

Kostenoverzicht ING betaalproducten particulieren

ING is een van de grootste aanbieders van financiële diensten en producten in Nederland. Klanten kunnen bij ING terecht voor financiële producten op het gebied van betalen, sparen, lenen, hypotheek en beleggen. Daarnaast bemiddelt ING in verzekeringen.

Deze brochure is geldig vanaf 1 maart 2021. De informatie in dit overzicht kan wijzigen. Dit geldt ook voor tarieven en rentepercentages. Kijk voor actuele informatie op ing.nl.

ING is statutair gevestigd op Bijlmerdreef 106, 1102 CT in Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 in Amsterdam. ING is geregistreerd bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Register Kredietinstellingen en Financiële Instellingen. Ook staat ING onder het toezicht van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Neem voor meer informatie over het toezicht op ING contact op met DNB (www.dnb.nl), de AFM (www.afm.nl) of de ACM (www.acm.nl).

Inhoudsopgave

Rekeningen 4

Rekeningen 4

Rente 4

Aanvullende producten 5

Betaalpas 5

Creditcard (per maand) 5

Europese overschrijvingskaarten (per boekje) 5

Overstapservice 5

Emergency Cash 6

Opnemen muntrollen 6

Gebruik 7

Betalen 7

Storten 7

Geld opnemen 8

Rood staan 9

Rentepercentage 9

Berekening rente 9

Informatie over saldo, af- en bijschrijvingen 10

Digitale Afschriften 10

Mobiel Bankieren 10

Papieren Afschriften, per maand (ook in braille) 10

Buitenland 11

Geld overmaken naar het buitenland 11

Navragen buitenlandse betalingen 11

Geld ontvangen uit het buitenland 12

Niet meer te openen betaalpakketten 13

BasisPakket 13

BetaalPakket 13

RoyaalPakket 13

Rentepercentages voor het BasisPakket, BetaalPakket en RoyaalPakket 14

Rekeningen

OranjePakket voor je dagelijkse bankzaken

Hierin zit een Betaalrekening (op één naam of op twee namen), één of twee Betaalpassen, iDeal, internetbankieren met Mijn ING en mobiel bankieren met de Mobiel Bankieren App (inclusief Apple Pay of mobiel betalen voor Android).

Wil je daarnaast nog meer mogelijkheden, zoals een creditcard? Dan kun je deze los bij ons afnemen.

De kosten van aanvullende producten en diensten vind je verderop in dit overzicht. Deze kosten komen bovenop de kosten van jouw OranjePakket.

Voor kinderen, jongeren en studenten hebben wij speciale rekeningen.

Rekeningen

OranjePakket

Tweede rekeninghouder bij En/of Betaalrekening

€ 1,95 per maand (€ 23,40 per jaar)

€ 1,10 per maand

Variabele kosten

Aantal gratis stortingen van biljetten

4 x per kalenderjaar

Iedere extra storting of stortingen van munten

€ 6,00 per storting

Opname in euro's met je Betaalpas(sen) uit een geldautomaat in EER-landen

inbegrepen

OranjePakket met korting

Tweede rekeninghouder bij En/of Betaalrekening

€ 1,55 per maand (€ 18,60 per jaar)

€ 1,10 per maand

Variabele kosten

Aantal gratis stortingen van biljetten

0 x per kalenderjaar

Iedere extra storting of stortingen van munten

€ 6,00 per storting

Opname in euro's met je Betaalpas(sen) uit een geldautomaat in EER-landen

€ 0,80 per opname

Buitenlandtoeslag Betaalrekening indien (ten minste één) rekeninghouder woonachtig buiten Nederland is¹

€ 1,00 per maand

Studentenrekening (van 16 tot 30 jaar)

gratis

Jongerenrekening (van 12 tot 18 jaar)

gratis

Kinderrekening (van 0 tot 12 jaar)

gratis

Voor de Betaalrekening, Kinderrekening, Jongerenrekening en Studentenrekening gelden de volgende rentepercentages:

Rente

Saldo € 0 t/m € 100.000

0,00%

Saldo boven € 100.000 t/m € 250.000

0,00%

Saldo boven € 250.000

- 0,50%

Je ontvangt of betaalt rente per maand. Dit is altijd achteraf op de 1^e dag van de volgende maand.

¹ De buitenlandtoeslag geldt niet voor de Kinderrekening, Jongerenrekening en Studentenrekening.

Aanvullende producten

Wil je gebruikmaken van aanvullende producten? Dan kun je deze producten ook los aanvragen. De kosten hiervoor staan hieronder. Deze kosten komen dan bovenop de kosten van jouw OranjePakket.

Betaalpas

Betaalpas voor gemachtigde	€ 1,00 per maand
Betaalpas voor 2 ^e rekeninghouder bij gezamenlijke rekening	€ 0,00 per maand
Vervanging Betaalpas, ongeacht reden*	€ 4,50
Aanvraag Mijn Betaalpas	€ 9,75
Vervanging Mijn Betaalpas wijzigen foto	€ 9,75
Vervanging Mijn Betaalpas overige redenen*	€ 4,50

Creditcard (per maand)

Creditcard	€ 1,55**
Extra Creditcard	€ 1,20**
Platinumcard	€ 4,35**
Extra Platinumcard	€ 2,60**
Studenten Creditcard	€ 1,15**

Europese overschrijvingskaarten (per boekje)

Boekje met 20 overschrijvingskaarten	€ 10,00
--------------------------------------	---------

Overstapservice

Overstapservice	€ 0,00
-----------------	--------

* Uitzondering: Indien de Betaalpas kapot gaat binnen de eerste 6 maanden na aanvraag wordt deze kosteloos vervangen.

** We schrijven de kosten van jouw creditcard(s) 1x per jaar af.

Emergency Cash

Emergency Cash € 0,00

Je kunt niet in alle landen Emergency Cash krijgen. Voor sommige landen gelden afwijkende limieten en/of aanvullende regels.

Opnemen muntrollen

via Geldmaat (betreft een zakelijk product) € 7,00 per transactie + € 0,35 per muntrol

Gebruik

In sommige gevallen zijn er kosten verbonden aan betalen, storten of opnemen. Hieronder lees je hoe het zit. Let op: voor een aantal producten en diensten gelden afwijkende kosten bij een Basis-, Betaal- of Royaalpakket. Je vindt deze op pagina 12.

Betalen

Met een Betaalpas in Nederland

Bij een betaalautomaat bij winkels, tankstations, restaurants, etc. € 0,00

Met een Betaalpas in het buitenland

Bij winkels, tankstations, restaurants, etc.

- In euro's € 0,00
- In vreemde valuta 1,20 % koersopslag*

Met een creditcard

Bij winkels, tankstations, restaurants, etc.

- In euro's € 0,00
- In vreemde valuta 2,00 % koersopslag*

Overschrijvingen via:

- Mijn ING € 0,00
- iDEAL € 0,00
- Mobiel Bankieren € 0,00
- acceptgiro in Mijn ING en Mobiel Bankieren € 0,00
- acceptgiro per post € 0,50 per acceptgiro

20 portvrije ING verzendenveloppen naar correspondentie-adres ING klant € 10,00 per set

Gebruik Saldolijn € 0,20 per gesprek

Storten

Bij een ING automaat of Geldmaat

Contant geld storten op eigen rekening (maximaal € 3.000 per transactie)

OranjePakket en Studentenrekening

- Eerste 4 stortingen van biljetten per kalenderjaar € 0,00
 - ledere extra storting in hetzelfde kalenderjaar en alle stortingen van muntgeld € 6,00
- OranjePakket met korting € 6,00

Jongerenrekening

- Eerste 4 stortingen van biljetten of munten per kalenderjaar € 0,00
- ledere extra storting in hetzelfde kalenderjaar € 6,00

Kinderrekening

- Eerste 6 stortingen van biljetten of munten per kalenderjaar € 0,00
- ledere extra storting in hetzelfde kalenderjaar € 6,00

* ING berekent een koersopslag op alle transacties in vreemde valuta. De koersopslag houdt in dat ING bij de omrekening van vreemde valuta naar de euro het bestede bedrag verhoogt met een percentage. Deze koersopslag wordt verwerkt in het bestede bedrag. ING hanteert de wisselkoersen aangeleverd door MasterCard International voor de Betaalpas met het Maestro logo en haar creditcards. Voor de Betaalpas met het V PAY logo hanteert ING de koersen van VISA International. De wisselkoersen kunnen per land en per dag verschillen. Kijk voor actuele informatie op ing.nl. Per medio april is er een rekenmachine beschikbaar op ing.nl waarmee u kunt berekenen wat de door ING gehanteerde koersopslag is ten opzichte van de ECB vreemde valuta koers.

Geld opnemen

Met een Betaalpas in Nederland

- Euro's opnemen
uitzondering: OranjePakket met korting¹
uitzondering: Studentenrekening
- Vreemde valuta opnemen

kosten per geldopname

€ 0,00 per transactie
€ 0,80 per transactie
eerste 12 opnames² per kalenderjaar € 0,00;
erna € 0,80 per transactie
€ 2,50 + 1,20% koersopslag⁴

Zonder Betaalpas in Nederland

- Euro's opnemen
uitzondering: OranjePakket met korting¹
uitzondering: Studentenrekening

€ 0,00 per transactie
€ 0,80 per transactie
eerste 12 opnames² per kalenderjaar € 0,00;
erna € 0,80 per transactie

Alleen mogelijk indien Betaalpas kwijt, gestolen of defect.

Het maximum op te nemen bedrag is € 1.200 per dag, maximaal één opname per dag.

Met een Betaalpas in het buitenland³

- Euro's opnemen binnen de EER-landen
uitzondering: OranjePakket met korting¹
uitzondering: Studentenrekening
- Euro's opnemen buiten de EER-landen
- Vreemde valuta opnemen

€ 0,00 per transactie
€ 0,80 per transactie
eerste 12 opnames² per kalenderjaar € 0,00;
erna € 0,80 per transactie
€ 2,50 per transactie
€ 2,50 + 1,20% koersopslag⁴

Het maximum op te nemen bedrag in alle valuta's bij geldautomaten tot een waarde van € 5.000, mits dit mogelijk is bij de gekozen geldautomaat. Uitzondering: in Indonesië geldt een maximum van € 250. Voor jongeren onder de 18 jaar geldt een maximum van € 250.

Met een Creditcard

- Euro's opnemen
- Vreemde valuta opnemen

4,00% van het opgenomen bedrag met een minimum van € 4,50
4,00% van het opgenomen bedrag met een minimum van € 4,50 + 2,00% koersopslag⁴

Het maximum op te nemen bedrag is € 400 per dag voor de ING Creditcard, € 1.000 voor de ING Platinumcard.

Mogelijk bij geldautomaten binnen en buiten Nederland; bij bankkantoren alleen buiten Nederland.

De Europese Commissie heeft de ECB (Europese Centrale Bank) euro wisselkoersen gekozen als referentiewisselkoers. De ECB euro wisselkoersen worden dagelijks gepubliceerd. De ECB euro wisselkoers dient als basis voor het berekenen van onze koersopslag als percentage ten opzichte van de ECB euro wisselkoers. De publicatie van dit percentage is bedoeld om de vergelijking te kunnen maken met door andere betaaldienstverleners binnen de EER gepubliceerde percentages. Hierdoor kun je een juiste beslissing nemen of je wel of geen gebruik wilt maken van de Dynamic Currency Conversion service (DCC). Van DCC is sprake wanneer je het transactiebedrag afrekenet in euro in tegenstelling tot het afrekenen van het transactiebedrag in de valuta van het land. Een betaaldienstverlener in de EER die DCC aanbiedt is namelijk ook verplicht om zijn wisselkostenpercentage te publiceren. Je kunt ons percentage raadplegen door gebruik te maken van onze wisselkoerscalculator op ing.nl. Van valuta waarvan geen ECB referentiewisselkoers bestaan kan ING geen percentage publiceren via de calculator. Let op: De wisselkoers inclusief de door ING gehanteerde koersopslag en het omgerekende bedrag in euro zijn slechts indicatief. ING gebruikt de wisselkoersen van de dag dat de transactie aan ING aangeboden en geboekt wordt. Deze kunnen afwijken van de transactiedatum wisselkoersen.

¹ Indien je beschikt over een OranjePakket met korting, dan wordt voor elke geldopname met jouw ING Betaalpas bij een geldautomaat in Nederland en andere EER-landen € 0,80 per transactie in rekening gebracht. Zie ing.nl/oranjepakketkorting voor meer informatie.

² Er geldt een totaal van 12 kosteloze opnames per kalenderjaar voor alle Euro-geldopnames binnen Nederland en overige EER-landen.

³ Voor het gebruik van een buitenlandse geldautomaat kan de betreffende bank jou kosten in rekening brengen. Tijdens de geldopname wordt je over deze kosten geïnformeerd en moet je hiervoor expliciet akkoord geven. Deze kosten worden door ons samen met het bedrag van je geldopname van jouw rekening afgeschreven.

⁴ ING berekent een koersopslag op alle transacties in vreemde valuta. De koersopslag houdt in dat ING bij de omrekening van vreemde valuta naar de euro het bestede bedrag verhoogt met een percentage. Deze koersopslag wordt verwerkt in het bestede bedrag. ING hanteert de wisselkoersen aangeleverd door MasterCard International voor de Betaalpas met het Maestro logo en haar creditcards. Voor de Betaalpas met het V PAY logo hanteert ING de koersen van VISA International. De wisselkoersen kunnen per valuta en per dag verschillen. Kijk voor actuele informatie op ing.nl.

Rood staan

Hieronder lees je hoe wij de rente berekenen als je rood staat.

Rentepercentage

De actuele rentepercentages voor rood staan met of zonder ING Rood Staan (voor Studenten), een Kwartaallimiet of Studentenbetaallimiet vind je op ing.nl/lenen. Hoe ING de rente vaststelt staat uitgelegd in de toepasselijke productvoorwaarden, deze vind je ook op ing.nl/lenen.

Berekening rente

Over het negatieve saldo op jouw rekening betaal je rente. Deze rente wordt maandelijks berekend. De rente wordt op de 1e werkdag van de maand automatisch van uw rekening afgeschreven.

De rente wordt zo berekend:

- Neem het negatieve eindsaldo per dag in de periode van de 1^e van de maand tot en met de laatste dag van de maand;
- Vermenigvuldig het negatieve eindsaldo per dag met het op die dag geldende nominale (1) rentepercentage en deel de uitkomst door 100.
- Deel het resultaat daarvan vervolgens door het aantal dagen in dat jaar (365 of, in een schrikkeljaar, 366 dagen). Het resultaat is de verschuldigde debetrente van die dag;
- Tel de verschuldigde debetrente van alle dagen met een negatief eindsaldo bij elkaar op. Dit is de verschuldigde debetrente in de afgelopen maand.

Voorbeeld: Je staat 1 dag € 150,- rood en de nominale rente is 12%. De berekening is dan: $(€ 150,- \times 12)/100 = € 18,-$. De rente per dag is $€ 18,-/365 = € 0,05$ (afgerond)

De berekening van de verschuldigde debetrente geldt zowel voor rood staan met ING Rood Staan (voor Studenten), een Kwartaallimiet, Studentenbetaallimiet of Continu Limiet (voor ex-studenten) als voor rood staan zonder één van deze producten.

(1) Let op: de actuele rentepercentages die wij communiceren op ing.nl zijn de effectieve rentepercentages. De rente die wij maandelijks berekenen is op basis van de nominale rente. De actuele nominale rente vind je op je dagafschrift. De effectieve rente op jaarbasis is altijd iets hoger dan de nominale rente omdat de effectieve rente rekening houdt met rente over rente tijdens een jaar. Als je niet zou aflossen wordt de rente immers maandelijks opgeteld bij jouw schuld. Er wordt over de bijgeschreven rente dan ook weer rente berekend.

Informatie over saldo, af- en bijschrijvingen

Let op: voor een aantal producten en diensten geldende afwijkende kosten bij een Basis-, Betaal- of RoyaalPakket. Je vindt deze op pagina 12.

Digitale Afschriften

Afschriften via Mijn ING downloaden en printen	€ 0,00
--	--------

Mobiel Bankieren¹

Mobiel Bankieren ¹	€ 0,00
-------------------------------	--------

Papieren Afschriften, per maand (ook in braille)

In Nederland

• Dagelijks	€ 5,00
• Wekelijks	€ 2,50
• Tweewekelijks	€ 1,25
• Maandelijks	€ 0,75 ²

In het buitenland

• Dagelijks	€ 9,17
• Wekelijks	€ 4,00
• Tweewekelijks	€ 2,00
• Maandelijks	€ 1,00

Kopie van Afschrift	€ 4,50 per afschrift (met een maximum van € 54,00 per opgevraagd jaar)
---------------------	--

¹ De kosten voor het gebruik van internet en jouw (mobiele) telefoon zijn voor je eigen rekening.

² In het geval je een Kinder- of Jongerenrekening hebt of afschriften in braille ontvangt, kun je maandelijks afschriften kosteloos ontvangen.

Buitenland

Met jouw Betaalrekening kun je geld overmaken naar het buitenland en buitenlandse betalingen ontvangen. Hieronder staat welke kosten daaraan zijn verbonden.

Geld overmaken naar het buitenland

	Shared cost Ieder betaalt de kosten van zijn eigen bank	Our cost Jij betaalt alle kosten	Beneficiary cost De ontvanger betaalt alle kosten ¹
Europese Overschrijving ²	€ 0	n.v.t.	n.v.t.
Wereldbetaling ² • Via Mijn ING	€ 6	€ 6 + de kosten per land	€ 0

ING rekent naast eventuele transactiekosten die zijn vermeld in bovenstaand schema een koersopslag voor niet-euro transacties. Deze kosten worden voorafgaand aan een transactie aan de klant getoond.

Navragen buitenlandse betalingen

Je kunt ING vragen een buitenlandse betaling voor je te onderzoeken. De kosten hiervoor zijn € 30.

¹ Wanneer je kiest voor Beneficiary costs (BEN), dan neemt de begunstigde alle kosten voor zijn rekening, incl. de kosten die ING maakt voor het verwerken van deze transactie. Deze laatstgenoemde kosten worden door ING ingehouden op het bedrag dat wordt overgeboekt.

² Zie ing.nl voor de kenmerken, voorwaarden en de kosten. Let op: alle kosten worden niet afgetrokken van het bedrag dat je overmaakt, deze worden apart afgeschreven van jouw betaalrekening. Wij maken het gehele bedrag over naar de ontvanger.

Geld ontvangen uit het buitenland

	Shared cost Ieder betaalt de kosten van zijn eigen bank	Our cost De opdrachtgever betaalt alle kosten	Beneficiary cost De ontvanger betaalt alle kosten ¹
Europese Overschrijving ¹	€ 0	n.v.t.	n.v.t.
Wereldbetaling ¹ • Via Mijn ING	€ 6	€ 0	€ 6 ²

¹ Zie ing.nl voor de kenmerken en de voorwaarden.

² Plus de kosten van de andere bank. Deze kosten worden ingehouden op het overgeschreven bedrag.

Niet meer te openen betaalpakketten

BasisPakket, BetaalPakket en RoyaalPakket

Heb jij een BasisPakket, BetaalPakket of RoyaalPakket? Dan gelden voor jou in een aantal gevallen andere tarieven. Deze betaalpakketten kunnen niet meer worden geopend.

Hieronder vind je de verschillende pakketten op een rij. Zo kun je zien uit welke onderdelen jouw pakket bestaat en wat de kosten zijn. De rentepercentages voor deze pakketten vindt u op de volgende pagina.

De kosten van de losse producten en diensten die geen onderdeel zijn van jouw pakket en ook niet in de tabel hieronder staan vermeld, zijn gelijk aan de kosten zoals genoemd in deze brochure.

	BasisPakket	BetaalPakket	RoyalPakket
Kosten per maand	€ 2,65	€ 4,60	€ 7,65
Betaalrekening op één naam (incl. Betaalpas)	✓	✓	✓
Tweede rekeninghouder bij En/of Betaalrekening	€ 1,10 per mnd	€ 1,10 per mnd	✓
Betaalpas voor 2 ^e rekeninghouder bij gezamenlijke rekening	✓	✓	✓
Mobiel Betalen (Apple Pay/ Android)	✓	✓	✓
Creditcard en extra Creditcard	€ 1,55 Creditcard/ € 1,20 extra creditcard	✓	niet mogelijk
Platinumcard en extra Platinumcard	Platinumcard € 4,35 extra Platinumcard € 2,60	niet mogelijk	✓
Maandelijkse papieren afschriften in Nederland	✓	✓	✓
Overschrijving via acceptgiro per post	eerste 10 per kalenderjaar kosteloos, erna € 0,50 per acceptgiro	eerste 10 per kalenderjaar kosteloos, erna € 0,50 per acceptgiro	eerste 10 per kalenderjaar kosteloos, erna € 0,50 per acceptgiro
Europese overschrijvingskaarten (20 kaarten)	€ 5,00	€ 5,00	✓
Internet Bankieren met Mijn ING	✓	✓	✓
Mobiel Bankieren ¹	✓	✓	✓
Emergency Cash	✓	✓	✓
Eerste 6 stortingen van biljetten per kalenderjaar ²	✓	✓	✓
Verzendenvolpen voor betaalopdrachten 20 stuks	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50
Gebruik Saldolijn ¹	✓	✓	✓

De kosten voor een pakket worden per maand afgeschreven van uw Betaalrekening bij ING

✓ = Onderdeel van het pakket of zonder extra kosten aan te vragen

€ = Optioneel, hieraan zijn kosten verbonden

¹ De kosten voor het gebruik van internet en jouw (mobiele) telefoon zijn voor je eigen rekening.

² Alle stortingen van muntgeld kosten € 6 per storting. Stortingen van biljetten na de eerste 6 per kalenderjaar kosten ook € 6.

Rentepercentages voor het BasisPakket, BetaalPakket en RoyaalPakket

Saldo € 0 t/m € 100.000	0,00%
Saldo boven € 100.000 t/m € 250.000	0,00%
Saldo boven € 250.000	- 0,50%

Je ontvangt of betaalt rente per maand. Dit is altijd achteraf op de 1^e dag van de volgende maand.

Meer weten?

 [Kijk op ing.nl](http://ing.nl)