	D
	CHF, HUF	14:00	D	D
	PLN, DKK, NOK, SEK	13:30	D	D
	RON, CZK	12:00	D	D
	HKD, JPY, CNY, THB, SGD, AUD, NZD	15:00	D	D+1
In entrata senza conversione	Qualunque valuta disponibile per bonifici in entrata	18:00	D	D
Sepa Direct Debit (SDD)**				
SDD come creditore	EUR	17:00 (D-2)	D	D
SDD come debitore	EUR	17:00	D	D
Pagamenti RiBa***				
RiBa come creditore	EUR	12:00 (D-11)	D	D+1
RiBa come debitore	EUR	12:00 (D-1)	D	D

(*) Tutti gli orari sono espressi nel fuso orario italiano.

(**) D è il giorno feriale secondo il calendario Target2.

(***) D è il giorno feriale, dal lunedì al venerdì, escluse le festività italiane. Le festività italiane sono: 1° gennaio, 6° gennaio, 25° aprile, 1° maggio, 2° giugno, 15° agosto, 1° novembre, 8° dicembre, 25° dicembre, 26° dicembre, Venerdì Santo, Pasqua e Lunedì di Pasqua.

(****) Il Cut-Off Time (COT) per CBI/INGTel è alle 15:30.

(*****) Il Cut-Off Time (COT) per il conto bancario virtuale sono le 11:30.

(******) Servizio disponibile solo sul canale locale INGtel, nei giorni feriali, dalle 8:00 alle 17:00

Recesso, tempi massimi di chiusura del Conto e reclami

Recesso

Il contratto di conto corrente (di seguito anche “Contratto di Conto”) viene stipulato a tempo indeterminato e il Cliente potrà esercitare il recesso per iscritto in qualsiasi momento. ING Bank potrà recedere dal contratto con un preavviso di due mesi. In ogni caso di recesso da un Contratto di Conto, ING Bank non è tenuta a eseguire gli ordini ricevuti dopo la data di efficacia del recesso.

ING Bank ha tuttavia il diritto di estinguere un Conto e di recedere dal relativo Servizio con un preavviso di due mesi qualora non venga eseguita alcuna Operazione di Pagamento sul Conto durante un periodo di 12 mesi.

Tempi massimi di chiusura del conto

Il Conto verrà chiuso entro 60 giorni di calendario a partire dalla data successiva tra:

- (i) la data di pagamento di eventuali crediti residui a favore di ING Bank;
- (ii) la data in cui tutti i servizi legati al Conto sono stati interrotti o trasferiti su un altro conto corrente.

Reclami

Il Cliente che desidera presentare un reclamo nei confronti di ING dovrà seguire la procedura riportata all'indirizzo

<https://www.ing.it/collegamenti-utili/reclami.html>.

Se il Cliente non è soddisfatto dell'esito della procedura di reclamo o non ha ricevuto risposta entro:

- 15 giorni lavorativi in caso di reclami relativi alla fornitura di Servizi di Pagamento (in casi particolari ING Bank potrà ampliare tale termine fino a 35 giorni lavorativi);
- 60 giorni di calendario, in caso di reclami relativi alla fornitura di altri Servizi;

può presentare un reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in conformità con quanto previsto all'indirizzo

www.arbitrobancariofinanziario.it. La procedura presso l'ABF esonera il Cliente dalle procedure di mediazione obbligatorie indicate di seguito.

Ai fini della risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai Servizi, e per soddisfare il requisito della mediazione preliminare di cui al D.Lgs. 28/2010, il Cliente e ING Bank possono ricorrere al Conciliatore Bancario Finanziario, in conformità con quanto previsto all'indirizzo www.Conciliatorebancario.it, o ad un altro organismo di ADR iscritto all'albo tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in controversie relative ai servizi bancari e finanziari.

Definizioni

Tasso Effettivo Globale Medio	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze in conformità alla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e quindi illegale, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
EBICS	EBICS è un protocollo standard di comunicazione interbancaria che viene utilizzato dai clienti in tutto il mondo. Grazie allo standard di comunicazione EBICS è possibile connettersi a ING e ad altre banche che supportano tale protocollo e gestire tutti i conti detenuti presso tali istituti in un unico ambiente.
InsideBusiness Connect	InsideBusiness Connect fornisce una connessione FTP tra il cliente e ING per lo scambio di file. Questa soluzione si basa su standard di mercato (sFTP, FTPS e AS2) per la connessione e la sicurezza. Il cliente può collegarsi con il proprio software o con il software InsideBusiness Connect Client che ING offre come add-on.
InsideBusiness Payments	InsideBusiness è la nuova piattaforma di digital banking di ING che fornisce un unico punto di accesso a una sempre più ampia selezione di servizi e prodotti. InsideBusiness Payments è uno dei servizi della suite InsideBusiness che offre un accesso comodo e integrato alle operazioni di pagamento e alla gestione della liquidità in diverse aziende e diversi Paesi.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi a credito), che vengono poi accreditati sul conto al netto della ritenuta d'imposta.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi che il cliente deve pagare sugli importi utilizzati in relazione a scoperti di conto e/o scoperti di conto in assenza di affidamento. Gli interessi vengono poi addebitati sul conto.
SEDA	SEDA è un servizio aggiuntivo a SEPA DD che replica le funzioni del precedente Allineamento Elettronico Archivi nazionale dei mandati di addebito diretto (procedura AEA) negli schemi SEPA DD.
Bonifico SEPA	Un bonifico SEPA è un pagamento singolo standard a favore di un beneficiario all'interno dell'area SEPA. Ulteriori informazioni sul SEPA sono disponibili all'indirizzo: https://www.europeanpaymentscouncil.eu/about-sepa
Bonifico SEPA istantaneo	Un bonifico SEPA istantaneo è un pagamento singolo a favore di un beneficiario all'interno dell'area SEPA che è eseguito in tempo reale e disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7.
Bonifico SEPA Intra-Company	Bonifico tra due conti appartenenti allo stesso gruppo economico della società e in cui entrambi i conti sono aperti presso ING.
SWIFTNet	SWIFTNet FileAct è uno standard utilizzato in tutto il mondo con cui viene stipulato un accordo con SWIFT. Con il codice BIC (fornito da SWIFT) è possibile inviare e ricevere messaggi SWIFT e comunicare con tutte le proprie banche. Si tratta di una soluzione utile quando si utilizzano diverse banche in tutto il mondo.

