

NL-versie

Voorwaarden Betalen met Google Pay

Hier mag je ons aan houden. En wij jou. Voorwaarden in gewone taal, dan ga je er lekker snel doorheen.

Dit is betalen met Google Pay

Snel en eenvoudig contactloos betalen met een Android smartphone of smartwatch, overal waar je op dit moment contactloos kunt betalen kan je ook betalen met Google Pay. De wijze waarop je kunt betalen en hoe je betalingen goedkeurt spreek je af met de fabrikant van je smartphone of smartwatch.

Geldigheid

- Betalen met een Google Pay is geldig zodra je je betaalpas in de Google Wallet ziet. Je betaalkaart kan een ING Betaalpas en/of een Creditcard zijn.
- Als je de betaalkaart uit de Google wallet hebt verwijderd dan is betalen met Google niet meer geldig.

Stopzetten/ Blokkeren

- Stopzetten kan altijd. Dat regel je eenvoudig in de ING Mobiel Bankieren app, de Google Wallet app of de app van de smartwatch leverancier.
- Stopzetten mogen wij ook:
 - Als we de veiligheid niet meer kunnen garanderen;
 - Als we misbruik vermoeden;
 - Als je Google Pay 3 maanden niet gebruikt.

Veiligheid

- Je mag alleen zelf betalen met Google Pay.
- Geef je smartphone of smartwatch niet aan een ander.
- Gebruik onze betaalproducten veilig en hou je aan de Uniforme Veiligheidsregels. Die staan op ing.nl/veilig-bankieren.
- Gebruik altijd de laatste versie van de Mobiel Bankieren app.
- Gebruik altijd de laatste versie van de app van de smartphone of smartwatch leverancier en zorg ervoor dat je je device regelmatig synchroniseert voor een update van de meest recente firmware.
- Bel meteen 020 22 888 00 als je twijfelt aan de veiligheid en bij diefstal of verlies van je smartphone of smartwatch.

Aansprakelijkheid

- Wij vergoeden schade die is ontstaan door opzet of grove schuld van ING.
- ING is niet aansprakelijk voor:
 - Bij fraude, opzet of grove nalatigheid van jou;
 - Verlies, diefstal en misbruik;
 - Bij een storing van Google Pay, de ING-betaalsystemen en/of de ING Mobiel Bankieren app;
 - Als een betaling met Google Pay is geweigerd, of niet goed of op tijd wordt verwerkt;
 - Als je verkeerde informatie hebt ontvangen via Google Pay.

Andere afspraken

- ING mag betalen met Google Pay voor je uitbreiden, wijzigen of stopzetten, ook mag ING eventueel kosten voor deze dienstverlening bij u in rekening brengen, bijvoorbeeld als de kosten voor ING voor het betalingsverkeer toenemen. Wanneer ING kosten in rekening gaat brengen dan informeren wij je daarover. Je kunt daarna altijd besluiten om Google Pay stop te zetten.
- Je mag de ING Mobiel Bankieren app niet zonder onze toestemming aanpassen of kopiëren.

Privacy: Wat gebeurt er met jouw gegevens?

- Om Google Pay te kunnen activeren en te gebruiken voor betalingen deelt ING een aantal persoonsgegevens met Google. Dit zijn je naam, woonadres (straat en huisnummer, postcode, woonplaats) en telefoonnummer. Dit zijn de contactgegevens bekend zijn bij ING in het kader van de overeenkomst die wij met je hebben. Als klant van ING ben jezelf verantwoordelijk om ervoor te zorgen

dat deze gegevens correct zijn. Google vergelijkt deze persoonsgegevens met de contactgegevens die je gebruikt voor uw Google-account om zo eventuele fraude te voorkomen.

- Voor verder gebruik van persoonsgegevens na activatie van Google Pay is Google zelf verantwoordelijk en geldt de [privacyverklaring van Google](#). Je kunt je privacy voorkeuren voor Google Pay altijd wijzigen via de [privacy check van Google](#).

Geldigheid voorwaarden

- Geldig vanaf 1 februari 2024.
- De voorwaarden 'Betalen met Google Pay' gelden als aanvulling op;
 - De 'Algemene Bankvoorwaarden'
 - De 'Voorwaarden Betaalrekening'.
 - De 'Voorwaarden Mijn ING'
 - De 'Voorwaarden gebruik betaalpassen en creditcards'.

We helpen je graag persoonlijk; Kijk op ing.nl/googlepay voor meer informatie.

Eng-version

Terms and Conditions

Pay with Google Pay

Straightforward terms and conditions. Easy to read and easy to follow.

This is Pay with Google Pay

Quick and easy contactless payments with an Android smartphone or smartwatch, everywhere you can currently pay contactless you can also pay with Google Pay. How you can pay and how you approve payments is something you agree with the manufacturer of your smartphone or smartwatch.

Validity

- Paying with a Google Pay is valid as soon as you see your payment card in the Google Wallet. Your payment card can be an ING Debit Card and/or a Credit Card.
- If you have removed the payment card from the Google Wallet then paying with Google is no longer valid.

Discontinue / Block

- You can cancel Google Pay at any time. You can easily arrange this in the ING Mobile Banking app, the Google Wallet app or the smartwatch supplier's app.
- We can also stop:
 - If we can no longer guarantee security;
 - If we suspect abuse;
 - If you don't use Google Pay for 3 months.

Security

- You may only pay with Google Pay yourself.
- Do not give your smartphone or smartwatch to anyone else.
- Use our payment products safely and comply with the Uniform Security Rules. These are on ing.nl/veiligbankieren.
- Always use the latest version of the Mobile Banking app.
- Always use the latest version of the smartphone or smartwatch provider's app and make sure you regularly sync your device to update to the latest firmware.
- Call 020 22 888 00 immediately if you have any doubts about security and in case of theft or loss of your smartphone or smartwatch.

Liability

- We will compensate damages caused by intent or gross negligence of ING.
- ING is not liable for:
 - In the event of fraud, intent or gross negligence on your part;
 - Loss, theft and misuse;
 - In the event of a malfunction of Google Pay, the ING payment systems and/or the ING Mobile Banking app;
 - If a payment with Google Pay is refused, or not processed properly or on time;
 - If you have received incorrect information via Google Pay.

Other Conditions

- ING may extend, change, or stop paying with Google Pay for you, also ING may possibly charge you for this service, for example if ING's costs for payment transactions increase. If ING starts charging fees, we will inform you. You can always decide afterwards to discontinue Google Pay.
- You may not modify or copy the ING Mobile Banking app without our permission.

Privacy: what happens to your data?

- In order to activate and use Google Pay for payments, ING shares some personal data with Google. These are your name, residential address (street and house number, postcode, place of residence) and telephone number. These are the contact details known to ING as part of the agreement we have with you. As an ING customer, you are responsible for ensuring that this data is correct. Google compares this personal data with the contact details you use for your Google account to prevent possible fraud.

- For further use of personal data after activation of Google Pay, Google itself is responsible and [Google's privacy statement](#) applies. You can always change your privacy preferences for Google Pay via [Google's privacy check](#).

About these Terms and Conditions

- Valid from February 1^{ste} 2024.
- 'Pay with your smartwatch' terms and conditions apply in addition to;
 - The 'General Banking Conditions':
 - The 'Payment Account Conditions'
 - The 'Conditions for Mijn ING'
 - The 'Conditions for the use of debit and credit cards'

We are happy to help you in person; Visit ing.nl/googlepay for more information.