



Aanmelden via de portal



Handleiding voor het eenmalig instellen van uw
account in de ING Commercial Card App & Portal

Een stap-voor-stap handleiding voor het instellen van uw account in de ING Commercial Card Portal

In deze handleiding laten we u stap voor stap zien hoe u uw account instelt met behulp van de portal. Het instellen van uw account duurt slechts enkele minuten.

Goed om te weten: U hoeft uw account maar één keer in te stellen. Nadat u in de portal een nieuw wachtwoord heeft gekozen, kunt u ook de app gebruiken.

Inhoud

Account instellen in de portal 3

Hulp bij problemen 10





Laten we beginnen!

Account instellen in de portal



do your thing

Uw inloggegevens opzoeken

Om te beginnen zoekt u de twee e-mails op die we u eerder hebben verstuurd met uw gebruikersnaam en tijdelijke wachtwoord. U kunt in uw inbox zoeken naar e-mails van **noreply@ing.com**.



do your thing



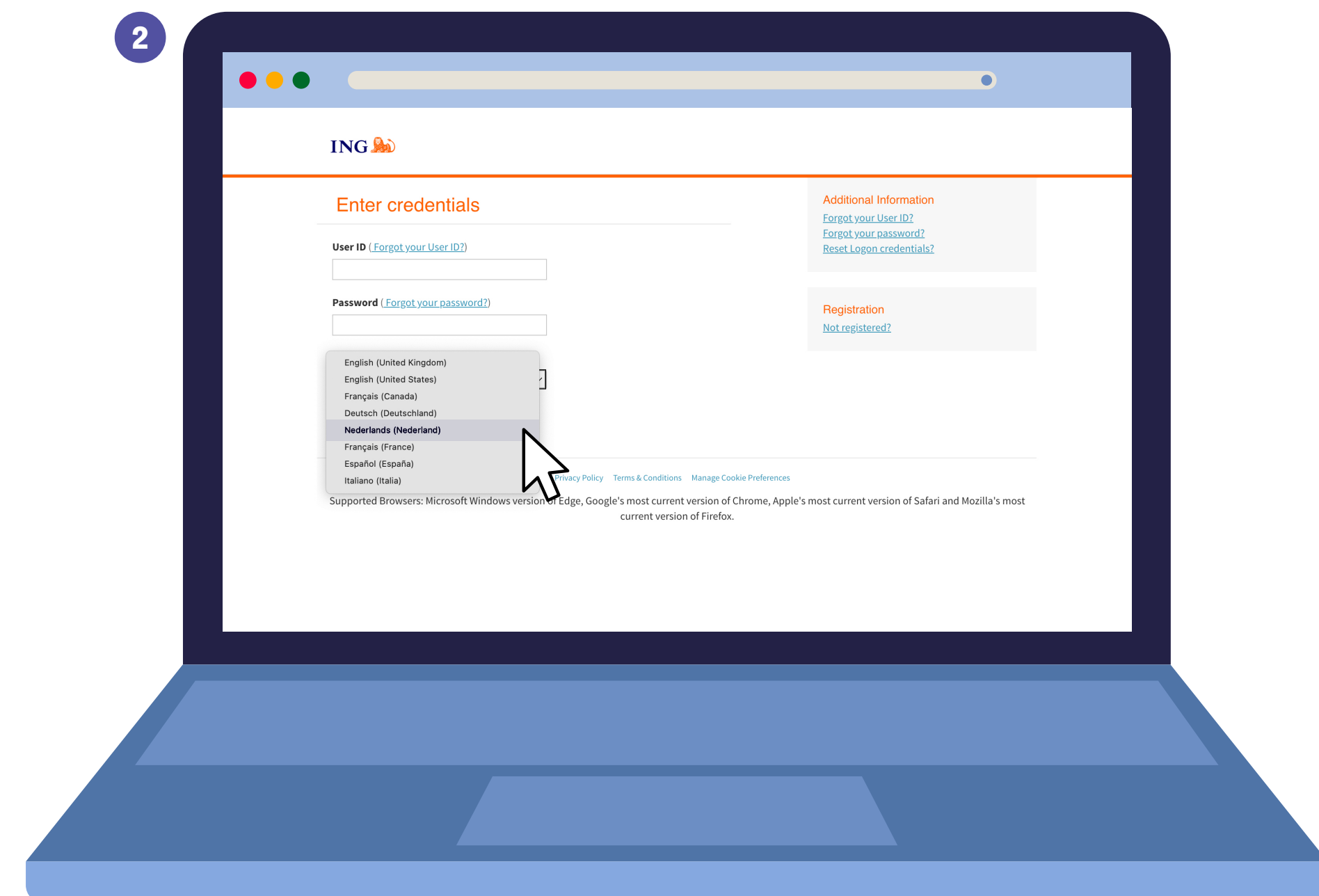
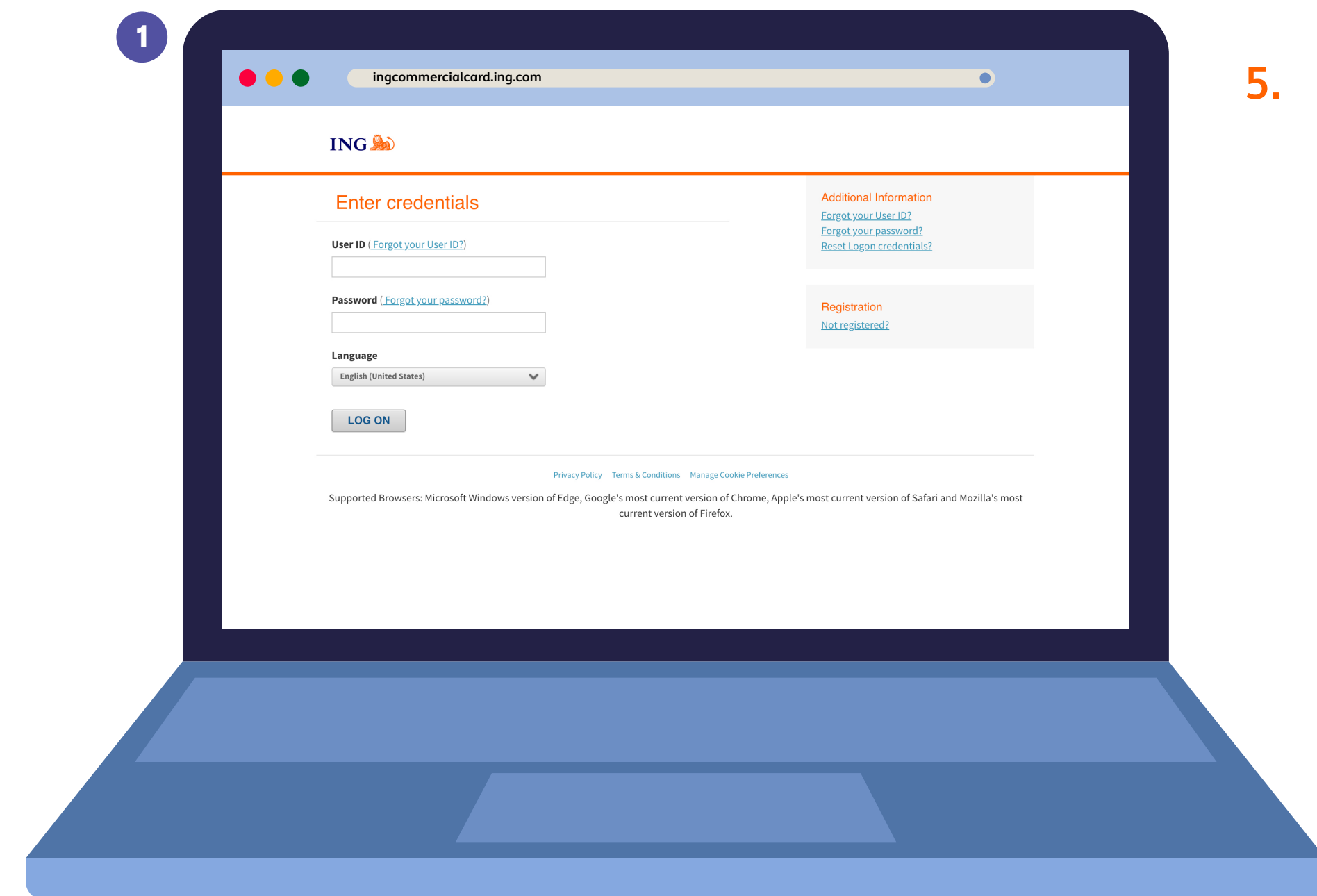


Inloggen

1. Ga naar de nieuwe portal op ingcommercialcard.ing.com.
2. Kies uw **gewenste taal**.



do your thing



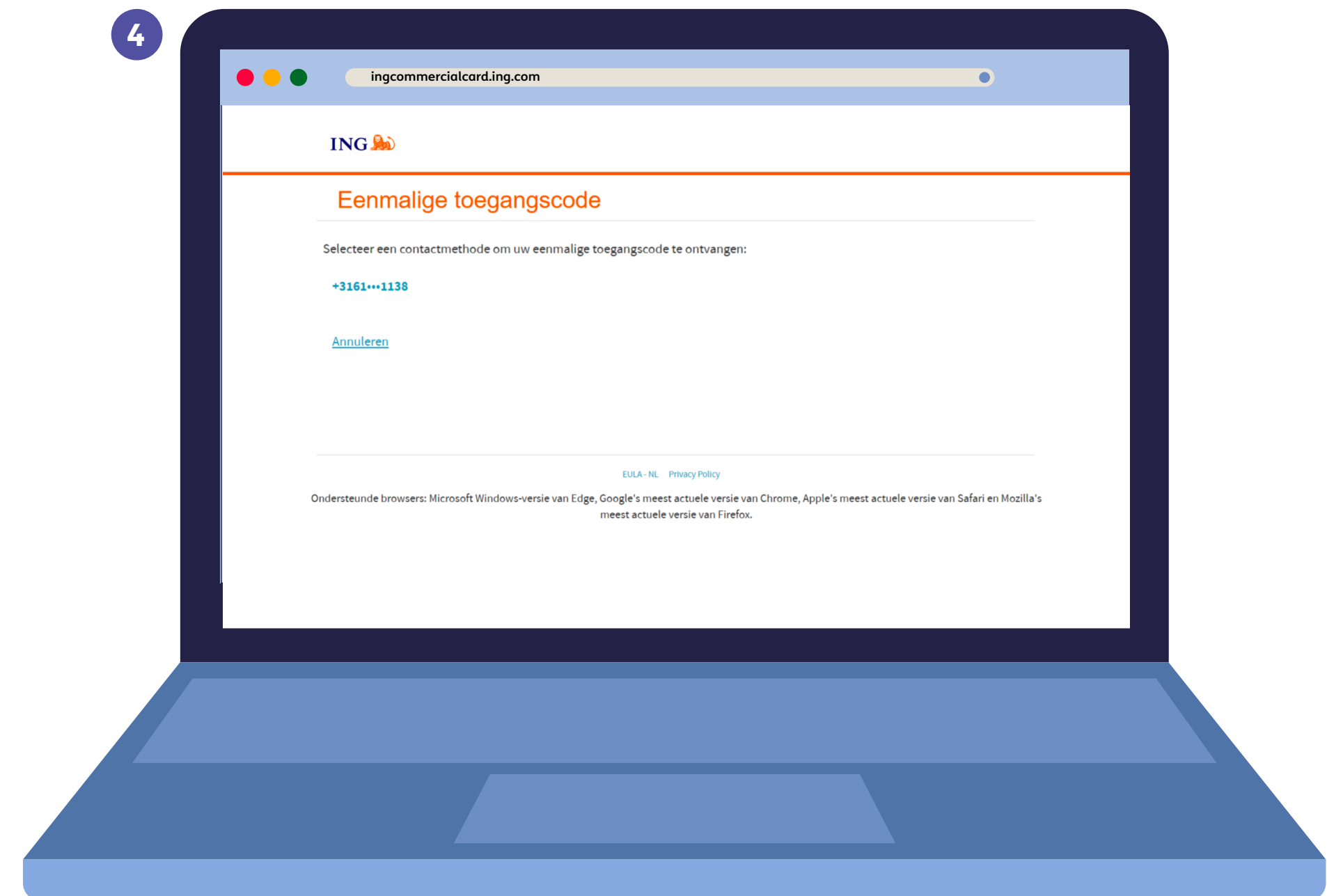
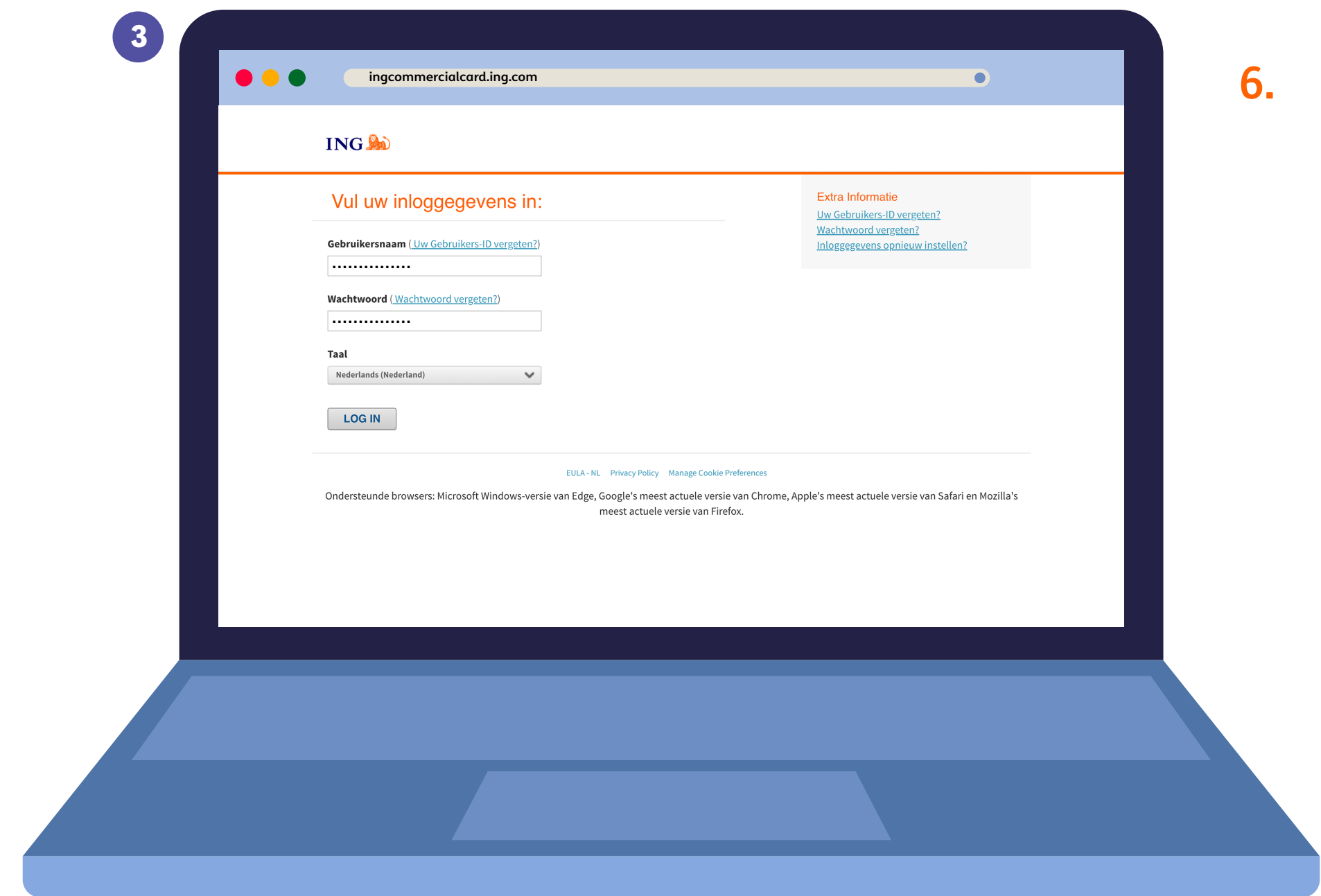


Inloggen

3. Voer uw **gebruikersnaam** en het **tijdelijke wachtwoord** in en klik op **Aanmelden**.
4. Klik op het **telefoonnummer** om uw eenmalige toegangscode te ontvangen.

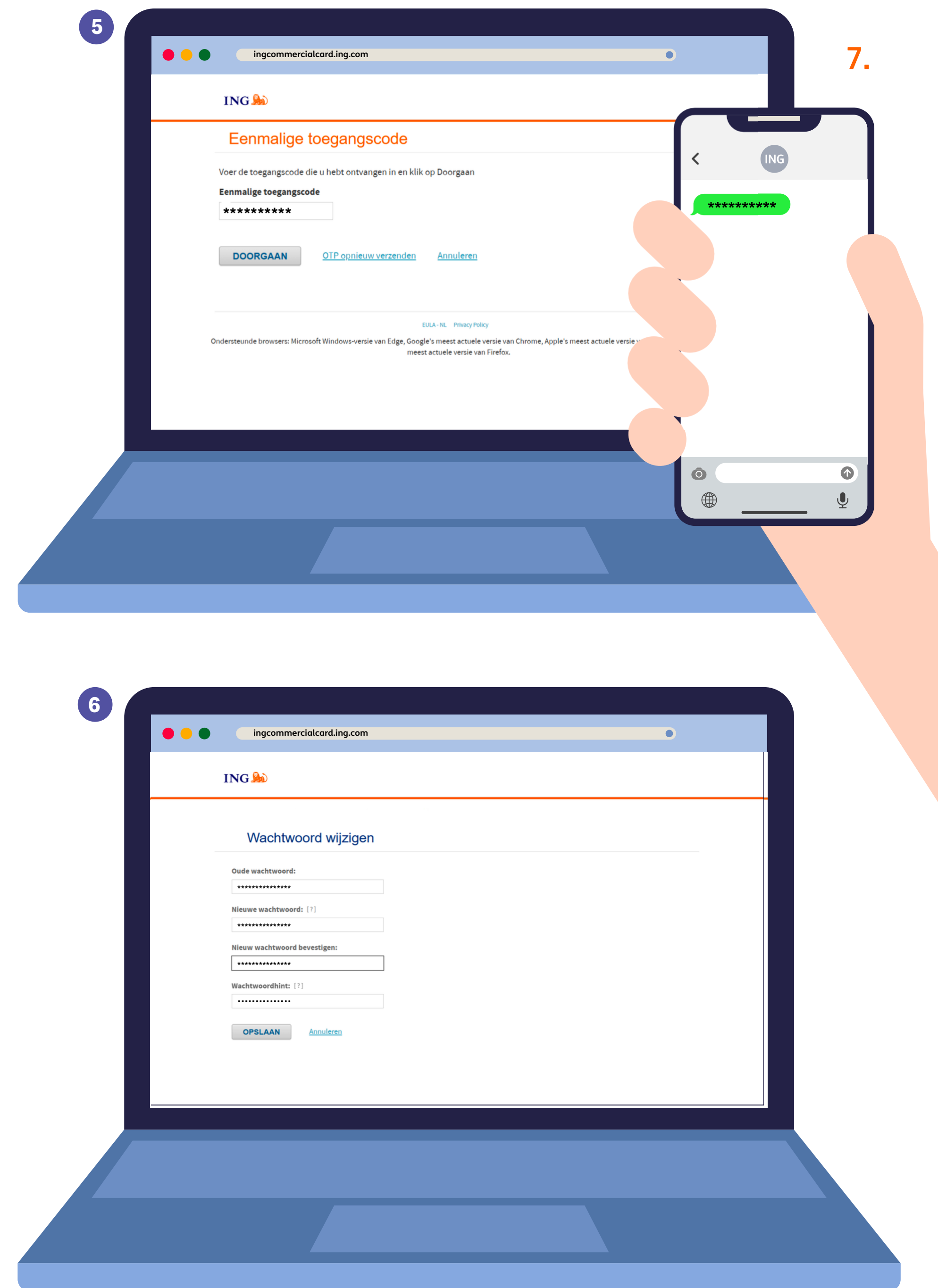


do your thing



Inloggen

5. Voer de **toegangscade** in die naar uw mobiele telefoon is verzonden en klik op **Doorgaan**.
6. Kies een nieuw **wachtwoord** en een hint, voor het geval u in de toekomst uw wachtwoord vergeet, en klik op **Opslaan**.



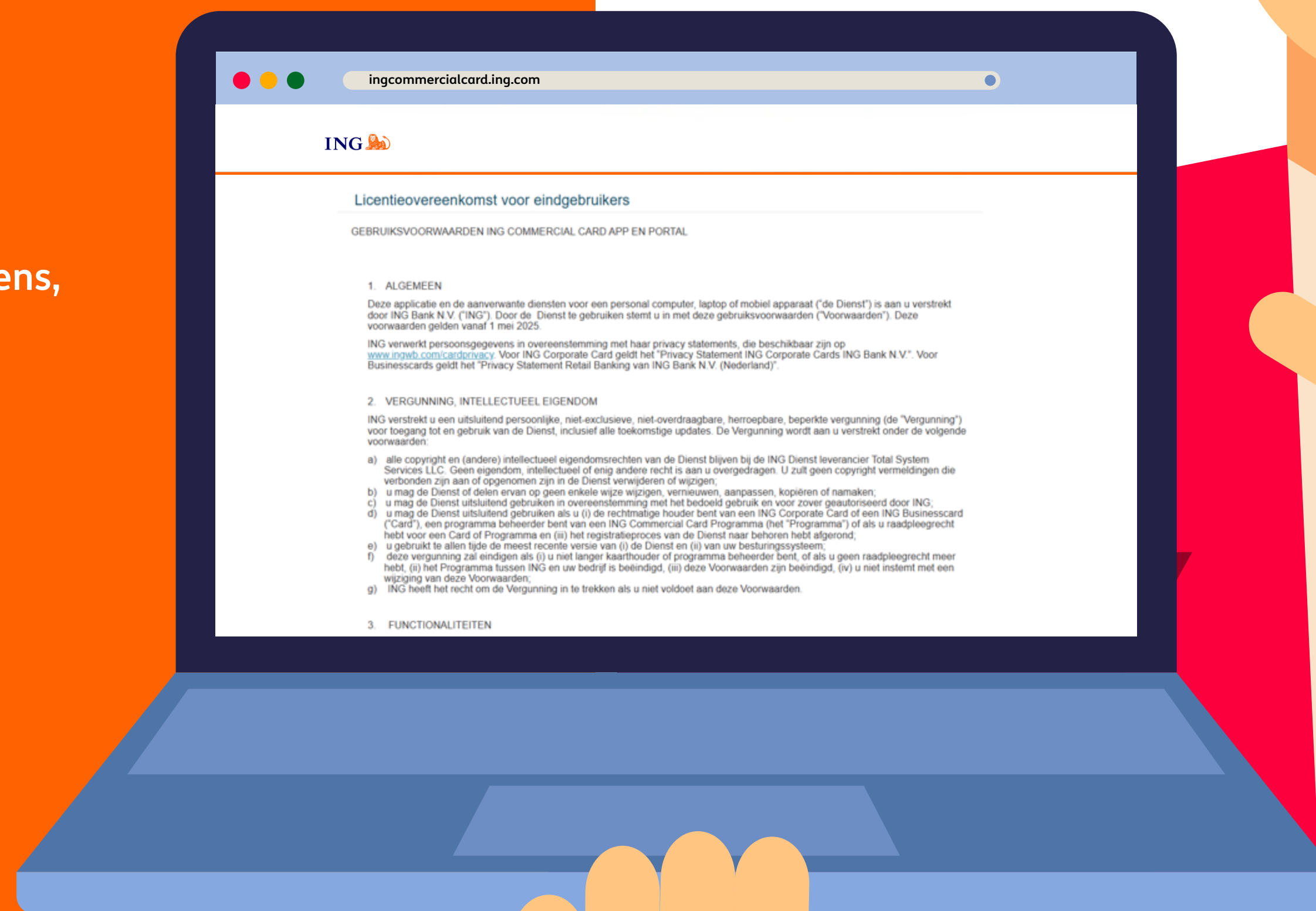
Inloggen

7. Lees en accepteer de Gebruikersovereenkomst.

Dat is het! Uw account is volledig ingesteld en klaar voor gebruik met uw nieuwe inloggegevens, zowel in de app als in de portal.

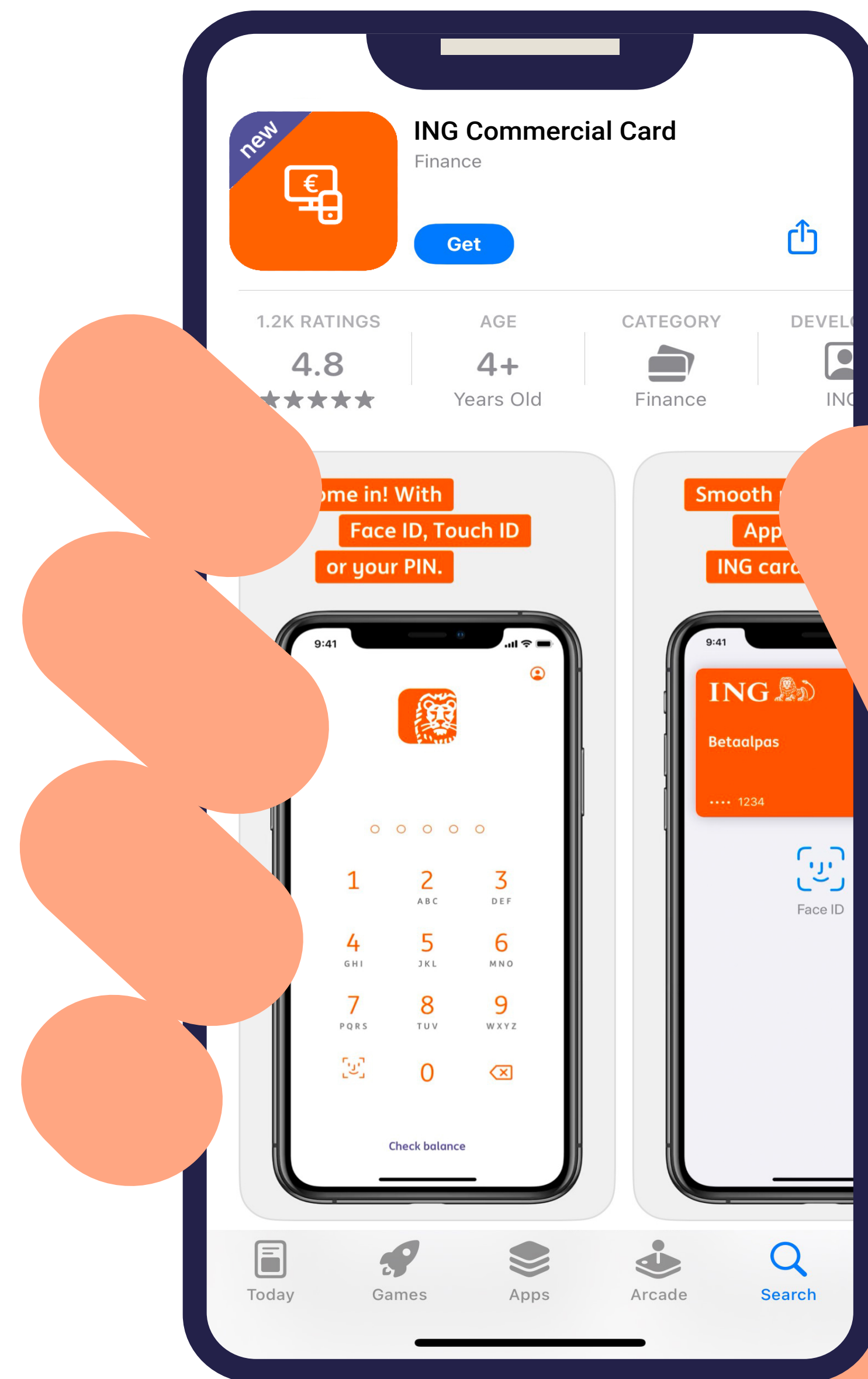


do your thing



Download de nieuwe app

De ING Commercial Card App is vernieuwd.
U kunt de nieuwe app downloaden via de **Google Play** of de **App Store**.





Hulp bij problemen



do your thing

Hulp bij problemen

Heeft u tijdens het instellen problemen ondervonden? Geen probleem! Hieronder vindt u oplossingen voor de meest voorkomende problemen.

- **Kunt u de e-mails met uw gebruikersnaam en tijdelijk wachtwoord niet vinden?**
Klik op **Gebruikers-ID vergeten?** en volg de stappen op de volgende pagina 12.
- **Kunt u niet inloggen met uw gebruikersnaam en tijdelijk wachtwoord?**
Klik op **Inloggegevens opnieuw instellen** en volg de stappen op pagina 14.
- **Ontvangt u geen e-mails nadat u uw gebruikersnaam en tijdelijk wachtwoord opnieuw heeft aangevraagd?**
Het kan zijn dat uw geregistreerde e-mailadres moet worden bijgewerkt in ons kaarthoudersysteem. Ga naar pagina 16 voor de link naar onze FAQ voor meer informatie.
- **Ontvangt u de eenmalige toegangscode niet?**
Het kan zijn dat uw geregistreerde mobiele telefoonnummer onjuist is. Ga naar pagina 16 voor de link naar onze FAQ voor meer informatie.





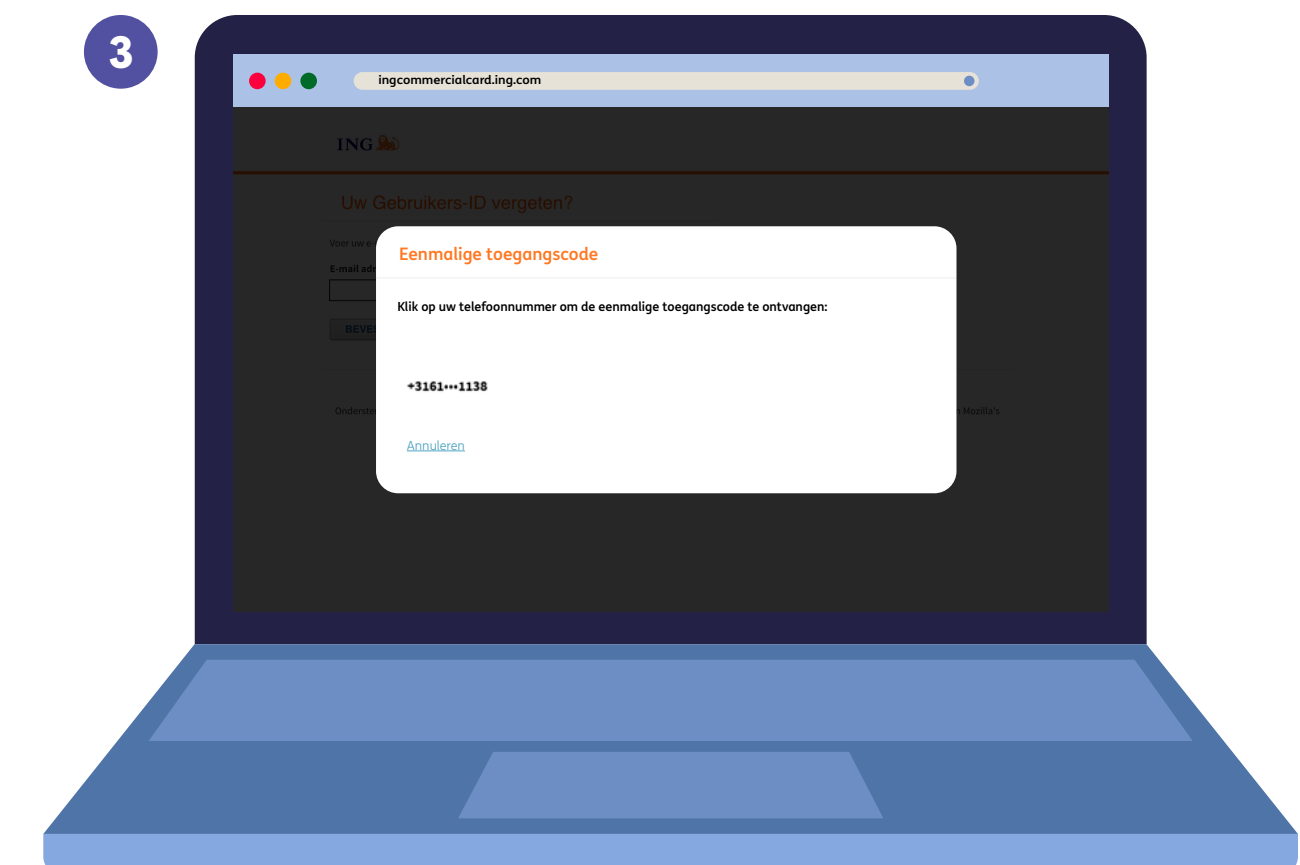
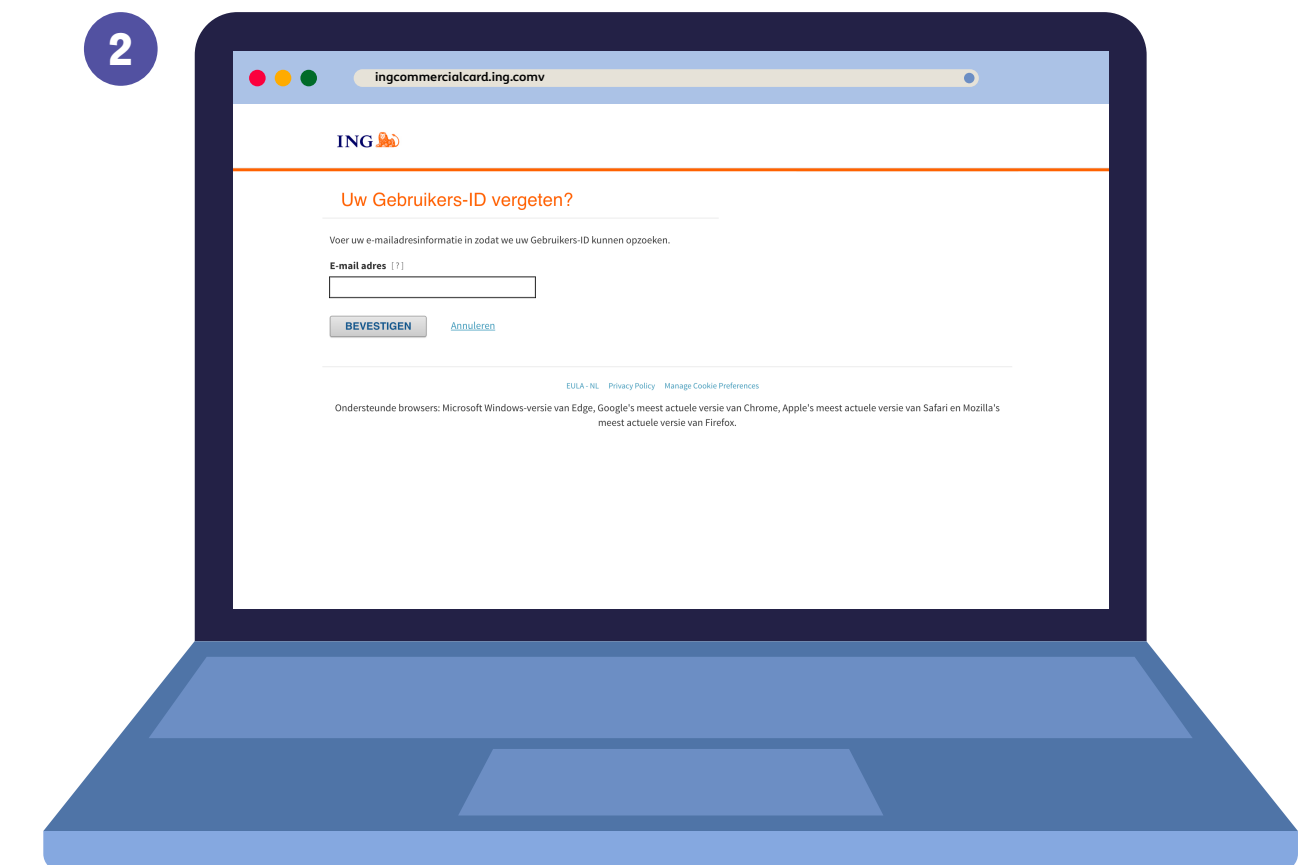
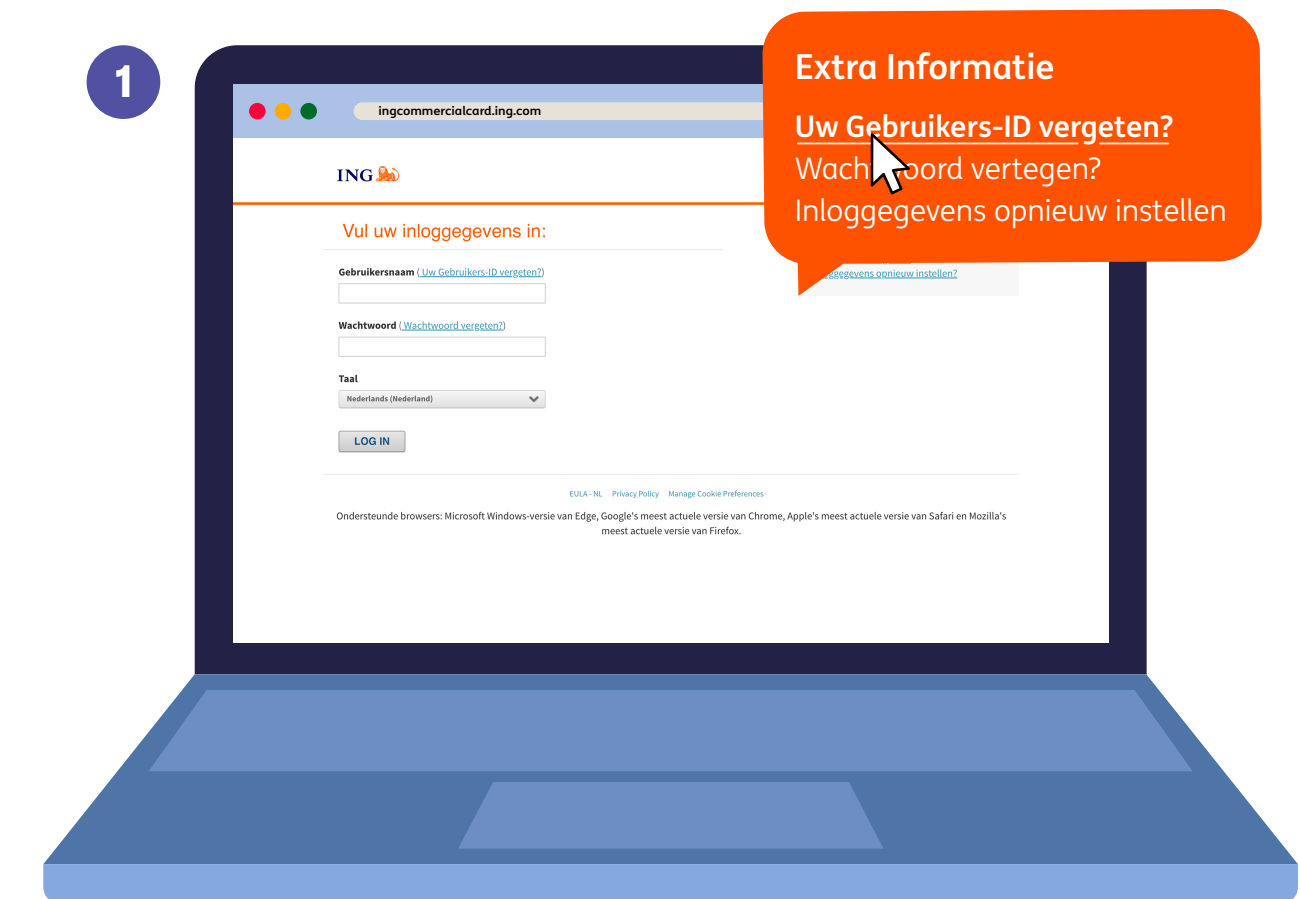
Kunt u de e-mails met uw gebruikersnaam en tijdelijke wachtwoord niet vinden?
Geen probleem, Volg de onderstaande stappen om het instellen van uw account voort te zetten.

1. Klik in het menu op **Gebruikers-ID vergeten?**
2. Voer uw **e-mailadres** in en klik op **Verzenden**.
3. Selecteer uw **mobiele telefoonnummer** om uw eenmalige toegangscode te ontvangen.

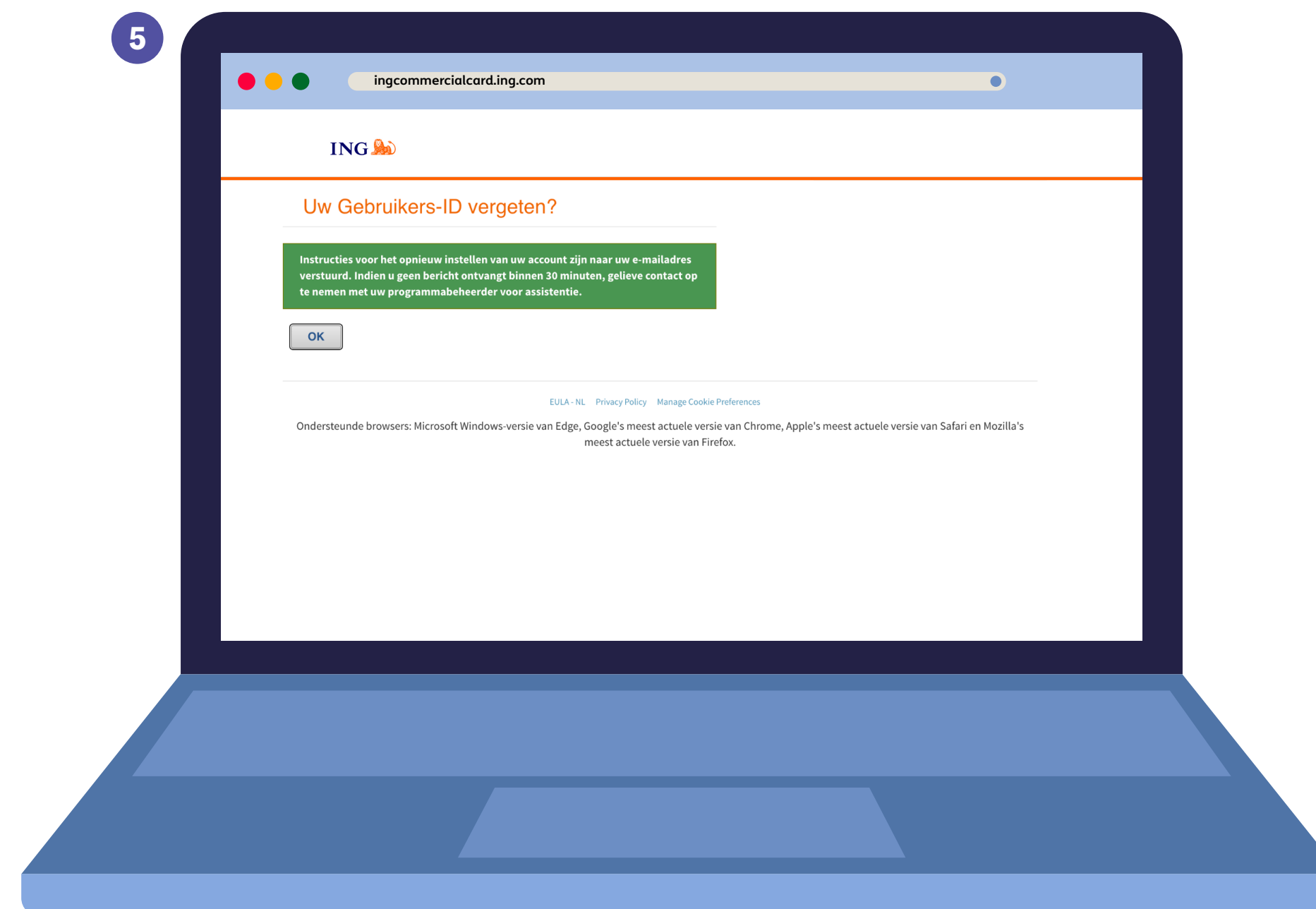
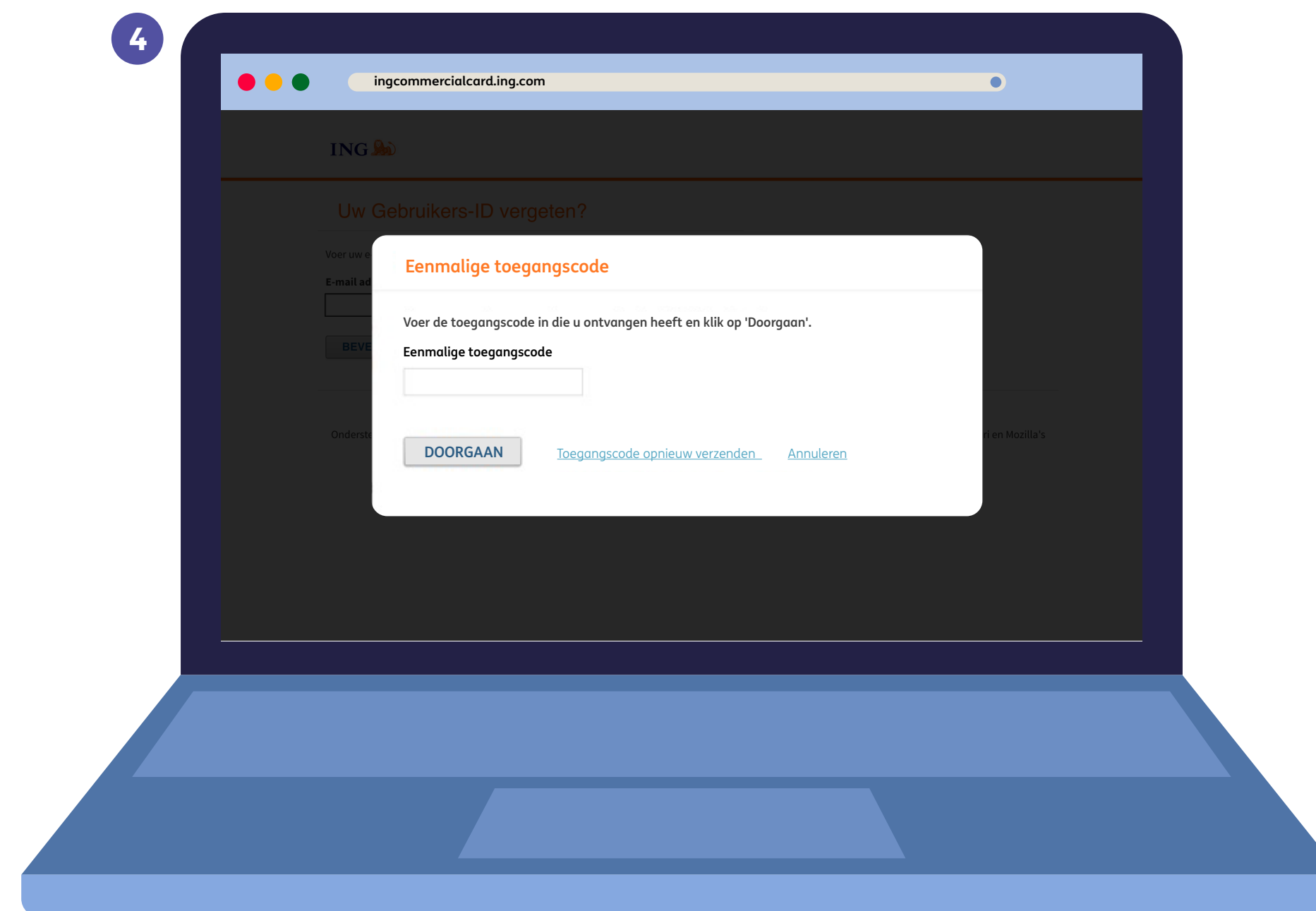


do your thing

12.



4. Voer de eenmalige toegangscode in die u per sms ontvangt en klik op **Doorgaan**.
5. U ontvangt een e-mail met uw gebruikersnaam.
6. Volg de stappen op de volgende pagina om uw wachtwoord op te vragen.





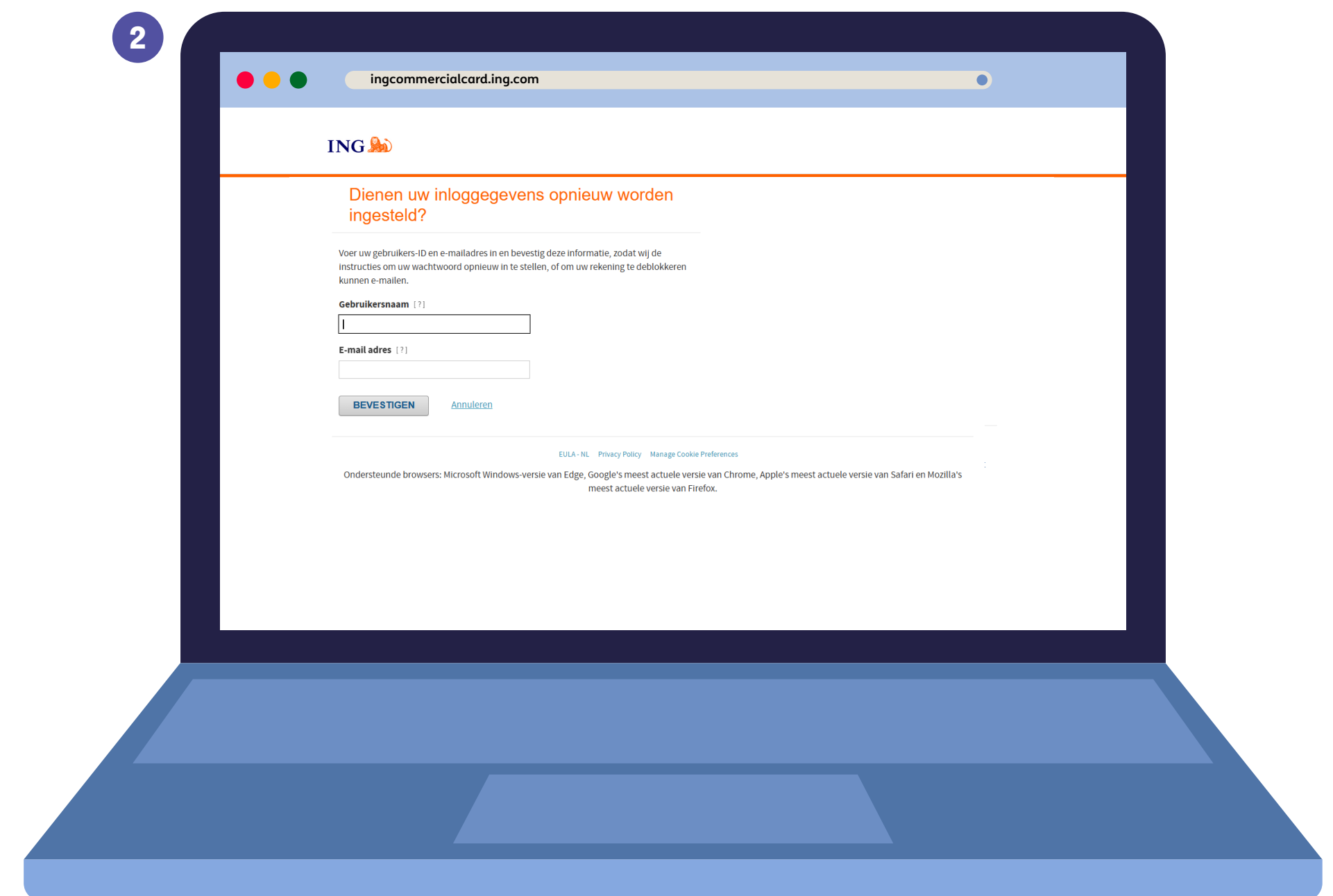
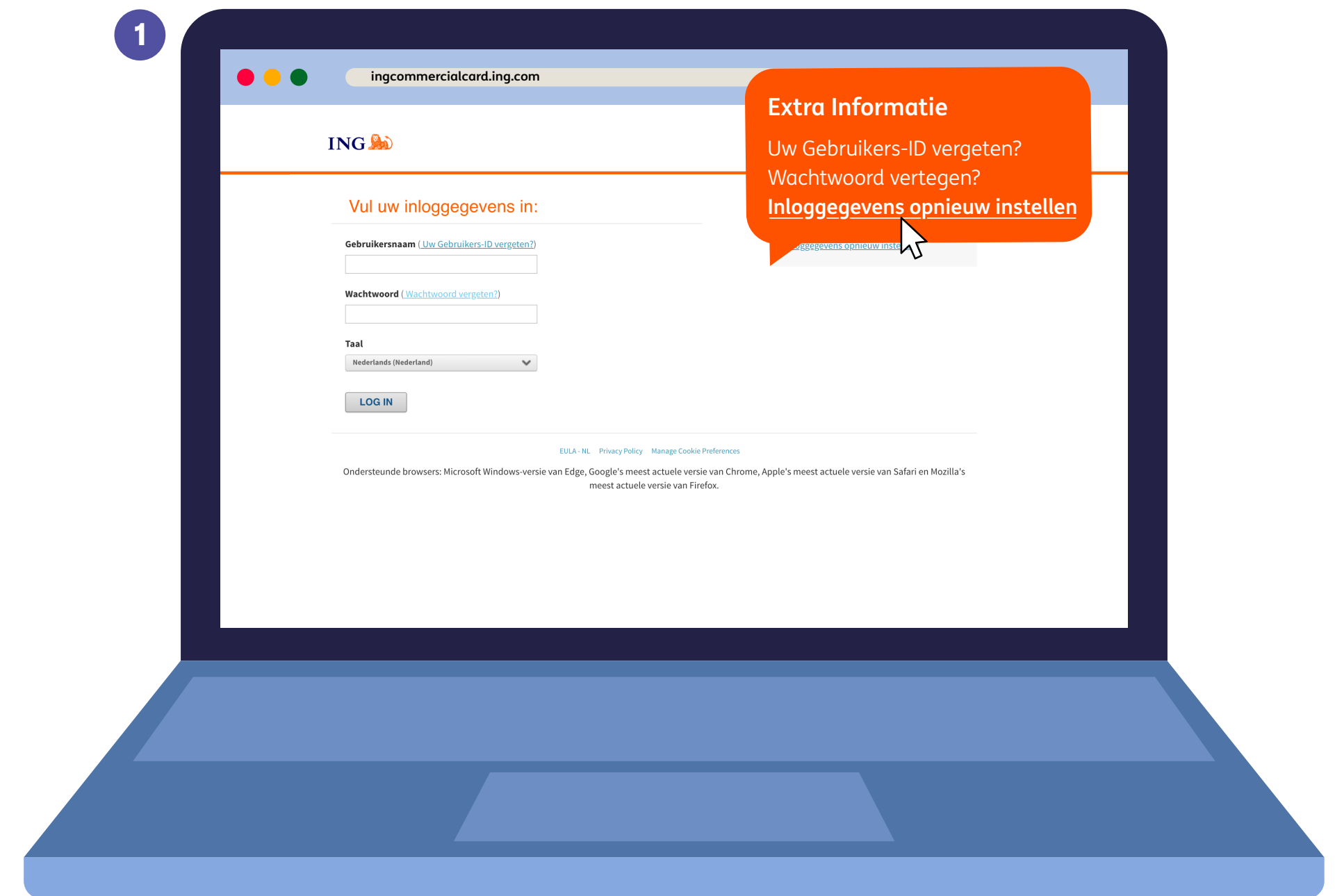
Kunt u niet inloggen met uw gebruikersnaam en tijdelijk wachtwoord?
Geen probleem! Volg de onderstaande stappen om het instellen van uw account voort te zetten.

1. Klik in het menu op **Inloggegevens opnieuw instellen**.
2. Voer uw gebruikersnaam en e-mailadres in en klik op **Bevestigen**.

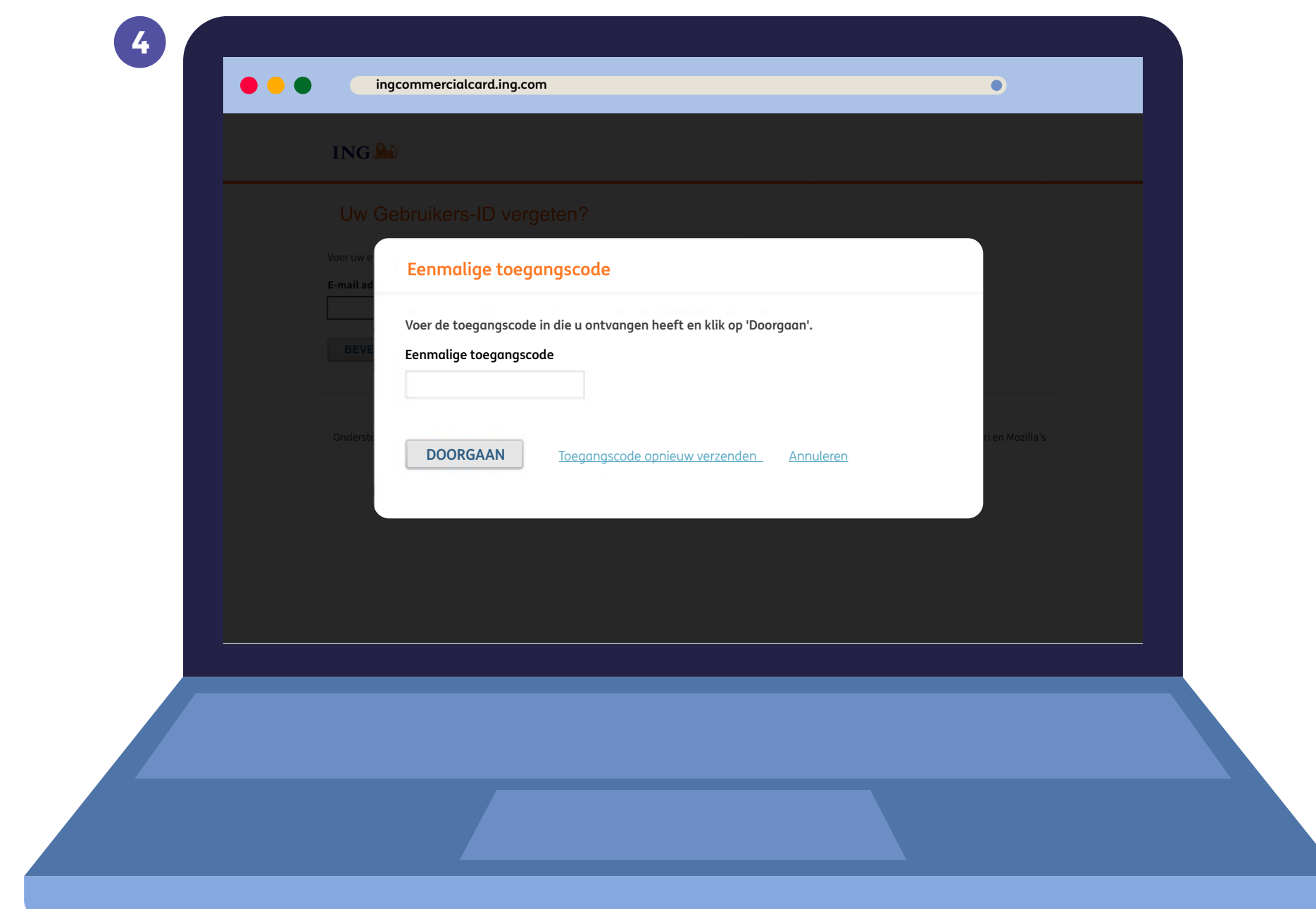
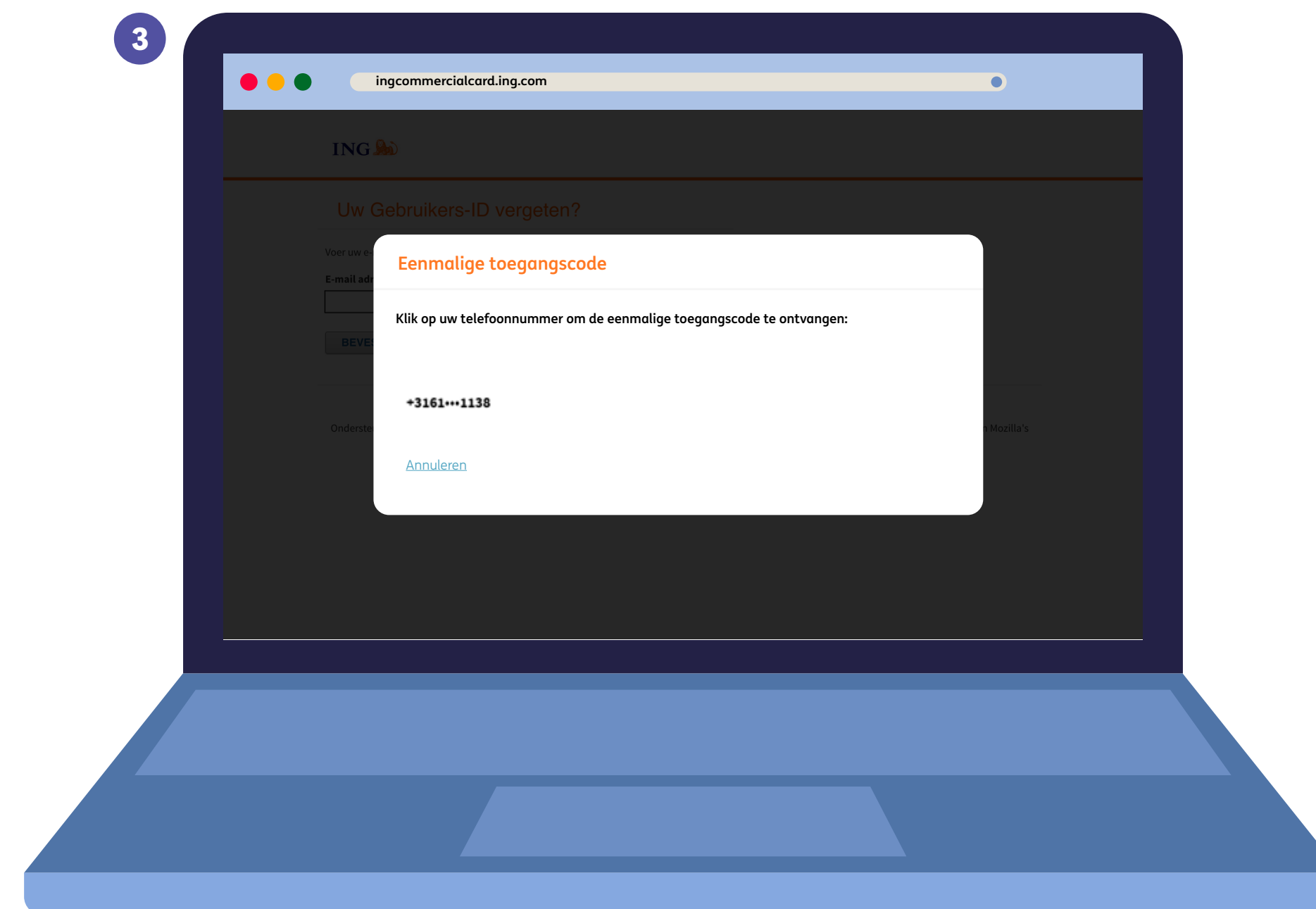


do your thing

14.



3. Klik op uw **mobiele telefoonnummer** om de eenmalige toegangscode te ontvangen.
4. Voer de **eenmalige toegangscode** in die naar uw mobiele telefoon is verzonden en klik op **Doorgaan**.
5. U ontvangt een e-mail met instructies om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.



Meer hulp nodig?

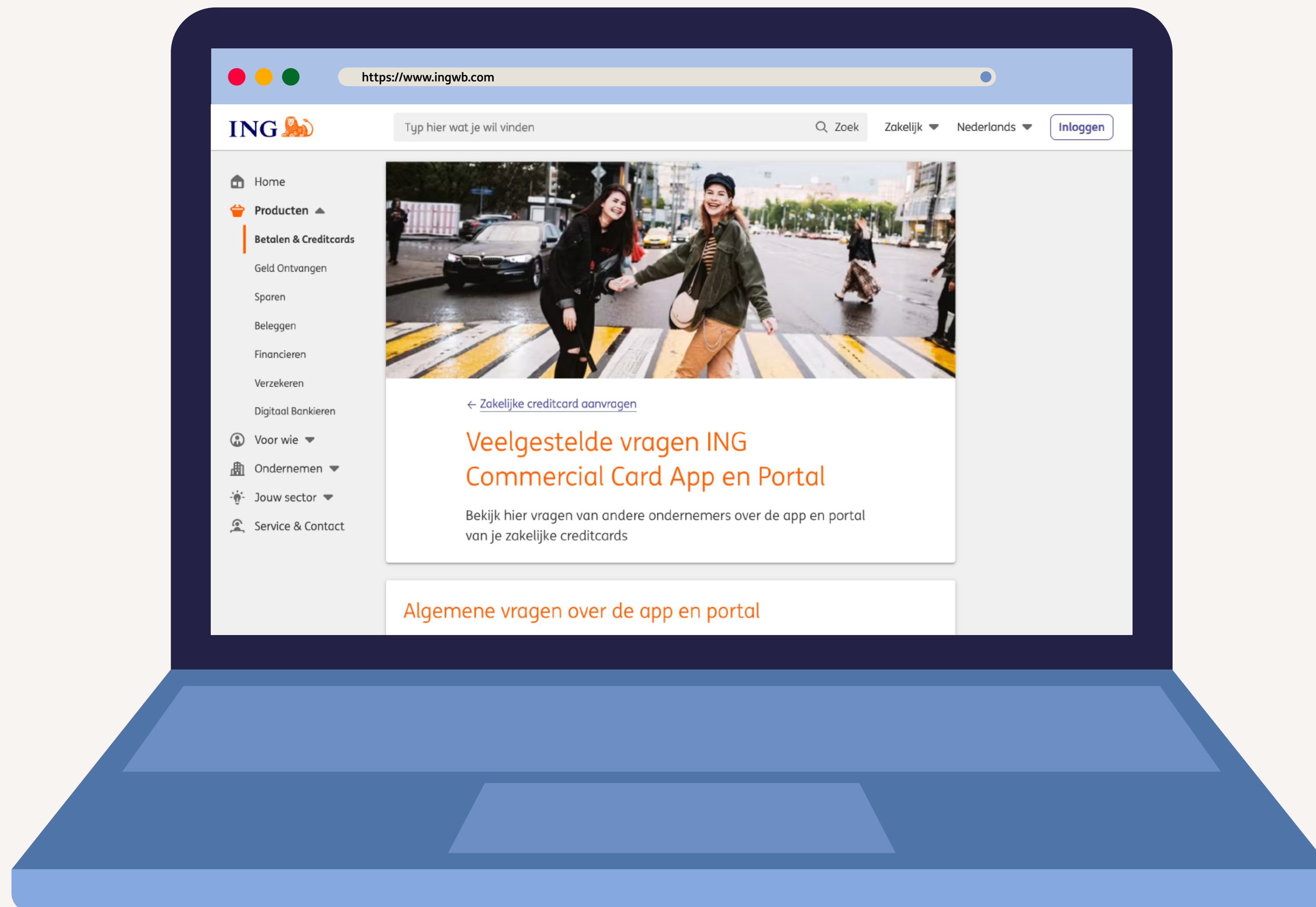
Ga naar de **Veelgestelde vragen** op onze website.

Businesscard kaarthouders

Corporate kaarthouders



do your thing





do your thing