

Aplicación

Portal de titulares de tarjetas



Guía paso a paso de la aplicación ING Commercial Card para titulares de tarjetas

Te damos la bienvenida al Manual de usuario de la aplicación ING Commercial Card para titulares de tarjetas.

Esta guía está diseñada para ayudarte a empezar rápidamente y aprovechar al máximo las funciones disponibles.



Contenido

Navegar por la página de inicio	4
Confirmar pagos en línea	12
Activar una tarjeta	17
Ver tu PIN	20
Ver transacciones y descargar un extracto	24
Cambiar tus credenciales	29
Más información en nuestras preguntas frecuentes	32



¡Empecemos!

Descubre la aplicación ING Commercial Card



do your thing



Navegar por la página de inicio



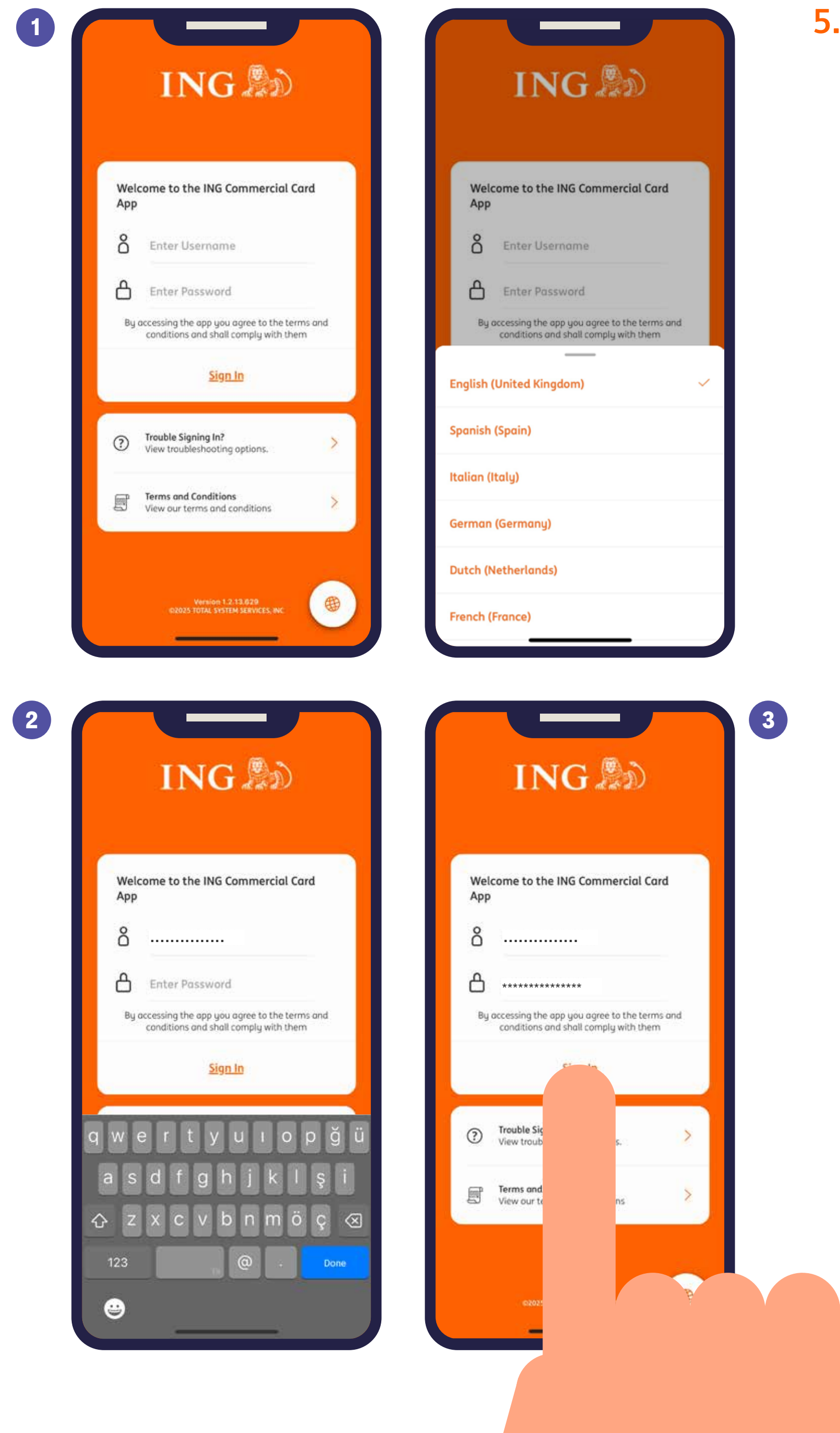
do your thing

Iniciar sesión

1. Elige el idioma preferido pulsando en el **globo** terráqueo en la parte inferior derecha de la pantalla.
2. Inicia sesión con el **nombre de usuario** y la **contraseña temporal** o usa los **datos biométricos**.
3. Pulsa **Iniciar sesión**.



do your thing



Iniciar sesión

4. Introduce el código de acceso único que has recibido por SMS.



do your thing

4


ING

Your verification code is: *****



Enter Passcode

A one-time passcode has been to sent to your email address or phone number. Please enter passcode below.

[Re-send Passcode](#)

Passcode*

Enter Passcode

6.



Enter Passcode



Enter Passcode

A one-time passcode has been to sent to your email address or phone number. Please enter passcode below.

[Re-send Passcode](#)

Passcode*

1

4

7

2

5

8

3

6

9

0

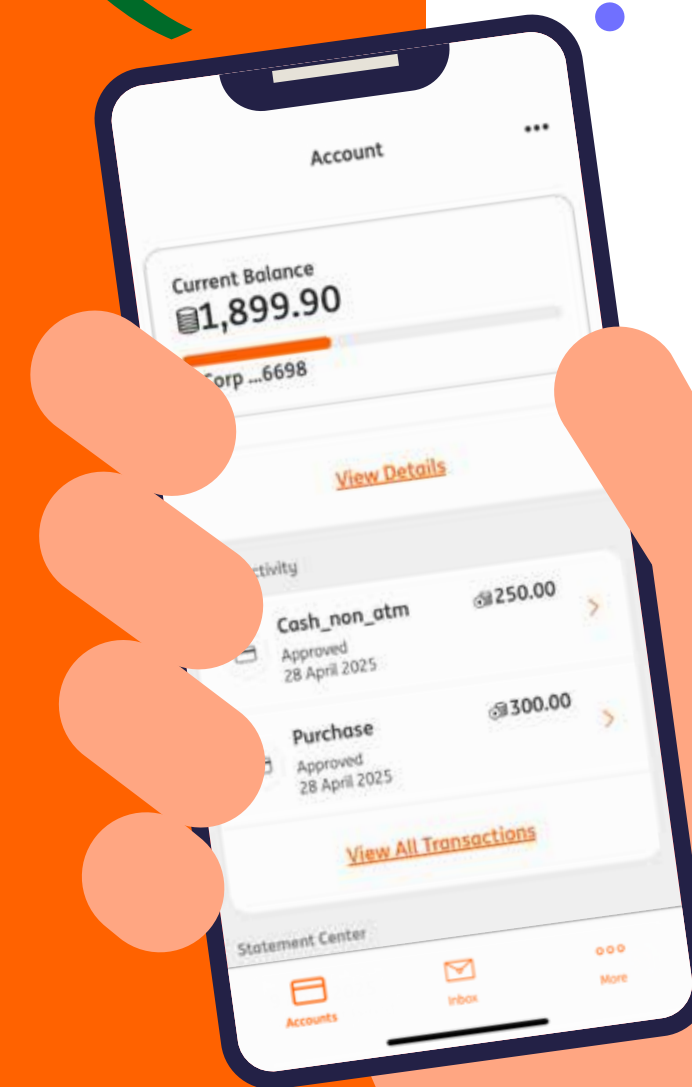
*

#

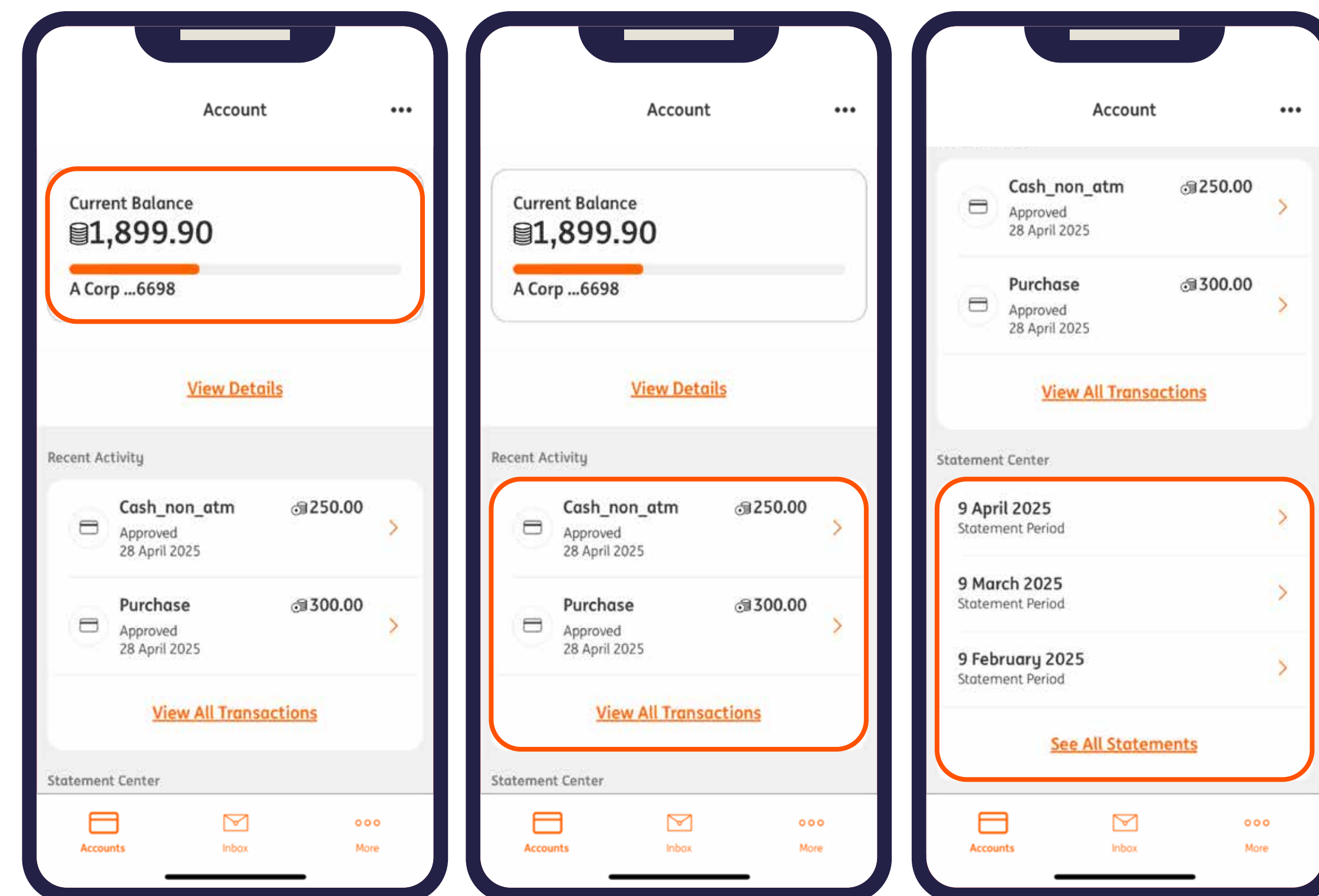
Ahora estás en la pantalla de inicio de la aplicación.



do your thing



En la pantalla de inicio, verás un resumen de tu **saldo actual**, tus **transacciones recientes** y acceso rápido a tus **últimos extractos**.

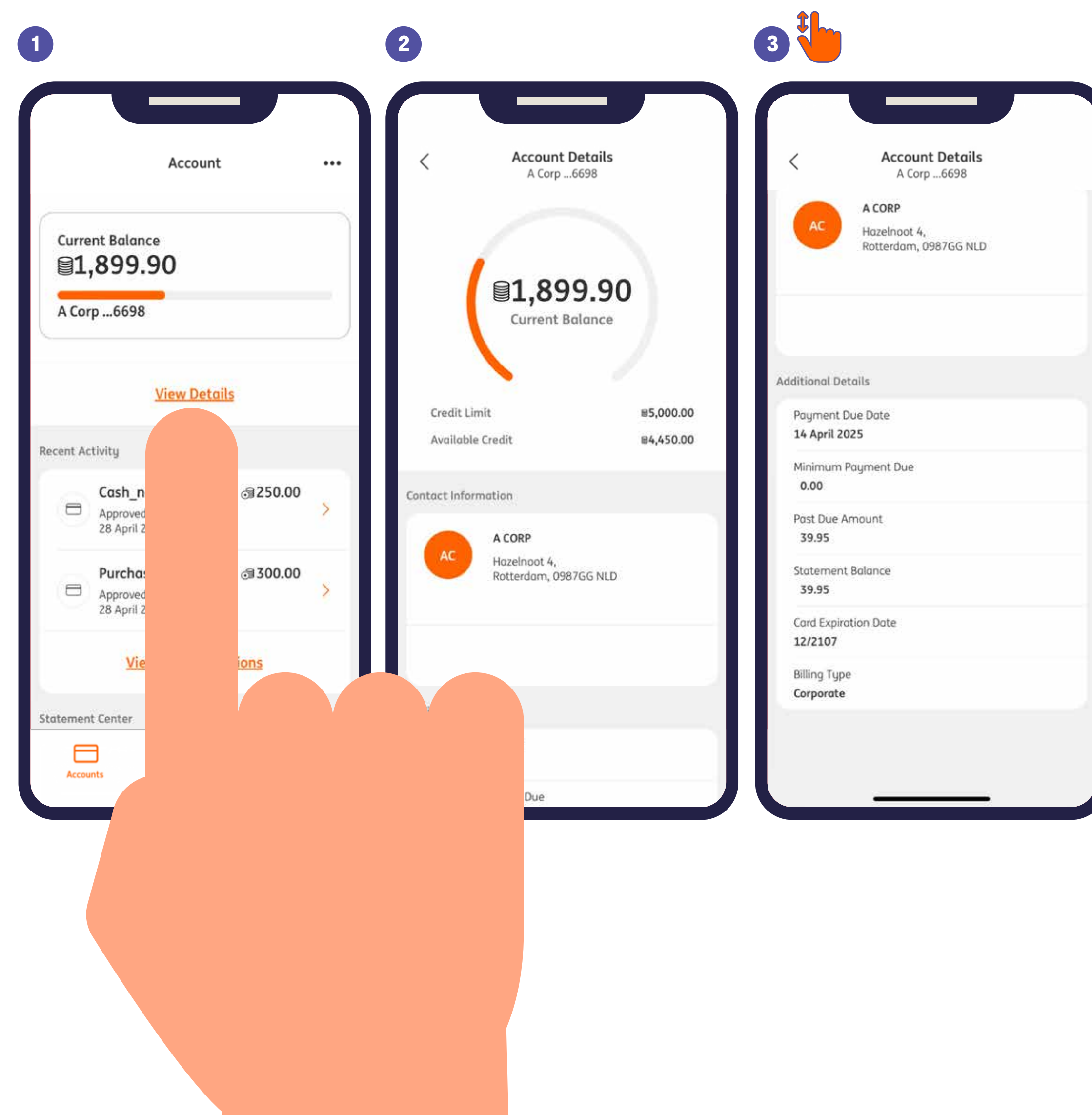


Navegar por la aplicación

1. Para obtener más información sobre tu saldo o revisar tus datos de contacto, pulsa 'Ver detalles'.
2. Verás tu **límite de crédito**, el **crédito disponible** y tus **datos de contacto**.
3. Desplázate hacia abajo para ver más datos, como tu '**Importe adeudado**' y '**Saldo del extracto**'.



do your thing



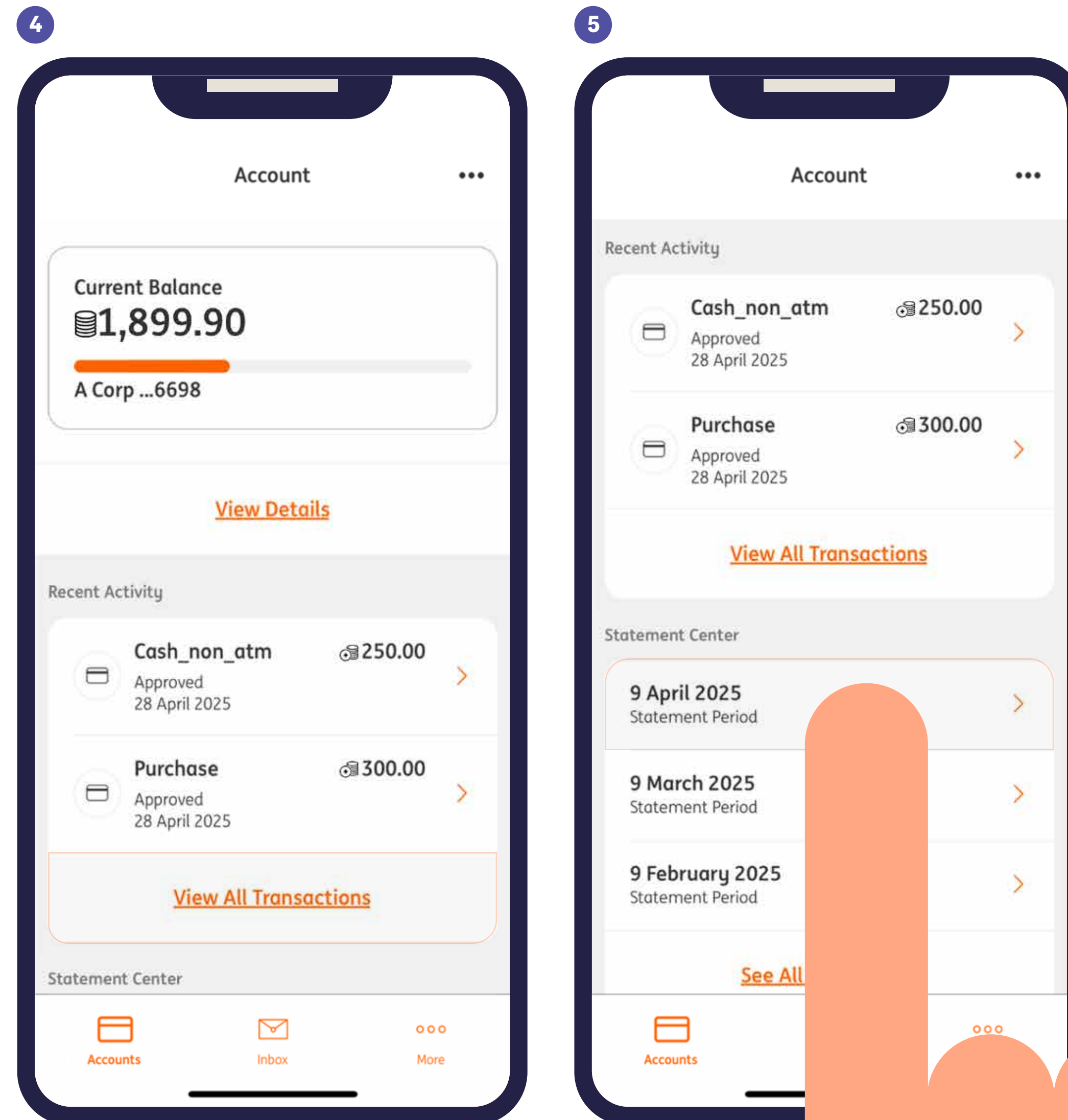
Navegar por la aplicación

4. Para ir rápidamente a tus transacciones, pulsa en 'Ver todas las transacciones'.
5. Para revisar o descargar un extracto, baja hasta la pantalla de inicio y pulsa en el extracto que quieras ver.



do your thing

10.



Navegar por la aplicación

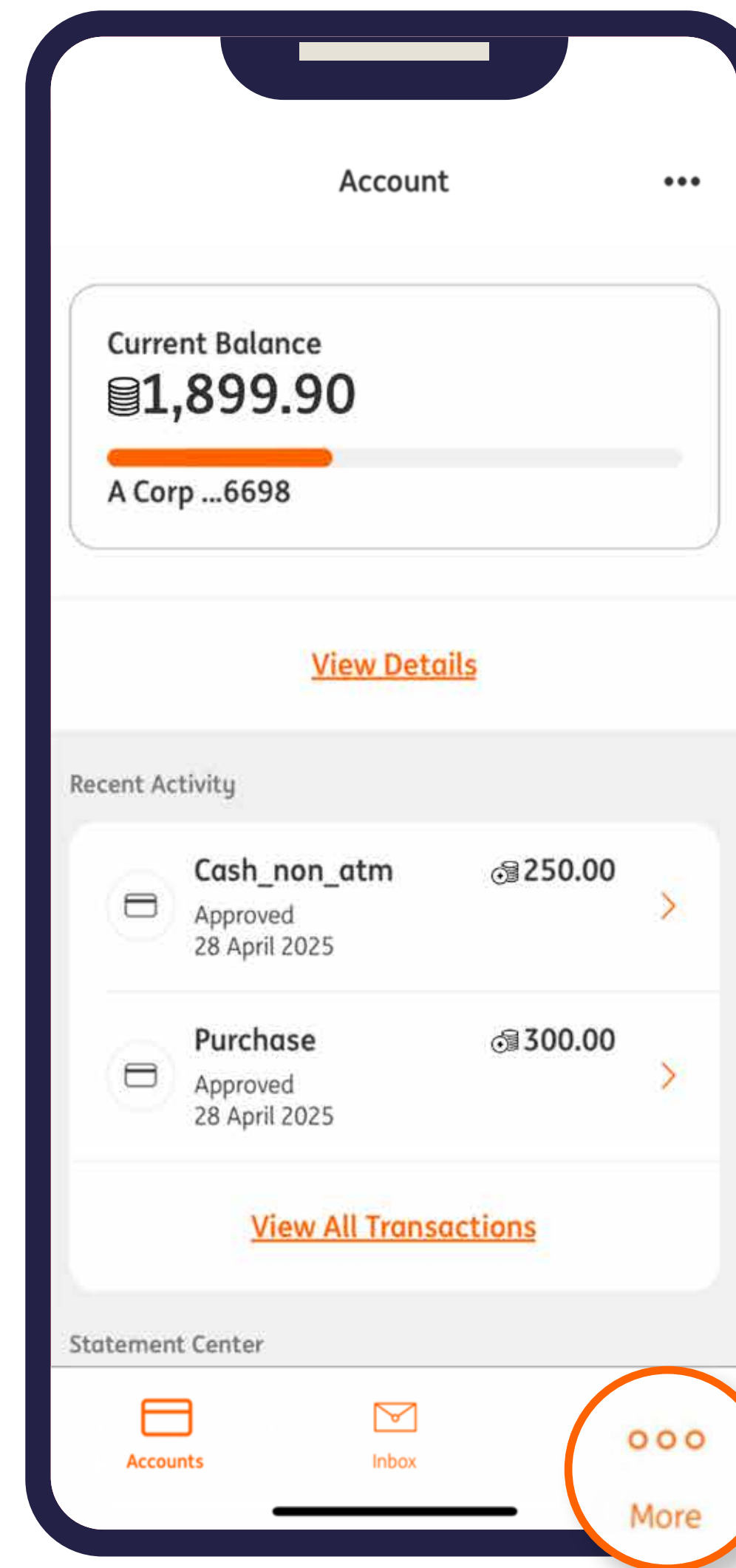
6. Para ver y actualizar la configuración de la aplicación, pulsa el botón 'Más' en la esquina inferior derecha de la pantalla.

7. Aquí puedes ver y editar ajustes, como tu **contraseña**, **datos biométricos** o **idioma**.

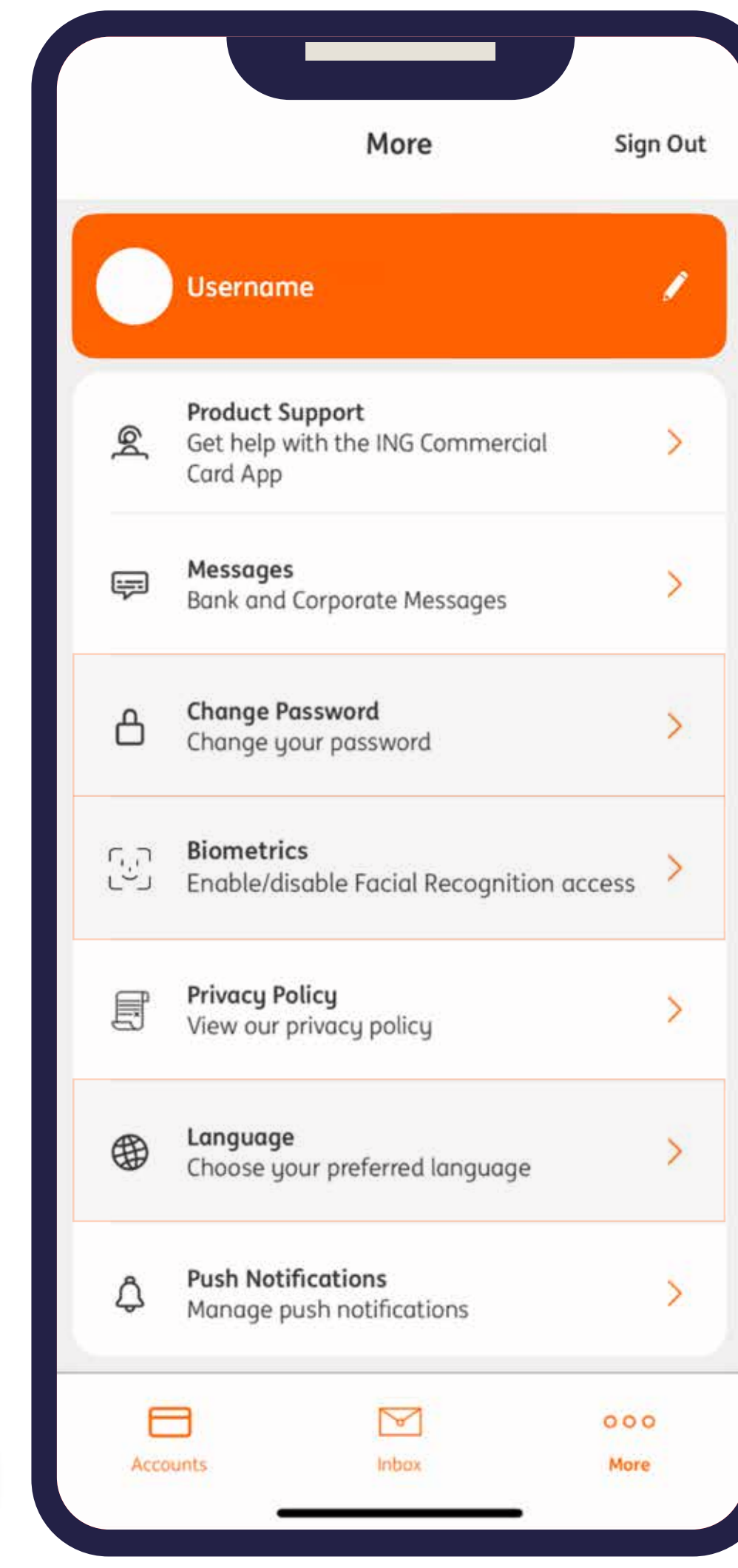


do your thing

6



7



11.



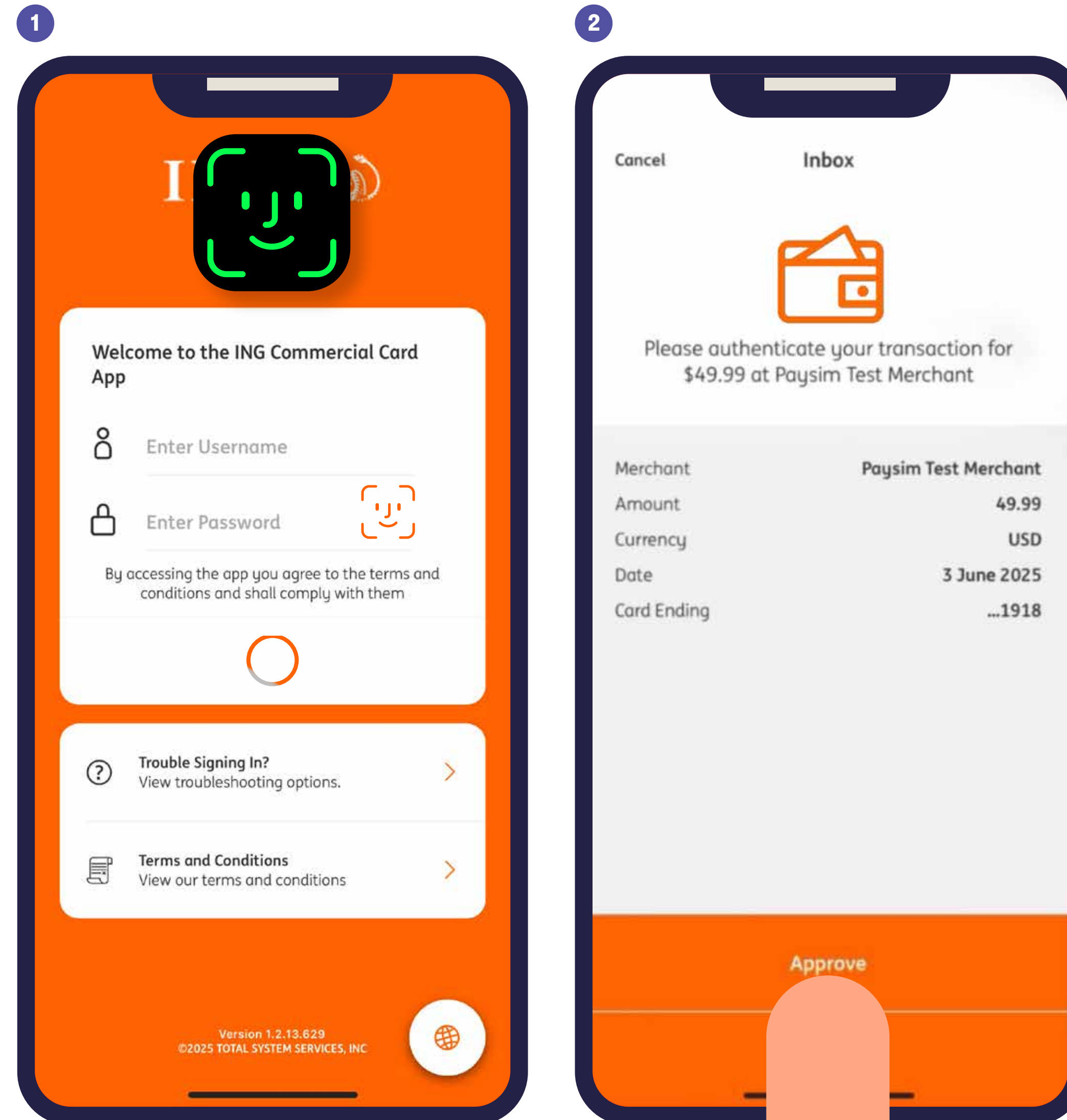
Confirmar pagos en línea



do your thing

Confirmar pagos en línea

1. Después de iniciar sesión, aparecerá automáticamente la pantalla de aprobación si hay un pago en línea que debes confirmar.
2. Comprueba que todos los datos del pago sean correctos y pulsa 'Aceptar'.

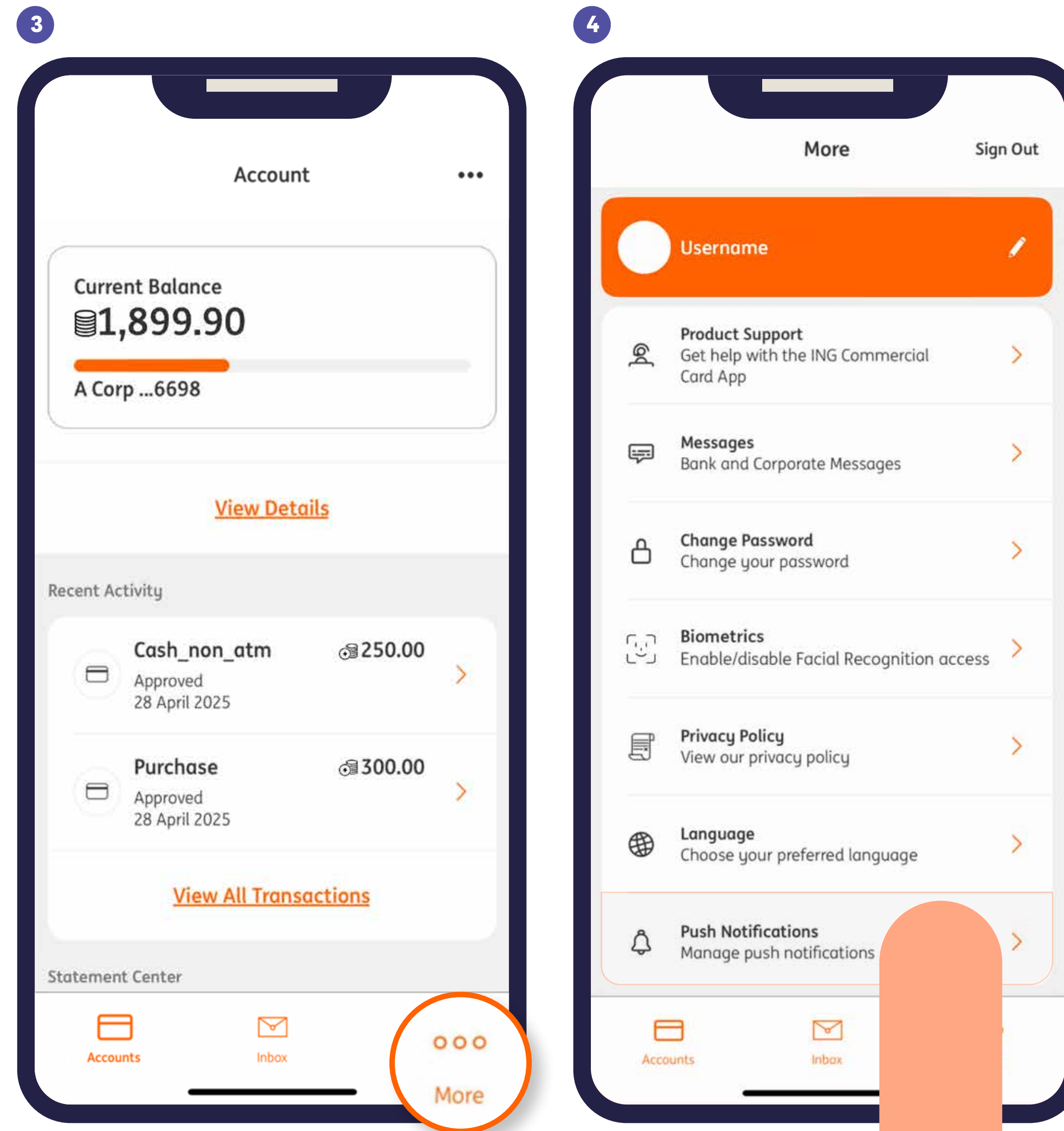


Ya estás listo para continuar con tu compra en línea.



Confirmar pagos en línea

3. Para configurar las notificaciones push de confirmación de pagos en línea, ve al botón 'Más'...
4. Pulsa en '**Notificaciones push**'. Sigue los pasos del menú, según tu tipo de dispositivo. Se recomienda habilitar las notificaciones push para que el proceso de aprobación sea más sencillo.

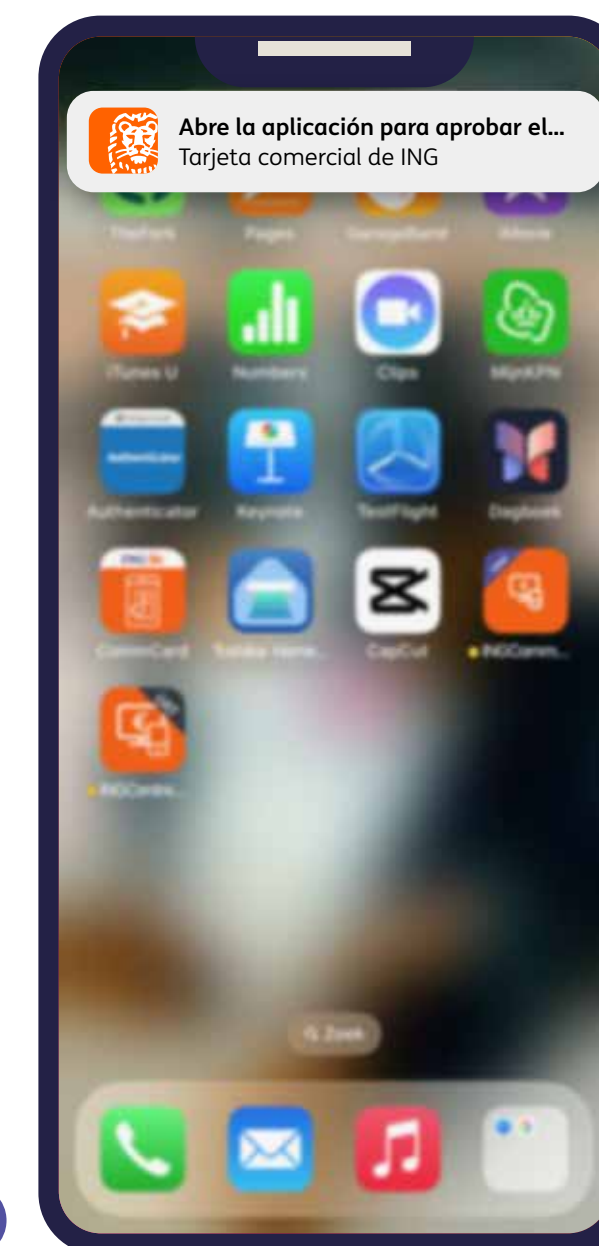


Confirmar pagos en línea

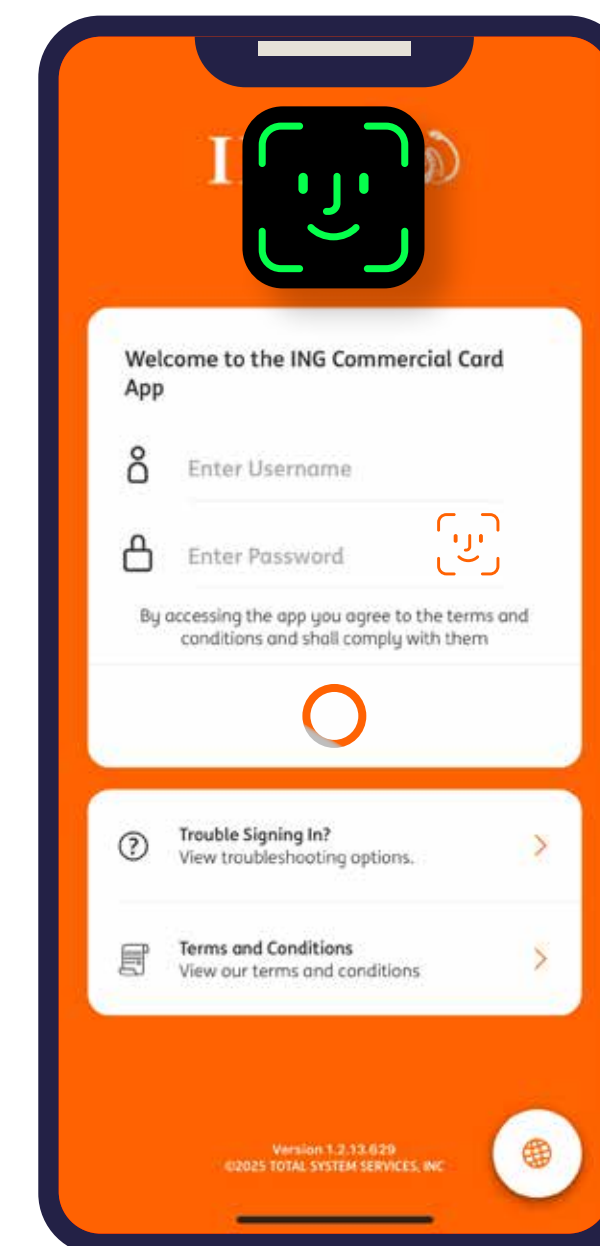
A partir de ahora, recibirás una notificación push cada vez que haya un pago en línea que debas confirmar.

5. Pulsa en el mensaje.
6. Iniciar sesión en la aplicación.
7. Comprueba que todos los datos del pago sean correctos y pulsa **'Aceptar'**.

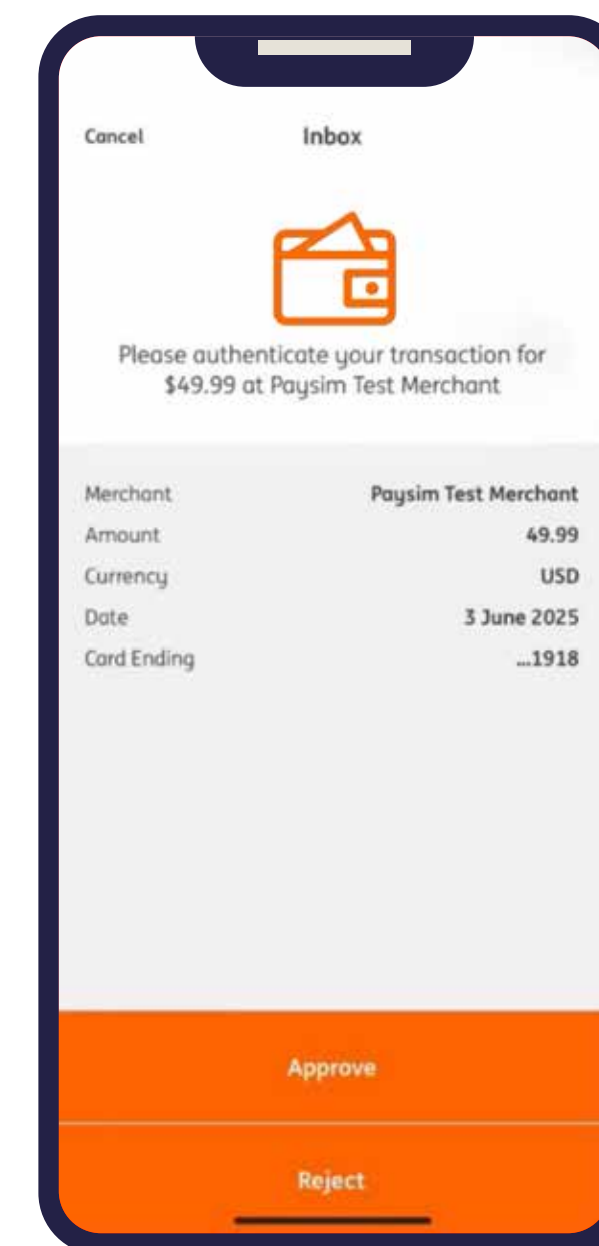
5



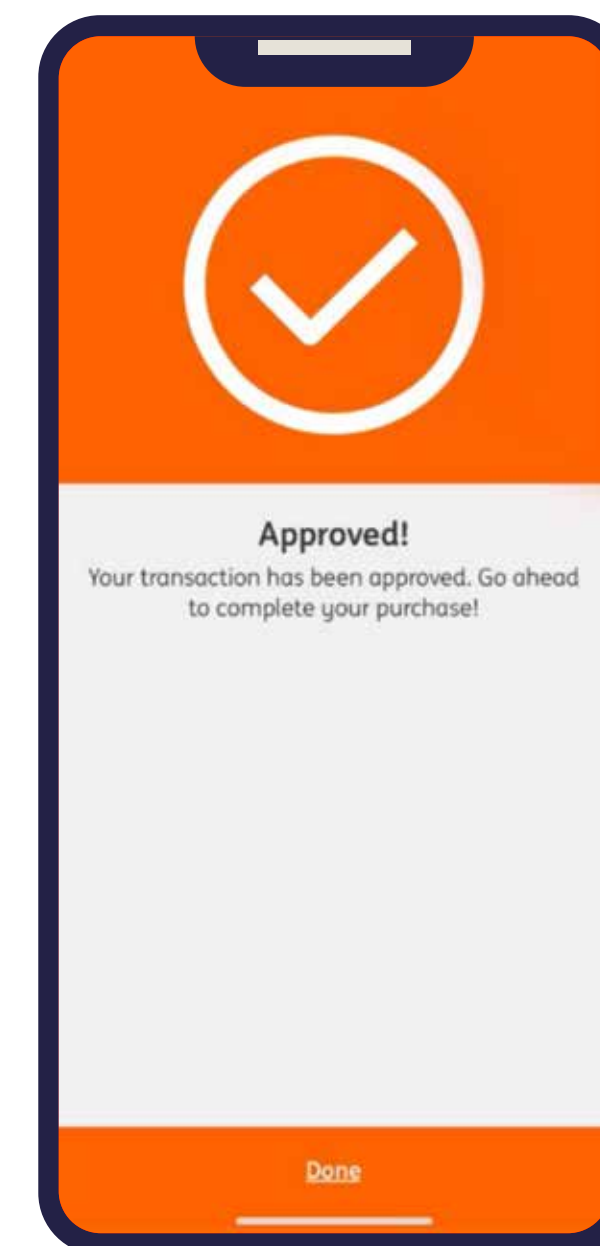
6



7



16.





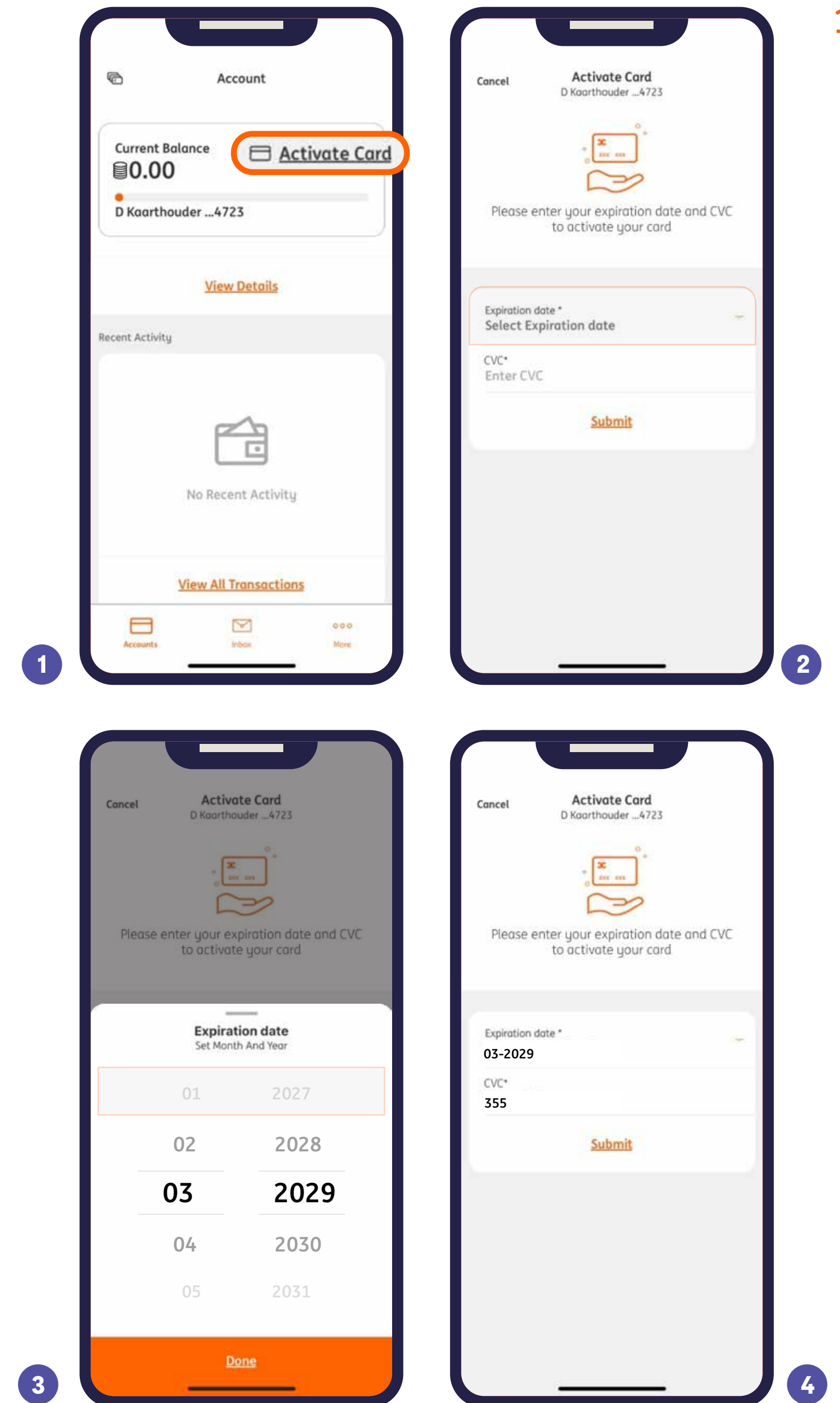
Activar una tarjeta



do your thing

Activar una tarjeta

1. Encontrarás el botón de activación en la parte superior derecha de tu pantalla de inicio.
2. Pulsa **Seleccionar fecha de caducidad**.
3. Introduce la **fecha de caducidad** de tu tarjeta.
4. Introduce tu **código CVC de 3 dígitos** que figura en el reverso de tu tarjeta y pulsa 'Enviar'.



Ahora tu tarjeta está activada y lista para usarla.





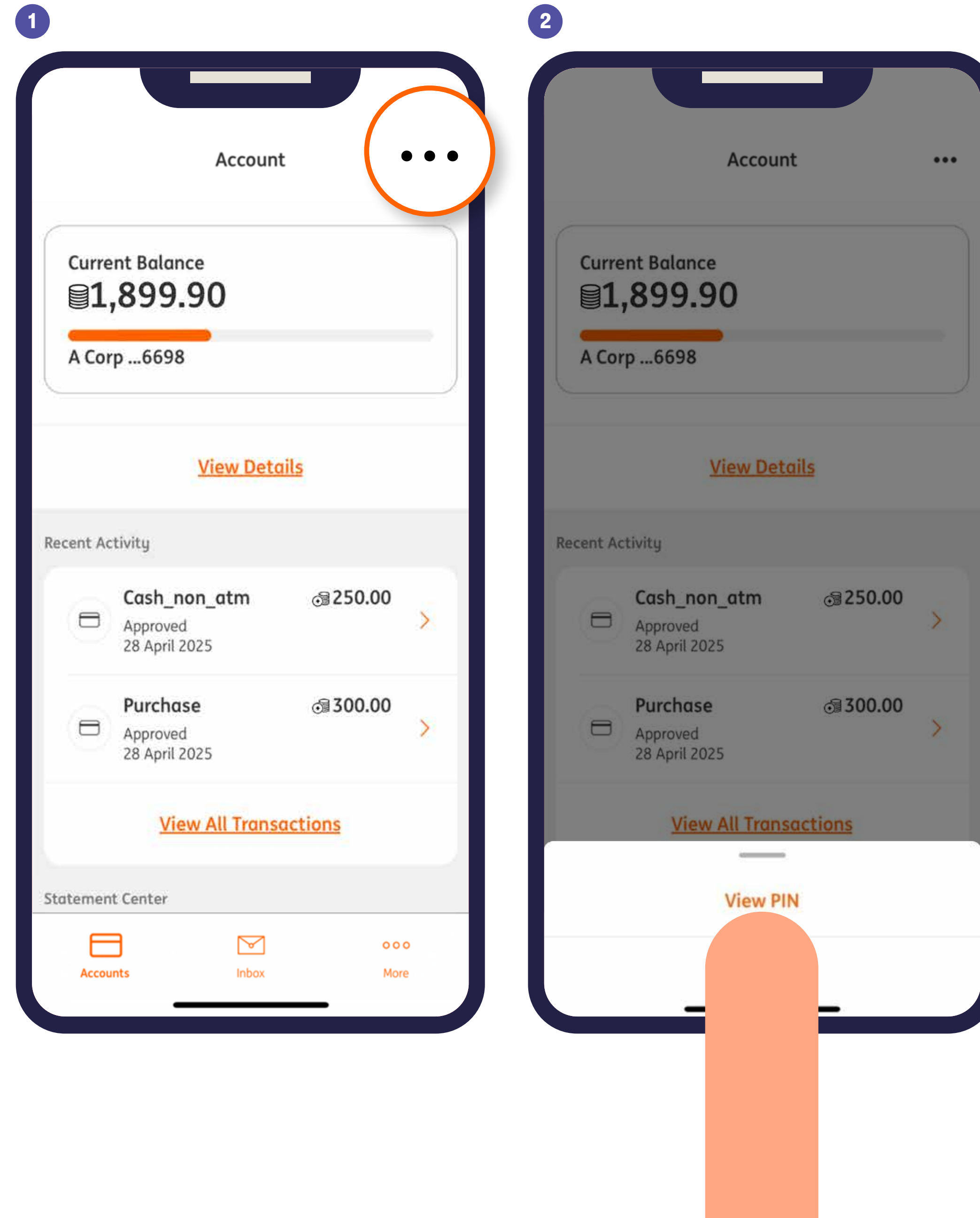
Ver tu PIN



do your thing

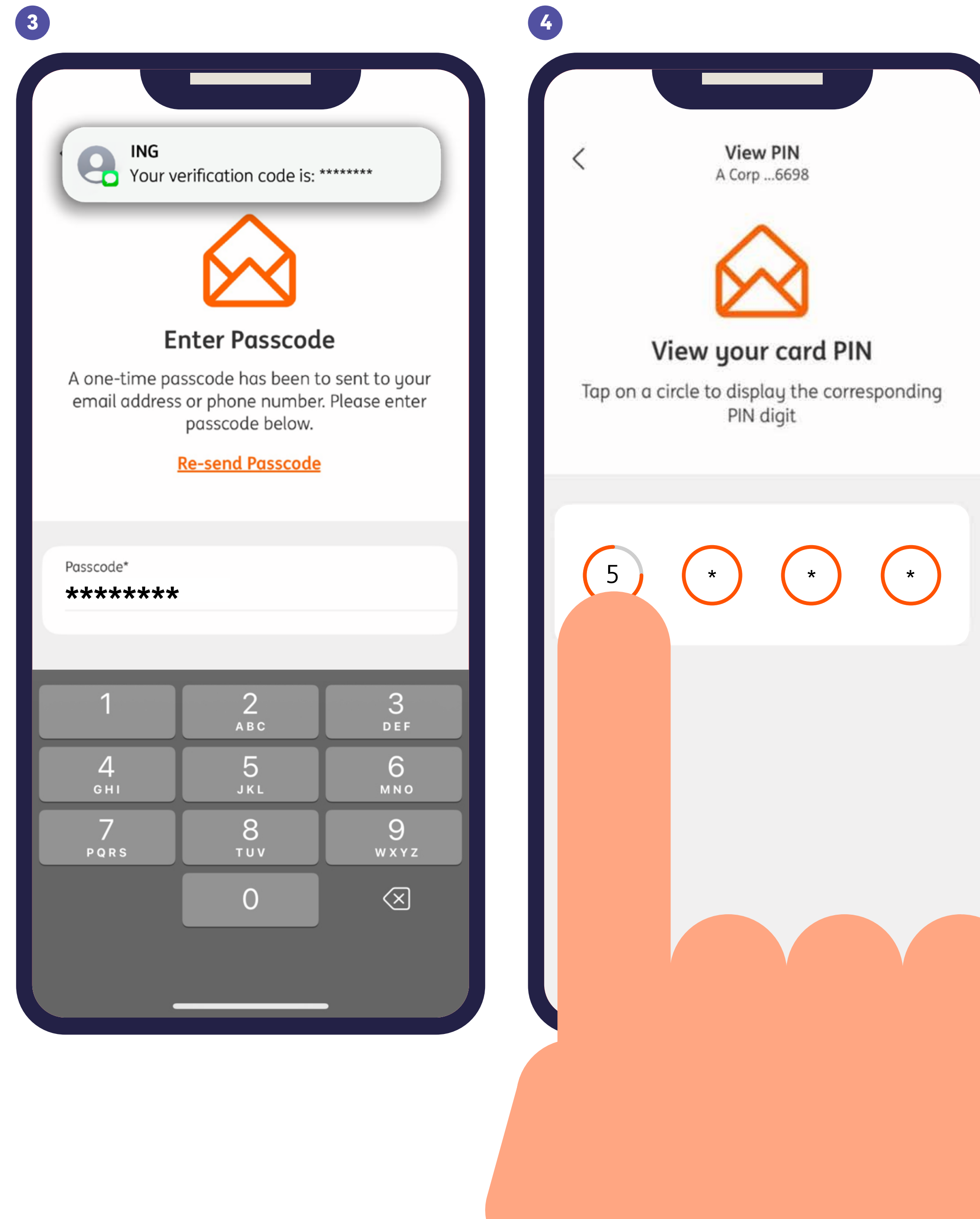
Ver tu PIN

1. Pulsa los tres puntos en la esquina superior derecha de la pantalla.
2. Selecciona 'Ver PIN'.



Ver tu PIN

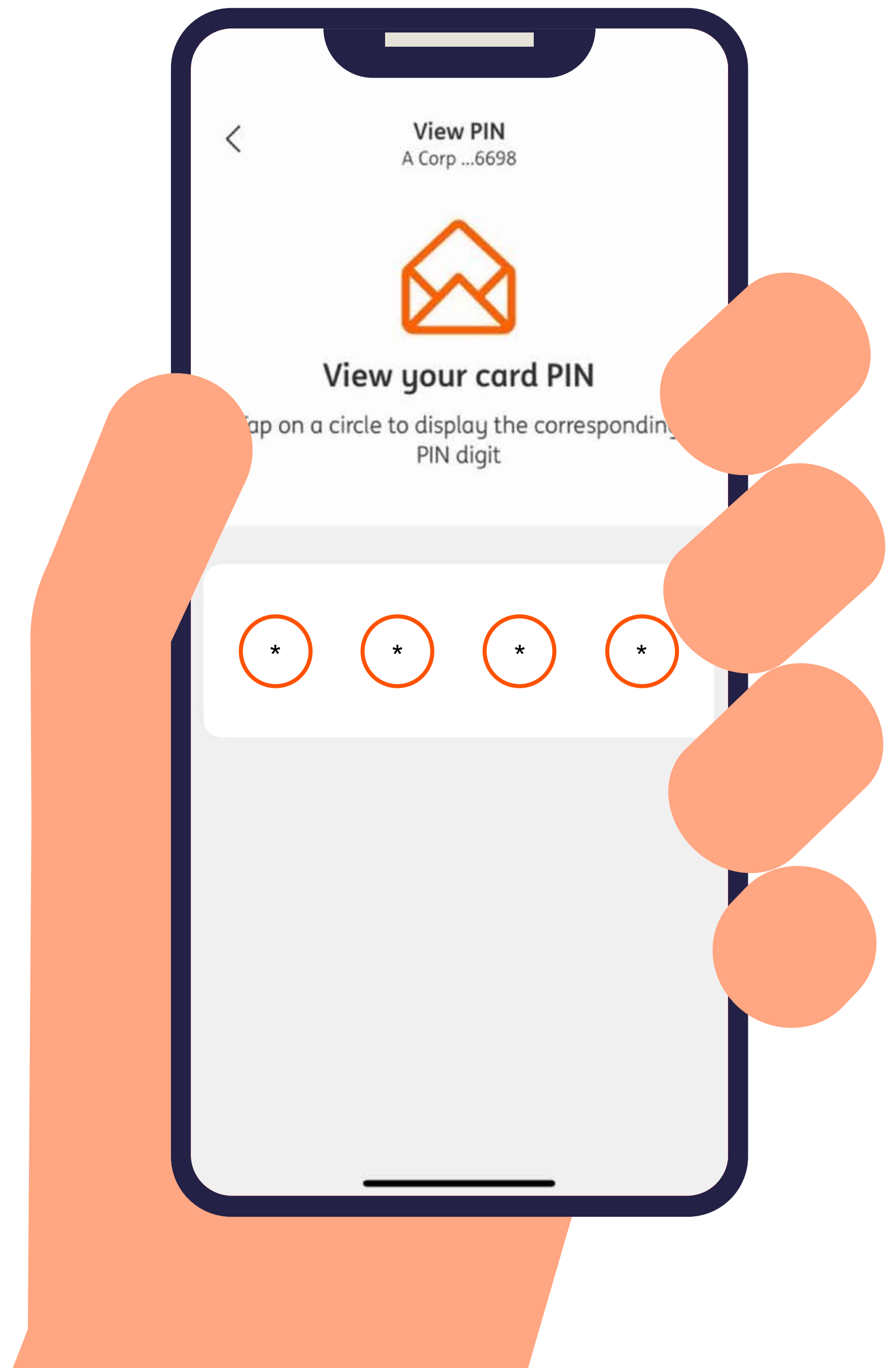
3. Introduce el **código de acceso único** que has recibido en un mensaje SMS. Si usas datos biométricos, este paso no es necesario.
4. Por motivos de seguridad, tu PIN está oculto. Pulsa en los círculos uno a uno para ver los números de tu PIN.



Mantén siempre tu PIN
protegido y en secreto.



do your thing





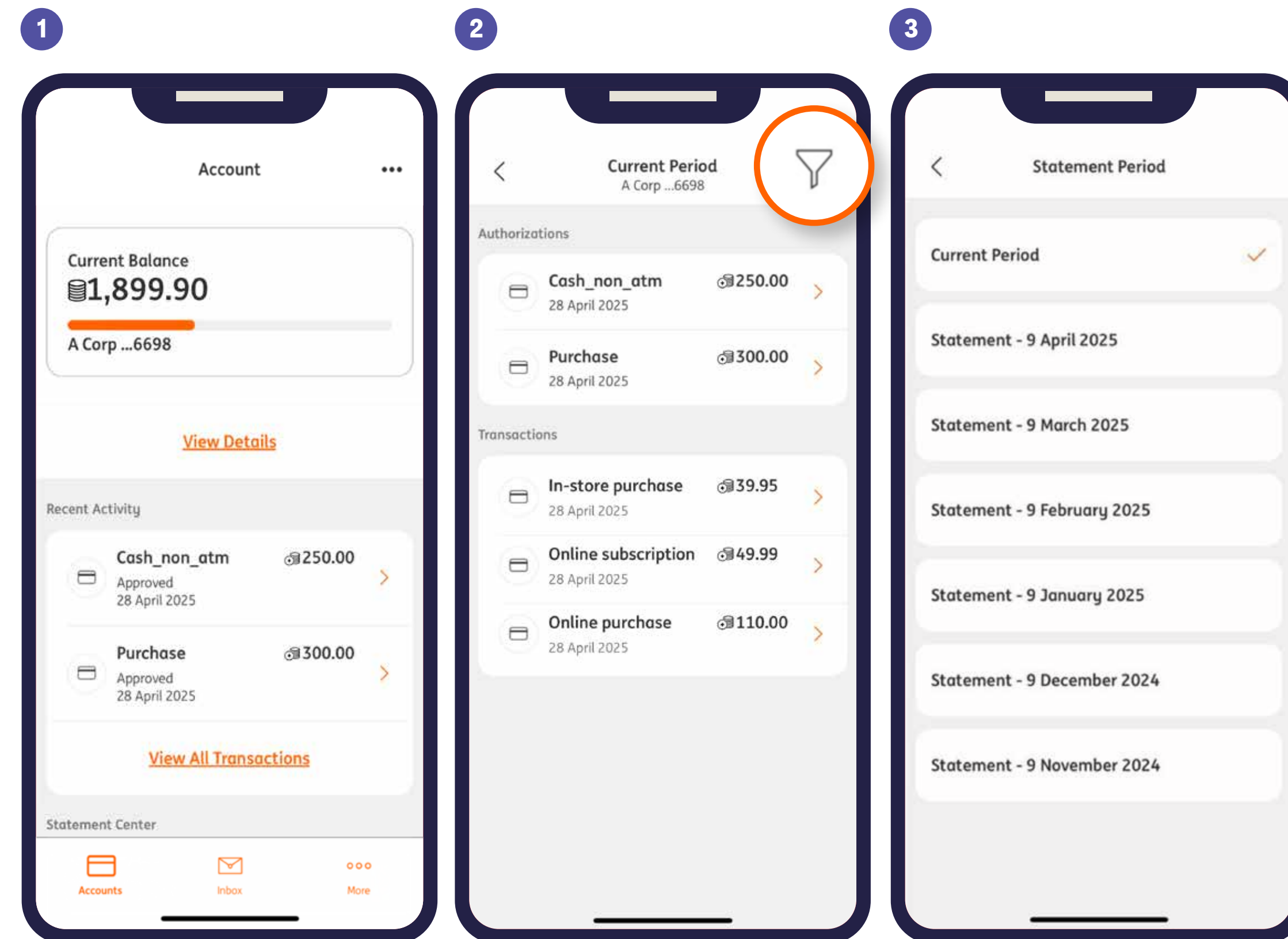
**Ver transacciones y
descargar un extracto**



do your thing

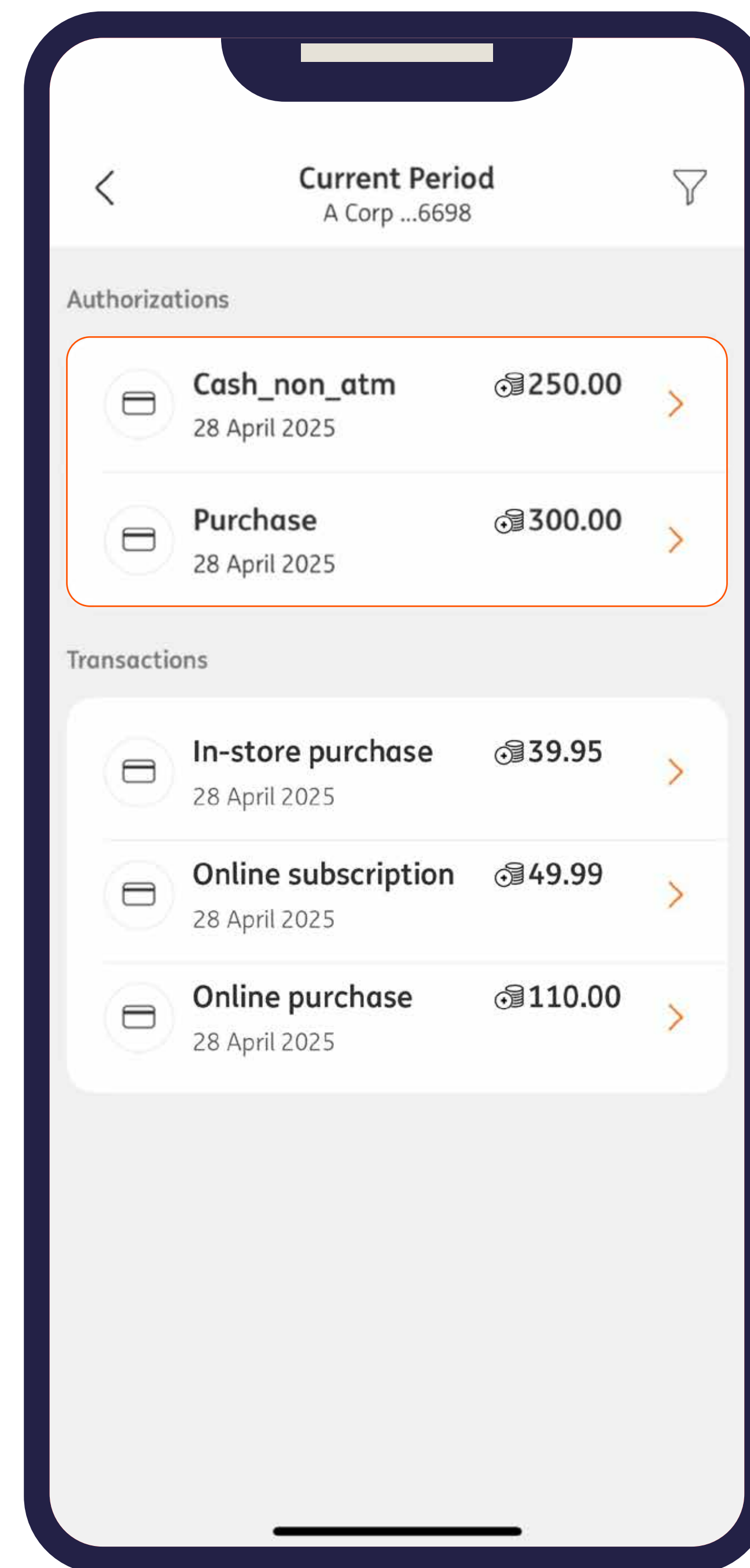
Ver transacciones

1. Para ver tus transacciones, pulsa en 'Ver todas las transacciones'.
2. Encontrarás todas las transacciones y autorizaciones del periodo de tu extracto. Pulsa en el **filtro**.
3. Ver transacciones de otros periodos de extracto.



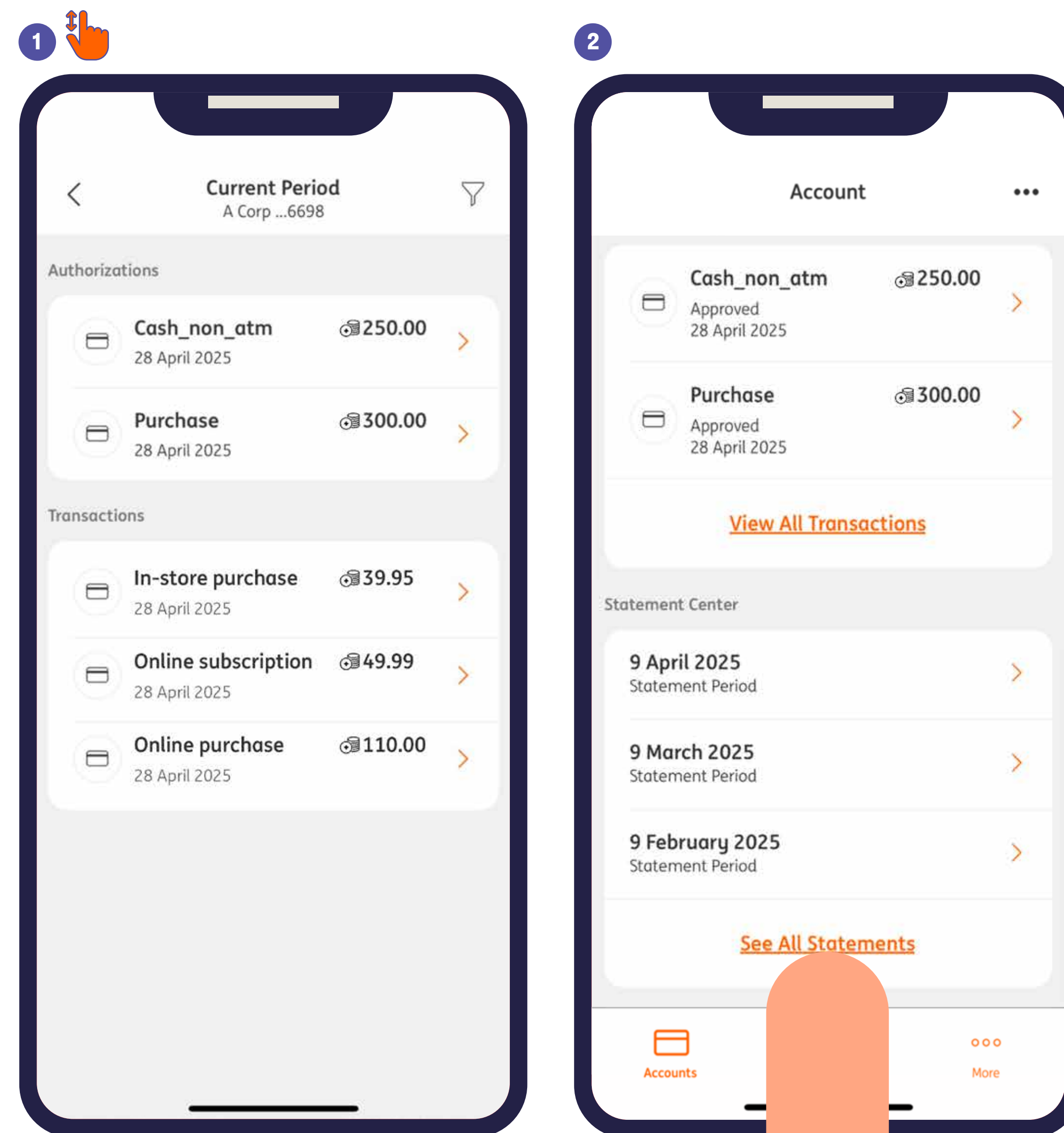
Información útil:

Las autorizaciones son transacciones reservadas que todavía no se han procesado. Afectan a tu saldo disponible. Una vez procesada, la transacción también aparecerá en Transacciones. El importe final puede diferir del importe autorizado inicialmente por el cambio de divisas u otros cargos.



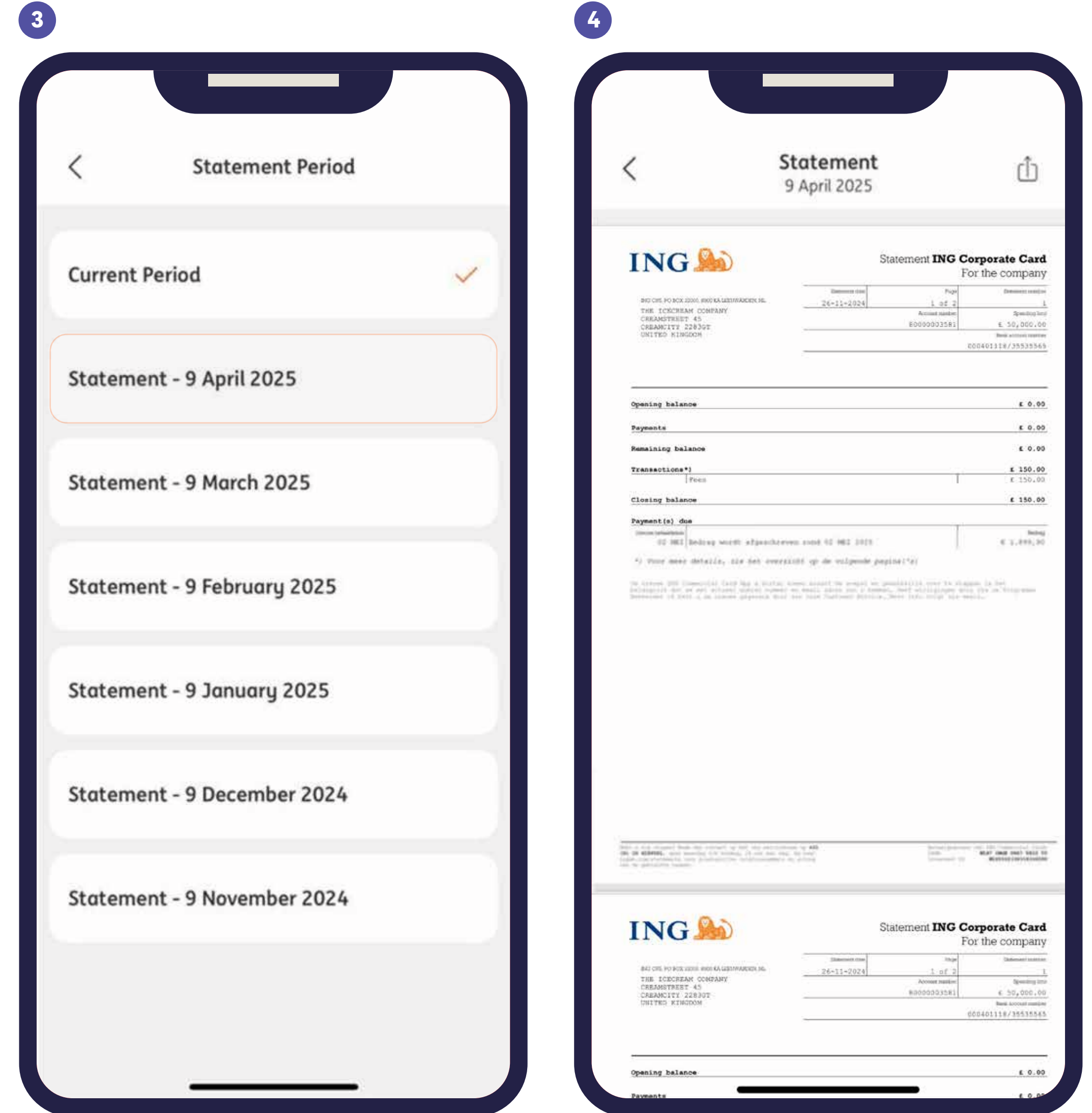
Descargar un extracto

1. Para descargar un extracto, baja hasta la pantalla de inicio.
2. Pulsa en 'Ver todos los extractos'.



Descargar un extracto

3. Pulsa en el extracto que quieras descargar.
4. Pulsa el **botón Descargar** en la esquina superior derecha de la pantalla para guardar este extracto en tu teléfono.





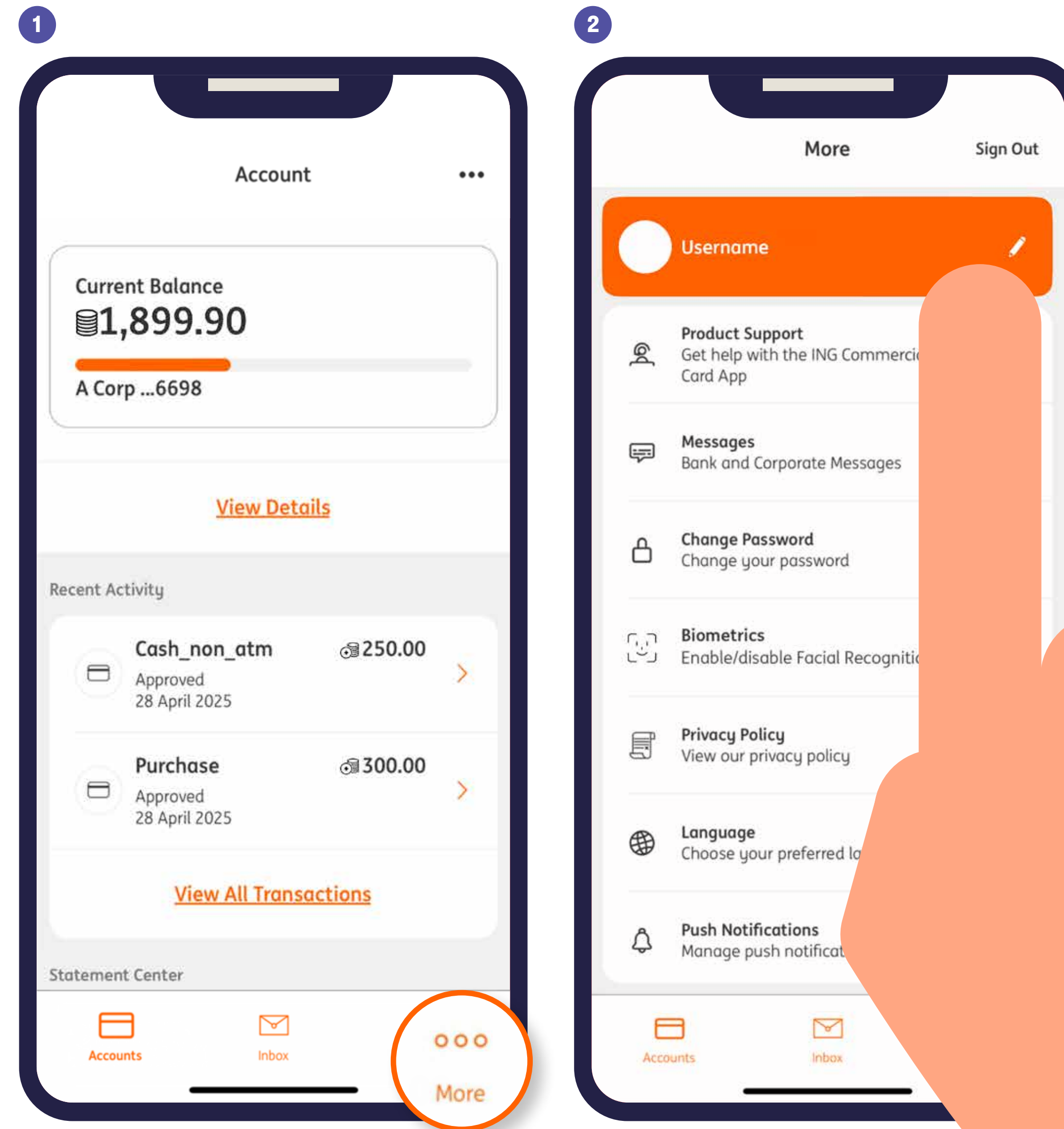
**Cambiar tus
credenciales**



do your thing

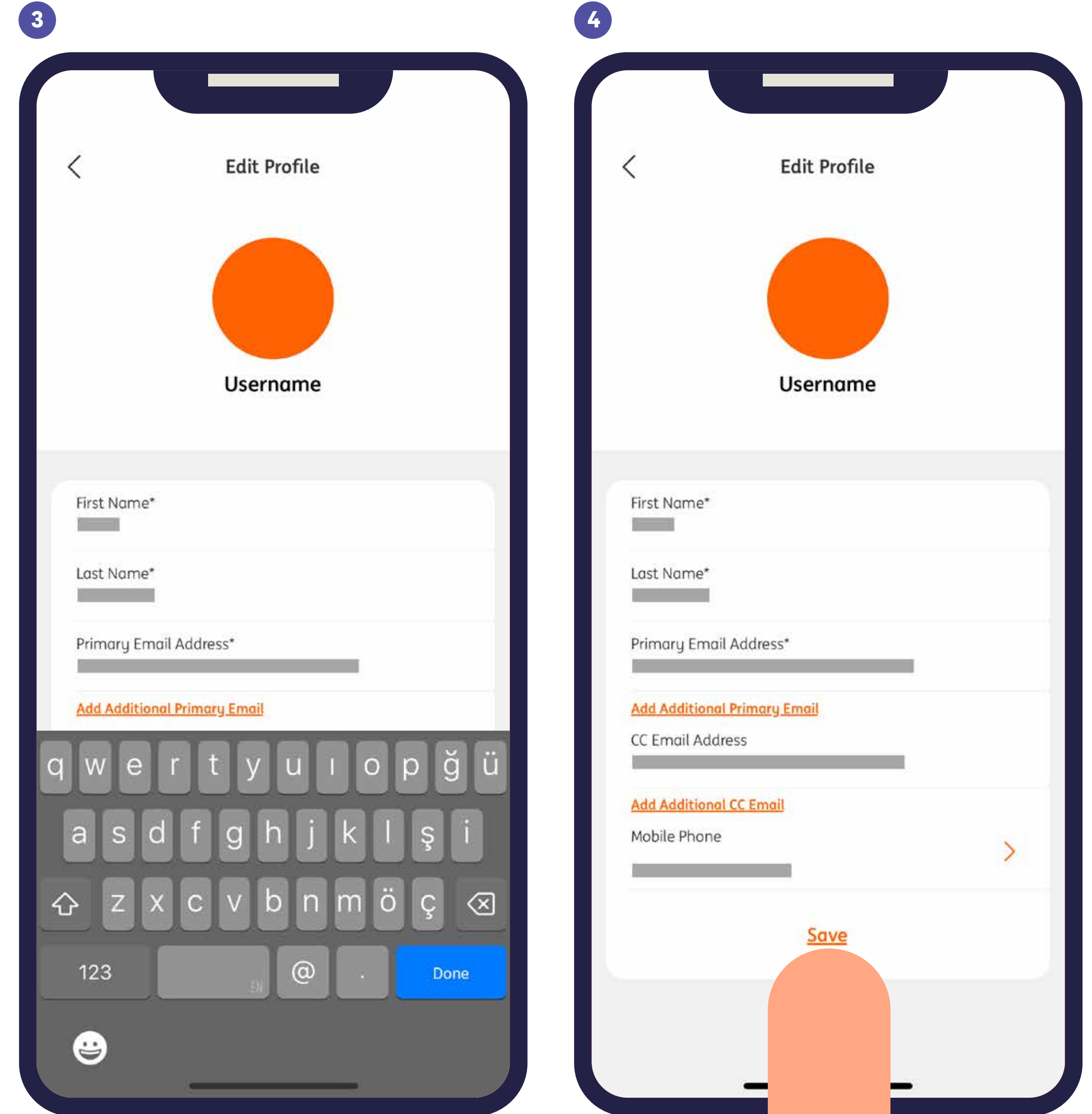
Cambiar tus credenciales

1. Pulsa en el botón 'Más' en la esquina inferior derecha de la aplicación.
2. Pulsa en tu **nombre de usuario** en la barra naranja de la parte superior.



Cambiar tus credenciales

3. Puedes cambiar las credenciales de tu perfil de usuario.
4. Cuando hayas acabado, solo tienes que pulsar '**Guardar**'.

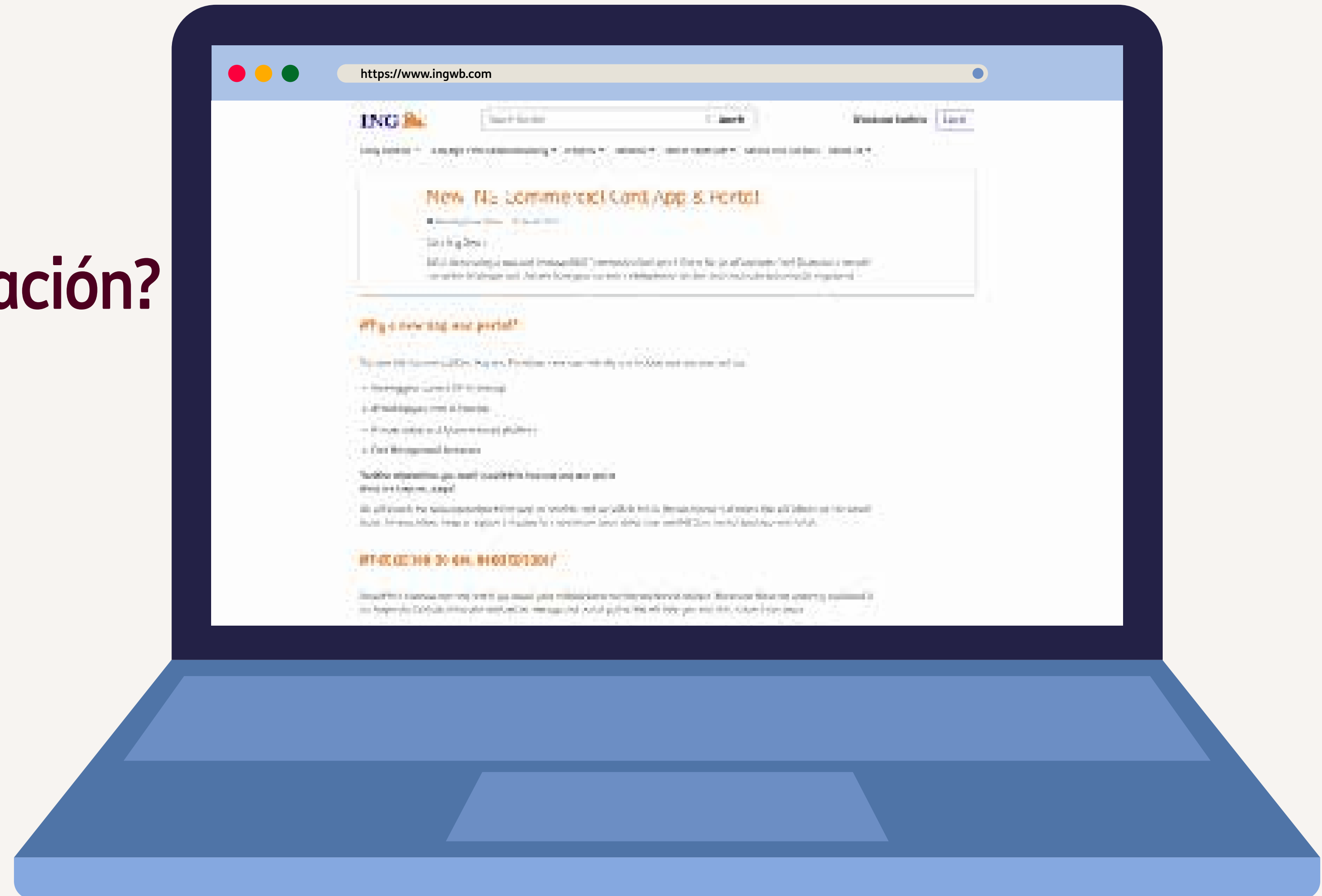


¿Necesitas más información?

Consulta las preguntas frecuentes en nuestra web.

Titular de tarjeta comercial

Titulares de tarjetas corporativas





do your thing