



App Anmeldehandbuch



Einmalige Einrichtung für die neue
ING Commercial Card App und das Portal.

Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Einrichtung Ihres Kontos in der ING Commercial Card App

In diesem Handbuch führen wir Sie durch den Prozess der Einrichtung Ihres Kontos mithilfe **der App**. Die Einrichtung Ihres Kontos dauert nur wenige Minuten.

Gut zu wissen: Sie müssen Ihr Konto nur einmal einrichten. Nachdem Sie in der App Ihr neues Passwort gewählt haben, können Sie **auch das Portal** nutzen.



Inhalt

Ihr Konto in der App einrichten	3
Zusätzliche Funktionen – mit biometrischen Daten anmelden und Push-Benachrichtigungen erhalten	9
Fehlerbehebung	12



Los geht's!

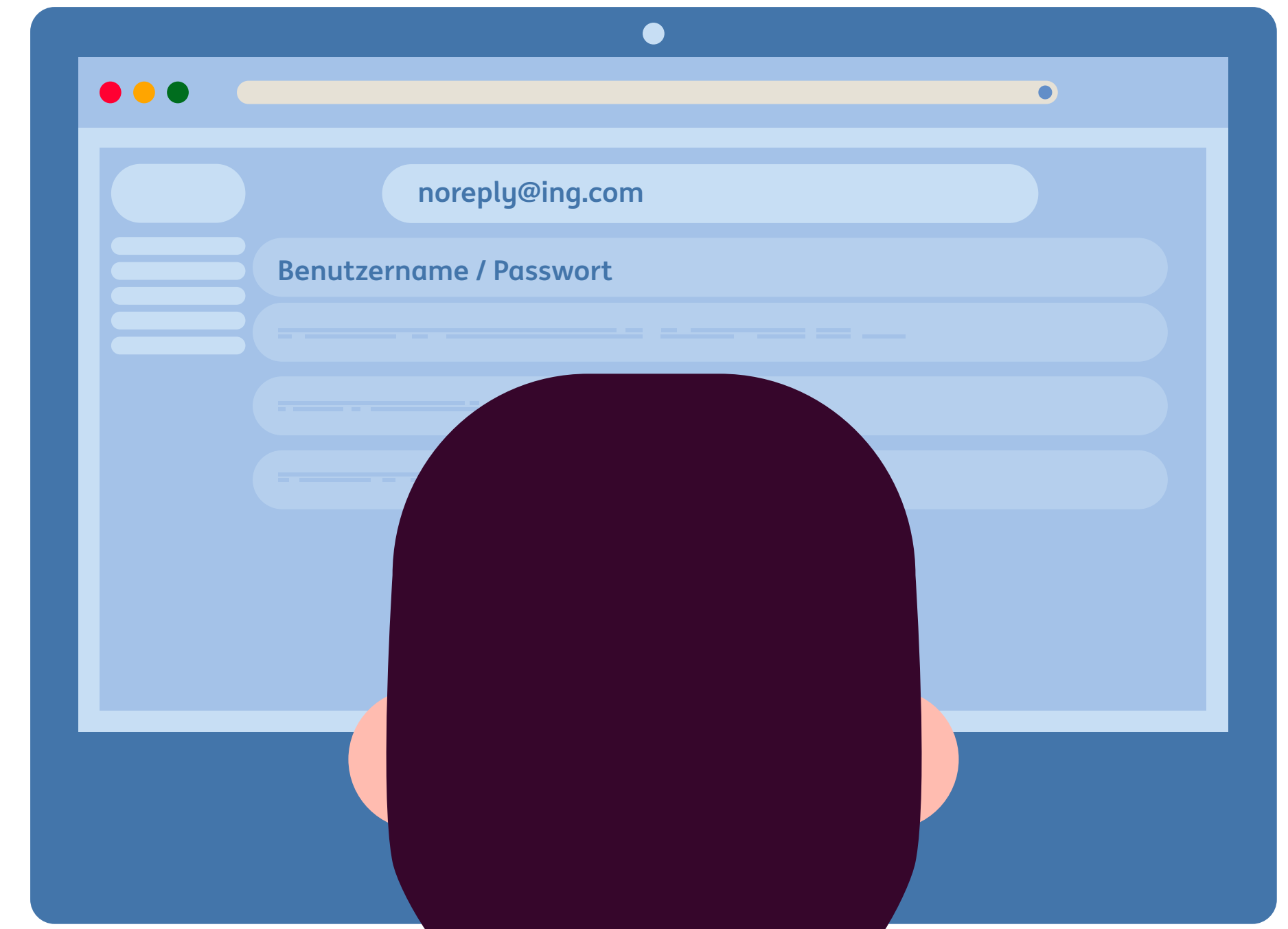
Ihr Konto in der App einrichten



do your thing

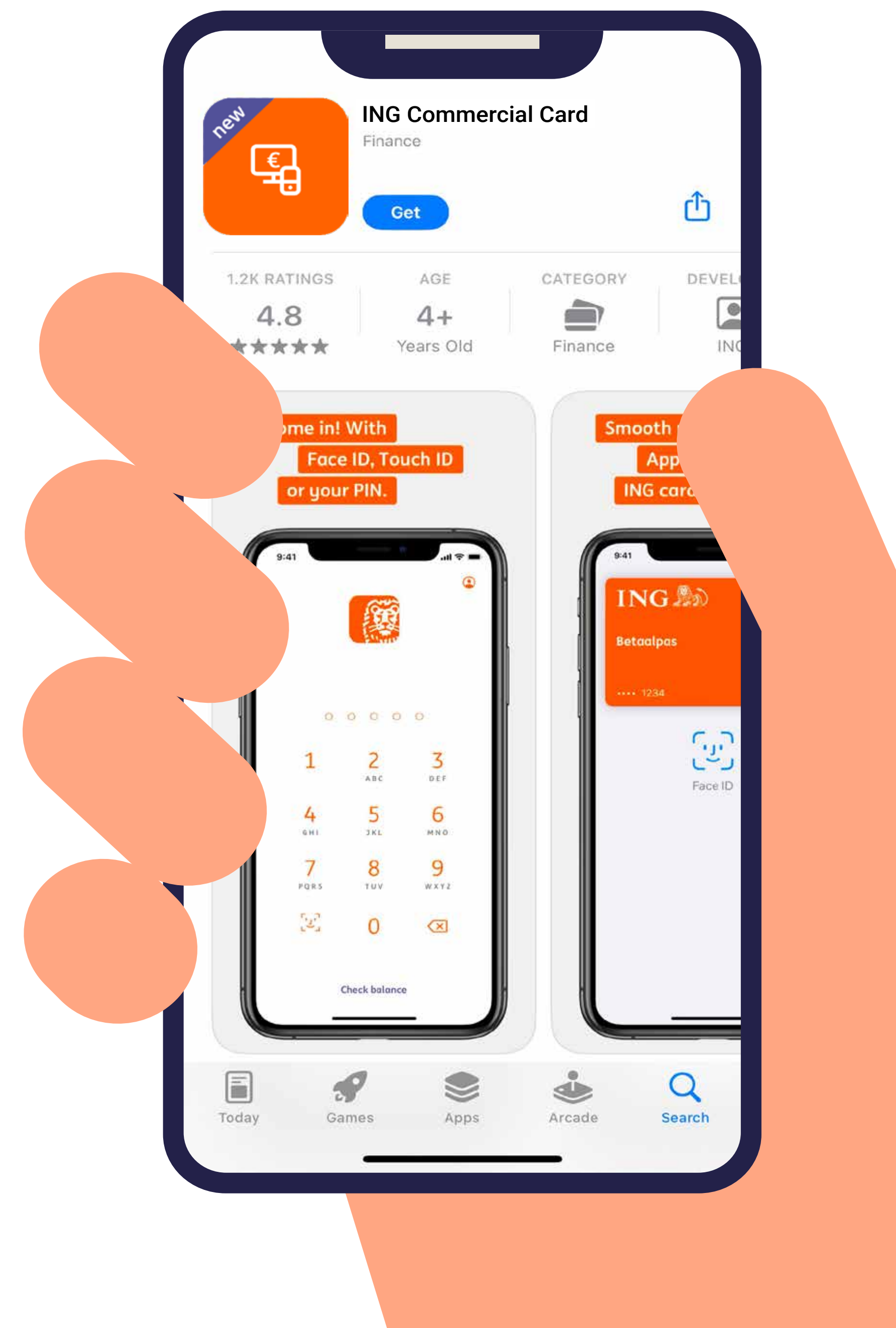
Anmeldedaten erfassen

Suchen Sie zunächst die beiden E-Mails mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem temporären Passwort, die wir Ihnen zuvor geschickt haben. Sie können Ihren Posteingang nach E-Mails von **noreply@ing.com** durchsuchen.



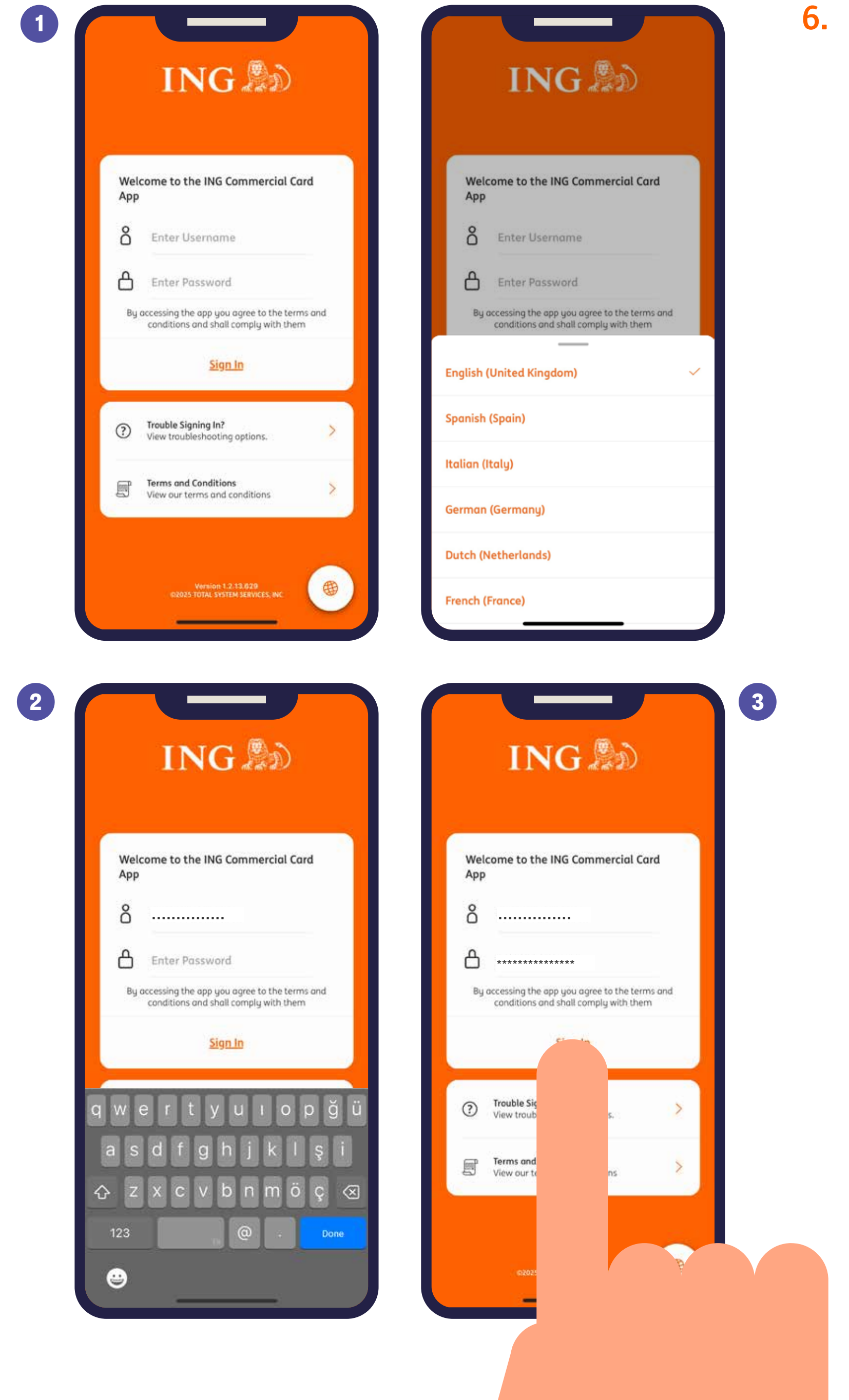
Neue App herunterladen

Wir haben auch die ING Commercial Card App aktualisiert.
Sie können die neue App im **Google Play Store** oder im **App Store** herunterladen.



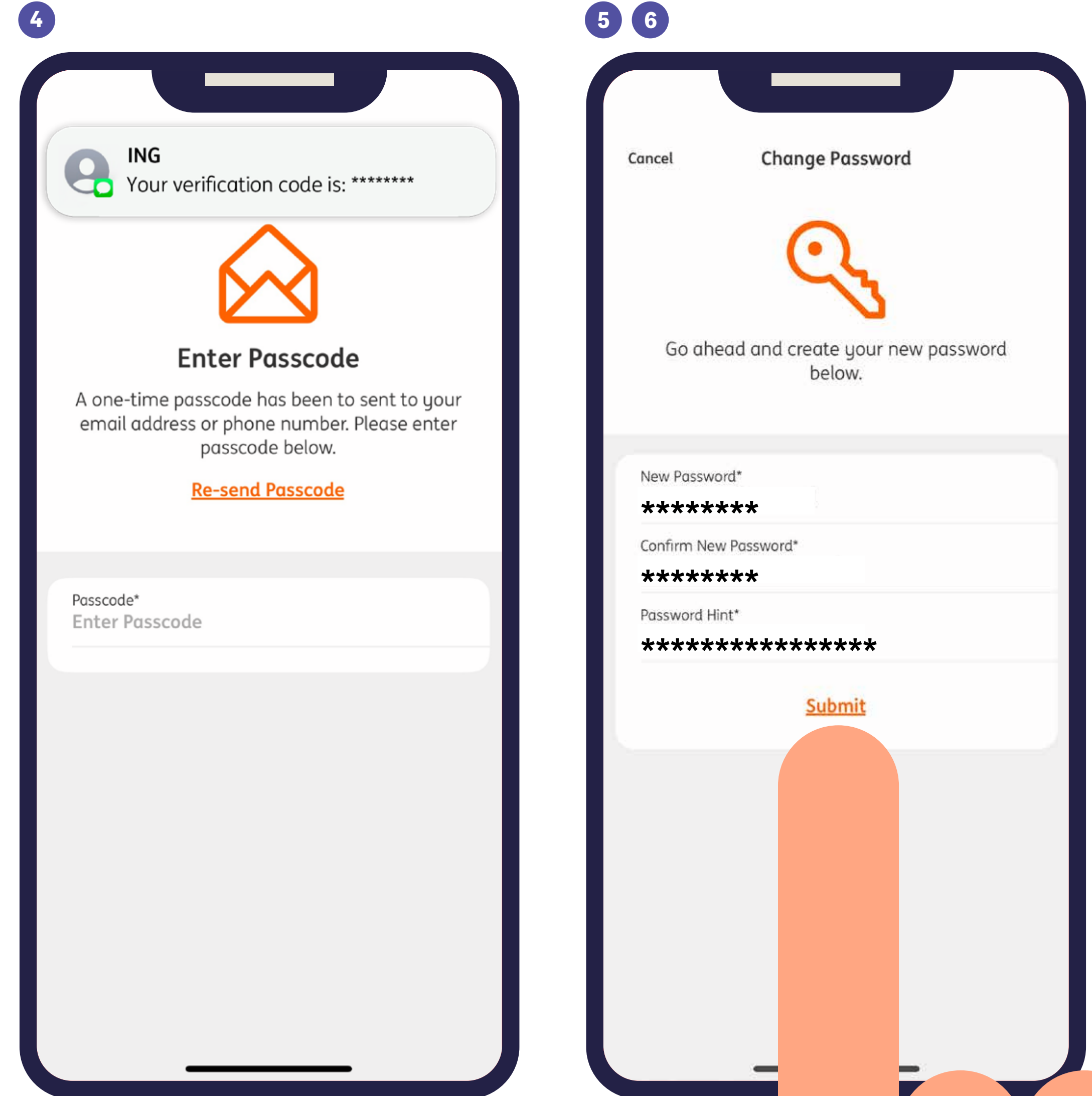
Anmeldung

1. Wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache aus, indem Sie unten rechts auf dem Bildschirm auf das Globussymbol tippen.
2. Melden Sie sich mit dem **Benutzernamen** und dem **temporären Passwort** aus den E-Mails an.
3. Tippen Sie auf „Anmelden“.



Neues Passwort wählen

4. Geben Sie den **Einmal-Zugangscode** ein, der Ihnen per SMS zugesandt wurde.
5. Wählen Sie ein **neues Passwort** und einen **Hinweis** für den Fall, dass Sie Ihr Passwort vergessen sollten.
6. Tippen Sie auf „**Senden**“.



Einrichtung abgeschlossen!

Ihr Konto ist nun eingerichtet und kann mit den neuen Anmeldedaten sowohl in der App als auch im Portal verwendet werden.

Möchten Sie sich noch schneller in der App anmelden?

Gehen Sie zu Seite 10, um die Anmeldung mit biometrischen Daten einzurichten.

Möchten Sie Push-Benachrichtigungen erhalten, um Online-Zahlungen zu bestätigen?

Weitere Informationen finden Sie auf Seite 11.



do your thing



Zusätzliche Funktionen

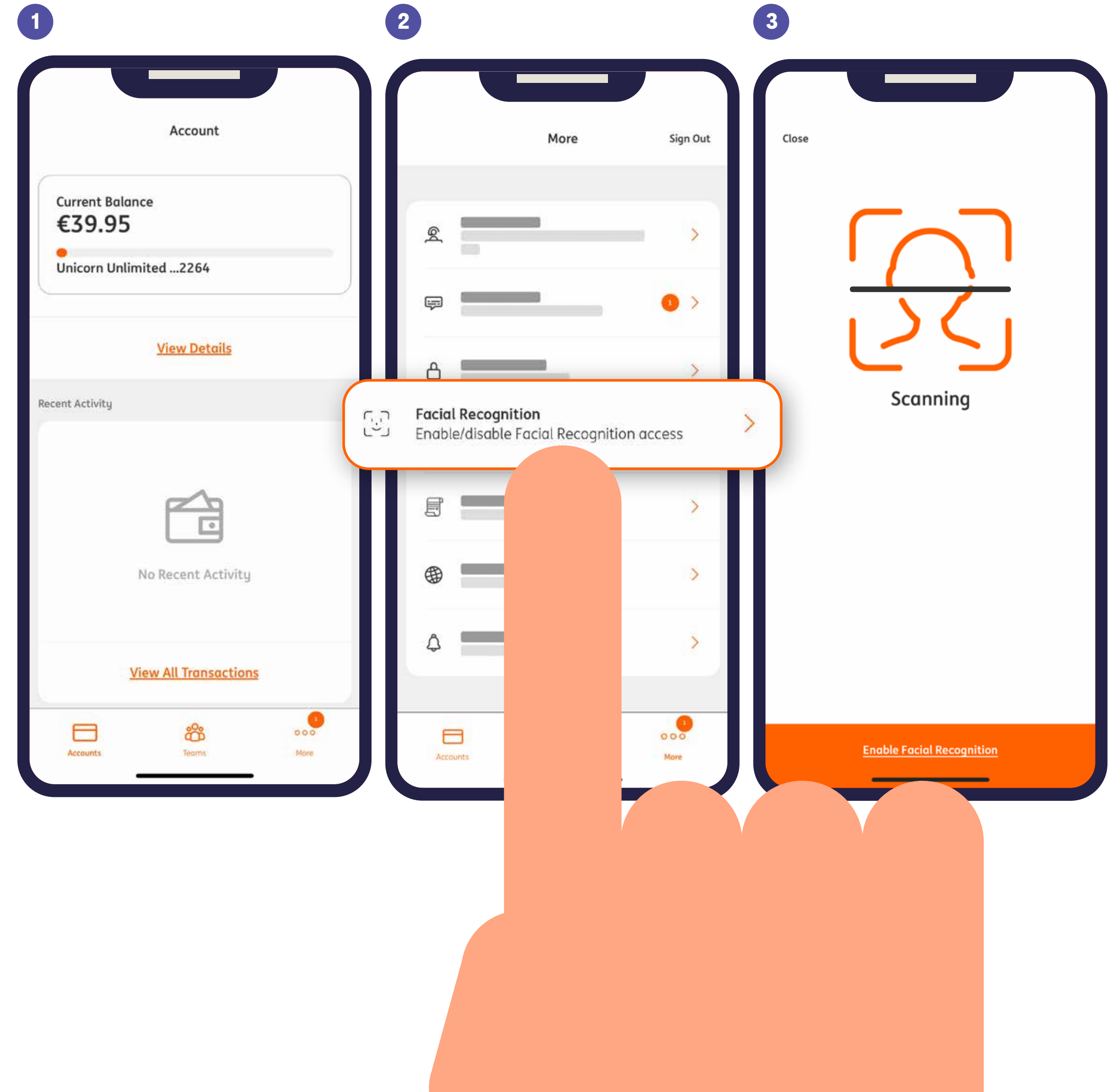
Mit biometrischen Daten anmelden und Push-Benachrichtigungen erhalten



do your thing

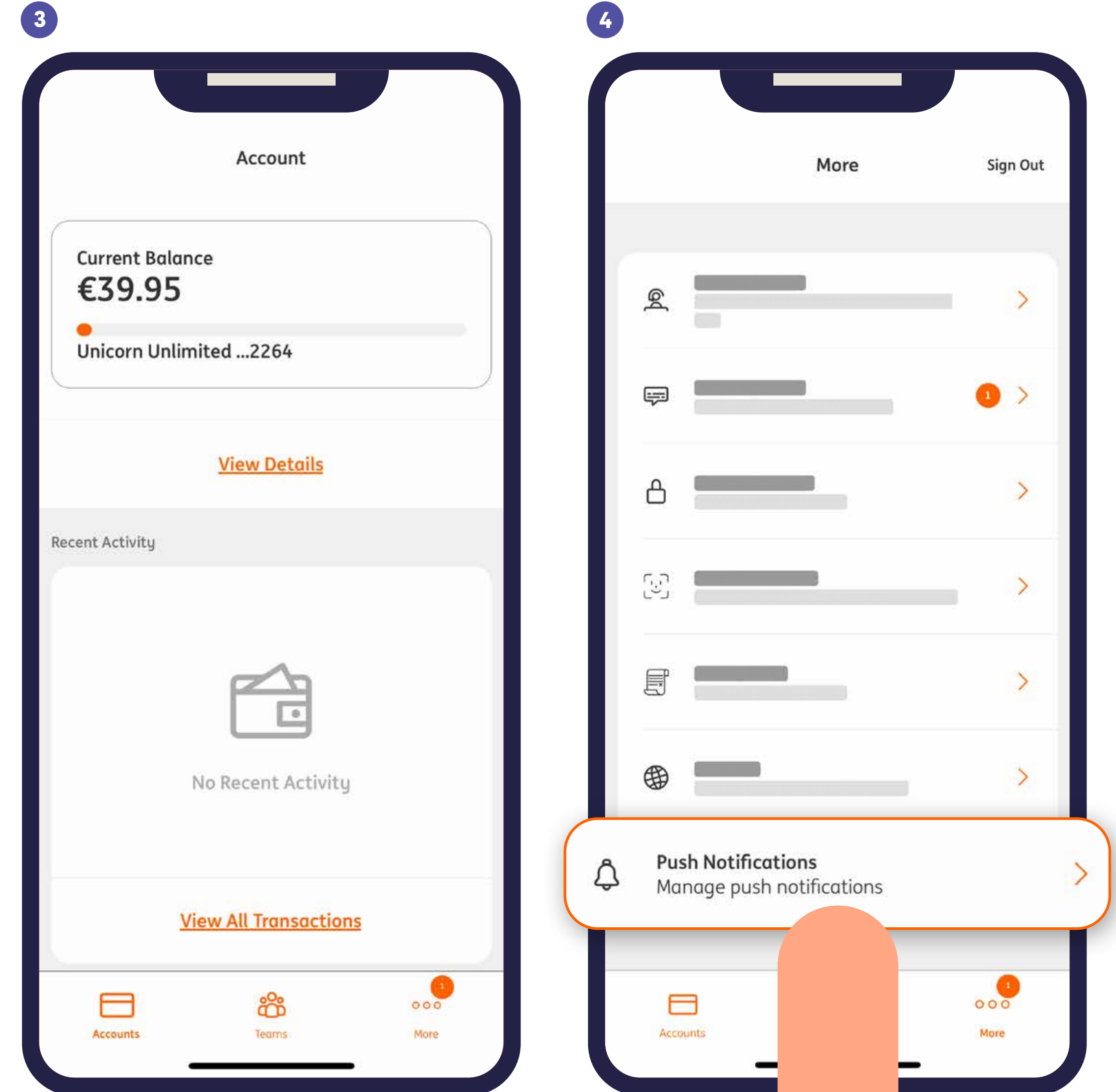
Anmeldung mit biometrischen Daten einrichten

1. Tippen Sie am unteren Bildschirmrand auf „Mehr“.
2. Je nach Gerät tippen Sie im Menü auf „Gesichtserkennung“.
3. Befolgen Sie die von Ihrem Gerät angeforderten Schritte, um die Einrichtung abzuschließen.



Push-Benachrichtigungen einrichten

1. Tippen Sie am unteren Bildschirmrand auf „Mehr“.
2. Tippen Sie auf „Push-Benachrichtigungen“.
3. Befolgen Sie die von Ihrem Gerät angeforderten Schritte, um die Einrichtung abzuschließen.



Fehlerbehebung



do your thing

Fehlerbehebung

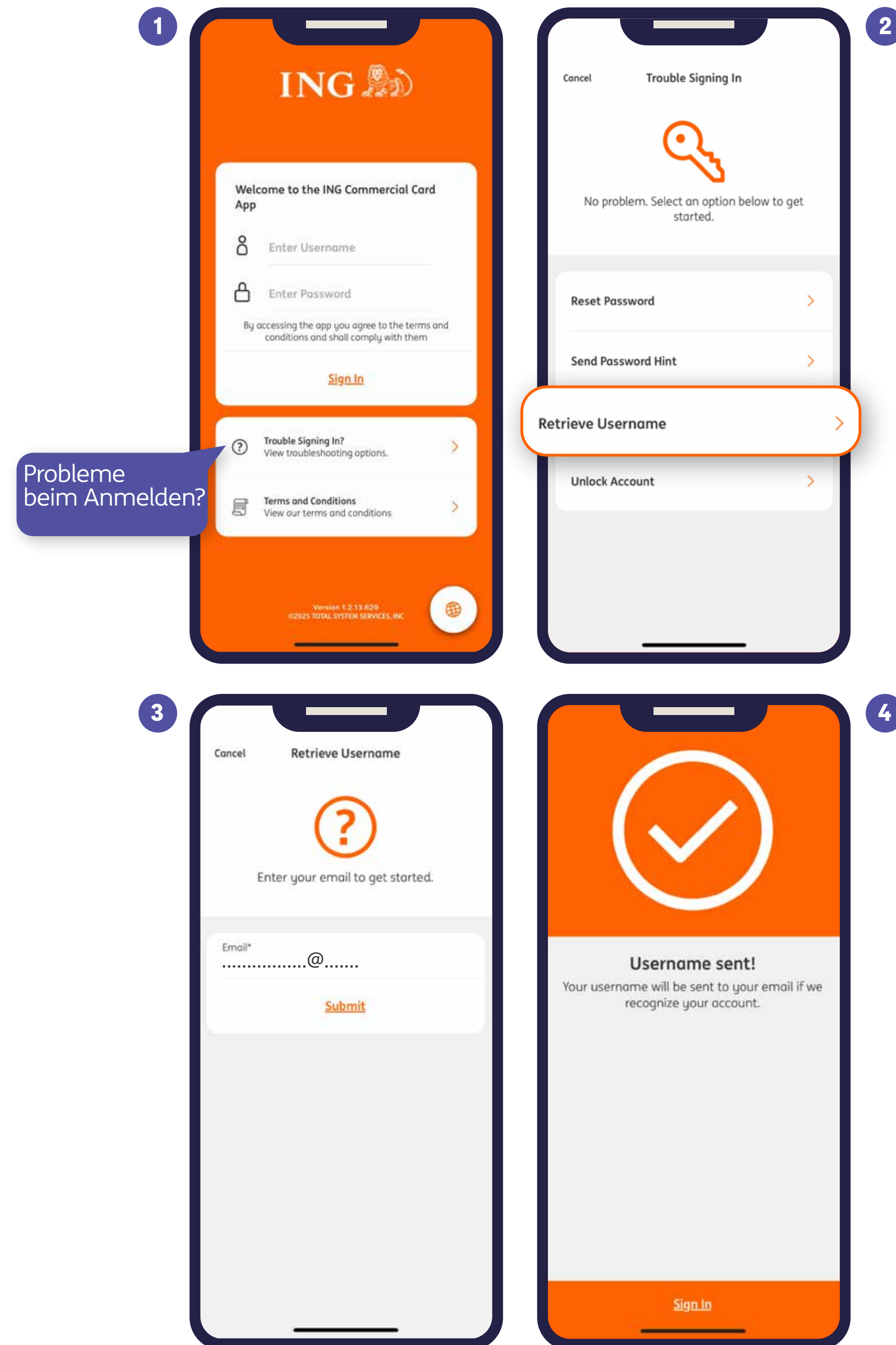
Haben Sie Probleme bei der Einrichtung? Kein Problem. Wir haben die Lösungen für die häufigsten Probleme hier für Sie aufgelistet.

- **Sie können die E-Mails mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem temporären Passwort nicht finden?**
Tippen Sie nach Herunterladen der App einfach auf „**Probleme beim Anmelden?**“ und befolgen Sie die Schritte auf Seite 14.
- **Sie können sich nicht mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem temporären Passwort anmelden?**
Tippen Sie einfach auf „**Probleme beim Anmelden?**“ und befolgen Sie die Schritte auf Seite 15.
- **Sie haben nach der erneuten Anforderung Ihres Benutzernamens und Ihres temporären Passworts keine E-Mails erhalten?**
Möglicherweise muss Ihre registrierte E-Mail-Adresse in unserem Karteninhabersystem aktualisiert werden. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 16 unter dem Link zu unseren FAQ.
- **Sie haben den Einmal-Zugangscode nicht erhalten?**
Möglicherweise ist Ihre registrierte Handynummer nicht korrekt. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 16 unter dem Link zu unseren FAQ.



Sie können die E-Mails mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem temporären Passwort nicht finden?
Kein Problem. Führen Sie einfach die folgenden Schritte aus, um den Einrichtungsvorgang fortzusetzen.

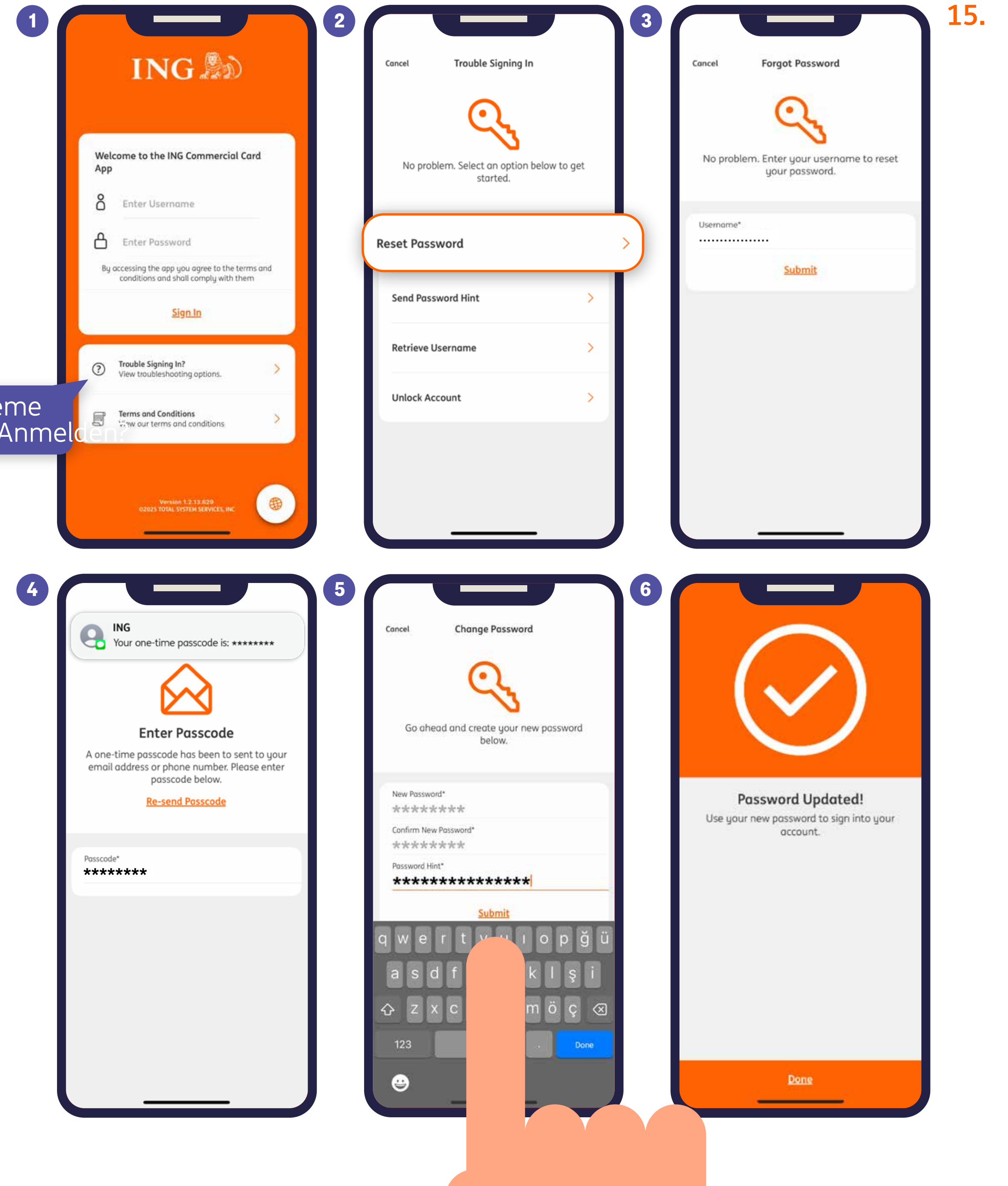
1. Tippen Sie auf „Probleme beim Anmelden?“.
2. Tippen Sie auf „Benutzernamen abrufen“.
3. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse in das Feld „E-Mail“ ein und tippen Sie auf „Senden“.
4. Ihr Benutzername wird an Ihre E-Mail-Adresse gesendet.
5. Tippen Sie auf „Anmelden“.
6. Um Ihr Passwort abzurufen, befolgen Sie die Schritte auf der nächsten Seite, und schon sind Sie fertig.



Sie können sich nicht mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem temporären Passwort anmelden? Kein Problem. Führen Sie einfach die folgenden Schritte aus, um den Einrichtungsvorgang fortzusetzen.

1. Tippen Sie auf „Probleme beim Anmelden?“.
2. Tippen Sie auf „Passwort zurücksetzen“.
3. Geben Sie Ihren Benutzernamen in das Feld „Benutzername“ ein und tippen Sie auf „Senden“.
4. Geben Sie den Einmal-Zugangscode ein, der Ihnen per SMS zugesandt wurde.
5. Erstellen Sie Ihr neues Passwort und einen neuen Passwort-Hinweis.
6. Tippen Sie auf „Senden“.

Probleme
beim Anmelden

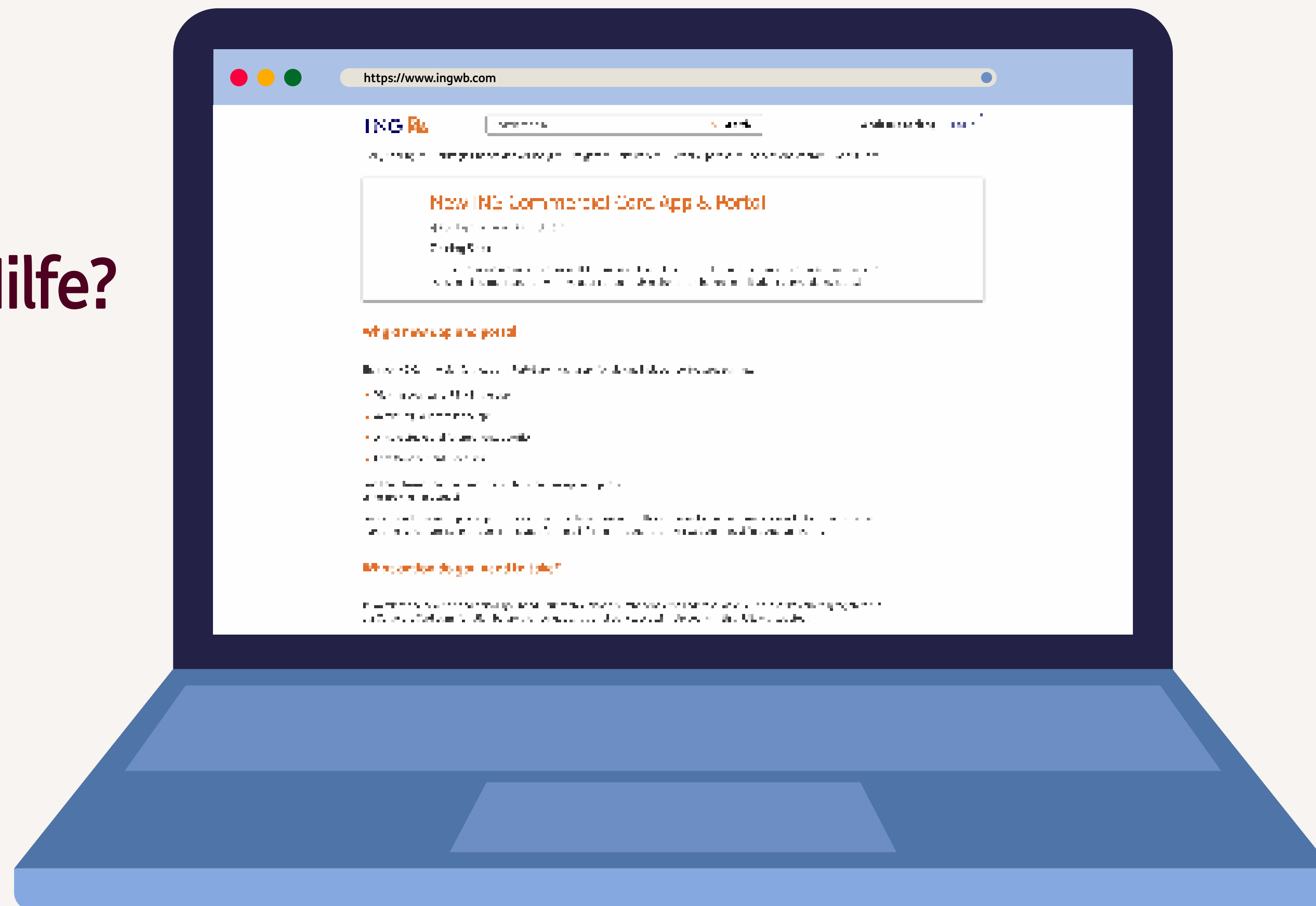


Benötigen Sie weitere Hilfe?

Bitte besuchen Sie die FAQ auf unserer Website.

Businesscard-Inhaber

Corporate-Card-Inhaber





do your thing