

Alles wat je moet weten over cookies

1. Wat zijn cookies en soortgelijke technologieën?

1.1 Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die wij op je computer, tablet of mobiele telefoon plaatsen en uitlezen als je ing.be en onze online applicaties (apps), zoals ING Smart Banking en My Account, gebruikt. Ze bevatten unieke codes die ervoor zorgen dat je als gebruiker wordt herkend bij je volgende bezoek aan deze pagina's. **Zo kunnen wij onze website en apps beter maken en blijft tegelijkertijd je privacy gewaarborgd.**

We gebruiken cookies om je online gedrag op onze pagina's te meten en te analyseren en op die manier de inhoud van onze pagina's te verbeteren. Dankzij cookies kunnen we ook onze pagina's aanpassen aan je interesses en voorkeuren, zoals je taalvoorkeur bijvoorbeeld. We kunnen met behulp van cookies en soortgelijke technologieën eveneens onze website en online advertenties voor jou persoonlijker en aangenamer maken.

Voor een overzicht van de cookies die ING gebruikt, kan je de tabel onderaan dit document raadplegen.

1.2. Wat begrijpen we onder soortgelijke technologieën?

Soortgelijke technologieën die we bij ING gebruiken zijn pixels, Conversion API, en versleutelde e-mail adressen (ook gekend als 'hashed e-mails').

Wat zijn pixels en hoe gebruiken we pixels?

Een **pixel** is het kleinste onderdeel van een afbeelding. Net als cookies, kunnen we via pixels informatie verzamelen over bezoekers en hun online gedrag op een pagina van ing of van een externe partij waarmee we samenwerken. Dit gebeurt via een traceercode die gekoppeld is aan de pixel.

Een pixel zal enkel geactiveerd worden wanneer een gebruiker op een pagina surft waar een pixel op geplaatst is en in tegenstelling tot een cookie zal een pixel nergens worden opgeslagen. Om een bezoeker van een website te kunnen identificeren, is er dus naast een pixel ook een cookie nodig aangezien de laatste wel identificatie informatie kan bevatten over de gebruiker van de website.

Als u als bezoeker (d.w.z. zowel ING-klienten als niet klienten) reageert op een online advertentie en/of een website bezoekt, wordt de trackingcode van de pixel(s) in deze advertentie of website opgehaald. Hierdoor kunnen we nauwkeurig beoordelen hoeveel bezoekers interesse tonen in een online advertentie en/of webpagina, zodat we het succes van onze online campagnes kunnen meten.

Dankzij pixels kunnen we, aan de hand van je gebruikersprofiel, zowel onze website als andere websites en sociale media optimaliseren en inhoudelijk relevant voor je maken. Bijvoorbeeld: omdat je interesse hebt getoond in een specifiek product op een pagina van ing, kunnen we je relevantere advertentie(s) tonen op je sociale media.

Wat is een Conversion API en hoe gebruiken wij het?

Een andere manier om de inhoud relevant voor u te maken, is door een conversie-API (CAPI) te gebruiken. In tegenstelling tot traditionele methoden die afhankelijk zijn van browsergebaseerde tracking, vergemakkelijkt een CAPI de communicatie tussen servers. In feite worden gegevens over gebruikersinteracties, zoals aankopen of formulierinzendingen, rechtstreeks van de websiteserver naar marketing- of analyseservers verzonden. Deze aanpak verbetert de nauwkeurigheid van gegevens aanzienlijk, biedt realtime inzichten en wordt vaak beschouwd als een veiligere en privacyvriendelijkere methode dan browsergebaseerde trackingopties omdat het niet afhankelijk is van het opslaan van gegevens in de browser van de bezoeker.

In het geval van de oprichting van ING, creëert de CAPI een verbinding tussen de eigen marketinggegevens van ING en de Meta-systemen (Meta-platforms, voorheen bekend als Facebook). Dit wordt gedaan zodat ING toekomstige advertenties kan optimaliseren, aangepaste doelgroepen kan opbouwen en mensen die al een of andere actie op onze website of app hebben ondernomen, opnieuw op de markt kan brengen.

Het verschil tussen een Pixel en CAPI is de manier waarop data verstuurd worden. Met de Pixel verzamelt Meta de gegevens rechtstreeks in de webbrowser, terwijl met CAPI de gegevens van de adverteerder zelf op zijn server worden gebruikt en vervolgens in gehasht formaat naar Meta worden gestuurd.

Wat begrijpen we onder versleutelde e-mail adressen ('hashed e-mails')?

We gebruiken versleutelde e-mailadressen als veiligheidsmaatregel om uw gegevens veilig naar derden te verzenden. Als u hier meer over wilt weten, raadpleeg dan de bijlage.

2. Wat is het toepassingsveld van dit cookiebeleid?

Dit is het cookiebeleid van ING België nv: ING België nv - bank/kredietgever - Marnixlaan 24, B-1000 Brussel - Brussel RPR – BTW BE 0403.200.393 - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE45 3109 1560 2789 – Verzekeringsbemiddelaar geregistreerd bij de FSMA onder het codenummer 0403.200.393– internet: www.ing.be. Verantwoordelijke uitgever: Philippe Wallez, Marnixlaan 24, B1000 Brussel 03/20.

Dit cookiebeleid kan worden aangepast bij een wijziging aan de wet- en regelgeving en/of aan de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken. Deze versie is gemaakt in januari 2025 en treedt in werking op 15 januari. De meest recente versie is beschikbaar op ING.be.

3. Hoe kan je als gebruiker omgaan met cookies en hoe kan je (ING) cookies en soortgelijke technologieën beheren?

- 1) **ING vraagt aan jou welke cookies en soortgelijke technologieën je wil aanvaarden of weigeren.**

Je kiest zelf welke cookies je wil ontvangen. (zie ook: ‘Wat zijn de 3 verschillende niveaus van cookies die ING gebruikt?’).

Enkel de basiscookies kan je niet weigeren. De andere twee niveaus van cookies; commerciële en marketingcookies, kan je aanvaarden of weigeren door deze al dan niet aan te vinken in het pop-up scherm tijdens je allereerste bezoek aan ing.be. Je bewaart en bevestigt de keuze van welke cookies je wil aanvaarden of weigeren door te klikken op ‘Aanvaard de cookies’.

- 2) **Je kan ook cookies verwijderen of andere niveaus van cookies aanvaarden/weigeren indien je van mening verandert.**

Wil je je cookievoorkeuren wijzigen of gewoon opnieuw bekijken? Dan kan je je keuze op elk moment raadplegen en eventueel aanpassen **door op ing.be helemaal naar onder te scrollen en links in het grijze vak op 'cookieinstellingen' te klikken**. Je kan ook je cookies verwijderen via de internetopties van je browser. Wanneer je daarna naar ing.be surft, vragen we je opnieuw naar je cookievoorkeur.

Hoe kan je de instellingen van de meest gebruikte browsers wijzigen? Je kan in de instellingen van je browser (bijvoorbeeld Internet Explorer, Firefox, Chrome) en apparaten (bijvoorbeeld tablet, computer, mobiele telefoon) je **persoonlijke voorkeuren** met betrekking tot cookies aanpassen.

Cookies verwijderen in [Firefox](#): Ga naar Extra > Opties > tab Privacy. Klik op Uw recente geschiedenis wissen. Onder Details kun je aangeven wat je precies wilt wissen. Vink in ieder geval Cookies aan. Je kan ook aangeven hoe oud de cookies moeten zijn. Kies hier Alles.

Cookies verwijderen in [Chrome](#): Klik rechtsboven op Meer en dan Instellingen. Klik onderaan op Geavanceerd. Dan ga je naar 'Privacy en beveiliging' op Siteinstellingen. Klik op Cookies en dan Alle cookies en sitegegevens weergeven en dan Alles verwijderen. Bevestig door op Alles wissen te klikken.

Cookies verwijderen in [Microsoft Edge](#): Open Microsoft Edge en selecteer vervolgens "Instellingen en meer" > Instellingen > Privacy en services. Selecteer onder "Browsegegevens wissen" de optie "Kies wat u wilt wissen". Daarna moet u een tijdbereik kiezen onder "Tijdbereik". Klik ten slotte op "Cookies en andere sitegegevens" en selecteer "Nu wissen".

Cookies verwijderen in [Safari](#): Kies in de Safari-app op uw Mac Safari > "Instellingen" en klik vervolgens op "Privacy". Klik vervolgens op 'Website gegevens beheren'. Selecteer een of meer websites en klik vervolgens op "Verwijderen" of "Alles verwijderen".

4. Er wordt onderscheid gemaakt tussen cookies, afhankelijk van hoe lang ze actief zijn en door wie ze worden geplaatst.

1) Afhankelijk van hoe lang ze actief zijn

Tijdelijke cookies of "Sessiecookies" worden gedurende een beperkte periode in uw browser opgeslagen. Deze worden automatisch gewist wanneer u uw browser sluit. Daarom heeft een sessiecookie geen vervaldatum toegewezen.

Permanente cookies blijven in uw browser tot hun vervaldatum, tenzij u ze zelf verwijdert met behulp van de internetopties van uw browser.

2) Afhankelijk van wie de cookies plaatst

Er is ook een verschil tussen first-party cookies en third-party cookies.

ING plaatst cookies op uw eindapparaat en beheert deze ook. Om deze reden worden cookies van dit type "first-party cookies" genoemd. First-party cookies worden gemaakt door de website die u bezoekt en slaan informatie op om uw ervaring op die specifieke site te verbeteren. In het geval van first-party cookies is ING de 'verwerkingsverantwoordelijke'. De gegevensbeheerder (DC) is het bedrijf dat bepaalt voor welke doeleinden en hoe persoonsgegevens worden verwerkt.

Cookies van derden worden daarentegen gegenereerd door externe domeinen, vaak voor reclamedoeleinden, en volgen uw online activiteit op verschillende websites. Hoewel first-party cookies rechtstreeks verband houden met de site waarop u zich bevindt, omvatten cookies van derden externe entiteiten die informatie verzamelen over uw surfgedrag op meerdere sites.

Tijdens het surfen op de website van ING worden cookies van derden geplaatst. De gegevens die door deze cookies worden verzameld, worden beheerd door de externe partij, maar geen van de gegevens kan door iemand anders dan ING worden gebruikt. Deze externe partijen worden ook wel 'gegevensverwerkers' van ING genoemd, omdat zij persoonsgegevens verwerken namens en op verzoek van ING op basis van onze instructies zijnde de gegevensbeheerder (DC).

Marketingcookies en soortgelijke technologieën (zie: Sectie 8. Wat zijn 'marketingcookies'?) kunnen ook worden geïnstalleerd door externe partijen waarmee we samenwerken, zoals reclamebureaus of socialemediaplatforms. Deze cookies van derden verzamelen informatie over het gebruik van onze website. Zij doen dit tijdens uw bezoek aan onze website en zorgen ervoor dat onze website bepaalde gegevens verstuurt naar een platform van deze derde partij. Deze gegevens worden vervolgens gebruikt om u meer relevante informatie te tonen op de website van derden. De gegevens worden beheerd door de externe partij, maar kunnen alleen door ING worden gebruikt.

Een externe partij kan ook zelf cookies of soortgelijke technologieën installeren op haar eigen platform of website. U kunt deze cookies alleen accepteren/weigeren via dat platform. (Zie Bijlage: Kunnen andere websites mij nog gepersonaliseerde ING-advertenties tonen, zelfs als ik geen toestemming heb gegeven voor de marketingcookies van ING?)

5. Wat zijn de 3 verschillende niveaus van cookies die ING gebruikt?

ING maakt een onderscheid tussen **3 soorten cookies**:

1. basiscookies (essentiële cookies)
2. commerciële cookies
3. marketingcookies

Deze 3 soorten cookies worden hieronder verder beschreven.

6. Wat zijn basiscookies?

Basiscookies kan je niet weigeren omdat ze onmisbaar zijn om de website goed te laten werken en je een optimale gebruikerservaring te bieden. Ze zijn essentieel voor het goed functioneren van de website.

Met deze basiscookies:

- zorgen we ervoor dat je beeldscherm- en andere technische instellingen correct zijn;
- vermijden we dat je bij elk bezoek aan onze website telkens opnieuw dezelfde keuzes moet maken. Zo kunnen we bijvoorbeeld je inloggegevens voor Home'Bank automatisch deels invullen;
- wordt je bezoek bijgehouden in een database waardoor we het gebruik van onze pagina's kunnen meten en analyseren en zo de inhoud ervan verbeteren. Bijvoorbeeld, basiscookies tonen ons welke pagina's op de website het meest bezocht worden, helpen ons eventuele problemen met de website vast te leggen en laten ons zien of de inhoud van onze pagina's relevant is of niet. We gebruiken deze informatie om het verkeer op de website te analyseren, maar

we onderzoeken deze informatie niet voor het identificeren van een individuele persoon. Deze cookies stellen ons in staat om het algemene gebruikspatroon op de website te begrijpen.

Sommige cookies kunnen meerdere doeleinden hebben. Deze cookies zijn alleen vrijgesteld van toestemming wanneer voor elk individueel doel geen toestemming van de websitebezoeker vereist is.

7. Wat zijn commerciële cookies?

‘Commerciële cookies’ zijn bestemd om de inhoud en advertenties **op onze eigen website** te beheren. Deze commerciële cookies houden rekening met je persoonlijke surfgedrag op onze eigen pagina’s en/of met andere gegevens uit ons klantenbestand. Deze cookies zorgen voor persoonlijke inhoud en advertenties op onze website.

Met deze commerciële cookies:

- verbeteren we de inhoud en de gebruikerservaring van onze website;
- kunnen we je, als geïdentificeerde ING-klant, op een beveiligde manier linken aan je persoonsgegevens in onze database, bijvoorbeeld na het aanloggen op Home’Bank of Smart Banking. Om onze website relevant voor je te maken, kunnen we ook een beperkte set gegevens uit onze database toevoegen aan je cookies (zoals type klant, leeftijdsgroep, geslacht, producten of diensten die je al hebt...);
- maken we onze website relevant voor alle bezoekers, dus zowel voor klanten als niet-klanten, omdat we informatie en advertenties kunnen tonen op basis van het surfgedrag van onze bezoekers. Zo kunnen we bijvoorbeeld nagaan op welke pagina’s je graag surft, waarop je klikt, welke online aanvragen je start, en wel of niet afrondt,... Bijvoorbeeld: wij stellen vast dat je je online aanvraag voor een kredietkaart hebt onderbroken. Bij je volgende bezoek aan ing.be kunnen we je vragen om je aanvraag verder te zetten;
- vermijden we dat je elke keer op onze pagina’s informatie of advertenties ziet die niet relevant voor je zijn. Bijvoorbeeld: we tonen je informatie over een autoverzekering als we weten dat je er nog geen bij ING hebt;
- meten we de doeltreffendheid en de respons van onze online campagnes bij ons doelpubliek. We onderzoeken bijvoorbeeld wat de kenmerken zijn van de

mensen die onze campagne aangeklikt hebben (bijv. gemiddelde leeftijd), hoeveel personen het geadverteerde product gekocht hebben, enzovoort.

Wij gebruiken deze commerciële cookies natuurlijk enkel als je ons hiervoor toestemming gaf. Indien je de toestemming hebt gegeven voor het gebruik van cookies, gebruikt ING dit bijvoorbeeld om de ING pagina's voor jou aan te passen met meer relevante informatie. De informatie met betrekking tot deze commerciële cookies wordt enkel door ING gebruikt.

Weiger je deze commerciële cookies? Dan krijg je wel nog altijd advertenties van ING te zien. Alleen houden deze advertenties geen rekening met je surfgedrag en/of andere klantgegevens. verwerken.

8. Wat zijn 'marketingcookies'?

'**Marketingcookies**' zijn bestemd om advertenties te plaatsen **op je sociale media en andere websites van derden**. Deze marketingcookies houden rekening met je persoonlijke surfgedrag op onze eigen website, met andere klantgegevens uit onze database en/of met je persoonlijke surfgedrag buiten onze website (zoals je sociale media of andere websites).

Zoals eerder beschreven, kan het gebruik van marketingcookies aangevuld worden met soortgelijke technologieën, zoals pixels en versleutelde emailadressen (zie: 1.2 'Wat begrijpen we onder soortgelijke technologieën?').

We gebruiken marketingcookies en soortgelijke technologieën om meer inzicht te krijgen in uw surfgedrag, zodat we uw persoonlijke interesse kunnen beoordelen. Op die manier kunnen wij u van dienst zijn met relevantere advertenties die specifiek op u zijn afgestemd, zowel op de websites van ING als op websites van derden. Als u meer wilt weten over hoe we marketingcookies op de website gebruiken, raadpleeg dan de bijlage.

Raadpleeg ook de bijlage voor meer informatie over de vraag of andere websites u nog steeds gepersonaliseerde ING-advertenties zullen tonen, zelfs als u niet hebt ingestemd met de marketingcookies van ING

Uiteraard gebruiken wij deze marketingcookies en soortgelijke technologieën alle en als u ons hiervoor toestemming hebt gegeven. Als u toestemming hebt gegeven voor het gebruik van marketingcookies en soortgelijke technologieën, kan ING deze ge

bruiken om bepaalde gegevens naar een externe partij (zoals een reclamebureau) te sturen als ING een campagne wil lanceren op een website van een derde partij.

Wat als u deze marketingcookies weigert? Dan zie je nog steeds advertenties van ING. Maar deze advertenties houden geen rekening met uw surfgedrag en/of andere klantgegevens.

9. Wat met je privacy?

Wij respecteren je privacy en gebruiken enkel commerciële en marketingcookies als je ons hiervoor je uitdrukkelijke **toestemming** gaf, in overeenstemming met de Europese regelgeving (**GDPR** - General Data Protection Regulation). Meer informatie over de verwerking van je persoonlijke gegevens door ING België vind je in de [PersonalDataProtectionstatementNL.pdf \(ing.com\)](#).

10. Heb je een klacht?

Als je vragen hebt of meer wilt weten over het cookiebeleid van ING en hoe wij je persoonlijke gegevens gebruiken, kan je ons bij **voorkeur contacteren via onze gebruikelijke kanalen**:

- Via **ing.be**, **ING Home'Bank**, **Business'Bank of Smart Banking (app)** met de melding dat je verzoek over “privacy” gaat;
- Neem contact op met je lokaal ING kantoor, met je relatiebeheerder, personal of private bankier;
- Bel ons op +32.2.464.60.01;
- Stuur ons een e-mail met referentie “privacy” naar info@ing.be.

Indien je niet akkoord gaat of bij klachten in verband met de verwerking van je persoonlijke gegevens, kan je je verzoek met de referentie “privacy” sturen via:

- Brief: ING België, Klachten management, Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel;
- E-mail : klachten@ing.be

Indien je dossier niet naar behoren werd afgehandeld of als je meer informatie wilt ontvangen over ons cookiebeleid, dan kan je een schriftelijk verzoek indienen bij de ING-verantwoordelijke voor gegevensbescherming (“ING Data Protection Officer”) via:

- Brief : ING Privacy Office, Marnixlaan 24, 1000 Brussel ;
- E-mail: ing-be-PrivacyOffice@ing.com

Wanneer je ons contacteert, hebben we de verplichting je correct te identificeren. Zo kunnen we je vragen naar een ING kantoor te gaan om je te identificeren. We kunnen je ook vragen een geldige identiteitskaart of paspoort voor te leggen.

Ben je niet tevreden over ons antwoord op je klacht? Dan kun je ook altijd terecht bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

([Http://www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)). Je kan de GBA contacteren via e-mail: contact@apd-gba.be of per post ter attentie van de GBA, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

11. Welke cookies en soortgelijke technologieën gebruikt ING?

Hieronder vind je een overzicht van cookies die we gebruiken in ing.be, met telkens meer informatie over hun doel, geldigheidsduur, type en de beheerder van deze cookies. Deze lijst evolueert en is dus aan wijzigingen onderhevig.

Sommige cookies en/of soortgelijke technologieën die in de bovenstaande tabel onder de categorie ‘commerciële ING-cookies’ staan, functioneren ook als ‘basiscookies’ (bijvoorbeeld “Adobe” cookies). Zij zorgen dus óók voor de noodzakelijke technische werking van onze website. Daarom is het mogelijk dat we bepaalde commerciële cookies toch op je computersysteem plaatsen via onze website, zelfs als je enkel onze basiscookies aanvaardt. Maar die cookies zullen we nooit gebruiken voor commerciële doeleinden als je ons je toestemming hiervoor niet gaf.

1. Basiscookies (ook wel "essentiële cookies" of “functionele cookies” genoemd)

Deze essentiële cookies kunnen niet worden geweigerd op de website van ING.be.

Beheerder	Type	Naam	Bestemming	Geldigheidsduur (dagen)
ING	Basiscookies	__r489750 __tk489750	Noodzakelijk het mogelijk maken van digitale dienstverlening, zoals digitaal bankieren	400 Sessie

ING	Basiscookies	gciid	Willekeurige en anonieme waarde die gebruikt wordt om te bepalen welke acties op de ING website ondernomen werden door dezelfde browser. Deze informatie dient om het gebruik van de website te optimaliseren	30
ING	Basiscookies	aac	Noodzakelijk voor veilig digitaal bankieren	400
ING	Basiscookies	ak_bmsc, bm_mi, bm_sv	Cookies gebruikt in fraude detectie	0.08 (115 minuten)

ING	Basiscookies	Lang SP_language, locale	Deze cookie slaat de voorkeurtaal op die de gebruiker op de website selecteerde en laat toe deze taal weer teg even wanneer gebruikers terugkomen op ing.be	365 183
ING	Basiscookies	ak_bmsc	Deze cookie slaat het gebruikerssegment op (private banking/retail, business). Deze cookie stelt ons in staat om de homepage van het laatste door een gebruiker bezochte segment te openen.	0.08 (115 minuten)
ING	Basiscookies	XSRF-TOKEN	Beveiligen van de site bij het voorkomen van	Sessie

			Cross-Site Request Forgery aanvallen.	
ING	Basiscookies	TS011aaa01, TS012cbef1, TS01768288, TS019d407a, TS01a0a1b8, TS01e11d8c, TS01d311d1, TS0188a2d2, TS01bae973, SESSION-ID, SESSION-ID	W- T- Computergegenereerde code die identiteit van websitebezoeker verifieert	Sessie
ING	Basiscookies	Fecvm	Noodzakelijk om de actieve versie van de applicatiecode bij te houden die aan een client aangeboden wordt. Deze	Sessie

			cookie slaat geen informatie op.	
IBM	Basiscookies	__gdc	Faciliteren van veilig digitaal bankieren en voorkomen van fraude	400 dagen
ING	Basiscookies	BC_HA_*	Wordt gebruikt voor WAF proxy	Sessie
ING	Basiscookies	lb-3-p- lb-4-p-*	Load balancer beslissingscookies (betreft persistentie van sessie naar proxy)	Sessie
ING	Basiscookies	CookiesOptin	Opslaan van toestemmingsvoorkeuren	Sessie
ING	Basiscookies	ThirdpartyOptin	Opslaan van toestemmingsvoorkeuren	Sessie

ING	Basiscookies	PD-S-SESSION-ID	Sessiecookie voor geverifieerde proxysessies	Session
ING	Basiscookies	LSESSIONID	Sessiecookie voor proxy-sessies	Session
Google DoubleClick	Basiscookies	Test_cookie	Cookie die wordt gebruikt om te testen of de browser van de gebruiker cookies ondersteunt.	1
LinkedIn	Basiscookies	Li_gc	Cookie die wordt gebruikt om te testen of de browser van de gebruiker cookies ondersteunt.	180
ING	Basiscookies	Ib-3-p-658 Ib-3-p-701	Deze cookie slaat het gebruikerssegment op (private banking/retail, business). Deze cookie stelt ons in staat om de	Sessie

		<p>Ib-3-p-723</p> <p>Ib-3-727</p> <p>Ib-3-730</p> <p>Ib-4-658</p> <p>Ib-4-701</p> <p>Ib-4-723</p> <p>Ib-4-727</p> <p>Ib-4-730</p>	<p>homepage van het laatste segment dat door een gebruiker wordt bezocht te openen Load balancer beslissingcookies (betreft persistentie van sessie tot proxy).</p>	
ING	Basiscookies	SP_segment	Deze cookie slaat het gebruikerssegment op (private banking/retail, business). Deze cookie stelt ons in staat om de	183

			homepage van het laatste door een gebruiker bezochte segment te openen.	
Twitter	Basiscookies	__cf_bm	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots. Dit is essentieel voor de website om nauwkeurige rapporten over het gebruik van de website te maken.	0.03 (45 minuten)

2. Commerciële en marketing cookies

Beheerder	Type	Naam	Bestemming	Geldigheidsduur
-----------	------	------	------------	-----------------

Ing.be	Commercial	wt3_eid	Webtrekk laat toe het gedrag van bezoekers van de website beter te begrijpen zodat de gebruikerservaring op de website en andere kanalen kan verbeterd worden.	365
Twitter	Commercial/marketing	Muc_ads	Cookie wordt gebruikt om de relevantie van advertenties te optimaliseren door navigatiegegevens van bezoekers te verzamelen	400
Twitter	Commercial/marketing	Personalization_id	Deze cookie geeft informatie over hoe de eindgebruiker de website gebruikt en eventuele advertenties	400

			die de eindgebruiker mogelijk heeft gezien voordat hij de website bezocht	
DoubleClick.net	Commercial/marketing	IDE	Cookie van DoubleClick (Google) die ons helpt bij het analyseren en optimaliseren van onze advertentiecampaagnes.	390
Pinterest	Commercial	Ar_debug	Cookie wordt gebruikt om conversies op te slaan en bij te houden.	365
LinkedIn	Marketing	Bcookie	Cookie van LinkedIn gebruikt door deelknoppen en advertentietags.	365

LinkedIn	Marketing	Lidc	Cookie van LinkedIn gebruikt door deelknoppen en advertentietags.	1
Snapchat	Commercial	X-AB	Deze cookie wordt gebruikt in het kader van multivariate testen. Dit is een tool die wordt gebruikt om inhoud op de website te combineren of te wijzigen, om de beste variatie/editie van de website te vinden.	1
Adobe	Commercial	AMCV_*AdobeOrg	Deze cookie wordt gebruikt door Adobe Analytics en andere Adobe Tools voor het volgen en analyseren	365

			van gebruikersgedrag op websites.	
Google Adsense	Marketing	_gcl_au	Cookie die wordt gebruikt om conversies op te slaan en bij te houden	90

Aanhangsel: Aanvullende informatie

Wat bedoelen we met versleutelde e-mailadressen ('gehashte e-mails')?

'Hashing' is een vorm van encryptie. In het geval van een gehasht e-mailadres wordt het e-mailadres omgezet in een unieke code die niet kan worden omgezet in de oorspronkelijke code. Een encryptie-algoritme zet e-mailadressen om in een hexadecimale reeks cijfers en letters, zodat elke e-mail een onherkenbare wirwar van cijfers en letters wordt. Deze code kan niet worden herleid naar het e-mailadres. Om de gebruiker van de website van derden te identificeren, moet het e-mailadres uiteraard worden geverifieerd. Omdat ING deze informatie heeft vergrendeld, loopt u niet het risico dat uw gegevens identificeerbaar zijn als de database van de derde wordt gehackt. Het adres is gehasht en blijft daardoor onherkenbaar. Uiteraard kan ING dit alleen doen als uw e-mailadres bij ons bekend is en u heeft ingestemd met het gebruik van marketingcookies en soortgelijke technologieën.

Kunnen andere websites mij nog gepersonaliseerde ING-advertenties tonen, zelfs als ik niet heb ingestemd met de marketingcookies van ING?

Ja, dat is nog steeds mogelijk. Als u toestemming hebt gegeven voor andere websites of sociale mediaplatforms voor hun cookies of soortgelijke technologieën, kunnen zij ING-advertenties plaatsen waarvan zij denken dat deze voor u relevant kunnen zijn op basis van hun selectiecriteria. Deze cookies worden volledig beheerd door deze andere websites of sociale mediaplatforms en zijn wat ING betreft een beschermde omgeving. U dient daarom uw toestemming voor cookies en instellingen op die website of platform te beheren. Details over hoe u dit kunt doen, vindt u vaak op de website zelf, of u kunt de methode toepassen zoals beschreven in U kunt ook cookies verwijderen of andere cookies accepteren als u van gedachten verandert.

Hoe gebruiken we marketingcookies op de website?

Wij gebruiken deze marketingcookies en soortgelijke technologieën om:

- Installeer bijvoorbeeld pixels op onze eigen website, zodat u advertenties op uw sociale media kunt zien die zijn afgestemd op uw interesses. Ons doel is om u een online aanbod en gebruikerservaring te bieden die op u is afgestemd, zelfs wanneer u op andere websites dan ing.be surft. Op deze manier krijgt u meer relevante advertenties te zien.

January 2025

- ervoor te zorgen dat onze advertenties op uw sociale media en/of andere websites van derden relevant en persoonlijk zijn. Voor dit doel delen we uw versleutelde e-mailadres met deze platforms, zodat de bedrijven waarmee we samenwerken onze campagnes kunnen weergeven wanneer u hun websites of sociale mediaplatforms bezoekt.

- Plaats relevante advertenties op uw persoonlijke sociale mediapagina's. Als u bijvoorbeeld op ing.be op zoek bent naar een reisverzekering, maar besluit nog geen polis af te sluiten, ziet u mogelijk een advertentie over de voordelen van de ING-reisverzekering op uw sociale media.

- onze website aanpassen op basis van gegevens over uw surfgedrag op websites van derden waarmee ING samenwerkt. Als we bijvoorbeeld via een vastgoedwebsite te horen krijgen dat u op zoek bent naar een nieuwe woning, kan dit betekenen dat u een campagne voor een ING-woningkrediet te zien krijgt.

- Vermijd om u telkens dezelfde advertenties en promoties te tonen die niet relevant voor u zijn.

- de effectiviteit van onze marketingcampagnes op andere websites te meten. Zo onderzoeken we wat de kenmerken zijn van de mensen die op onze campagne hebben geklikt (bijvoorbeeld gemiddelde leeftijd), hoeveel mensen het geadverteerde product hebben gekocht, enzovoort.