

# Datenschutzerklärung der ING Belgien AG zum Schutz personenbezogener Daten

Januar 2025



# Datenschutzerklärung der ING Belgien AG zum Schutz personenbezogener Daten

## Inhalt

<b>Datenschutzerklärung der ING Belgien AG zum Schutz personenbezogener Daten</b> .....	<b>2</b>
1. Gegenstand und Anwendungsbereich der vorliegenden Datenschutzerklärung .....	3
2. Welche Arten personenbezogener Daten verarbeiten wir über Sie?.....	3
3. Was machen wir mit Ihren personenbezogenen Daten?.....	4
4. An wen geben wir Ihre Daten weiter? Aus welchen Gründen? .....	8
5. Unter welchen Bedingungen übermitteln wir personenbezogene Daten außerhalb des EWR?.....	11
6. Treffen wir automatisierte Entscheidungen und betreiben wir Profiling?.....	12
7. Welche Rechte haben Sie und wie sichern wir Ihnen diese Rechte zu? .....	13
8. Sind Sie verpflichtet, uns personenbezogene Daten mitzuteilen? .....	15
9. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?.....	16
10. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?.....	16
11. Änderung der vorliegenden Datenschutzerklärung.....	16
12. Kontakt und Fragen .....	16
13. Ergänzung zur Datenschutzerklärung: Hauptempfänger und Quellen Ihrer Daten .....	18
14. Zweite Ergänzung zur Datenschutzerklärung von ING Belgien AG: Nutzung von Systemen auf Basis künstlicher Intelligenz .....	24

Das vorliegende Dokument ist die Datenschutzerklärung der ING Belgien AG in ihrer Eigenschaft als Verantwortliche für die Datenverarbeitung („Data Controller“):

ING Belgien AG – Bank/Kreditgeber - Avenue Marnix 24, B-1000 Brüssel - RJP Brüssel – MwSt. BE 0403.200.393 – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789 – Versicherungsmakler, eingetragen bei der FSMA unter der Nummer 0403.200.393. - [www.ing.be](http://www.ing.be) - Januar 2025.

Die ING Belgien AG ist zur Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (DSGVO) und der lokalen Datenschutzgesetze, wie dem Gesetz vom 30.07.2018 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, verpflichtet.

Das vorliegende Dokument ist die Datenschutzerklärung der ING Belgien AG („ING“, „ING Belgien“, „wir“, „uns“, „unsere“ usw.) und uns gegenüber wirksam, wenn wir personenbezogene Daten natürlicher Personen („Sie“) verarbeiten.

## 1. Gegenstand und Anwendungsbereich der vorliegenden Datenschutzerklärung

Bei ING Belgien sind wir uns der Tatsache bewusst, dass Ihre personenbezogenen Daten Ihnen wichtig sind. Die vorliegende Datenschutzerklärung legt einfach und transparent dar, welche personenbezogenen Daten wir sammeln, aufzeichnen, speichern, verwenden und verarbeiten und in welcher Weise wir dies tun. Wenn wir personenbezogenen Daten verarbeiten, stellen wir sicher, dass die richtigen Personen die richtigen Daten zum richtigen Zweck nutzen.

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für folgende Personen:

- alle früheren, bestehenden und potenziellen Kunden von ING, die natürliche Personen sind. Dies beinhaltet auch Einzelunternehmen;
- alle Personen, die an einer Transaktion gleich welcher Art mit ING beteiligt sind, ob im eigenen Namen oder als Vertreter einer juristischen Person (zum Beispiel ein Unternehmensbeauftragter, Agent, gesetzlicher Vertreter, operativer Mitarbeiter, Garantiegeber, wirtschaftlicher Eigentümer usw.);
- Personen, die nicht Kunden von ING sind. Hierbei kann es sich um jede Person handeln, die eine Website von ING, eine Zweigstelle oder Agentur besucht, um berufsmäßige Berater, Aktionäre, Familienmitglieder (ersten Grades), usw.

Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten auf folgenden Wegen:

- direkt von Ihnen, wenn Sie Kunde werden, sich für unsere Online-Services registrieren, ein Online-Formular ausfüllen, einen Vertrag mit ING unterzeichnen, unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen, Kontakt über einen unserer Kanäle oder unsere Websites mit uns aufnehmen;
- indirekt über Ihre Organisation/Ihren Arbeitgeber (wenn es sich um einen ING-Kunden handelt),

wenn Sie als Vertreter oder Kontaktperson Ihrer Organisation handeln, wenn diese ein potenzieller Kunde wird oder ein bestehender Kunde ist;

- indirekt aus anderen verfügbaren Quellen wie Schuldnerauskunfteien (einschließlich der Zentrale für Kredite an Privatpersonen der Belgischen Nationalbank (BNB)), Grundbüchern, Handelsregistern, Vereinsregistern, Online- oder traditionellen Medien, Cookies und vergleichbaren Technologien über unsere Websites und Apps, öffentlich zugänglichen Quellen oder anderen Unternehmen der ING-Gruppe oder Dritten wie Zahlungs- oder Transaktionsbearbeitungsstellen, Kreditagenturen, anderen Finanzinstituten, Handelsunternehmen (z. B. LSEG, das die Risikoerkennungsdienste World-Check anbietet) oder öffentlichen Stellen.

Weitere Informationen können bei Bedarf zur Verfügung gestellt werden, u. a. wenn Sie ein bestimmtes Produkt oder eine bestimmte Dienstleistung in Anspruch nehmen wollen.

Wir verweisen auf unsere ING-Cookie-Richtlinie, die auf der ING-Website veröffentlicht ist und weitere Informationen über die Nutzung von Cookies und vergleichbarer Technologien enthält.

## 2. Welche Arten personenbezogener Daten verarbeiten wir über Sie?

### A) Personenbezogene Daten

Der Begriff „**personenbezogene Daten**“ bezeichnet alle Informationen, die eine natürliche Person identifizieren oder die mit einer natürlichen Person in Verbindung gebracht werden können. Zu den personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten, gehören u. a.:

- **Identifikationsdaten**, z. B. Ihr Name, Geburtsdatum und -ort, Ausweisnummer, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Titel, Staatsangehörigkeit, Unterschriftsprobe, Steuer-/Sozialversicherungsnummer;
- **Transaktionsdaten**, z. B. Bankkontonummer, Einzahlungen, Abhebungen und Überweisungen in Verbindung mit Ihrem Konto sowie Datum und Ort der Ausführung dieser Transaktionen, Transaktionskennungen und zugehörige Informationen;
- **Finanzdaten**, z. B. Rechnungen, Gutschriften, Gehaltsabrechnungen, Zahlungsverhalten, Wert Ihrer Immobilien oder sonstigen

- Vermögenswerte, Kreditgeschichte, Kreditfähigkeit, Steuerstatus, Einkommen und sonstige Einkünfte, Finanzprodukte, die Sie bei ING abgeschlossen haben, ob Sie in einem Kreditregister erfasst sind, Zahlungsverzüge und Informationen über Ihre Einkünfte, elektronische Zahlungsinstrumente wie z. B. Kartenummer, Ablaufdatum oder Kartenprüfnummer (CVV/CVC);
- **soziodemografische Daten**, z. B. Ihr Geschlecht, Studium, berufliche Position, Familienstand und ob Sie Kinder haben;
  - **Daten über Ihr Online-Verhalten und Informationen über Ihre Geräte**, z. B. IP-Adresse und Geräte-ID Ihres mobilen Geräts oder Ihres Computers, besuchte Seiten auf den Websites und Apps von ING;
  - **Daten über Ihre Bedürfnisse und Interessen**, die Sie uns mitteilen, z. B. wenn Sie sich an unser Callcenter wenden oder wenn Sie unsere Plattformen nutzen oder Online-Umfragen beantworten;
  - **Legitimationsdaten (KYC-Daten) im Rahmen unserer Due-Diligence-Prüfung** von Kunden und zur Vorbeugung von betrügerischem Verhalten oder Verstößen gegen nationale oder internationale Sanktionen (einschließlich amerikanischer Sanktionen) sowie zur Einhaltung der Rechtsvorschriften gegen Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und Steuerbetrug;
  - **audiovisuelle Daten**, z. B. – soweit gesetzlich erlaubt – Bilder von Überwachungskameras in ING-Räumlichkeiten oder Aufnahmen von Telefonaten, Videoanrufen oder Chats mit unseren Niederlassungen. Wir können diese Aufnahmen z. B. verwenden, um telefonische Aufträge zu überprüfen, Betrug vorzubeugen oder Mitarbeiter zu schulen;
  - **Ihre Interaktionen** mit ING in den sozialen Netzwerken wie Meta (Facebook & Instagram), Twitter, LinkedIn und YouTube. Wir verfolgen öffentliche Mitteilungen, Publikationen, Likes und Antworten an ING oder in Verbindung mit ING im Internet.
  - **Informationen über Ihren Standort**, wenn Sie eine Zahlung tätigen oder auf bestimmte Produkte/Dienstleistungen zugreifen, z. B. wenn Sie an einem Geldautomaten Geld abheben.

## B) Sensible personenbezogene Daten

Sensible personenbezogene Daten sind Informationen über Ihre Gesundheit, Ihre ethnische Herkunft, Ihre religiösen Überzeugungen und politischen Meinungen, genetische oder biometrische Daten oder strafrechtliche Informationen.

Sensible personenbezogene Daten über Sie können wir wie unten in Kapitel 3 („Was machen wir mit Ihren personenbezogenen Daten?“) beschrieben verarbeiten, wenn uns Ihr ausdrückliches Einverständnis vorliegt oder wenn wir nach anwendbaren lokalen Gesetzen und Vorschriften dazu verpflichtet oder berechtigt sind. Wir können beispielsweise strafrechtliche Daten verarbeiten, sofern die Abwicklung unserer eigenen Rechtsstreitigkeiten dies erfordert.

Wenn Sie uns anweisen, eine Zahlung an eine politische Partei, eine Gewerkschaft, eine religiöse oder medizinische Einrichtung vorzunehmen, gilt dies als sensible personenbezogene Daten. Daher werden diese sensiblen personenbezogenen Daten von ING nicht für andere Zwecke als zur Ausführung der Transaktion bzw. nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung verarbeitet. Allerdings besteht die Möglichkeit, dass wir diese Daten weiterverarbeiten müssen, um unserer Pflicht zur Einhaltung von Vorschriften hinsichtlich der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung Genüge zu tun, z. B. um die Herkunft der Gelder zu überprüfen, jedoch ausschließlich im Rahmen der Vorschriften hinsichtlich der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.

## C) Personenbezogene Daten über Kinder

Personenbezogene Daten über Kinder erheben wir nur dann, wenn die betreffenden Kinder ein Produkt von ING besitzen oder wenn Sie uns Informationen über Ihre Kinder in Verbindung mit einem Produkt mitteilen, das Sie erwerben. Wir werden sicherstellen, dass wir die Zustimmung des Erziehungsberechtigten einholen, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist.

Dienste der Informationsgesellschaft (zum Beispiel ING Banking) bieten wir Kindern unter 13 Jahren nur dann direkt an, wenn wir hierzu das Einverständnis einer erziehungsberechtigten Person haben.

Direktmarketing-Aktionen richten wir nicht an Kinder unter 12 Jahren.

## 3. Was machen wir mit Ihren personenbezogenen Daten?

Mit dem Begriff „Verarbeitung“ bezeichnen wir alle zulässigen Tätigkeiten in Verbindung mit personenbezogenen Daten, wie Sammlung, Aufzeichnung, Speicherung, Änderung, Organisation, Verwendung, Weitergabe, Übertragung oder Löschung dieser Daten innerhalb der anwendbaren Gesetze.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur auf folgenden Rechtsgrundlagen verarbeitet:

- um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen und zu erfüllen;
- um unseren gesetzlichen Pflichten nachzukommen;
- um unseren berechtigten Interessen zu dienen. Diese Datenverarbeitung kann notwendig sein, um gute Geschäftsbeziehungen zu allen unseren Kunden und anderen Beteiligten zu pflegen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch verarbeiten, um Betrug zu verhindern und zu bekämpfen und die Sicherheit Ihrer von ING durchgeführten Transaktionen und Vorgänge zu gewährleisten;
- um Ihre lebenswichtigen Interessen zu schützen;
- wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben. In diesem Fall können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke nur auf der Grundlage einer der folgenden Rechtsgrundlagen verarbeiten:

### Erfüllung von Vereinbarungen mit Ihnen als Partei oder Maßnahmen vor Abschluss von Vereinbarungen

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie eine Vereinbarung mit uns abschließen oder wenn wir unseren Pflichten aus diesen Vereinbarungen nachkommen oder einen etwaigen Rechtsstreit abwickeln müssen.

Wir können z. B. Ihre Kontodaten verwenden, wenn Sie uns auffordern, eine Zahlung vorzunehmen oder einen Anlageauftrag auszuführen, oder um Ihnen Kontoauszüge oder Ihre jährliche Übersicht in ING Banking/Home'Bank zur Verfügung zu stellen. Wir nutzen diese Kontodaten ferner, um gegebenenfalls Zahlungen zu sperren, Unregelmäßigkeiten bei Produkten zu untersuchen und zu beseitigen und Reklamationen, Anträge und Beschwerden über die erbetenen Dienste zu klären. Des Weiteren nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten, um Kontakt zu Ihnen aufzunehmen, um Sie über Ereignisse zu informieren, z. B. über Änderungen an

Vertragsbedingungen, den Ablauf eines Termins/einer Vertragsbedingung oder die Registrierung von Schulden zu unterrichten oder um Ihnen Informationen über Ihre Dienste/Beziehung zur Verfügung zu stellen.

Wir stützen uns auf die Rechtsgrundlage ‚notwendig für die Erfüllung von Vereinbarung‘, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für diese und damit im Einklang stehende Zwecke verwenden.

### Einhaltung unserer gesetzlichen Pflichten

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um eine Reihe von gesetzlichen Pflichten und regulatorischen Anforderungen, einschließlich Vorschriften für das Bank- und Finanzwesen, zu erfüllen. Hiernach sind wir zur Durchführung folgender Maßnahmen verpflichtet:

- **Integritätsprüfungen:** Wenn wir eine Kundenbeziehung mit Ihnen eingehen oder eine Transaktion durchführen, sind wir (z. B. aufgrund von Gesetzen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung) verpflichtet, verfügbare Register, in denen entsprechende Vorkommnisse erfasst sind, Warnsysteme sowie nationale und internationale Sanktionslisten einzusehen.
- **Identitätsprüfung:** Wenn wir eine Kundenbeziehung mit Ihnen, sind wir (z. B. aufgrund von Gesetzen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung) verpflichtet, Ihre Identität zu prüfen (KYC-Prüfung). Dazu fertigen wir eine Kopie Ihres Personalausweises an, die wir ausschließlich für Identifikations- und Überprüfungs Zwecke verwenden. Wir können uns auch auf Prüfungen stützen, die von anderen Finanzinstituten durchgeführt wurden, um Ihre Identität zu prüfen.
- **Bonitätsprüfungen:** Wenn wir eine Kundenbeziehung mit Ihnen eingehen, sind wir verpflichtet, zu prüfen, ob Sie als Kunde in Frage kommen. Wir bewerten Ihre Angaben aus einer Risikoperspektive und stellen eine Prognose an, ob Sie Ihren finanziellen Pflichten uns gegenüber nachkommen können. Dies wird in Kapitel 6 („Treffen wir automatisierte Entscheidungen und betreiben wir Profiling?“) näher beschrieben. Bei Kontokorrentkrediten sind wir ferner gesetzlich verpflichtet, Ihre Fähigkeit, den Kredit im Laufe des Vertrags zurückzuzahlen, zu bewerten.
- **Prüfungen im Rahmen der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung:** Wir sind gesetzlich verpflichtet, eine Prüfung auf potenzielle Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung durchzuführen. Dies

umfasst eine Überwachung von ungewöhnlichen Transaktionen und Sanktionslisten. Dies wird in Kapitel 6 („Treffen wir automatisierte Entscheidungen und betreiben wir Profiling?“) näher beschrieben.

- **Regulatorische und gesetzlich vorgeschriebene Berichte an unsere Regulierungsbehörden**, die in Kapitel 4 („An wen geben wir Ihre Daten weiter? Aus welchen Gründen?“) näher beschrieben werden, und *Datenanforderungen dieser Behörden*.
- **Kontrollen in Bezug auf die Bekämpfung von Insiderverhalten und Marktmissbrauch**: Wir überwachen die Transaktionen der Mitarbeitenden von ING Belgien und von anderen Familienmitgliedern (ersten Grades) im Rahmen der diesbezüglich anwendbaren Rechtsprechung.

Wir stützen uns auf die Rechtsgrundlage ‚notwendig zur Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht‘, wenn wir Ihre Daten für diese Verarbeitungstätigkeiten verwenden.

### Unser berechtigtes Interesse

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für eine Reihe von Zwecken, die wie weiter unten beschrieben in unserem Interesse liegen. Wenn wir uns auf unser berechtigtes Interesse berufen, stellen wir sicher, dass die Verarbeitung verhältnismäßig bleibt und dass Ihre Interessen, Grund- und Freiheitsrechte beachtet werden. Wenn Sie weitere Informationen über die Überlegungen hinter unserer Einschätzung in einem bestimmten Fall wünschen, kontaktieren Sie uns bitte über die in Kapitel 12 („Kontakt und Fragen“) genannten Kontaktdaten.

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Zwecke, für die wir Ihre Daten verarbeiten, wenn wir uns auf unser berechtigtes Interesse berufen.

#### 1) Kundenbeziehungsmanagement und -marketing

Soweit die Verarbeitung für die Zwecke der von uns verfolgten berechtigten Interessen erforderlich ist (sofern nicht Ihre Interessen oder Grund- und Freiheitsrechte überwiegen), können wir, ohne vorher Ihre Einwilligung einzuholen, Folgendes durchführen:

- **Verarbeitung zum Bewerben und Anbieten unserer besten geeigneten Produkte und Dienstleistungen**, die von uns oder anderen ING Einheiten geliefert oder erbracht werden, und/oder solcher Produkte zu einem differenzierten Preis oder (Haben- oder Soll-)

Zinssatz. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Sie (insb. per E-Mail, Post oder Telefon) über (ähnliche) Produkte und Dienstleistungen von ING zu informieren oder in Bezug auf diese zu beraten sowie für statistische Zwecke. Wenn Sie solche Angebote nicht erhalten möchten, haben Sie natürlich das Recht, diesen zu widersprechen oder Ihre Zustimmung zu widerrufen. Unser Ziel ist es, Sie besser zu verstehen und auf Ihre sich ändernden Bedürfnisse einzugehen, indem wir Ihnen Dienstleistungen und/oder Preise oder Zinssätze anbieten, die auf Ihre spezifische Situation zugeschnitten sind. Um Ihnen maßgeschneiderte Produkte und Dienstleistungen und/oder einen differenzierten Preis oder Zinssatz anbieten zu können, können wir:

- ihre soziodemografische und finanzielle Situation (mit Ausnahme Ihrer Zahlungsdetails) berücksichtigen;
- ihre Vorlieben in unseren verschiedenen Kommunikationskanälen zu analysieren;
- analysieren, welche Produkte und Dienstleistungen Sie bereits bei uns gekauft haben.

Wir können Ihnen auch Newsletter schicken, um Sie über unsere Aktivitäten zu informieren. Wenn Sie solche Newsletter nicht erhalten möchten, haben Sie natürlich das Recht, diesen zu widersprechen.

- **Verarbeitung zur Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen.**

Es kann vorkommen, dass wir Sie um Ihre Meinung zu unseren Produkten und Dienstleistungen oder um Ihre Meinung zu neuen Produktideen bitten. Es kann sein, dass wir diese Informationen an bestimmte Mitarbeiter weitergeben, um unser Angebot zu verbessern.

Die Analyse Ihrer Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen sowie Ihres Verhaltens bezüglich unserer Produkte und Dienstleistungen hilft uns, Sie besser zu verstehen. Diese verschafft uns außerdem Möglichkeiten zur Verbesserung. Zum Beispiel:

- Wenn Sie ein Konto eröffnen, messen wir, wie lange es dauert, bis Sie Ihr Konto nutzen können.
- Wir analysieren die Ergebnisse unserer Marketingaktivitäten, mit dem Ziel, die



Wirksamkeit und Relevanz unserer Kampagnen zu bewerten.

- Zuweilen analysieren wir Ihre personenbezogenen Daten mit Hilfe automatisierter Prozesse, z. B. Algorithmen, um die Entscheidung über die Gewährung eines Immobilien- oder Privatdarlehens zu beschleunigen. Auf der Grundlage von Zahlungsdaten oder anderen Bank-, Finanz- oder Kreditdaten können wir so einen Höchstbetrag für die Kreditgewährung festlegen, damit wir schnell auf alle Kreditanfragen der betroffenen Person reagieren können.
  - Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, indem wir Ihren Besuch auf unserer Webseite oder unseren ING Banking Services analysieren, um diese zu verbessern. Dazu verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien. Für weitere Informationen verweisen wir auf unsere Cookie-Richtlinie, die auf unserer Website veröffentlicht ist;
  - Sofern dies nicht durch geltendes Recht untersagt ist, kann dies auch die Aufzeichnung Ihrer Gespräche mit uns beinhalten, wir werden Sie jedoch immer im Voraus darüber informieren.
- **Verarbeitung im Zusammenhang mit der Weitergabe von Informationen und personalisierten Angeboten („personalisiertes Direktmarketing“)** auf der Grundlage von Zahlungsdaten oder anderer ähnlicher sensibler personenbezogener Daten (d. h., die Verwendung solcher Daten zu Profiling-Zwecken im Rahmen des Marketings), ausschließlich insofern:
- diese Daten erforderlich sind, um Personen von Marketingaktivitäten auszuschließen, die auf der Grundlage halbaggrierter Zahlungsdaten (z. B. durch Ausschluss von Kunden von Kfz-Versicherungskampagnen auf der Grundlage fehlender Ausgaben im Zusammenhang mit einem Fahrzeug, usw.) nicht als geeignet für diese Personen angesehen werden, oder
  - diese Daten zur Priorisierung von Marketingaktivitäten gegenüber den betroffenen Personen erforderlich sind, wenn ein und dieselbe Person gleichzeitig Ziel mehrerer Marketingkampagnen ist (außer bei der Verkaufsförderung von Versicherungsdienstleistungen), und zwar auf der Grundlage einer hohen Kategorisierung der Zahlungsdaten (z. B. Gesamtbetrag der Einnahmen und Ausgaben, Gesamtbetrag der

Ausgaben für Verkehr, Supermärkte, jedes Abonnement usw.);

- **Verarbeitung auf der Grundlage von Zahlungsdaten oder anderen Bank-, Finanz- oder Kreditdaten, um Ihnen Informationen über Ihre bisherige finanzielle Situation (Einnahmen und/oder Ausgaben) zu liefern** (z. B. durch die Zusendung eines Überblicks über die Ausgabenbeträge nach Kategorien sowie deren Detail : Verkehrsausgaben, Supermärkte, jedes Abonnement usw.);
- **Verarbeitung auf der Grundlage von Zahlungsdaten oder anderen Bank-, Finanz- oder Kreditdaten, um im Voraus zu bewerten, ob Sie die Voraussetzungen für bestimmte Produkte und Dienstleistungen** erfüllen und, wenn dies gegeben ist, um Ihnen die Gelegenheit zu deren Abschluss zu geben. Wir können beispielsweise Ihr Zahlungsverhalten und Ihre Kreditvorgeschichte prüfen, wenn Sie ein Darlehen oder eine Hypothek beantragen. Außerdem können wir Ihnen anhand Ihrer Zahlungsdaten nennen, welche Transaktionen für ING OneView-Dienste oder Vorschau-Dienste in Frage kommen;
- **Verarbeitung auf der Grundlage von Zahlungsdaten oder anderen Bank-, Finanz- oder Kreditdaten zur Kreditüberwachung.** Wir verwenden und analysieren Daten (einschließlich der bei den Kreditzentralen der Belgischen Nationalbank abrufbaren Daten) über Ihre Kreditvorgeschichte und Ihr Zahlungsverhalten im Laufe des Kreditvertrags, um zum Beispiel Ihre Fähigkeit zur Rückzahlung eines Kredits zu beurteilen und um Sie ggf. zu kontaktieren und/oder, falls erforderlich, geeignete Maßnahmen zu ergreifen.

## 2) Ausführung von Geschäftsprozessen, internes Management, Statistiken und Berichterstattung an die Geschäftsleitung

Wir verarbeiten Ihre Daten, um eine effektive und effiziente Ausführung unserer Geschäftsberichte, unserer Statistiken und interner Geschäftsprozesse und zu gewährleisten. Wir verarbeiten Ihre Daten für unsere internen Prozesse und Dienstleistungen und zur Unterstützung unserer Geschäftsleitung bei besseren datenbasierten Entscheidungen über unsere Abläufe und Dienstleistungen. Nach Möglichkeit wählen wir zu diesem Zweck stets aggregierte Daten, d. h., es werden ausschließlich Informationen über Gruppen von Kunden verarbeitet,

so dass Sie als Einzelperson nicht identifiziert werden können. Hierzu gehört Folgendes:

- Analyse unserer Marktposition in verschiedenen Segmenten;
- Durchführung von Kosten- und Verlustanalysen;
- Schulung unserer Mitarbeiter durch Analysen von in unseren Callcentern aufgezeichneten Telefongesprächen zur Verbesserung unseres Anrufszenarios;
- Automatisierung unserer Prozesse wie z. B. Anwendungstests, automatische Bearbeitung von Beschwerden; usw.
- Management von Rechtsstreitigkeiten und Beschwerden.

### 3) Datenschutz und Datensicherheit

Wir haben die Pflicht, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und Verletzungen Ihrer Daten zu verhindern, zu erkennen und einzudämmen. Wir wollen Sie nicht nur vor Betrug und Cyber-Kriminalität schützen, sondern haben auch die Pflicht, die Sicherheit und Integrität von ING und des Finanzsystems in seiner Gesamtheit zu gewährleisten. Zum Beispiel:

- Wir können Ihre Daten verarbeiten, um Ihr Vermögen vor Online-Betrug zu schützen, beispielsweise wenn Sie gehackt werden und Ihr Benutzernamen und Ihr Passwort betroffen sind. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir insbesondere Verhaltensdaten (die mit Ihrer Benutzung einer Maus, einer Tastatur usw. in Verbindung stehen).
- Wir können bestimmte Informationen über Sie (z. B. Name, Kontonummer, Alter, Staatsangehörigkeit, IP-Adresse usw.) zu Profilingzwecken verwenden, um betrügerische Machenschaften und die Täter aufzudecken.
- Als Einheit der ING-Gruppe wenden wir amerikanische Verwaltungssanktionslisten, insbesondere die Listen des OFAC („Office of Foreign Assets Control“ des US-Finanzministeriums) bei der Aufnahme von Beziehungen und bei der Durchführung von Transaktionen an.
- Wir können Ihre personenbezogenen Daten dazu verwenden, um Sie im Fall verdächtiger Vorgänge auf Ihrem Konto zu warnen, wenn beispielsweise Ihre Debit- oder Kreditkarte an einem ungewöhnlichen Ort benutzt wurde.

### Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen

Wir verarbeiten Ihre Daten, wenn dies erforderlich ist, um Ihre lebenswichtigen Interessen oder die einer anderen natürlichen Person zu wahren, beispielsweise aus dringenden medizinischen Gründen. Falls dies zum Schutz der lebenswichtigen Interessen einer anderen natürlichen Person nötig ist, verarbeiten wir Ihre Daten nur dann, wenn dies nicht zu einem der anderen genannten Zwecke möglich ist.

### Achtung Ihrer Entscheidung, wenn wir Ihre Einwilligung in spezifische Verarbeitungen von personenbezogenen Daten einholen

Bei bestimmten Arten der Verarbeitung von personenbezogenen Daten stellen wir Ihnen konkrete Informationen über den Prozess zur Verfügung und bitten Sie um Ihre Einwilligung, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Hierzu können folgende Fälle gehören:

- Werbeaktivitäten, bei denen wir Sie über Produkte und Dienstleistungen von Partnern von ING informieren (wie diese von unseren Partnern von ING +Deals).
- personalisierte Marketingaktivitäten auf Basis von Profiling nach der Analyse Ihrer Zahlungsdaten. Mit Ihrer Einwilligung können wir Ihnen Briefe, E-Mails oder Textnachrichten senden, um Ihnen Produkte oder Dienstleistungen aufgrund Ihres persönlichen Profils (auf Basis von Zahlungsdaten) anzubieten oder Ihnen ein solches Angebot anzuzeigen, wenn Sie sich auf unserer Website oder in unseren mobilen Apps anmelden.
- Werbeaktivitäten im Internet, bei denen wir Sie über Produkte und Dienstleistungen auf Basis Ihres Online-Verhaltens informieren.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten nutzen, wenn wir Ihren Besuch auf unserer Website analysieren, um diese zu verbessern. Hierzu verwenden wir Cookies und vergleichbare Technologien. Weitere Informationen finden Sie in unserer ING-Cookie-Richtlinie, die auf unserer Website veröffentlicht ist.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, wie dies nachfolgend näher beschrieben ist.

## 4. An wen geben wir Ihre Daten weiter? Aus welchen Gründen?



Es gibt Situationen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten an andere Parteien weitergeben, die an der Erbringung unserer Dienstleistungen beteiligt sind. Dies kann umfassen, dass Daten innerhalb der ING-Gruppe und an Dritte übertragen werden.

### A) Weitergabe innerhalb der ING-Gruppe

ING Belgien ist Teil der ING-Gruppe, die Bank-, Finanz-, Versicherungs- und andere Dienstleistungen in mehr als 40 Ländern erbringt. Weitere Informationen über die ING Gruppe sind auf [www.ing.com](http://www.ing.com) zu finden. Die ING-Gruppe ist dem Schutz Ihrer Daten verpflichtet.

Unbeschadet gesetzlicher Bestimmungen im Sinne der öffentlichen Ordnung können Ihre personenbezogenen Daten an die anderen Unternehmen der ING-Gruppe, die ihren Sitz in der Europäischen Union haben und Bank-, Versicherungs-, Finanz- und/oder sonstigen Aktivitäten nachgehen (die Liste ist auf Anforderung erhältlich), für die Zwecke der zentralen Kundenverwaltung, des Marketings (ausgenommen Werbung per E-Mail und sofern die betreffende Person nicht auf Anforderung und kostenfrei Einwände gegen das Direktmarketing erhebt), des allgemeinen Überblicks über den Kunden, der Bereitstellung ihrer Dienstleistungen (sofern zutreffend) und der Überprüfung der Regelmäßigkeit von Transaktionen (einschließlich Verhinderung von Unregelmäßigkeiten) übermittelt werden.

ING Belgien kann Ihre personenbezogenen Daten an die Muttergesellschaft ING Bank N.V. (Bijlmerdreef 106, 1102 CT Amsterdam, Niederlande) weitergeben, um sicherzustellen, dass die ING-Gruppe:

- aufsichtsbehördliche und gesetzliche Berichtspflichten und Datenanforderungen erfüllen kann, die von den europäischen Regulierungsbehörden der ING-Gruppe verlangt werden, u. a. der Europäischen Bankenaufsichtsbehörde (EBA), der Europäischen Zentralbank (EZB) und des Rats für Finanzstabilität (FSB). Sofern Daten von einer Regulierungsbehörde nicht speziell für eine bestimmte Person angefordert werden, sorgen wir stets dafür, dass personenbezogene Daten aggregiert werden, d. h., dass nur Informationen über Gruppen von Kunden an die Regulierungsbehörden der ING Gruppe weitergegeben werden, so dass sichergestellt ist, dass diese Daten nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können.

- die ING-internen Kreditmodelle (auch im Namen von ING Belgien) entwickeln kann. Laut EU-Vorschriften für Banken ist die ING zur Entwicklung dieser Kreditmodelle verpflichtet, um Ausfallrisiken berechnen sowie unsere Risiken und den Finanzpuffer, zu dessen Vorhaltung wir verpflichtet sind, bestimmen zu können, wenn wir Finanzdienstleistungen für Sie erbringen.
- Modelle für die Kundenidentitätsprüfung (KYC-Modelle) (auch im Namen von ING Belgien) entwickeln kann. Um die ING-Gruppe vor der Beteiligung an Finanz- und Wirtschaftsstraftaten zu schützen, werden KYC-Modelle für das Screening von Kunden und Transaktionen auf Gruppenebene entwickelt, um potenzielle oder aktuelle kriminelle Machenschaften zu entdecken. Diese KYC-Modelle beinhalten verpflichtende Anforderungen, die aus den EU-Richtlinien und -Verordnungen zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, den Richtlinien des Basler Ausschusses für Bankenaufsicht (BIZ-Richtlinien) sowie EU-, US- und UN-Sanktionsgesetzen und -Verordnungen abgeleitet sind.

ING Belgien bemüht sich außerdem fortwährend, seine alltäglichen Verfahren effizienter und effektiver zu gestalten, da es in unserem berechtigten Interesse ist, Ihnen die bestmöglichen Leistungen zu wettbewerbsfähigen Tarifen anzubieten. Deswegen gibt ING Belgien Ihre personenbezogenen Daten an die ING-Gruppe und andere ING-Unternehmen weiter, um durch die Zentralisierung bestimmter Abläufe Skaleneffekte zu bewirken.

Dies betrifft:

- Aus Effizienzgründen sind bestimmte operative und administrative Tätigkeiten, die mit der Verwaltung unserer Kunden (einschließlich des Betrugs-/KYC-Screening) oder der Verarbeitung von Transaktionen in Zusammenhang stehen, entsprechend den Vereinbarungen, die wir mit unseren Kunden abschließen, bei zu ING Business Shared Services (IBSS) gehörenden Einheiten zentralisiert, die in Ländern wie der Slowakei, Polen, Rumänien und Sri Lanka sowie auf den Philippinen ansässig sind. Diese IBSS-Einheiten verarbeiten Ihre Daten im Namen von ING Belgien.
- die Entwicklung von Modellen, die vor allem mit der Verbesserung von Kundenprozessen wie die Optimierung der Kontoverwaltung und des Produktmanagements in den Kundenkanälen in

Zusammenhang stehen. Aus Effizienzgründen werden diese Modelle hauptsächlich durch unsere Analytikabteilung auf Gruppenebene entwickelt. Ihre personenbezogenen Daten werden bei der Übermittlung für diesen Zweck pseudonymisiert.

- Wir können aus Effizienzgründen zentralisierte Speichersysteme für die Verarbeitung von Daten an einer zentralen Stelle innerhalb von ING einsetzen. Beispielsweise kann dies für die Erstellung verschiedener Arten von Kreditrisikomodellen erfolgen, wie weiter oben erwähnt. Diese zentralisierten Speichersysteme werden von ING oder von Dritten wie z. B. Microsoft betrieben und können sich außerhalb der EU befinden. In jedem Fall achtet ING stets darauf, dass angemessene Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergriffen werden.

Bitte beachten Sie, dass ING Belgien verantwortlich bleibt, um die Einhaltung der anwendbaren Datenschutzvorschriften zu gewährleisten, wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden – auch wenn die Verarbeitung wie oben dargelegt durch andere ING-Einheiten erfolgt. Innerhalb der ING-Gruppe wird durch die Aufnahme strenger Anforderungen in internen Richtlinien und durch vertragliche Regelungen sichergestellt, dass Ihre personenbezogenen Daten nur für einen bestimmten Zweck auf einer angemessenen Rechtsgrundlage verarbeitet werden (wobei Effekte, die eine solche Verarbeitung möglicherweise auf Sie hat, berücksichtigt werden) und dass angemessene organisatorische und technische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Rechte umgesetzt sind. Wir bleiben außerdem für die Bearbeitung von Anfragen verantwortlich, die Sie im Zusammenhang mit Ihrem oben beschriebenen Schutz personenbezogener Daten möglicherweise haben.

## B) Weitergabe an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten auch an die folgenden Kategorien von Dritten weiter:

### 1) Staatliche Stellen, Aufsichtsbehörden und Gerichtsinstanzen

Wir sind von Rechts wegen (zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten) zur Weitergabe von personenbezogenen Daten verpflichtet und müssen personenbezogene Daten an einschlägige staatliche Stellen, Aufsichtsbehörden und Gerichtsinstanzen weitergeben, wie z. B.:

- **Amtsstellen, Regulierungsbehörden und Aufsichtsinstanzen**, wie die Europäische Zentralbank (EZB), die Belgische Nationalbank (BNB), die Finanzdienstleistungs- und Marktaufsichtsbehörde (FSMA) und der Föderale Dienst Wirtschaft in Belgien;
- **Steuerbehörden** (u. a. im Rahmen des Foreign Account Tax Compliance Act (FACTA), des Gemeinsamen Meldestandards (CRS) oder des Gesetzes über die Schaffung einer zentralen Kontaktstelle für Konten und Finanzverträge) verlangen von uns möglicherweise, dass wir die Vermögen von Kunden melden oder andere personenbezogene Daten mitteilen, wie Ihren Namen, Ihre Kontaktangaben und andere Informationen über Ihr Unternehmen. Hierzu können wir nach geltendem lokalen Recht Ihre Identifikationsdaten verarbeiten, wie Ihre Sozialversicherungsnummer, Ihre Steueridentifikationsnummer oder jede andere nationale Identifikationsnummer;
- **Gerichts- oder Ermittlungsbehörden** (Polizei, Staatsanwaltschaften, Gerichte, Schiedsgerichte und Mediationsstellen) auf ihr ausdrückliches Gesuch nach geltendem Recht.

### 2) Andere Finanzinstitute

Zur Verarbeitung bestimmter Zahlungs- und Geldabhebungsdienste können wir Ihre personenbezogenen Daten an eine andere Bank oder ein spezialisiertes Finanzunternehmen weitergeben. Ihre personenbezogenen Daten geben wir auch an Spezialisten des Finanzsektors weiter, deren Finanzdienste wir in Anspruch nehmen, beispielsweise in folgenden Fällen:

- sicherer Nachrichtenaustausch bei Finanztransaktionen wie z. B. Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT);
- internationale Kreditgeschäfte und Zahlungen, u. a. Mastercard und VISA, soweit zutreffend;
- Abwicklung internationaler elektronischer Transaktionen;
- Abwicklung des nationalen und internationalen Wertpapier- und Zahlungsverkehrs;
- Kontoinformationsdienste; wenn Sie einen Kontoinformationsdienstleister angewiesen haben, in Ihrem Namen Kontoinformationen über Ihre ING-Konten abzufragen, sind wir verpflichtet, die notwendigen Transaktionsdaten an diesen Dienstleister weiterzugeben, solange Sie hierin eingewilligt haben;
- Zahlungsdienstleistungen; wenn Sie einen Zahlungsdienstleister konkret angewiesen haben,

in Ihrem Namen Zahlungen von Ihren ING-Konten in die Wege zu leiten, sind wir verpflichtet, die notwendigen Transaktionsdaten an diesen Dienstleister weiterzugeben, solange Sie hierin eingewilligt haben;

- andere Finanzinstitute, insbesondere Pensionsfonds, Wertpapiermakler, Depotbanken, Fondsmanager und Portfolio-Dienstleister.

Außerdem geben wir Informationen an Geschäftspartner weiter, deren Finanzprodukte wir verkaufen, wie z. B. Versicherungsgesellschaften.

### 3) Dienstleister und andere Dritte

Wenn wir andere Dienstleister oder Dritter in Anspruch nehmen, um bestimmte Aktivitäten im normalen Rahmen unserer Tätigkeiten abzuwickeln, können wir gezwungen sein, die nötigen personenbezogenen Daten für eine bestimmte Aufgabe zu übertragen. Wir wählen diese Unternehmen sorgfältig aus und treffen mit ihnen eindeutige Vereinbarungen, wie sie mit Ihren personenbezogenen Daten umzugehen haben. Wir bleiben weiterhin für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich. Diese Dienstleister unterstützen uns bei Tätigkeiten wie:

- Design, Entwicklung und Wartung von Tools und Apps im Internet;
- Erbringung von Anwendungs- und Infrastrukturdiensten (wie Cloud-Services) durch IT-Dienstleistungsanbieter;
- Marketingaktivitäten und -Events sowie Kundenkommunikationsmanagement (einschließlich Umfragen zur Kundenzufriedenheit);
- Erstellung von Berichten und Statistiken, Dokumentendruck und Produktdesign;
- Schaltung von Werbungen in Apps, auf Websites und in sozialen Netzwerken;
- juristische Dienstleistungen, Prüfungen und sonstige fachspezifische Dienstleistungen durch Anwälte, Gerichtsvollzieher, Notare, Treuhänder, Wirtschaftsprüfer oder andere Fachberater;
- Erkennung, Untersuchung und Vorbeugung von Betrugsfällen oder sonstigen Straftaten durch spezialisierte Unternehmen;
- Erbringung spezialisierter Dienstleistungen, wie Postversand oder Archivierung physischer Akten, durch externe Unternehmen oder Dienstleistungsanbieter;
- Verbriefungen (z. B. Treuhand-, Investment- und Beratergesellschaften).

### 4) Unabhängige Agenten, Vermittler und Geschäftspartner

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an unabhängige Agenten, Makler oder Unternehmenspartner weitergeben, die in unserem Namen handeln oder gemeinsam mit uns Produkte und Dienstleistungen anbieten, zum Beispiel Versicherungen. Diese Personen sind nach lokalem Recht eingetragen und üben ihre Tätigkeiten mit der ordnungsmäßigen Genehmigung der Aufsichtsbehörden aus.

### 5) Forschungsunternehmen

Wir führen ständig neue Analysen durch, damit Sie in Ihrem Privat- und Berufsleben immer eine Länge voraus sind. Hierzu übertragen wir Ihre personenbezogenen Daten (soweit wir gesetzlich hierzu berechtigt sind) an bestimmte Partner, wie Universitäten und weitere unabhängige Forschungsinstitute, die diese Daten im Rahmen ihrer Forschungen und Innovationen verwerten. Die Partner, deren Dienste wir in Anspruch nehmen, müssen dieselben strikten Anforderungen erfüllen wie die Mitarbeiter von ING. Die personenbezogenen Daten werden nach Möglichkeit in aggregierter Form übertragen, und die Forschungsergebnisse sind anonym.

Eine Liste unserer wichtigsten Empfänger Ihrer Daten (einschließlich einer Übersicht über die wichtigsten externen Dienstleister, die Ihre personenbezogenen Daten erhalten) finden Sie in Kapitel 13 („Ergänzung zur Datenschutzerklärung: Hauptempfänger und Quellen Ihrer Daten“) dieser Erklärung.

## 5. Unter welchen Bedingungen übermitteln wir personenbezogene Daten außerhalb des EWR?

Wann immer wir Ihre personenbezogenen Daten (wenn EU-Datenschutzgesetze gelten) an Dritte oder andere ING-Einheiten in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), die kein angemessenes Datenschutzniveau bieten, übertragen, sorgen wir dafür, dass Ihre personenbezogenen Daten durch angemessene Maßnahmen hinreichend geschützt sind.

Zu diesem Zweck machen wir u. a. von den folgenden so genannten Übertragungsinstrumenten Gebrauch:

- **EU-Musterklauseln** oder EU-Standardvertragsklauseln; hierbei handelt es sich um Klauseln, die wir mit externen Dienstleistern in einem Land ohne angemessenen Datenschutz vereinbaren, um sicherzustellen, dass diese Dienstleister vertraglich zu einem angemessenen Datenschutzniveau verpflichtet sind.
- **Verbindliche Konzernvorschriften;** bei Übertragungen von personenbezogenen Daten innerhalb der ING-Gruppe können wir außerdem durch verbindliche interne Gruppenrichtlinien (d. h., verbindliche Konzernvorschriften) sicherstellen, dass ING-Einheiten in Ländern ohne angemessenen Datenschutz ein angemessenes Datenschutzniveau zugrunde legen, wenn sie personenbezogene Daten gemäß Kapitel 4 („An wen geben wir Ihre Daten weiter? Aus welchen Gründen?“) verarbeiten.

ING kann sich u. a. auch auf Folgendes stützen:

- die Einhaltung des EU-US Data Privacy Framework;
- Abschluss oder Durchführung einer Vereinbarung, einer Transaktion oder einer externen Transaktion zu Ihren Gunsten;
- auf anwendbaren lokalen Gesetzen und Vorschriften beruhende Anforderungen;
- aus Gründen öffentlicher Interessen notwendige Datenübertragungen;
- Ihre ausdrückliche Einwilligung;
- Einhaltung internationaler Verträge.

Darüber hinaus prüfen wir jeweils im Einzelfall, ob organisatorische, technische (wie z. B. Verschlüsselung) und/oder vertragliche Sicherungsmaßnahmen umgesetzt werden müssen, um den angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, wobei wir den gesetzlichen Rahmen des Landes, in dem der Datenimporteur ansässig ist, berücksichtigen.

## 6. Treffen wir automatisierte Entscheidungen und betreiben wir Profiling?

Automatisierte Entscheidungen liegen vor, wenn wir Entscheidungen mit Hilfe technischer Systeme treffen, ohne dass Menschen wesentlich beteiligt sind. Profiling beinhaltet die automatisierte Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Hinblick auf die Bewertung oder Prognose

persönlicher Aspekte wie z. B. die wirtschaftliche Situation, die Zuverlässigkeit oder das wahrscheinliche Verhalten einer Person.

ING Belgien bedient eine breit gefächerte Gruppe von Kunden und macht daher Gebrauch von automatisierten Entscheidungen und Profiling. Beispiele:

### • Kreditrisikobewertung

-Wenn Sie eine Hypothek, einen Kredit oder eine Kreditkarte beantragen, erstellen wir ein Profil von Ihnen, um zu beurteilen, ob Sie Ihre finanziellen Pflichten uns gegenüber erfüllen können, und um sicherzustellen, dass wir keine Hypotheken, Kredite oder Kreditkarten anbieten, die für Sie nicht geeignet sind. Wir bewerten das Risiko im Zusammenhang mit einem Vertrag mit Ihnen mit Hilfe einer Methode namens Kredit-Scoring. Ihr Kredit-Score wird anhand automatisierter Entscheidungen berechnet. Sie müssen einen im Voraus festgelegten Mindest-Score erreichen, um ein vertretbares Risiko für Sie und für uns sicherzustellen.

Der Kredit-Score wird vor allem auf Basis Ihrer Bonität berechnet. Anhand der personenbezogenen Daten, die Sie während des Kredit-Scorings angeben, ziehen wir externe Kredit- (Rating-) Register zu Rate, (u. a. das zentrale Kreditregister der Belgischen Nationalbank für Privatpersonen), um relevante Finanzinformationen zu beschaffen. Wenn Sie bereits eine Beziehung zu uns unterhalten bzw. in der Vergangenheit unterhalten haben, verknüpfen wir die oben genannten (externen) Finanzinformationen mit Ihrer internen Zahlungsgeschichte. Wenn Sie nicht einen Mindest-Score erreichen, leitet das automatisierte Kredit-Scoring eine Ablehnung Ihres Antrags ein. In diesem Fall gehen wir keine Vereinbarung mit Ihnen ein, weil wir die Risiken für Sie und uns als zu hoch einschätzen. Sie haben das Recht diese automatisierten Beschlüsse anzufechten. Bitte beachten Sie Kapitel 7 für die Vorgehensweise.

### 2) Vorbeugung gegen Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung

Wir sind verpflichtet oder müssen ein Kunden- und Transaktions-Screening durchführen, um potenzielle oder aktuelle kriminelle Aktivitäten zu erkennen. Infolgedessen achten wir besonders auf ungewöhnliche Transaktionen und auf Transaktionen, die – aufgrund ihrer Art – zu einem relativ hohen Risiko von Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung führen. Zu diesem Zweck erstellen und pflegen wir ein Risikoprofil von Ihnen.



Wenn wir den Verdacht haben, dass eine Transaktion mit Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung in Verbindung steht, sind wir verpflichtet, dies den Behörden zu melden.

Die Beispielfaktoren, die wir berücksichtigen und die möglicherweise auf ein erhöhtes Risiko der Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung hindeuten, sind:

- Änderungen des normalen Ausgabe- und Zahlungsverhaltens einer Person, wie z. B. unerwartet hohe Beträge, die überwiesen oder belastet werden;
- Zahlungen an oder aus/von verdächtigen Ländern, Geschäften oder Adressen;
- zwei PIN-Zahlungen durch ein und dieselbe Person an zwei unterschiedlichen, weit voneinander entfernten Orten zur selben Zeit;
- Erwähnung in einer internen Negativliste. Auf dieser Liste von ING sind Personen und Institutionen aufgeführt, die Betrügereien begangen haben oder ein Risiko für den Finanzsektor darstellen, zu denen wir keine Beziehung mehr wünschen. Sie stellen ein Risiko für ING, unsere Mitarbeiter und/oder unsere Kunden dar. Nur einige Mitarbeiter spezieller ING-Abteilungen haben Zugriff auf die Einzelheiten in den Akten, wenn sie hiervon unbedingt Kenntnis haben müssen;
- Erwähnung in öffentlichen nationalen oder internationalen Sanktionslisten.

## 7. Welche Rechte haben Sie und wie sichern wir Ihnen diese Rechte zu?

Wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, haben Sie bestimmte Rechte im Hinblick auf den Schutz personenbezogener Daten.

Wenn Sie Fragen haben, welche Rechte auf Sie Anwendung finden, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, z. B. über die in Kapitel 11 („Kontakt und Fragen“) genannte E-Mail-Adresse.

Sie haben die folgenden Rechte:

### A) Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, von uns eine Übersicht Ihrer personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, zu verlangen.

### B) Recht auf Berichtigung

Wenn Ihre personenbezogenen Daten fehlerhaft sind, haben Sie das Recht, uns zur Berichtigung aufzufordern. Falls wir die Daten an einen Dritten weitergeleitet haben und die Daten anschließend berichtigt werden, leiten wir auch die Berichtigungen an diesen Dritten weiter.

### C) Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch ING zu eigenen berechtigten Interessen einlegen, falls Sie einen triftigen Grund hierfür haben. Wir berücksichtigen Ihren Widerspruch und überprüfen, ob die Verarbeitung Ihrer Daten nachteilige Auswirkungen für Sie hat, die uns dazu zwingen, jede Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen.

Sie können sich allerdings nicht der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersetzen, wenn:

- die Verarbeitung gesetzlich vorgeschrieben ist oder
- für den Abschluss und die Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags notwendig ist.

Sie können auch Widerspruch gegen unsere an Sie gerichteten kommerziellen Mitteilungen (u. a. per E-Mail, Post oder Telefon) oder gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu statistischen Zwecken einlegen. Wenn Sie Kunde von ING werden, kann es außerdem sein, dass wir Sie fragen, ob Sie personalisierte Angebote auf der Grundlage Ihrer Zahlungs- und anderer ähnlicher Daten empfangen möchten. Sollten Sie später Ihre Meinung ändern, können Sie Ihre Einwilligung in den Empfang solcher Mitteilungen widerrufen.

So können Sie jederzeit den Empfang dieser (personalisierten) kommerziellen Mitteilungen abwählen, indem Sie unter anderem:

- auf den Link „abmelden“ klicken, der unten in allen kommerziellen E-Mails aufgeführt ist;
- Ihre Datenschutzeinstellungen in Ihrem ING Home'Bank/Business'Bank oder ING Banking ändern;
- unser Kontaktformular auf [www.ing.be](http://www.ing.be) ausfüllen;
- uns unter +32.2.464.60.04 anrufen;
- auf [www.robinsonlist.be/index.html](http://www.robinsonlist.be/index.html) und [www.dncm.be](http://www.dncm.be) (FR) gehen und sich dort in die Robinson-Liste und die Liste „Don't call me“ eintragen.

Selbst wenn Sie den Empfang von (personalisierten) kommerziellen Angeboten ablehnen, werden wir Sie

vor ungewöhnlichen Vorgängen auf Ihrem Konto warnen, insbesondere:

- wenn Ihre Kredit- oder Debitkarte gesperrt ist;
- wenn ein Vorgang von einem ungewöhnlichen Ort aus angefordert wird.

#### **D) Recht auf Widerspruch gegen automatisierte Entscheidungen**

Sie haben das Recht, keiner Entscheidung unterzogen zu werden, die auf einer automatisierten Verarbeitung mittels Ihrer personenbezogenen Daten basiert und Sie rechtlich oder in entscheidendem Maße benachteiligt. In einem solchen Fall können Sie die Einschaltung einer Person in die Entscheidungsfindung verlangen.

Einige unserer Entscheidungen können allerdings auf automatisierten Prozessen basieren, für die Sie uns ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilt haben oder wenn diese Entscheidungen notwendig sind, um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen oder zu erfüllen (z. B. im Zusammenhang mit dem Kredit-Scoring wie oben erläutert). In diesen beiden Fällen können Sie nach der automatisierten Entscheidung die personelle Einschaltung eines Mitarbeiters verlangen und die daraus resultierende Entscheidung anfechten (zum Beispiel die automatisierte Ablehnung eines Online-Kreditanspruchs anhand des Kredit-Scorings).

Sie können sich allerdings nicht gegen automatisierte Entscheidungen widersetzen oder sie anfechten, wenn diese aus rechtmäßigen Gründen getroffen wurden.

#### **E) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten von uns zu verlangen, wenn:

- Sie der Meinung sind, dass die Daten fehlerhaft sind;
- wir Ihre Daten rechtswidrig verarbeiten;
- wir die personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, aber Sie die weitere Aufbewahrung dieser Daten wünschen, um Ihre Rechte vor Gericht ausüben zu können;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck unserer berechtigten Interessen eingelegt haben.

#### **F) Recht auf Übertragbarkeit der Daten**

Sie haben das Recht, die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten direkt an Sie oder an ein anderes Unternehmen von uns zu verlangen. Dieses Recht gilt für die personenbezogenen Daten, die Sie uns direkt zur Verfügung gestellt haben und die wir entweder mit Ihrer Einwilligung oder aufgrund eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags über automatisierte Verfahren verarbeiten. Soweit dies technisch möglich ist, werden wir auf Basis des anwendbaren lokalen Rechts Ihre personenbezogenen Daten übertragen.

#### **G) Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)**

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten von uns zu verlangen. ING ist allerdings in bestimmten Fällen verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten aufzubewahren. Ihr Recht auf Vergessenwerden ist nur dann wirksam, wenn:

- wir Ihre Daten nicht mehr für die ursprünglichen Verarbeitungszwecke benötigen;
- Sie Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten widerrufen;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zum Zweck unserer eigenen berechtigten Interessen oder gegen den Empfang personalisierter kommerzieller Mitteilungen einlegen;
- ING Ihre personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeitet;
- lokales Recht vorschreibt, dass ING Ihre personenbezogenen Daten löschen muss.

#### **H) Recht auf Beschwerde**

Wenn Sie als Kunde oder als Vertreter eines Kunden nicht mit der Art und Weise zufrieden sind, in der wir auf Ihre Anliegen oder Bedenken eingehen, haben Sie das Recht, uns eine Beschwerde zu senden. Wenn auch unsere Antwort auf diese Beschwerde für Sie nicht zufriedenstellend ist, können Sie den Datenschutzbeauftragten (auch Data Protection Officer genannt) von ING Belgien damit befassen. Außerdem steht es Ihnen frei, Beschwerde bei der belgischen Datenschutzbehörde einzulegen (Rue de la presse 35, 1000 Brüssel) ([www.datenschutzbeforde.be](http://www.datenschutzbeforde.be)).

#### **I) Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung**

Wenn Sie uns wie in Kapitel 3 („Was machen wir mit Ihren personenbezogenen Daten?“) Ihre Einwilligung in eine bestimmte Verarbeitung Ihrer



personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Von diesem Zeitpunkt an dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Bitte beachten Sie, dass dieser Widerruf keine Auswirkung auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Basis der Einwilligung vor deren Widerruf hat.

### J) Ausübung Ihrer Rechte

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten oder Beschwerde einlegen wollen, wenden Sie sich bitte unter den nachstehenden Kontaktangaben an uns, soweit ING Belgien betroffen ist. Die Kontaktangaben von ING-Unternehmen in anderen Ländern finden Sie in der Liste am Ende der vorliegenden Datenschutzerklärung.

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, können Sie Ihre personenbezogenen Daten zum Teil einsehen und berichtigen, indem Sie sich unter ING Home'Bank/Business'Bank oder ING Banking anmelden.

Wenn Sie Fragen haben, Näheres über die Datenschutzrichtlinien von ING und unsere Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfahren möchten, wenden Sie sich vorzugsweise über unsere üblichen Kanäle an uns, indem Sie:

- sich unter unseren sicheren ING-Kanälen anmelden (über Home'Bank, Business'Bank oder über die App ING Banking anmelden, den Ihnen zur Verfügung stehenden Chat-Room nutzen und uns eine Mitteilung unter dem Betreff „Privacy“ senden;
- Ihren Kundenberater, Ihren Personal Banker oder Ihren Private Banker kontaktieren,
- einen Termin in Ihrer nächstgelegenen Zweigstelle über das nachfolgende Kontaktformular vereinbaren oder
- uns anrufen unter +32 464 60 02 (FR), +32 464 60 01 (NL), +32 464 60 04 (EN).

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten und nicht mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einverstanden sind oder Beschwerde dagegen einlegen wollen, können Sie uns Ihre Anfrage unter dem Betreff „Privacy“ zusenden entweder:

- per E-Mail: [plaintes@ing.be](mailto:plaintes@ing.be) / [klachten@ing.be](mailto:klachten@ing.be) oder
- auf dem Postweg: an ING Customer Care Center, Avenue Marnix 24, B-1000 Brüssel.

Wenn Sie mit unserer Antwort auf Ihre Beschwerde nicht zufrieden sind oder nähere Informationen zu

dieser Datenschutzerklärung wünschen, können Sie eine schriftliche Anfrage an den Datenschutzbeauftragten senden entweder:

- per E-Mail: an [ing-be-PrivacyOffice@ing.com](mailto:ing-be-PrivacyOffice@ing.com) oder
- auf dem Postweg: an ING Privacy Office, Avenue Marnix 24, 1000 Brüssel

Wenn Sie weitere Informationen wünschen oder mit unserer Reaktion nicht zufrieden sind, haben Sie die Möglichkeit, weitere Auskünfte zu verlangen und eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen (u. a. über die Website: [www.datenschutzbehorde.be](http://www.datenschutzbehorde.be)).

Wenn Sie Ihr Recht ausüben möchten, gilt Folgendes: Je genauer Sie Ihre Anfrage formulieren, umso eher können wir Ihnen helfen. Dabei kann es sein, dass wir eine Kopie Ihres Personalausweises oder zusätzliche Informationen von Ihnen benötigen, um Ihre Identität zu überprüfen, oder Sie beispielsweise bitten, eine ING Zweigstelle aufzusuchen, damit wir Sie richtig identifizieren können. Außerdem können wir Ihnen – falls das Gesetz dies erlaubt – angemessene Gebühren für die Bearbeitung Ihrer Anfrage in Rechnung stellen.

Wir wollen Ihre Anfrage schnellstens beantworten. Je nach Ihrem Ort kann die Bearbeitung unterschiedlich lange Zeit in Anspruch nehmen. In keinem Fall sollte die Verarbeitung Ihrer Anfrage länger als 1 Monat dauern. Falls wir mehr Zeit benötigen, um Ihrer Anfrage zu erledigen, teilen wir Ihnen dies sofort mit und geben Ihnen den Grund für die Verzögerung bekannt.

In bestimmten rechtlichen Fällen können wir Ihre Anfrage ablehnen. Falls das Gesetz dies erlaubt, werden wir Ihnen zu gegebener Zeit den Grund für unsere Ablehnung mitteilen.

## 8. Sind Sie verpflichtet, uns personenbezogene Daten mitzuteilen?

In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, personenbezogene Daten zu erheben, oder Ihre personenbezogenen Daten werden benötigt, bevor wir Dienstleistungen erbringen oder Produkte liefern können. Wir verpflichten uns, nur diejenigen personenbezogenen Daten anzufordern, die zu dem betreffenden Zweck unbedingt notwendig sind. Die versäumte Mitteilung notwendiger personenbezogener Daten kann jeweils zu Verzögerungen oder zur Verweigerung der Lieferung

bestimmter Produkte und Dienstleistungen führen, beispielsweise von Krediten oder Anlagen.

## 9. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die Zwecke (siehe Kapitel 3 („Was machen wir mit Ihren personenbezogenen Daten?“)), für die wir sie verarbeitet haben werden, nötig ist. Dementsprechend können je nach Fall unterschiedliche Aufbewahrungszeiten gelten. Bei der Festlegung der Aufbewahrungsdauer Ihrer personenbezogenen Daten müssen wir auch die Aufbewahrungsanforderungen berücksichtigen, die in anderen Gesetzen festgehalten sind (z. B. dem Gesetz zur Bekämpfung von Geldwäsche). Personenbezogene Daten, die beim Abschluss oder bei der Durchführung eines Vertrages erhoben wurden, können außerdem als Beweis für Rechtsstreitigkeiten aufbewahrt werden.

In den meisten Fällen sind dies 10 Jahre nach dem Ende unseres Vertrages (über Ihr Bankkonto) oder der Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder auch bis zu 30 Jahre bei Daten über Ihren Hypothekenkredit. Mitunter gelten bei uns auch andere Aufbewahrungszeiten. Beispielsweise wenn die Aufsichtsbehörde von uns verlangt, personenbezogene Daten länger zu speichern oder wenn Sie eine Beschwerde eingelegt haben, die es notwendig macht, die betreffenden Daten länger aufzubewahren. Andere Daten, die beispielsweise von Überwachungskameras erfasst werden, bewahren wir dem Gesetz entsprechend weniger lange auf.

Zwecks Erstellung von Kreditrisikomodellen werden Daten über Kreditverträge zudem mindestens 20 Jahre (insbesondere Daten über Hypothekenkredite) und höchstens 30 Jahre nach dem Ende dieser Verträge aufbewahrt. Allerdings werden Ihre Daten nach Möglichkeit pseudonymisiert oder anonymisiert.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr wie oben beschrieben benötigen, löschen oder anonymisieren wir die personenbezogenen Daten im Einklang mit behördlichen Vorschriften und anwendbarem Recht.

## 10. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um die Verfügbarkeit, Geheimhaltung und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten und deren Verarbeitung zu gewährleisten. Hierzu gehören dem Stand der Technik entsprechende IT-Sicherheits-, System- und Zugangskontrollen, Sicherheitsüberwachung, Aufgabentrennung. Wir wenden interne Richtlinien und Mindeststandards in all unseren Unternehmungen an, um für die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu sorgen. Diese Richtlinien und Standards werden regelmäßig aktualisiert, um den jüngsten Regelungen und Marktentwicklungen Rechnung zu tragen.

Darüber hinaus sind ING-Mitarbeiter zur Geheimhaltung verpflichtet und dürfen Ihre personenbezogenen Daten nicht rechtswidrig oder unnötig offenlegen. Um uns beim Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu unterstützen, empfehlen wir Ihnen, ING stets zu benachrichtigen, wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihre personenbezogenen Daten gefährdet sein könnten.

## 11. Änderung der vorliegenden Datenschutzerklärung

Wir können die vorliegende Datenschutzerklärung ändern, damit sie mit den rechtlichen Entwicklungen Schritt hält und/oder die Geschäftsprozesse zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten bei uns widerspiegelt. Diese Version wurde Ende Oktober 2024 erstellt und veröffentlicht und tritt am 1. Januar 2025 in Kraft. Die aktuelle Fassung finden Sie jeweils auf [www.ing.be](http://www.ing.be).

## 12. Kontakt und Fragen

Wenn Sie Näheres und über die Art und Weise erfahren möchten, in der wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, oder weitere Informationen wünschen, können Sie Artikel 5 (Schweigepflicht) und Artikel 6 (Schutz personenbezogener Daten) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ING Belgien oder die besonderen Bestimmungen über den Schutz von

personenbezogenen Daten in Ihren Vereinbarungen mit ING Belgien oder die besonderen Geschäftsbedingungen von ING Belgien zu Rate ziehen, die in ING-Zweigstellen oder auf [www.ing.be](http://www.ing.be) verfügbar sind.

Bei sonstigen Fragen steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte von ING Belgien ([ing-be-PrivacyOffice@ing.com](mailto:ing-be-PrivacyOffice@ing.com) oder ING Privacy Office, Avenue Marnix 24, 1000 Brüssel) zur Verfügung.

## 13. Ergänzung zur Datenschutzerklärung: Hauptempfänger und Quellen Ihrer Daten

### A) WICHTIGSTE EMPFÄNGER

Ihre Daten werden von ING Belgien vertraulich behandelt.

Eine Weitergabe an andere als die unter Punkt 4 dieser Erklärung („An wen geben wir Ihre Daten weiter und aus welchen Gründen?“) genannten Dritten ist nicht vorgesehen.

Nachfolgend finden Sie eine Liste unserer wichtigsten Empfänger Ihrer Daten:

#### Von Ihnen benannte Personen,

Diese Personen sind z.B.:

- die Begünstigten Ihrer Zahlungstransaktionen,
- Ihre Angehörigen,
- Stellen, die auf Ihren Wunsch hin tätig werden, wie Ombudsfm, eine Versicherung ...);

#### Vermittler und unabhängige Geschäftspartner

Dabei handelt es sich vor allem um unabhängige Vertreter und Makler, die Produkte oder Dienstleistungen von ING Belgien anbieten.

#### Zuständige Behörden

Die wichtigsten zuständigen Behörden, die Ihre personenbezogenen Daten erhalten, sind folgende:

- Mitteilungen an **Gerichte oder Verwaltungsbehörden** (einschließlich Steuerbehörden, Datenschutzbehörden usw.) in Belgien oder im Ausland, einschließlich einer Aufsichtsbehörde für Bank- und Finanzgeschäfte (insbesondere der Belgischen Nationalbank oder der Financial Services and Markets Authority (FSMA)), oder eine außergerichtliche Schlichtungsstelle (insbesondere Ombudsfm) oder eine Vereinigung zur Vertretung bestimmter Personen oder Anliegen,
- Rechtliche Mitteilungen an die **Zentrale Kontaktstelle** der Belgischen Nationalbank (BNB),
- Rechtliche Mitteilungen an die **Zentrale** für Privatkredite und das Register für Unternehmenskredite der BNB,
- Mitteilungen an das **Chambre du service bancaire de base** der FÖD Wirtschaft, die damit

beauftragt ist, einen Dienstleister von grundlegenden Bankdienstleistungen im Rahmen von grundlegenden Bankdienstleistungen für Unternehmen zu bezeichnen,

- Mitteilung an die **Caisse des Dépôts et Consignations** innerhalb der Administration générale de la Trésorerie des Föderalen Öffentlichen Dienstes Finanzen im Rahmen der Verwaltung von ruhenden Konten und der Liquidation von Konten,
- Mitteilungen an Behörden oder öffentliche Einrichtungen im Rahmen der Betrugsbekämpfung. Dabei beschränkt ING Belgien sich darauf, zu bestätigen, ob eine Person Inhaber einer Kontonummer ist oder nicht, wobei insbesondere die Angaben zur Person oder die zugehörigen Kontonummern von der Versicherungsgesellschaft oder der betreffenden Behörde bzw. öffentlichen Einrichtung übermittelt werden:
  - Landespensionsamt
  - Nationales Sozialversicherungsamt
  - FÖD Soziale Sicherheit
  - FÖD Finanzen
  - Landesamt für Jahresurlaub (LJU)
  - Föderalagentur für Berufsrisiken
  - Sozial- und Garantiefonds Horeca
  - Famiris, Fons und Famiwal
  - Ministerium der Deutschsprachigen Gemeinschaft, Abteilung Familie und Soziales
  - Kind & Gezin
  - Agence wallonne de la santé, de la protection sociale, du handicap et des familles (Aviq) (Wallonische Agentur für Gesundheit, Sozialschutz, Behindertenwesen und Familie (Aviq)
  - Iriscare (THAB)

#### Spezialisten aus dem Finanzsektor und andere Dienstleister

Wir ziehen außerdem Unternehmen hinzu, deren Beteiligung zum Erreichen eines der von uns verfolgten Zwecke notwendig oder nützlich ist. Diese Unternehmen handeln grundsätzlich als Unterauftragnehmer von ING Belgien (und/oder gegebenenfalls als gemeinsame oder getrennte Verantwortliche für die Verarbeitung) und sind:

- Spezialisten im Finanzsektor;
- andere Dienstleister.

##### a) Spezialisten im Finanzsektor

Die wichtigsten Spezialisten im Finanzsektor, die auch gesetzlich verpflichtet sind, mit personenbezogenen Daten sorgsam umzugehen, sind:

- **SWIFT Gen.** (mit Sitz in Belgien) für den Austausch von Nachrichten im Rahmen sicherer Finanztransaktionen, deren Daten in den Vereinigten Staaten gespeichert sind und der amerikanischen Gesetzgebung unterliegen
- **MasterCard Europe GmbH** (mit Sitz in Belgien) und **VISA Europe Limited** (mit Sitz in Großbritannien) für den weltweiten Zahlungsverkehr und Kredittransaktionen
- **Card Stop** (Worldline Service), um Ihre Debit- oder Kreditkarte (einschließlich ING Card) zu sperren
- **EquensWorldline** (mit Sitz in Belgien) für weltweite Kreditgeschäfte und Unternehmen der Atos-Gruppe in Marokko und Indien, die als Subunternehmer tätig sind
- **Euroclear** (mit Sitz in Belgien) für die Abrechnung/Übergabe von Wertpapieren weltweit, für nationale und internationale Anleihe- und Aktientransaktionen
- **Gemalto** (mit Sitz in Frankreich) für die Personalisierung von Debit- oder Kreditkarten (einschließlich ING Card)
- **Payconiq** (mit Sitz in Luxemburg) zur Erleichterung von Smartphone-Zahlungen
- **EPI Company SE** (mit Sitz in Belgien) für die Ausführung von Wero-Zahlungstransaktionen über die als ING Banking-Dienste integrierten Wero-Dienste in der App (Informationen sind auf der EPI-Website verfügbar unter: [www.epicompany.eu](http://www.epicompany.eu)).
- **Isabel AG** (mit Sitz in Belgien) für Dienstleistungen via Internet und Zoomit-Service von Isabel
- **Axcepta BNP Paribas AG** (mit Sitz in Belgien) für die Lieferung von Zahlungsterminals an Unternehmen
- Entsprechende **Banken/Finanzinstitute im Ausland**
- Clearing- und Abrechnungsstellen (Centre d'Echange et de Compensation ASBL („CEC“), Systèmes technologiques d'échange et de traitement SA; „STET“) (mit Sitz in Frankreich), EBA Clearing SA (mit Sitz in Frankreich) und **Finanzinstrumente** (NBB-SSS, Euroclear Belgien und Euroclear Bank, ...)
- **Unternehmen, die an der Mobilisierung von Bankforderungen beteiligt sind,**
- **Kreditinstitute, Finanzinstitute und ihnen gleichgestellte Einrichtungen** im Rahmen der Weitergabe von Informationen oder

Erkenntnissen im Zusammenhang mit Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung, einschließlich der Übermittlung von Informationen (falls vorhanden) an das Büro für die Verarbeitung finanzieller Informationen (BVFI)

- **Batopin AG** (mit Sitz in Belgien), von den großen belgischen Banken eingerichtetes Konsortium für die Verwaltung der Geldautomaten-Netzwerke und -Services;
- **Belgian Mobile Wallet AG** (mit Sitz in Belgien) für die Bereitstellung von Identifizierungs- und Authentifizierungsdiensten und Diensten für digitale Signaturen;
- **andere der Plattform Kube des Unternehmens Isabel AG** (gegründet in Belgien) angeschlossene Mitglieder, die auf einer auf [www.kube-kyc.be](http://www.kube-kyc.be) verfügbaren Liste aufgeführt sind. Über die Plattform Kube tauscht ING Belgien personenbezogene Daten von rechtlichen Vertretern und wirtschaftlichen Eigentümern von Gesellschaften/Unternehmen, die Kunden von ING Belgien sind, sowie personenbezogene Daten von Selbständigen, die Kunden von ING Belgien sind, mit anderen, oben erwähnten Mitgliedern aus, bei denen diese Unternehmen und Selbständige ebenfalls Kunden sind oder es werden möchten und die ebenfalls die Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche oder die rechtlichen Bestimmungen über den automatischen Austausch im Zusammenhang mit grenzüberschreitenden Steuerregelungen, wie sie in Artikel 5.7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannt werden, einhalten müssen. Bei den so ausgetauschten Daten handelt es sich solche, die im Rahmen der Neukundengewinnung bei ING Belgien erhalten werden, sowie um solche, die anschließend von ING Belgien aktualisiert werden;
- **in Belgien zugelassene Versicherungsunternehmen** (für die ING Belgien nicht als Vermittler tätig ist) im Rahmen der Betrugsbekämpfung. Dabei beschränkt ING Belgien sich darauf, zu bestätigen, ob eine Person Inhaber einer Kontonummer ist oder nicht, wobei insbesondere die Angaben zur Person oder die zugehörigen Kontonummern von der Versicherungsgesellschaft oder der betreffenden Behörde bzw. öffentlichen Einrichtung übermittelt werden.

Wir laden Sie ein, die Datenschutzerklärungen der oben genannten Spezialisten des Finanzsektors zu lesen, die Sie auf den jeweiligen Websites finden.

## b) Andere Dienstleister



Einige spezifische Daten können an Auftragsverarbeiter weitergegeben werden. Dazu gehören:

#### Gruppeninterne Dienstleistungen

- Der Dienst von **ING Business Shared Services Bratislava** in Bratislava, Slowakei, für den Zahlungsverkehr in Verbindung mit den Konten
- Der Dienst von **ING Business Shared Services Manila** auf den Philippinen in Manila für Zahlungs-, Kredit- (insbesondere die Freigabe von Mitteln) und Finanztransaktionen
- Der Dienst von **ING Business Shared Services Manila** in Manila, Philippinen, von **ING Business Shared Services Bratislava** in Bratislava, Slowakei, und von **ING Business Shared Services Warschau** in Warschau, Polen, zur Identifizierung des Kunden und anderer betroffener Personen sowie zur Kontrolle und Überwachung ihrer Aktivitäten (im Rahmen des Kampfes gegen Terrorismus und Geldwäsche),

#### Generische Dienstleistungsanbieter

- Die Dienste von **Fircosoft SAS** (mit Sitz in den Vereinigten Staaten) für Kunden- und Transaktionsscreening und -überwachung
- IT-Auftragsverarbeiter (einschließlich Sicherheitsdienste) wie **Unisys Belgium AG** (mit Sitz in Belgien), **Adobe** (mit Sitz in Irland), **Contraste Europe VBR** (mit Sitz in Belgien), **Salesforce Inc.** (mit Sitz in USA), **Ricoh Nederland BV** (mit Sitz in den Niederlanden), **Tata Consultancy Services Belgium AG** (mit Sitz in Belgien und Indien), **HCL Belgium SA**, **Cognizant Technology Solutions Belgium AG** (mit Sitz in Belgien), **ING Business Shared Services Warschau** (mit Sitz in Polen),
- Der Service von **Selligent AG** und **Social Seeder GmbH** (mit Sitz in Belgien) und gegebenenfalls **externe Callcenter** (insbesondere im Rahmen von Umfragen) für Marketingaktivitäten,
- Dienste der **B-Connected SA**, **Callexcel AG** und **N-Allo AG** (mit Sitz in Belgien) im Rahmen der Helpdesk-Anrufe (Digital Channel Private Individuals) im Rahmen des Supports für digitale Kanäle, die von Privatkunden genutzt werden,
- Der Fonds- und Wertpapiersicherungsservice der **Securitas SA/Loomis Belgium AG** (mit Sitz in Belgien),
- Der Dienst für die Archivierung Ihrer Bank-, Finanz- oder Versicherungsdaten in „Papierform“ oder in elektronischer Form durch die **OASIS Group** in Turnhout in Belgien,
- Die Post- und Korrespondenzverwaltungsdienste von **bPost NV**, **Exela NV**, **Group Joos NV**,

#### **Mastermail SRL, Omnilevel AG und Speos NV** (alle mit Sitz in Belgien),

- Cookie-Management-Dienste auf den elektronischen Kommunikationskanälen von ING Belgien („Cookies von Dritten“): **Adobe** (mit Sitz in den USA), **ADMO**, **Doubleclick Inc**, **Google Ireland Ltd** (mit Sitz in Irland), **Facebook Ireland Ltd** (mit Sitz in Irland), **Medallia Inc** (mit Sitz in den USA) und **Tiktok Information Technologies UK Ltd.** (mit Sitz in Großbritannien).

#### Produkt- oder segmentspezifische Dienstleistungsanbieter

- Der Dienst von **ING Business Shared Services Colombo** in Colombo, Sri Lanka, für die Verwaltung von Krediten für wholesale banking,
- Die Dienste der **Finance Active SAS** (mit Sitz in Frankreich) für die Betreuung der Plattform zum aktiven Schuldenmanagement für institutionelle Kunden
- Die Verwaltung von Verbraucherkrediten und Hypothekarkreditverträgen der **Stater Belgium AG** (mit Sitz in Belgien),
- Dienste für die Verwaltung von Zahlungs- und Darlehensausfällen von Personen, die eine Tätigkeit zur gütlichen Eintreibung von Verbraucherschulden ausüben und dazu nach Artikel 4 § 1 des Gesetzes vom 20. Dezember 2002 über die gütliche Eintreibung von Verbraucherschulden beim Föderalen Öffentlichen Dienst Wirtschaft, KMU, Selbstständige und Energie (Liste auf Anfrage) registriert sind, wie das Unternehmen **Fiducure AG**,
- Dienste für die Verwaltung von Krediten: **Opportunity SAS** (mit Sitz in Frankreich),
- Der Verwahrdienst für ausländische Finanzinstrumente und die Verwaltung ihrer „Corporate Actions“: Depotbanken, insbesondere **Clearstream** (mit Sitz in Luxemburg), die Belgische Nationalbank, **Euroclear** (mit Sitz in Belgien), **BNP Paribas SA** (mit Sitz in Frankreich), **ING Luxembourg SA** (mit Sitz in Luxemburg);
  - für ausländische Wertpapiere: **BNP Paribas Securities Services** (Italien, Niederlande, Frankreich, Deutschland), **ING Luxembourg SA (Third Party Funds)**, **Bank of New York Mellon** (Ost- und Mitteleuropa sowie Asien), **Brown Brothers Harriman** (US-amerikanischer Markt und in Luxemburg aufgelegte NN Fonds), **UBS** (Schweiz, Österreich, Portugal, Dänemark, Schweden, Norwegen, Finnland, Vereinigtes Königreich, Irland, Südafrika, Spanien,



- Kanada), CitiBank Luxembourg (Südamerika), Clearstream Banking Luxembourg (ICSD – Anleihen),
- für belgische Wertpapiere: die BNB (CSD Staatsanleihen), Euroclear Belgium (CSD belgische Aktien, Warrants), KBC (belgische lineare Anleihen), RBC Dexia Investor Services (in Belgien aufgelegter NN Fonds) und Delen Private Bank, Belfius, Deutsche Bank, Fortis Bank, Beo Bank, Credit Agricole, Argenta, Axa Bank, VDK Bank, Delta Llyod (Gipfel der Pyramide für Cash Certificates).

## Versicherungen

Personenbezogene Daten können im Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Durchführung eines Versicherungsvertrags an Unternehmen außerhalb der ING-Gruppe übermittelt werden, die in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union ansässig sind, insbesondere:

- **NN Non-Life Insurance nv,**
- **NN Insurance Belgium AG,**
- **Aon Belgium GmbH,**
- **Inter Partner Assurance AG,**
- **AXA Belgium AG,**
- **Cardif Assurance Vie S.A. und Cardif Assurances Risques Divers S.A.,**
- **Qover AG,**
- und an ihre möglichen Vertreter in Belgien (insbesondere **NN Insurance Services Belgium AG** für **NN Non-Life Insurance nv**) (Liste auf Anfrage)

## Andere Partner

Daten können an andere ING-Partnerunternehmen (z. B. Bancontact Payconiq Company AG mit Sitz in Belgien; Liste auf Anfrage), die ihren Sitz in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union haben und in deren Namen und auf deren Rechnung ING Produkte oder Dienstleistungen anbietet, falls die betreffenden Personen diese zeichnen oder Interesse an ihnen zeigen.

## B) WICHTIGSTE QUELLEN

In der folgenden Liste sind die öffentlichen und privaten Einrichtungen aufgeführt, die unsere wichtigsten externen Quellen für Ihre Daten sind:

### Öffentliche Einrichtungen:

- Das **belgische Nationalregister** und die belgische **Zentrale Datenbank der sozialen Sicherheit** (über ASBL Identifin) zur Identifizierung des

Kunden und anderer betroffener Personen im Fall von Fernabsatzverträgen (im Rahmen des Kampfes gegen Terrorismus und Geldwäsche) oder bei ruhenden Konten oder Schließfächern;

- **Checkdoc (.be)** für die Überprüfung von belgischen Ausweisdokumenten;
- Das **Belgische Staatsblatt** zur Identifizierung von handlungsunfähigen Personen und ihren Vertretern oder auch zur Identifizierung von Unternehmensvertretern im Rahmen der Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen durch ING, u. a. Kampf gegen Terrorismus und Geldwäsche. Zur Identifizierung der Vertreter der Unternehmen zu diesem Zweck nutzt ING grundsätzlich den Dienst Graydon Insights von **Graydon Belgium AG** (mit Sitz in Belgien) und speichert in ihrer Datenbank, in der die Daten des Belgischen Staatsblatts zentralisiert werden, die Daten der Vertreter aller Unternehmen, ob Kunden oder nicht, die in den Anhängen des Belgischen Staatsblatts veröffentlicht werden. Zudem zieht ING zur Identifizierung von handlungsunfähigen Personen und deren Vertretern zu demselben Zweck systematisch das Belgische Staatsblatt zu Rate und erfasst in ihrer Datenbank, in der die Daten des Belgischen Staatsblatts zentralisiert werden, die Daten von handlungsunfähigen Personen und deren Vertreter unabhängig davon, ob es sich um Kunden handelt oder nicht, die in den Anhängen des Belgischen Staatsblatts veröffentlicht sind. Über diese Datenbank sind nur die Daten der Unternehmen, der geschäftsunfähigen Personen oder deren Vertreter, die Kunden von ING sind oder die Schritte zur Eröffnung einer Geschäftsbeziehung mit der ING Belgien unternommen haben, allen Mitarbeitern von ING zugänglich;
- Das **belgische Register der wirtschaftlichen Eigentümer** („UBO-Register“) zur Identifizierung der wirtschaftlichen Eigentümer von Unternehmen, gemeinnützigen Organisationen, Stiftungen, Trusts und anderen treuhandähnlichen juristischen Personen im Rahmen des Kampfes gegen Terrorismus und Geldwäsche;
- Die **Zentrale Datenbank der Unternehmen** zur Identifizierung von Unternehmensvertretern im Rahmen des Kampfes gegen Terrorismus und Geldwäsche;
- Die **Zentrale für Privatkredite** und das **Register für Unternehmenskredite** der Belgischen Nationalbank zur Bekämpfung von Überschuldung, insbesondere im Rahmen der Bonitätsprüfung des Kreditkunden;
- Die von der Belgischen Nationalbank

- unterhaltene **Bilanzzentrale**, insbesondere im Rahmen der Bonitätsprüfung des Kreditkunden und im Rahmen des Kampfes gegen Terrorismus und Geldwäsche;
- **die Chambre du service bancaire de base** der FÖD Wirtschaft, die damit beauftragt ist, einen Dienstleister von grundlegenden Bankdienstleistungen im Rahmen von grundlegenden Bankdienstleistungen für Unternehmen zu bezeichnen;
  - **Cadgis**, insbesondere zur Einsichtnahme in den belgischen Katasterplan im Rahmen der Bewertung der vom Kreditkunden angebotenen Immobiliensicherheit;
  - Das vom FÖD Finanzen geführte **Pfandregister**;
  - Das vom FÖD Finanzen unterhaltene Hypothekenamt;
  - die Datenbank mit Energieausweisen der **Flämischen Energie- und Klimaagentur (VEKA)**, um einen Darlehensantrag für eine Immobilie oder für energiesparende Renovierungen zu analysieren oder einen solchen Kredit zu verfolgen;
  - eine Datenbank des **Föderalen Öffentlichen Dienstes Finanzen** zum direkten digitalen Abruf bestimmter Daten aus dem Steuerbescheid eines selbständigen Kreditantragstellers und dessen Partners, um einen Kreditantrag zu analysieren;
  - Die **Bank für notarielle Urkunden** unter der Verantwortung des Verwalters der Bank für notarielle Urkunden (Königlicher Verband des Belgischen Notariatswesens);
  - **Justiz- oder Strafvollzugsbehörden**, im Rahmen der Strafverfolgung (einschließlich im Fall von Beschlagnahmen) oder eine außergerichtliche Schlichtungsstelle (insbesondere Ombudsfin) oder ein Verein zur Vertretung der Interessen bestimmter Personen oder Anliegen.

#### Private Einrichtungen:

- Der World-Check Risk Detection Service von **London Stock Exchange Group plc** (mit Sitz in Großbritannien und Datenerfassung innerhalb und außerhalb der EU) oder **Regulatory DataCorp Ltd** (mit Sitz in Großbritannien und Datenerfassung innerhalb und außerhalb der EU);
- die Dienste von **PricewaterhouseCoopers Belgium Gen.** (mit Sitz in Belgien), die Dienste von **Deloitte Belgium** (mit Sitz in Belgien), die Dienste von **Graydon Belgium AG** (mit Sitz in Belgien), **Swift Gen.** (mit Sitz in Belgien), **Isabel AG** (mit Sitz in Belgien), **Morningstar Holland BV** (mit Sitz in den Niederlanden), Internet-Suchmaschinen, die Presse und andere zuverlässige Quellen im Rahmen des Kampfes gegen Terrorismus und Geldwäsche,
- **andere der Plattform Kube des Unternehmens Isabel AG** (gegründet in Belgien) angeschlossene Mitglieder, die auf einer auf [www.kube-kyc.be](http://www.kube-kyc.be) verfügbaren Liste aufgeführt sind. Über die Plattform Kube tauscht ING Belgien personenbezogene Daten von rechtlichen Vertretern und wirtschaftlichen Eigentümern von Gesellschaften/Unternehmen, die Kunden von ING Belgien sind, sowie personenbezogene Daten von Selbständigen, die Kunden von ING Belgien sind, mit anderen, oben erwähnten Mitgliedern aus, bei denen diese Unternehmen und Selbständige ebenfalls Kunden sind oder es werden möchten und die ebenfalls die Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche oder die rechtlichen Bestimmungen über den automatischen Austausch im Zusammenhang mit grenzüberschreitenden Steuerregelungen, wie sie in Artikel 5.7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannt werden, einhalten müssen. Bei den so ausgetauschten Daten handelt es sich um solche, die im Rahmen der Neukundengewinnung bei diesen anderen Mitgliedern erhalten werden sowie um solche, die anschließend bei diesen aktualisiert werden;
- Die Finanzinformationsdienste von **Graydon Belgium SA**, Bel-first von **Bureau van Dijk Electronic Publishing SA**, **Dun & Bradstreet BV** (Informationen über Unternehmen und deren Vertreter) (alle mit Sitz in Belgien), die Suchdienste der **OpenStreetMap Foundation Ltd.** (mit Sitz im Vereinigten Königreich) und anderer Suchmaschinen im Rahmen des Marketings;
- Die Finanz- und Handelsinformationsdienste von **MOODY'S Investors Service Ltd (in Großbritannien)**, **Roularta Media Group AG** (mit Sitz in Belgien), **Coface SA** (mit Sitz in Frankreich), **Creditsights Ltd** (mit Sitz in Großbritannien) und **Bloomberg Ltd** (mit Sitz in den USA) im Rahmen der Identifizierung von Unternehmensvertretern, der Kreditvergabe und -verwaltung, dem Marketing und der Vermögensverwaltung;
- Dienste von **Mitek Systems BV** (mit Sitz in den Niederlanden) zur Identifizierung von Kunden anhand von Fotos im Rahmen des Zwecks der Kontrolle der Rechtmäßigkeit der Transaktionen (einschließlich der Prävention von Unregelmäßigkeiten);
- Simulationsservices von **Corporate Facility Partners BV** (mit Sitz in den Niederlanden) und **Rockestate GmbH** im Rahmen der Bewertung der Energieeffizienz von Gebäuden und der erforderlichen Arbeiten zur Verbesserung der Energieeffizienz oder bei Risiken im

Zusammenhang mit klimatischen Auswirkungen (z. B. Überschwemmungsgebiete), bei der Gewährung eines entsprechenden Kredits bei ING Belgien. berücksichtigt. ING Belgien.

**Weitere Informationen finden Sie auf der Website der ING Belgien AG in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen** (insbesondere die Artikel 5 und 6) :

<https://assets.ing.com/m/432f2d2d5c7a818f/GeneralRegulationsNewDE.pdf>

## 14. ZWEITE ERGÄNZUNG ZUR DATENSCHUTZERKLÄRUNG VON ING BELGIEN AG: NUTZUNG VON SYSTEMEN AUF BASIS KÜNSTLICHER INTELLIGENZ

### A) Nutzung von KI durch ING Belgien AG und/oder andere Einheiten der ING-Gruppe

ING Belgien AG und/oder alle anderen in der Europäischen Union ansässigen Unternehmen der ING-Gruppe können Systeme auf Basis künstlicher Intelligenz (KI) nutzen (einschließlich entwickeln oder testen), die Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den geltenden Gesetzesvorschriften verarbeiten.

Insbesondere können sie KI-Systeme nutzen (einschließlich entwickeln oder testen):

- zu geschäftlichen Zwecken (einschließlich statistischer Zwecke), um:
  - Prozesse einfacher und schneller zu machen sowie stärker personalisierte Bank-, Finanz- und Versicherungsdienstleistungen zu ermöglichen und
  - den Erwartungen unserer Kunden zu entsprechen, damit Bank-, Finanz- und Versicherungsdienstleistungen so verzögerungsfrei, persönlich, sachdienlich und benutzerfreundlich wie möglich sind, oder
- zu operationellen Zwecken (einschließlich Sicherheitszwecken), insbesondere um die Effizienz unserer automatisierten Prozesse zu erhöhen oder (Cyber-) Kriminalität besser zu verhindern und zu bekämpfen, oder
- zur Einhaltung ihrer gesetzlichen Verpflichtungen, insbesondere im Bereich der Verhinderung und Bekämpfung von Finanzkriminalität (einschließlich Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und Steuerhinterziehung).

### B) Nutzung von KI durch ING Belgien AG

ING Belgien AG kann KI-Systeme insbesondere für die wichtigsten Verarbeitungsaktivitäten und folgende Zwecke nutzen:

- Durchführung statistischer Erhebungen;
- Erarbeitung von Vorhersage- und Nichtvorhersagemodellen, einschließlich eines

auf automatisches Lernen gestützten Modells zur Analyse des Kreditrisikos, um automatisierte Kreditentscheidungen zu verbessern;

- Durchführung von KYC-Verfahren (Know Your Customer) oder Sorgfaltsprüfungsverfahren in Bezug auf Kunden (Customer Due Diligence oder CDD) im Einklang mit den Gesetzesvorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung;
- Optimierung interner Prozesse (z. B. Überprüfung von Dokumenten);
- Verbesserung der Kundenzufriedenheit durch Optimierung des Angebots an einschlägigen Produkten.

ING Belgien AG kann des Weiteren Informationen in generativen KI-Systemen (d. h., KI-Systemen, die Originalinhalte wie neue Texte oder Bilder erstellen können) für folgende Verarbeitungsaktivitäten und Zwecke nutzen:

- Verbesserung unserer Chatbot-Funktionalität, wenn Sie den in der ING Banking-App verfügbaren Chat nutzen. Wenn Sie einen solchen Chatbot nutzen, werden Sie darauf hingewiesen, dass Sie in Interaktion mit einem KI-System treten;
- Erstellung von Marketinginhalten.

### C) Nutzung von KI durch ING Bank NV

Als Muttergesellschaft von ING Belgien AG kann ING Bank NV beispielsweise erhobene und gespeicherte personenbezogene Daten von Kunden zwecks Verhinderung von Finanzkriminalität und Betrug bei ING Belgien AG verarbeiten, um die Effizienz und Wirksamkeit der Implementierung von KI-Lösungen zur Verbesserung der Prozesse der ING-Gruppe für die Verhinderung von Finanzkriminalität und Betrug zu überprüfen.

ING Bank NV führt diese Testaktivitäten auf Basis ihres berechtigten Interesses, eine Spitzentechnologie zu nutzen, durch, um die Verhinderung, Erkennung und Eindämmung von Finanzkriminalität und betrügerischer Aktivitäten zu gewährleisten sowie zur Sicherheit und Stabilität des Finanzsystems beizutragen.

Wenn sich die ING Bank NV auf ihr berechtigtes Interesse beruft, achtet sie darauf, dass die Verarbeitung verhältnismäßig unter Einhaltung der Datenschutzgrundsätze schon bei der Gestaltung bleibt und dass die Interessen, Grund- und Freiheitsrechte der betroffenen Person gewahrt bleiben.

## D) Zusätzliche Informationen

Alle sonstigen einschlägigen Informationen über Verarbeitungsaktivitäten, die den vorgenannten Zwecken zugrunde liegen (insbesondere mit Aktivitäten zur Verhinderung von Finanzkriminalität und -betrug in Zusammenhang stehende Aktivitäten) können in den betreffenden Abschnitten der obigen Datenschutzerklärung von ING Belgien AG oder Artikel 6 („Schutz von personenbezogenen Daten“) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ING Belgien AG eingesehen werden.

Diese Informationen erstrecken sich auf verschiedene Aspekte wie z. B.:

- automatisierte Entscheidungsfindungsprozesse (einschließlich der Faktoren, die auf KI gestützte Entscheidungen beeinflussen),
- Ausübung der Rechte durch betroffene Personen, insbesondere ihr Recht auf Auskunft über ihre personenbezogenen Daten und deren Berichtigung,
- technische und organisatorische Maßnahmen und Garantien, die ING Belgien AG oder alle anderen Unternehmen der ING-Gruppe zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergreifen, u. a. um:
  - jede Form von Diskriminierung zu vermeiden,
  - potenzielle Verzerrungen in Trainingsdaten oder automatisierten Entscheidungsfindungsprozessen zu vermeiden oder
  - sonstige potenzielle Fehlfunktionen, Schwachstellen, Risiken, unbeabsichtigte Verhaltensweisen und Sicherheitsverletzungen zu mildern.

In Bezug auf KI-Systeme umfassen diese Maßnahmen und Garantien insbesondere:

- die Durchführung einer wesentlichen Kontrolle durch den Menschen während der gesamten Entwicklung, der Tests und der Nutzung der KI-Systeme mit hohem Risiko;
  - nach Möglichkeit die Verwendung von aktualisierten und unverzerrten Daten von hoher Qualität in den KI-Systemen;
- die Aufbewahrung der Daten und
  - die ING-Kontakt Daten (einschließlich der Kontaktdaten der betreffenden Datenschutzbeauftragten).

Land	Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten	Aufsichtsbehörden für Datenschutz
Australien	<a href="mailto:customer.service@ing.com.au">customer.service@ing.com.au</a>	Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) <a href="https://www.oaic.gov.au/">https://www.oaic.gov.au/</a>
Belgien	<a href="mailto:Ing-be-PrivacyOffice@ing.com">Ing-be-PrivacyOffice@ing.com</a> oder ING Datenschutzbüro, Avenue Marnix 24, 1000 Brüssel	Autorité de protection des données Rue de la Presse 35, 1000 Brüssel <a href="https://www.dataprotectionauthority.be/">https://www.dataprotectionauthority.be/</a>
Tschechien	<a href="mailto:dpo-cz@ing.com">dpo-cz@ing.com</a>	Úřad pro ochranu osobních údajů <a href="https://www.uoou.cz">https://www.uoou.cz</a>
Frankreich	<a href="mailto:dpo.privacy.france@ing.com">dpo.privacy.france@ing.com</a>	Commission Nationale Informatique et Libertés <a href="https://www.cnil.fr/fr">https://www.cnil.fr/fr</a>
Deutschland	<a href="mailto:datenschutz@ing-diba.de">datenschutz@ing-diba.de</a>	Der Hessische Datenschutzbeauftragte <a href="https://datenschutz.hessen.de/">https://datenschutz.hessen.de/</a>
Ungarn	<a href="mailto:communications.hu@ingbank.com">communications.hu@ingbank.com</a>	Ungarische staatliche Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit <a href="http://www.naih.hu/">http://www.naih.hu/</a>
Italien	<a href="mailto:privacy@ingdirect.it">privacy@ingdirect.it</a>	Garante per la protezione dei dati personali <a href="http://www.gpdp.it">www.gpdp.it</a> <a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a> <a href="http://www.dataprotection.org">www.dataprotection.org</a>
Luxemburg	<a href="mailto:dpo@ing.lu">dpo@ing.lu</a>	CNPD – Commission Nationale pour la Protection des Données <a href="https://cnpd.public.lu">https://cnpd.public.lu</a>
Niederlande	<a href="mailto:privacyloket@ing.nl">privacyloket@ing.nl</a>	Autoriteit Persoonsgegevens <a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/</a>
Philippinen	<a href="mailto:dpomanila@asia.ing.com">dpomanila@asia.ing.com</a>	Nationale Datenschutzkommission <a href="https://privacy.gov.ph/">https://privacy.gov.ph/</a>
Polen	<a href="mailto:abi@ingbank.pl">abi@ingbank.pl</a>	Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych <a href="http://www.gjodo.gov.pl/">http://www.gjodo.gov.pl/</a>
Portugal	<a href="mailto:dpo@ing.es">dpo@ing.es</a>	Comissão Nacional de Protecção de Dados <a href="https://www.cnpd.pt">https://www.cnpd.pt</a>
Rumänien	<a href="mailto:protectiadatelor@ing.ro">protectiadatelor@ing.ro</a>	Nationale Aufsichtsbehörde für die Verarbeitung personenbezogener Daten (ANSPDCP) <a href="http://www.dataprotection.ro/">http://www.dataprotection.ro/</a>
Russland	<a href="mailto:mail.russia@ingbank.com">mail.russia@ingbank.com</a>	The Federal Service for Supervision of Communications, Information Technology, and Mass Media (Roskomnadzor) <a href="https://rkn.gov.ru">https://rkn.gov.ru</a>
Slowakei	<a href="mailto:dpo@ing.sk">dpo@ing.sk</a>	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky <a href="https://dataprotection.gov.sk/uoou/">https://dataprotection.gov.sk/uoou/</a>
Spanien	<a href="mailto:dpo@ing.es">dpo@ing.es</a>	Agencia Española de Protección de Datos <a href="https://www.agpd.es">https://www.agpd.es</a>
Ukraine	<a href="mailto:dpe.office@ing.com">dpe.office@ing.com</a>	Personal Data Protection department of Ombudsman <a href="http://www.ombudsman.gov.ua">http://www.ombudsman.gov.ua</a>
Vereinigtes Königreich	<a href="mailto:ukdpo@ing.com">ukdpo@ing.com</a>	Information Commissioner's Office (ICO) <a href="https://ico.org.uk">https://ico.org.uk</a>



ING Belgien AG – Bank/Kreditinstitut – Avenue Marnix 24, B-1000 Brüssel – UStID BE 0403 200 393 – RJP  
Brüssel – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789 – [www.ing.be](http://www.ing.be) – Kontaktieren Sie uns unter  
[ing.be/contact](http://ing.be/contact) – Versicherungsmakler, FSMA-Registrierungsnummer 0403200393  
Verantwortliche Redakteurin: Sali Salieski, Avenue Marnix 24, B-1000 Brüssel – 01/2025.