

Kostenoverzicht



ING betaalproducten particulieren

ING is een van de grootste aanbieders van financiële diensten en producten in Nederland. Klanten kunnen bij ING terecht voor financiële producten op het gebied van betalen, sparen, lenen, hypotheek en beleggen. Daarnaast bemiddelt ING in verzekeringen.

Deze brochure is geldig vanaf 1 maart 2024. De informatie in dit overzicht kan wijzigen. Dit geldt ook voor tarieven en rentepercentages. Kijk voor actuele informatie op [ing.nl](https://www.ing.nl).

ING is statutair gevestigd op Bijlmerdreef 106, 1102 CT in Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 in Amsterdam. ING is geregistreerd bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Register Kredietinstellingen en Financiële Instellingen. Ook staat ING onder het toezicht van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Neem voor meer informatie over het toezicht op ING contact op met DNB (www.dnb.nl), de AFM (www.afm.nl) of de ACM (www.acm.nl).

Inhoudsopgave

Rekeningen 4

Rekeningen 4

Rente 4

Aanvullende producten 5

Betaalpas 5

Creditcard (per maand) 5

Europese overschrijvingskaarten (per boekje) 5

Overstapservice 5

Emergency Cash Buitenland 5

Opnemen muntrollen 5

Gebruik 6

Betalen 6

Storten 6

Geld opnemen 7

Rood staan 8

Rentepercentage 8

Berekening rente 8

Informatie over saldo, af- en bijschrijvingen 9

Digitale Afschriften 9

Mobiel Bankieren 9

Papieren Afschriften, per maand (ook in braille) 9

Papieren Afschriften ING Creditcard, Platinumcard en Studenten Creditcard 9

Buitenland 10

Geld overmaken naar het buitenland 10

Navragen buitenlandse betalingen 10

Buitenlandtoeslag Betaalrekening 10

Geld ontvangen uit het buitenland 11

Niet meer te openen betaalpakketten 12

BasisPakket 12

BetaalPakket 12

RoyaalPakket 12

Rekeningen

Een betaalpakket voor je dagelijkse bankzaken

Hierin zit een Betaalrekening, een Betaalpas, iDeal, Internetbankieren met Mijn ING en mobiel bankieren met de Mobiel Bankieren App (Inclusief Apple Pay of mobiel betalen voor Android).

Wil je daarnaast nog meer mogelijkheden, zoals een creditcard? Dan kun je deze los bij ons afnemen.

De kosten van aanvullende producten en diensten vind je verderop in dit overzicht. Deze kosten komen bovenop de kosten van jouw betaalpakket.

Voor kinderen, jongeren en studenten hebben wij speciale rekeningen. Heb je een Basis- Betaal- of RoyaalPakket? De tarieven die afwijken van die van het OranjePakket vind je op pagina 11.

Rekeningen

OranjePakket met korting	€ 3,20 per maand (€ 38,40 per jaar)
OranjePakket	€ 3,65 per maand (€ 43,80 per jaar)
Tweede rekeninghouder bij En/of Betaalrekening	€ 1,10 per maand (dit is Inclusief Betaalpas)
Studentenrekening (van 16 tot 30 jaar)	gratis
Jongerenrekening (van 12 tot 18 jaar)	gratis
Kinderrekening (van 0 tot 12 jaar)	gratis

Voor de Betaalrekening, Kinderrekening, Jongerenrekening en Studentenrekening gelden de volgende rentepercentages:

Rente

Saldo € 0 t/m € 100.000	0,00%
Saldo boven € 100.000 t/m € 250.000	0,00%
Saldo boven € 250.000	0,00%

Je ontvangt of betaalt rente per maand of per kwartaal. Dit is altijd achteraf op de 1^e dag van de volgende maand.

Aanvullende producten

Wil je gebruikmaken van aanvullende producten? Dan kun je deze producten ook los aanvragen. De kosten hiervoor staan hieronder. Deze kosten komen dan bovenop de kosten van jouw betaalpakket.

Betalpas

Betalpas voor gemachtigde	€ 1,10 per maand
Vervanging Betaalpas, ongeacht reden*	€ 4,50
Aanvraag Mijn Betaalpas	€ 9,75
Vervanging Mijn Betaalpas wijzigen foto	€ 9,75
Vervanging Mijn Betaalpas overige redenen*	€ 4,50

Creditcard (per maand)

Creditcard	€ 1,65**
Extra Creditcard	€ 1,25**
Platinumcard	€ 4,35**
Extra Platinumcard	€ 2,60**
Studenten Creditcard	€ 1,20**

Europese overschrijvingskaarten

Set van 20 Europese overschrijvingskaarten	€ 12,50
--	---------

Niet mogelijk bij OranjePakket met korting.

Overstapservice

Overstapservice	€ 0,00
-----------------	--------

Emergency Cash Buitenland

Emergency Cash max € 2.000	€ 0,00
----------------------------	--------

Je kunt niet in alle landen Emergency Cash krijgen. Voor sommige landen gelden afwijkende limieten en/of aanvullende regels.

Opnemen muntrollen

via Geldmaat (betreft een zakelijk product)	€ 7,43 per transactie + € 0,37 per muntrol
---	--

* Uitzondering: Indien de Betaalpas kapot gaat binnen de eerste 6 maanden na aanvraag wordt deze kosteloos vervangen.

** We schrijven de kosten van jouw creditcard(s) 1x per jaar af.

In sommige gevallen zijn er kosten verbonden aan betalen, storten of opnemen. Hieronder lees je hoe het zit. Let op: voor een aantal producten en diensten gelden afwijkende kosten bij een Basis-, Betaal- of Royaalpakket. Je vindt deze op pagina 11.

Betalen

Met een Betaalpas in Nederland

Bij een betaalautomaat bij winkels, tankstations, restaurants, etc. € 0,00

Met een Betaalpas in het buitenland

Bij winkels, tankstations, restaurants, etc.

- In euro's € 0,00
- In vreemde valuta 1,40 % koersopslag¹

Met een creditcard

Bij winkels, tankstations, restaurants, etc.

- In euro's € 0,00
- In vreemde valuta 2,00 % koersopslag¹

Overschrijvingen via:

- Mijn ING € 0,00
- iDEAL € 0,00
- Mobiel Bankieren € 0,00
- acceptgiro in Mijn ING en Mobiel Bankieren € 0,00

20 portvrije ING verzendenvelopen naar correspondentie-adres ING klant € 15,00 per set
(niet mogelijk bij OranjePakket met korting)

Storten

Bij een Geldmaat

Contant geld storten op eigen rekening

OranjePakket en Studentenrekening

- Eerste 2 stortingen van biljetten per kalenderjaar² € 0,00
 - Iedere extra storting in hetzelfde kalenderjaar en alle stortingen van muntgeld € 6,00
- OranjePakket met korting € 6,00

Jongerenrekening

- Eerste 2 stortingen van biljetten of munten per kalenderjaar² € 0,00
- Iedere extra storting in hetzelfde kalenderjaar € 6,00

Kinderrekening

- Eerste 3 stortingen van biljetten of munten per kalenderjaar € 0,00
- Iedere extra storting in hetzelfde kalenderjaar € 6,00

¹ ING berekent een koersopslag op alle transacties in vreemde valuta. De koersopslag houdt in dat ING bij de omrekening van vreemde valuta naar de euro het bestede bedrag verhoogt met een percentage. Deze koersopslag wordt verwerkt in het bestede bedrag. ING hanteert de wisselkoersen aangeleverd door MasterCard International voor de Betaalpas met het Maestro logo en haar creditcards. Voor de Betaalpas met het V PAY logo hanteert ING de koersen van VISA International. De wisselkoersen kunnen per land en per dag verschillen. Op ing.nl is er een wisselkoerscalculator beschikbaar waarmee u kunt berekenen wat de door ING gehanteerde koersopslag is ten opzichte van de ECB referentiewisselkoers. Tevens zult u vanaf eind april 2021 informatie over onze koersopslag als percentage ten opzichte van de ECB euro wisselkoers ontvangen in een bericht in Mijn ING en de Mobiel Bankieren App bij elke eerste transactie in een vreemde valuta die u in een kalendermaand doet in één van de EER-landen. Kijk voor actuele informatie op ing.nl.

² Indien men gedurende een kalenderjaar van rekeningtype verandert, wordt bij de vaststelling van het aantal stortingen zonder kosten in betreffend kalenderjaar rekening gehouden met eerdere transacties in betreffend kalenderjaar. Deze vaststelling betreft alleen voor het kalenderjaar waarin men van rekeningtype verandert.

Geld opnemen

Contant geld (biljetten) opnemen in euro's met de Betaalpas¹

- In Nederland en overige EER-landen
uitzondering: OranjePakket met korting
uitzondering: Studentenrekening

kosten per geldopname

gratis
€ 0,80 per transactie
12 gratis opnames per kalenderjaar (met of zonder pas);
erna € 0,80 per transactie

- buiten de EER-landen

€ 3,50

Contant geld (biljetten) opnemen zonder Betaalpas¹

- In Nederland
uitzondering: OranjePakket met korting
uitzondering: Studentenrekening

gratis
€ 0,80 per transactie
12 gratis opnames per kalenderjaar (met of zonder pas);
erna € 0,80 per transactie

Vreemde valuta opnemen met de Betaalpas²

Vreemde valuta opnemen

€ 3,50 + 1,40% koersopslag²

Geld opnemen bij geldautomaten kan in alle valuta's tot een maximum bedrag van € 5.000, mits dit mogelijk is bij de gekozen geldautomaat. Uitzonderingen: in Indonesië geldt een maximum van € 250 en voor jongeren onder de 18 jaar geldt een maximum van € 250.

Met een Creditcard

- Euro's opnemen

4,00% van het opgenomen bedrag met een minimum van € 4,50

- Vreemde valuta opnemen

4,00% van het opgenomen bedrag met een minimum van € 4,50 + 2,00% koersopslag²

Het maximum op te nemen bedrag is € 400 per dag voor de ING Creditcard, € 1.000 voor de ING Platinumcard.

Mogelijk bij geldautomaten binnen en buiten Nederland; bij bankkantoren alleen buiten Nederland.

De Europese Commissie heeft de ECB (Europese Centrale Bank) euro wisselkoersen gekozen als referentiewisselkoersen. De ECB euro wisselkoersen worden dagelijks gepubliceerd. De ECB euro wisselkoersen dient als basis voor het berekenen van onze koersopslag als percentage ten opzichte van de ECB euro wisselkoersen. De publicatie van dit percentage is bedoeld om de vergelijking te kunnen maken met door andere betaaldienstverleners binnen de EER gepubliceerde percentages. Hierdoor kun je een juiste beslissing nemen of je wel of geen gebruik wilt maken van de Dynamic Currency Conversion service (DCC). Van DCC is sprake wanneer je het transactiebedrag afrekenet in euro in tegenstelling tot het afrekenen van het transactiebedrag in de valuta van het land. Een betaaldienstverlener in de EER die DCC aanbiedt is namelijk ook verplicht om zijn wisselkostenpercentage te publiceren. Je kunt ons percentage raadplegen door gebruik te maken van onze wisselkoerscalculator op ing.nl. Van valuta waarvan geen ECB referentiewisselkoersen bestaan kan ING geen percentage publiceren via de calculator.

U ontvangt informatie over onze koersopslag als percentage ten opzichte van de ECB euro wisselkoersen ontvangen in een bericht in Mijn ING en de Mobiel Bankieren App bij elke eerste transactie in een vreemde valuta die u in een kalendermaand doet in één van de EER-landen.

Let op: De wisselkoers inclusief de door ING gehanteerde koersopslag en het omgerekende bedrag in euro zijn slechts indicatief. ING gebruikt de wisselkoersen van de dag dat de transactie aan ING aangeboden en geboekt wordt. Deze kunnen afwijken van de transactiedatum wisselkoersen.

¹ Bij het gebruik van een buitenlandse geldautomaat kan de betreffende bank jou kosten in rekening brengen. Tijdens de geldopname word je over deze kosten geïnformeerd en moet je hiervoor expliciet akkoord geven. Deze kosten worden door ons samen met het bedrag van je geldopname van jouw rekening afgeschreven.

² ING berekent een koersopslag op alle transacties in vreemde valuta. De koersopslag houdt in dat ING bij de omrekening van vreemde valuta naar de euro het bestede bedrag verhoogt met een percentage. Deze koersopslag wordt verwerkt in het bestede bedrag. ING hanteert de wisselkoersen aangeleverd door MasterCard International voor de Betaalpas met het Maestro logo en haar creditcards. Voor de Betaalpas met het V PAY logo hanteert ING de koersen van VISA International. De wisselkoersen kunnen per valuta en per dag verschillen. Kijk voor actuele informatie op ing.nl.

Rood staan

Hieronder lees je hoe wij de rente berekenen als je rood staat.

Rentepercentage

De actuele rentepercentages voor rood staan met of zonder ING Rood Staan (voor Studenten), een Kwartaallimiet of Studentenbetaallimiet vind je op ing.nl/lenen. Hoe ING de rente vaststelt staat uitgelegd in de toepasselijke productvoorwaarden, deze vind je ook op ing.nl/lenen.

Berekening rente

Over het negatieve saldo op jouw rekening betaal je rente. Deze rente wordt maandelijks berekend. De rente wordt op de 1e werkdag van de maand automatisch van uw rekening afgeschreven.

De rente wordt zo berekend:

- Neem het negatieve eindsaldo per dag in de periode van de 1^e van de maand tot en met de laatste dag van de maand;
- Vermenigvuldig het negatieve eindsaldo per dag met het op die dag geldende nominale¹ rentepercentage en deel de uitkomst door 100.
- Deel het resultaat daarvan vervolgens door het aantal dagen in dat jaar (365 of, in een schrikkeljaar, 366 dagen). Het resultaat is de verschuldigde debetrente van die dag;
- Tel de verschuldigde debetrente van alle dagen met een negatief eindsaldo bij elkaar op. Dit is de verschuldigde debetrente in de afgelopen maand.

Voorbeeld: Je staat 1 dag € 150,- rood en de nominale rente is 12%. De berekening is dan: $(€ 150,- \times 12)/100 = € 18,-$. De rente per dag is $€ 18,-/365 = € 0,05$ (afgerond).

De berekening van de verschuldigde debetrente geldt zowel voor rood staan met ING Rood Staan (voor Studenten), een Kwartaallimiet, Studentenbetaallimiet of Continu Limiet (voor ex-studenten) als voor rood staan zonder één van deze producten.

¹ Let op: de actuele rentepercentages die wij communiceren op ing.nl zijn de effectieve rentepercentages. De rente die wij maandelijks berekenen is op basis van de nominale rente. De actuele nominale rente vind je op je dagafschrift. De effectieve rente op jaarbasis is altijd iets hoger dan de nominale rente omdat de effectieve rente rekening houdt met rente over rente tijdens een jaar. Als je niet zou aflossen wordt de rente immers maandelijks opgeteld bij jouw schuld. Er wordt over de bijgeschreven rente dan ook weer rente berekend.

Informatie over saldo, af- en bijschrijvingen

Let op: voor een aantal producten en diensten geldende afwijkende kosten bij een Basis-, Betaal- of RoyaalPakket. Je vindt deze op pagina 11.

Digitale Afschriften

Afschriften via Mijn ING downloaden en printen	€ 0,00
--	--------

Mobiel Bankieren¹

Mobiel Bankieren ¹	€ 0,00
-------------------------------	--------

Papieren Afschriften, per maand In Nederland en in het buitenland (ook in braille)

• Tweewekelijks	€ 1,75
• Maandelijks	€ 1,25 ²

Kopie van Afschrift	€ 4,50 per afschrift
---------------------	----------------------

Bij het OranjePakket met korting is het afnemen van papieren afschriften niet mogelijk

Papieren Afschriften ING Creditcard, Platinumcard en Studenten Creditcard

Maandelijks	€ 0,00 ³
-------------	---------------------

¹ De kosten voor het gebruik van internet en jouw (mobiele) telefoon zijn voor je eigen rekening.

² In het geval je een Kinder- of Jongerenrekening hebt of afschriften in braille ontvangt, kun je maandelijks afschriften kosteloos ontvangen.

³ Creditcard afschriften zijn niet beschikbaar voor klanten die MijnING / de ING app hebben.

Buitenland

Met jouw Betaalrekening kun je geld overmaken naar het buitenland en buitenlandse betalingen ontvangen. Hieronder staat welke kosten daaraan zijn verbonden.

Geld overmaken naar het buitenland

	Shared cost Ieder betaalt de kosten van zijn eigen bank	Our cost Jij betaalt alle kosten	Beneficiary cost De ontvanger betaalt alle kosten ¹
Europese Overschrijving ²	€ 0	n.v.t.	n.v.t.
Wereldbetaling ² • Via Mijn ING	€ 6	€ 6 + de kosten per land	€ 0

ING rekent naast eventuele transactiekosten die zijn vermeld in bovenstaand schema een koersopslag voor niet-euro transacties. ING hanteert een koersopslag van 0,85% voor de 19 meest courante valuta bij girale internationale overmakingen. Valuta's die hieronder vallen: AUD, BGN, CAD, CHF, CZK, DKK, GBP, HKD, HRK, HUF, ILS, JPY, NOK, NZD, PLN, RON, SEK, SGD en USD. De koersopslag is een verhoging die ING hanteert bij omrekening van vreemde valuta naar euro's. Deze koersopslag wordt verwerkt in het bestede bedrag. ING hanteert de wisselkoersen voor bedragen tot EUR 50.000 welke worden gepubliceerd door Refinitiv (voormalig Thomson Reuters) voor girale transacties. De wisselkoersen worden vijfmaal per werkdag geactualiseerd. Deze kosten worden voorafgaand aan een transactie aan de klant getoond.

Navragen buitenlandse betalingen

Je kunt ING vragen een buitenlandse betaling voor je te onderzoeken. De kosten hiervoor zijn € 30.

Buitenlandtoeslag Betaalrekening

Toeslag indien (ten minste één) rekeninghouder woonachtig buiten Nederland is³ € 2,00 per maand

¹ Wanneer je kiest voor Beneficiary costs (BEN), dan neemt de begunstigde alle kosten voor zijn rekening, incl. de kosten die ING maakt voor het verwerken van deze transactie. Deze laatstgenoemde kosten worden door ING ingehouden op het bedrag dat wordt overgeboekt.

² Zie ing.nl voor de kenmerken, voorwaarden en de kosten. Let op: alle kosten worden niet afgetrokken van het bedrag dat je overmaakt, deze worden apart afgeschreven van jouw betaalrekening. Wij maken het gehele bedrag over naar de ontvanger.

³ De buitenlandtoeslag geldt niet voor de Kinderrekening, Jongerenrekening en Studentenrekening.

Geld ontvangen uit het buitenland

	Shared cost Ieder betaalt de kosten van zijn eigen bank	Our cost De opdrachtgever betaalt alle kosten	Beneficiary cost De ontvanger betaalt alle kosten ¹
Europese Overschrijving ¹	€ 0	n.v.t.	n.v.t.
Wereldbetaling ¹ • Via Mijn ING	€ 6	€ 0	€ 6 ²

ING hanteert een koersopslag van 0,85% voor de 19 meest courante valuta bij girale internationale overmakingen. Valuta's die hieronder vallen: AUD, BGN, CAD, CHF, CZK, DKK, GBP, HKD, HRK, HUF, ILS, JPY, NOK, NZD, PLN, RON, SEK, SGD en USD. De koersopslag is verhoging de die ING hanteert bij omrekening van vreemde valuta naar euro's. Deze koersopslag wordt verwerkt in het bestede bedrag. ING hanteert de wisselkoersen voor bedragen tot EUR 50.000 welke worden gepubliceerd door Refinitiv (voormalig Thomson Reuters) voor girale transacties. De wisselkoersen worden vijfmaal per werkdag geactualiseerd.

¹ Zie ing.nl voor de kenmerken en de voorwaarden.

² Plus de kosten van de andere bank. Deze kosten worden ingehouden op het overgeschreven bedrag.

Niet meer te openen betaalpakketten

BasisPakket, BetaalPakket en RoyaalPakket

Heb jij een BasisPakket, BetaalPakket of RoyaalPakket? Dan gelden voor jou in een aantal gevallen andere tarieven. Deze betaalpakketten kunnen niet meer worden geopend.

Hieronder vind je de verschillende pakketten op een rij. Zo kun je zien uit welke onderdelen jouw pakket bestaat en wat de kosten zijn.

De kosten van de losse producten en diensten die geen onderdeel zijn van jouw pakket en ook niet in de tabel hieronder staan vermeld, zijn gelijk aan de kosten van het OranjePakket zoals genoemd in deze brochure.

	BasisPakket	BetaalPakket	RoyalPakket
Kosten per maand	€ 4,35	€ 6,30	€ 9,35
Betaalrekening op één naam (incl. Betaalpas)	✓	✓	✓
Tweede rekeninghouder bij En/of Betaalrekening	€ 1,10 per mnd	€ 1,10 per mnd	✓
Betaalpas voor 2 ^e rekeninghouder bij gezamenlijke rekening	✓	✓	✓
Mobiel Betalen (Apple Pay/ Android)	✓	✓	✓
Creditcard en extra Creditcard	€ 1,65 Creditcard/ € 1,25 extra Creditcard	✓	niet mogelijk
Platinumcard en extra Platinumcard	Platinumcard € 4,35 extra Platinumcard € 2,60	niet mogelijk	✓
Maandelijkse papieren afschriften in Nederland	✓	✓	✓
Europese overschrijvingskaarten (20 kaarten)	✓	✓	✓
Internet Bankieren met Mijn ING	✓	✓	✓
Mobiel Bankieren ¹	✓	✓	✓
Emergency Cash buitenland (tot max € 2000 mogelijk)	✓	✓	✓
Eerste 4 stortingen van biljetten per kalenderjaar ²	✓	✓	✓
Verzendenvelopen voor betaalopdrachten 20 stuks	✓	✓	✓
Gebruik Saldolijn ¹	✓	✓	✓

De kosten voor een pakket worden per maand afgeschreven van uw Betaalrekening bij ING

✓ = Onderdeel van het pakket of zonder extra kosten aan te vragen

€ = Optioneel, hieraan zijn kosten verbonden

¹ De kosten voor het gebruik van internet en jouw (mobiele) telefoon zijn voor je eigen rekening.

² Alle stortingen van muntgeld kosten € 6 per storting. Stortingen van biljetten na de eerste 4 per kalenderjaar kosten ook € 6.

Meer weten?
🔗 **Kijk op ing.nl**

