
Contrat de licence d'utilisateur final

1. GÉNÉRALITÉS

Cette application et ses services connexes pour un ordinateur personnel, un ordinateur portable ou un appareil mobile (« le Service ») vous sont fournis par ING Bank N.V. (« ING »). En utilisant le Service, vous acceptez les présentes conditions d'utilisation (les « Conditions »). Ces Conditions s'appliquent à compter du 1 mai 2025.

ING traite les données personnelles conformément à ses déclarations de confidentialité, disponibles sur www.ingwb.com/cardprivacy. Pour les Corporate Cards ING, la « Déclaration de confidentialité des Corporate Cards ING Bank N.V. » s'applique. Pour les Businesscards ING, la « Déclaration de confidentialité Retail Banking de ING Bank N.V. (Pays-Bas) » s'applique.

2. LICENCE, DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

ING vous accorde une licence strictement personnelle, non exclusive, non transférable, révocable et limitée (la « Licence ») pour accéder et utiliser le Service, y compris toute future mise à jour de celui-ci. Cette Licence vous est concédée sous réserve des conditions suivantes :

- a) tous les droits d'auteur et (autres) droits de propriété intellectuelle du Service restent la propriété du fournisseur de services Total System Services LLC d'ING. Aucun droit de propriété, intellectuel ou autre ne vous est transféré. Vous ne devez supprimer, ni altérer aucun avis de droit d'auteur attaché ou contenu dans le Service ;
- b) vous ne devez pas altérer, modifier, adapter, copier ni reproduire de quelque manière que ce soit le Service ou une partie de celui-ci ;
- c) vous ne pouvez utiliser le Service que conformément aux fins prévues et dans la mesure autorisée par ING ;
- d) vous ne pouvez utiliser le Service que si (i) vous êtes le titulaire légitime d'une Corporate Card ING ou d'une Businesscard ING (« Carte »), un administrateur de programme d'un programme de Commercial Card ING (le « Programme ») ou si vous avez des droits de visualisation pour une Carte ou un Programme et (ii) vous avez dûment terminé le processus d'inscription au service ;
- e) vous devez toujours utiliser la version la plus récente (i) du Service et (ii) du système d'exploitation de votre appareil ;
- f) cette Licence prendra fin si (i) vous n'êtes plus titulaire de carte, administrateur de programme ou si vous n'avez plus de droits de visualisation, (ii) le Programme entre ING et votre entreprise est résilié, (iii) les présentes Conditions sont résiliées, (iv) vous n'acceptez aucune modification des présentes Conditions ;
- g) ING peut révoquer la Licence si vous ne respectez pas ces Conditions.

3. LE SERVICE FONCTIONNALITÉS DE

Sous réserve des présentes Conditions, des conditions de la Carte et des conditions du Programme, le Service vous donne accès à (certaines fonctions et services relatifs à) votre (vos) Carte(s) ou la (les) Carte(s) de votre Programme. Les fonctionnalités du Service comprennent la visualisation du solde et des transactions, la maintenance du compte et l'autorisation des transactions de paiement en ligne. Veuillez noter que malgré le solde disponible sur votre Carte comme indiqué dans le Service, l'exécution de toute transaction avec votre Carte est toujours soumise à la disponibilité d'un solde dans la limite totale de votre entreprise.

4. INSCRIPTION

Afin de pouvoir utiliser le Service, vous devez d'abord terminer le processus d'inscription et créer un compte utilisateur pour le Service. Pour vous inscrire au Service, vous devez d'abord saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, qui vous ont été fournis par e-mail. Vous recevrez ensuite un code d'accès unique par SMS, que vous devrez également saisir.

5. SÉCURITÉ

- 5.1 Chaque fois que vous utilisez le Service, vous devez vous connecter avec votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et un mot de passe unique que vous recevez par SMS. Après vous être connecté au Service pour la première fois, vous pouvez également choisir une méthode de vérification biométrique (si disponible pour votre appareil) pour vous connecter.
- 5.2 Vous devez garder vos informations de connexion secrètes à tout moment et prendre toutes les précautions nécessaires pour empêcher leur utilisation non autorisée ou frauduleuse. Vous ne devez pas divulguer vos informations de connexion à une autre personne ni les enregistrer d'une manière qui pourrait les faire connaître à une autre personne.
- 5.3 Vous devez enregistrer un indice de mot de passe via le Service qui peut vous être montré au cas où vous auriez oublié votre mot de passe. Votre indice de mot de passe ne doit pas être identique à votre mot de passe et ne doit rappeler votre mot de passe qu'à vous.
- 5.4 Vous pouvez modifier votre mot de passe à l'aide du Service. Vous devez changer votre mot de passe immédiatement si vous avez des raisons de croire que votre mot de passe est devenu connu de toute autre personne.

6. COOKIES

Ce Service utilise les cookies suivants :

- a) Cookies strictement nécessaires : ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du Service, par exemple pour se connecter ou remplir des formulaires.
- b) Cookies fonctionnels : ces cookies permettent au Service de fournir des fonctionnalités et une personnalisation améliorées, par exemple en mémorisant votre langue préférée.
- c) Cookies de performance : ces cookies sont utilisés pour compter le nombre de visites du Service et les sources de trafic, afin que la performance du Service puisse être mesurée et améliorée. Ils aident à comprendre quelles pages sont les plus et les moins populaires et à étudier les comportements des visiteurs avec le Service. Toutes les informations recueillies par ces cookies sont agrégées et de ce fait, anonymes.

7. ABSENCE DE GARANTIE, ABSENCE DE RESPONSABILITÉ

7.1 Le Service est fourni « tel quel » et « tel que disponible ». Le Service peut ne pas être compatible avec votre appareil mobile. Le Service peut être indisponible de temps à autre, notamment lors de la maintenance. ING ne donne aucune garantie sur l'exactitude et l'exhaustivité des informations fournies par le Service.

ING ne sera pas responsable des pertes ou dommages directs ou indirects liés à l'utilisation du Service ou à l'impossibilité d'utiliser le Service (pour quelque raison que ce soit), sauf en cas de négligence grave ou de faute intentionnelle d'ING.

7.2 Si vous ne respectez pas ces Conditions, vous serez responsable de toute perte et/ou dommage direct et indirect pouvant en résulter.

8. MODIFICATIONS, RÉSILIATION, DÉSACTIVATION

8.1 ING peut modifier ces Conditions à tout moment. En utilisant le Service après la modification des Conditions, vous acceptez les Conditions modifiées.

8.2 Vous pouvez cesser d'utiliser le Service à tout moment en désinstallant le Service de votre appareil mobile. Vous reconnaissez qu'il est de votre responsabilité de désinstaller le Service de votre appareil mobile et de supprimer toutes les données du Service si vous modifiez ou éliminez votre appareil mobile.

8.3 ING peut (temporairement) désactiver votre compte utilisateur si vous ne respectez pas les présentes Conditions, lors de la désinstallation du Service, ou si ING le juge approprié, y compris, mais sans s'y limiter, dans les situations où ING a des motifs raisonnables de soupçonner (i) une utilisation non autorisée ou frauduleuse de votre compte utilisateur ou (ii) que votre mot de passe n'a pas été conservé en toute sécurité.

8.4 ING est en droit de réviser, d'étendre, de limiter ou de résilier unilatéralement le Service ou l'une de ses fonctionnalités, par exemple pour des raisons de sécurité ou commerciales. ING est en droit de désactiver votre compte utilisateur si vous n'avez pas utilisé l'application pendant une période de 3 mois consécutifs ou si vous n'êtes plus autorisé à utiliser votre Carte ou à agir en tant qu'administrateur du Programme.

9. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION, LANGUE

Ces Conditions et toutes les obligations non contractuelles découlant de ou en relation avec ces Conditions seront régies et interprétées conformément aux lois des Pays-Bas et seront soumises à la compétence du tribunal compétent d'Amsterdam, aux Pays-Bas. ING peut engager des procédures devant un autre tribunal compétent et/ou des procédures concurrentes dans un certain nombre de juridictions.

9.1 Si ces Conditions vous sont fournies dans une autre langue que l'anglais, la [version anglaise](#) de ces Conditions prévaudra en cas de conflit.

[ACCEPTER](#)

[NE PAS ACCEPTER](#)

[IMPRIMER](#)

[EULA - FR](#) [Privacy Policy](#)

Navigateurs pris en charge : La version Microsoft Windows d'Edge, la version la plus récente de Chrome de Google, la version la plus récente de Safari d'Apple et la version la plus récente de Firefox de Mozilla.