Algemene voorwaarden ING hypothecaire kredieten met een onroerende bestemming (uitgifte 08/03/2021)

Het ING-hypothecair krediet is onderworpen aan boek VII, Titel 4, Hoofdstuk 2 van het Wetboek economisch recht (hierna WER) m.b.t. het hypothecair krediet met onroerende bestemming, aan de hierna omschreven algemene voorwaarden, het kredietaanbod en de aflossingstabel.
In deze algemene voorwaarden wordt ING België NV, "de kredietgever" en "ING België" genoemd en iedere consument/ kredietnemer of hun rechtsopvolger(s) de "kredietnemer(s)". De derde zekerheidssteller is de persoon of de personen die ten gunste van de kredietgever een zekerheid of zekerheden stelt, zoals de derde hypotheekgever of de derde pandsteller. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de hypothecaire kaderovereenkomst (hierna kaderovereenkomst) waarop deze kredieten in voorkomend geval kunnen aangerekend worden.

Art. 1. Totstandkoming van de kredietovereenkomst

1.1. De kredietovereenkomst ontstaat zodra de kredietnemer(s) het kredietaanbod binnen de geldigheidstermijn aanvaarden en de overeengekomen zekerheden gevestigd zijn binnen de termijn die in het kredietaanbod staat.

1.2. De kredietnemer(s) hebben geen herroepingsrecht maar genieten van een bedenktermijn van één maand.

Art. 2. Hoofdelijkheid en ondeelbaarheid

2.1. De kredietnemer(s) verbinden zichzelf en hun erfgenamen en rechtsopvolger(s) hoofdelijk en ondeelbaar onder elkaar voor alle rechten en plichten die uit de kredietovereenkomst voortkomen. Als (één van) de kredietnemer(s) voor de volledige terugbetaling overlijdt, bestaat er hoofdelijkheid en ondeelbaarheid tussen hun erfgenamen en rechthebbenden, zoals tussen de overlevende kredietnemer en de erfgenamen en rechthebbenden van de overledene. De kredietgever behoudt alle verleende zekerheden.

2.2. Als de kredietgever één van de kredietnemer(s) en/of derden zekerheidssteller(s) of hun respectievelijke rechtsopvolgers zou ontslaan van zijn of haar verplichtingen, blijven de anderen voor het geheel verbonden zonder dat dit afbreuk doet aan de rechten en plichten tussen de kredietnemer(s) of rechtsopvolger(s) onderling.

2.3. De kredietnemer(s) geven elkaar onherroepelijk volmacht om, alleen optredend, in naam van alle kredietnemer(s) over de kredietovereenkomst te communiceren, wijzigingen of aanvullingen overeen te komen en rechtshandelingen te stellen.

Art. 3. Raadpleging van en registratie bij de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP)

3.1. Het hypothecair krediet wordt geregistreerd in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren overeenkomstig artikel VII.148 van boek VII van het Wetboek van economisch recht (WER). De Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP) maakt deel uit van de Nationale Bank van België NV, Berlaimontlaan 5, 1000 Brussel.

3.2. Het doeleinde van de verwerking in de Centrale is de verplichte raadpleging van de Centrale door de kredietgevers vooraleer een consumentenkredietovereenkomst of een hypothecaire kredietovereenkomst onderworpen aan Boek VII van het Wetboek van economisch recht te overhandigen, teneinde informatie te verkrijgen over de financiële toestand en de solvabiliteit van de kandidaat-kredietnemer, meer bepaald over het eventueel bestaan van andere reeds gesloten kredietovereenkomsten door de kandidaat-kredietnemer en over eventuele wanbetalingen.

3.3. De bewaringstermijnen van de gegevens zijn de volgende:

1. Drie maanden en acht werkdagen na de einddatum van de kredietovereenkomst.
2. Wanneer de kredietovereenkomst vervroegd wordt beëindigd of wanneer de hypothecaire kaderovereenkomst wordt opgezegd, tot de datum waarop er mededeling van de beëindiging of de opzegging is aan de Centrale. De kredietgever meldt dit aan de Centrale binnen de twee werkdagen volgend op de terugbetaling van het nog verschuldigde bedrag.

ING België nv • Bank/Kredietgever • Marnixlaan 24, B-1000 Brussel • RPR Brussel • Btw: BE 0403.200.393 • BIC: BBRUBEBB • IBAN: BE40 3019 1565 8863 • Verzekeringsmakelaar ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 0403.200.393 • www.ing.be • Neem contact op met ons via ing.be/contact • Verantwoordelijke uitgever: Cédric Lebegge • Marnixlaan 24, B-1000 Brussel

3. Wanneer een bedrag verschuldigd in het kader van een krediet, niet of onvolledig werd betaald binnen drie maanden na de vervaldag of binnen 1 maand na het versturen door de kredietgever van een aangetekende verwittiging die de gevolgen van de wanbetaling vermeldt, deelt de kredietgever deze wanbetaling mee aan de Centrale.

3.4. De bewaringstermijnen van de gegevens ingeval van wanbetaling zijn de volgende:

1. Twaalf maanden vanaf de datum van regularisatie van de kredietovereenkomst.
2. Maximaal tien jaar vanaf de datum van de eerste registratie van een wanbetaling ongeacht of de kredietovereenkomst al dan niet werd geregulariseerd.

3.5. De kredietnemer(s) en zekerheidsstellers(s) die hun gegevens willen inkijken, verbeteren of verwijderen, sturen hun aanvraag naar de Centrale voor Kredieten aan Particulieren en voegen een duidelijk leesbare fotokopie recto-verso van hun identiteitskaart bij. Bovendien moeten ze bij hun aanvraag om verkeerde gegevens te verbeteren of te verwijderen elk document toevoegen dat de gegrondheid van de aanvraag rechtvaardigt.

Art. 4. Terbeschikkingstelling van het kredietbedrag

4.1. De kredietnemer(s) moeten elke opname staven met geldige facturen of andere bewijsmiddelen die voldoende aantonen dat ze de opgevraagde gelden effectief zullen gebruiken voor het overeengekomen doel. Voor meer specifieke informatie verwijzen we naar het document “krediet bouw/verbouwingen “, laatste pagina van deze Algemene Voorwaarden.

4.2. De kredietgever behoudt zich het recht om facturen of bewijsstukken te weigeren die niet aan de hierboven vermelde criteria voldoen of waarvan de authenticiteit niet kan bewezen worden.

4.3. Zodra een schijf wordt vrijgegeven, schrijft de kredietgever het ter beschikking gestelde kredietbedrag onmiddellijk over op de zichtrekening van de kredietnemer(s) of aan de notaris. De kredietnemer(s) geven door het sluiten van de kredietovereenkomst hiervoor hun uitdrukkelijk akkoord.

4.4. De kredietgever en de kredietnemer(s) komen overeen dat de opdracht van de kredietnemer(s) tot hetzij gehele of hetzij gedeeltelijke uitbetaling van het kredietbedrag rechtsgeldig via de online kanalen kan worden gegeven. Deze wijze van opdracht geven heeft dezelfde bewijswaarde als een schriftelijke en door hen getekende opdracht.

4.5. Indien het kredietaanbod voorziet dat het kredietbedrag kan worden opgenomen in meerdere schijven dan eindigt de opnameperiode ten laatste op de 30ste dag van de 18de maand te rekenen vanaf de maand na de aanvangsdatum van het krediet zoals bepaald overeenkomstig artikel 5. Wanneer het kredietbedrag niet is opgenomen binnen de 18 maanden dan verlengt de kredietgever de opnameperiode automatisch en éénmalig met 6 maanden.

4.6. De kredietgever zet de opnames stop:

- op het einde van de overeengekomen opnameperiode;
- de maand waarin het krediet volledig is opgenomen;
- de maand waarin de kredietnemer(s) schriftelijk laten weten dat ze het saldo van het krediet niet meer opnemen. Wanneer op het einde van de overeengekomen opnameperiode het kredietbedrag niet volledig werd opgenomen, wordt het bedrag herleid tot het werkelijk opgenomen krediet in hoofdsom.
- Na het afsluiten van de opnameperiode begint de terugbetalingsperiode te lopen. Een definitieve aflossingstabel wordt gratis bezorgt aan de kredietnemer(s).

4.7. Vanaf de 7de maand volgend op de aanvangsdatum van het krediet is een vergoeding voor de terbeschikkingstelling van het kredietbedrag te betalen (reserveringscommissie). De gegevens van deze vergoeding staan in het kredietaanbod. Deze vergoeding wordt berekend op het niet-opgenomen deel van het kredietbedrag en is betaalbaar na vervallen termijn hetzij maandelijks, driemaandelijks, zesmaandelijks of jaarlijks afhankelijk van het gekozen terugbetalingssysteem en uiterlijk bij het afsluiten van de opnameperiode.

4.8. De kredietgever kan om objectief gerechtvaardigde redenen het recht van de kredietnemer om geld op te nemen in het kader van een kredietovereenkomst, opschorten, meer bepaald indien de kredietnemer niet al zijn contractuele verplichten nakomt of indien zij beschikt over inlichtingen die doen veronderstellen dat de kredietnemer niet langer in staat zal zijn om aan zijn verplichtingen te voldoen. De kredietgever brengt de kredietnemer op de hoogte van die opschorting en van de redenen daarvoor op papier of via een andere duurzame drager, indien mogelijk voordat de opschorting plaatsvindt en uiterlijk onmiddellijk daarna, behalve indien de mededeling van die informatie verboden is door een andere wetgeving of ingaat tegen de openbare orde of de openbare veiligheid.

Art. 5. Betalingsverplichtingen

5.1. De betalingsverplichtingen van de kredietnemer(s) betreffen het opgenomen kredietbedrag en de daarop verschuldigde intresten tegen de periodieke rentevoet die voor elk krediet bepaald is in het kredietaanbod en nemen een aanvang op de aanvangsdatum die als volgt wordt bepaald:

1. wanneer de kredietgever nieuwe hypothecaire zekerheden heeft bedongen: de datum van de laatste vestiging van de hypothecaire zekerheden;
2. wanneer de kredietgever geen nieuwe hypothecaire zekerheden heeft bedongen:

   a) zonder volledige herfinanciering van een lopend krediet op eindvervaldag: de datum waarop het kredietaanbod door de kredietnemer(s) en zekerheidssteller(s) werd aanvaard.

   b) met volledige herfinanciering van een lopend krediet op eindvervaldag: de datum waarop het kredietaanbod door de kredietnemer(s) en zekerheidssteller(s) werd aanvaard, ten vroegste op de eindvervaldag van het lopend krediet.

5.2. Tussentijdse intresten:
Vanaf de aanvangsdatum van het krediet tot de laatste dag van de maand die de periode van betaling van intresten voorafgaat, worden intresten berekend op de opgenomen bedragen tegen de periodieke rentevoet van het krediet en gedebiteerd de 10de van de volgende maand.

5.3. Intresten tijdens de opnameperiode:
De periode van intrestbetaling vangt aan op de 1ste van de maand die volgt op de aanvangsdatum. Op de opgenomen bedragen worden intresten berekend tegen de periodieke rentevoet van het krediet. De intresten zijn betaalbaar na vervallen termijn hetzij maandelijkse, driemaandelijks, zesmaandelijks of jaarlijks, afhankelijk van het gekozen terugbetalingssysteem en uiterlijk bij het afsluiten van de opnameperiode.

5.4. De kredietnemer(s) dienen het kredietbedrag aan de kredietgever terug te betalen binnen de looptijd (opnameperiode niet inbegrepen) die in het kredietaanbod staat, overeenkomstig de aflossingstabel die integraal deel uitmaakt van de kredietovereenkomst of overeenkomstig iedere latere aflossingstabel die aan de kredietnemers zal worden overhandigd.

5.5. De aflossingsmodaliteiten worden per krediet bepaald. De terugbetaling gebeurt hetzij volgens vaste maandelijkse aflossingen hetzij volgens vaste kapitaalsaflossingen hetzij op eindvervaldag.

Ingeval van terugbetaling door gelijkblijvende maandelijkse betalingen omvat elke maandsom

- één maand intresten, berekend tegen de periodieke rentevoet op het kapitaal verschuldigd bij het begin van elke maand (de intresten);
- een som bestemd voor de progressieve aflossing van het krediet (het kapitaal).

Ingeval van terugbetaling door vaste kapitaalsaflossingen wordt een vast gedeelte van het kredietbedrag maandelijks terugbetaald (het kapitaal). De intresten worden maandelijks berekend tegen de periodieke rentevoet op het uitstaande kapitaal. De terugbetalingen verlopen degressief.

Ingeval van terugbetaling op eindvervaldag dient het kapitaal volledig terugbetaald te worden op de eindvervaldag. De intresten worden berekend tegen de periodieke rentevoet op het kredietbedrag en zijn maandelijks, driemaandelijks, zesmaandelijks of jaarlijks verschuldigd.

5.6. In de aflossingstabel wordt bepaald welke bedragen de kredietnemer(s) aan de kredietgever verschuldigd zijn met het oog op de terugbetaling van het kredietbedrag en de betaling van de intresten. Het automatisch debiteren van de respectievelijke vervaldagen gebeurt de eerste werkdag van de maand die volgt op de maand waarvoor de intresten en in voorkomend geval een aflossing in kapitaal verschuldigd zijn, met valutadatum de eerste van de maand.

5.7. Alle betalingen, zowel in kapitaal (hoofdsom) als in intresten en bijhorigheden moeten gedaan worden in euro, vrij en onbelast van alle lasten en afhoudingen, taksen en belastingen van welke aard ook, bestaande of toekomstige.

5.8. De kredietgever berekent de intresten op het resterende kapitaal zoals vermeld op de aflossingstabel. Om de intresten te berekenen (inclusief de nalatigheids-, en tussentijdse intresten en penaliteiten) veronderstelt de kredietgever dat elke maand 30 dagen telt uitgezonderd de maand februari.

5.9. Om het innen van de verschuldigde bedragen te vergemakkelijken geven de kredietnemer(s) de kredietgever hun toestemming om de vervallen bedragen van hun zichtrekening te debiteren. Als de kredietnemer(s) de zichtrekening willen wijzigen naar een andere rekening, moeten zij de kredietgever hiervan op de hoogte brengen en haar een nieuwe schriftelijke toestemming geven. Dit ten laatste een maand voor de definitieve wijziging.

5.10. De kredietgever heeft het recht om de betalingen van kredietnemer(s) te gebruiken om enerzijds om het even welk verschuldigd bedrag uit hoofde van de kredietovereenkomst terug te betalen en anderzijds eventuele andere schulden aan te zuiveren die (één van) de kredietnemer(s) of hun rechtsopvolgers ten opzichte van de kredietgever zouden hebben, met inachtneming van de wettelijke bepalingen en zonder dat de kredietgever van dit recht misbruik mag plegen. De eventuele aanwending voor terugbetaling van het kapitaal betekent niet dat intresten kwijtgescholden worden.

5.11. De kredietgever rechtvaardigt het bedrag van de schuldvordering tegenover de kredietnemer(s) en eventuele derden zekerheidssteller(s) via een opgemaakte afrekening.

Art. 6. Debetrentevoet – Periodieke rentevoet

6.1. Het kredietaanbod vermeldt per krediet de periodieke rentevoet, de ermee overeenstemmende debetrentevoet en de eventuele overeengekomen voorwaardelijke kortingen.

De debetrentevoet, uitgedrukt op jaarbasis, wordt actuarieel toegepast. De periodieke rentevoet die overeenstemt met de actuariële debetrentevoet is $(1 + \text{debetrentevoet})^{1/n} - 1$) waarbij de parameter 'n' het aantal periodes is begrepen in het jaar. De periodieke rentevoet wordt toegepast op het nog verschuldigd saldo (kapitaal).

6.2. Voorwaardelijke periodieke rentevoeten blijven van toepassing zolang de voorwaarden zijn vervuld. De kredietnemer(s) zijn altijd vrij om deze voorwaarden niet (meer) te respecteren en hun woning- en/of schuldsaldoverzekeringen af te sluiten bij een verzekeraar van hun keuze. In dat geval en indien dit tijdens het eerste derde deel van de looptijd van het krediet gebeurt, wordt de periodieke rentevoet verhoogd zoals bepaald in het kredietaanbod vanaf de maand volgend op die waarin de stopzetting plaatsvond. Een nieuwe aflossingstabel wordt ter beschikking gesteld van de kredietnemer(s).

De verkregen korting op de periodieke rentevoet wordt definitief verworven eens het eerste derde deel van de looptijd van het krediet verstreken is.

- De duur van de kredietovereenkomst ligt tussen de datum van de ondertekening van het kredietaanbod en de einddatum die, desgevallend, meebepaald wordt door een opnameperiode en een overeengekomen terugbetalingstermijn;

- De eerste datum van opzegging, met behoud van het verlaagd tarief, staat expliciet vermeld in de aanbodbrief (onder de clausule van de voorwaardelijke kortingen)
- Tijdens de volledige looptijd van de kredietovereenkomst kan de kredietnemer steeds op diens eenvoudig verzoek aan ING vragen om deze datum van opzegging, met het behoud van het verlaagd tarief, te bevestigen zoals vermeld in het kredietaanbod

Bij wijze van uitzondering op de vorige paragraaf behoudt/behouden de kredietnemer(s) het voordeel van de voorwaardelijke renteverlaging, ook al wordt gedurende het eerste derde deel van de looptijd van de kredietovereenkomst niet langer aan de gestelde voorwaarden voldaan, indien:

- De kredietnemer(s) beëindigt/beëindigen zijn verzekeringsovereenkomst na een tariefverhoging die niet gerechtvaardigd is door een indexering van de verzekerde waarde volgens de ABEX-index.
- De verzekering eindigt na een schadegeval.
- De kredietnemer(s) beëindigt/beëindigen de raamovereenkomst van de ING-rekening die wordt gebruikt voor de terugbetaling van het krediet in verband met de overstapdienst.

6.3. Veranderlijkheid van de periodieke rentevoet en de debetrentevoet.

- Als de periodieke rentevoet en de debetrentevoet van het kredietaanbod vast zijn, blijft deze de volledige looptijd van het krediet ongewijzigd.
- Als de periodieke rentevoet en de debetrentevoet variabel zijn, verandert deze wanneer de in het kredietaanbod vermelde periodes van renteherziening verlopen. Deze eerste periode begint te lopen de 1ste van de maand na de aanvangsdatum van het krediet bepaald overeenkomstig artikel 5.

De berekening van de nieuwe periodieke rentevoet gebeurt volgens de formule:
Nieuwe periodieke rentevoet = oorspronkelijke periodieke rentevoet + (nieuwe referte-index – oorspronkelijke referte-index) waarbij

- De oorspronkelijke periodieke rentevoet = de periodieke rentevoet van het kredietaanbod;
- De nieuwe referte-index = het indexcijfer van de maand die voorafgaat aan de datum van renteherziening;
- De oorspronkelijke referte-index = het indexcijfer vermeld in het kredietaanbod zijnde het indexcijfer van de maand voorafgaand aan de datum van de tarievenlijst van de kredietgever.

Als de oorspronkelijke periodieke rentevoet het resultaat is van een voorwaardelijke rentevoetvermindering en de gestelde voorwaarden niet langer worden nagekomen door de kredietnemer(s), zal de kredietgever voor de berekening van de nieuwe periodieke rentevoet uitgaan van een hogere periodieke rentevoet, met name de periodieke rentevoet zonder de rentevoetvermindering. De beschrijving van de voorwaarden die recht geven op de rentevoetvermindering staan vermeld in het kredietaanbod.

De verandering van de periodieke rentevoet is gebonden aan de schommelingen van de referte-index. De referte indexen zijn de rekenkundige gemiddelden van de theoretische rendementsvoeten van de effecten van de Staatsschuld. Zij verschijnen maandelijks in het Belgische Staatsblad. De referte-indexen kunnen geraadpleegd worden op de website van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie: www.economie.fgov.be. In het kredietaanbod staat voor elk krediet het type en de waarde van de oorspronkelijke referte-index dat van toepassing is.

De stijging of daling van de periodieke rentevoet ten opzichte van de oorspronkelijke rentevoet is beperkt tot het verschil in meer en in min ten opzichte van de oorspronkelijke rentevoet zoals bepaald in het kredietaanbod. De periodieke rentevoet kan in vergelijking met de oorspronkelijke periodieke rentevoet maximaal verdubbelen (in geval van stijging) en hij kan nooit negatief worden (in geval van daling).

De periodieke rentevoet verandert niet als het verschil in meer of in min ten opzichte van de vorige rentevoet 0,05% per jaar / 0,025% per semester / 0,012% per trimester / 0,004 % per maand niet overschrijdt. De periodieke rentevoet wordt uitgedrukt tot drie cijfers na de komma en zal dus, in voorkomend geval, afgerond worden tot de dichtstbijzijnde derde decimaal.

De kredietgever deelt het resultaat van de nieuwe berekening van de periodieke rentevoet en de overeenkomstige debetrentevoet aan de kredietnemer(s) mee. Bij rentewijziging wordt een nieuwe aflossingstabel toegevoegd. De kredietgever zal de nieuwe wettelijke referte-indexen communiceren in geval de toegepaste referte-indexen, die werden gebruikt bij de berekening van de initiële rentevoet, verstreken of gewijzigd zijn. Bij ontstentenis van een gelijkwaardige alternatieve index wordt de kredietovereenkomst voortgezet tegen de debetrentevoet die van toepassing was op het ogenblik van de laatste variatie, tenzij de partijen een nieuwe kredietovereenkomst sluiten voor het uitstaande saldo.

Art. 7. Jaarlijks kostenpercentage

7.1. Het jaarlijkse kostenpercentage (JKP) is het percentage dat de gelijkheid uitdrukt op jaarbasis, van de geactualiseerde waarden van het geheel van de verbintenissen van de kredietgever (kredietopnemingen) en de consument (aflossingen en totale kosten van het krediet voor de consument).

7.2. De kredietgever berekent het JKP bij de opmaak van het kredietaanbod, de kredietovereenkomst wordt gesloten na aanvaarding door de consument. Het JKP wordt berekend rekening houdend met de contractuele bepalingen en volgens de voorwaarden en de veronderstellingen die in de wetgeving opgenomen zijn.
De vermelding in het door het consument aanvaarde kredietaanbod van het jaarlijkse kostenpercentage met alle veronderstellingen volstaat en wordt niet hernieuwd in de authentieke akte die de totstandkoming van de kredietovereenkomst bevestigt.

7.3. Het JKP wordt berekend voor elk hypothecair krediet afzonderlijk. De kosten die voor meerdere kredieten samen betaald worden, in casu de dossierkosten, de schattingskosten, de kosten voor de woningverzekering en de kosten geïnd via de notaris, worden pro rata verdeeld over de betreffende kredieten.

7.4. Voor de berekening van het JKP wordt vertrokken van de volgende veronderstellingen:

- De kredietovereenkomst geldt voor de overeengekomen tijdsduur en de kredietgever en de consument/kredietnemer komen hun verplichtingen na overeenkomstig de voorwaarden en op de data die in de kredietovereenkomst zijn bepaald.
- Het JKP wordt berekend op basis van gelijke genormaliseerde maanden van elk 30,41666 dagen, ongeacht of het om een schrikkeljaar gaat.
- Bij kredietovereenkomsten waarin bedingen zijn opgenomen op grond waarvan een wijziging kan plaatsvinden van de debetrentevoet (zie bijzondere voorwaarden van de kredietovereenkomst) en in voorkomend geval, van de kosten die deel uitmaken van het jaarlijkse kostenpercentage, welke wijziging bij de berekening niet kan worden gekwantificeerd, wordt geacht dat de debetrentevoet alsook de periodieke rentevoet en de kosten vast blijven ten opzichte van het oorspronkelijk niveau tot de afloop van de kredietovereenkomst.
- Indien de datum van een door de kredietnemer te verrichten terugbetaling van kapitaal niet kan worden vastgesteld, wordt de terugbetaling geacht te zijn verricht op de vroegste datum. Dit is één maand na het sluiten van de kredietovereenkomst.
- Indien het interval tussen de datum van de eerste opname van het krediet en de datum van de eerste door de kredietnemer te verrichten betaling van de kosten niet kan worden vastgesteld, wordt het geacht het kortste interval te zijn. De kortst mogelijke periode tussen de eerste opname van het krediet en de eerste vervaldag van de kosten is 0 dagen, met name als de eerste opname gebeurt op de vervaldag van die kosten.
- Het totale bedrag van het krediet dat in de bijzondere voorwaarden van de kredietovereenkomst is overeengekomen, wordt verondersteld volledig en onmiddellijk te worden opgenomen.

- Wanneer de datum of het bedrag van een door de kredietnemer te verrichten betaling op basis van de kredietovereenkomst of op basis van de bovengenoemde veronderstellingen niet kan wordt bepaald, wordt ervan uitgegaan dat:

  - in één bedrag uitgedrukte niet-rentekosten betaald worden op de datum waarop de kredietovereenkomst wordt gesloten

  - in verschillende betalingen uitgedrukte niet-rentekosten in periodieke termijnen betaald, te beginnen op de datum van de eerste terugbetaling van kapitaal, en indien het bedrag van dergelijke betalingen onbekend is, worden deze geacht gelijke bedragen te zijn.

7.5. De berekening van het JKP gebeurt op basis van de bedragen en volgens de tijdstippen van betaling zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden van de kredietovereenkomst en rekening houdend met de bovengenoemde veronderstellingen.

- De betalingen van kapitaal en intresten gebeuren op een vaste vervaldag op de laatste kalenderdag van elke maand.
- De dossierkosten zijn verschuldigd op het ogenblik van het sluiten van de kredietovereenkomst.

- De schattingskosten zijn verschuldigd nadat de schatting is uitgevoerd en worden rechtstreeks door de kredietnemer aan de schatter betaald. Deze kosten worden verondersteld betaald te worden op het ogenblik van het sluiten van de kredietovereenkomst.
- De kosten geïnd via de notaris voor het vestigen van de zekerheden worden verondersteld betaald te worden bij het sluiten van de kredietovereenkomst.
- De eerste premie van de schuldsaldoverzekering(en) en van de woningverzekering worden verondersteld betaald te worden bij het sluiten van de kredietovereenkomst en de latere premies, in voorkomend geval, na verloop van de periode die start op datzelfde ogenblik.

7.6. Het JKP dat in de bijzondere voorwaarden van de kredietovereenkomst is vermeld, houdt geen rekening met de volgende kosten aangezien zij niet gekend zijn en/of niet in het JKP moeten worden opgenomen:

- De kosten geïnd via de notaris, inclusief erelonen, voor de aankoop van een onroerend goed dat het voorwerp uitmaakt van de kredietovereenkomst.
- De erelonen van de notaris met betrekking tot de hypotheekakte en/of de akte van hypothecaire lastgeving.
- Tussentijdse intresten: vanaf de datum van de eerste opname tot de laatste dag van de maand worden intresten berekend aan de debetrentevoet van het krediet.
- De premies van de schuldsaldoverzekering(en), in voorkomend geval.
- Eventueel te betalen bijpremies met betrekking tot de schuldsaldoverzekering(en).
- De kosten met betrekking tot de dekking van de opnameperiode voor de schuldsaldoverzekering(en).
- De vergoeding voor terbeschikkingstelling van het kapitaal (reserveringscommissie) aangezien het kredietbedrag verondersteld wordt onmiddellijk en volledig opgenomen te zijn.
- De kosten voor de eventuele diensten (rekening, betaalkaart…) die niet aan de kredietovereenkomst verbonden zijn.
- De kosten van de schattingen, beperkt tot 3 schattingen maximum, ter controle van de vooruitgang van de (ver)bouwwerkzaamheden, indien de kredietgever dit nodig acht en aan het tarief van toepassing op dat moment.
- De kosten verbonden van in waarborg gegeven effectenrekening(en) aangezien deze variëren in functie van de samenstelling van de effectenportefeuille. Deze kosten zijn terug te vinden in het tarief van de meest voorkomende verrichtingen op roerende waarden via ing.be.
- De kosten van doorhaling van hypotheekinschrijving(en).

Art. 8. Vervroegde terugbetalingen

8.1. De kredietnemer(s) mogen het verschuldigd blijvend kapitaalsaldo van het krediet op elk moment geheel of gedeeltelijk vervroegd terugbetalen. Als in een kalenderjaar al een gedeeltelijke terugbetaling gebeurde, moeten de volgende terugbetalingen in dat kalenderjaar minimaal 10% van het krediet bedragen.

8.2. Bij vrijwillige of gedwongen volledige of gedeeltelijke vervroegde terugbetaling moeten de kredietnemer(s) aan de kredietgever een wederbeleggingsvergoeding betalen. Die is gelijk aan 3 maanden intresten tegen de periodieke rentevoet van het krediet, berekend op het vervroegd terugbetaalde (deel van het) resterende saldo.

8.3. De kredietnemer(s) die het krediet geheel of gedeeltelijk wensen vervroegd terug te betalen, dienen de kredietgever ten minste 10 dagen voorafgaand aan de terugbetaling hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen van hun voornemen tot vervroegde terugbetaling.

8.4. Een gedeeltelijke vervroegde terugbetaling zal, behoudens verzoek van de kredietnemer(s) tot inkorting van de duur (met behoud van de oorspronkelijke te betalen periodieke betalingen), pro rata worden aangerekend op alle resterende kapitaalaflossingen. De data van opeisbaarheid van deze aflossingen, en bijgevolg de looptijd van het krediet, zullen onveranderd blijven.

8.5. De kredietnemer(s) moeten geen wederbeleggingsvergoeding betalen bij terugbetaling:

- van een overbruggingskrediet.
- na een overlijden, in uitvoering van een schuldsaldoverzekering waarvan de rechten van de polis werden overgedragen aan de kredietgever.

Art. 9. Diverse bepalingen

9.1. Informatieverplichting van de kredietnemer(s)

De kredietnemer verklaart dat de informatie die is verstrekt aan de kredietgever in het kader van de kredietovereenkomst juist en volledig is en verbindt er zich toe tijdens de uitvoering van de overeenkomst de kredietgever zonder uitstel op de hoogte te brengen van alle feiten die zijn terugbetalingscapaciteit, financiële toestand of solvabiliteit nadelig kunnen beïnvloeden.

Elke kredietnemer of borg verbindt er zich toe elke adreswijziging onmiddellijk mee te delen aan de kredietgever. In geval hij die verplichting niet naleeft, geeft hij de kredietgever bovendien de toestemming deze overeenkomst te gebruiken om op zijn kosten bij de bevoegde administratie elke aanvraag tot adresopzoeking in te dienen die hem betreft, echter zonder enige verplichting voor ING België daaromtrent.

9.2. Overdracht – subrogatie

De kredietgever behoudt zich het recht voor haar rechten uit hoofde van de kredietovereenkomst volledig of gedeeltelijk over te dragen of een derde volledig of gedeeltelijk in de plaats te stellen van dezelfde rechten. De kredietnemer aanvaardt die overdracht en subrogatie.

9.3. Inpandgeving schuldvorderingen

9.3.1. Gewaarborgde schuldvorderingen

De kredietnemer(s) geeft de hierna vermelde schuldvorderingen in pand ten gunste van de kredietgever, die zulks aanvaardt, tot waarborg van de kredietovereenkomst(en) waaraan deze algemene voorwaarden werden gehecht.

9.3.2. Bedrag en omvang van het pandrecht - gewaarborgd bedrag

Het maximaal bedrag tot beloop waarvan de schuldvorderingen gewaarborgd zijn is gelijk aan de hoofdsom van de kredietovereenkomst(en) waaraan deze algemene voorwaarden zijn gehecht, te vermeerderen met de bijhorigheden zoals de intrest, het schadebeding en de kosten van uitwinning.

9.3.3. Voorwerp van de inpandgeving

De door het pandrecht bezwaarde schuldvorderingen zijn de volgende huidige en toekomstige schuldvorderingen:

- de schuldvorderingen uit huurovereenkomsten van de onroerende goederen waarvan zij eigenaars zijn of zouden worden;
- de schuldvorderingen uit hoofde van nalatenschappen;
- de schuldvorderingen uit de verkoop van roerende en onroerende waarden;
- de schuldvorderingen uit spaartegoeden of beleggingen bij financiële instellingen;
- de schuldvorderingen voortvloeiend uit woning- en/of schuldsaldoverzekeringen en overlijdensverzekeringen.

De overdracht van loon en vervangingsinkomsten wordt geregeld bij afzonderlijke akte. Overeenkomstig artikel VII. 147/ 2 van het Wetboek economisch recht zijn de artikelen 27 tot 33 en artikel 35 van de wet van 12 april 1965 betreffende de bescherming van het loon der werknemers, van toepassing.

9.3.4. Uitwinning

De inpandgeving zal slechts uitgevoerd worden tot beloop van de op de dag van de kennisgeving van de uitwinning krachtens de kredietovereenkomst(en) opeisbare bedragen

9.4. Verrekening

De kredietgever is op elk ogenblik gemachtigd om alle schuldvorderingen in om het even welke munt of rekeneenheid, die zij bezit ten laste van de kredietnemer op grond van het kredietcontract, te verrekenen met alle huidige of toekomstige al

dan niet opeisbare schuldvorderingen in om het even welke munt of rekeneenheid, van de kredietnemer ten overstaan van de kredietgever, tot bescherming van de rechtmatige belangen van de kredietgever en voor zover de verrekening niet verboden is door dwingende wettelijke bepalingen.

Deze verrekening wordt geboekt in euro, zo nodig na omzetting van de andere munten en rekeneenheden op basis van de wettelijke koers of van de marktkoers op de bankwerkdag vóór de dag van de uitvoering ervan.

Art. 10. Vertraging in de betalingen – kosten - gevolgen

10.1. De kredietnemers moeten alle betalingen in het kader van het krediet op de voorziene vervaldagen uitvoeren. Opgelet: wanbetaling kan leiden tot onder meer de inning van nalatigheidsintresten, boetes en uitvoerend beslag. Omdat de kredietgever wanbetalingen moet doorgeven aan de Centrale kas voor kredieten aan particulieren (CKP), is het mogelijk dat u in de toekomst moeilijker een krediet krijgt.

10.2. Bij vertraging in de betalingen worden nalatigheidsintresten aangerekend en berekend als volgt:

- Bij niet-betaling van de intresten op de vervaldag: het verschuldigd blijvend saldo op het tijdstip van de wanbetaling vermenigvuldigd met de periodieke rentevoet die overeenstemt met de debetrentevoet van 0,5 % per jaar (0,041% per maand/0,123% per trimester/0,249% per semester) .
- Bij niet-betaling van een kapitaalbedrag: op het onbetaalde kapitaal voor de periode tussen de vervaldag en de werkelijke betaling van dit kapitaal berekend aan de periodieke rentevoet van het krediet, vermeerderd met een periodieke rentevoet die overeenstemt met de debetrentevoet van 0,5 % per jaar (0,041% per maand/0,123% per trimester/0,249% per semester). Dit zonder afbreuk te doen aan elk ander recht of elke andere vordering die de kredietgever zou kunnen uitoefenen.

Deze bepalingen zijn ook van toepassing als:

a) het krediet voortijdig opeisbaar wordt gesteld in de gevallen vermeld onder artikel 11.

b) de kredietnemer(s) op eerste vraag van de kredietgever de aan de kredietgever verschuldigde bedragen niet betalen of als ze bedragen die de kredietgever uit hun naam betaalde niet terugbetalen.

De kredietgever berekent de nalatigheidsintresten vanaf de datum waarop ze het krediet opeist of de terugbetaling vordert tot de datum dat de kredietnemer(s) de verschuldigde bedragen betalen.

10.3. Als de kredietnemer(s), een jaar na hun datum van opeisbaarheid, de intresten nog altijd niet betaald hebben, brengen ze bij toepassing van artikel 1154 van het Burgerlijk Wetboek intresten op tegen de periodieke rentevoet van het krediet verhoogd met 0,041% per maand/0,123% per trimester/0,249% per semester/0,5% per jaar. Dit zonder afbreuk te doen aan het recht van de kredietgever om de voortijdige opeisbaarheid van het krediet in te roepen.

10.4. Iedere gedeeltelijke betaling van op het krediet opeisbare bedragen wordt door de kredietgever bestemd:

- eerst voor de aanzuivering van de opeisbare bedragen in intresten;
- daarna voor de aanzuivering van de sommen waarvan sprake in sub b) hiervoor;
- ten slotte voor de aanzuivering van de opeisbare bedragen in kapitaal; de kredietgever begint met de oudste vervaldagen.

10.5. Deze intrestverhogingen waarvan hierboven sprake zijn pas toepasbaar als de kredietgever, de kredietnemer(s) binnen 3 maanden na de vervaldag een aangetekende brief bezorgt waarin de gevolgen van wanbetaling staan.

10.6. De kredietgever rekent de kosten aan voor de aanmaningsbrieven en de brieven voor de ingebrekestelling, a rato van één verzending per maand. Deze kosten bestaan uit een forfaitair maximumbedrag van 7,50 euro vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten.

10.7. Als de kredietnemer(s) een bedrag in het kader van het krediet niet of onvolledig betalen binnen 3 maanden na de vervaldag of binnen 1 maand nadat de kredietgever een aangetekende brief verstuurde zoals bedoeld in art. VII.147/21 WER, moet de kredietgever deze wanbetaling aan de Centrale voor kredieten aan particulieren melden.

10.8. Indien de kredietgever ten onrechte weigert het kredietbedrag ter beschikking van de kredietnemers te stellen, zal de kredietgever, een intrest verschuldigd zijn die berekend wordt op de som waarvan de vrijgave gevraagd werd tegen de periodieke rentevoet van het krediet, verhoogd met 0,041% per maand / 0,123% per trimester / 0,249% per semester (0,5% per jaar) en dit vanaf de dag van de aangetekende ingebrekestelling tot de dag waarop deze som werd vrijgegeven.

Art. 11. Voortijdige opeisbaarheid

De kredietgever kan het krediet 1 maand na het versturen van een aangetekende brief aan de kredietnemer(s) opeisen. In de brief herinnert de kredietgever hen eraan dat ze de bepalingen van de kredietovereenkomst niet naleven en waarschuwt ze voor de gevolgen als de toestand niet binnen de vermelde termijn rechtgezet wordt:

1. als de kredietnemer(s) minimaal 2 termijnbedragen of een bedrag gelijk aan 20% van het totale te betalen bedrag niet hebben betaald;
2. als de kredietnemer(s) failliet worden verklaard;
3. als de kredietnemer(s) de waarde van de hypothecaire zekerheid die ze bij de kredietovereenkomst stelden, deden verminderen door:
    a) het onroerende goed dat het voorwerp uitmaakt van de hypothecaire zekerheid volledig of gedeeltelijk te vervreemden, verkopen, ruilen of schenken onder de levenden;
    b) het onroerende goed dat het voorwerp uitmaakt van een hypothecaire lastgeving of hypotheekbelofte te

    bezwaren met een hypotheek.

De rechter kan, onverminderd de gemeenrechtelijke sancties, de voortijdige opeisbaarheid ten laste van de kredietnemer(s) bevelen in de volgende gevallen:

1. als een andere schuldeiser beslag legt op het onroerende goed waarop een hypothecaire zekerheid gevestigd;
2. als de hypothecaire inschrijving de met de kredietnemer(s) overeengekomen rang niet inneemt;
3. als de hypothecaire zekerheid vermindert omdat het onroerende goed substantieel in waarde vermindert door toedoen van de kredietnemer(s): door de aard of de bestemming te wijzigen, door een ernstige beschadiging, door een ernstige verontreiniging, door onder de normale huurprijs te verhuren of te verhuren voor meer dan 9 jaar tenzij ze het akkoord van de kredietgever kregen;
4. ingeval van mede-eigendom: wijziging van de basisakte waarmee de kredietnemers hebben ingestemd, met waardevermindering als gevolg;
5. ingeval van niet aanhechting, binnen een termijn van drie maanden na het verlijden van de authentieke kredietakte en gedurende de verdere looptijd van de kredietovereenkomst, van de overeengekomen woningverzekering, schuldsaldoverzekering of tijdelijke overlijdensverzekering met constant kapitaal;
6. als de kredietnemer(s) bewust informatie in de zin van artikel VII.126 van het Wetboek van economisch recht hebben achtergehouden of onjuist hebben weergegeven waardoor hun kredietwaardigheid onjuist werd beoordeeld;
7. als een aannemer, architect, metselaar of andere werkman het proces-verbaal doet opmaken zoals bedoeld in artikel 27, 5°, van de hypotheekwet van 16 december 1851;
8. als het onroerend goed dat met het krediet gefinancierd wordt niet volledig afgewerkt en voor verhuring geschikt is binnen 24 maanden na de ondertekening van de authentieke kredietakte of als de werkzaamheden niet uitgevoerd worden volgens de plannen en lastenboeken of afgeleverde vergunningen;

9. indien het krediet wordt aangewend voor een ander doel dan het opgegeven doel.

Art. 12. Kosten

12.1. Onder voorbehoud van dwingende wettelijke bepalingen zijn de kosten, rechten en erelonen van de kredietakte en haar uitvoering, de kosten van alle hypothecaire inschrijvingen en van hernieuwing, de kosten van een hypothecaire lastgeving of haar uitvoering, de kosten van opheffing, kwijting en alle aktes van aangifte van schuldvordering, inning en bewaring, de kosten van verzending van aangetekende brieven en de rechtsplegingsvergoeding, ten laste van de kredietnemer(s).

12.2. Voor de eventuele dossier-en schattingskosten wordt verwezen naar het kredietaanvraagformulier en naar het ING-Tarief Hypothecaire kredieten.

12.3 Als de kredietnemer(s) tijdens de looptijd van het krediet sommige optierechten uitoefenen, de kredietgever vragen documenten te bezorgen of bepaalde voorwaarden van de kredietovereenkomst te wijzigen, betalen de kredietnemer(s) in overeenstemming met het geldende tarief de kosten daarvan.

Art. 13. Tegenstrijdigheid

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en het kredietaanbod zijn de bepalingen van het kredietaanbod doorslaggevend.

Art. 14. Toezichthoudende instellingen

- FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie
  Algemene Directie Economische Inspectie – Centrale diensten – North Gate III Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel Tel.: 02/277.54 85. Fax: 02/277.54.52 link : https://pointdecontact.belgique.be/meldpunt/nl/welkom
  website: www. economie.fgov.be
- Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA)
  Congresstraat 12-14, 1000 Brussel
  Contact via het contactformulier op de website : www.fsma.be

Art. 15. Klachten - Gerechtelijk en buitengerechtelijk verhaal

15.1. Elke klacht met betrekking tot een kredietovereenkomst zoals bedoeld in deze Algemene voorwaarden kan door de betrokkene schriftelijk worden gemeld aan een kantoor van ING België of op het volgende adres:

Complaint Management
Sint-Michielswarande 60 - 1040 Brussel
Tel. : 02/547.61.01 Fax : 02/547.83.20
E-mail: klachten@ing.be of via de webform op www.ing.be.

15.2. Wanneer de betrokken persoon geen genoegdoening heeft verkregen van ING België kan hij schriftelijk en kosteloos een klacht indienen op het volgende adres:

- Voor bankzaken:

  Ombudsfin
  North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2 – 1000 Brussel Tel.
  02/545.77.00.
  E-mail: Ombudsman@Ombudsfin.be of via het klachtenformulier op de website www.ombudsfin.be

- Voor verzekeringen:

  Ombudsman des Assurances
  Square de Meeûs 35 – 1000 Bruxelles
  Tel. : 02/547.58.71
  E-mail : info@ombudsman.as

15.3. De betrokkene kan ook schriftelijk klacht indienen bij de Algemene Directie Controle en Bemiddeling bij de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie op het volgende adres:

FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie
Algemene Directie Economische Inspectie - Centrale diensten – North Gate III Koning Albert II-laan 16 - 1000 Brussel Tel: 02/277. 54. 85. Fax: 02/277. 54. 52.
link: https://pointdecontact.belgique.be/meldpunt/nl/welkom of via het onlineformulier op de website www.economie.fgov.be

15.4. Deze bepaling geldt onverminderd het recht van de betrokkene om een gerechtelijke procedure in te leiden. Onder voorbehoud van de toepassing van de artikelen 624,1°, 2° en 4° van het gerechtelijk wetboek en van VI83,23° van het wetboek van economisch recht of van andere dwingende wettelijke bepalingen, zijn de Rechtbanken van Brussel bevoegd.

Art. 16. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

16.1. Verwerking door ING België

1. Persoonsgegevens die aan ING België worden verstrekt of ter beschikking gesteld, worden door haar verwerkt met inachtneming van de Europese Verordening van 27 April 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna genoemd: "Europese Verordening") en de Belgische wetgeving voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de daarbij behorende uitvoeringsbesluiten.

Persoonsgegevens als bedoeld in het onderhavige artikel 16, zijn de gegevens van de begunstigde en andere betrokkenen, zoals de persoon die een persoonlijke zekerheid stelt of de echtgenoot/echtgenote die instemt met het verstrekken van het krediet aan zijn echtgenote/haar echtgenoot/wettelijk geregistreerde partner (hierna genoemd: "gegevens van de begunstigde en de overige betrokkenen").

2. Gegevens betreffende natuurlijke personen die vermeld zijn op het aanvraagformulier van het krediet en de kredietovereenkomst evenals, indien van toepassing, de door ING België bij het gebruik of de terugbetaling van het krediet verzamelde gegevens, worden door ING België verwerkt met als doel het beheren van rekeningen en betalingen, het verlenen

en beheren van kredieten, evenals, indien van toepassing, van commissie (o.a. bij verzekeringen en leasing) en het beheren van vermogen (beleggingen).

Deze gegevens worden door ING België bovendien gebruikt voor het centraal beheer van het klantenbestand, marketing (o.a. onderzoeken en statistieken) van bancaire, financiële (inclusief leasing) en verzekeringsdiensten en het globale overzicht van de klant,
Ze worden tot slot gebruikt voor het controleren van de rechtmatigheid van de Verrichtingen en het voorkomen van onregelmatigheden, in het bijzonder in het kader van de voorkoming en bestrijding van fraude, het waarborgen van de veiligheid van de Verrichtingen en van de wetgeving ter bestrijding van terrorisme en van het witwassen.

Gegevens betreffende begunstigden die door tussenpersonen (onafhankelijke agenten of makelaars) van ING België worden beheerd, in het bijzonder gegevens betreffende hun financiële Verrichtingen, worden eveneens door ING België verwerkt om te controleren of deze tussenpersonen hun wettelijke, reglementaire (inclusief de verplichtingen die voortvloeien uit een circulaire van de FSMA/BNB) of contractuele verplichtingen nakomen, met inbegrip van hun eventuele exclusiviteitsverplichting jegens ING België.

3. Om te voldoen aan haar reglementaire verplichtingen en de veiligheid van de verrichtingen te waarborgen, verzamelt ING België eveneens gegevens door middel van het raadplegen van externe bronnen. Dat kunnen zijn:

- overheidsinstellingen, zoals:

- het nationaal Belgisch Register en de Kruispuntbank van de Belgische sociale zekerheid (via VZW Identifin) voor de identificatie van de begunstigde en de overige betrokkenen bij contracten op afstand (in het kader van de bestrijding van terrorisme en van het witwassen van geld);
- Checkdoc (.be) voor het controleren van Belgische identiteitspapieren;
- het Belgisch Staatsblad, in het kader van de identificatie van onbekwame personen en hun vertegenwoordigers in het kader van de bestrijding van terrorisme en van het witwassen van geld;
- de Kruispuntbank voor ondernemingen in het kader van de identificatie van vertegenwoordigers van vennootschappen in het kader van de bestrijding van terrorisme en van het witwassen van geld;
- de Centrale van particuliere kredietverlening van de Nationale Bank van België in het kader van het bestrijden van een te hoge schuldenlast (in overeenstemming met artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden).
- gerechtelijke of strafrechtelijke autoriteiten, in het kader van de toepassing van de wet (met inbegrip van beslagleggingen).

- of particuliere instellingen, zoals:

- de afdeling risico-opsporing World-Check van Thomson Reuters (die zowel binnen als buiten de Europese Unie gegevens verzamelt), de afdelingen van Graydon Belgium NV, Dun & Bradstreet, Swift, zoekmachines op het internet, pers en overige betrouwbare bronnen in het kader van de bestrijding van terrorisme en van het witwassen van geld;
- de afdeling financiële informatieverstrekking van OpenStreetMap en van Experian Business Strategies Belgium en van WDM Belgium (Mosaic) in het kader van kredietverstrekking en marketing.

4. ING België verwerkt tot slot vervolgens persoonsgegevens voor de volgende secondaire, verenigbare, doelen:

(i) overdracht van gegevens naar een archief;
(ii) audits of interne en externe onderzoeken;
(iii) uitvoering van operationele controles;
(iv) statistische, historische of wetenschappelijke onderzoeken;
(v) afwikkeling van conflicten of geschillen;
(vi) inwinning van juridische of commerciële adviezen; of (vii) afsluiting van verzekeringen door ING België zelf.

16.2 Het nemen van een geautomatiseerd individueel besluit door ING België

Onverminderd artikel 16.8.1., kan inzake de begunstigde of de andere betrokkene een besluit worden genomen dat uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, en dat voor hem rechtsgevolgen heeft of dat voor hem op vergelijkbare wijze belangrijke gevolgen heeft, in de volgende gevallen:

1) Vaststelling van een "individuele waardering van Compliance-risico's" in het kader van de bestrijding van terrorisme en het witwassen van geld

Voor het accepteren van begunstigden en eventuele personen die zekerheid stellen, wordt door ING België een individuele risicowaardering, gebaseerd op de kenmerken van deze personen (met name de identificatie van prominente politieke personen) en een waardering van het onderwerp en de beoogde aard van de zakelijke relatie, gemaakt in het kader van de bestrijding van het witwassen van geld en van de financiering van terrorisme (WG/FT) in overeenstemming met de wet van 18 september 2017, waarbij het voornaamste doel is het risico van het gebruik van het financiële systeem voor WG/FTdoeleinden te beperken. Voor deze individuele beoordeling wordt rekening gehouden met de algehele waardering van risico's die door voornoemde wet wordt voorgeschreven, waarin wordt uitgegaan van de doelgerichtheid van de rekening of de zakelijke relatie, de hoogte van de ingelegde activa of de omvang van de uitgevoerde verrichtingen, de regelmatigheid of de duur van de zakelijke relatie. Factoren die wijzen op potentieel verlaagde/verhoogde risico's, worden eveneens in aanmerking genomen: risicofactoren inherent aan de klant, risicofactoren verbonden aan producten, diensten, verrichtingen of distributiekanalen en geografische risicofactoren. Deze individuele beoordeling is bedoeld om het voor ING België mogelijk te maken de kenmerken van de begunstigde en de eventuele persoon die zekerheid stelt en de mate van het WG/FT-risico te beoordelen en geschikte en passende preventieve maatregelen te nemen in het kader van de voortdurende controle van de zakelijke relatie.
Deze beoordeling geschiedt op basis van door de begunstigde en de eventuele persoon die zekerheid stelt, verstrekte rechtsgeldige documenten of documenten uit betrouwbare en onafhankelijke informatiebronnen, ongeacht of zij openbaar (zoals het nationaal Register natuurlijke personen, het Belgisch Staatsblad, de Kruispuntbank van Ondernemingen) of privé zijn (zoals de afdeling risico-opsporing World-Check).
De individuele beoordeling van de betrokkenen, alsmede de algehele risicowaardering worden geüpdatet, met name als relevante onderdelen voor de individuele beoordeling, worden gewijzigd.
ING België oefent bovendien, in overeenstemming met de wet van 18 september 2017, een voortdurende waakzaamheid uit die past bij de hoogte van het vastgestelde risico en die bestaat uit een nauwgezet geautomatiseerd onderzoek van de tijdens de looptijd van de zakelijke relatie, uitgevoerde verrichtingen, evenals, indien nodig, van de oorsprong van de gelden, teneinde vast te stellen dat de transacties coherent zijn met de kenmerken van de begunstigde en de eventuele persoon die zekerheid stelt, met het onderwerp en de aard van de zakelijke relatie of de voorgenomen verrichting en met het risicoprofiel van de begunstigde of de eventuele persoon die zekerheid stelt. ING België kan zo atypische verrichtingen opsporen die aan een nader onderzoek moeten worden onderworpen.
Als ING België weet, vermoedt of gegronde redenen heeft om te vermoeden dat gelden, verrichtingen of voorgenomen verrichtingen verband houden of kunnen houden met het witwassen van geld of met de financiering van terrorisme, of dat een haar bekend feit verband houdt of kan houden met het witwassen van geld of de financiering van terrorisme, is ING België wettelijk verplicht aangifte te doen bij de Cel voor Financiële Informatieverwerking (CFI)
Overeenkomstig de wet van 18 september 2017, hebben de begunstigden of eventuele personen die zekerheid stellen geen recht op rechtstreekse toegang tot de persoonsgegevens die verwerkt worden met toepassing van de wet tot voorkoming van het witwassen, noch hebben zij recht op rectificatie of het wissen van deze gegevens of recht op overdraagbaarheid van deze gegevens of recht op bezwaar, noch recht om niet geprofileerd te worden, noch recht om te worden geïnformeerd over gebreken van zekerheden aan hen te sturen. Het recht op toegang van de begunstigde of een eventuele persoon die zekerheid stelt, tot de persoonsgegevens die hem betreffen, kan echter indirect worden uitgeoefend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit als bedoeld in artikel 16.10. De Gegevensbeschermingsautoriteit meldt slechts aan de verzoeker dat is overgegaan op de noodzakelijke controles en of de betrokken verwerking al dan niet geoorloofd is.

2) Vaststelling van een "individuele waardering van de commerciële risico's" in het bijzonder in het kader van de voorkoming en bestrijding van fraude en het waarborgen van de veiligheid van Verrichtingen

Met het oog op het aangaan van een (pre)contractuele relatie of het voortzetten van een dergelijke relatie, wordt door ING België een "individuele waardering van de commerciële risico's" opgesteld, te weten een door ING België gemaakte individuele waardering met het oog op de overname van de begunstigde of de eventuele persoon die zekerheid stelt en die verzoekt een Verrichting uit te voeren in een van de door ING België gedefinieerde risicoklassen, met name in het kader van de bestrijding van fraude en het waarborgen van de veiligheid van de Verrichtingen, waarbij de voornaamste doelstelling is het beperken van het financiële risico of het reputatierisico voor ING België. Deze "individuele waardering van de commerciële risico's" is bedoeld om ING België in staat te stellen te beoordelen of de begunstigde of de eventuele persoon die zekerheid stelt een vertrouwd persoon is met wie ING België kan onderhandelen, ervan uitgaande dat voornoemde risico's niet bestaan of, op zijn minst, beperkt zijn. Deze "individuele waardering van commerciële risico's" wordt opgesteld aan de hand van door de betrokken begunstigde of de eventuele persoon die zekerheid stelt, of de namens hem/haar optredende derde, verstrekte gegevens, reeds bekende, door de bank intern geregistreerde gegevens (bezwaren, in gebreke blijven, geschillen) en gegevens uit externe bronnen als genoemd in artikel 16.1.3. De methoden om deze "scoring" vast te stellen worden regelmatig getest en geüpdatet opdat zij correct, doelmatig en onpartijdig blijven. Indien een begunstigde geen bevredigende waardering van ING België verkrijgt of indien hij in een of andere risicoklasse wordt geplaatst, kan dit ertoe leiden dat ING België hem weigert een krediet aan te bieden of te verstrekken, dan wel het krediet wordt tegen andere tarief- of andere voorwaarden aangeboden of verstrekt (indien van toepassing, met aanvullende waarborgen of zekerheden), dan wel opschorting of ontbinding van de kredietovereenkomst door ING België. Indien een persoon die zekerheid stelt, geen bevredigend waarderingsresultaat van ING België verkrijgt, kan dit ertoe leiden dat ING België weigert met deze persoon een zekerheidsstellingsovereenkomst te sluiten en, indien van toepassing, een krediet aan de begunstigde te verstrekken of voort te zetten. Iedere betrokkene kan zijn standpunt over het resultaat van de door ING België gemaakte beoordeling kenbaar maken en bezwaar maken tegen dat besluit door zich te wenden tot een kantoor van ING België.

3) Vaststelling van een "individuele waardering kredietrisico's" (of "credit scoring"), met name in het kader van het voorkomen en bestrijden van een te hoge schuldenlast.

Met het oog op het verstrekken en beheren van een consumptief krediet, wordt door ING België een geautomatiseerde "credit scoring", te weten een door ING België opgestelde individuele waardering voor overname van de begunstigde of, indien van toepassing, de persoon die zekerheid stelt, in een van de door ING België voor kredieten vastgestelde risicoklassen, in het kader van de bestrijding van een te hoge schuldenlast en in overeenstemming met de wetgeving inzake consumptief krediet (voornamelijk opgenomen in Boek VII van het Wetboek economisch recht). Het vaststellen van een dergelijke "credit scoring" heeft dus voornamelijk tot doel het beperken van het risico dat de klanten hun kredieten niet kunnen terugbetalen. De vaststelling van deze "credit scoring" stelt ING België namelijk in staat om de financiële situatie van de begunstigde en, indien van toepassing, van de persoon die een persoonlijke zekerheid stelt, te kunnen beoordelen en of de begunstigde en, indien van toepassing, de persoon die een persoonlijke zekerheid stelt, die een krediet aanvraagt, voldoende solvabel is en in staat is tot terugbetaling van het krediet en aldus een verantwoorde kredietbeslissing te kunnen nemen. Deze "credit scoring" wordt opgesteld op basis van door de begunstigde en, indien van toepassing, de persoon die een persoonlijke zekerheid stelt, verstrekte gegevens, met name in het kader van een kredietaanvraagformulier (deze gegevens hebben namelijk vooral betrekking op het krediet, de inkomsten, personen te laste, lopende financiële verplichtingen waaronder het aantal en de hoogte van lopende kredieten), intern reeds bekende en door de bank geregistreerde gegevens (met inbegrip van betalingsgegevens en gegevens inzake terugbetaling van kredieten bij ING België) alsmede gegevens geraadpleegd bij de Centrale voor kredieten aan particulieren dat wordt gehouden door de Nationale Bank van België. De methoden om deze "scoring" vast te stellen worden regelmatig getest en geüpdatet opdat zij correct, doelmatig en objectief blijven. Indien een begunstigde geen bevredigende waardering van ING België verkrijgt of indien hij in een of andere risicoklasse wordt geplaatst, kan dit ertoe leiden dat ING België hem weigert een krediet aan te bieden of te verstrekken, dan wel het krediet wordt tegen andere tarief- of andere voorwaarden aangeboden of verstrekt (indien van toepassing, met aanvullende waarborgen of zekerheden), dan wel opschorting of ontbinding van de kredietovereenkomst door ING België. Indien een persoon die zekerheid stelt, geen bevredigende waardering van ING België verkrijgt, kan dit ertoe leiden dat ING België weigert met deze persoon een zekerheidsstellingsovereenkomst te sluiten en, indien van toepassing, een krediet aan de begunstigde te verstrekken of voort te zetten. Iedere betrokkene kan zijn standpunt over het resultaat van de door ING België gemaakte waardering kenbaar maken en bezwaar maken tegen dat besluit door zich te wenden tot een kantoor van ING België.

16.3 Verstrekking van kredietgegevens door ING België

1. Beginsel

De identificatiegegevens van de begunstigde van het krediet, het bedrag, de hoogte en de looptijd van de kredieten, de periodiciteit van de betalingen, eventueel verleende betalingsregelingen en betalingsachterstanden zijn niet bedoeld om aan derden te worden verstrekt, met uitzondering van:

- door de begunstigde aangewezen personen (verkoper van de gefinancierde zaak, de verzekeraar van deze zaak, instellingen die op zijn verzoek optreden zoals Ombudsfin, etc.);
- onafhankelijke tussenpersonen van ING België, die namens haar en voor haar rekening optreden;
- vennootschappen die als onderaannemers optreden om een van de doeleinden genoemd in punt 16.1.2 van het onderhavige artikel, te verwezenlijken;
- de bevoegde autoriteiten, met name de Centrale voor kredieten aan particulieren, in overeenstemming met artikel 3 van de onderhavige Algemene voorwaarden.

2. Verstrekking aan onderaannemers

De tussenkomst van bedrijven die nodig en nuttig zijn voor het verwezenlijken van de voornaamste doelstellingen als genoemd in artikel 16.1.2 zijn met name:

- voor de kredietanalyse: Advia NV (in België) en Opportunity SAS (in Frankrijk).
- voor opslag van uw gegevens in "papieren" of elektronische vorm: OASIS Group (in België);
- voor het beheer per computer/elektronisch (inclusief de beveiliging): ICT-aanbieders zoals Unisys Belgium NV (gevestigd in België), IBM Belgium BVBA(gevestigd in België), Adobe (gevestigd in Ierland), Contraste Europe VBR (gevestigd in België), Salesforce Inc. (gevestigd in USA), Ricoh Nederland BV (gevestigd in Nederland), Fujitsu BV (gevestigd in Nederland), Tata Consultancy Services Belgium NV (gevestigd in België en in India), HCL Belgium NV (gevestigd in België), Cognizant Technology Solutions Belgium NV (gevestigd in België), Getronics BV (gevestigd in Nederland), ING Tech Poland (gevestigd in Polen);
- voor de marketingactiviteiten: Selligent SA, Bisnode Belgium NV en Social Seeder BVBA (alle gevestigd in België), evenals, indien van toepassing, externe callcenters (met name in het kader van onderzoeken);
- voor het beheer van bepaalde consumptief kredietcontracten: Stater Belgium NV (België)
- voor de waardebepaling van de onroerende goederen met een hypothecaire waarborg: BV Rockestate.

De bedrijven waarvan de tussenkomst nodig en nuttig is voor het verwezenlijken van een van de secondaire doelstellingen als genoemd in artikel 16.1.4 zijn met name:

- bedrijfsrevisoren, advocaten, juridische, fiscale of commerciële adviseurs, accountants, notarissen, etc.
- kredietverzekeraars.

3. verstrekking aan vennootschappen van de ING Groep

Voornoemde gegevens kunnen bovendien worden verstrekt aan NV RECORD BANK, avenue Henri Matisse 16 te 1140 EVERE en aan andere vennootschappen van de ING-Groep die in een lidstaat van de Europese Unie gevestigd zijn en bancaire, financiële of verzekeringsactiviteiten uitoefenen (overzicht op verzoek) die erkend zijn of zullen worden (in het laatste geval echter pas met ingang van het verlenen van hun erkenning en slechts voor zolang de erkenning geldig is) met toepassing van de wet, alsmede aan personen die zich bezighouden met de minnelijke invordering van schulden van de consument en die, met dat doel, in overeenstemming met artikel 4, § 1 van de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument, zijn ingeschreven bij de Federale overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie (overzicht op verzoek), zoals de vennootschap Fiducré NV voor het beheer van Kredietincidenten.

Deze verstrekking is bedoeld om voornoemde bedrijven in staat te stellen tot het verwerken van voornoemde gegevens met als doel het verstrekken of beheren van kredieten of betalingsdiensten die drukken op het privévermogen van een natuurlijk persoon en waarvan de executie op het privévermogen kan worden gevorderd. De aldus verstrekte gegevens mogen niet gebruikt worden voor commerciële prospectiedoeleinden.

Bovendien kan ING België een kredietinstelling informeren over het volledige resultaat van de raadpleging bij de Centrale voor Kredieten voor Particulieren van de Nationale Bank van België voor zover de raadpleging heeft plaatsgevonden op basis van een concrete kredietaanvraag waarvoor de kredietinstelling handelingen van kredietinstellingenkomst heeft verricht, een en ander met het oog op het in acht nemen van de wettelijke verplichtingen overeenkomstig artikel VII.152 van de wet.

4. Verstrekking aan autoriteiten

De gerechtelijke (politie, parket, onderzoeksrechter, hoven en rechtbanken) of administratieve (inclusief de belastingdienst, etc.) autoriteiten, met inbegrip van Belgische of buitenlandse, bijvoorbeeld Amerikaanse, controle-instellingen van bancaire en financiële activiteiten (Nationale Bank van België/FSMA), kunnen, in gevallen die zijn voorzien in de wet of in een lokale regeling (met name met het oog op de voorkoming van terrorisme), van ING België of van een vennootschap aan welke de gegevens door ING België in overeenstemming met het voorgaande zijn verstrekt, verlangen dat zij alle of een deel van de persoonsgegevens van begunstigden verstrekken. Zo worden bepaalde gegevens van de begunstigde bijvoorbeeld meegedeeld aan de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België, conform artikel 3 van deze Algemene voorwaarden en aan het Centraal Aanspreekpunt (CAP) van de Nationale Bank van België, conform de volgende bepalingen van deze Algemene voorwaarden.

5. Verstrekking aan CAP

Bepaalde gegevens van de begunstigde worden meegedeeld aan het Centraal Aanspreekpunt (CAP) van de Nationale Bank van België (gevestigd aan de Boulevard de Berlaimont, 14 te 1000 Brussel), dat verantwoordelijk is voor de verwerking van het CAP, overeenkomstig de Wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest en artikel 322 § 3 van het Wetboek van inkomstenbelastingen 1992.

ING België is verplicht om aan het CAP de hiernavolgende gegevens over elke begunstigde te verstrekken:

a) het rijksregisternummer of bij ontstentenis daarvan, de naam, de eerste officiële voornaam, de geboortedatum, alsook de geboorteplaats of, bij ontstentenis daarvan, het geboorteland van de begunstigde;
b) het inschrijvingsnummer bij de Kruispuntbank van Ondernemingen of, bij ontstentenis daarvan, de volledige benaming, de eventuele rechtsvorm en het land van vestiging;
c) het IBAN-nummer (International Bank Account Number) van elke rekening (waarop de kredietfaciliteit betrekking heeft) waarvan de begunstigde (mede)-eigenaar is bij ING België;
d) de afsluitingsdatum van het kalenderjaar waarop de verstrekte gegevens betrekking hebben;
e) alsmede het type contracten, meer bepaald de hypothecaire kredieten, dat door de begunstigde met ING België is gesloten en die in het hiervoor, onder punt d), genoemde jaar op enig moment liepen.

Voornoemde gegevens worden elk jaar, uiterlijk op 31 maart van het kalenderjaar dat volgt op het jaar waarop de verstrekking betrekking heeft, aan het CAP verstrekt.

Vanaf 1 januari 2020 is ING België echter verplicht om, binnen de beperkingen zoals bepaald in voormelde Wet van 8 juli 2018, de hiernavolgende gegevens te verstrekken aan het CAP binnen de 5 werkdagen, te rekenen vanaf de datum van één van de gebeurtenissen, vermeld in punten c) of d) hieronder:

a) het rijksregisternummer of bij ontstentenis daarvan het identificatienummer bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid of, bij ontstentenis daarvan, de naam, de eerste officiële voornaam, de geboortedatum, of wanneer de juiste datum onbekend of onzeker is, het geboortejaar, de geboorteplaats indien gekend en het geboorteland van de begunstigde;

b) het inschrijvingsnummer bij de Kruispuntbank van Ondernemingen of, bij ontstentenis daarvan, de volledige benaming, de eventuele rechtsvorm en het land van vestiging;

c) het IBAN-nummer (International Bank Account Number) van elke bank- of betaalrekening (waarop de kredietfaciliteit betrekking heeft) die de begunstigde als (mede)houder geopend heeft bij ING België, alsook de toekenning of de intrekking van een volmacht aan een of meerdere volmachtdrager(s) op deze rekening en de identiteit van deze volmachtdrager(s), samen met de datum van het begin of het einde van de hoedanigheid van (mede)houder of volmachtdrager op deze rekening, en

d) het type van contractuele relatie met de begunstigde (hypothecair krediet) en het bestaan of het einde van het bestaan ervan, samen met de datum ervan.

.

De bewaartermijn van de in het CAP geregistreerde gegevens vervalt:

- wat de gegevens betreft die verband houden met het bestaan van een contractuele relatie betreffende een hypothecair krediet: tien jaar vanaf het einde van het burgerlijk jaar tijdens hetwelk ING België het einde van de contractuele relatie aan het CAP heeft meegedeeld;
- wat de identificatiegegevens betreft: bij het verstrijken van het laatste burgerlijk jaar van een ononderbroken periode van tien burgerlijke jaren tijdens welke geen gegevens betreffende het bestaan van een bank- of betaalrekening of van een contractuele relatie betreffende hypothecaire kredieten in het CAP is geregistreerd in verband met de betrokken persoon.

Na afloop van voormelde bewaartermijn worden de vervallen gegevens onherroepelijk geschrapt.

De lijst van aanvragen om informatie van het CAP die door de informatiegerechtigden worden ingediend, wordt gedurende twee kalenderjaren bewaard door de Nationale Bank van België.

De informatie opgeslagen in het CAP mag gebruikt worden voor de controle en inning van (niet-)fiscale ontvangsten, de opsporing en vervolging van strafrechtelijke inbreuken, het solvabiliteitsonderzoek voorafgaand aan de invordering van door het gerecht in beslag genomen sommen, in het kader van de uitzonderlijke methodes voor het inzamelen van gegevens door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten, door gerechtsdeurwaarders in het kader van het conservatoir beslag op bankrekeningen, voor notariële opzoekingen in het kader van de opmaak van aangiften van nalatenschappen en ter voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en van de zware criminaliteit, mits de door de bovenvermelde Wet van 8 juli 2018 opgelegde voorwaarden worden nageleefd.

Elke betrokkene heeft het recht om bij de Nationale Bank van België kennis te nemen van de gegevens die op zijn naam door het CAP geregistreerd zijn. Hij heeft ook het recht om de rechtzetting of schrapping aan te vragen van onjuiste gegevens die op zijn naam door het CAP zijn geregistreerd. Dat recht moet bij ING worden uitgeoefend als zij de betrokken gegevens aan het CAP heeft meegedeeld.

6. Mobilisering van bancaire vorderingen

Een bancaire vordering ten gevolge van het verstrekken van een consumptief krediet, kan in het kader van een securitisatie of een andere mobiliseringsoperatie van bancaire vorderingen, aan een derde worden overgedragen. Het is overigens te overwegen om deze bancaire vorderingen toe te wijzen aan een specifiek Compartiment waarop rechten worden gecreëerd of aan een speciaal vermogen van ING België (bijvoorbeeld voor uitgifte van Belgische pandrechten of covered bonds). In het geval van een dergelijke overdracht of toewijzing, heeft ING België het recht om bepaalde gegevens te verstrekken, waaronder de verplichtingen van de begunstigde van het krediet en de wijze waarop dit krediet wordt aangepast aan de begunstigde van de overdracht of de toewijzing.

ING België kan deze zelfde gegevens aan alle derden-belanghebbenden die er een legitiem belang bij hebben, verstrekken (zoals de Nationale Bank van België, ratingbureaus, bedrijfsrevisoren of een notaris).

In bepaalde gevallen kunnen deze overdrachten of toewijzingen plaatsvinden met steun van andere vennootschappen van de ING Groep, evenals met een derde-bewaarder of een gegevensbeheerder. Hun tussenkomst is onderworpen aan de waarborg van vertrouwelijkheid van de gegevens van de begunstigde van het krediet en van een gebruik voor geen enkel ander doel dan de uitvoering van de overgedragen kredietovereenkomst, evenals de aan deze derde toegewezen taak.

Voor een beter functioneren van de markt in geval van mobiliseringen van bancaire coderingen, legt de Centrale Europese Bank bovendien reporting-verplichtingen op aan de entiteiten aan welke de vorderingen zijn overgedragen of toegewezen. De in dit kader te verstrekken gegevens staan niet op naam, maar betreffen het contract niveau (looptijd van het contract, aantal begunstigden van het krediet, etc.) en een aantal statistische gegevens (zoals het geboortejaar van de kredietnemer, etc.).

Deze gegevens moeten, indien van toepassing, ter beschikking worden gesteld aan de investeerders die in de, als gevolg van deze overdracht of toewijzing uitgegeven effecten, hebben belegd.

Niet is uitgesloten dat het door het verzamelen van deze gegevens mogelijk is om de begunstigde van het krediet te identificeren. Nadere informatie over dit onderwerp is beschikbaar op de internetsite van de Europese Centrale Bank: www.ecb.europa.eu (password: loan-level initiatief).

16.4 Verstrekking van gegevens van de begunstigde van het krediet door ING België

1. De identificatiegegevens van de begunstigde van het krediet, met uitsluiting van gegevens inzake het krediet (met name gegevens inzake de kredietovereenkomst, betalingsachterstanden, etc.), kunnen ook worden verstrekt aan andere vennootschappen van de ING Groep die al dan niet in een lidstaat van de Europese Unie zijn gevestigd en bancaire, financiële of verzekeringsactiviteiten uitoefenen (lijst op aanvraag) met het oog op centraal beheer van het klantenbestand, marketing van bank-, verzekerings- en financiële diensten (met uitzondering van het versturen van reclame per e-mail, tenzij met toestemming van de betrokkene), globaal overzicht van de cliënt, verstrekken van hun diensten (in voorkomend geval) en controle van de regelmatigheid van verrichtingen (inclusief preventie van onregelmatigheden) Deze vennootschappen kunnen eveneens dezelfde secondaire, verenigbare, doelen nastreven als die in artikel 16.1.4 voor ING België zijn genoemd.

De ING Groep is een verzameling van vennootschappen met bancaire en verzekeringsactiviteiten, leasing, vermogensbeheer en/of een activiteit die in het verlengde van genoemde activiteiten ligt. De begunstigde en de andere betrokkenen kunnen een lijst van vennootschappen van de ING Groep opvragen die in België, een andere lidstaat van de Europese Unie of een derde-land zijn gevestigd en die deelnemen aan de uitwisseling van gegevens betreffende de begunstigde en de andere betrokkenen.

Zo worden de gegevens van de begunstigde en de andere betrokkenen die nodig zijn voor de naleving door de vennootschappen van de ING Groep, al dan niet gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie, van de wettelijke of reglementaire bepalingen (inclusief de bepalingen die voortvloeien uit een circulaire van de FSMA) inzake klantenonderzoek, de voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, en de voorkoming van de financiering van de proliferatie van massavernietigingswapens, voor die doeleinden tussen de vennootschappen uitgewisseld. ING Bank NV (Bijlmerplein 888, 1102 MG, Amsterdam-Zuidoost, Nederland), die optreedt als medeverantwoordelijke voor de verwerking, verzorgt het beheer van de gegevensuitwisselingen binnen de vennootschappen van ING Groep die deelnemen aan de gegevensuitwisseling inzake de begunstigde en de andere betrokkenen met het oog op de voornoemde doeleinden.

In geval de persoonsgegevens worden doorgegeven aan een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Unie, waardoor er geen passend beschermingsniveau kan worden geboden (dat wil zeggen bij ontstentenis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie uit hoofde van artikel 45, lid 3, van de Europese Verordening), voert ING België deze doorgifte slechts uit in de gevallen die zijn voorzien in de wet inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, bijvoorbeeld:

- door aangepaste contractuele bepalingen op te nemen zoals bedoeld in artikel 46.2 van de Europese verordening of, voor gegevensdoorgiften aan de Verenigde Staten;
- door te verwijzen naar de het schild ter bescherming van gegevens (het zogenaamde "Privacy Shield") dat een autoechtverklaringsmechanisme is voor in de Verenigde Staten gevestigde ondernemingen en dat door de Europese Commissie wordt erkend (op grond van artikel 45 van de Europese Verordening);
- of indien aan een van de volgende voorwaarden als genoemd in artikel 49 van de Europese Verordening wordt voldaan:
- de begunstigde of de andere betrokken persoon heeft uitdrukkelijk ingestemd, na te zijn ingelicht over de risico's die dergelijke doorgiften voor hem kunnen inhouden bij ontstentenis van een adequaatheidsbesluit en van passende waarborgen;
- de doorgifte is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst tussen de begunstigde of de andere betrokken persoon en ING België of voor de uitvoering van op verzoek van de betrokkene genomen precontractuele maatregelen (bijvoorbeeld bij een internationale betaling);
- de doorgifte is noodzakelijk voor de sluiting of de uitvoering van een in het belang van de begunstigde of de andere betrokken persoon tussen ING België en een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon gesloten overeenkomst;
- de doorgifte is noodzakelijk wegens gewichtige redenen van algemeen belang;
- de doorgifte is noodzakelijk voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Bij ontstentenis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie inzake derde-landen waar voornoemde vennootschappen zijn gevestigd, worden de doorgiften van gegevens naar de in dit artikel genoemde vennootschappen geregeld door het sluiten van overeenkomsten die overeenstemmen met de door de Europese Commissie ingestelde "Contractuele voorwaarden van het type Gegevensbescherming" voor de doorgifte van persoonsgegevens aan

onderaannemers in derde-landen. Een kopie van de overeenkomsten kan worden verkregen door contact op te nemen met de verantwoordelijke gegevensbescherming van ING België als genoemd in artikel 16.10.

2. Bovendien worden de gegevens die door ING als verzekeringstussenpersoon worden verzameld, ook meegedeeld aan de betrokken verzekeringsmaatschappijen die niet tot de ING Groep behoren en gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie (met name NN Non-Life Insurance nv, NN Insurance Belgium NV, AON Belgium BVBA, Inter Partner Insurance NV, AXA Belgium NV, CARDIF(F), etc.) en aan hun eventuele vertegenwoordigers in België (met name NN Verzekeringen Services België NV voor NN Non-Life Verzekeringen NV) (lijst op aanvraag), voor zover dit nodig is voor het sluiten en het beheren van het verzekeringscontract (meer bepaald voor de beoordeling van het verzekerde risico), de marketing van hun verzekeringsdiensten (behalve voor elektronische reclame), centraal cliëntenbeheer en de controle van de regelmatigheid van de verrichtingen (inclusief het voorkomen van onregelmatigheden).
Evenzo kunnen ze worden doorgegeven aan verzekeringsagenten die als verzekeringstussenpersoon voor ING België optreden.

16.5 Geoorloofde verwerking

De in voornoemde artikelen 16.1 tot en met 16.4 genoemde verwerkingen met inbegrip van de gegevensverstrekkingen, zijn slechts geoorloofd voor zover aan ten minste een van de hiernavolgende voorwaarden is voldaan:

a) de betrokken persoon heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens door ING België of een vennootschap van de ING Groep in de Europese Unie voor een of meer specifieke doeleinden. De hier bedoelde verwerkingen betreffen:
   - de verstrekking van gegevens en gepersonaliseerde aanbiedingen van ING België of de ING Groep in de Europese Unie op basis van gegevens van betalingen of andere vergelijkbare gevoelige persoonsgegevens (dan wel het gebruik van deze gegevens voor profileringsdoeleinden in het kader van direct marketing) of op basis van de navigatiehistoriek van de betrokken persoon (dan wel gebruik van cookies in het kader van direct marketing), en - de verstrekking van gegevens of aanbiedingen van ING België of andere vennootschappen van de ING Groep per e-mail.

b) de verwerking is noodzakelijk voor de sluiting of uitvoering van een overeenkomst waarbij de begunstigde partij is, of op verzoek van de begunstigde voor de uitvoering van precontractuele maatregelen. De hier bedoelde verwerkingen betreffen: • verrichtingen uitgevoerd in het kader van een of meerdere bancaire, financiële of verzekeringsdoeleinden als genoemd in artikel 16.1, of, voor de vennootschappen van de ING Groep als genoemd in artikel 16.3 en 16.4; • verwerkingen uitgevoerd in het kader van het doel van controle van de regelmatigheid van de Verrichtingen en de voorkoming van onregelmatigheden die niet onder een wettelijke verplichting vallen.

c) de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting (met inbegrip van de circulaires van BNB/FSMA) van ING België of een andere vennootschap van de ING Groep in de Europese Unie, met name inzake ING België:

   - in het kader van de toepassing van de regels inzake onbekwaamheid (met inbegrip van minderjarigen) en de vertegenwoordiging van onbekwame personen, huwelijksgoederenregimes en nalatenschappen, de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek;
   - in het kader van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten, de Europese verordening van 15 november 2006 betreffende bij geldovermakingen te voegen informatie over de betaler, alsmede Europese verordeningen en besluiten of Belgische wetten inzake beperkende maatregelen en embargo's;
   - in het kader van het beheer van risico's (inzake krediet, tegenprestatie, operationele risico's, etc.), met name de wet van 25 april 2014 op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen en beursvennootschappen; • in het kader van de wetgeving tot bescherming van de consument (met inbegrip van de bestrijding van een te hoge schuldenlast van laatstgenoemde), met name Boek III ("Vrijheid van vestiging, dienstverlening en algemene verplichtingen van ondernemingen"), VI ("Marktpraktijken en bescherming van de consument"), VII

("Betalings- en kredietdiensten") en XII ("Recht van de elektronische economie") van het Wetboek van economisch recht;

- in het kader van de inachtneming door tussenpersonen van ING België van hun wettelijke, reglementaire of contractuele verplichtingen zoals genoemd in artikel 16.1.2, lid 2;
- in het kader van de wettelijke verstrekkingen aan gerechtelijke of administratieve autoriteiten. (Nationale Bank van België, FSMA, fiscale autoriteiten, Autoriteit gegevensbescherming, etc.), Belgisch of buitenlands zoals gedefinieerd in de artikelen 3 en 16.3., met name het Gerechtelijk Wetboek, Wetboek van Strafvordering, Boek VII ("Betalings- en kredietdiensten") van het Wetboek van economisch recht en de Wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest enin artikel 322 § 3, van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen
  1992.
- in het kader van de boekhoudkundige en fiscale wetgeving, met name Boek III van het Wetboek van economisch recht, Wetboek van de Inkomstenbelastingen 1992; BTW-Wetboek, Wetboek erfrecht.

d) de verwerking is noodzakelijk voor legitieme doeleinden die worden nagestreefd door ING België of een andere vennootschap van de ING Groep in de Europese Unie, tenzij de belangen, rechten of vrijheden en grondrechten van de betrokkene die verlangt dat zijn persoonsgegevens beschermd worden, prevaleren, in het bijzonder als de betrokkene een kind is. De hier bedoelde verwerkingen betreffen:
   - verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de in artikel 16.1.2, lid 2 genoemde doeleinden; • verwerkingen uitgevoerd in het kader van het doel van controle van de regelmatigheid van de verrichtingen en de voorkoming van onregelmatigheden die niet onder een wettelijke verplichting vallen of noodzakelijk zijn voor de sluiting of uitvoering van een kredietovereenkomst.
   - uitwisseling van gegevens binnen de ING-Groep in de Europese Unie als bedoeld in artikel 16.3.3 en 16.4 Deze verwerkingen worden gerechtvaardigd door de noodzaak om passende commerciële relaties met de begunstigde en de andere betrokken te onderhouden, fraude te voorkomen en te bestrijden of de veiligheid van verrichtingen voor ING België en/of voor de begunstigde te behouden. Evenzo is de in artikel 16.3.3 voorziene informatieverstrekking bedoeld om bij kredietaanvragers een te hoge schuldenlast te voorkomen.

Ingeval de verwerking van de gegevens is gebaseerd op de toestemming van de betrokkene als voorzien in artikel 16.5.a), heeft de betrokkene te allen tijde het recht om zijn toestemming in te trekken, zonder echter afbreuk te doen aan de geoorloofdheid van de verwerking die plaatsvindt op basis van de toestemming, vóór de intrekking daarvan.

De latere verwerking van persoonsgegevens voor secondaire, verenigbare, doeleinden als genoemd in artikel 16.1.4 wordt door ING België of een andere vennootschap van de ING Groep in de Europese Unie op geoorloofde wijze uitgevoerd op basis van een van de in voornoemde punten b, c en/of d, genoemde rechtsgrondslagen.

16.6 Verwerking van gevoelige gegevens

Gegevens van raciale of etnische aard worden nooit verwerkt, met als enig voorbehoud ingeval deze afkomstig zouden zijn uit gegevens waarmee de betrokken natuurlijk persoon kan worden geïdentificeerd (vooral zijn naam, voornaam, adres en nationaliteit).
In dat geval, keuren de begunstigde van het krediet en de andere betrokkenen goed dat de gegevens worden verwerkt, doordat zij deze gegevens vrij verstrekken.
De categorieën personen die toegang tot deze gegevens hebben, zijn de personeelseden en tussenpersonen (onafhankelijke agenten of makelaars) van ING België en, indien van toepassing van vennootschappen van welke de tussenkomst noodzakelijk of nuttig is of van andere vennootschappen van de ING Groep die in een lidstaat van de Europese Unie zijn gevestigd en die zijn belast met de verwezenlijking van een of meer van voornoemde doeleinden.

Evenzo, worden noch gegevens van politieke, filosofische of religieuze aard, noch gegevens inzake vakbondslidmaatschap of seksuele geaardheid of gezondheid, verwerkt, onder het enkele voorbehoud van het geval dat ze aan het licht komen bij de

sluiting of het beheer van het kredietcontract (bijvoorbeeld een krediet dat wordt verleend ingevolge een ingediende aanvraag in verband met de organisatie van een religieus feest of van de terugbetaling van medische kosten) , met name de door de begunstigde over te leggen documenten (facturen, bestelbonnen, salarisstroken, etc.).
In dat geval, keuren de begunstigde van het krediet en de andere betrokkenen goed dat de gegevens worden verwerkt, doordat zij deze gegevens vrij verstrekken in het kader van de sluiting of het beheer van genoemd kredietcontract.
De categorieën personen die toegang tot deze gegevens hebben, zijn de personeelsleden en tussenpersonen (onafhankelijke agenten of makelaars) van ING België en, indien van toepassing, van vennootschappen van welke de tussenkomst noodzakelijk of nuttig is voor de verwerking van deze kredieten.

Persoonsgegevens waaruit ras, etnische achtergrond, politieke voorkeuren, religieuze of filosofische overtuigingen of vakbondslidmaatschap blijken, kunnen toch worden verwerkt, ook voor het nemen van het geautomatiseerde besluit als bedoeld in artikel 16.2, in het kader van de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme overeenkomstig de op dat gebied geldende wetgeving (in het bijzonder de wet van 18 september 2017), met name in het kader van de identificatie van prominente politieke personen.
De categorieën personen die toegang tot deze gegevens hebben, zijn de personeelsleden en tussenpersonen (onafhankelijke agenten of makelaars) van ING België en, indien van toepassing, van vennootschappen van welke de tussenkomst noodzakelijk is, van andere vennootschappen van de ING Groep die in een lidstaat van de Europese Unie zijn gevestigd of van betrokken verzekeringsmaatschappijen (buiten de ING Groep) die in een lidstaat van de Europese Unie gevestigd zijn, en die belast zijn met de verwezenlijking van het voornoemde doel.

16.7 Beveiliging van de bedrijfsruimten van ING België door bewakingscamera's

De bedrijfsruimten van ING België die toegang geven aan begunstigden en de andere betrokkenen, worden beschermd door beveiligingscamera's, waarbij genoemde personen over de aanwezigheid van deze camera's worden geïnformeerd door een wettelijk voorgeschreven pictogram. De zo verzamelde gegevens worden door ING België verwerkt voor veiligheidsdoeleinden (toezicht op personen en controle van Verrichtingen) en zijn niet bedoeld om aan derden te worden doorgegeven, met uitzondering van de bevoegde autoriteiten. De begunstigde en andere betrokkenen stemmen ermee in dat zij bij hun bezoeken aan deze bedrijfsruimten, worden gefilmd.

16.8 Rechten van de begunstigde van het krediet en van de andere betrokkenen.

16.8.1 Recht van bezwaar en geautomatiseerde individuele besluitvorming

De begunstigde van het krediet of elke andere betrokkene heeft het recht om te allen tijde kosteloos en door middel van een eenvoudig verzoek:

- bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor commerciële marktverkenning ("direct marketing") door ING België;
- bezwaar te maken tegen de uitwisseling van zijn persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden tussen de vennootschappen van de ING Groep die gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie;
- bezwaar te maken tegen het verstrekken van zijn persoonsgegevens, die door ING België als Verzekeringstussenpersoon zijn verzameld, aan de betrokken verzekeringsmaatschappijen (buiten de ING Groep) en die gevestigd zijn in een lidstaat van de Europese Unie en aan hun vertegenwoordigers in België, voor commerciële prospectiedoeleinden ("direct marketing") door deze vennootschappen;
- wegens privéredenen bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor statistische doeleinden,

zonder dat ING België of een andere vennootschap van de ING Groep de uitoefening van een dergelijk recht kan betwisten.

Bovendien heeft de begunstigde of elke andere betrokkene te allen tijde het recht om, door middel van een eenvoudig verzoek en kosteloos, vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen, bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van een legitiem belang van ING België of een andere vennootschap van de ING Groep als bedoeld in punt 6.3.d), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen. In dat

geval kunnen ING België of de andere betrokken vennootschap echter aantonen dat er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Bovendien heeft de begunstigde of elke andere betrokkene het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem anderszins in aanmerkelijke mate treft. Dit recht geldt echter niet indien het besluit:

a) noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een contract tussen de betrokkene en ING België (bijvoorbeeld op het gebied van kredietverstrekking en -beheer of het bestrijden van fraude en het waarborgen van de veiligheid van de verrichtingen);
b) wordt toegestaan bij een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling die op ING België van toepassing is en die ook voorziet in passende maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen van de betrokkene (bijvoorbeeld voor de strijd tegen het terrorisme en het witwassen van geld); of c) berust op de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

In voornoemde gevallen sub a) en c) kan elke betrokkene verzoeken zijn standpunt over de door ING België gemaakte waardering kenbaar te maken en het op die grondslag genomen besluit aan te vechten door zich te wenden tot een kantoor van ING België.

16.8.2 Recht op toegang en rectificatie

De betrokkene of elke andere betrokkene heeft recht op toegang tot de gegevens die op hem betrekking hebben en die verwerkt zijn door ING België, een andere vennootschap van de ING Groep die al dan niet gevestigd is in een lidstaat van de Europese Unie of een betrokken verzekeringsmaatschappij (die niet behoort tot de ING Groep) gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie en in voorkomend geval kan hij de verbetering van foutieve gegevens vragen.

16.8.3 Recht om vergeten te worden

Overigens heeft de begunstigde of elke andere betrokkene het recht van ING België en/of andere vennootschappen van de ING Groep zonder onredelijke vertraging wissing van hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen („recht om vergeten te worden") wanneer een van de volgende gevallen van toepassing is:
a) de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
b) de betrokkene trekt de toestemming waarop de verwerking overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt a), of artikel 9, lid 2, punt a), berust, in, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking;
c) de betrokkene maakt overeenkomstig artikel 16.8.1, lid 2, bezwaar tegen de verwerking, en er zijn geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking, of de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking overeenkomstig artikel 16.8.1, lid 1;
d) de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
e) de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een in het Unierecht of het lidstatelijke recht neergelegde wettelijke verplichting die op ING België of een andere vennootschap van de ING Groep rust, met name een van de wettelijke verplichtingen van punt 16.5.c; of
f) de persoonsgegevens zijn verzameld in verband met een aanbod van diensten van de informatiemaatschappij aan kinderen jonger dan 13 jaar.

Het recht om vergeten te worden kan echter niet worden uitgeoefend voor zover de bedoelde verwerking nodig is: a) voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
b) voor het nakomen van een in een het Unierecht of het lidstatelijke recht neergelegde wettelijke verwerkingsverplichting die op ING België of de andere betrokken vennootschap van de ING-Groep rust, met name een van de wettelijke verplichtingen als bedoeld in punt 16.5.c.

c) met het oog op wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden voor zover het recht op vergetelheid de verwezenlijking van de doeleinden van die verwerking onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen; of
d) voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

16.8.4 Recht op beperking van de verwerking

De betrokkene heeft het recht van ING België of van de andere betrokken vennootschap van de ING-Groep de beperking van de verwerking te verkrijgen indien een van de volgende elementen van toepassing is:
a) de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist door de betrokkene, gedurende een periode die ING België of de andere betrokken vennootschap van de ING Groep in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
b) de verwerking is onrechtmatig en de betrokkene verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
c) ING België of de andere betrokken vennootschap van de ING Groep heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar de betrokkene heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
d) de betrokkene heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van ING België of de andere vennootschap van de ING-Groep zwaarder wegen dan die van de betrokkene.

16.8.5 Recht op overdraagbaarheid van gegevens

De begunstigde of elke andere betrokkene heeft het recht op overdraagbaarheid van hun gegevens en, in dat kader, het recht om de persoonsgegevens die zij aan ING België hebben verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm te verkrijgen, en zij hebben het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door de verwerkingsverantwoordelijke aan wie de persoonsgegevens waren verstrekt, indien:
a) de verwerking berust op toestemming overeenkomstig punt 16.5.a) of op een overeenkomst overeenkomstig punt 16.5.b); en
b) de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

De uitoefening van dit recht is echter beperkt tot slechts die gegevens die de betrokkene aan ING België heeft verstrekt, te weten de door de betrokkene actief en bewust (via een formulier, een contract, etc.)verstrekte gegevens, en de door de activiteit van de betrokkene gegenereerde gegevens (door het gebruik van bancaire diensten, etc.), met uitsluiting van gegevens die door ING België of een andere vennootschap van de ING Groep zijn afgeleid, berekend of gededuceerd uit door de betrokkene verstrekte gegevens zoals een profiel).
Bij de uitoefening van zijn recht op gegevensoverdraagbaarheid heeft de betrokkene het recht dat de persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks van de ene verwerkingsverantwoordelijke naar de andere worden doorgezonden.

16.8.6 Modaliteiten uitoefening van rechten

De begunstigde of elke andere betrokkene informeert ING België van zijn voornemen om een van de in de artikelen 16.8.1 tot en met 16.8.5 genoemde rechten uit te oefenen door zich te wenden tot de DPO als bedoeld in artikel 16.10 of tot Complaint Management volgens de bepalingen van de Vertrouwelijkheidsverklaring van ING België voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer als bedoeld in artikel 16.10
ING België geeft de verzoeken tot rectificatie of wissing van gegevens of tot beperking van de verwerking door aan de andere betrokken vennootschappen van de ING Groep, tenzij een dergelijke doorgifte onmogelijk blijkt te zijn of disproportioneel veel inspanning kost.
De begunstigde of de andere betrokkene kan eveneens toegang krijgen tot een groot aantal gegevens die hem betreffen, door middel van de elektronische diensten van ING België (in het bijzonder Home'Bank / Business'Bank en ING Smart Banking) en, indien van toepassing, deze gegevens rectificeren of wissen. Hij kan zich daartoe ook wenden tot zijn kantoor van ING België.

ING België verstrekt zo spoedig mogelijk aan de begunstigde of aan de betrokkene informatie over de maatregelen die worden genomen ingevolge een verzoek tot uitoefening van zijn rechten als bedoeld in de artikelen 16.8.1 tot en met 16.8.5, in elk geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek. Zo nodig, kan deze termijn met twee maanden worden verlengd, rekening houdend met de complexiteit en het aantal verzoeken. Uiterlijk één maand na de ontvangst van het verzoek, informeert ING België de betrokkene over deze verlenging en de redenen.
Ongeacht het aan haar gerichte verzoek, kan ING België echter verlangen dat, ingeval van gerede twijfel over de identiteit van de indiener-natuurlijk persoon van het verzoek, aan haar aanvullende informatie dient te worden verstrekt om de identiteit van de betrokkene te bevestigen.

Voor het uitvoeren van verstrekkingen en het nemen van maatregelen uit hoofde van de artikelen 16.8.1 tot en met 16.8.5, hoeft niets te worden betaald. Als een verzoek van een betrokkene duidelijk ongegrond of buitensporig is, in het bijzonder vanwege de herhaalde verzoeken, kan ING België echter:

a) betaling van een redelijk bedrag aan kosten vragen, waarbij rekening wordt gehouden met de gemaakte administratieve kosten voor het verstrekken van de informatie, het uitvoeren van verstrekkingen of het nemen van de gevraagde maatregelen; of
b) weigeren gevolg te geven aan de verzoeken.

16.8.7 Gevolgen van een weigering/ uitblijven van een reactie

De begunstigde kan, wegens reglementaire of contractuele voorwaarden, verplicht worden persoonsgegevens te verstrekken met het oog op het aangaan van een (pre-)contractuele relatie, deze voort te zetten of een door de begunstigde van het krediet aangevraagde verrichting uit te voeren.
Er bestaat geen wettelijke verplichting om de door ING België gestelde vragen te beantwoorden, maar als dit niet gebeurt kan dat, in voorkomende gevallen, ertoe leiden dat het onmogelijk is (ingeval van een wettelijke voorwaarde) of door ING België geweigerd wordt (ingeval van een contractuele voorwaarde) een (pre-)contractuele relatie aan te gaan, deze voort te zetten of een door de begunstigde van het krediet aangevraagde verrichting uit te voeren.

16.9 Bewaring van gegevens door ING België

ING België bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de verwezenlijking van de in artikel 16.1 genoemde doeleinden, waarbij overigens rekening wordt gehouden met de wettelijke, aan ING België, opgelegde bewaartermijnen (bijvoorbeeld door de wetgeving tot bestrijding van terrorisme en het witwassen van geld of de fiscale en boekhoudwetgeving) en de termijnen voor het indienen van civielrechtelijke en strafrechtelijke vorderingen jegens ING België of de begunstigde en andere betrokkenen en redenen voor afbreking of opschorting van deze termijnen.
Rekening houdend met deze diverse factoren, worden de hiernavolgende gegevens door ING België gedurende de hiernavolgende termijnen bewaard:

- gegevens ter identificatie van de begunstigde (en van de andere betrokkenen): gedurende tien jaar na sluiting van de zakelijke relatie;
- gegevens van bewijsstukken en inschrijvingen van verrichtingen die nodig zijn om de voor de begunstigde uitgevoerde verrichtingen, nauwkeurig te kunnen reconstrueren: gedurende 10 jaar, met ingang van de uitvoering van de betrokken verrichting.

Onder voorbehoud van langere verjaringstermijnen en van civielrechtelijke of strafrechtelijke procedures.

Voor zover de, in overeenstemming met artikel 16.7 geregistreerde, beelden van de bewakingscamera's niet kunnen bijdragen aan de bewijslevering van een overtreding, een schadegeval of een geval van overlast, of een dader, een verstoorder van de openbare orde, een getuige of een slachtoffer niet kunnen identificeren, worden ze niet langer dan een maand bewaard.

16.10 Geheimhoudingsverklaring van ING België ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Data Protection Officer van ING België en controle-autoriteit

Voor aanvullende informatie over de verwerking van persoonsgegevens door ING België en de aan elke betrokkene verleende rechten, kan de betrokkene de "Geheimhoudingsverklaring van ING België ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer" raadplegen, die in een bijlage bij het Reglement is opgenomen.

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ING België kan iedere betrokkene contact opnemen met ING België via de gebruikelijke communicatiekanalen van ING België:

- door contact op te nemen met de afdeling ING Home'Bank/Business'Bank of ING Smart Banking, en, indien van toepassing, door deze afdeling een bericht te sturen onder vermelding van "Privacy",
- door zich te wenden tot zijn ING-kantoor of zijn contactpersoon bij ING België,
- door te bellen naar het volgende nummer: +32.2.464.60.02,
- door een e-mail te sturen naar info@ing.be onder vermelding van "Privacy".

Ingeval van bezwaar tegen een verwerking van persoonsgegevens door ING België, kan de betrokkene zich wenden tot de afdeling Complaint Management van ING België door middel van het sturen van een verzoek onder vermelding van "Privacy" met een kopie van zijn identiteitskaart of paspoort, aan:

- per reguliere post naar het volgende adres: ING België, Complaint Management, Sint Michielswarande 60, B-1040 Brussel
- per e-mail naar het volgende adres: plaintes@ing.be

Indien de betrokkene niet in het gelijk wordt gesteld of aanvullende informatie inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wenst, kan hij zich wenden tot de vertegenwoordiger gegevensbescherming (eveneens "Data Protection Officer" of "DPO" genaamd) van ING België:

- via reguliere post naar het volgende adres: ING Privacy Office, Sint-Michielswarande 60, 1040 Brussel. - via e-mail naar het volgende adres: ing-be-PrivacyOffice@ing.com.

Elke betrokkene heeft ook het recht bezwaar te maken bij de bevoegde controle-autoriteit inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer; in België is dat de Autoriteit gegevensbescherming (Rue de la Presse, 35, 1000 Brussel; wwww.privacycommission.be).

Krediet bouw/verbouwingen

Voorwaarden waaraan moet worden voldaan voor een aanvraag om vrijgave van fondsen

Bouwvergunningen

Is voor uw project een bouwvergunning vereist? Als dat het geval is, moet ING deze hebben vóór de eerste vrijgave van fondsen. Als u het nog niet aan ING heeft bezorgd, voeg het dan bij uw eerste aanvraag.

➔ zonder bouwvergunning worden alleen de honoraria van de architect, een stabiliteitsstudie, het opstellen van de EPB of de solvabiliteitsverzekering van de aannemer aanvaard.

Minimumbedrag per aanvraag

Minimum bedrag per aanvraag: 2.500,00 EUR. Voel u vrij om facturen voor kleinere bedragen te groeperen. Indien er op het einde minder dan of gelijk aan 2.500 euro overblijft, kan dit zonder bewijs worden aangevraagd.

Welke bewijsstukken zijn geldig?

- **Aanvaarde documenten**: eindfactuur, pro forma facturen, voorschotfacturen, aankooporders of doe-het-zelf kassabonnen. **Een prijsopgave of offerte wordt niet geaccepteerd.**

- Deze documenten moeten altijd: ○ **de identiteit van de leverancier, de datum, de referentie en het BTW-nummer** van de aannemer vermelden
  - ○ gevestigd zijn in het Nederlands, Frans, Duits of Engels
  - ○ een onroerend doel hebben
  - ○ dateren van maximaal 6 maanden voor de datum van de akte

- Een factuur moet worden opgemaakt op naam van de kredietnemer(s) als natuurlijke of zelfstandige persoon.

- Een online aankoop bij een bedrijf moet worden gefactureerd en aan de bovenstaande voorwaarden voldoen.

- Facturen opgemaakt door **een buitenlandse leverancier**: ○ **Voor diensten** moet er op de factuur een Belgisch BTW-nummer worden vermeld. Een buitenlandse ondernemer kan een tijdelijk Belgisch BTW-nummer aanvragen.
  - ○ **Voor goederen en materialen** is het BTW-nummer van de buitenlandse aannemer voldoende.

Let op :

- De bewijsstukken moeten leesbaar zijn.

- Zorg ervoor dat het geldige document niet reeds aan ING is verzonden.

- De factuur kan niet worden opgemaakt aan een onderneming of aan een andere persoon dan de kredietnemer(s).

- De documenten voor meubilair, evenals de online aankopen van individuen (2ememain.be, ebay.com) worden niet aanvaard.