Elektronikusan aláírta:
Réthy Gyula János
Szigró

Elektronikusan aláírta:
Bodor Tibor
Szigró

ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe

Üzleti jelentés

2023. december 31.

Üzleti jelentés 2023

Az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe a magyar kereskedelmi banki piac kiemelkedő szereplője. Az ING globális és vállalati üzletági stratégiájának megfelelően a Fióktelep magyar nagyvállalatoknak, banki és nem-banki pénzügyi vállalkozásoknak és az ING Csoport nemzetközi ügyfeleinek magyarországi leányvállalatai részére nyújt pénzügyi szolgáltatásokat. Ebben a szegmensben elsősorban deviza- és állampapírpiaci, valamint pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújt, illetve forint nostro számlavezetője több jelentős, globális és regionális külföldi banknak. Az Államadósság Kezelő Központ az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepét a magyar állampapírpiac kiemelkedő szereplőjeként a legeredményesebb elsődleges forgalmazók között tartja számon több mint 15 éve minden évben.

A Fióktelep Magyarországon is követi az ING globális és vállalati üzletági stratégiáját, annak elemeit helyi szinten is igyekszik megvalósítani.
A fióktelepstátusz sajátosságainak megfelelően a Bank pénzügyi adatai nem teljes mértékben hasonlíthatóak össze a hazai kereskedelmi bankok adataival, azonban az ING Bank szolgáltatások tekintetében továbbra is a magyar vállalati banki piac kiemelkedő szereplője maradt.

Makrogazdasági környezet

A magyar reálgazdaságot a megelező év válsághullámai (az orosz-ukrán háború, az energiaválság és a megélhetési válság) 2023-ban érték el teljes egészében. Ennek következtében 2020 után 2023-ban ismét zsugorodott a GDP volumene, a nyers adatok alapján 0,9 százalékkal. Ezzel a régió legrosszabb gazdasági teljesítményével zárta az évet Magyarország, miközben az Európai Unió egészében 0,5 százalékos gazdasági növekedést regisztráltak. Ez a jelentős mértékű teljesítménybeli eltérés részben az előző év folyamataiból fakad, részben pedig az extrém magyar infláció magyarázza. Míg az EU egészében az infláció 6,2 százalékos volt, addig Magyarországon az áremelkedési ütem 17,6 százalékos átlagot ért el. A reálbérek egy éven át tartó folyamatos csökkenése és az extrém magas kamatkörnyezet úgy a fogyasztást, mint a beruházásokat jelentősen visszavetette. Ezzel szemben a globális értékláncok helyreállása révén a globális iparcikkek leapadt készleteinek feltöltése jelentős külső keresletet biztosított a magyar gazdaság számára, így a belső gazdasági teljesítmény összeomlását a nettó export felfutása részben kompenzálta.
Gazdasági ágazatok szintjén a mezőgazdaság minden idők egyik legjobb évét zárta a tavalyi évi alacsony bázis és a kedvező időjárás következtében. A szektor önmagában 2,2 százalékkal segítette a GDP-növekedést. Eközben a belpiacra termelő ipari szektor mélyrepülését az exportágazatok teljesítménye sem tudta kompenzálni. Az ipar egésze mellett az építőipar és a szolgáltatószektor is visszahúzta a gazdaságot 2023-ban. A mezőgazdaság teljesítményétől eltekintve tehát közel 3 százalékos volt a recesszió a magyar gazdaságban. Tekintettel arra, hogy az agrárium nem jelentős költségvetési befizető, így ez a növekedési szerkezet érdemi magyarázattal szolgál a rendkívül rossz költségvetési teljesítményre is.
A többszöri hiánycél-módosítás és a mérsékelt kiigazítási beavatkozások ellenére a költségvetés a megelőző évinél magasabb GDP-arányos hiánnyal zárta a 2023-as évet. Ez számos egyedi hatás eredője volt. Az év folyamán ugyan mérséklődött, de az év egészében továbbra is magas maradt a hozamkörnyezet, ami a kamatkiadásokat rendkívüli mértékben megemelte. Az extrém inflációs környezet a kormányzati kiadásokat is magasan tartotta. Az év utolsó negyedévéig elhúzódó uniós források körüli vita miatt a 2021–2027-es hosszútávú uniós költségvetésben rendelkezésre álló forrásokhoz Magyarország nem fért hozzá, így az előfinanszírozott projektek bevételi lába hiányzott. Emellett a háztartások vásárlóerejének és a vállalati beruházásoknak a drasztikus visszaesése a költségvetés bevételi oldalát ütötte meg.
Az összeomló belső kereslet és az erős külső kereslet pozitív hozadékaként a magyar gazdaság külső egyensúlyi mutatói rendkívüli javuláson mentek keresztül. Mindez nemcsak a reálgazdasági teljesítményt segítette, de a forint számára is jelentős támaszt biztosított. Ahogyan a monetáris politika is folyamatosan a sérülékenység csökkentésén dolgozott. Habár 2023 májusában megindult a kamatcsökkentési ciklus, a jegybank ezt a pozitív reálkamat-környezet fenntartása mellett hajtotta végre, ami kellő kockázati prémiumot biztosított a befektetők számára. A relatíve magas kockázati felár és az uniós források ügyében várt megállapodás hatására, a külső egyensúly helyreállása mellett, az euró/forint árfolyam a 2022. év végi 400-as szintről 2023. év végre 383-ra erősödött.
A forint folyamatos felértékelődése és a magas forintkamatok együttesen a vállalati hitelezést ismét a devizalapú ügyletek felé terelték. Ügyfeleink jelentős része az elmúlt évek sokkjaira reagálva a zöld átállásra fókuszált. A forint alapú lakossági és kkv-hitelezést eközben a kormányzat új programokkal segítette (pl. Baross-program, hitelkamat-plafon), miközben az állampapír- és betéti piacokon is számos intézkedést vezettek be (pl. állampapírpiaci terelő intézkedések, betéti kamatsapka), amelyek a hazai pénzintézetek alkalmazkodóképességet jelentősen próbára tették, miközben komoly pénzpiaci turbulenciát is hoztak az egyes részpiacokon. A 2023. év komplex, kihívásokkal teli időszakának ellenére a magyar bankrendszer érdemi rugalmasságot és erős sokkellenálló képességet mutatott.

1. Pénzügyi eredmény

Az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepének IFRS szerinti teljes átfogó jövedelme a tavalyi 12,4 milliárd forint nyereségről 11,3 milliárd forintra mérséklődött. A működési bevételek kismértékben tovább növekedtek (2%), a költségek és ráfordítások átlagosan 11%-kal emelkedtek. Az értékvesztés-változás 209 millió forinttal javította az eredményt. A fióktelep egyik legerősebb pénzügyi évét 2022-ben zárta, a 2023-as év alig marad el ettől.
A működési bevételek növekedéséhez minden üzleti terület hozzájárult, különösen az ügyfélbevételek nőttek jelentős mértékben 2023-ban. Mérséklődés a kereskedési üzletágban jelentkezett, részben annak is köszönhetően, hogy a kereskedési üzletág 2022-ben kiugróan magas bevételt ért el. A jövedelmezőség erősödése a hitelezési üzletágban, a folyószámlavezetési üzletágban és a pénzpiaci üzletágban egyaránt megjelent. A költségek növekedésében a magas infláció és az inflációt követő bérkompenzáció mellett eseti, nagyobb horderejű projektköltségek is hozzájárultak.

Eredménykategóriák

Nettó kamateredmény
A nettó kamateredmény 51 milliárd forint, 17 milliárd forinttal magasabb az előző évi értéknél, ami közel 50%-os növekedésnek felel meg. A kapott kamatok 146 milliárd forintról 369 forintra emelkedtek, a fizetett kamatok 112 milliárd forintról 318 milliárd forintra nőttek. Fióktelepünk jelentős IRS pozíciókkal rendelkezik, amely mind a a kamatbevétel, mind a kamatráfordítás szintjét jelentősen növeli.

Nettó jutalékeredmény
A nettó jutalékeredmény 17%-kal nőtt. A hitelezési üzletágban és a számlavezetési üzletágban 2023-ban is növekedés volt tapasztalható.

Értékelési eredmény és kereskedés nettó eredménye
Az értékelési eredmény és kereskedés nettó eredménye 21,8 milliárd forint veszteség, amely a pénzpiaci üzletágban kerül kimutatásra, az előző évhez képest 16,4 miliárd forinttal több eredménycsökkentő tétel. A pénzpiaci üzletág kereskedési és banktreasury tevékenységének eredménye jelentős részben a kamateredményben jelentkezik. A kereskedési és banktreasury tevékenyég összességében – figyelembe véve a kamateredményt is – 2023-ban is kiemelkedően nyereséges volt.

Egyéb bevétel
Az egyéb bevételek 1,4 milliárd forintról 631 millió forintra csökkentek.

Költségek és ráfordítások
A költségek és ráfordítások összesen 10,9%-kal nőttek. Ezen belül a működési költségek 11,6%-kal magasabbak az előző évhez viszonyítva. A működési költségek a központtól és más ING-entitásoktól kapott szolgáltatások tekintetében továbbra is növekedést mutatnak. A személyi jellegű ráfordítások 20%-kal emelkedtek. Az emelkedést egyrészt a magasabb átlagos létszám és az egyszeri éves béremelésnek köszönhető magasabb átlagbér indokolja. Az egyéb ráfordítások között található a fizetett extraprofit adó 3,4 milliárd forint mértékben. A bankadó 874 millióról 905 millió forintra nőtt. Az EU szanálási alap 200 millió forintról 178 millió forintra mérséklődött.

Hitelezési veszteségekre képzett értékvesztés változása
A hitelezési veszteségekre képzett értékvesztés változás 209 millió forinttal javítja az eredményt. Elsősorban az általános céltartalékképzés jövőbeli kilátásai (a pénzügyi rendszer és a munkaerőpiac vártnál jobb rezilienciájára vonatkozó előrejelzések) javultak.

Mérlegfőösszeg
A Bank mérlegfőösszege 903 milliárd forintról 787 milliárd forintra mérséklődött (116 milliárd forinttal, amely 13%-os csökkenésnek felel meg). Az **eszközök** tekintetében az ügyfelekkel szembeni követelések 2%-kal nőttek, a bankokkal szembeni követelések azonos szinten maradtak, jelentősebb csökkenés a származékos pénzügyi eszközöknél jelentkezik (119 milliárd forint).

A **források** esetében Bankokkal szembeni kötelezettségek 41 milliárd forinttal nőttek. Az ügyfelekkel szembeni kötelezettségek 66 milliárd forinttal, a származékos pénzügyi kötelezettségek 94 milliárd forinttal csökkentek. A pénzügyi stabilitást elősegítő mutatóknak való megfelelés – DEM, DMM, BFI – továbbra is komoly szerepet kap az eszközforrás-gazdálkodásban és az időszakvégi záró mérlegfőösszeg alakulásában.

2. Üzletágak beszámolója

2.1 Trading üzletág

A 2023-as év egészét jelentős mértékű volatilitás jellemezte. A forint-kamatlábpiacokat a jegybank monetáris eszköztárának egyre finomabbra hangolt változata segítette (o/n depo, fx swap tenderek, fedezett-hitel tenderek, negyedévvégeket átívelő fx swap tenderek, 1 hetes MNB discount bill). Az utóbbi intézkedés a pénzpiacokon megjelenő forintlikviditás bőségét ellenőrzés alatt tartotta, ami kitüntetett, negyedéves jelentéskötelezett mérlegidőpontokban a pénzpiaci termékek árazására is hatással volt, a szélsőségesen negatív forintkamatokat segített kiküszöbölni és a volatilitást mérsékelni. További jelentős árfolyam- és hozammozgást indukált az elhúzódó háborús konfliktus Ukrajna és Oroszország között (annak a gazdaságokra való negatív hatásának mértéke, lehetséges eszkalációja, energiahordozók árára való hatása). Ezeken túl bizonytalanságot okozott a Magyarország részére folyósítandó EU-s források érkezését és nagyságát övező, időben elhúzódó bizonytalanság. A likviditás megfelelő mivolta és a jegyzési spreadek változékonysága mellett a kereskedési tevékenység volumene magas szinten maradt.

2.2 Pénz- és tőkepiaci termékek értékesítési (sales) üzletág

2023 első fele és különösen az első negyedév a 2022-ben kezdődött orosz-ukrán háború, valamint az ennek hatására begyűrűzött energiaválság piaci jeleit mutatta. Ügyfeleinket különösen érzékenyen érintette a volatilis piaci környezetben gazdálkodásuk tervezése, nemcsak a devizaárfolyam, valamint a kamatkörnyezet kiszámíthatatlansága, hanem az energiaköltségek hirtelen, nagyarányú növekedése folytán. Ennél fogva az időszakot a szokásosnál nagyobb számban jellemezték azon ügyfélbeszélgetések, melyek során a lehetséges piaci sokkok kivédése került fókuszba. Mindez egy rendkívüli, emelkedett kamatkörnyezetben, amikor a hazai deviza sérülékenysége miatt a fedezeti ügyletek költsége jelentősen a korábbi években megszokott szintek felett jelentkezett. Exportőr ügyfeleink, valamint intézményi ügyfeleink számára ugyanakkor lehetőséget is magában foglalt a magasabb hozamkörnyezet és a megemelkedett kamatkülönbözet.
Ennek fényében az üzletág kiemelt figyelmet szentelt az ügyfeleinkkel történő folyamatos kommunikációra, felhívva a figyelmet a potenciális kockázatokra és azok lehetőség szerinti mérséklésére.
A tárgyév során folyamatosan törekedtünk a korábbi években kialakított gyakorlatnak megfelelően a pénzügyi kockázatkezelési megoldások ismertetésére. A vállalati és intézményi ügyfeleket azonnali és határidős devizaügyletekkel, betéti tranzakciókkal valamint fix hozamú befektetési termékekkel szolgáltuk ki.
Az egyedi árfolyammal jegyzett devizaforgalom mértéke a tárgyév első hónapjaiban a jelentős piaci volatilitás mellett mérsékelt visszaesést, a banki devizaárfolyamon végzett konverziók volumene jelentős visszaesést mutatott a korábbi évek trendjéhez viszonyítva. Ezzel párhuzamosan a hazai deviza magas kamata miatt a betéti érdeklődés növekedést mutatott mind a vállalati, mind az intézményi ügyfélkör tekintetében.
A deviza-, pénz- és tőkepiacon az év második fele némi stabilitást hozott, az értékesítési üzletág a vállalati ügyfeleket továbbra is a pénzügyi piaci kockázatok mérséklésére ösztönözte, hangsúlyozva a kockázatok felmérésének és a megfelelő megoldás kiválasztásának fontosságát, miközben folytatódott a kockázatkezelési megoldásokhoz szükséges banki limitek bővítése-optimalizálása.
A tárgyév folyamán több szakmai rendezvényt is szerveztünk ügyfélkörünk számára, melyek során a piaci aktualitások, a makrogazdasági környezet megvitatására helyeztük a hangsúlyt.

2.3 Tranzakciós szolgáltatások (Transaction Services Sales)

A Tranzakciós Szolgáltatások Értékesítése üzletág a Bank stratégiájának megfelelően egyfelől magyar nagyvállalatoknak, másfelől az ING Csoport nemzetközi ügyfeleinek magyarországi leányvállalatai részére nyújt szolgáltatást. 2023-ban tovább folytatódott a Payments and Cash Management területen az ügyfelek a jelenlegi kamatkörnyezethez alkalmazkodó kondíciókra történő átszerződése, amely nagymértékben hozzájárult az üzletág 2023-ban elért kiemelkedő jövedelmezőségéhez. A Trade Finance Services területen további zöld garanciával bővítettük a portfóliónkat, valamint jelenleg is jelentős üzleti lehetőségek vannak kilátásban az ázsiai cégek magyarországi beruházásaihoz kapcsolódóan. Folytatódtak nagyszabású projektjeink is, melyek a Bank digitalizációs stratégiáját erősítik. A többi közt az ING jelenlegi elektronikus csatornáinak egységesítésére irányuló fejlesztés, melynek bevezetésével ugyanazt az online csatornát ajánlhatjuk minden ügyfelünk számára függetlenül a számlavezetés helyétől. A számlavezető rendszerünk cseréjét megvalósító projektünkben is folyamatos az előrehaladás, amely a szervezeten belüli egységesítési célokat és rendszereink korszerűsítését tűzte ki céljául. Az azonnali fizetésekhez kapcsolódó limit változásának sikeres implementációját követően tovább folytattuk a fizetési kérelem bevezetéséhez szükséges fejlesztéseket.

2.4 Hitelezés

A 2023-as évben továbbra is makrogazdasági események befolyásolták a hitelezési tevékenységet. A magas alapkamat nem kedvezett a forintalapú finanszírozásnak, többen lejárat előtt előtörlesztettek, és emiatt ismét a külföldi devizák (elsősorban euró és US dollár) irányába tolódott el a hitelportfólió. A korábbi években tapasztalt 2/3 arány megközelítette az 5/6-od arányt a külföldi devizák javára. Év elején a kamatfizetési moratórium időszaka lejárt, így már minden ügyfelünk visszaállt a normál kamatfizetésre.
Ezen kedvezőtlen hatások miatt a hitelállományunk év végére valamelyest csökkent.
A kamatbevételek tekintetében viszont erőteljes növekedés volt tapasztalható köszönhetően néhány olyan tranzakciónak, melyek a portfóliót dominálják, és a bázissal ellentétben 2023-ban az egész évben kamateredményt hoztak.
2023-ban az ING sikeres volt a Baross Gábor Újraiparosítási Programban is, mely kiszélesítette az üzleti kapcsolatainkat mind a banki, mind a vállalati szereplők oldalán.

Növekedett az ún. „sustainable loan volume", a fenntartható hitelek volumene, mely év végére a hitelállomány 20%-át érte el, melyre nagyon büszkék vagyunk.

3. Hitel-, piaci- és működési kockázatkezelés

Bankunk likviditása továbbra is stabil. Likviditásunkat az ügyfélbetétek és bankközi források aktív igénybevételén túl az ING amszterdami központja által folyamatosan és igény szerinti mértékben rendelkezésre tartott likviditási kerete is támogatja.
A Bank hitelportfoliójának minősége továbbra is jó, Stage 3-ba sorolt kitettségünk nincs. Alkalmazott portfoliómonitoring rendszerünket körültekintően kibővítettük a 2021-2022 során felmerült fenyegető makrogazdasági tényezők és a 2022-ben kitört orosz/ukrán háború lehetséges hatásainak folyamatos vizsgálatával. A válságérzékeny szektorokat Bankunk továbbra is fokozott megfigyelés alatt tartja. Figyelemmel kísérjük, hogy a hitelportfolióban hangsúlyosan szereplő egyes szektoroknak milyen kihívásokkal kell megküzdenie. Az időről időre visszatérően tapasztalt árfolyamingadozások hatására Bankunk 2023-ban is fokozottan fenntartotta elővigyázatos hitelezési gyakorlatát, és devizahitelt elsősorban olyan ügyfeleknek nyújtott, amelyek a devizakitettség kockázatát devizabevételek útján természetes módon, illetve fedezeti ügyletekkel tudják csökkenteni. A háború közvetlen és közvetett hatásain túl kiemelkedően fontos kockázati tényezőként kezeljük a következőket: a különféle gazdasági térségeket különféle módon és mértékben sújtó általános gazdasági és politikai bizonytalanság, az energia és nyersanyagok árának volatilitása, az ellátási láncok megtörése, a munkaerőhiány, de egyre nagyobb mértékben ide tartozik az éghajlati tényezők hatása, a szabályozási környezet szigorodása.
A veszélyhelyzettel kapcsolatban meghirdetett fizetési moratóriumot hitelportfóliónkba tartozó ügyfeleink eredetileg is csak igen csekély számban vették igénybe, majd a moratórium 2022. év végével megszűnt, kapcsolódó negatív risk migrációt nem tapasztaltunk.
2023 végén a hitelportfolióra és a partnerkockázatokra elszámolt értékvesztés és céltartalékok mértéke sem nominális mértékben, sem ágazati összehasonlításban nem tekinthető jelentősnek, 2023 végén a 2022-es évvel ellentétben nem tartalmaz előremutató makrogazdasági várakozásokon alapuló ún. management overlay összeget.

4. Emberi erőforrás és vezetésfejlesztés

2023. december 31-én a Fióktelep munkavállalói létszáma 131 fő volt, amely a 2022. december 31-i 124 fős létszámhoz képest 5,6%-os növekedést jelent. Az évet 3 betöltetlen pozícióval zártuk. A felsőfokú képzésben résztvevő gyakornokaink száma december végén 27 főről 24 főre csökkent a gyakornoki idő leteltének következtében, és további 4 gyakornoki munkakörre keresést folytattunk. Az éves fluktuáció mértéke továbbra is csökkenő tendenciát mutatott: 2023-ban 16,3% volt (összehasonlítva a 2021. évi 29,4%-kal és 2022. évi 19%-kal), amelyből 14% volt önkéntes távozás, (1%-kal kevesebb, mint egy évvel korábban) és egy munkatársunk nyugdíjba vonult. Az országos felmérések alapján a bank- és a pénzügyiszolgáltató-szektorokban továbbra is magas a munkavállalói fluktuáció.
A 2022-ben megújult digitális képzési platformunkon valamennyi munkavállalónk kötelező módon részt vett az e-learning és videóképzéseken. A kiberbiztonság, a csalásmegelőzés, a kockázatcsökkentés, a viselkedési kódex és a fenntarthatóság témái voltak a legfontosabb képzések, amelyekből vizsgát is kellett tenni a kollégáknak. A digitális lehetőségek mellett a személyes tréningek aránya továbbra is jelentős, tovább erősödött a csapatok együttműködésének és hatékonyságának fejlesztését célzó team building, team coaching programok száma. A kötelező szakmai edukáción kívül az összes munkavállalónk 67%-a tudott részt venni további tanfolyamokon, programokon, ami 5%-kal magasabb volt mint egy évvel korábban.

5. Kutatás-fejlesztés, környezetvédelem, társadalmi felelősségvállalás

A klímaváltozás napjaink egyik legnagyobb kihívása. Az ING pénzintézetként is szerepet kíván vállalni az éghajlatváltozás megállításában: környezettudatos változások finanszírozásával, zöld pénzügyi termékekkel, tudásmegosztással. A fenntarthatóság számunkra egyrészt saját ökológiai lábnyomunk csökkentését jelenti. Azonban az éghajlatváltozásra legnagyobb mértékben a finanszírozási stratégiánkon keresztül tudunk hatást gyakorolni. 2017 óta fenntarthatósági elveinket finanszírozási stratégiánkban is érvényesítjük; azóta az ING Bank globálisan több milliárd euró értékben finanszírozott energetikai projekteket zöldhitelekkel, zöld kötvényekkel és más innovatív termékekkel. További célunk, hogy portfolióinkat új, alacsony széndioxid-kibocsátású technológiák felé tereljük, és 2050-re (vagy hamarabb) elérjük a nettó zéró kibocsátási szintet.
Kezeljük a legfontosabb környezeti és társadalmi kockázatokat, miközben előmozdítjuk a biológiai sokféleség és az emberi jogok védelmét. Ez kiterjed például arra, hogy az ING nem finanszíroz olyan projekteket, amelyek közvetlenül érintik az UNESCO-világörökség helyszíneket, a ramsari egyezményben foglalt vizes élőhelyeket vagy a Természetvédelmi Világszövetség által védett területeket. Különös figyelmet fordítunk az energiaszektorban működő ügyfeleinkre is, itt elsődleges célunk a szénerőművekkel fennálló kitettségünk teljes leépítése 2025-re. A saját eszközeinkkel támogatjuk az iparágban tevékenykedő cégeinket a szükséges változtatások, a fenntartható fejlesztések elérésében.
A fenntartható fejlődéssel való elkötelezettségünket jól példázza, hogy az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe 2018 óta társszervezője a magyarországi Körforgásos Gazdaság Csúcstalálkozónak annak érdekében, hogy összehozza a körforgásos gazdaságra való áttérés legfontosabb érintettjeit, lehetővé téve a résztvevők számára a nemzetközi tapasztalatok átadását. A Körforgásos Gazdaság Csúcsot a Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért (BCSDH) és a Holland Királyság Nagykövetsége közreműködésével szervezzük meg. Rendszeresen részt veszünk a fenntarthatósággal kapcsolatos nemzeti szintű megbeszéléseken, illetve hazai konferenciákon.

Az ING Bank részt vett az első magyar banki zöldkötvény-kibocsátásban: az OTP Bank 2022. július 5-én tette elérhetővé első eurós zöldkötvényét, és a kibocsátás megszervezésére az ING-t, a BNP Paribas-t és az Erste Bankot kérte fel. Ennek előzménye, hogy az ING Bank még 2021 decemberében lett az OTP Csoport strukturális tanácsadója, mely keretében támogatjuk a pénzintézetet fenntartható finanszírozási keretrendszerének kidolgozásában, amellyel az OTP célja zöldhitel-állományának fokozatos növelése. Büszkék vagyunk arra is, hogy mi is azon bankok között vagyunk, akik finanszírozzák Magyarország egyik legnagyobb, 138 MW teljesítményű napenergia-projektjét, valamint egy vezető dél-koreai konglomerátum magyarországi, elektromos autókhoz használatos akkumulátorgyár-beruházásához kapcsolódóan egyedüli bankként adtuk ki a hazai piac eddigi legnagyobb összegű zöldgaranciáját, mely idén további hosszabbításra/növelésre került. 2022 novemberében a Magyar Állam kínai piacon történt yüan zöld kötvény kibocsátását követően az ING Bank megbízást kapott a kötvény devizakockázat-fedezeti ügyletének lebonyolítására. A fedezeti ügylet – kiegészítve a kötvényügylet fenntarthatósági tulajdonságát (zöld kötvény) egy egyedi, zöld swap rendelkezéssel - hozzájárult bankunk elkötelezett működéséhez a magyarországi piacon. A nagyvállalati piacon 2023-ban örvendetes módon további növekvő igényt tapasztaltunk a zöld finanszírozási megoldások terén – részt vehettünk az MVM-csoport első zöldkötvény-kibocsátásában, illetve dolgozunk egy vezető energiaipari cégcsoport zöld finanszírozási keretrendszerének kialakításában. 300 millió euró értékű hiteltkeretszerződést kötöttünk az Eximbankkal, melyre a Világbank-csoporthoz tartozó Nemzetközi Beruházásbiztosítási Ügynökség (MIGA) vállalt garanciát. A hitelből az Eximbank a hazai vállalkozások fenntarthatósági fejlesztéseket célzó hitelprogramjait finanszírozza.
Az alacsony szén-dioxid-kibocsátású gazdaságra történő társadalmi átállás jelenleg zajlik, melyben bankunk ügyfelei is és mi is részt veszünk. Számos fenntartható célt finanszírozunk, de még mindig több olyat, amely nem fenntartható. Az ing.com/climate oldalon részletes információ található arról, hogyan haladunk.

A fenntarthatósági célok közé soroljuk saját működésünk karbonlábnyomának csökkentését is. Összhangban az ING Csoport nemzetközi kötelezettségvállalásaival ennek 2023-ban sikeresen megfeleltünk, részben a koronavírus miatti utazási korlátozások eredményeként is. (Az utazási korlátozásokat 2020. március 16-tól léptettük életbe párhuzamosan azzal, hogy bevezettük az otthoni munkavégzést dolgozóink nagyobb része számára. Az otthoni munkavégzésre történő gyors átálláshoz a bank biztosította a technikai feltételeket annak informatikai megoldásaival és eszközállományával együtt.) 2021-ben a járványhelyzet javulásával párhuzamosan hibrid munkavégzésre álltunk át, és ezt a gyakorlatot 2023-ban is fenntartottuk: kollégáink jelenleg 40%-ban otthonról, 60%-ban az irodában dolgoznak.

Bankunk a 2023-as naptári év során 694 MWh energiát használt fel, melynek jelentős részét a villamosenergia- és a motorikus benzinfelhasználás teszi ki. Az energia felhasználásával kapcsolatosan kibocsátott CO2 mennyisége a 2022-es naptári évben 0,213 kt volt. A 2023-as évben a Társaság gépjárműflottája 39 gépkocsiból állt, melyek közé kettő darab elektromos autó is tartozik, és a dízel üzemű gépkocsik száma az év végére 2 db-ra csökkent. Rövid- és középtávú terveink közé tartozik gépjárműparkunk teljes mértékben elektromosra történő átállítása. A mélygarázsban az 50 db bérelt parkolóhelyből 6 db esetén az elektromos töltési lehetőség ki van építve, ezzel biztosítva az elektromos gépkocsipark fejlesztését.
A Társaság a belvárosi üzleti utakhoz a kollégái részére BKK-jegyet biztosít, ezzel is ösztönözve a csökkentett gépkocsihasználatot.
A parkolóban kerékpár megőrzésére is van lehetőség, elektromos kerékpárok esetén töltőállomás is rendelkezésre áll.
2023-ban a Társaság munkavállalói kötelező fenntarthatósági oktatáson vettek részt e-learning formájában.

Budapest, 2024. május 28.

Bodor Tibor
Vezérigazgató

Réthy Gyula
Pénzügyi igazgató