
Accordo di licenza dell'utente finale

TERMINI DI UTILIZZO DELL'APP E DEL PORTALE ING COMMERCIAL CARD

1. INFORMAZIONI GENERALI

Questa applicazione e i relativi servizi per personal computer, laptop e dispositivi mobili ("il Servizio") sono forniti da ING Bank N.V. ("ING"). Usando Servizio, si accettano i presenti termini di utilizzo (i "Termini"). I suddetti Termini sono in vigore a partire dal giorno 1 maggio 2025.

ING tratta i dati personali in conformità con le proprie dichiarazioni sulla privacy, disponibili su www.ingwb.com/cardprivacy. Per le ING Corporate Cards, si applica la "Dichiarazione sulla privacy per le ING Corporate Cards di ING Bank N.V.". Per le ING Businesscards, si applica la "Dichiarazione sulla privacy per la divisione Retail Banking di ING Bank N.V. (Nederland)".

2. LICENZA E DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

ING concede all'utente una licenza strettamente personale, non esclusiva, non trasferibile, revocabile e limitata (la "Licenza") per l'accesso e l'utilizzo del Servizio, ivi compresi gli eventuali aggiornamenti futuri. Tale Licenza viene offerta alle seguenti condizioni:

- a) tutti i diritti di copyright e gli eventuali altri diritti di proprietà intellettuale del Servizio restano di proprietà del fornitore di servizi di ING Total System Services LLC. All'utente non verrà trasferito alcun diritto di proprietà intellettuale o di altra natura. L'utente è tenuto a non rimuovere o manomettere gli avvisi di copyright allegati al Servizio o in esso contenuti;
- b) l'utente non è autorizzato ad alterare, modificare, adattare, copiare o riprodurre in alcun modo il Servizio o parti di esso;
- c) è possibile utilizzare il Servizio esclusivamente in linea con lo scopo previsto e nella misura consentita da ING;
- d) l'utente può usare il Servizio unicamente nei casi in cui (i) sia il legittimo titolare di una ING Corporate Card o una ING Businesscard ("Carta"), sia l'amministratore di un programma ING Commercial Card (il "Programma") o abbia diritti di lettura per una Carta o un Programma e (ii) abbia debitamente completato la procedura di registrazione al Servizio;
- e) l'utente deve sempre utilizzare la versione più recente (i) del Servizio e (ii) del sistema operativo installato sul proprio dispositivo;
- f) questa Licenza terminerà qualora (i) l'utente cessi di essere titolare di una Carta o amministratore di Programma oppure di avere diritti di lettura, (ii) il Programma tra ING e l'azienda dell'utente venga concluso, (iii) i presenti Termini siano revocati o (iv) l'utente non accetti eventuali modifiche ai presenti Termini;
- g) in caso di mancata osservanza dei presenti Termini da parte dell'utente, ING potrà revocare la Licenza.

3. FUNZIONALITÀ DEL SERVIZIO

Ai sensi dei presenti Termini, delle condizioni della Carta e di quelle del Programma, il Servizio offre l'accesso (ad alcune funzionalità e servizi legati) alla Carta o alla Carta inclusa nel Programma. Le funzionalità del Servizio comprendono la visualizzazione del saldo e delle transazioni, la manutenzione del conto e l'autorizzazione delle operazioni di pagamento online. Si noti che, malgrado la disponibilità di fondi sulla Carta, come indicato nel Servizio, l'esecuzione di qualsiasi transazione con la Carta è sempre soggetta alla presenza di un saldo inferiore al limite totale previsto dalla propria azienda.

4. REGISTRAZIONE

Prima di poter utilizzare il Servizio, l'utente deve completare il processo di registrazione e creare un account per il Servizio. Per iscriversi al Servizio, occorre inserire il nome utente e la password che sono stati forniti via e-mail. Sarà quindi necessario immettere il passcode monouso ricevuto tramite SMS.

5. PROTEZIONE

- 5.1 Ogni volta che si utilizza il Servizio, è necessario accedere inserendo il nome utente, la password e il passcode monouso ricevuto tramite SMS. Una volta effettuato il primo accesso al Servizio, è possibile scegliere un metodo di verifica biometrica (se disponibile sul proprio dispositivo) per effettuare il login.
- 5.2 L'utente deve mantenere sempre segrete le proprie credenziali di accesso e prendere tutte le precauzioni necessarie per impedirne usi non autorizzati o fraudolenti. L'utente è tenuto a non rivelare le proprie credenziali di accesso a nessun altro e a non registrarle in alcun modo che possa renderle note a un'altra persona.
- 5.3 Tramite il Servizio, l'utente deve registrare un suggerimento per la password che gli verrà mostrato nel caso in cui abbia dimenticato tale credenziale. Il suggerimento per la password non deve coincidere con la password stessa e deve fungere esclusivamente da promemoria.
- 5.4 È possibile modificare la password tramite il Servizio. Qualora l'utente abbia ragione di credere che qualcun altro conosca la sua password, dovrà provvedere a modificarla immediatamente.

6. COOKIE

Questo Servizio utilizza i cookie elencati di seguito.

- a) Cookie strettamente necessari: servono a garantire il funzionamento del Servizio, ad esempio per quanto riguarda il login o la compilazione dei moduli.
- b) Cookie funzionali: consentono al Servizio di offrire una funzionalità e una personalizzazione migliori, ad esempio memorizzando la lingua preferita.
- c) Cookie di prestazione: vengono utilizzati per contare il numero di visite al Servizio e le fonti di traffico, in modo da poter misurare e ottimizzare le prestazioni del Servizio stesso. Aiutano a riconoscere le pagine più visitate, quelle meno popolari e il modo in cui i visitatori si muovono all'interno del Servizio. Tutte le informazioni raccolte da questi cookie sono aggregate e quindi anonime.

7. NESSUNA GARANZIA, NESSUNA RESPONSABILITÀ

- 7.1 Il Servizio viene offerto "così com'è" e "come disponibile". Il Servizio potrebbe non essere compatibile con il proprio dispositivo mobile. È possibile che il Servizio risulti temporaneamente indisponibile, in particolare durante gli interventi di manutenzione. ING non fornisce alcuna garanzia in merito all'accuratezza e all'eshaustività delle informazioni offerte all'interno del Servizio.

ING non sarà responsabile per eventuali perdite o danni diretti o indiretti legati all'uso del Servizio o all'impossibilità di utilizzarlo (per qualsivoglia motivo), salvo laddove questi siano causati da dolo o grave negligenza da parte di ING.

- 7.2 In caso di mancata osservanza dei presenti Termini, l'utente sarà considerato responsabile per eventuali perdite e/o danni diretti e indiretti che ING potrebbe subire come conseguenza.

8. MODIFICHE, CESSAZIONE, DISATTIVAZIONE

- 8.1 ING ha la facoltà di modificare i presenti Termini in qualsiasi momento. Utilizzando il Servizio dopo la modifica dei Termini, l'utente ne accetta implicitamente la versione aggiornata.

- 8.2 È possibile smettere di usare il Servizio in qualsiasi momento, disinstallandolo dal proprio dispositivo mobile. L'utente prende atto del fatto che, in caso di sostituzione o smaltimento del proprio dispositivo mobile, dovrà provvedere a disinstallare il Servizio dal dispositivo e cancellare tutti i dati relativi al Servizio stesso.

- 8.3 ING potrà disattivare (temporaneamente) l'account di un utente nel caso in cui quest'ultimo non rispetti i presenti Termini, in seguito alla disinstallazione del Servizio o qualora lo reputi opportuno, ivi incluse, a titolo esemplificativo, le situazioni in cui ING possa ragionevolmente sospettare (i) un utilizzo non autorizzato o fraudolento dell'account o (ii) che la password non sia stata adeguatamente protetta.

- 8.4 ING ha il diritto di rivedere, espandere, limitare o cessare unilateralmente il Servizio o una qualsiasi delle sue funzionalità, ad esempio per ragioni commerciali o di sicurezza. ING può legittimamente disattivare un account qualora l'utente non utilizzi l'App per un periodo di 3 mesi consecutivi o laddove non sia più autorizzato a usare la Carta o ad agire come amministratore del Programma.

9. LEGGE APPLICABILE, COMPETENZA GIURISDIZIONALE E LINGUA

I presenti Termini e qualsiasi obbligazione extracontrattuale derivante da questi ultimi o a essi collegata saranno disciplinati e interpretati in conformità con le leggi dei Paesi Bassi e saranno soggetti alla giurisdizione del tribunale competente di Amsterdam, Paesi Bassi. ING può avviare azioni legali presso un altro tribunale competente e/o iniziare procedimenti paralleli in un numero qualsiasi di giurisdizioni.

- 9.1 Nel caso in cui i presenti Termini vengano forniti all'utente in una lingua diversa dall'inglese, sarà la [versione inglese](#) a prevalere in caso di controversie.

CHIUDI

STAMPA

[EULA - IT](#) [Privacy Policy](#) [Manage Cookie Preferences](#)

Browser supportati: La versione di Microsoft Windows di Edge, la versione più aggiornata di Google di Chrome, la versione più aggiornata di Apple di Safari e la versione più aggiornata di Mozilla di Firefox.