

ING Autoverzekering



Informatiedocument over het verzekeringsproduct

NN Non-life - ING Autoverzekering

Belgisch bijkantoor van verzekeringsmaatschappij Nationale Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij, verzekeringsmaatschappij naar Nederlands recht, gerechtigd om Belgische risico's te verzekeren op grond van het vrij verkeer van diensten. Verzekeringsmaatschappij ingeschreven in België bij NBB onder het codenummer 2925.

De informatie in dit document over het verzekeringsproduct is niet exhaustief. Zij dient te worden aangevuld met de precontractuele en contractuele informatie verstrekt in andere relevante documenten. Zo zal de beoordeling van de mogelijke dekking en de omvang van je schade bepaald worden conform je algemene en bijzondere voorwaarden (polis).

Welk soort verzekering is dit?

De ING Autoverzekering is een complete autoverzekering voor je privéwagen. De verzekering is bestemd voor natuurlijke personen vanaf 18 jaar met hoofdblijfplaats in België. De autoverzekering richt zich tot particulieren en personen die een vrij beroep uitoefenen. Beroepsgebruik is toegestaan voor zover het geen professioneel transport van goederen of personen betreft, of de verhuur van voertuigen.



Wat is verzekerd?

Basiswaarborgen

- ✓ **Burgerlijke Aansprakelijkheid** (wettelijk verplicht):
Vergoedt schade die jij als aansprakelijke partij aanbrengt aan derden in het verkeer. Het omvat:
 - materiële en lichamelijke schade aan derden veroorzaakt door het gebruik van het verzekerde voertuig;
 - lichamelijke letsels en kledingschade van zwakke weggebruikers en inzittenden van het voertuig.
- ✓ **Bijkomende dekking BOB+** dekt de schade veroorzaakt door de 'BOB' bij onmogelijkheid tot rijden van de gebruikelijke bestuurder en de lichamelijke letsels opgelopen door de 'BOB' tijdens het ongeval (of zijn overlijden).
- ✓ **Service bij schade:** verleent jou 24 uur per dag, 7 dagen per week bijstand op het nummer van ING Assist'Line: 02/725 15 00, na een ongeval in België zoals het slepen van je voertuig en het vervoer naar huis of je bestemming als je voertuig niet meer rijvaardig is.
- ✓ **Een netwerk van erkende herstellende en een vervangwagen** gedurende 6 dagen. 6 extra dagen worden toegekend bij totaal verlies van het voertuig.

Optionele waarborgen (hier kan enkel beroep op worden gedaan voor zover één of meerder optionele verzekeringen werden gekozen en aangeduid zijn in de Bijzondere Voorwaarden)

- ✓ **Rechtsbijstand:** neemt kosten op zich voor de verdediging van je belangen, zoals advocaats- of gerechtskosten. Inbegrepen zijn de kosten en honoraria voor onderzoek, expertise en procedure;



Wat is niet verzekerd?

Wat niet is verzekerd of voor welke schade we verhaal kunnen uitoefenen staat vermeld in de algemene voorwaarden. Zo is niet verzekerd:

- ✗ **In burgerlijke aansprakelijkheid:**
 - o de schade aan goederen die beroepsmatig en onder bezwarende titel worden vervoerd door het verzekerde motorrijtuig, met uitzondering van de kleding en bagage van de vervoerde personen;
 - o schade veroorzaakt door de vervoerde goederen;
 - o de lichamelijke schade die je zelf lijdt bij een ongeval in fout. Hiervoor moet je een bestuurdersverzekering afsluiten;
 - o de eigen schade aan het verzekerde voertuig. Hiervoor moet een omniumverzekering worden afgesloten.
- ✗ **Voor alle waarborgen:**
 - o schade veroorzaakt door een opzettelijke daad van de verzekerde of zijn rechthebbenden, of mits hun instemming;
 - o schade als gevolg van een zware fout van de verzekerde (zoals dronkenschap, strafbare alcoholintoxicatie of een gelijkaardige toestand, als gevolg van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken);
 - o schade die voortvloeit uit de deelname van het verzekerde motorrijtuig aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden of wedstrijden die door de overheid zijn toegestaan;
 - o schade veroorzaakt door weddenschappen of uitdagingen;
 - o schade ontstaan naar aanleiding van oorlog, burgeroorlog of gelijkaardige feiten;



Wat is verzekerd?

- ✓ De **Mini-Omnium** dekt de volgende schade aan het verzekerde voertuig:
 - de beschadiging of vernieling van het verzekerde voertuig als gevolg van brand, ontploffing, kortsluiting en blikseminslag;
 - de verdwijning of beschadiging van het verzekerde voertuig ten gevolge van diefstal of poging tot diefstal, met inbegrip van carjacking, homejacking en vandalisme;
 - de breuk van de voor-, de zij- en achterrauiten of het glas van de zonne- en panoramadaken van het verzekerde voertuig;
 - contact met vogels en/of loslopende dieren. Schade door marterachtigen aan elektrische kabels, leidingen en isolatie is eveneens verzekerd;
 - schade aan het verzekerde voertuig die het gevolg is van een natuurramp.
- ✓ **Omnium:** deze dekking omvat dezelfde waarborgen als de mini-omnium en beschermt je bovendien tegen schade aan je voertuig als je in fout bent;
- ✓ **Bestuurdersverzekering:** vergoedt de medische kosten of het loonverlies bij werkonbekwaamheid wanneer je gewond bent door een ongeval in fout tot het door jou gekozen bedrag met een maximum van 1.500.000 EUR. Ook een eventueel overlijden is gedekt;
- ✓ **Premiebescherming na schade:** zorgt ervoor dat je premie niet stijgt bij een ongeval in fout;
- ✓ **Bijstand pech en buitenland:** verleent bijstand na pech of een ongeval in België en in het buitenland. De maatschappij komt ook tussen bij brandstoftekort, tanken van verkeerde brandstof, bandenpech, vergeten sleutels in het vergrendelde voertuig of verlies of diefstal van de sleutels van het verzekerde voertuig.



Wat is niet verzekerd?

- schade die zich heeft voorgedaan terwijl het omschreven voertuig niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs van de technische keuring of niet meer voldoet aan de voorwaarden om dit keuringsbewijs te verkrijgen;
- schade veroorzaakt door staking, oproer of collectief geweld;
- schade als gevolg van een risico op kernenergie;
- schade veroorzaakt door personen die door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerde motorrijtuig hebben gekregen.
- ✗ **Bestuurdersverzekering:**
 - schade veroorzaakt of mogelijk gemaakt door een risicoverzwarende fysieke toestand, zoals diabetes, epilepsie of hartkwaal, of door een risicoverzwarende mentale toestand, waarvoor deelname aan het verkeer niet toelaatbaar werd verklaard door een arts;
 - invaliditeitsgraden kleiner dan of gelijk aan 5%.
- ✗ **Bijstand pech en buitenland:**
 - immobilisatie van het voertuig met het oog op onderhoudswerkzaamheden;
 - herhaalde defecten als gevolg van een gebrekkige herstelling of gebrekkig onderhoud van het voertuig;
 - schade die zich voordoet terwijl de duur van het verblijf in het buitenland meer dan 90 opeenvolgende dagen bedraagt.
- ✗ **Rechtsbijstand:** geldboetes, schikkingen in strafzaken en gerechtskosten voor strafrechtelijke instanties.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

De dekkingsbeperkingen staan vermeld in de algemene voorwaarden. Enige voorbeelden hiervan zijn:

- ! De vergoedingslimiet voor materiële schade binnen de waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid bedraagt 100 miljoen euro (geïndexeerd) per schadegeval. Er is geen vergoedingslimiet voor schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels.
- ! Vrijstelling: minstens 400 EUR voor de optionele waarborg Omniumverzekering;
- ! Herstelkosten: niet meer dan de werkelijke waarde van het voertuig. Bepaalde gevallen, zoals het rijden in staat van dronkenschap, geven ons het recht om een terugbetaling van de reeds uitgekeerde vergoeding op jou te verhalen;
- ! Vervangwagen: Bij diefstal, carjacking of homejacking van het verzekerde voertuig in België of het buitenland, stelt de maatschappij na ontvangst van de aangifte een vervangwagen in België ter beschikking met een maximumduur van 30 dagen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering is bestemd voor natuurlijke personen vanaf 18 jaar met hoofdverblijfplaats in België;
- ✓ De dekkingen "Burgerlijke Aansprakelijkheid" en "(Mini-)omnium" zijn geldig in de landen vermeld op de Verzekeringskaart. We verwijzen naar de algemene voorwaarden voor de andere dekkingen.
- ✓ Wij dekken schadegevallen op de openbare weg of op openbare of privéterreinen die voor publiek toegankelijk zijn.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Je moet ons de juiste gegevens en omstandigheden meedelen bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst. Jouw gegevens worden integraal overgenomen in de polis. Je informatie is bepalend voor de aanvaarding, de premie en omvang van de verzekering;
- Om van de overeengekomen waarborgen te genieten, moet je de gebruikelijke bestuurder van het voertuig correct vermelden;
- Je moet ons alle wijzigingen melden die zich in de loop van de verzekeringsovereenkomst voordoen en die een impact hebben op elementen en verklaringen die vermeld worden in de polis. Denk hierbij aan het wijzigen van het te verzekeren voertuig, maar ook het wijzigen van de gebruikelijke bestuurder of een verhuizing van de verzekeringnemer;
- Je moet elk schadegeval zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 8 dagen - te rekenen vanaf het ogenblik waarop je er kennis van hebt - bij ons aangeven. Bij een schadegeval moet je alle maatregelen nemen, nodig om de omvang van de schade te beperken;
- In de gevallen waarin jouw aansprakelijkheid wordt ingeroepen, moet je je in ieder geval onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, elke afstand van verhaal, van elke dading, vaststelling van schade, betaling of belofte van schadeloosstelling;
- Je moet de verschuldigde premie(s) aan ons betalen;
- Je moet van de preventieverplichtingen die vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden respecteren. Denk hierbij aan het aanwezig zijn van een anti-diefstalsysteem indien deze als vereist wordt verondersteld aanwezig te zijn in het voertuig.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je moet de premie maandelijks of jaarlijks betalen, hetzij via domiciliëring hetzij via overschrijving (niet voor maand). In dit laatste geval ontvang je hiertoe een uitnodiging tot betaling van ons.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de polis. Bij onderschrijving, vangt de verzekering pas aan de dag na de eerste premiebetaling. De verzekering begint en eindigt telkens om 00.00 uur. De overeenkomst duurt een jaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, op voorwaarde dat het contract vooraf niet is opgezegd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringsovereenkomst (polis) volledig of gedeeltelijk opzeggen. Het eerste verzekeringsjaar kan de overeenkomst worden beëindigd tegen de vervaldag voor zover de opzeg minstens twee maanden voor vervaldag plaatsvond. Vanaf het tweede verzekeringsjaar kan de overeenkomst dagelijks worden opgezegd. Conform de wet moet de opzeg gebeuren per deurwaardersexploot, aangetekende zending (brief of elektronisch met gekwalificeerde handtekening), of tegen afgifte van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs.