



# Portal Manual de inscripción



Configuración única para la nueva aplicación  
y el nuevo portal de ING Commercial Card.

# Guía paso a paso para configurar tu cuenta en el portal ING Commercial Card

En este manual te guiaremos por el proceso de configuración de tu cuenta a través **del portal**. Configurar tu cuenta solo te llevará unos minutos.

**Información útil:** Tras configurar tu cuenta en el portal, **ya** puedes usar tus datos de inicio de sesión en **la aplicación**.

## Contenido

Configurar tu cuenta en el portal **3**

---

Resolución de problemas **9**

---





# ¡Empecemos!

Configurar tu cuenta en el portal



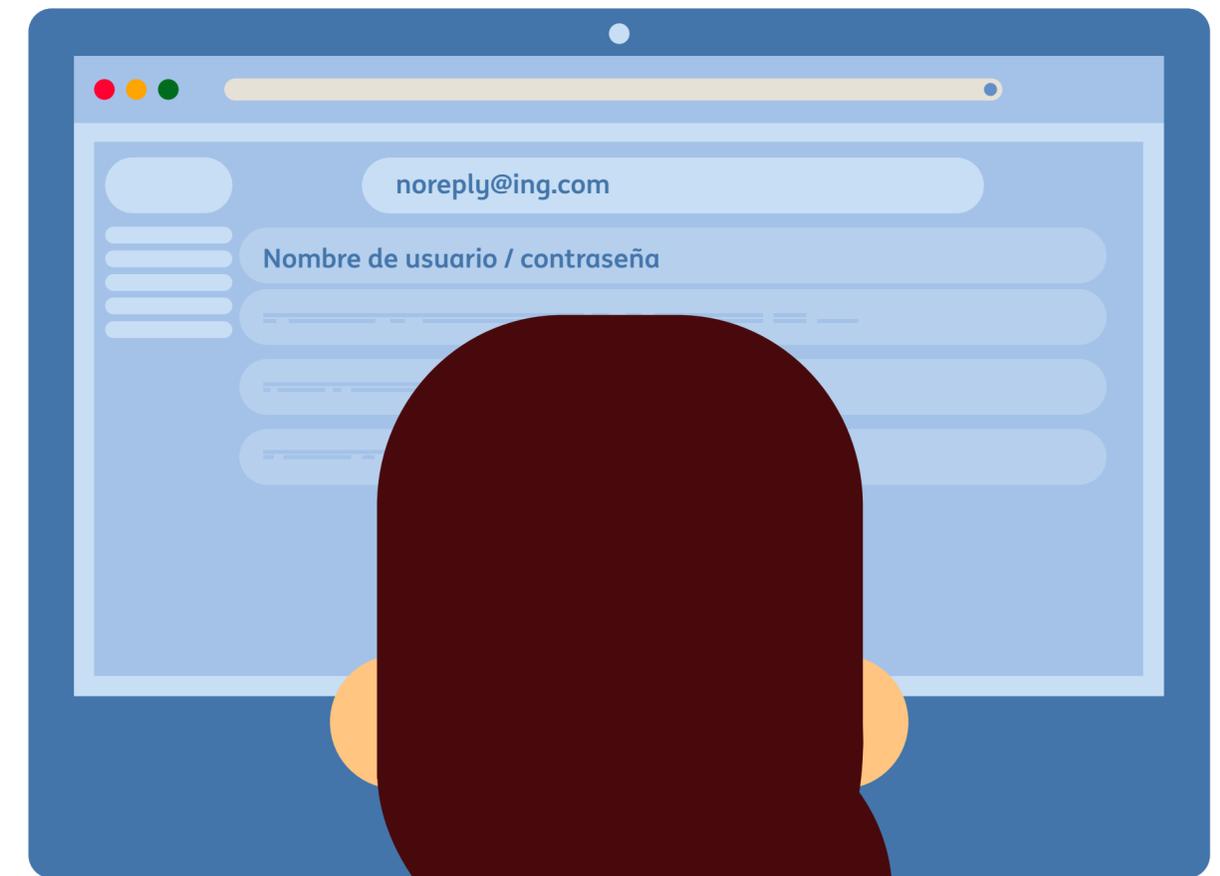
do your thing

# Obtener tus datos de inicio de sesión

Para empezar, busca los dos correos electrónicos que te hemos enviado con tu nombre de usuario y contraseña temporal. Puedes buscar en tu bandeja de entrada los correos de [noreply@ing.com](mailto:noreply@ing.com).



do your thing



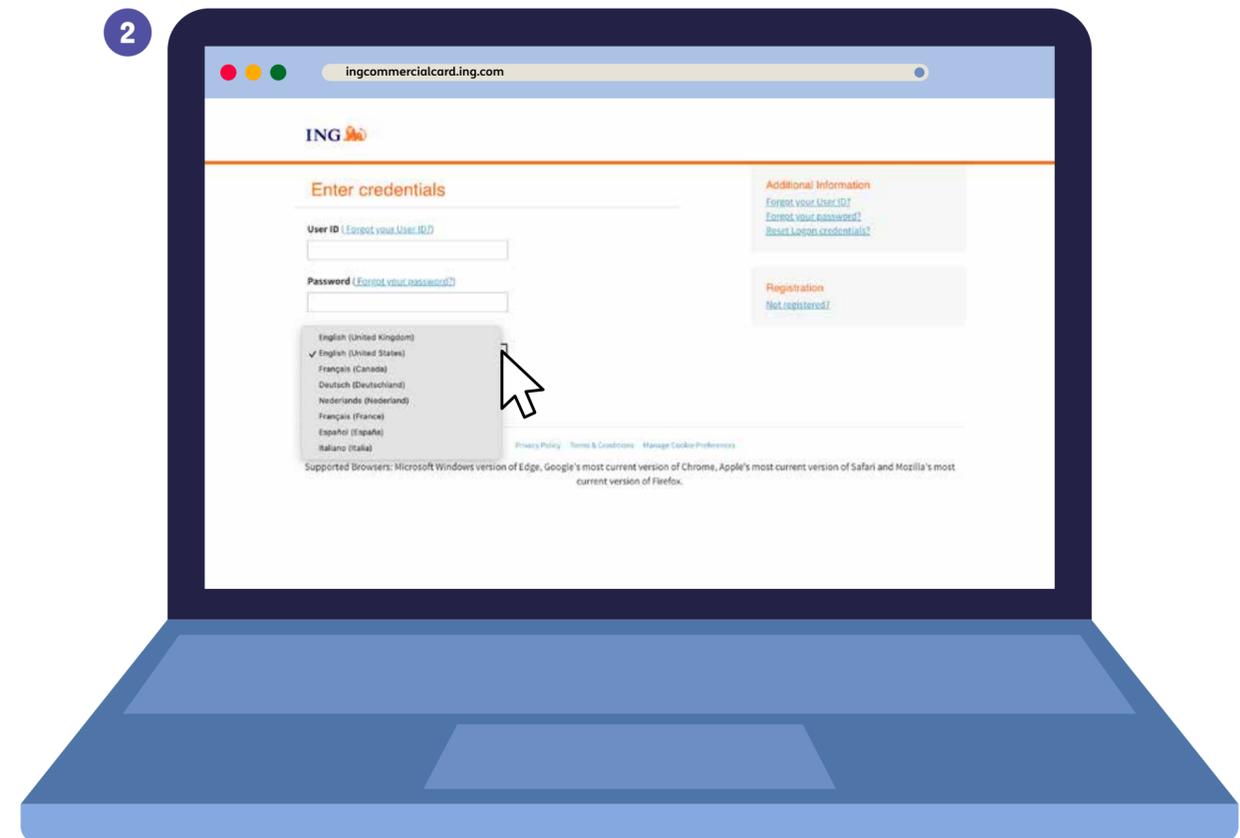
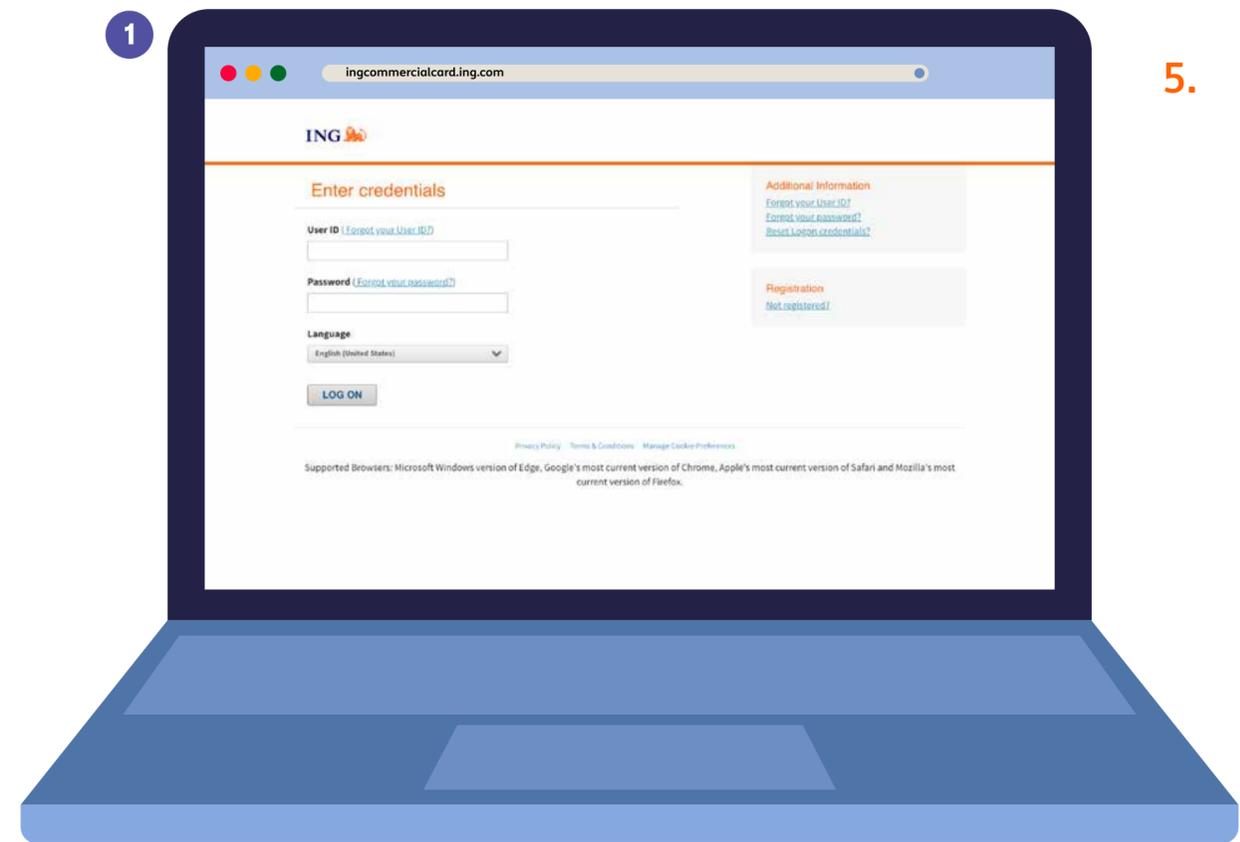


# Iniciar sesión

1. Ve al nuevo portal en [ingcommercialcard.ing.com](https://ingcommercialcard.ing.com).
2. Elige el idioma preferido.



do your thing



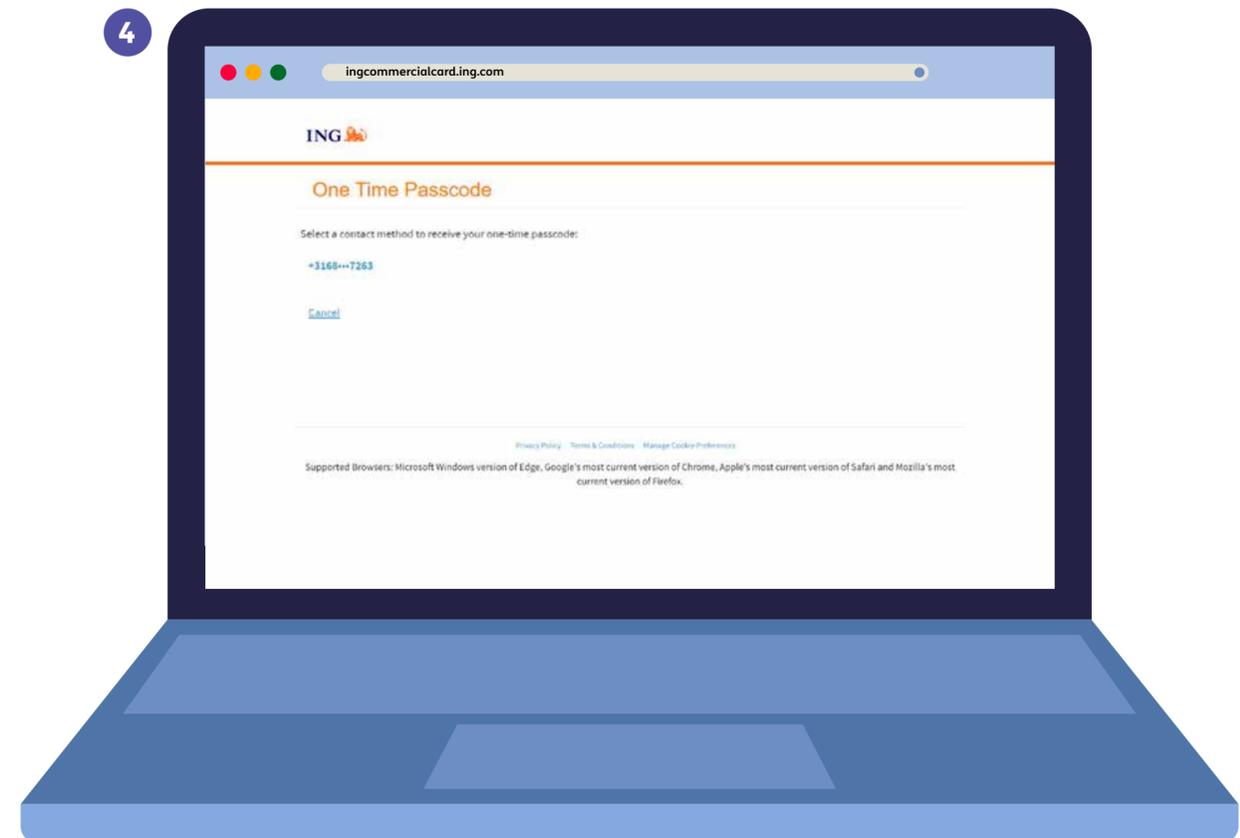
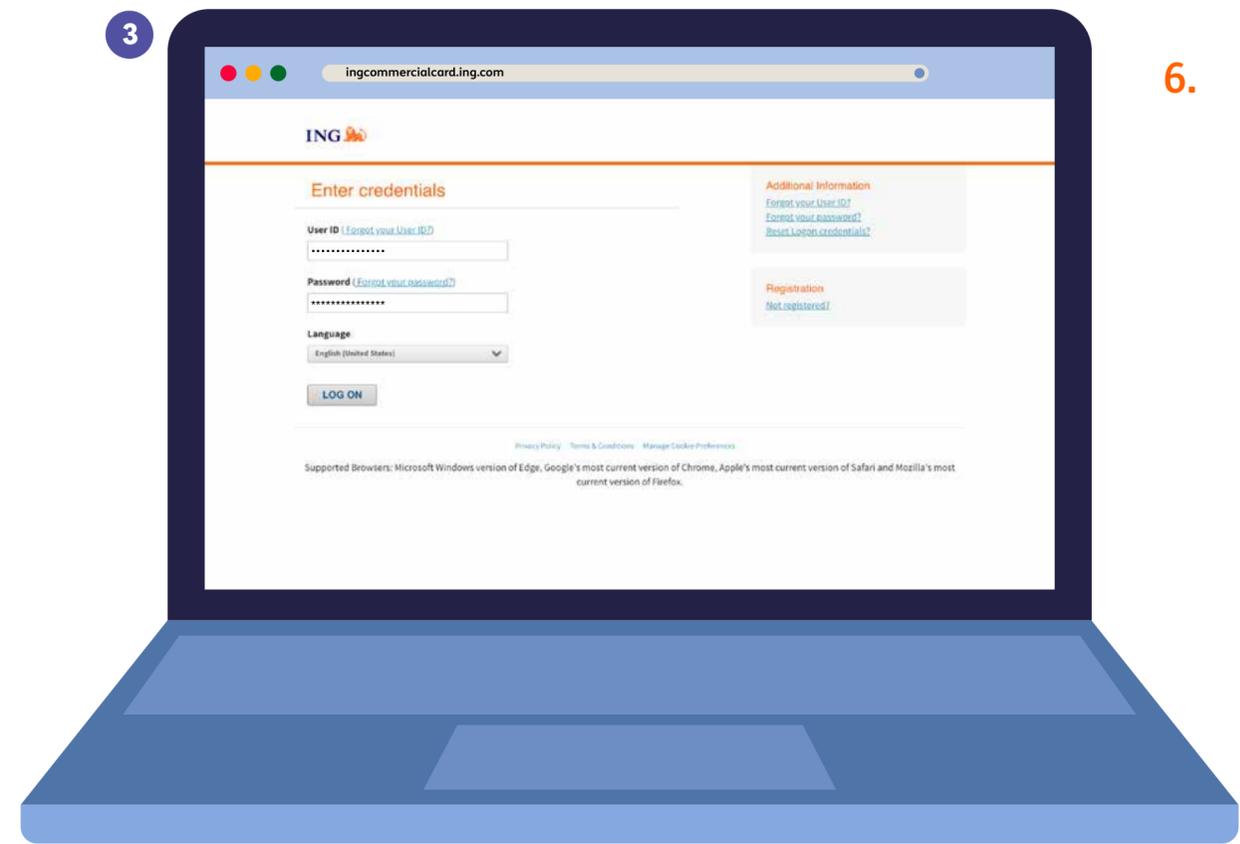


# Iniciar sesión

3. Introduce tu nombre de usuario y contraseña temporal y haz clic en Iniciar sesión.
4. Haz clic en el número de teléfono móvil para recibir el código de acceso único.

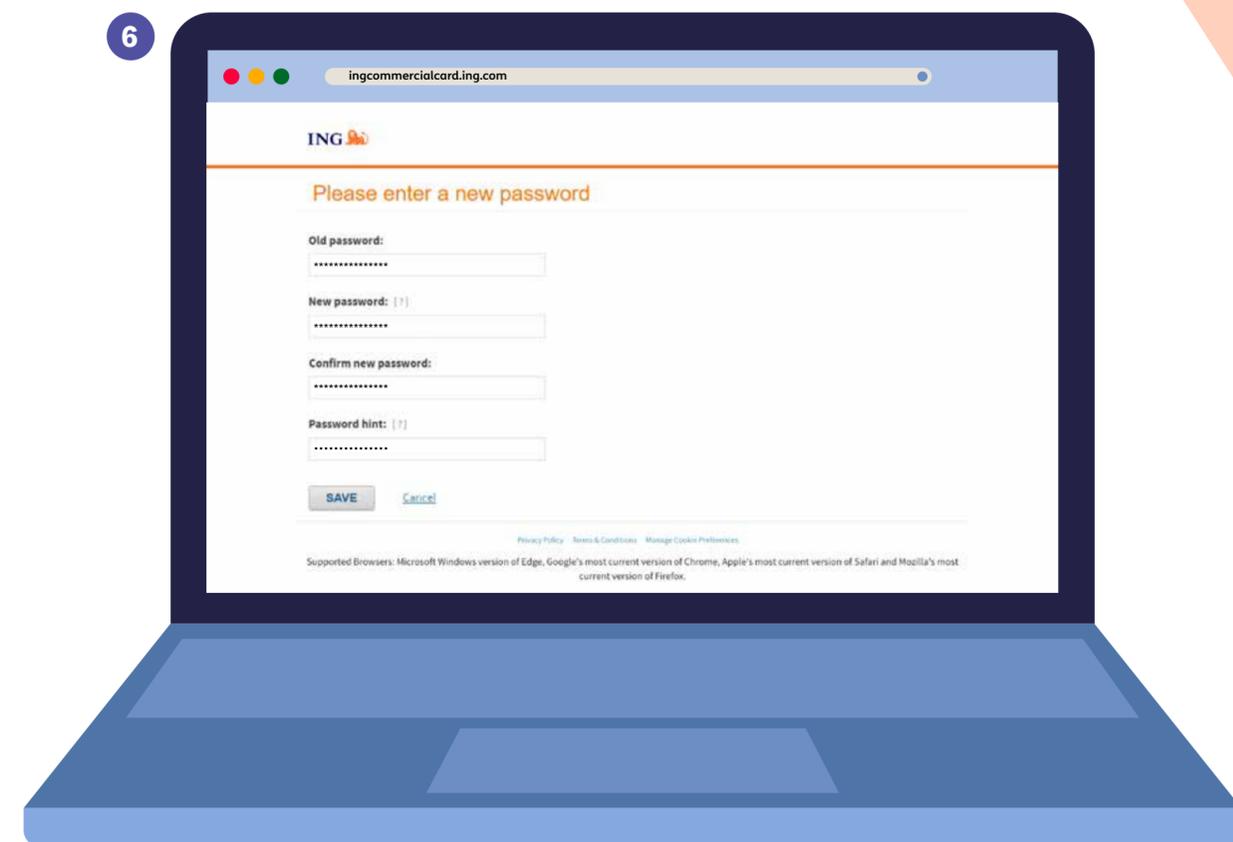
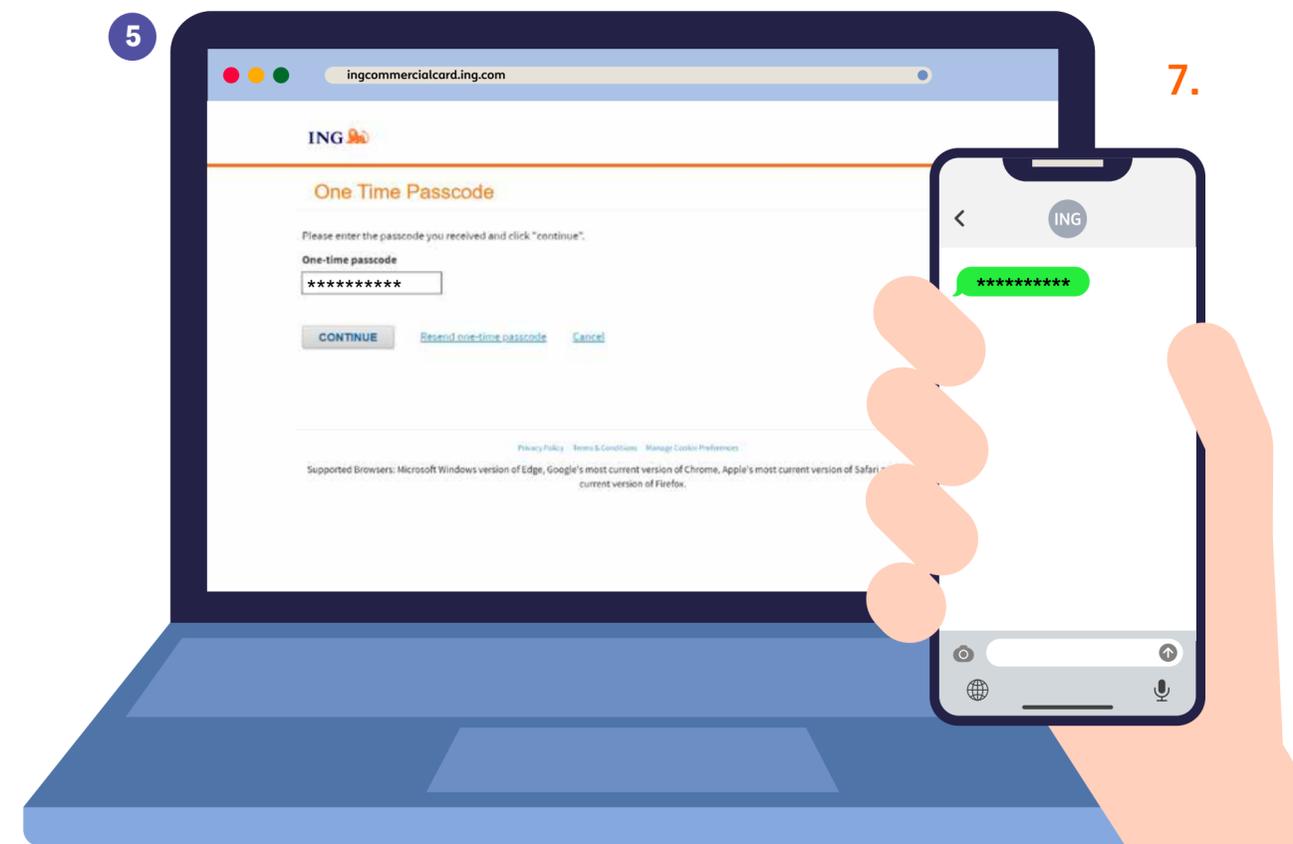


do your thing



# Iniciar sesión

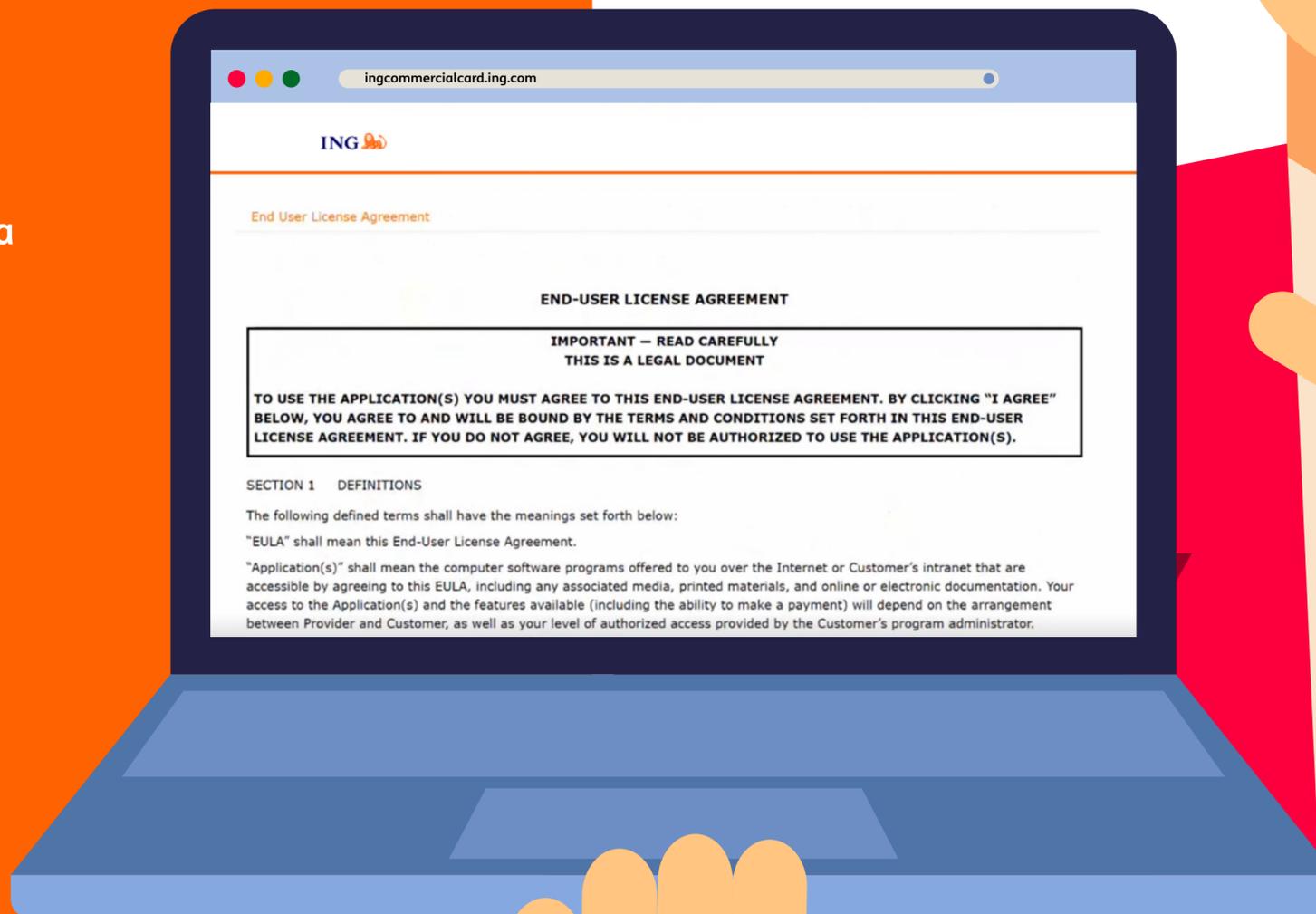
5. Introduce el **código de acceso** que se ha enviado a tu teléfono y haz clic en **Continuar**.
6. Elige una nueva **contraseña** y una pista, por si en el futuro olvidas tu contraseña, y haz clic en **Guardar**.



# Iniciar sesión

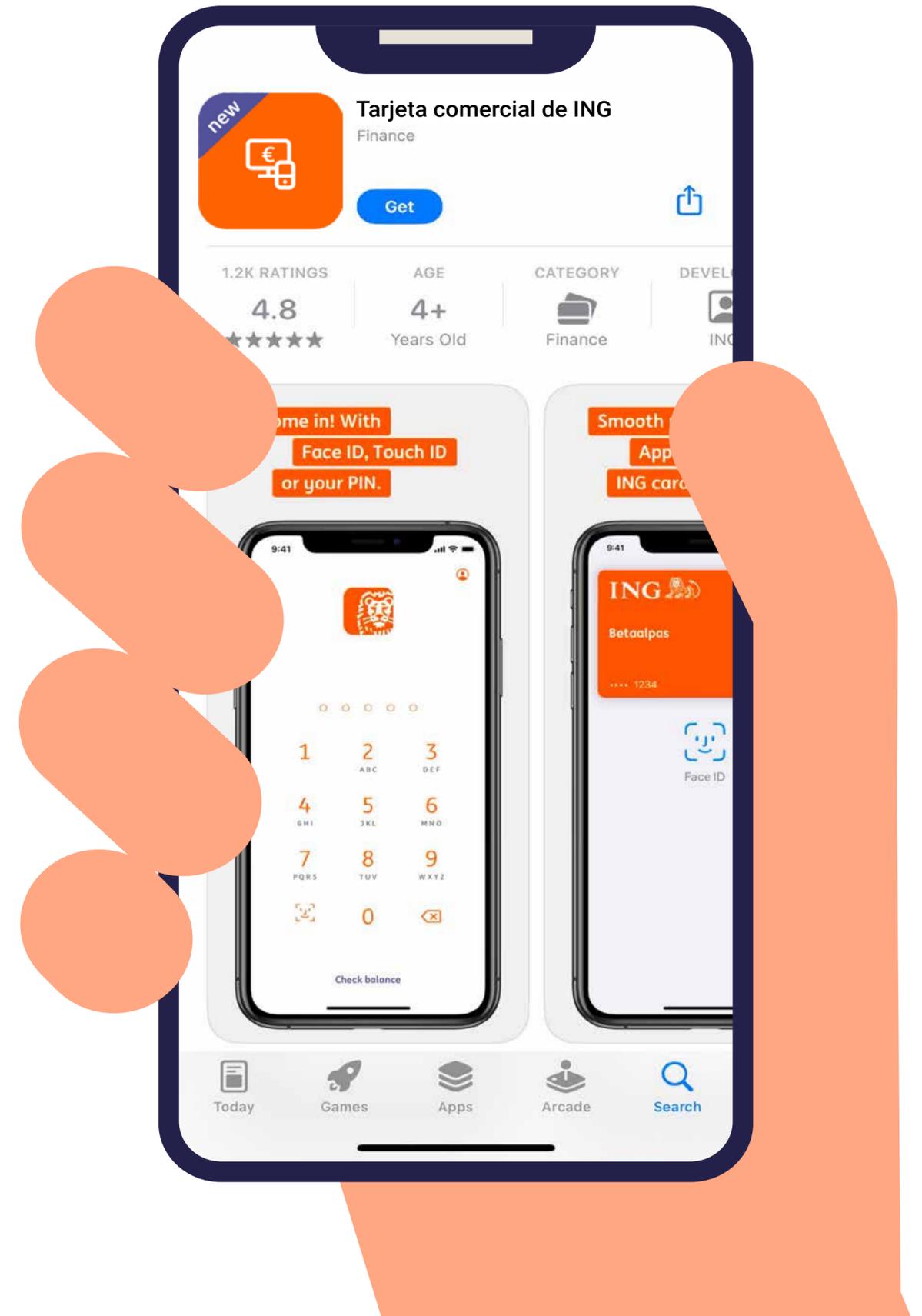
7. Lee y acepta el Acuerdo de usuario.

¡Eso es! Tu cuenta está configurada y lista para usar con los nuevos datos de inicio de sesión, tanto en la aplicación como en el portal.



# Descargar la nueva aplicación

También hemos actualizado la aplicación ING Commercial Card.  
Puedes descargar la nueva aplicación en **Google Play** o en la **App Store**.



# Resolución de problemas



do your thing

# Resolución de problemas

¿Tienes problemas durante la configuración? No te preocupes, aquí te indicamos las soluciones a los problemas más comunes.

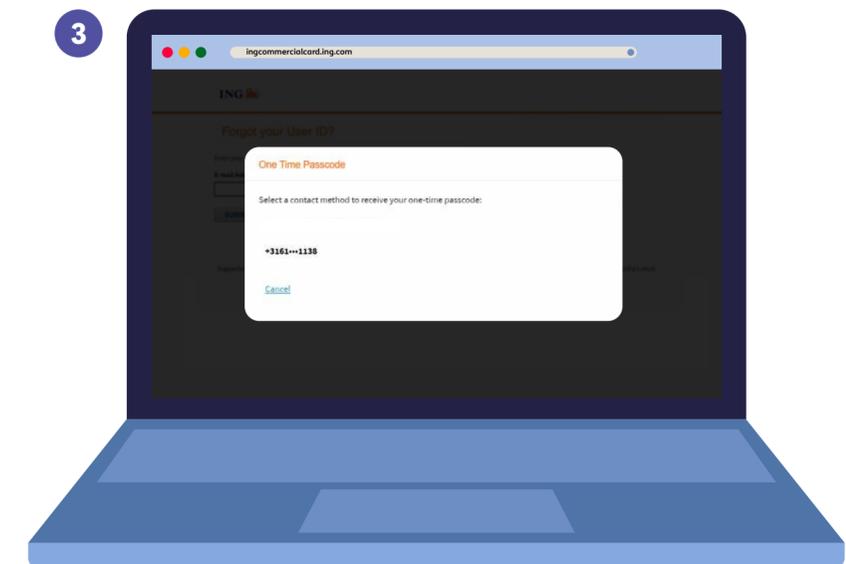
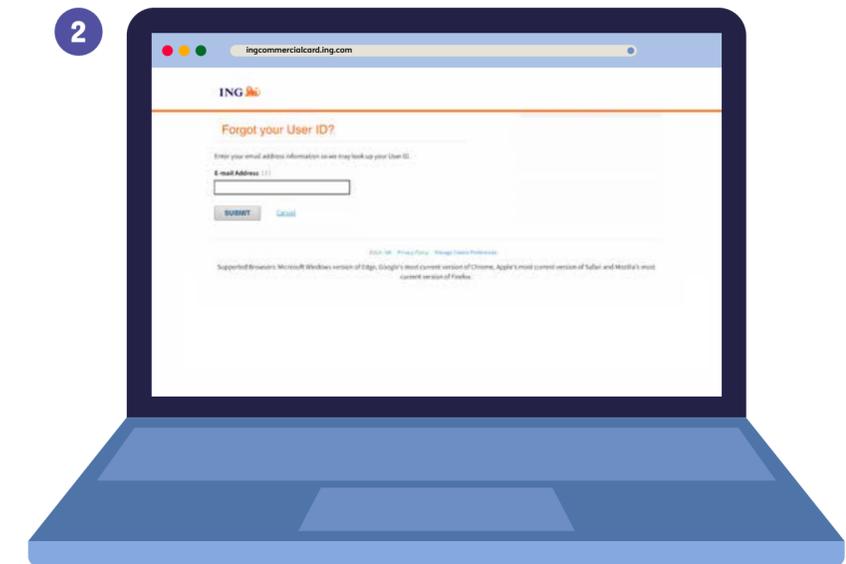
- **¿No encuentras los correos con tu nombre de usuario y contraseña temporal?**  
Haz clic en [‘¿Has olvidado tu nombre de usuario?’](#) y sigue los pasos que aparecen en la siguiente página.
- **¿No puedes iniciar sesión con tu nombre de usuario y contraseña temporal?**  
Haz clic en [Restablecer credenciales de acceso](#) y sigue los pasos de la página 14.
- **¿No has recibido ningún correo electrónico tras solicitar de nuevo tu nombre de usuario y contraseña temporal?**  
Es posible que la dirección de correo electrónico registrada en nuestro sistema de titulares de tarjeta deba actualizarse. Ve a la página 16 para encontrar el enlace a nuestras preguntas frecuentes y obtener más información.
- **¿No has recibido el código de acceso único?**  
Es posible que el número de teléfono móvil registrado no sea correcto. Ve a la página 16 para encontrar el enlace a nuestras preguntas frecuentes y obtener más información.



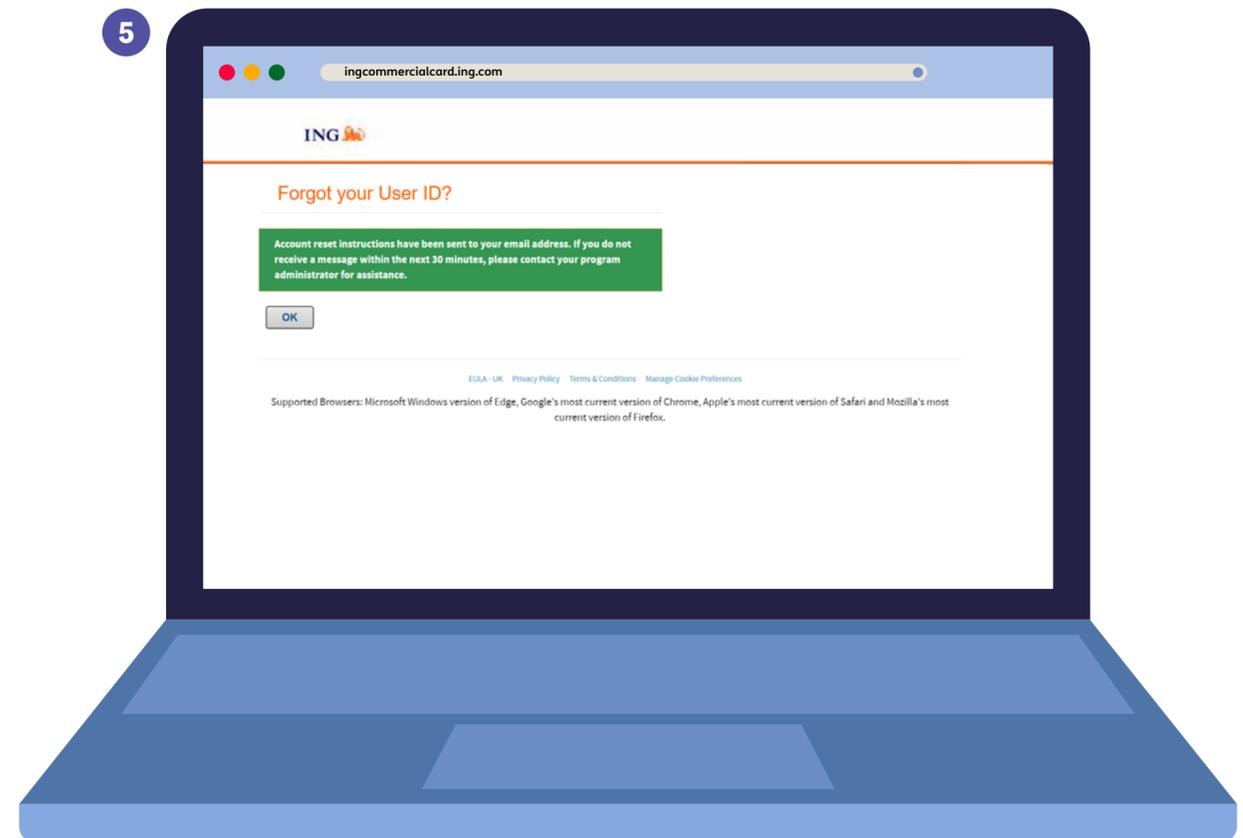
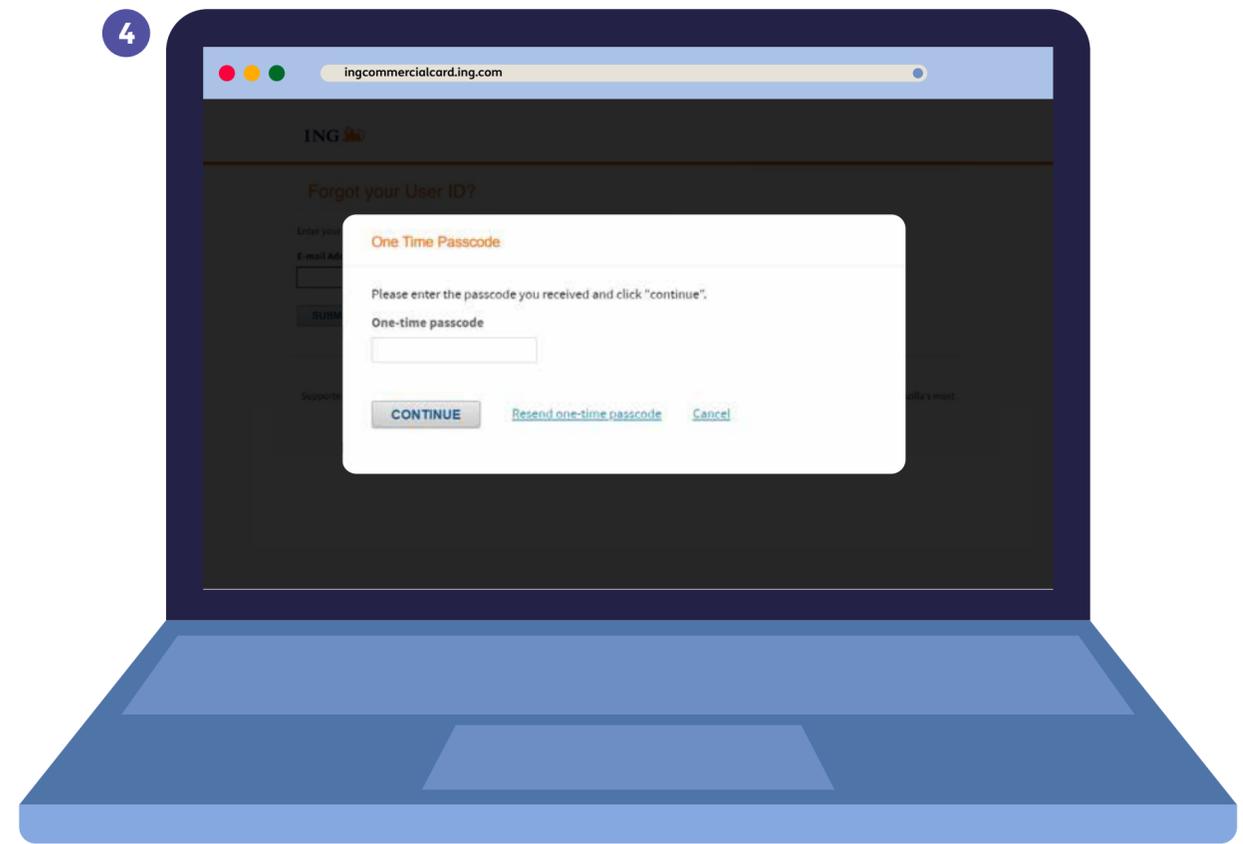
## ¿No encuentras los correos con tu nombre de usuario y contraseña temporal?

No pasa nada, solo tienes que seguir los pasos que te indicamos a continuación para seguir con el proceso de configuración.

1. Haz clic en '¿Has olvidado tu nombre de usuario?' en el menú.
2. Introduce tu dirección de correo y haz clic en **Enviar**.
3. Selecciona tu número de teléfono para recibir tu código de acceso único.

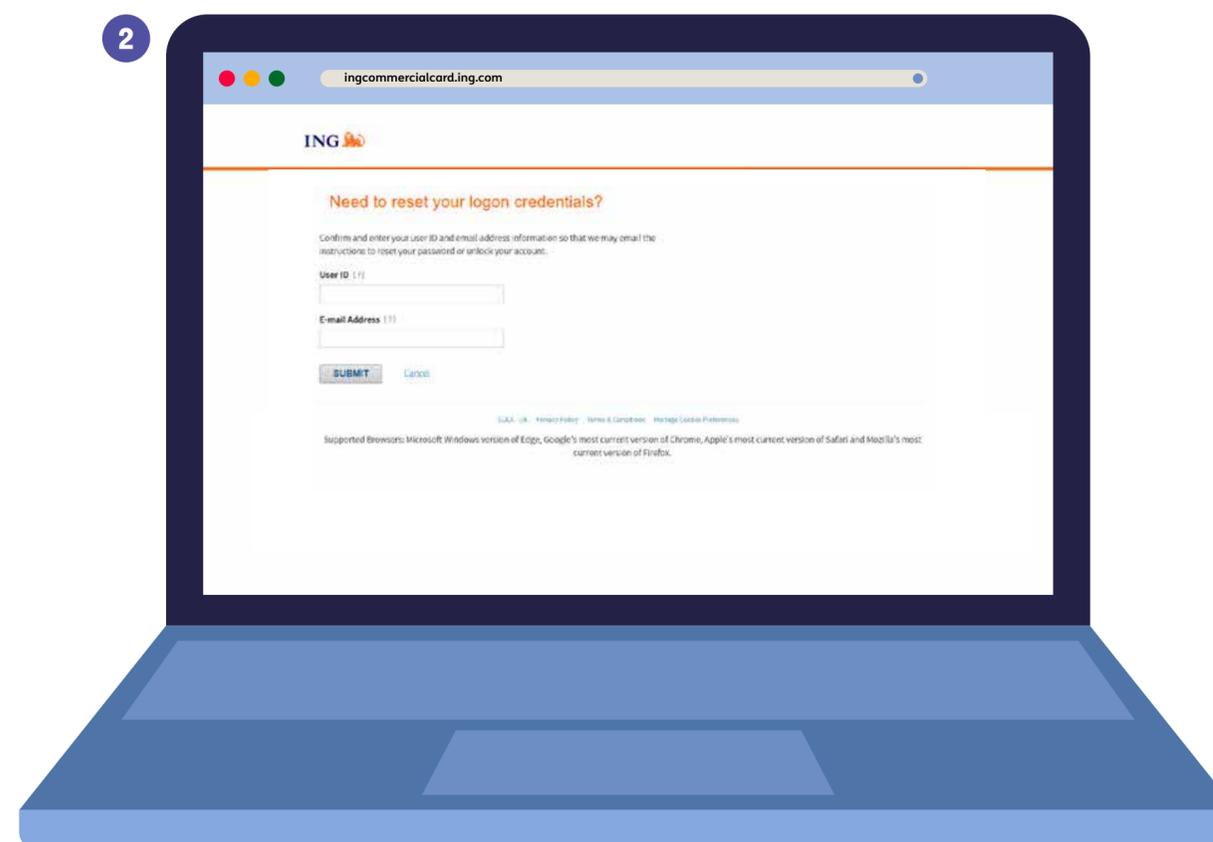
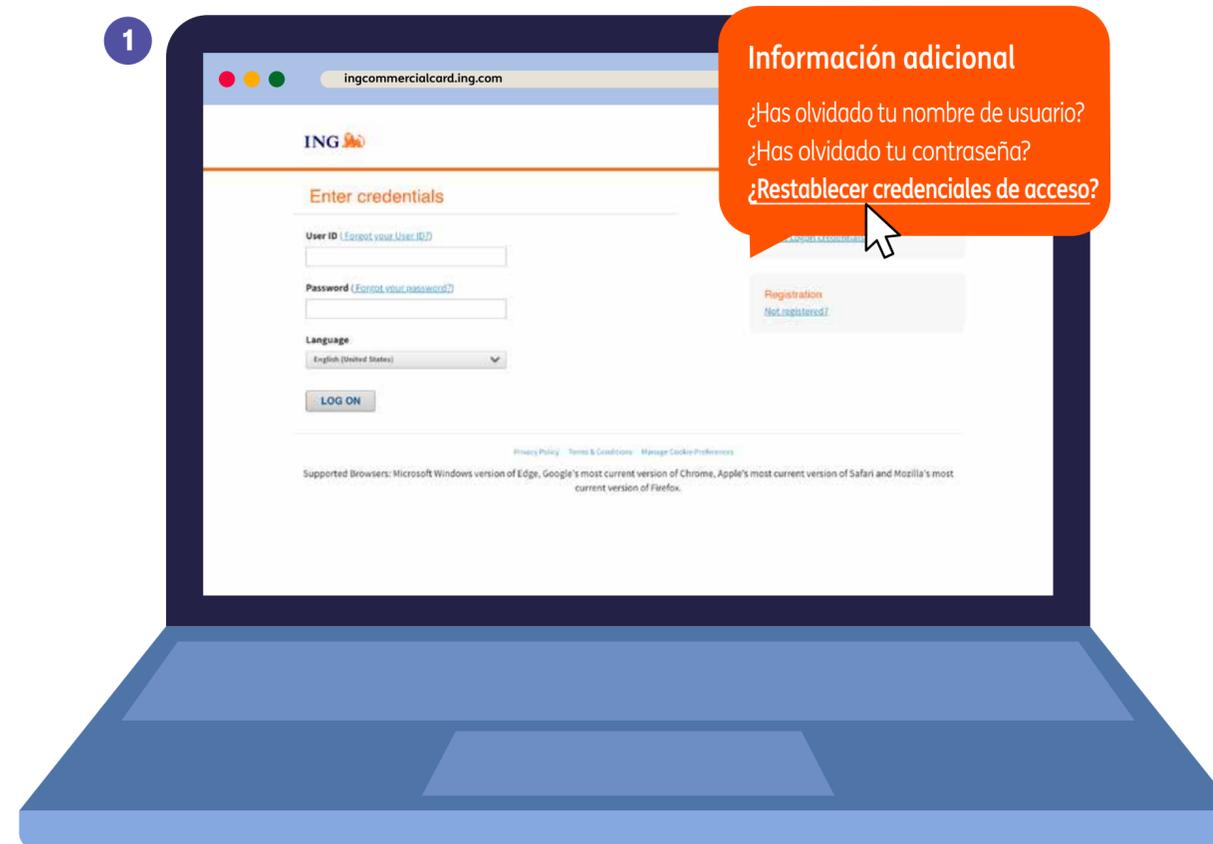


4. Introduce **el código de acceso** único que has recibido en tu teléfono móvil y haz clic en **Continuar**.
5. Recibirás un correo con tu nombre de usuario.
6. Para recuperar tu contraseña, sigue los pasos que se detallan en la siguiente página.

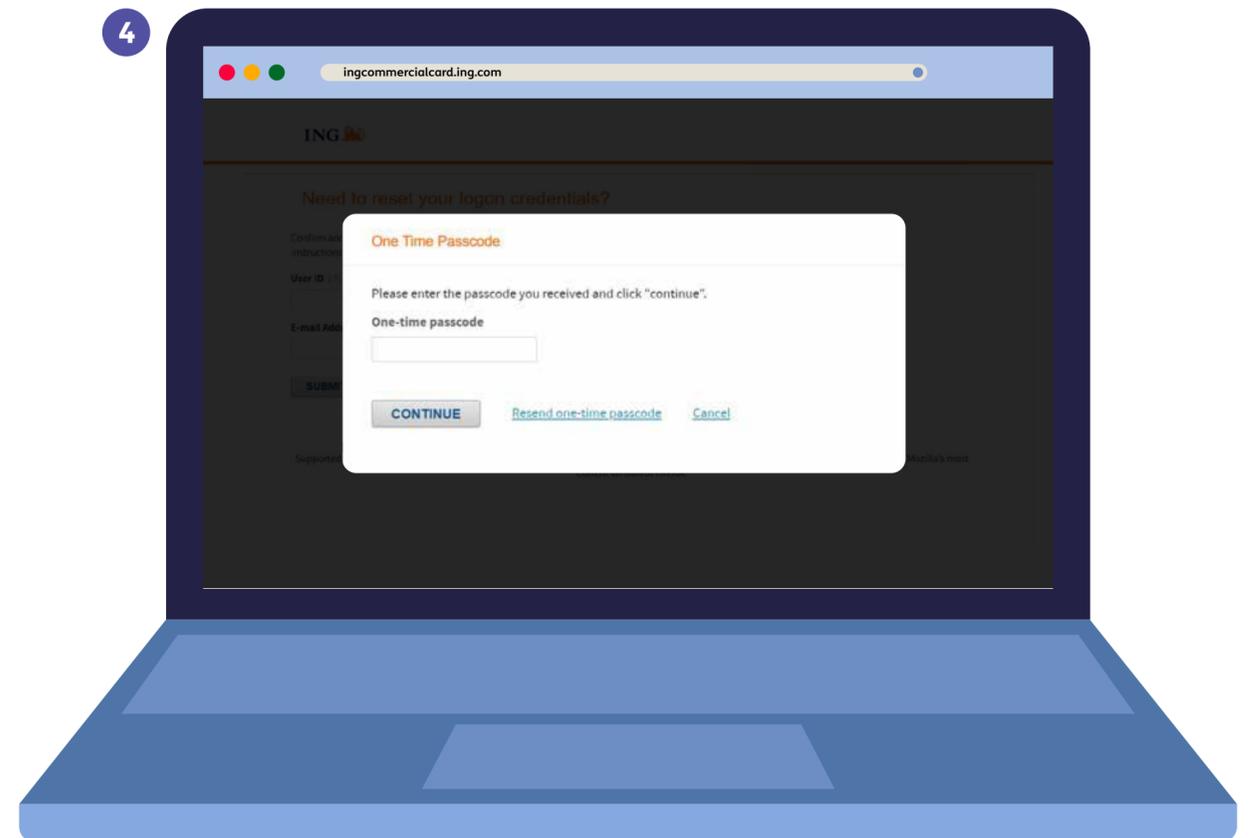
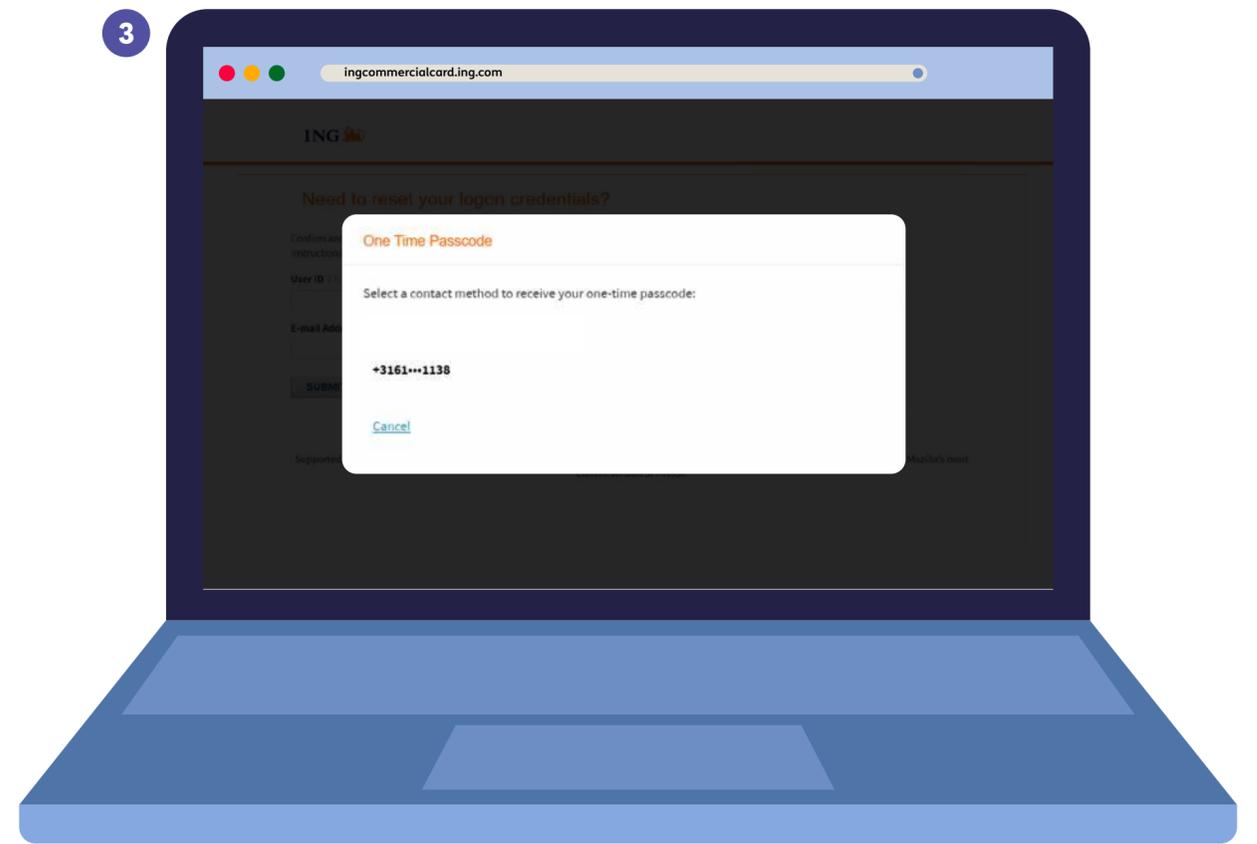


**¿No puedes iniciar sesión con tu nombre de usuario y contraseña temporal?**  
No pasa nada, solo tienes que seguir los pasos que te indicamos a continuación para seguir con el proceso de configuración.

- 1.** Haz clic en 'Restablecer credenciales de acceso' en el menú.
- 2.** Introduce tu nombre de usuario y dirección de correo y haz clic en **Enviar**.



3. Selecciona tu número de teléfono para recibir tu código de acceso único.
4. Introduce el código de acceso único que has recibido en tu teléfono móvil y haz clic en **Continuar**.
5. Recibirás un correo con instrucciones sobre cómo restablecer tu contraseña.

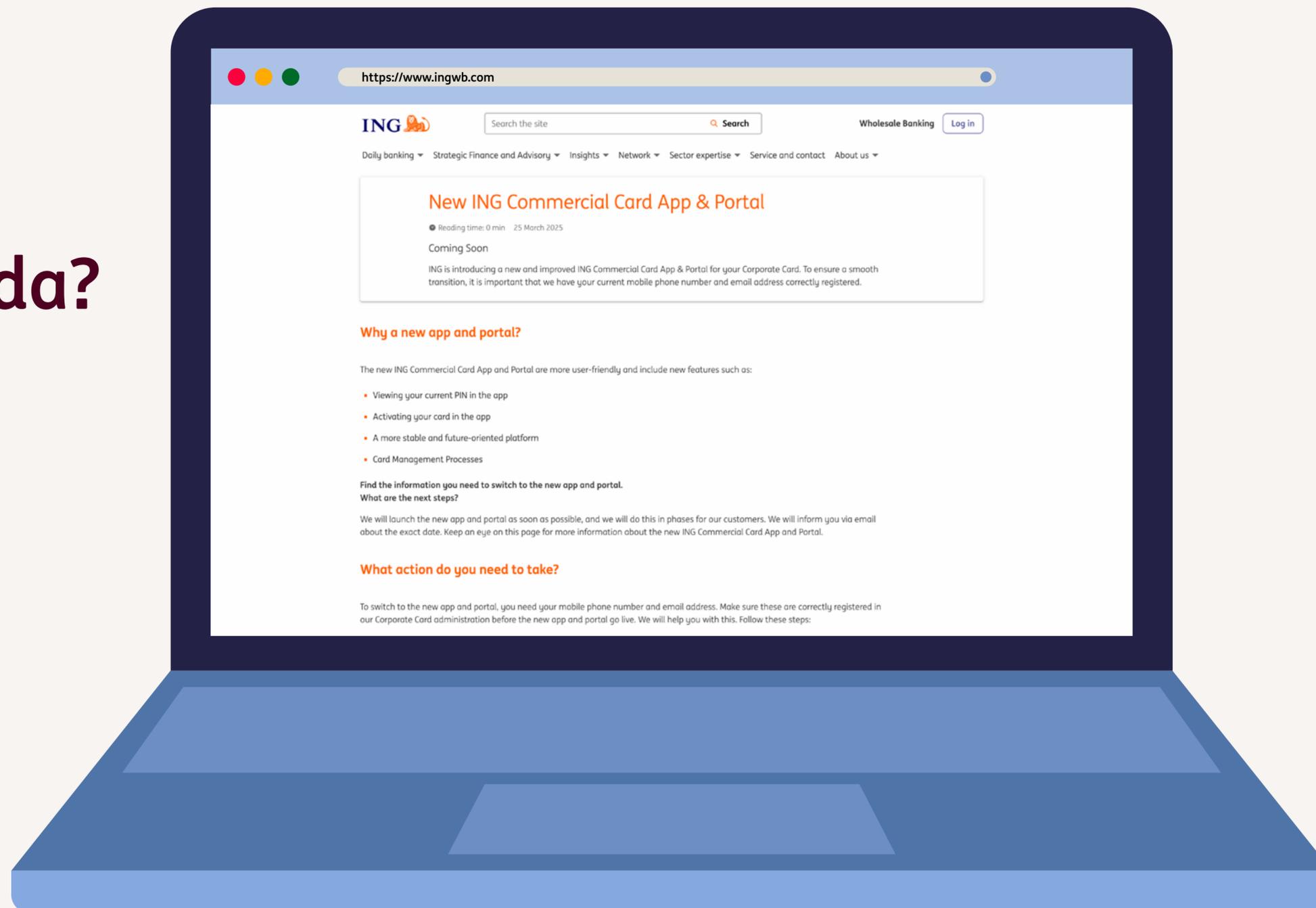


# ¿Necesitas más ayuda?

Consulta las preguntas frecuentes en nuestra web.

Titulares de tarjetas comerciales

Titulares de tarjetas corporativas





do your thing