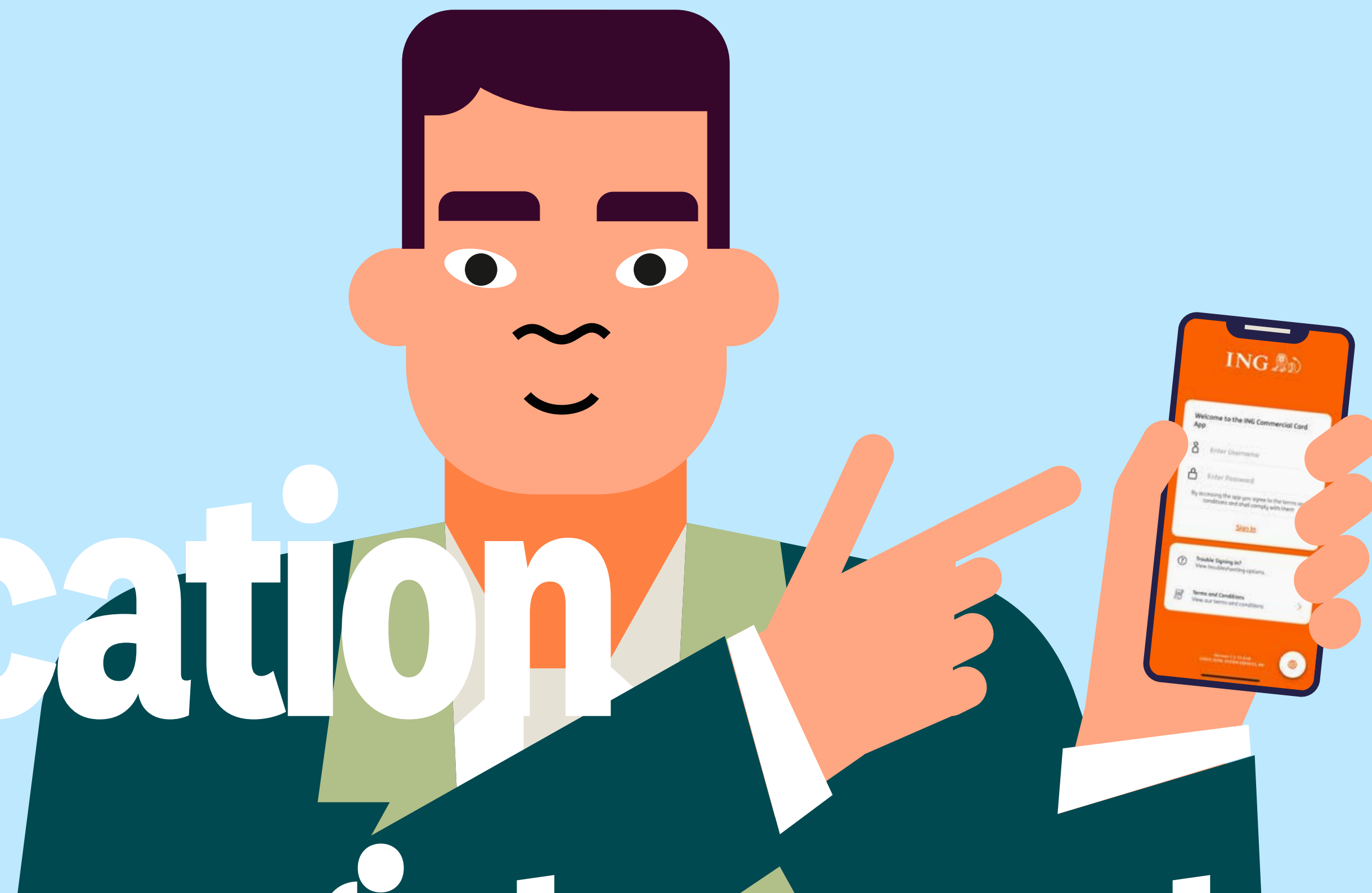


Pour l'application

Manuel d'enregistrement



Un guide étape par étape pour la configuration de votre compte dans l'application ING Commercial Card

Le présent manuel vous guidera dans la configuration de votre compte à l'aide de **l'application**. La configuration de votre compte ne prendra que quelques minutes.

Bon à savoir : vous ne devez configurer votre compte qu'une seule fois. Une fois votre nouveau mot de passe choisi dans l'application, vous pouvez également utiliser le portail.



Contenu

Configuration de votre compte dans l'application	3
Fonctionnalités supplémentaires - Connexion à l'aide de la biométrie et réception des notifications poussées	9
Résolution de problèmes	12

C'est parti !

Configuration de votre compte dans l'application



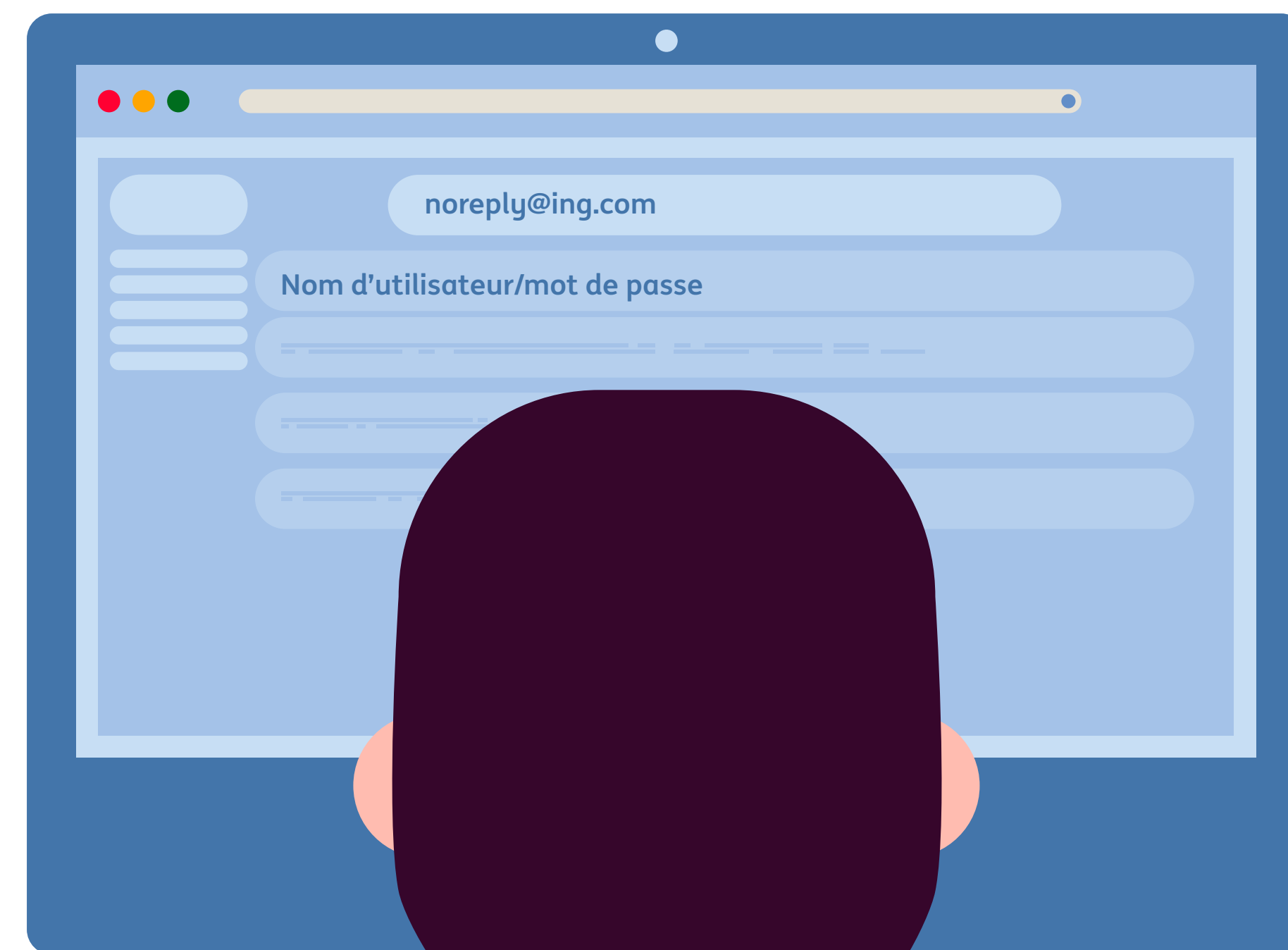
do your thing

Récupération de vos données de connexion

Pour commencer, retrouvez les deux courriers électroniques que nous vous avons envoyés précédemment et qui contiennent votre nom d'utilisateur et votre mot de passe temporaire. Vous pouvez rechercher les courriers électroniques provenant de **noreply@ing.com** dans votre boîte de réception.

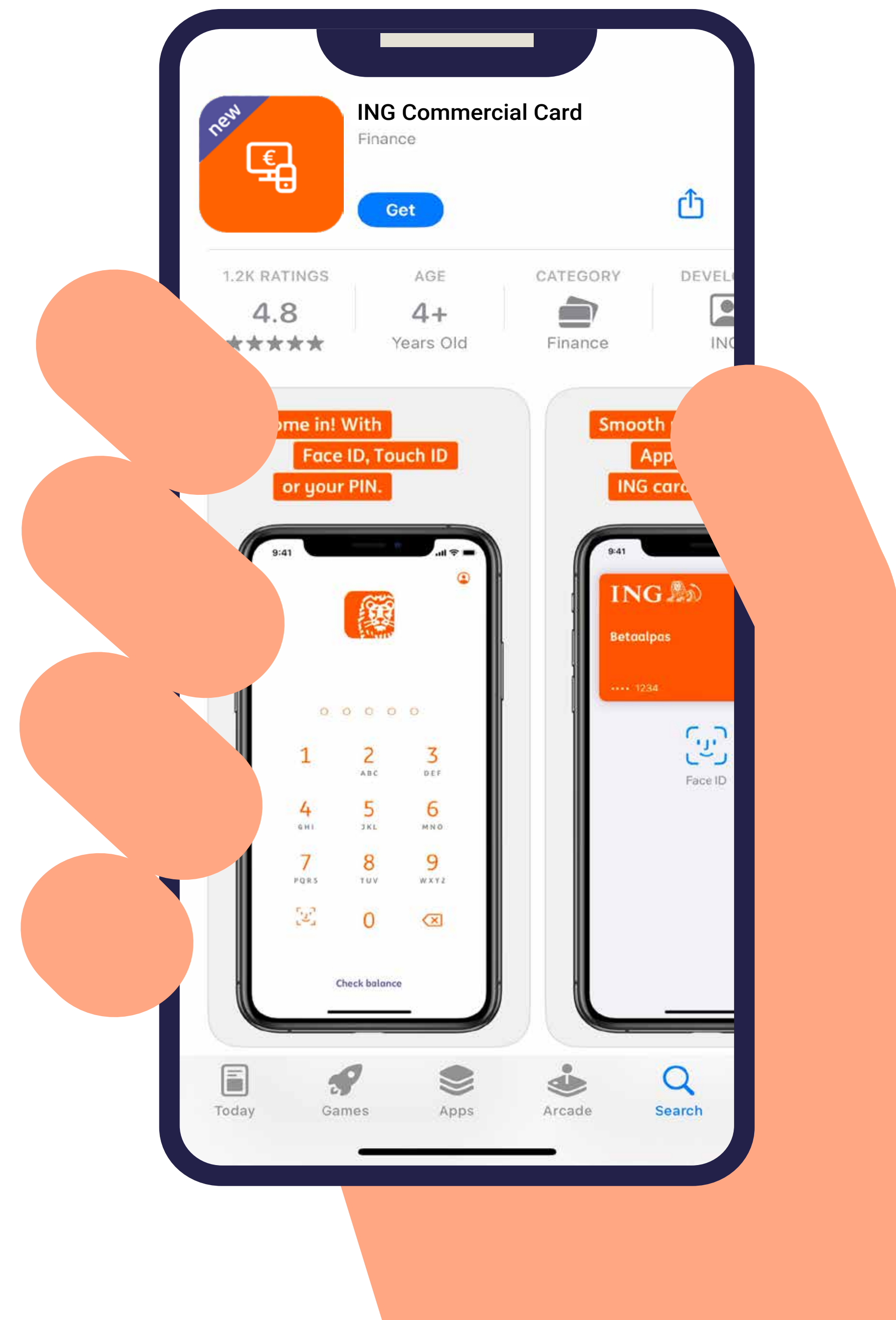


do your thing



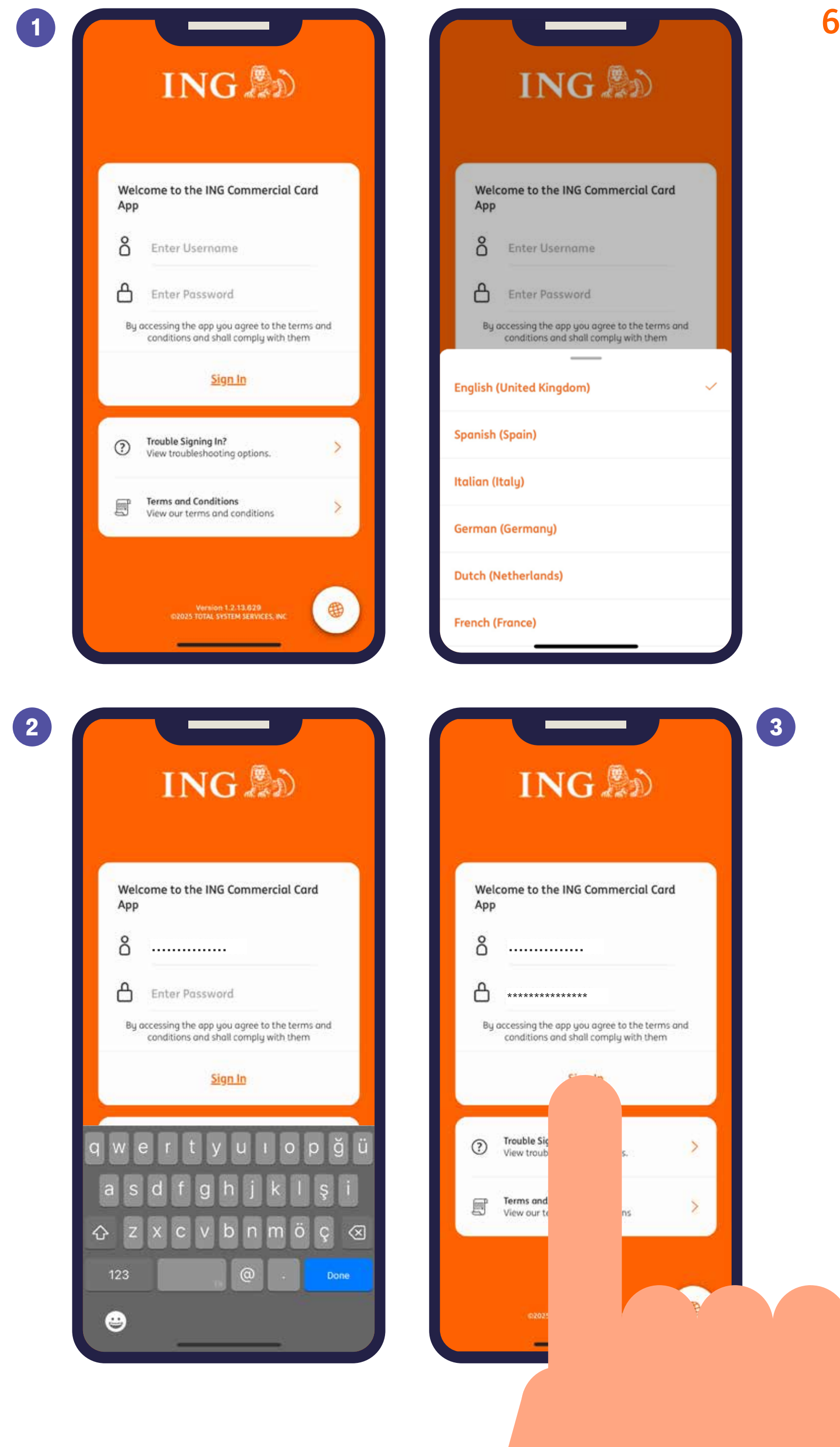
Téléchargement de la nouvelle application

Nous avons également mis à jour l'application ING Commercial Card.
Vous pouvez télécharger la nouvelle application dans **Google Play** ou l'**App Store**.



Connexion

1. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser en appuyant sur le **globe terrestre** dans la partie inférieure droite de l'écran.
2. Connectez-vous à l'aide du **nom d'utilisateur** et du **mot de passe temporaire** reçus dans les courriers électroniques.
3. Appuyez sur **Sign In** (Se connecter).

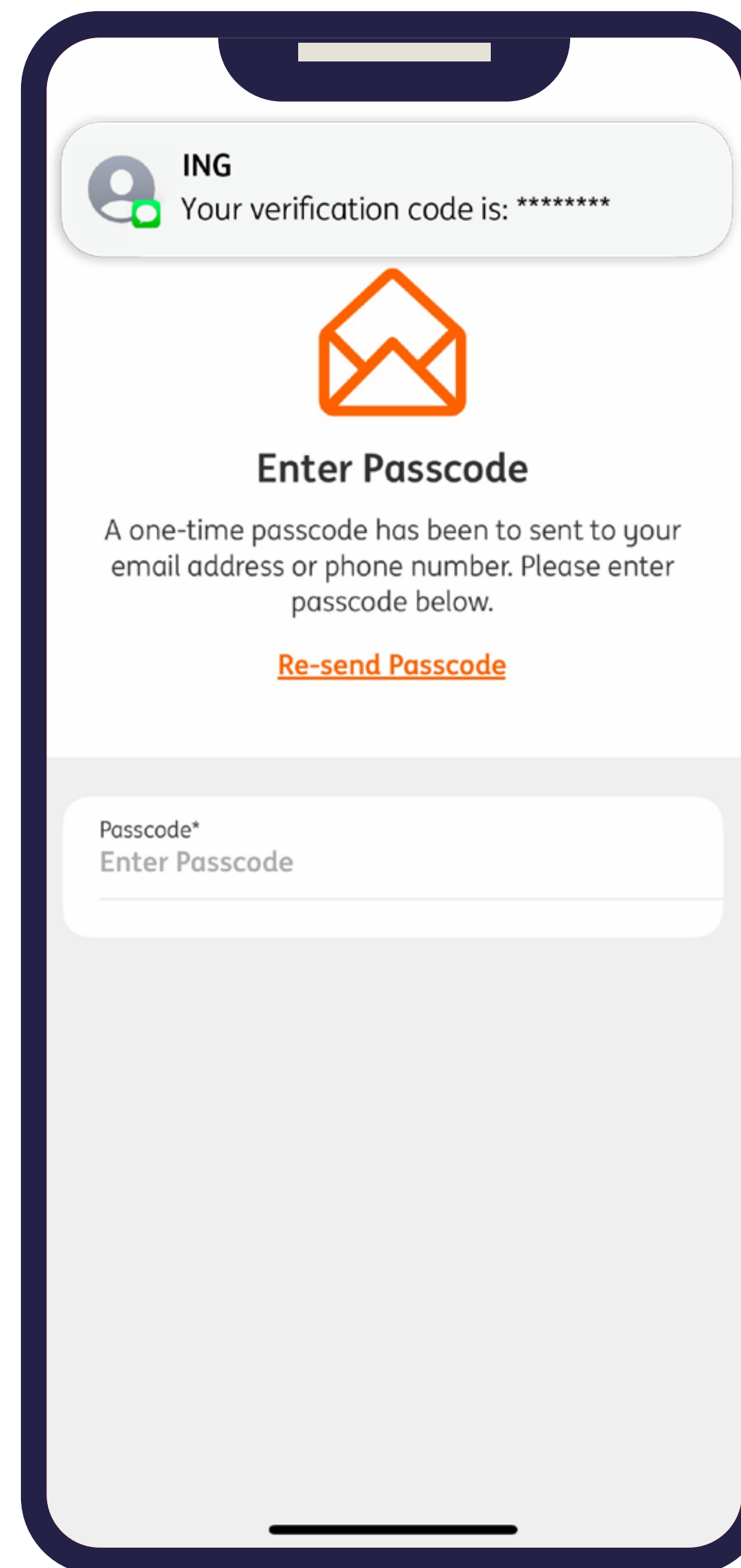


Sélection d'un nouveau mot de passe

4. Saisissez le **code à usage unique** qui vous est envoyé par SMS.
5. Choisissez un **nouveau mot de passe et un indice**, si vous oubliez le mot de passe à l'avenir.
6. Appuyez sur **Submit** (Envoyer).

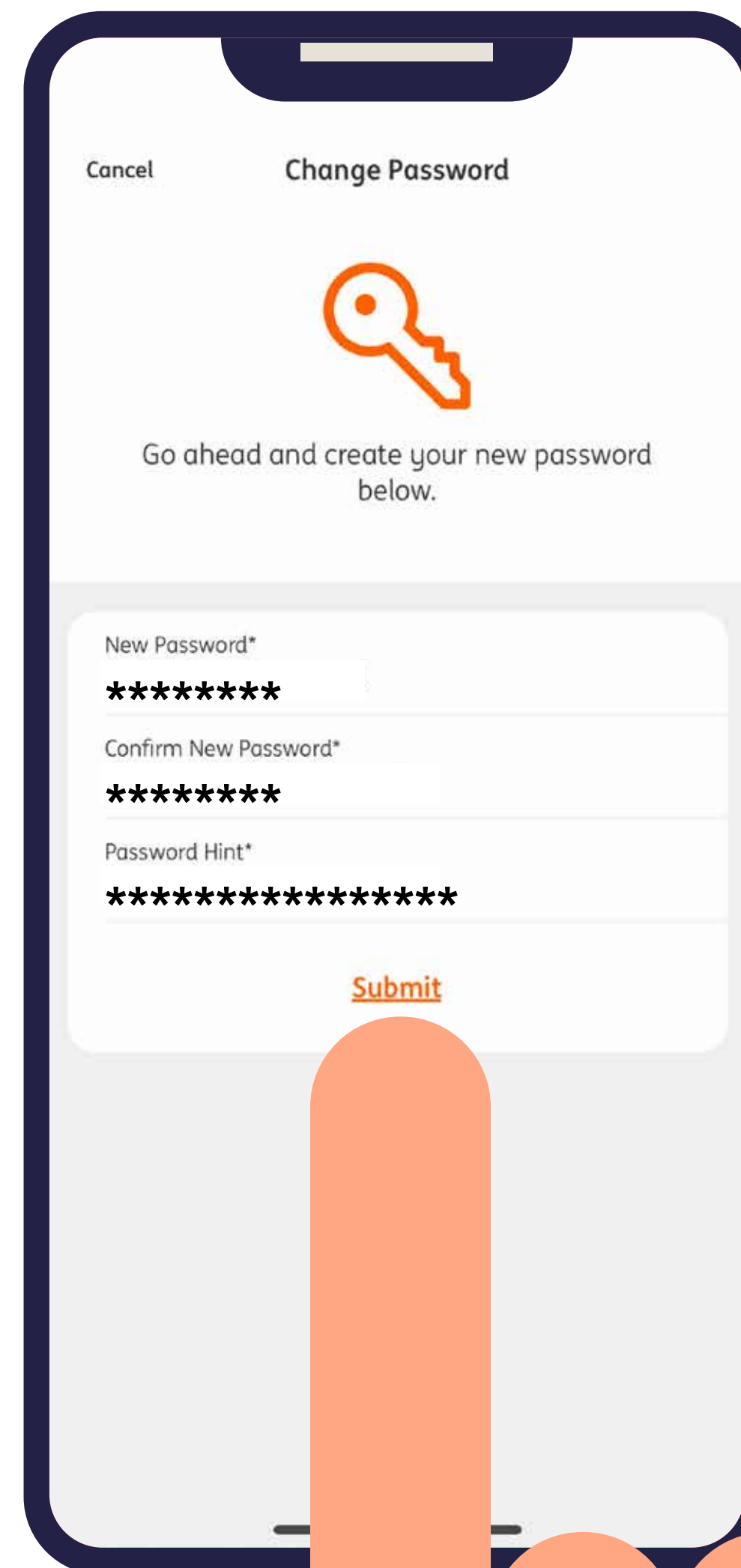


4



5

6



7.

La configuration est terminée !

Votre compte est configuré et peut être utilisé avec les nouveaux identifiants, aussi bien dans l'application que sur le portail.

Vous souhaitez vous connecter à l'application encore plus rapidement ?

Rendez-vous à la page 10 pour procéder à la configuration de la connexion à l'aide de la biométrie.

Vous souhaitez recevoir des notifications poussées pour confirmer les paiements en ligne ?

De plus amples instructions sont disponibles à la page 11.



do your thing



Fonctionnalités supplémentaires

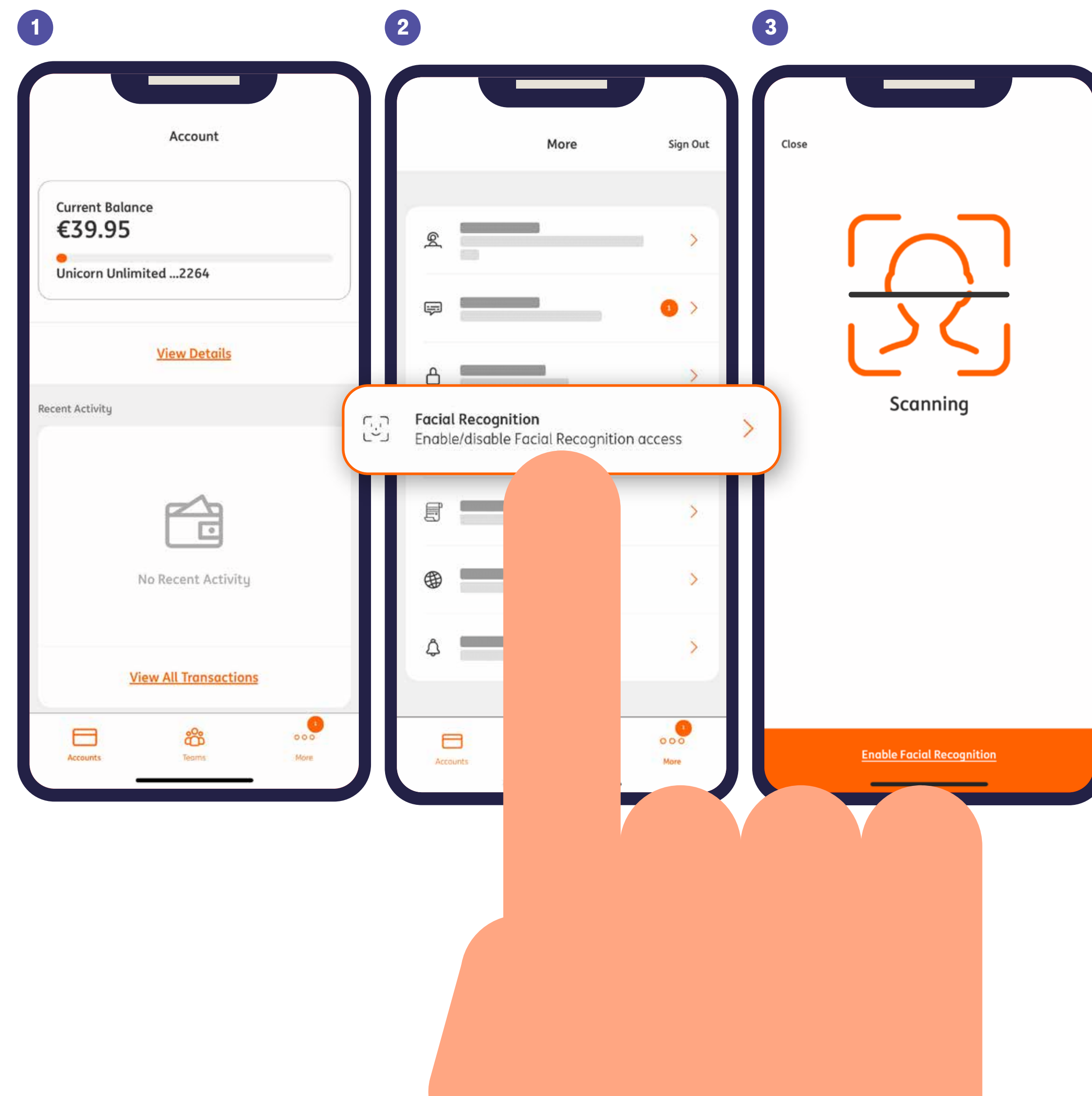
Connexion à l'aide de la biométrie et réception des notifications poussées



do your thing

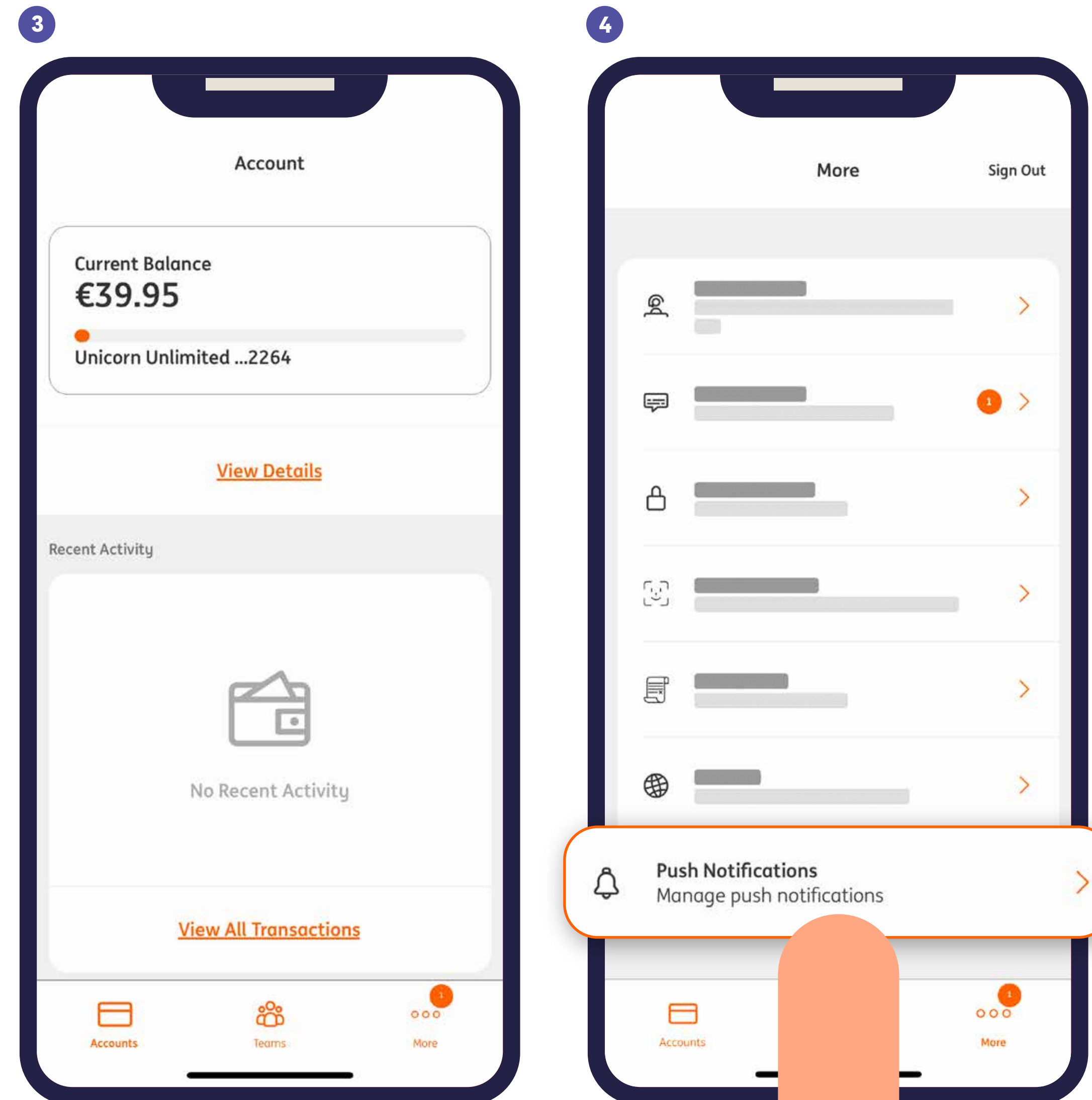
Configuration de la connexion à l'aide de la biométrie

1. Appuyez sur le bouton **More** (Plus) au bas de l'écran.
2. Selon votre appareil, appuyez sur **Facial Recognition** (Reconnaissance faciale) dans le menu.
3. Procédez comme indiqué sur votre appareil pour terminer la configuration.



Configuration des notifications poussées

1. Appuyez sur le bouton **More** (Plus) au bas de l'écran.
2. Appuyez sur **Push Notifications** (Notifications poussées).
3. Procédez comme indiqué sur votre appareil pour terminer la configuration.



Résolution de problèmes



do your thing

Résolution de problèmes

Vous rencontrez des problèmes lors de la configuration ? Pas de problème, nous avons répertorié pour vous les solutions aux problèmes les plus fréquents ici.

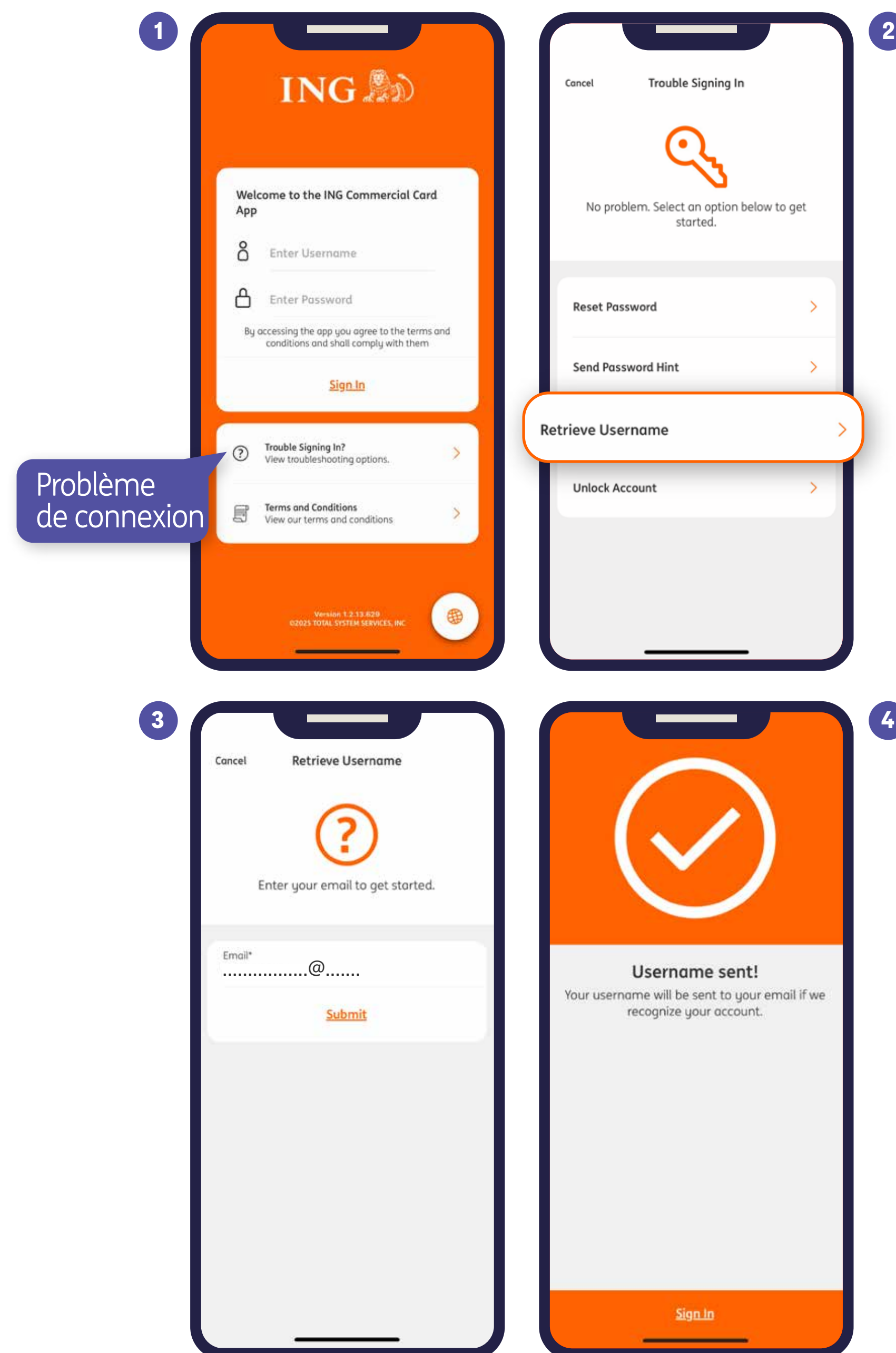
- **Vous ne retrouvez pas les courriers électroniques contenant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe temporaire ?**
Une fois l'application téléchargée, il vous suffit d'appuyer sur **Trouble Signing In?** (Problème de connexion) et de procéder comme indiqué à la page 14.
- **Vous ne parvenez pas à vous connecter avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe temporaire ?**
Il vous suffit d'appuyer sur **Trouble Signing In?** (Problème de connexion) et de procéder comme indiqué à la page 15.
- **Vous ne recevez aucun message électronique après avoir redemandé votre nom d'utilisateur et votre mot de passe temporaire ?**
Il est possible qu'une mise à jour de l'adresse électronique enregistrée dans notre système de titulaires de cartes soit nécessaire. Veuillez vous rendre à la page 16 où vous trouverez le lien vers notre foire aux questions pour en savoir plus.
- **Vous ne recevez pas le code à usage unique ?**
Il est possible que le numéro de téléphone portable enregistré soit incorrect. Veuillez vous rendre à la page 16 où vous trouverez le lien vers notre foire aux questions pour en savoir plus.



Vous ne retrouvez pas les courriers électroniques contenant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe temporaire ?

Pas de problème, procédez comme suit pour poursuivre le processus de **configuration**.

- 1.** Appuyez sur **Trouble Signing In?** (Problème de connexion).
- 2.** Appuyez sur **Retrieve Username** (Récupérer le nom d'utilisateur).
- 3.** Saisissez votre adresse électronique dans le champ Email (Adresse électronique) et appuyez sur **Submit** (Envoyer).
- 4.** Votre nom d'utilisateur sera envoyé à votre adresse électronique.
- 5.** Appuyez sur **Sign In** (Se connecter).
- 6.** Pour récupérer votre mot de passe, procédez comme indiqué à la page suivante et voilà !





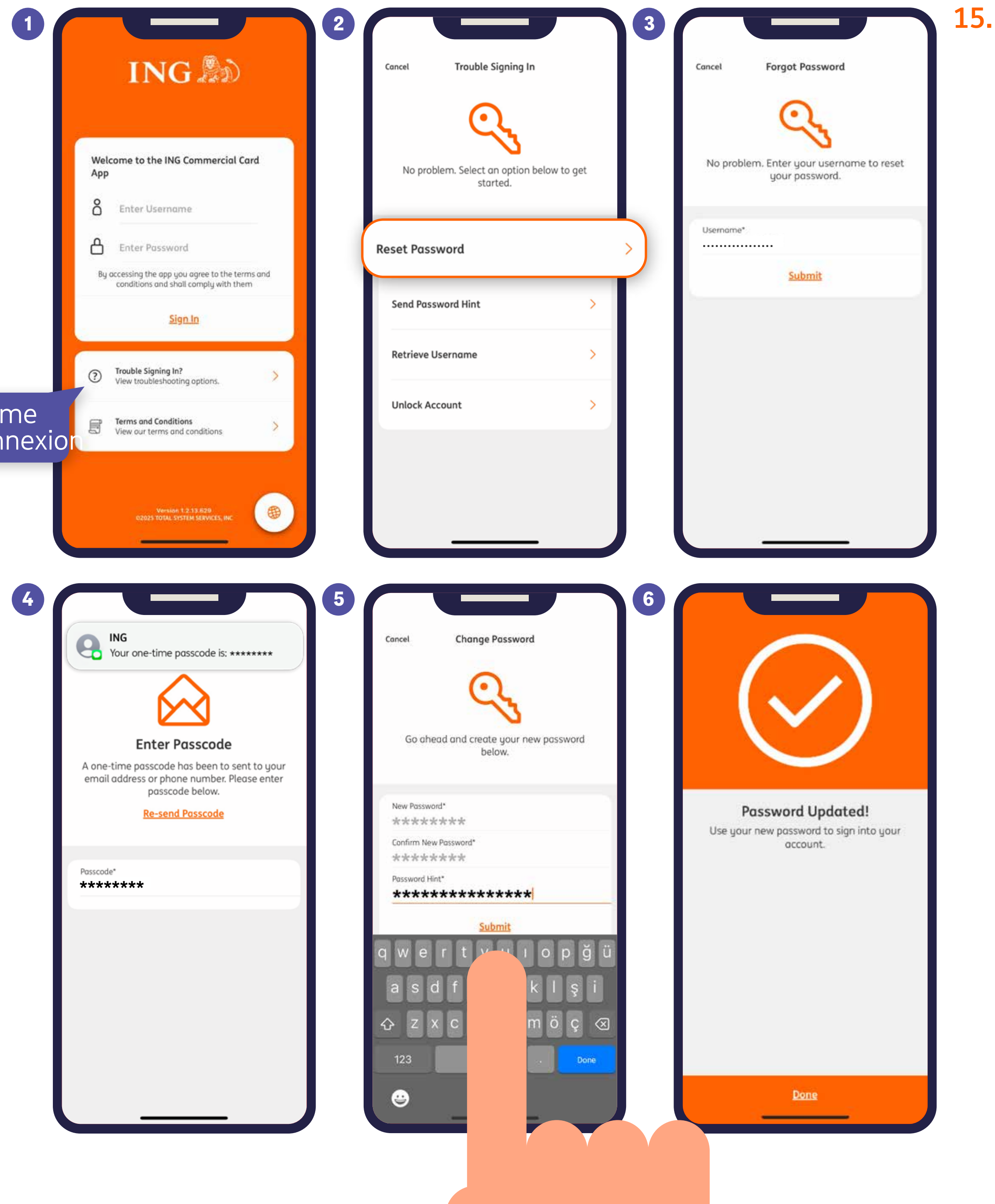
Vous ne parvenez pas à vous connecter avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe temporaire ?
Pas de problème, procédez comme suit pour poursuivre le processus de configuration.

1. Appuyez sur **Trouble Signing In?** (Problème de connexion).
2. Appuyez sur **Reset Password** (Réinitialiser le mot de passe).
3. Saisissez votre nom d'utilisateur dans le champ Username (Nom d'utilisateur) et appuyez sur **Submit** (Envoyer).
4. Saisissez le code à usage unique qui vous est envoyé par SMS.
5. Saisissez votre nouveau mot de passe et un indice pour le mot de passe.
6. Appuyez sur **Submit** (Envoyer).



do your thing

Problème de connexion

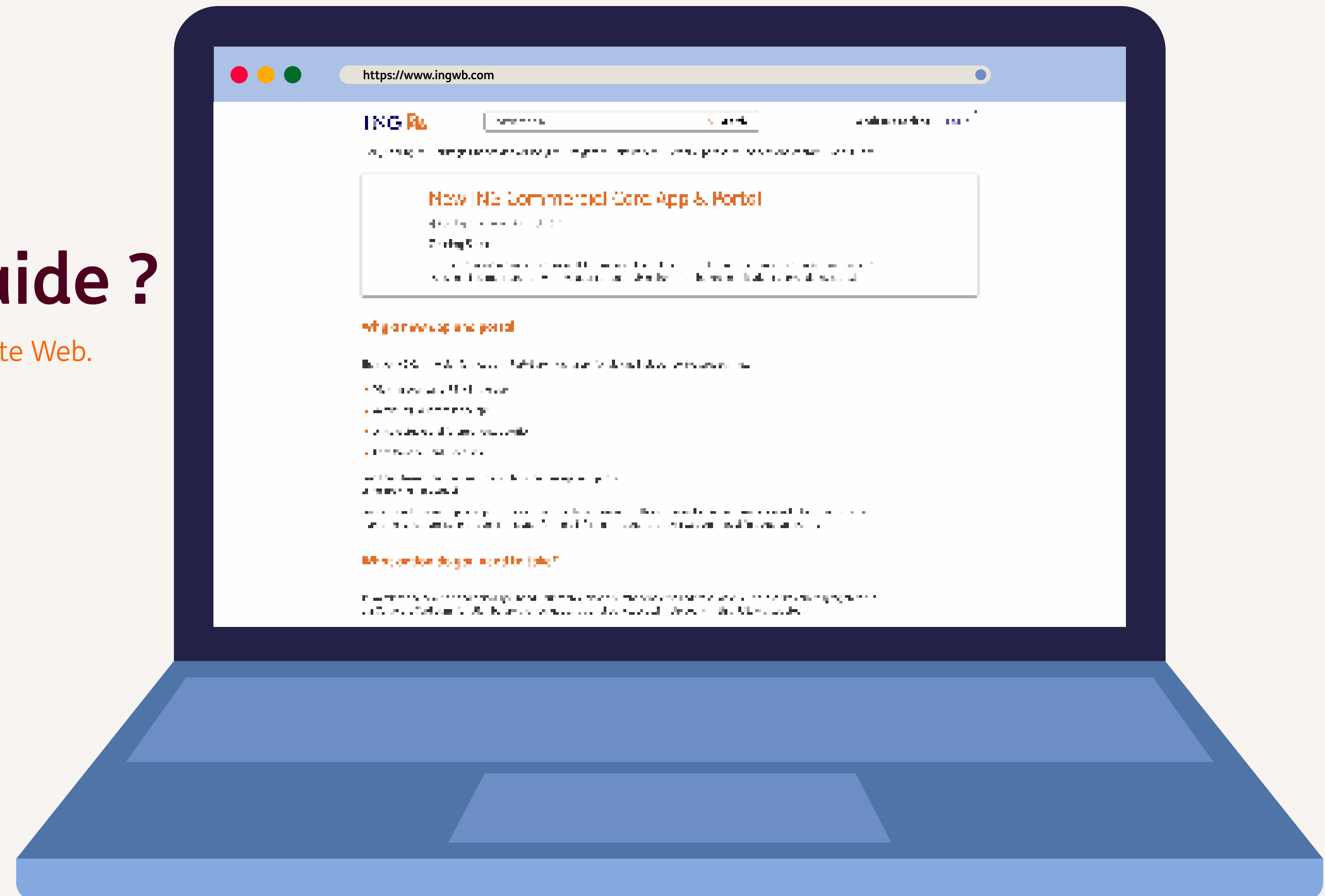


Vous avez besoin d'aide ?

Veuillez consulter la foire aux questions sur notre site Web.

Titulaires de cartes Businesscard

Titulaires de cartes Corporate Card





do your thing