

Contestation Porteur (Cardholder's Certification)

Nom (Cardholder's name) :
 Prénom (Cardholder's firstname) :
 N° de client (Client number) : N° de carte (Card number) :

Je soussigné(e) certifie que je n'ai ni fait, ni autorisé les transactions ci-dessous (I, the undersigned certify that I neither made nor authorized the following transactions).

Date de transaction (Transaction date)	Libellé de l'opération tel qu'il apparaît sur le relevé de compte (Transaction)	Montant en euros (Amount in euros)

Merci de fournir les détails dans la zone de texte ci-dessous et de joindre une photocopie des pièces justificatives à votre courrier. (Please write down the details in the text field underneath and join the copy of the vouchers or supporting documents to your mail.)

Remarques complémentaires pertinentes pour l'étude du dossier / Additional comments :

Date et signature du porteur : (Date and signature of the card holder:)

Données personnelles : Les données personnelles recueillies par ING en sa qualité de responsable de traitement sont nécessaires et ont pour finalité de traiter votre demande. Vous bénéficiez à tout moment et dans les conditions prévues par les textes, du droit d'accéder à vos données personnelles, de les faire rectifier ou de vous opposer à leur utilisation, notamment à des fins de prospection commerciale, du droit à la portabilité, à l'effacement, à la limitation, ou encore de fixer les directives relatives à leur sort en cas de décès, en vous adressant par mail à l'adresse dpo.privacy.france@ing.com ou par courrier : ING Bank France, à l'attention du Délégué à la Protection des Données, 104 Rue de Richelieu CS 85973 75080 Paris Cedex 02, France. En cas de difficulté, il est également possible d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. Pour en savoir plus sur la manière dont ING traite vos données personnelles et sur l'exercice de vos droits, vous pouvez consulter notre Déclaration de confidentialité disponible sur le site internet <https://www.ing.fr/ing/infos-legales/protection-vie-privee/>. Celle-ci est susceptible d'être modifiée pour suivre les évolutions de la loi et/ou pour refléter les méthodes de traitement des données personnelles par ING.

ING Bank N.V. - Société de droit néerlandais - Siège social : Bijlmerdreef 106 - 1102 CT Amsterdam Zuidoost, Pays-Bas - Registre de la Chambre de Commerce d'Amsterdam 33031431 - Succursale française : 791 866 890 RCS Paris - 104 Rue de Richelieu CS 85973 75080 Paris Cedex 02, France.