



Portale Manuale di iscrizione



Configurazione unica per la nuova app
e il nuovo portale ING Commercial Card.

Una guida dettagliata per configurare il tuo conto nel portale ING Commercial Card

In questo manuale ti accompagneremo lungo il processo di configurazione del tuo conto attraverso **il portale**. La configurazione del tuo conto richiederà pochi minuti.

Buono a sapersi: Una volta configurato il tuo conto nel portale, potrai usare le tue credenziali di accesso **anche nell'app**.

Contenuto

Configurare il tuo conto nel portale **3**

Risoluzione dei problemi **9**



Cominciamo!

Configurare il tuo conto nel portale



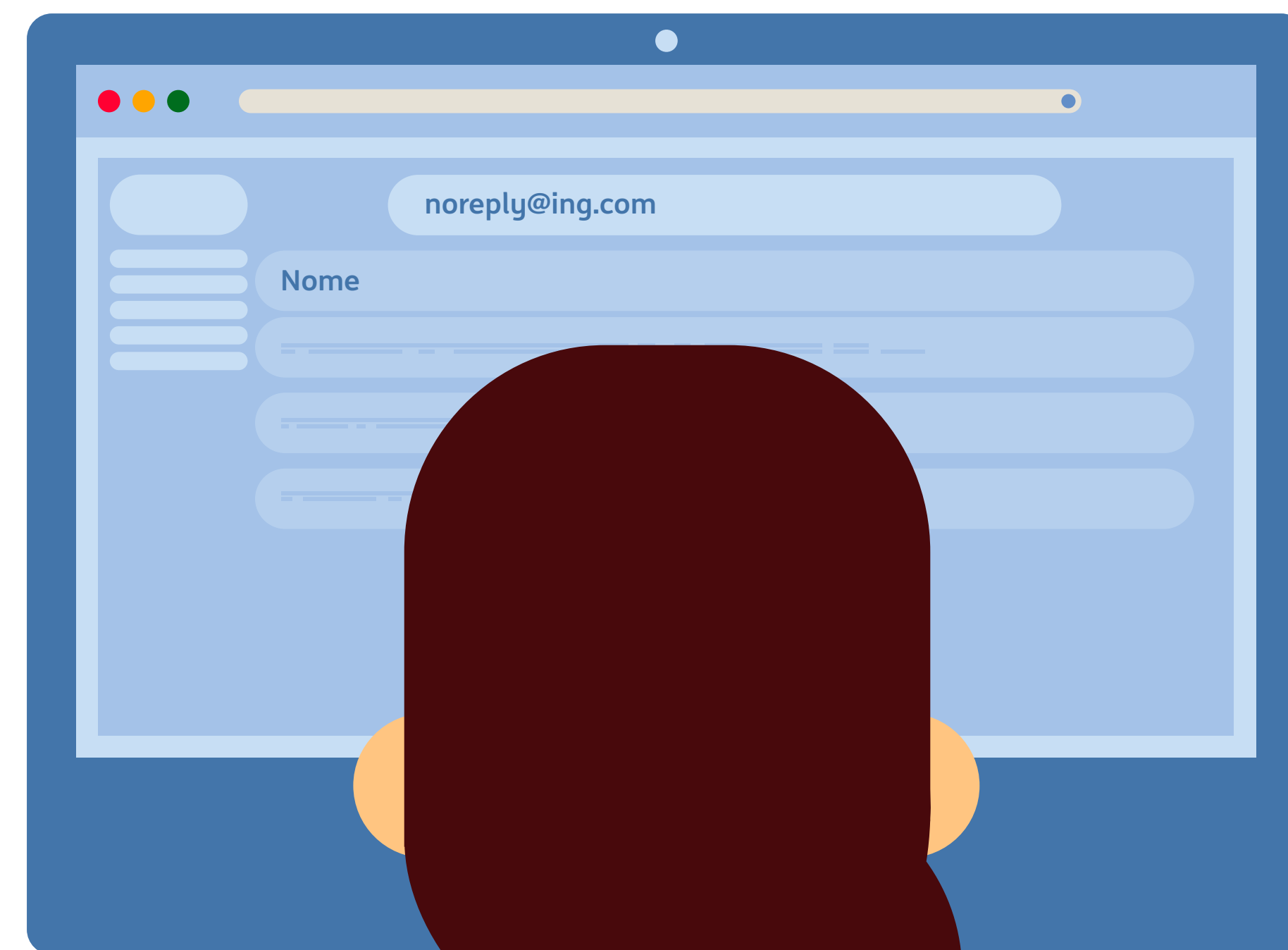
do your thing

Reperire le credenziali di accesso

Per cominciare, recupera le due e-mail che ti abbiamo inviato in precedenza con il tuo nome utente e la password temporanea. Puoi cercare le e-mail spedite da **noreply@ing.com** nella posta in arrivo.



do your thing



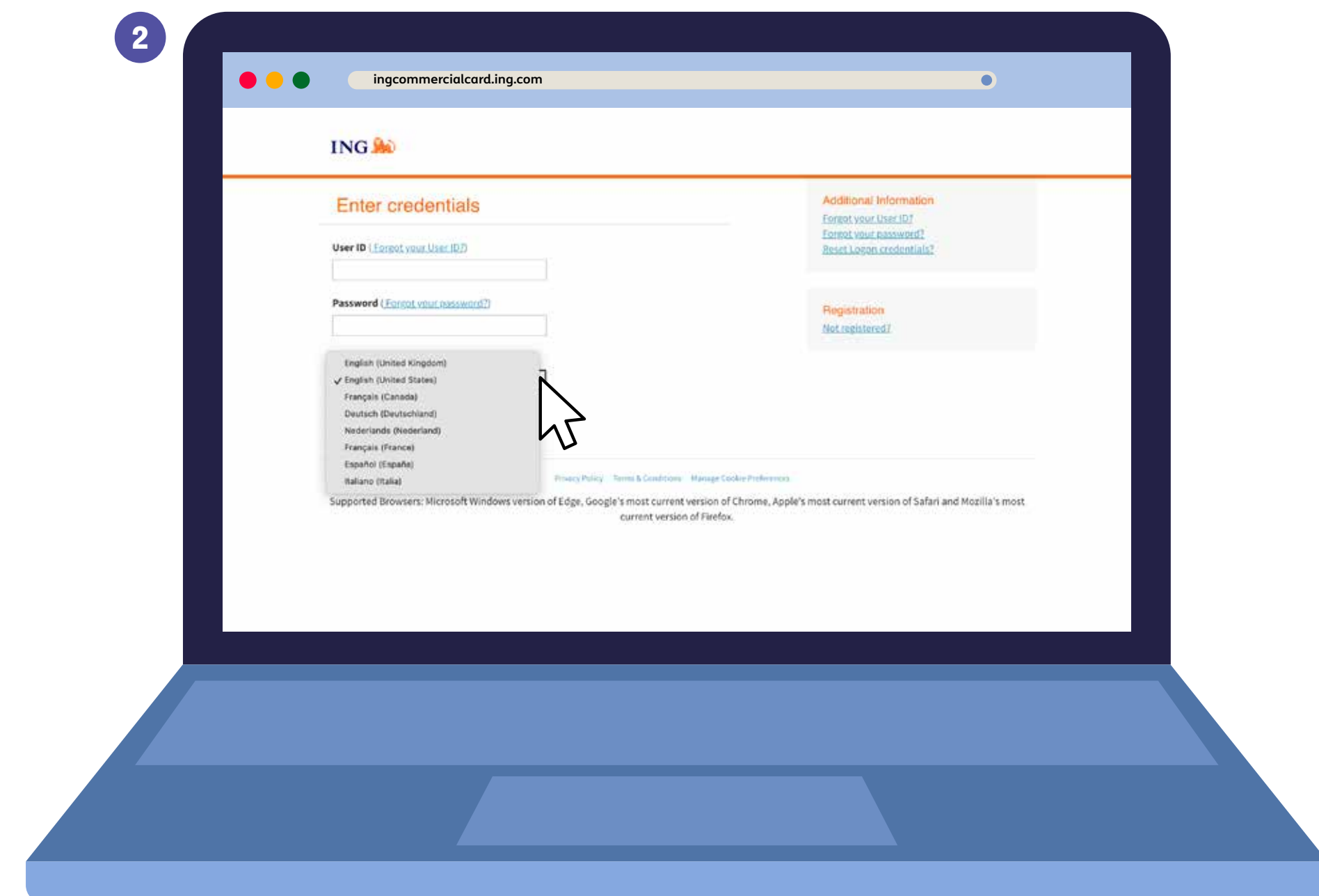
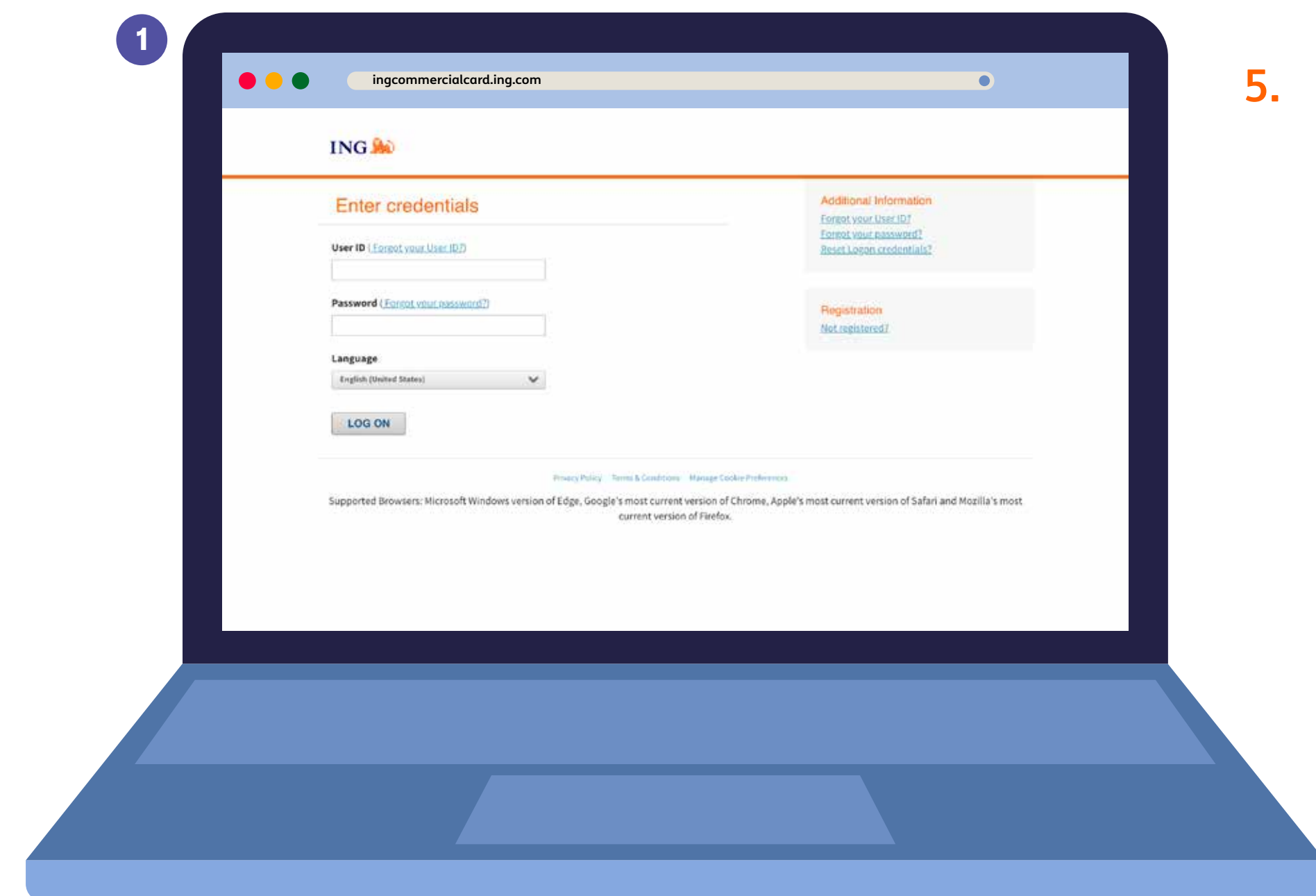


Accesso

1. Accedi al nuovo portale su ingcommercialcard.ing.com.
2. Seleziona la lingua che preferisci.



do your thing





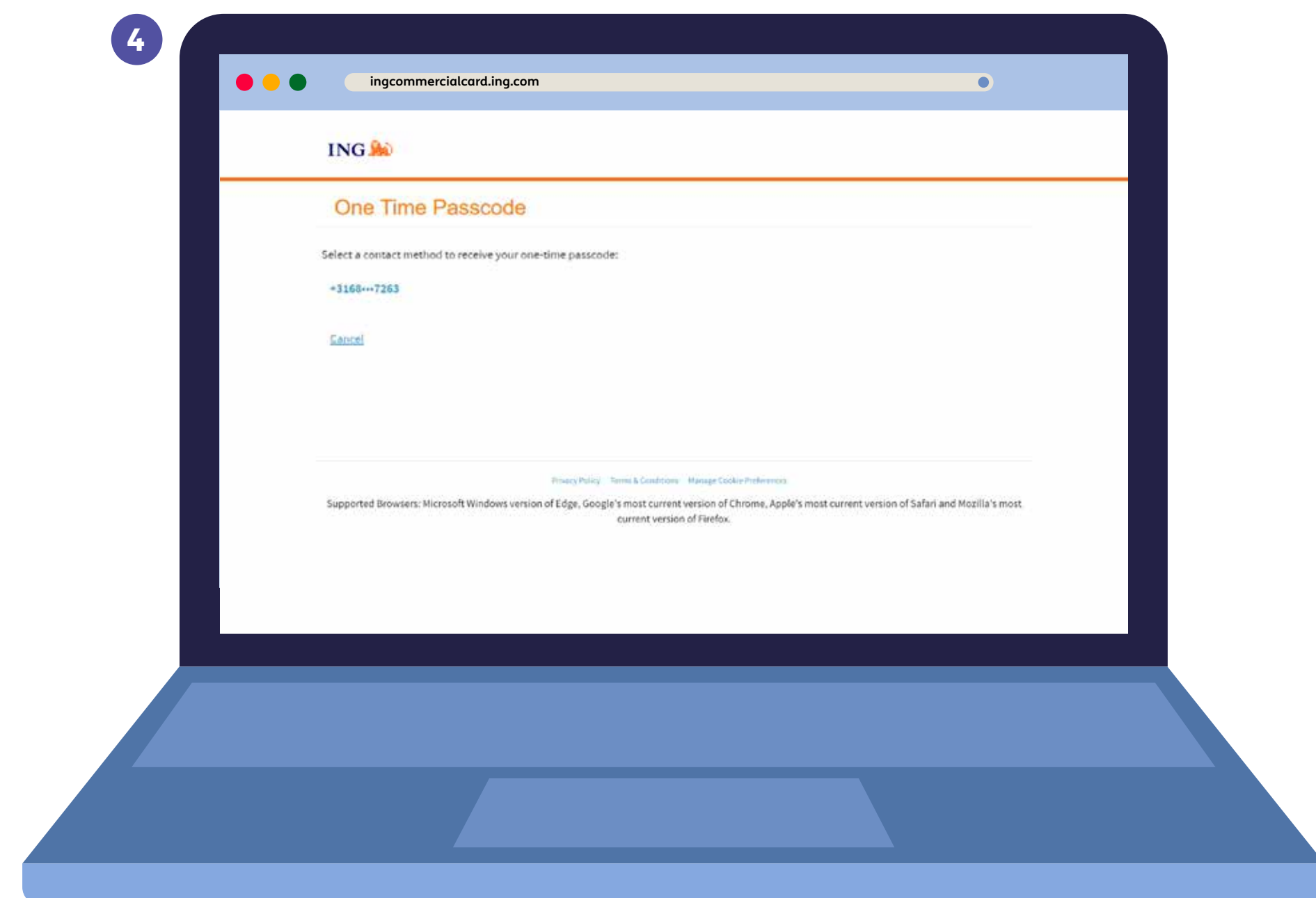
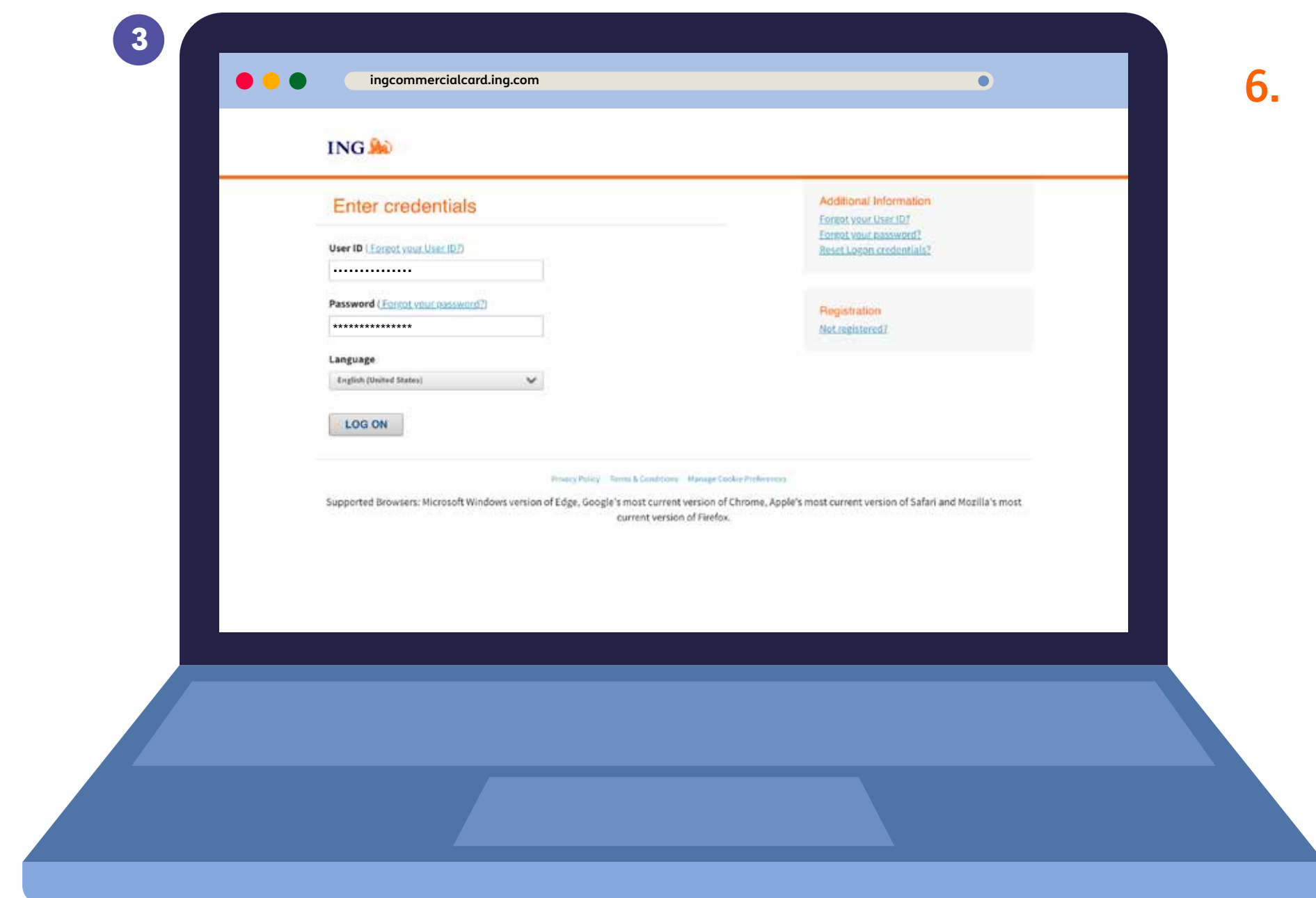
Accesso

3. Inserisci il tuo **nome utente** e la tua **password temporanea**, quindi fai clic su **Accedi**.

4. Fai clic sul **numero di telefono cellulare** per ricevere il passcode monouso.

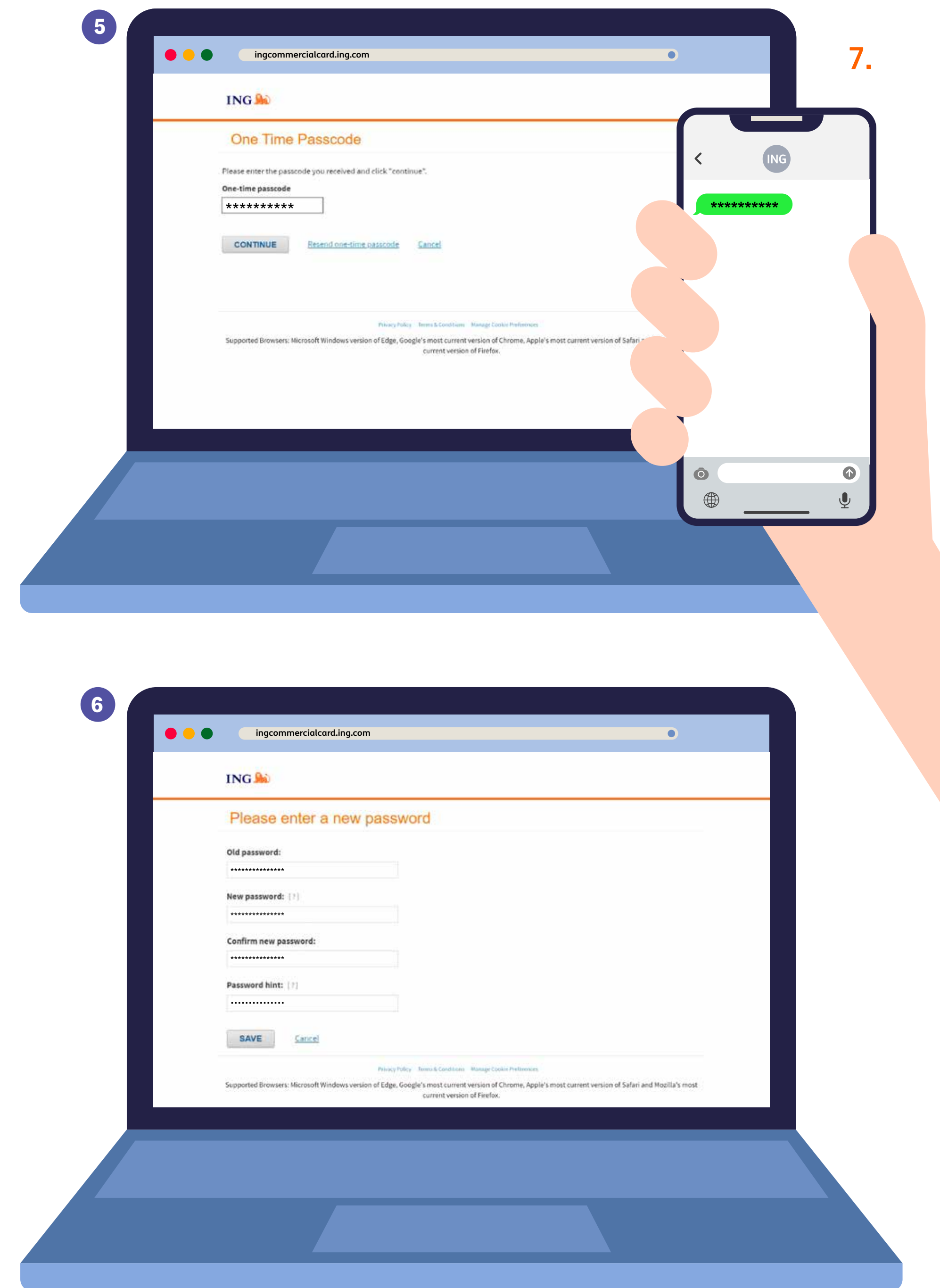


do your thing



Accesso

5. Inserisci il **passcode** che hai ricevuto sul telefono cellulare e fai clic su **Continua**.
6. Scegli una nuova **password** e un suggerimento che ti servirà qualora dovessi dimenticare la password in futuro, quindi fai clic su **Salva**.



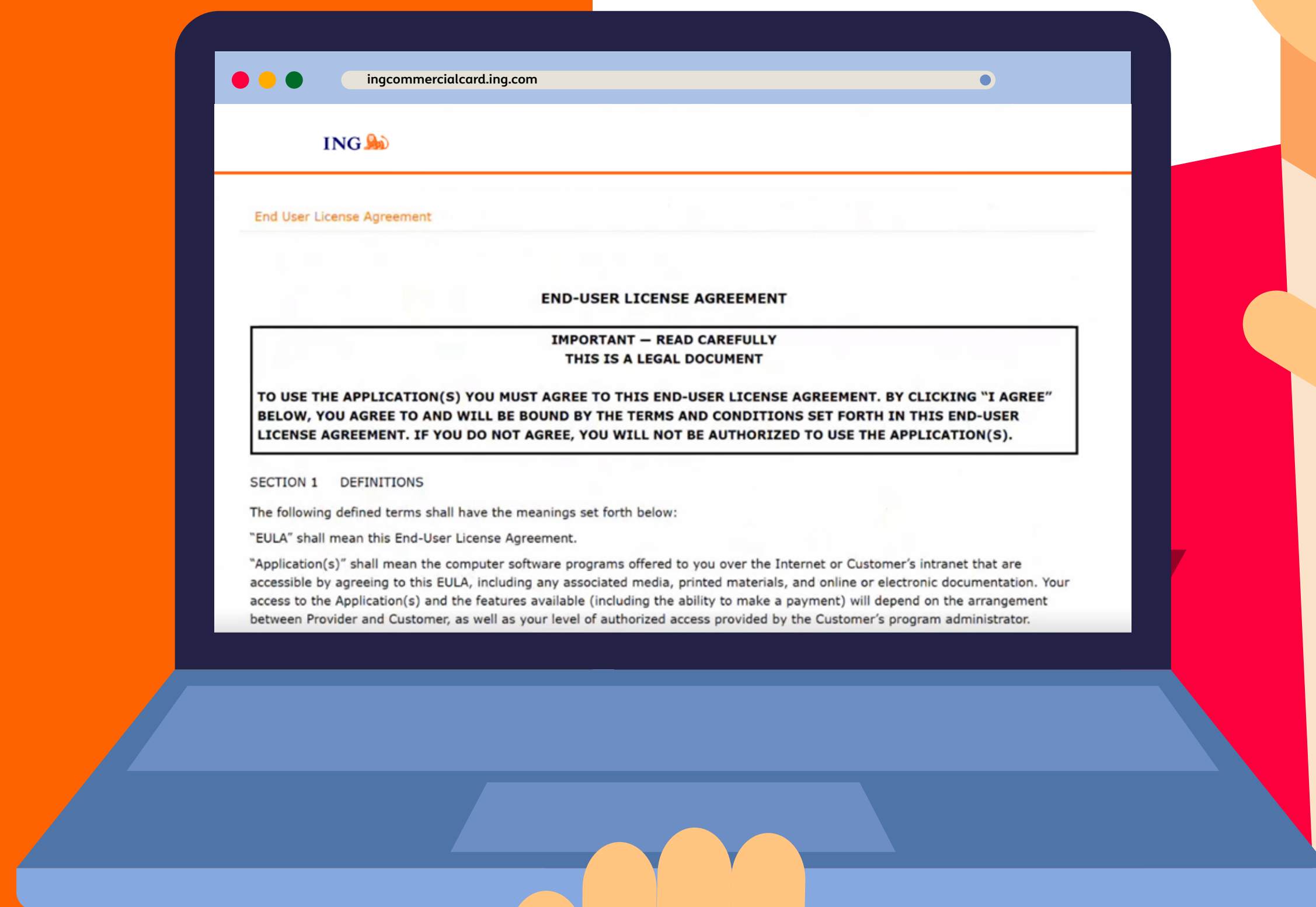
Accesso

7. Leggi e accetta i Termini di servizio.

Fatto! Il tuo conto è stato configurato ed è pronto per essere usato con le nuove credenziali di accesso, sia nell'app che nel portale.

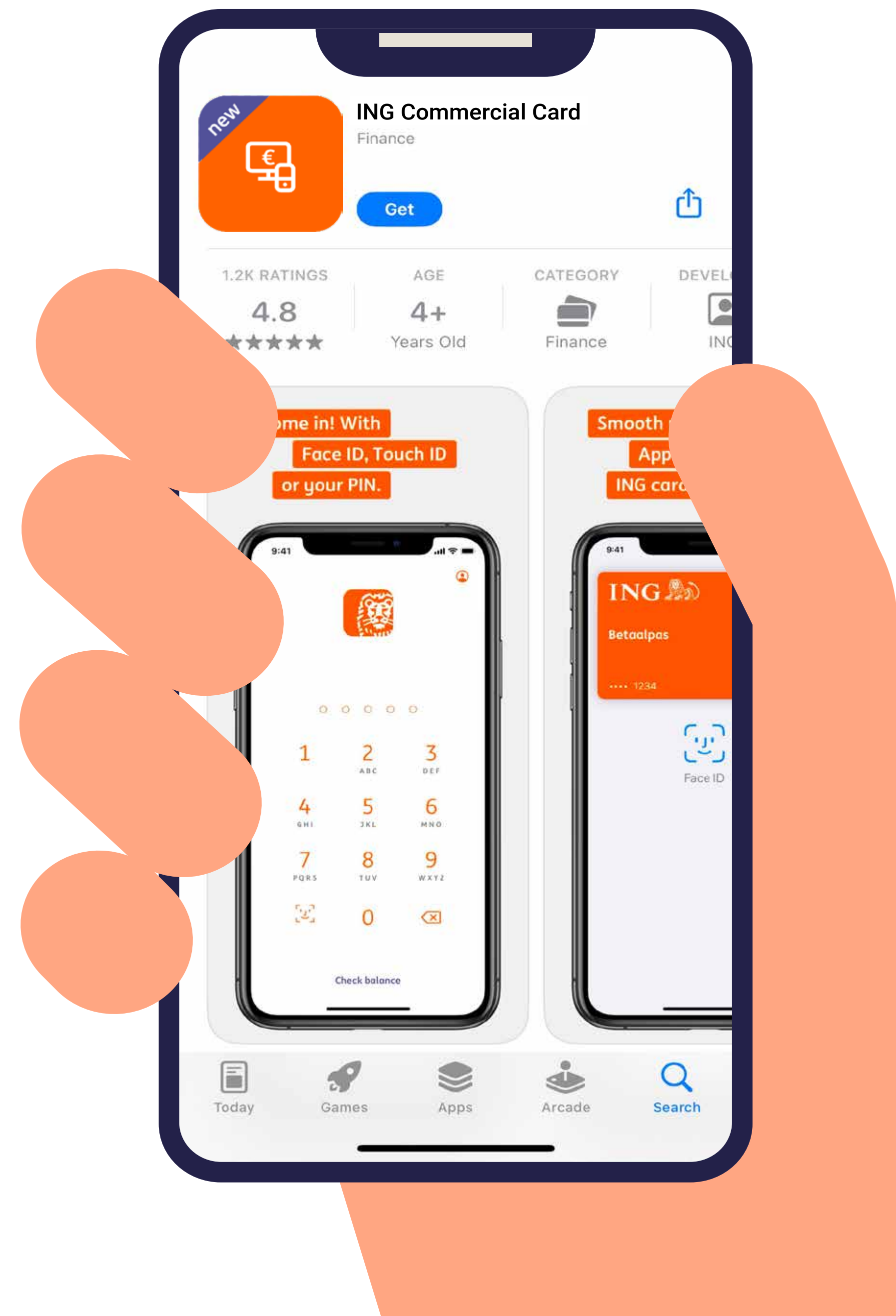


do your thing



Scaricare la nuova app

Abbiamo aggiornato anche l'app ING Commercial Card.
Puoi scaricare la nuova app da **Google Play** o dall'**App Store**.



Risoluzione dei problemi



do your thing

Risoluzione dei problemi

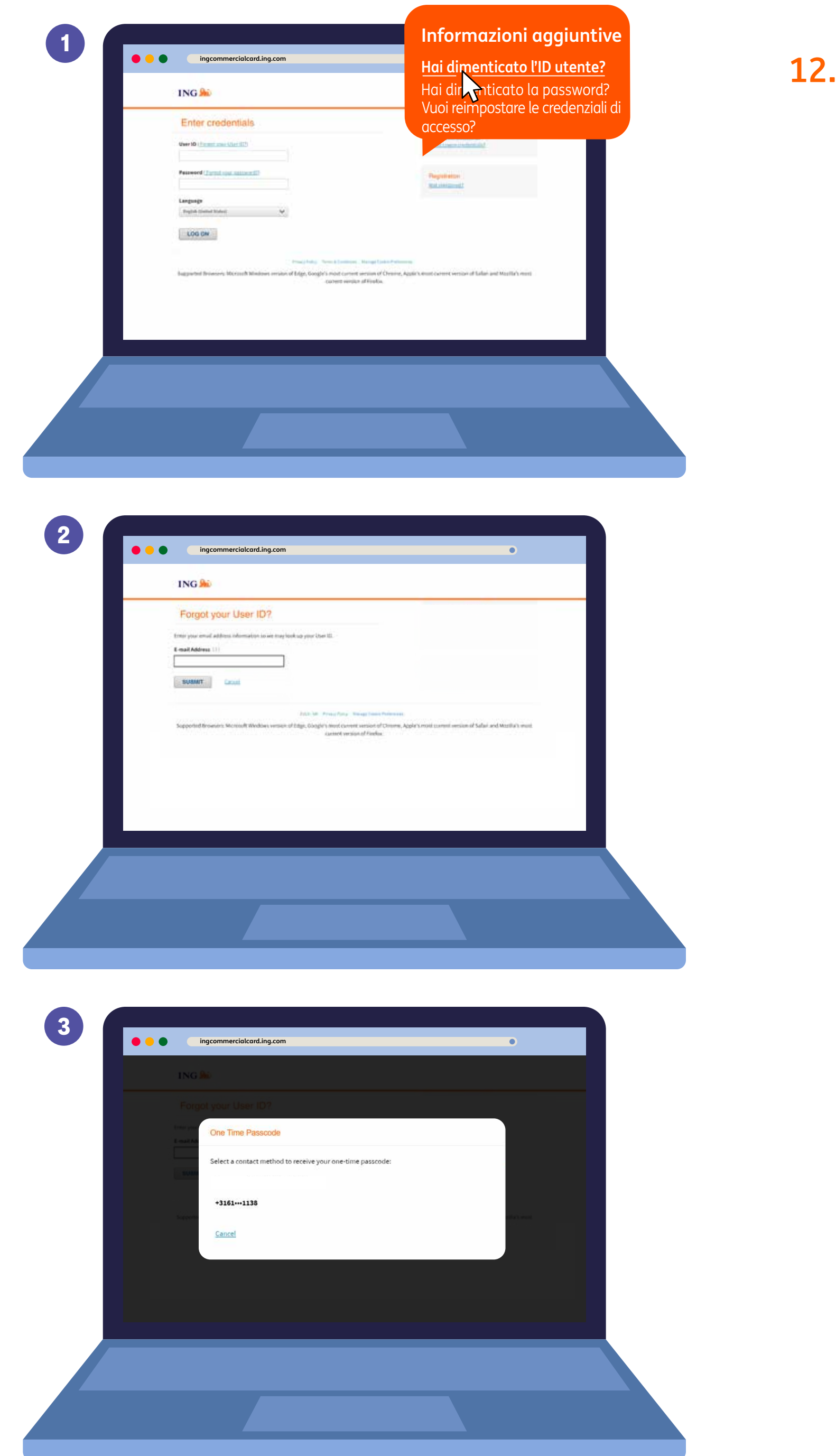
Stai avendo problemi durante la configurazione? Non preoccuparti, abbiamo elencato le soluzioni ai problemi più frequenti qui.

- **Non riesci a trovare le e-mail contenenti il tuo nome utente e la tua password temporanea?**
Fai clic sull'opzione **Hai dimenticato l'ID utente?** e segui i passaggi riportati nella pagina successiva.
- **Non riesci ad accedere con il tuo nome utente e la password temporanea?**
Fai clic sull'opzione **Reimposta le credenziali di accesso** e segui i passaggi indicati a pagina 14.
- **Non hai ricevuto nessuna e-mail dopo avere richiesto nuovamente il tuo nome utente e la password temporanea?**
Probabilmente l'indirizzo e-mail che hai registrato deve essere aggiornato nel nostro sistema per titolari di carte. A pagina 16 troverai il link alle nostre domande frequenti per maggiori informazioni.
- **Non hai ricevuto il passcode monouso?**
È possibile che il numero di telefono cellulare che hai registrato sia errato. A pagina 16 troverai il link alle nostre domande frequenti per maggiori informazioni.

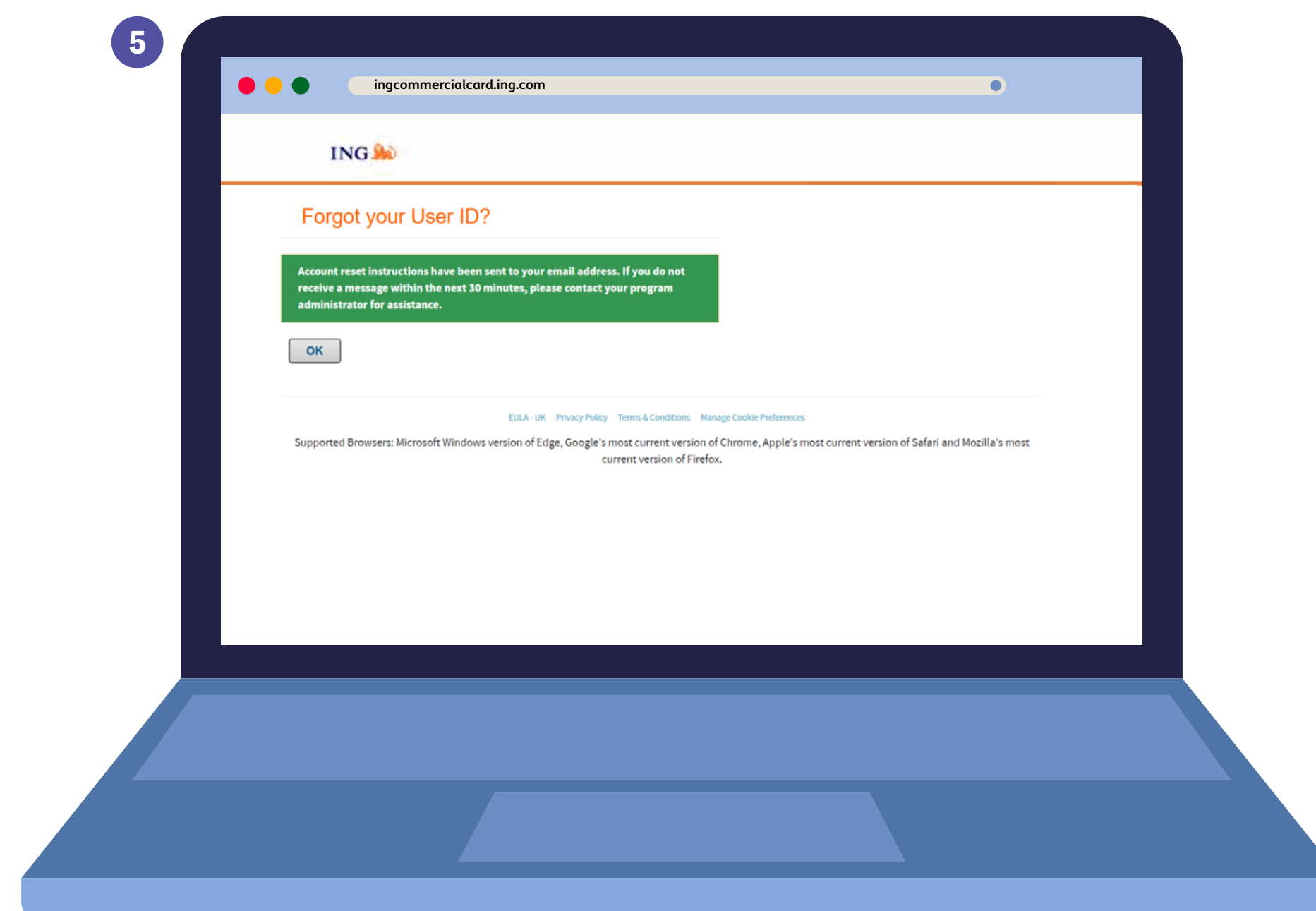
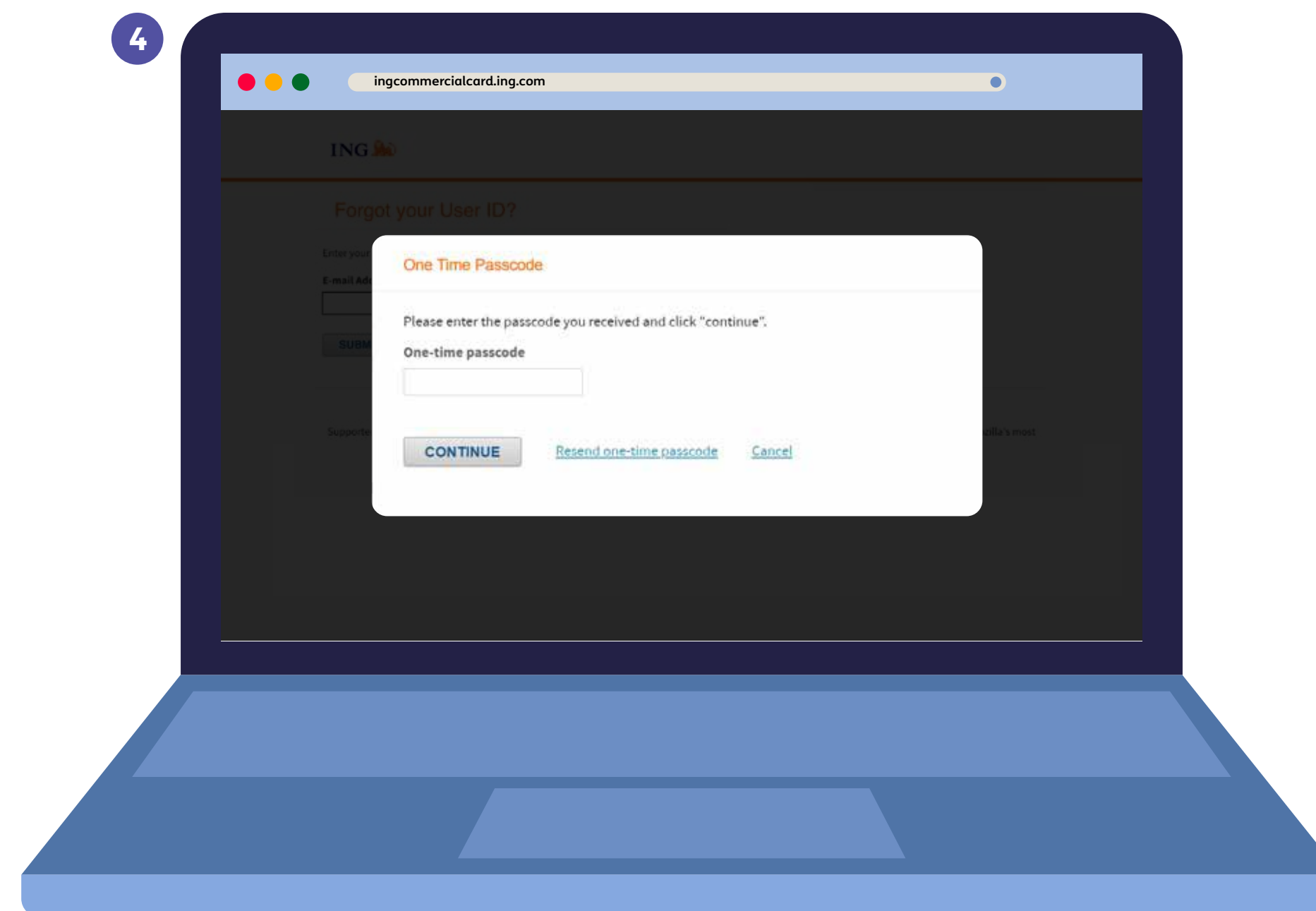


Non riesci a trovare le e-mail contenenti il tuo nome utente e la tua password temporanea?
Nessun problema, segui questi passaggi per continuare con il processo di configurazione.

1. Fai clic sull'opzione **Hai dimenticato l'ID utente?** nel menu.
2. Inserisci il tuo indirizzo e-mail e fai clic su **Invia**.
3. Seleziona il tuo **numero di telefono cellulare** per ricevere il passcode monouso.



4. Inserisci il **passcode monouso** che hai ricevuto sul telefono cellulare e fai clic su **Continua**.
5. Riceverai un'e-mail con il tuo nome utente.
6. Per recuperare la tua password, procedi come indicato nella pagina seguente.



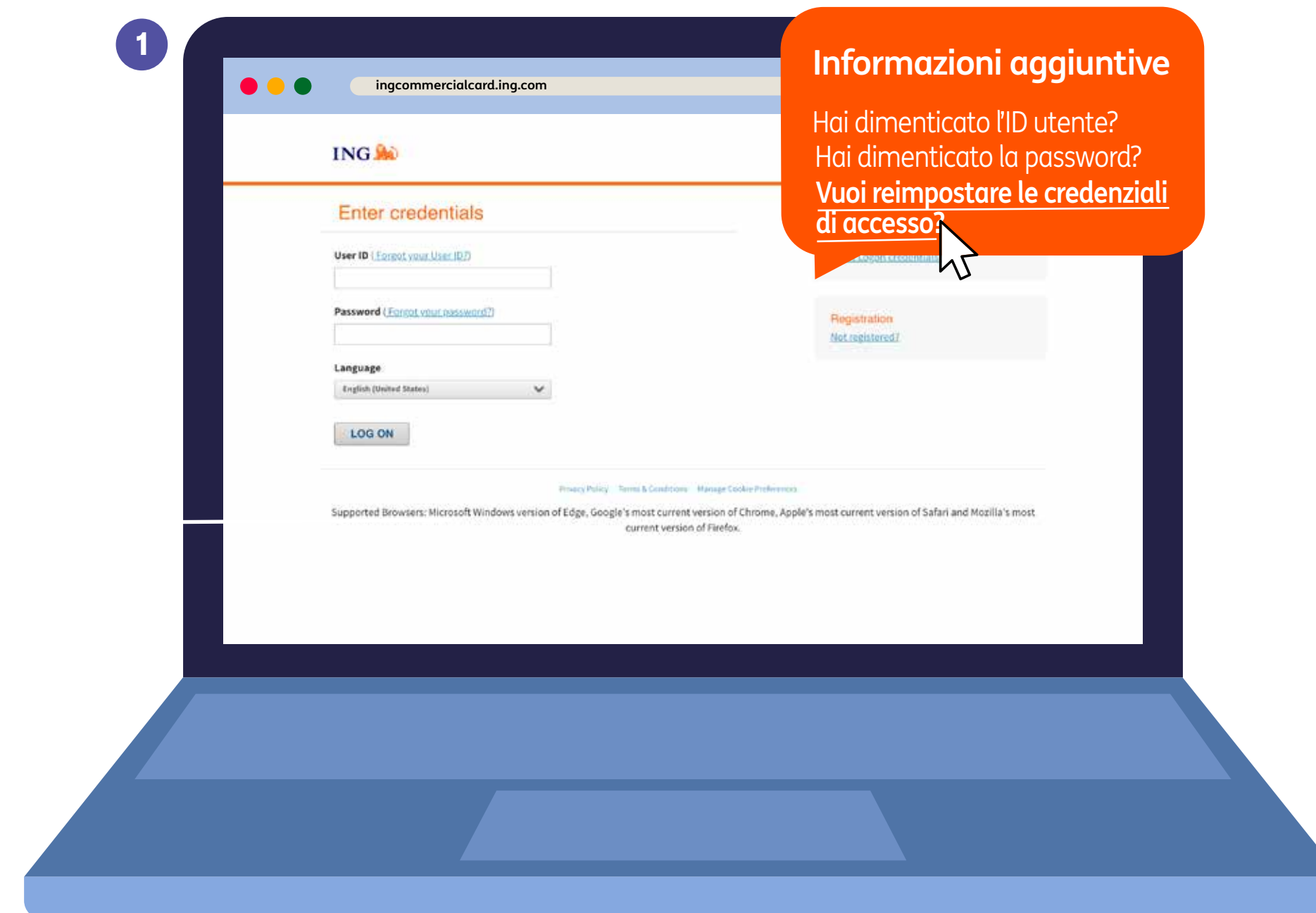


Non riesci ad accedere con il tuo nome utente e la password temporanea?
Nessun problema, segui questi passaggi per continuare con il processo di configurazione.

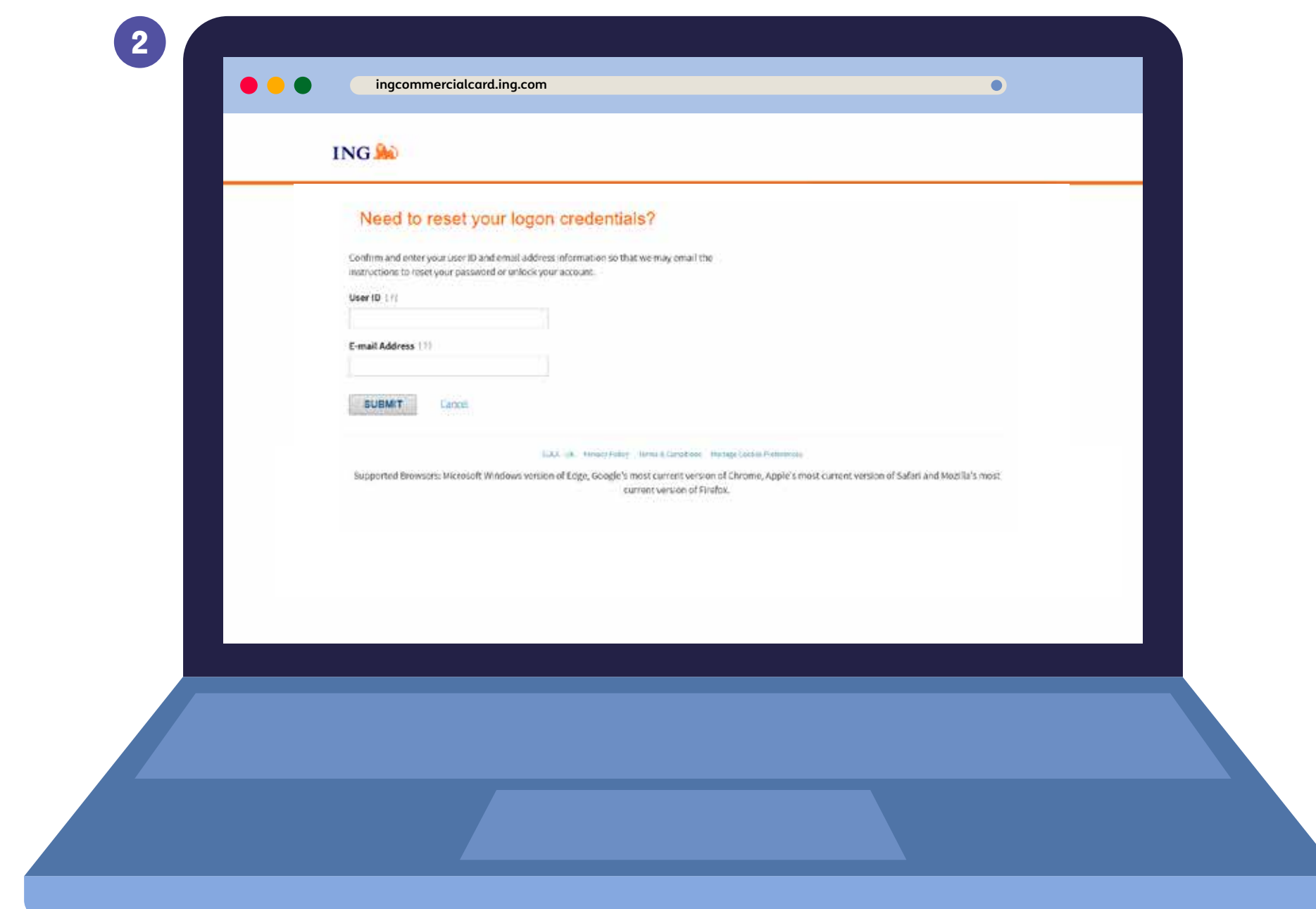
- 1.** Fai clic sull'opzione **Reimposta le credenziali di accesso** nel menu.
- 2.** Inserisci il tuo nome utente e il tuo indirizzo e-mail, quindi fai clic su **Invia**.



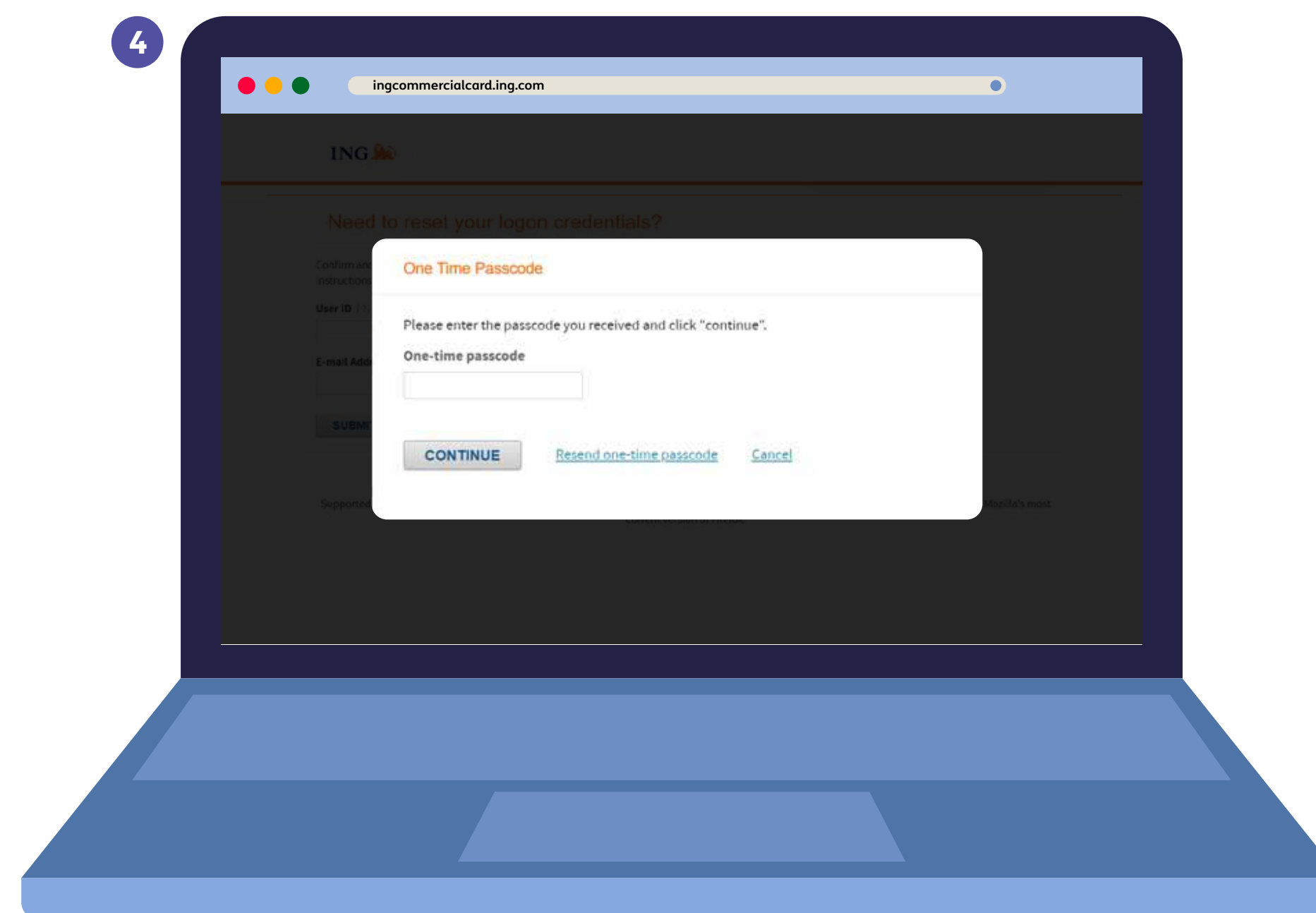
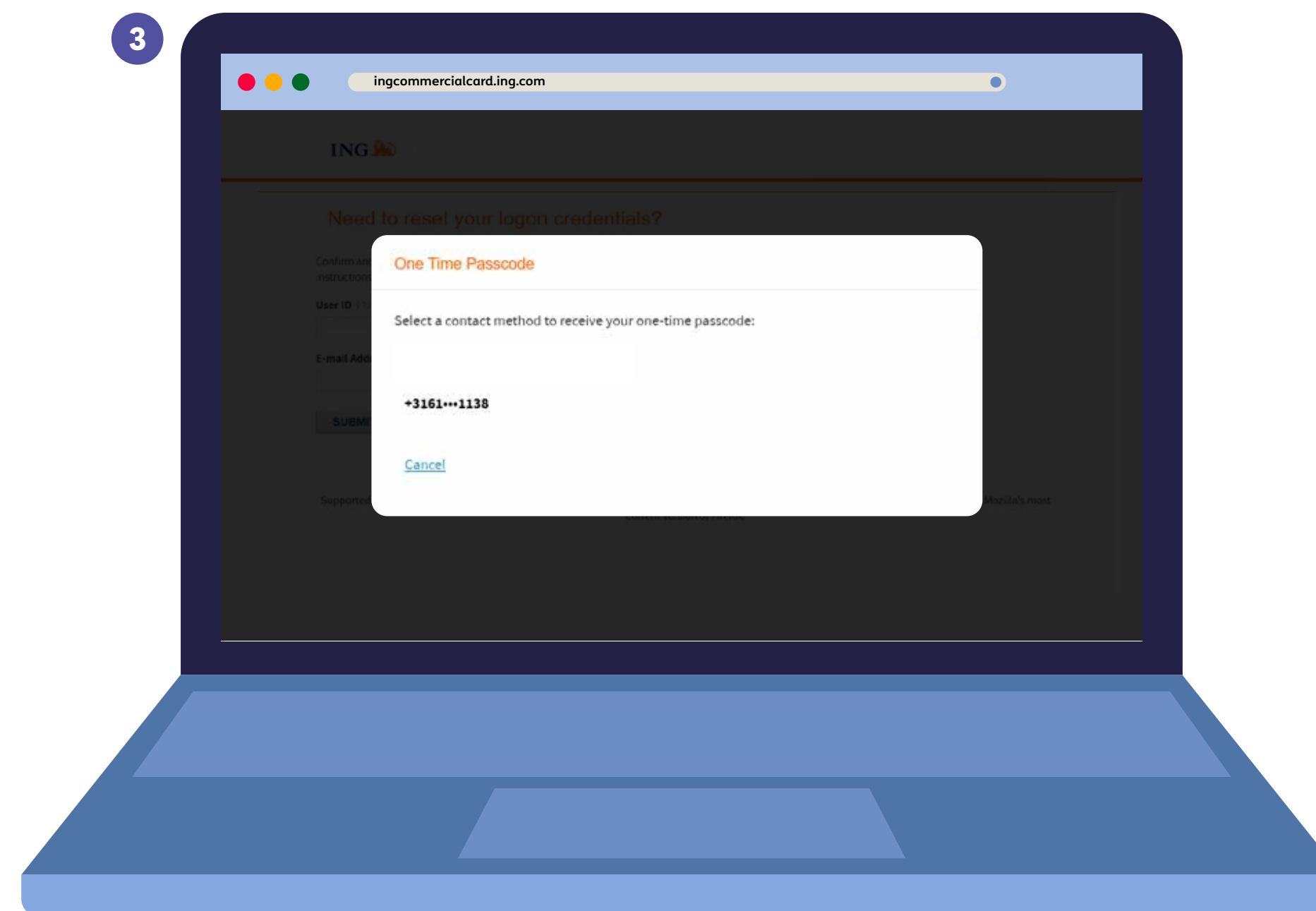
do your thing



14.



3. Seleziona il tuo numero di telefono cellulare per ricevere il passcode monouso.
4. Inserisci il passcode monouso che hai ricevuto sul telefono cellulare e fai clic su **Continua**.
5. Riceverai un'e-mail con le istruzioni da seguire per reimpostare la password.



Hai ancora bisogno di aiuto?

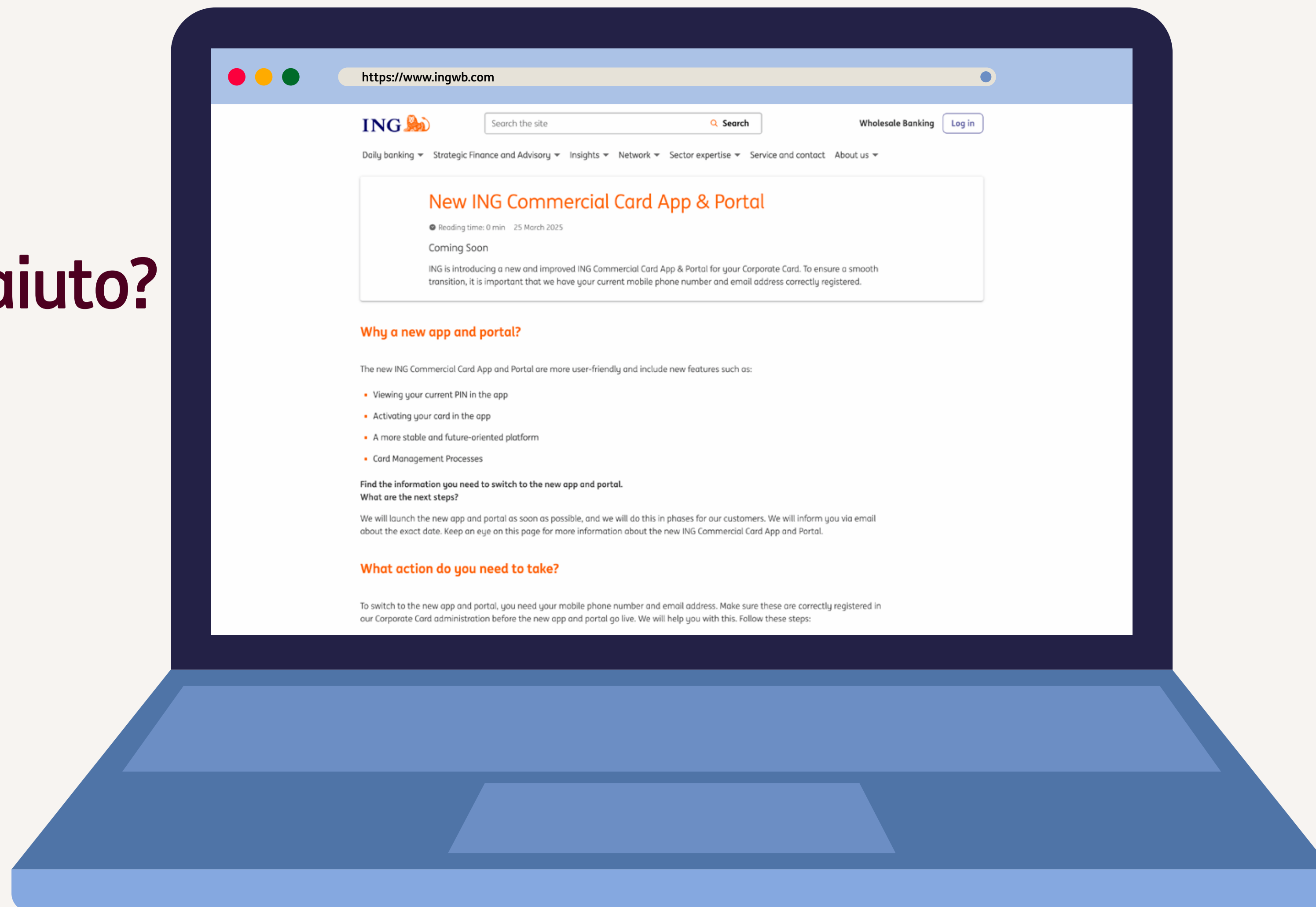
Consulta le domande frequenti sul nostro sito web.

Titolari di Businesscard

Titolari di Corporate Card



do your thing





do your thing