

Applicazione Manuale di iscrizione



Configurazione unica per la nuova app
e il nuovo portale ING Commercial Card.

Una guida dettagliata per configurare il tuo conto nell'app ING Commercial Card

In questo manuale ti accompagneremo lungo il processo di configurazione del tuo conto attraverso **l'app**. La configurazione del tuo conto richiederà pochi minuti.

Buono a sapersi: il conto deve essere configurato una sola volta. Dopo avere scelto la nuova password nell'app, sarai pronto/a per utilizzare **anche il portale**.



Contenuto

Configurare il tuo conto nell'app **3**

Funzionalità aggiuntive: accedere con le opzioni biometriche e ricevere notifiche push **9**

Risoluzione dei problemi **12**



Cominciamo!

Configurare il tuo conto nell'app



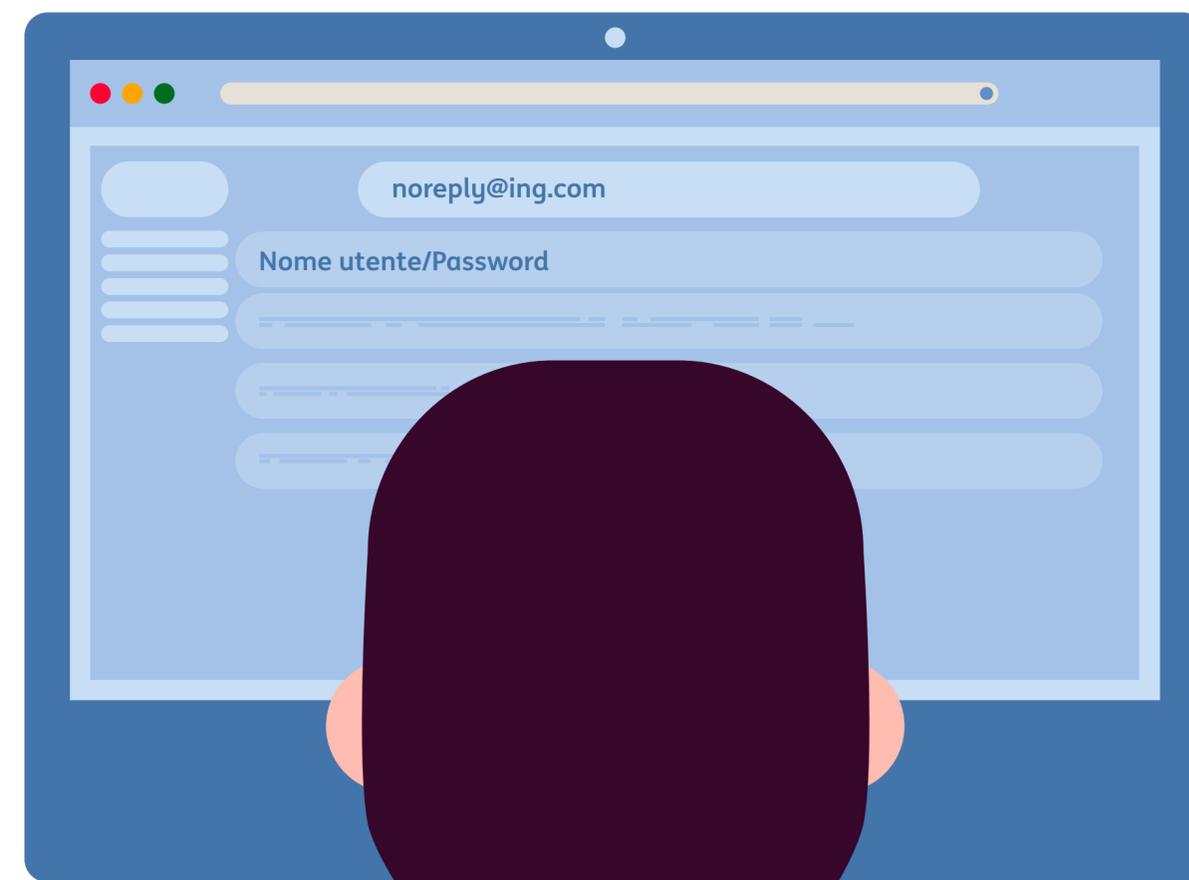
do your thing

Reperire le credenziali di accesso

Per cominciare, recupera le due e-mail che ti abbiamo inviato in precedenza con il tuo nome utente e la password temporanea. Puoi cercare le e-mail spedite da **noreply@ing.com** nella posta in arrivo.

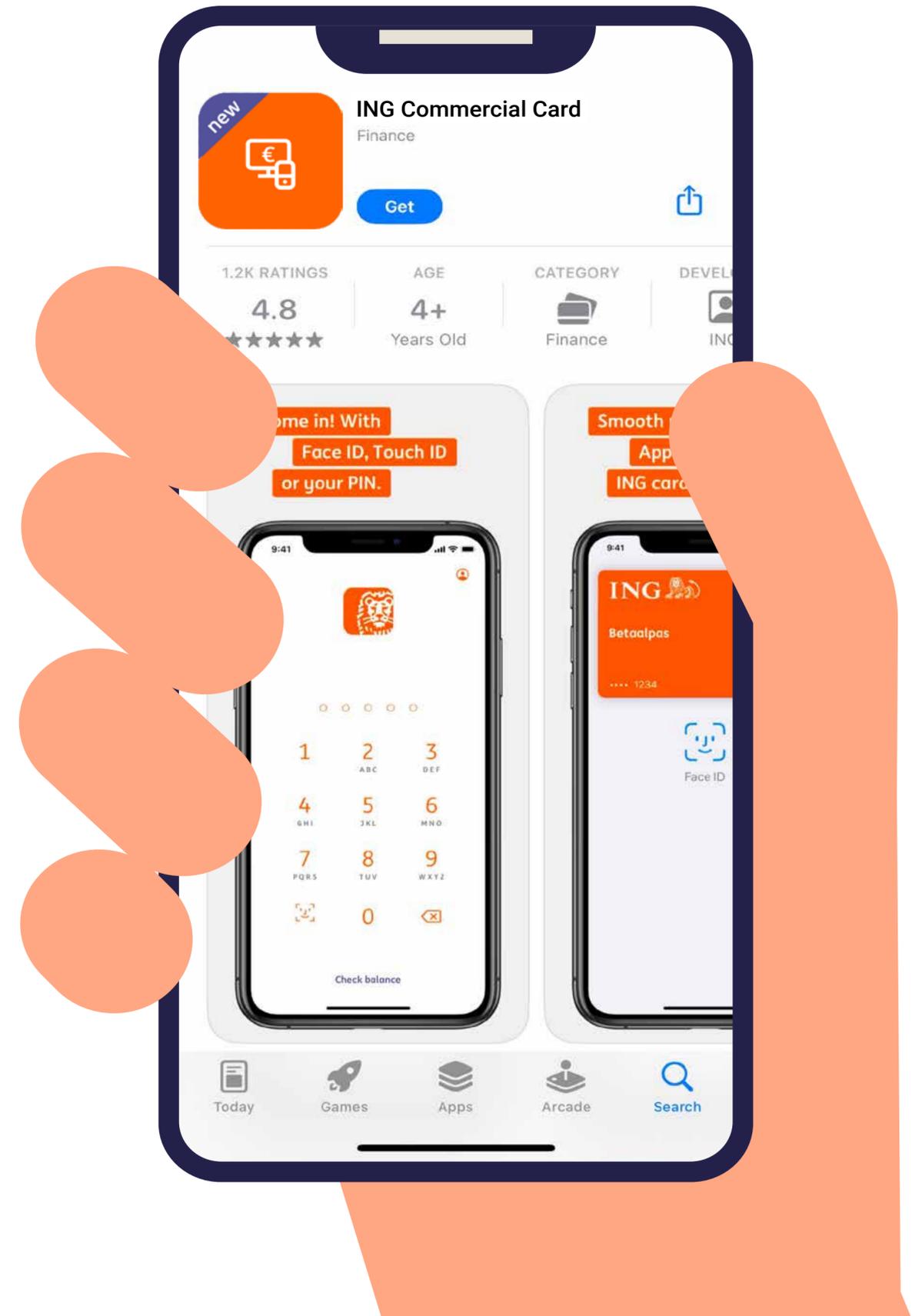


do your thing



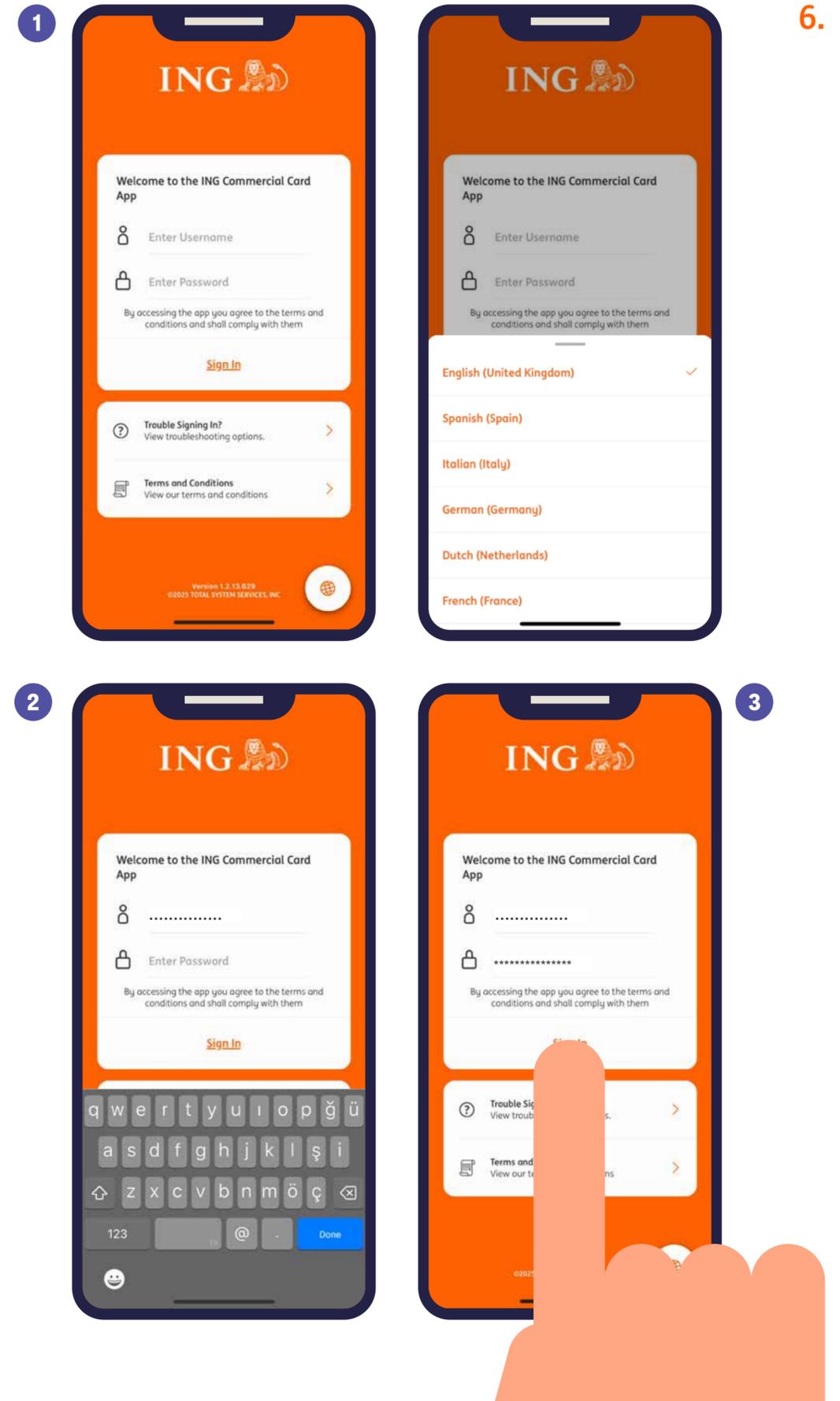
Scaricare la nuova app

Abbiamo aggiornato anche l'app ING Commercial Card.
Puoi scaricare la nuova app da **Google Play** o dall'**App Store**.



Accesso

1. Scegli la tua lingua preferita toccando il **simbolo del mondo** presente in basso a destra dello schermo.
2. Accedi con il **nome utente** e la **password temporanea** ricevuti via e-mail.
3. Tocca **Accedi**.

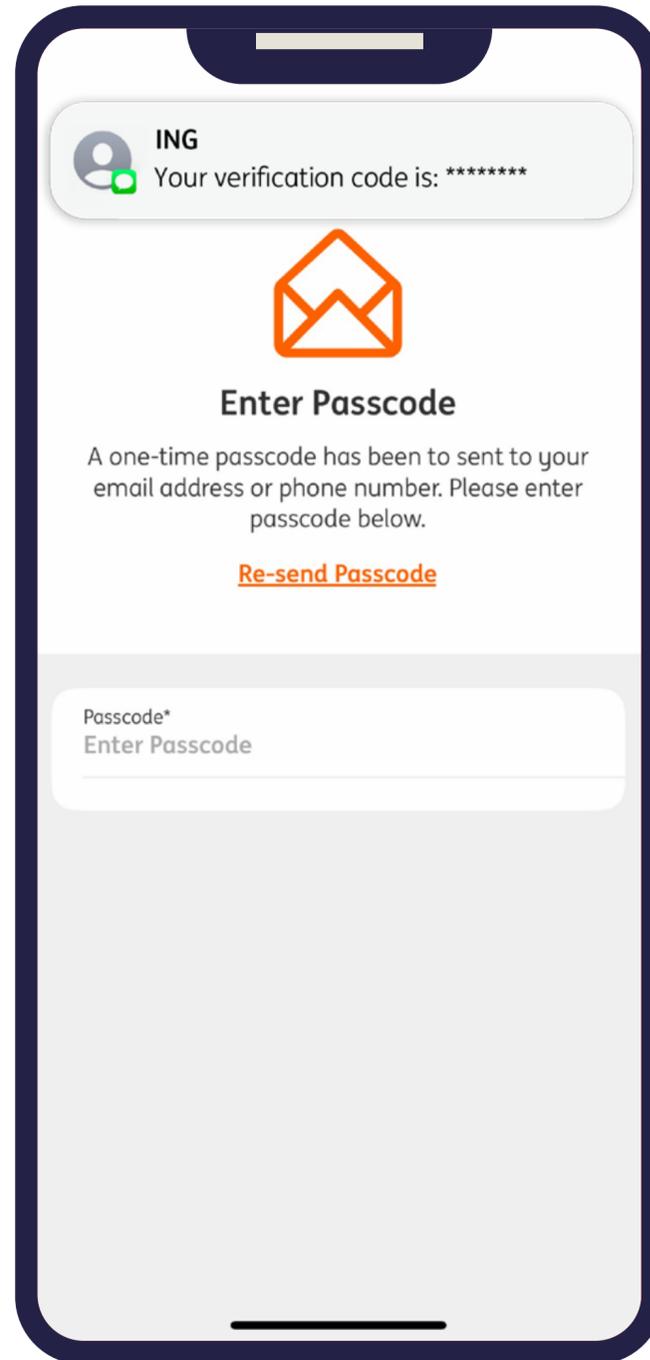


Scegliere una nuova password

4. Inserisci il **passcode monouso** che ti è stato inviato tramite messaggio.
5. Scegli una **nuova password** e un **suggerimento** che ti servirà qualora dovessi dimenticare la password in futuro.
6. Tocca **Invia**.

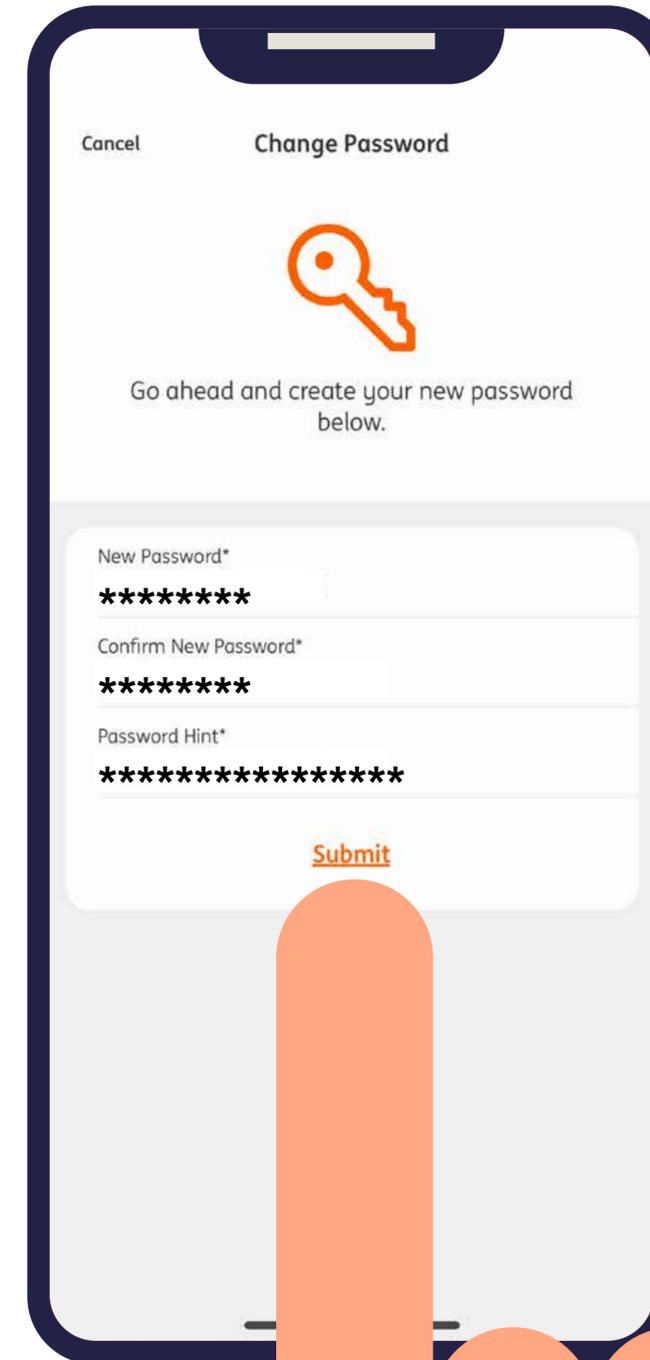


4



5

6



7.

Configurazione completata!

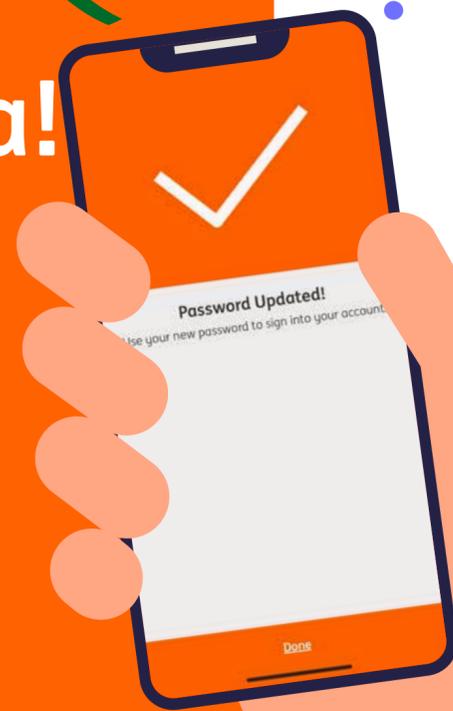
Il tuo conto è stato configurato ed è pronto per essere usato con le nuove credenziali di accesso, sia nell'app che nel portale.

Vuoi accedere ancora più rapidamente all'app?

Vai a pagina 10 per configurare l'accesso con opzioni biometriche.

Vuoi ricevere notifiche push per confermare i pagamenti online?

Troverai ulteriori istruzioni a pagina 11.



Funzionalità aggiuntive

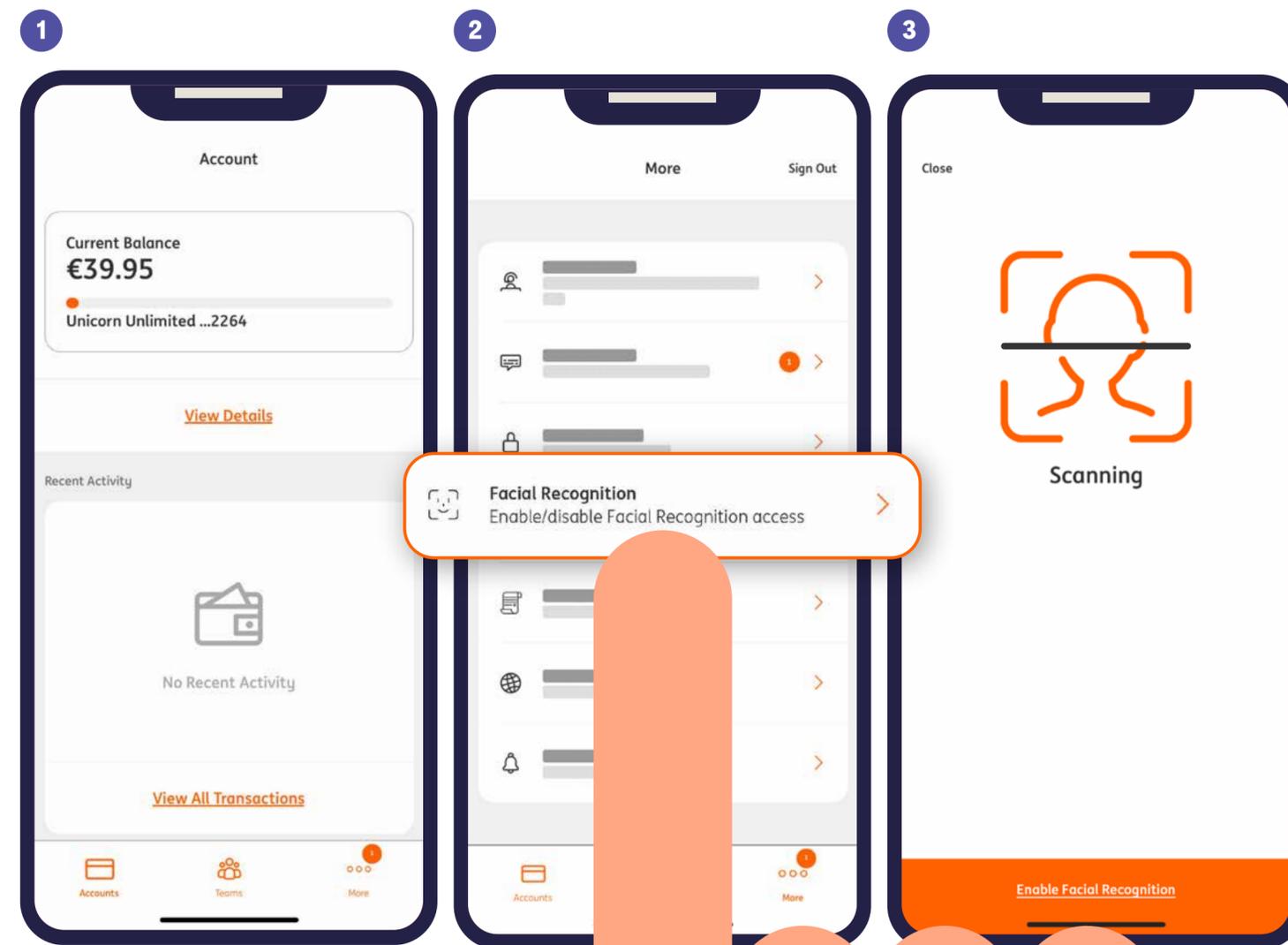
Accedere con le opzioni biometriche e ricevere notifiche push



do your thing

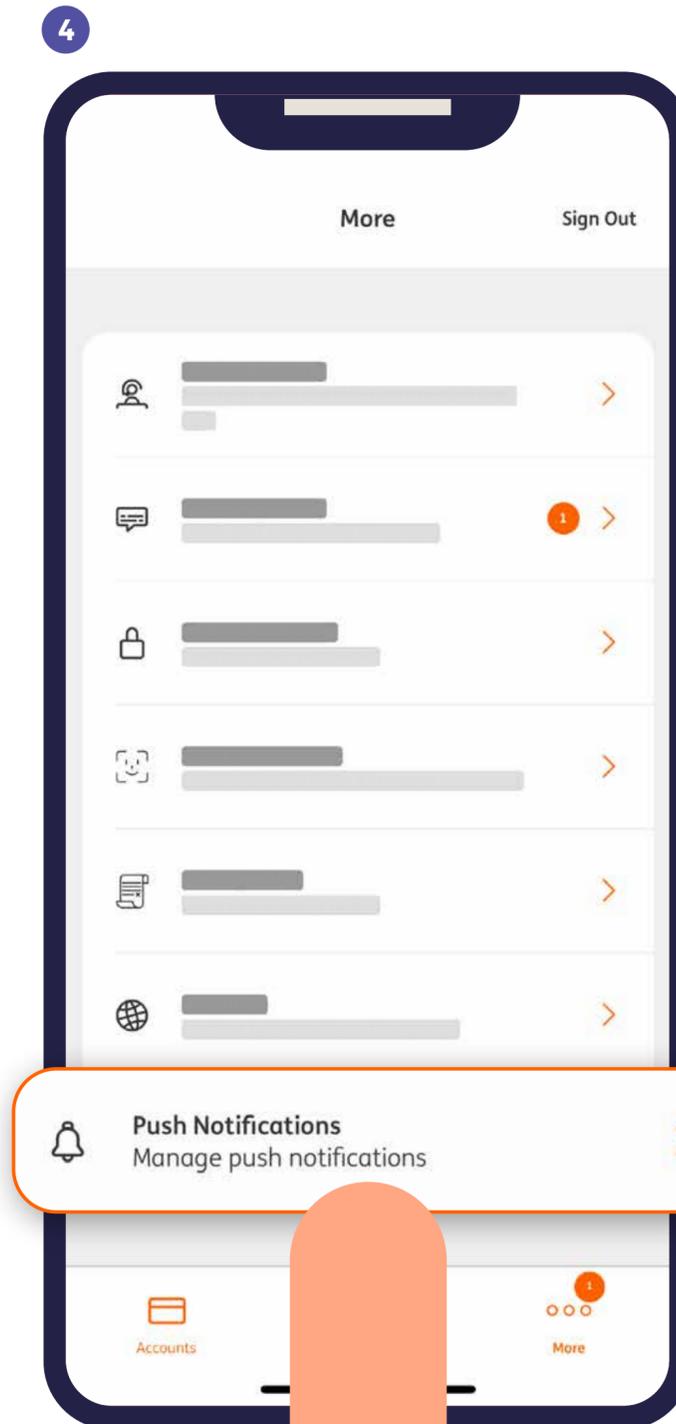
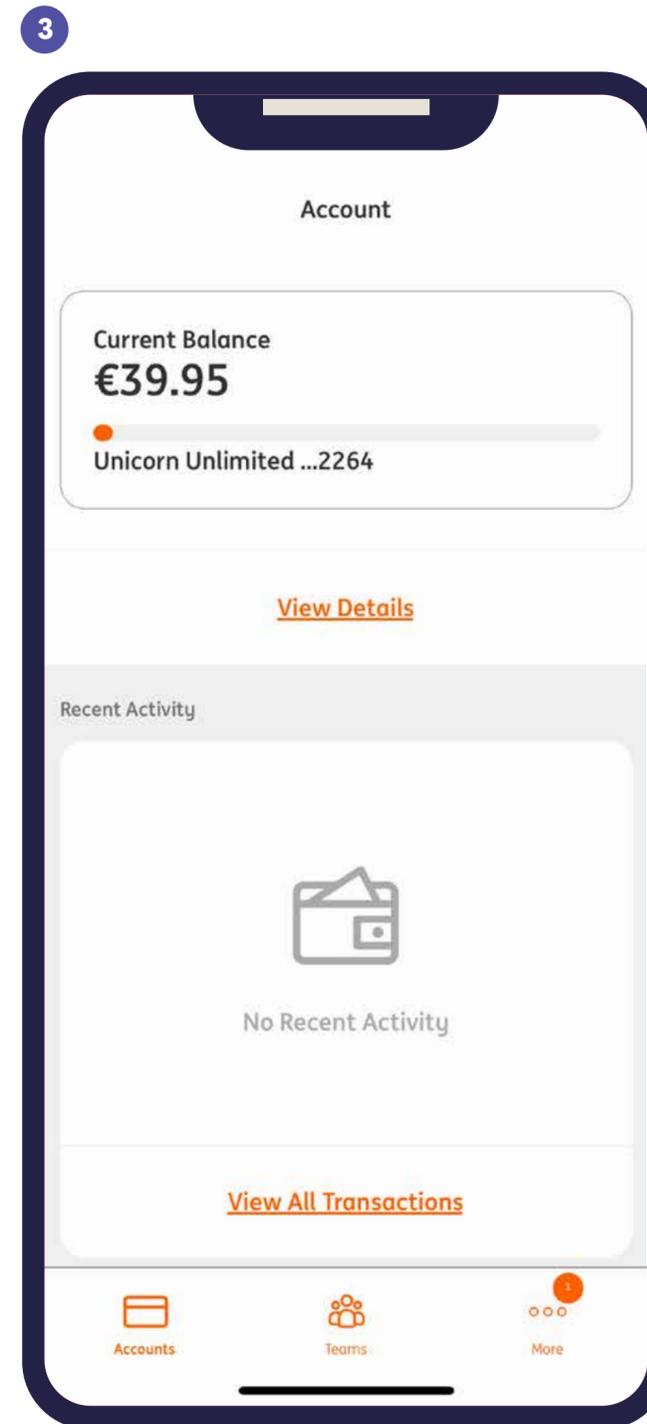
Configurare l'accesso con opzioni biometriche

1. Tocca il pulsante **Altro** in fondo allo schermo.
2. In base al tuo dispositivo, tocca l'opzione **Riconoscimento facciale** nel menu.
3. Segui i passaggi richiesti dal tuo dispositivo per completare la configurazione.



Impostare le notifiche push

1. Tocca il pulsante **Altro** in fondo allo schermo.
2. Tocca **Notifiche push**.
3. Segui i passaggi richiesti dal tuo dispositivo per completare la configurazione.



Risoluzione dei problemi



do your thing

Risoluzione dei problemi

Stai avendo problemi durante la configurazione? Non preoccuparti, abbiamo elencato le soluzioni ai problemi più frequenti qui.

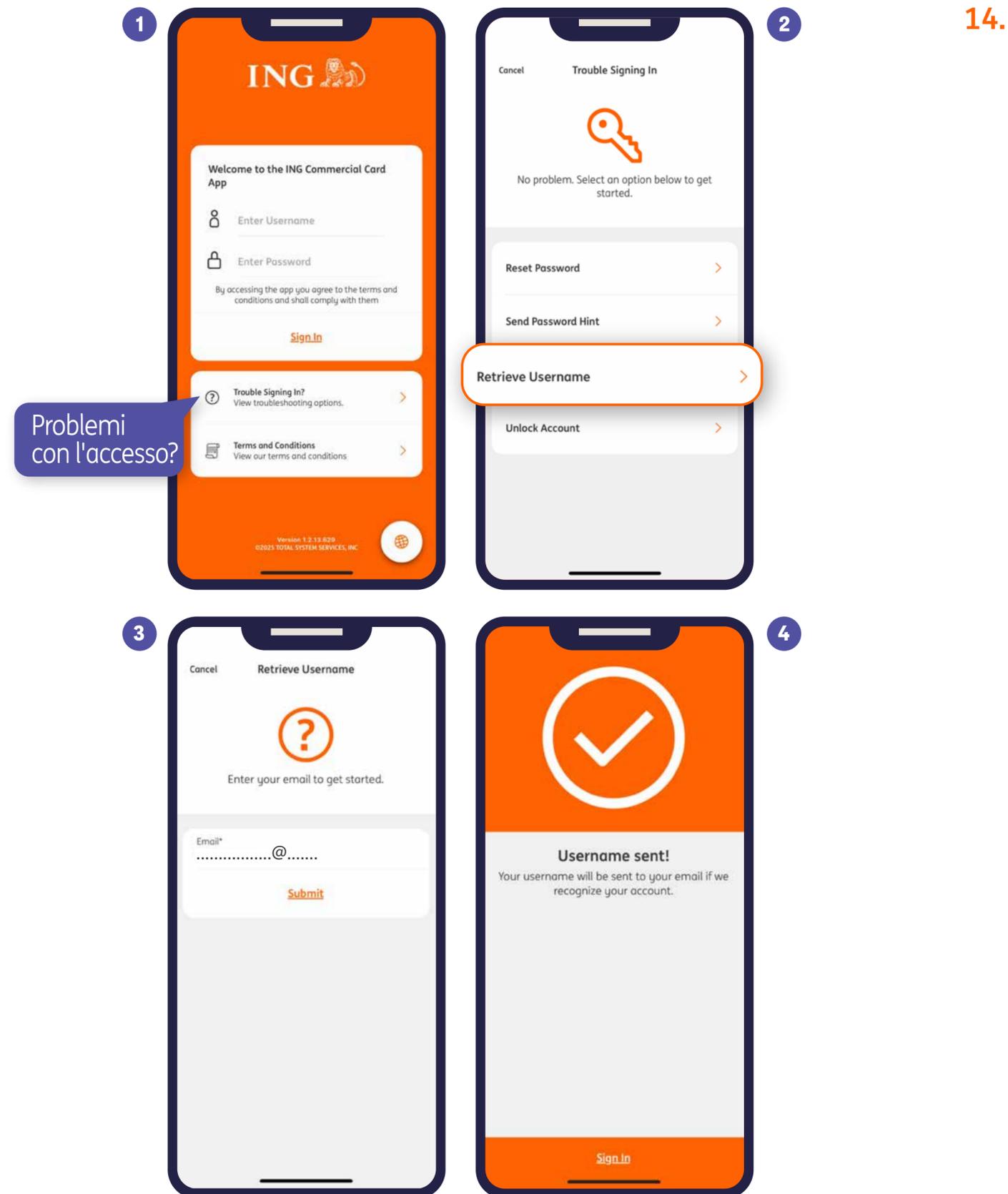
- **Non riesci a trovare le e-mail contenenti il tuo nome utente e la tua password temporanea?**
Dopo avere scaricato l'app, tocca l'opzione [Problemi con l'accesso?](#) e segui i passaggi indicati a pagina 14.
- **Non riesci ad accedere con il tuo nome utente e la password temporanea?**
Tocca l'opzione [Problemi con l'accesso?](#) e segui i passaggi indicati a pagina 15.
- **Non hai ricevuto nessuna e-mail dopo avere richiesto nuovamente il tuo nome utente e la password temporanea?**
Probabilmente l'indirizzo e-mail che hai registrato deve essere aggiornato nel nostro sistema per titolari di carte. A pagina 16 troverai il link alle nostre domande frequenti per maggiori informazioni.
- **Non hai ricevuto il passcode monouso?**
È possibile che il numero di telefono cellulare che hai registrato sia errato. A pagina 16 troverai il link alle nostre domande frequenti per maggiori informazioni.



Non riesci a trovare le e-mail contenenti il tuo nome utente e la tua password temporanea?

Nessun problema, segui questi passaggi per continuare con il processo di configurazione.

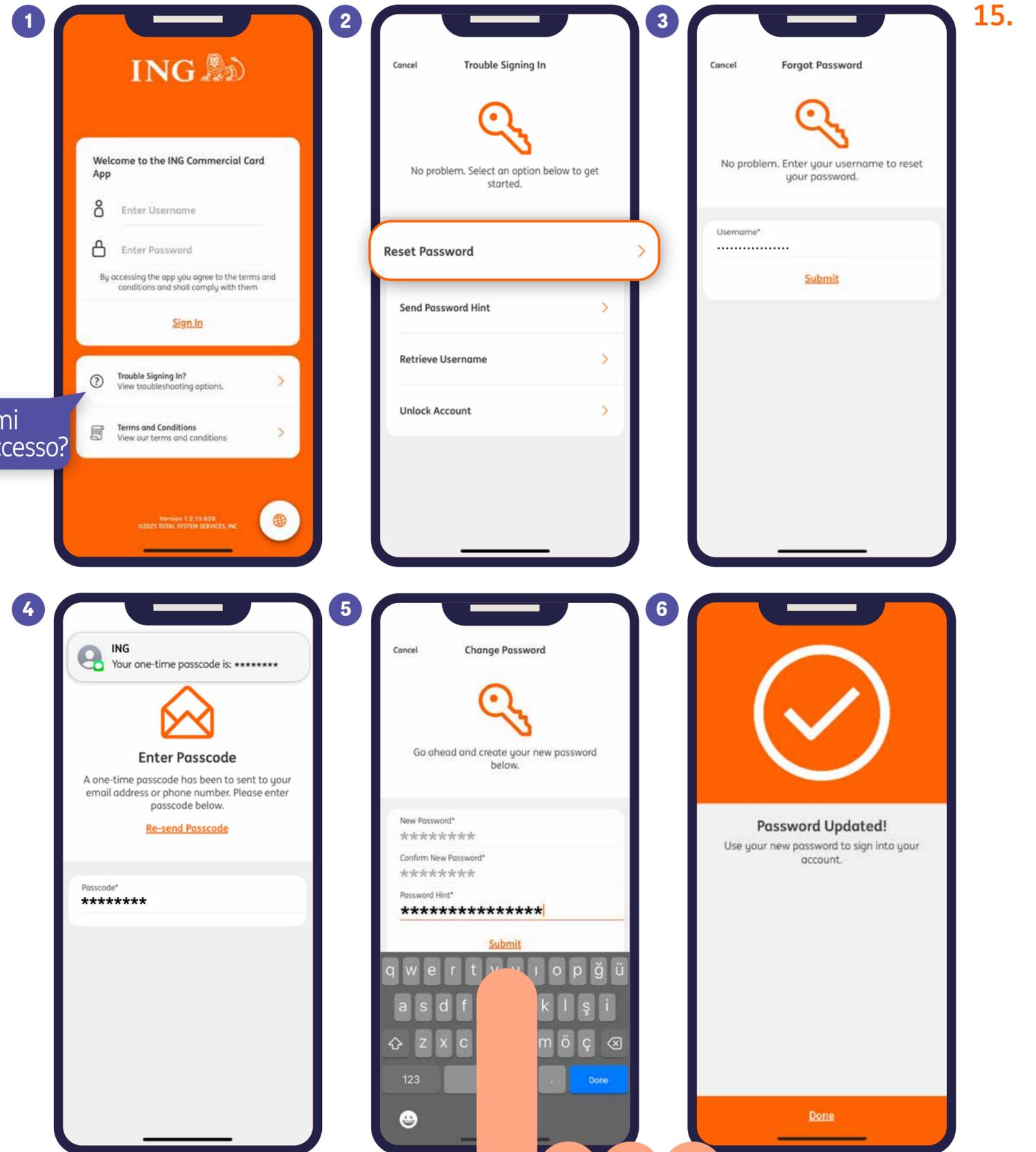
1. Tocca l'opzione **Problemi con l'accesso?**
2. Tocca l'opzione **Recupera nome utente.**
3. Immetti il tuo indirizzo e-mail nel campo E-mail e tocca **Invia.**
4. Riceverai il tuo nome utente tramite e-mail.
5. Tocca **Accedi.**
6. Per recuperare la tua password, ti basterà procedere come indicato nella pagina seguente.



Non riesci ad accedere con il tuo nome utente e la password temporanea?
Nessun problema, segui questi passaggi per continuare con il processo di configurazione.

1. Tocca Problemi con l'accesso?
2. Tocca Reimposta password.
3. Immetti il tuo nome utente nell'apposito campo e tocca Invia.
4. Inserisci il passcode monouso che ti è stato inviato tramite messaggio.
5. Crea la tua nuova password e un nuovo suggerimento.
6. Tocca Invia.

Problemi con l'accesso?

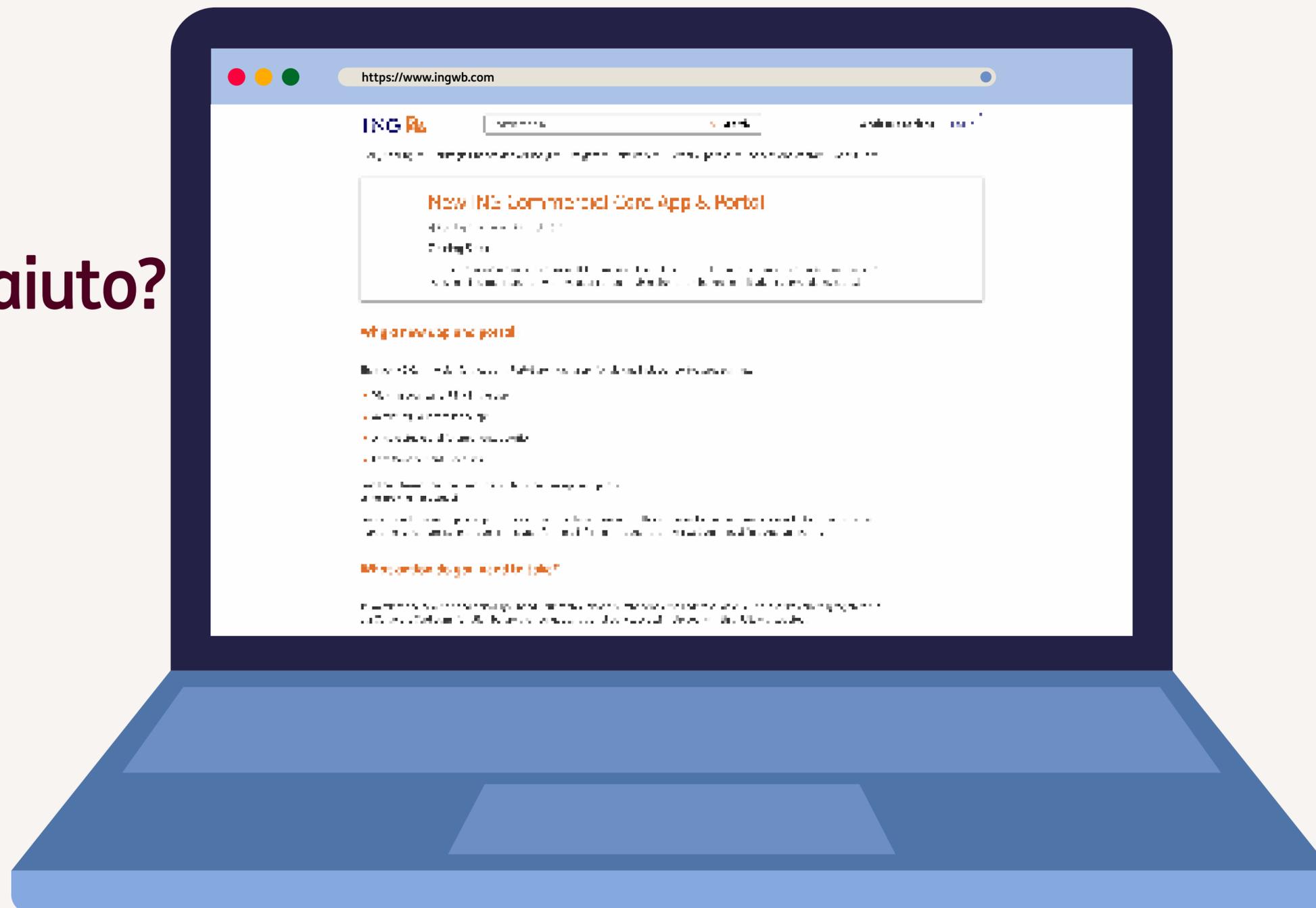


Hai ancora bisogno di aiuto?

Consulta le domande frequenti sul nostro sito web.

Titolari di Businesscard

Titolari di Corporate Card





do your thing