



Contrato de licencia para el usuario final

CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN Y EL PORTAL DE TARJETAS COMERCIALES

1. GENERAL

ING Bank N.V. («ING») ofrece esta aplicación y sus servicios relacionados para ordenadores personales, portátiles o dispositivos móviles («el Servicio»). Al usar la Servicio, acepta las condiciones de uso (las «Condiciones»). Las Condiciones se aplican a partir del 1 de mayo de 2025.

ING trata los datos personales conforme a las declaraciones de privacidad, disponibles en www.ingwb.com/cardprivacy. Para ING Corporate Cards se aplica la «Declaración de privacidad de ING Corporate Cards ING Bank N.V.». Para ING Corporate Cards se aplica la «Declaración de privacidad de Retail Banking ING Bank N.V. (Países Bajos)».

2. LICENCIA Y DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

ING otorga una licencia de uso estrictamente personal, no exclusiva, intransferible, revocable y limitada (la «Licencia») para acceder y usar el Servicio, incluidas sus futuras actualizaciones. La Licencia se le concede de acuerdo con las siguientes condiciones:

- a) Todos los derechos de autor y (otros) derechos de propiedad intelectual del Servicio seguirán siendo del proveedor del Servicio de ING, Total System Services LLC. No se le transfiere ningún tipo de derecho de propiedad, intelectual o de otra índole. No puede eliminar ni alterar ningún aviso de derechos de autor adjunto o incluido en el Servicio;
- b) No puede alterar, modificar, adaptar, copiar ni reproducir de ninguna manera el Servicio ni cualquier parte del mismo;
- c) Solo puede usar el Servicio de acuerdo con su finalidad y dentro de los límites autorizados por ING;
- d) Solo puede usar el Servicio si (i) es el titular legítimo de una tarjeta corporativa de ING o de una tarjeta comercial de ING («Tarjeta»), un administrador de un programa de tarjetas comerciales de ING («Programa») o si tiene derechos de visualización de una Tarjeta o Programa y (ii) ha realizado debidamente el proceso de registro en el Servicio;
- e) Debe usar siempre la versión más reciente del (i) Servicio y del (ii) sistema operativo del dispositivo;
- f) La Licencia se rescindirá si (i) deja de ser titular de la tarjeta, administrador del programa o si pierde los derechos de visualización, (ii) se rescinde el Programa entre ING y su empresa, (iii) se rescinden estas Condiciones, (iv) no acepta algún cambio de las Condiciones;
- g) ING podrá retirar la Licencia si incumple las Condiciones.

3. FUNCIONES DE LA SERVICIO

De acuerdo con estas Condiciones, las condiciones de la Tarjeta y las condiciones del Programa, el Servicio permite acceder a (determinadas funciones y servicios relacionados con) la(s) Tarjeta(s) o la(s) Tarjeta(s) del Programa. Las funciones del Servicio consisten en consultar el saldo y las transacciones, realizar el mantenimiento de la cuenta y autorizar las transacciones de pago en línea. Tenga en cuenta que, a pesar de tener saldo disponible en la Tarjeta tal y como se muestra en el Servicio, la realización de cualquier operación con la Tarjeta siempre está sujeta a la disponibilidad de saldo por debajo del límite total de su empresa.

4. REGISTRO

Para poder usar el Servicio, primero debe completar el proceso de registro y crear una cuenta de usuario del Servicio. Para registrarse en el Servicio, primero debe introducir su nombre de usuario y la contraseña que se le han enviado por correo electrónico. Luego recibirá un código de acceso de un solo uso por SMS, que también deberá introducir.

5. SEGURIDAD

- 5.1 Cada vez que use el Servicio, debe iniciar sesión con el nombre de usuario, la contraseña y una clave de acceso de un solo uso que recibe por SMS. Después de iniciar sesión en el Servicio por primera vez, también puede elegir un método de verificación biométrica (si está disponible en el dispositivo) para iniciar sesión.
- 5.2 Debe mantener en secreto los datos de acceso en todo momento y tomar todas las medidas necesarias para evitar el uso no autorizado o fraudulento de los mismos. No debe revelar sus datos de acceso a ninguna otra persona ni registrarlos de ninguna forma que pueda dar lugar a que otra persona los conozca.
- 5.3 Debe indicar una pista para la contraseña a través del Servicio, que pueda mostrarse si ha olvidado la contraseña. La pista de la contraseña no debe ser la misma que la contraseña y debe recordársela solo a usted.
- 5.4 Puede cambiar la contraseña a través del Servicio. Debe cambiar la contraseña de inmediato si sospecha que otra persona ha podido obtenerla.

6. COOKIES

El Servicio usa las siguientes cookies:

- a) Cookies absolutamente necesarias: son las cookies necesarias para el funcionamiento del Servicio, por ejemplo para iniciar sesión o rellenar formularios.
- b) Cookies de funcionalidad: son las cookies que permiten al Servicio ofrecer una mayor funcionalidad y personalización, por ejemplo para recordar su idioma de preferencia.
- c) Cookies de rendimiento: son las cookies que se usan para contar el número de visitas al Servicio y los orígenes del tráfico, de tal forma que se pueda medir y mejorar el rendimiento del Servicio. Ayudan a entender qué páginas son las más y menos populares y cómo se desplazan los visitantes por el Servicio. Toda la información que recopilan las cookies es conjunta y, por lo tanto, anónima.

7. SIN GARANTÍA NI OBLIGACIÓN

7.1 El Servicio se presta «en las condiciones en las que se encuentra» y «según la disponibilidad». Asimismo, es posible que el Servicio no sea compatible con su dispositivo móvil. De vez en cuando, el Servicio puede dejar de estar disponible, especialmente durante el mantenimiento. ING no ofrece ninguna garantía sobre la exactitud e integridad de la información facilitada en el Servicio.

ING no asumirá ninguna responsabilidad por pérdidas o daños directos o indirectos relacionados con el uso del Servicio o la imposibilidad de usar el Servicio (por el motivo que sea), salvo cuando sean a causa de negligencia grave o conducta dolosa por parte de ING.

7.2 Si usted incumple las Condiciones, el será responsable de las pérdidas o daños directos e indirectos que ING pueda sufrir como consecuencia de ello.

8. CAMBIOS, RESCISIÓN Y DESACTIVACIÓN

8.1 ING puede modificar las Condiciones en cualquier momento. Al usar el Servicio tras la modificación de las Condiciones, usted acepta las Condiciones modificadas.

8.2 Puede dejar de usar el Servicio en cualquier momento desinstalando el Servicio del dispositivo móvil. Usted reconoce que es su responsabilidad de desinstalar el Servicio de su dispositivo móvil y borrar todos los datos del Servicio si cambia de dispositivo móvil o se deshace del mismo.

8.3 ING podrá desactivar (temporalmente) la cuenta de usuario si incumplen la Condiciones, al desinstalar el Servicio, o cuando ING lo considere oportuno, incluyendo pero no limitándose a situaciones en las que ING tenga motivos fundados para sospechar de (i) un uso no autorizado o fraudulento de la cuenta de usuario o (ii) que su contraseña no se ha mantenido segura.

8.4 ING podrá revisar, ampliar, limitar o cancelar unilateralmente el Servicio o cualquiera de sus funciones, por motivos de seguridad o comerciales, por ejemplo. ING podrá desactivar su cuenta cuando no haya usado la aplicación durante un período de 3 meses consecutivos o cuando ya no esté autorizado para usar su Tarjeta o actuar como administrador del Programa.

9. LEY APLICABLE, JURISDICCIÓN E IDIOMA

Las Condiciones y las obligaciones extracontractuales derivadas o relacionadas con las Condiciones se interpretarán y aplicarán de acuerdo con la legislación de los Países Bajos y quedarán sujetas a la jurisdicción de los tribunales competentes de Ámsterdam (Países Bajos). ING puede emprender acciones legales ante otro tribunal competente o procedimientos paralelos en diversas jurisdicciones.

9.1 Si estas Condiciones se le facilitan en un idioma que no sea el inglés, prevalecerá la [versión inglesa](#) de las Condiciones ante cualquier discrepancia.

CERRAR

IMPRIMIR

[EULA - ES](#) [Privacy Policy](#) [Configuración de cookies](#)

Navegadores compatibles: La versión de Microsoft Windows de Edge, la versión más reciente de Chrome de Google, la versión más reciente de Safari de Apple y la versión más reciente de Firefox de Mozilla.