

Prohlášení o ochraně osobních údajů

pro

bývalé retailové klienty ING

Česká republika – červen 2025

Obsah

1. Účel a rozsah tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů	3
2. Typy osobních údajů, které zpracováváme	3
3. Jak nakládáme s vašimi osobními údaji.....	4
4. S kým sdílíme vaše osobní údaje a proč	5
5. Vaše práva a jak je respektujeme	8
6. Uchovávání	10
7. Jak chráníme vaše osobní údaje	10
8. Změny tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů	10
9. Kontakt a dotazy	10

ING Bank N.V. je evropská finanční instituce a podléhá povinnostem v oblasti ochrany osobních údajů, stanoveným NAŘÍZENÍM (EU) 2016/679 EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR) (europa.eu)

Toto je Prohlášení o ochraně soukromí společnosti ING Bank N.V., akciové společnosti, založené podle právních předpisů Nizozemska, se sídlem na adrese Bijlmerdreef 106, 1102 CT Amsterdam, Nizozemsko, zapsané v Obchodním rejstříku Hospodářské komory v Amsterdamu pod číslem 33031431, zastoupené v České republice prostřednictvím pobočky **ING Bank N.V., Prague branch, se sídlem Českomoravská 2420/15, Libeň, 190 00 Praha 9, Česká republika, IČO: 492 79 866**, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7930 (dále jen „ING CZ“, „my“, „nás“ a „naše“). Toto prohlášení se na nás vztahuje po dobu, kdy zpracováváme osobní údaje fyzických osob (dále jen „vy“).

1. Účel a rozsah tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů

Ve společnosti ING CZ si uvědomujeme, že vaše osobní údaje jsou pro vás důležité. Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů jednoduše a transparentně vysvětluje, jaké osobní údaje shromažďujeme, zaznamenáváme, uchováváme, používáme a zpracováváme, a jakým způsobem tak činíme. Při nakládání s vašimi údaji se snažíme zajistit, aby správné osoby používaly správné údaje ke správnému účelu.

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů vysvětluje, jak nakládáme s vašimi osobními údaji, jaká jsou vaše práva podle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a jak nás můžete kontaktovat v případě jakýchkoliv dotazů nebo obav.

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje na:

- Všechny bývalé retailové klienty ING CZ („vy“), jejichž údaje jsou stále zpracovávány pro účely archivace.

Pro více informací o používání cookies a podobných technologií, odkazujeme na naše Prohlášení o používání cookies, které je zveřejněno na webových stránkách ING.

2. Typy osobních údajů, které zpracováváme

Můžeme nadále uchovávat a zpracovávat údaje, které byly shromážděny při poskytování retailových bankovních služeb, včetně, ale nikoli výlučně:

Osobní údaje se vztahují na jakékoliv informace, které identifikují nebo mohou být spojeny s fyzickou osobou:

- **Identifikační údaje a kontaktní údaje:** vaše jméno, datum a místo narození, číslo občanského průkazu a číslo národního identifikačního čísla, daňové identifikační číslo (TIN), stejně jako další informace obsažené v průkazu (např. státní příslušnost, datum vydání nebo expirace), e-mailová adresa, adresa, telefonní číslo, titul, státní příslušnost a vzorový podpis nebo identifikátor v systémech ING.
- **Transakční údaje,** jako je číslo vašeho bankovního účtu, jakékoliv vklady, výběry a převody provedené na váš bankovní účet nebo z něj, a to kdy a kde k těmto transakcím došlo, identifikátory transakcí a související informace.
- **Audiovizuální údaje:** tam, kde je to relevantní a právně přípustné, zpracováváme záznamy z kamerového sledování v prostorách ING, nebo záznamy telefonních nebo videohovorů či chatů s našimi pobočkami. Tyto záznamy můžeme použít například k ověření telefonických objednávek, k prevenci podvodů nebo k účelům školení zaměstnanců.

Pokud nám v souvislosti se zpracováním osobních údajů třetích stran (např. partnera, příjemce, spolupracovníků atd.) předáte jejich osobní údaje, je vaší odpovědností informovat je o zahájení zpracování jejich osobních údajů společností ING a informovat je o našich zásadách zpracování, jak jsou popsány v tomto dokumentu.

3. Jak nakládáme s vašimi osobními údaji

Zpracování znamená každou činnost, která může být provedena v souvislosti s osobními údaji, jako je shromažďování, zaznamenávání, uchovávání, úprava, organizování, používání, zpřístupnění, přenos nebo vymazání těchto údajů v souladu s platnými právními předpisy.

Vaše údaje uchováváme výhradně pro účely archivace, včetně:

- **Dodržování našich právních povinností.** Vaše osobní údaje používáme k plnění řady právních povinností a zákonných požadavků, včetně bankovních a finančních předpisů;
- Reagování na regulatorní nebo právní dotazy;
- Řešení potenciálních sporů nebo nároků.

Vaše osobní údaje nepoužíváme pro marketingové účely, ani pro žádné nové činnosti zpracování.

Náš oprávněný zájem. Vaše údaje zpracováváme pro řadu účelů, které jsou v našem oprávněném zájmu, jak je uvedeno níže.

Při zpracování na základě našeho oprávněného zájmu zajišťujeme, že zpracování zůstane proporcionální, a že vaše zájmy, základní práva a svobody budou respektovány. Pokud byste chtěli více informací o našem hodnocení v konkrétním případě, prosím, kontaktujte nás pomocí údajů uvedených v sekci Kontakt a dotazy.

Níže naleznete přehled účelů, pro které zpracováváme vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu:

- **Právní povinnost:** Musíme uchovávat určité záznamy, abychom vyhověli platným zákonům a předpisům, včetně, ale nejen, zákona č. 253/2008 Sb., o ochraně před legalizací výnosů z trestné činnosti, ve znění pozdějších předpisů.
- **Oprávněné zájmy:** V případě potřeby uchováváme údaje, abychom mohli reagovat na potenciální právní nároky nebo regulační požadavky.

4. S kým sdílíme vaše osobní údaje a proč

Existují situace, kdy je nutné poskytnout vaše osobní údaje jiným stranám zapojeným do poskytování našich služeb. To může zahrnovat přenosy údajů v rámci skupiny ING, vašemu zaměstnavateli a třetím stranám.

V rámci skupiny ING

Skupina ING poskytuje finanční služby ve více než 40 zemích. Pro více informací o skupině ING navštivte <https://www.ing.com/About-us/Profile/ING-at-a-glance.htm>

ING se zavazuje chránit vaše soukromí a přijalo silné principy ochrany osobních údajů prostřednictvím své Globální politiky ochrany osobních údajů (GDPP). GDPP je schválena nizozemským Úřadem pro ochranu osobních údajů, který je hlavním dozorovým orgánem pro ING Bank N.V., a je závazná pro všechny subjekty ING, dceřiné společnosti, pobočky, zástupitelské kanceláře a přidružené společnosti po celém světě (také známá jako „Závazná firemní pravidla“).

Pokud je to relevantní, můžeme sdílet vaše osobní údaje v rámci ING, abychom zajistili, že budeme schopni splnit naše právní povinnosti, jako jsou:

- Regulační a zákonné povinnosti týkající se vykazování a požadavků na data, jak vyžadují evropští regulátoři, včetně Evropského orgánu pro bankovníctví (EBA),

Evropské centrální banky (ECB) a Rady pro finanční stabilitu (FSB). Pokud nejsou od regulátora specificky požadována data na individuální úrovni, vždy zajistíme, že osobní údaje budou agregovány, což znamená, že budou sdíleny pouze informace o skupinách zákazníků, aby už nebylo možné je zpětně propojit s vámi.

- Můžeme používat centralizované systémy pro ukládání dat, abychom zpracovávali údaje na centrálním místě v rámci ING za účelem efektivity. Tyto centralizované systémy pro ukládání dat jsou provozovány společností ING nebo třetími stranami, jako je Microsoft, a mohou být umístěny mimo EU. V každém případě bude ING vždy zajišťovat, že jsou přijata vhodná opatření k ochraně vašich osobních údajů.

Vezměte prosím na vědomí, že ING zůstane odpovědná za zajištění toho, že zpracování vašich osobních údajů – včetně jakéhokoli zpracování provedeného jinými subjekty ING na náš pokyn, jak je uvedeno výše – bude v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů. V rámci ING existují přísné požadavky, zahrnuté v interních politikách a smluvních ujednáních, které zajišťují, že vaše osobní údaje budou zpracovávány pouze pro konkrétní účel na základě vhodného právního základu, pokud to vyžaduje místní právní předpis (s přihlédnutím k jakémukoli vlivu, který může mít takové zpracování na vás), a že byla přijata adekvátní organizační a technická opatření k ochraně vašich práv. Také zůstaneme odpovědní za vyřizování jakýchkoli žádostí, které byste mohli mít v souvislosti s vašimi právy na ochranu osobních údajů, jak je uvedeno níže.

S třetími stranami

Vaše osobní údaje také sdílíme s následujícími třetími stranami:

[Vládními, dozorovými a soudními orgány](#)

Abychom splnili naše regulační povinnosti, jsme podle zákona povinni zveřejnit určité osobní údaje příslušným vládním, dozorovým a soudním orgánům, včetně:

- **Veřejné orgány, regulátoři a dozorové orgány**, jako je Evropská centrální banka (ECB) a De Nederlandsche Bank (nizozemská centrální banka, DNB) v Nizozemsku nebo jiná národní centrální banka. Také získáváme osobní údaje z příslušných registrů zřízených v souladu s platnými právními předpisy, např. obchodního a živnostenského rejstříku.
- **Místní daňové úřady** nás mohou požádat o oznámení majetku zákazníka nebo jiných osobních údajů, jako je vaše jméno a kontaktní údaje, a další informace o vaší organizaci. Pro tento účel můžeme zpracovávat vaše identifikační údaje, jako je daňové identifikační číslo nebo jakýkoli jiný národní identifikátor, v souladu s platnými místními právními předpisy.

- **Soudní / vyšetřovací orgány**, jako jsou policie, státní zástupci, soudy a rozhodčí / mediační orgány na jejich výslovnou a zákonnou žádost, nebo správci insolvence a exekutoři.

Jiné finanční instituce

Pro zpracování určitých platebních a výběrových služeb můžeme být nuceni sdílet informace o zákazníkovi WB nebo jeho zástupci s jinou bankou nebo specializovanou finanční společností se sídlem v jiných zemích. Také můžeme sdílet informace s odborníky na finanční sektor, kteří nám pomáhají s finančními službami, jako jsou:

- Platby a transakce kreditními kartami po celém světě, včetně Mastercard a VISA, kde je to relevantní.
- Zpracování elektronických transakcí po celém světě.
- Uskutečňování domácích a přeshraničních transakcí s cennými papíry a platebních transakcí.
- Finanční instituce, včetně bank, penzijních fondů, makléřů, správců, správce majetku a poskytovatelů portfoliových služeb.

V případě přenosu osobních údajů do třetích zemí (mimo Evropskou hospodářskou oblast) vždy používáme nástroje, které zajišťují dostatečnou ochranu vašich práv na základě vhodných záruk.

Poskytovatelé služeb a jiné třetí strany

Když využíváme jiné poskytovatele služeb nebo jiné třetí strany k provádění určitých činností v rámci běžného podnikání, můžeme být nuceni sdílet osobní údaje potřebné pro daný úkol. Tyto společnosti pečlivě vybíráme a uzavíráme s nimi jasné dohody o tom, jak mají nakládat s vašimi osobními údaji. Zůstáváme odpovědní za vaše osobní údaje. Tito poskytovatelé služeb nás podporují v činnostech, jako jsou:

- Právní, auditorské nebo jiné specializované služby poskytované právníky, notáři, správci majetku, auditory společností nebo jinými odbornými poradci.
- Identifikace, vyšetřování nebo prevence podvodů či jiného protiprávního jednání specializovanými společnostmi.
- Provádění specializovaných služeb, jako je poštovní doručování našimi zástupci, archivace fyzických záznamů, smluvními partnery a externími poskytovateli služeb.
- Provádění sekuritizačních operací (jako jsou správci, investoři a poradci).

Výzkumníci

Neustále hledáme nové poznatky, abychom vám pomohli být o krok napřed v životě i v podnikání. Z tohoto důvodu si vyměňujeme osobní údaje (pokud je to právně dovoleno) s partnery, jako jsou univerzity a jiné nezávislé výzkumné instituce, které je využívají ve

svém výzkumu a v inovacích. Výzkumníci, které angažujeme, musí splňovat stejné přísné požadavky jako zaměstnanci ING. Kdykoli je to možné, budou osobní údaje sdíleny na souhrnné úrovni, aby se zajistilo, že výsledky výzkumu budou anonymní.

5. Vaše práva a jak je respektujeme

Pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány, máte práva. V závislosti na platných zákonech se mohou vaše práva na ochranu osobních údajů lišit v různých jurisdikcích. Pokud máte dotazy ohledně toho, jaká práva se na vás vztahují, kontaktujte nás prosím prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v **oddíle 7 (Jak chráníme vaše osobní údaje)**.

Máte následující práva:

Právo na přístup

Máte právo nás požádat o přehled vašich osobních údajů, které zpracováváme.

Právo na opravu

Pokud jsou vaše osobní údaje nesprávné, máte právo nás požádat o jejich opravu. Pokud o vás sdílíme údaje s třetí stranou a tyto údaje jsou později opraveny, budeme o tom tuto stranu také informovat.

Právo vznést námitku proti zpracování

Můžete vznést námitku proti tomu, aby ING používala vaše osobní údaje pro své vlastní oprávněné zájmy, pokud k tomu máte oprávněný důvod. Vaši námitku posoudíme a zvážíme, zda zpracování vašich osobních údajů nemá na vás nepřiměřený dopad, který by vyžadoval, abychom toto zpracování ukončili.

Nemusíte mít možnost vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud:

- jsme ke zpracování právně povinni; nebo
- je to nezbytné pro plnění smlouvy s vámi.

Právo na omezení zpracování

Máte právo nás požádat o omezení používání vašich osobních údajů, pokud:

- se domníváte, že osobní údaje jsou nepřesné;
- zpracováváme osobní údaje protiprávně;
- již osobní údaje nepotřebujeme, ale vy chcete, abychom je uchovali pro použití v právním nároku;
- vznesli jste námitku proti tomu, abychom zpracovávali vaše osobní údaje pro naše vlastní oprávněné zájmy.

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo nás požádat o přímé předání vašich osobních údajů vám nebo jiné společnosti. Toto se vztahuje na osobní údaje, které jste nám poskytli přímo a které zpracováváme automatizovanými prostředky na základě vašeho souhlasu nebo na základě smlouvy s vámi. Tam, kde je to technicky proveditelné a na základě platných místních zákonů, vaše osobní údaje přeneseme.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

ING je někdy právně povinna uchovávat vaše osobní údaje. Nicméně, pokud uplatníte své právo být zapomenut, vaše osobní údaje vymažeme, když:

- už je nepotřebujeme pro původní účel;
- odvoláte svůj souhlas s jeho zpracováním;
- vznesete námitku proti tomu, abychom zpracovávali vaše údaje pro naše vlastní oprávněné zájmy nebo pro personalizovaná obchodní sdělení;
- ING zpracovává vaše osobní údaje protiprávně; nebo
- místní zákon vyžaduje, aby ING vymazala vaše osobní údaje.

Právo podat stížnost

Pokud jste jako zákazník nebo jako zástupce zákazníka nespokojeni s tím, jak jsme reagovali na vaše obavy, máte právo podat nám stížnost. Pokud nejste stále spokojeni s naší reakcí na vaši stížnost, můžete ji eskalovat na pověřence pro ochranu osobních údajů ING Bank. Můžete také podat stížnost u úřadu pro ochranu osobních údajů nacházejícího se v zemi, kde vaše osobní údaje zpracováváme.

Právo odvolat souhlas

Pokud jste nám udělili souhlas s konkrétním zpracováním vašich osobních údajů, jak je uvedeno v **oddíle 3 (Co děláme s vašimi osobními údaji)**, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat. Od toho okamžiku již nejsme oprávněni vaše osobní údaje zpracovávat. Upozorňujeme, že toto odvolání nebude mít vliv na zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

Uplatnění vašich práv

Pro uplatnění kteréhokoli z výše uvedených práv zašlete prosím svou žádost na pobočku ING, kde byl veden váš bankovní účet. Zpracování žádostí je bezplatné, pokud zákon nestanoví jinak.

Při uplatňování svého práva platí, že čím konkrétnější bude vaše žádost, tím lépe vám budeme moci pomoci. Můžeme vás požádat o dodatečné informace k ověření vaší totožnosti. V některých případech můžeme vaši žádost zamítnout a, pokud to zákon

dovoluje, budeme vás informovat o důvodu zamítnutí vaší žádosti. Pokud to zákon dovoluje, můžeme si za zpracování vaší žádosti účtovat přiměřený poplatek.

Chceme vaši žádost vyřídit co nejrychleji. Nicméně, v závislosti na vaší lokalitě a platných zákonech se mohou lhůty pro odpověď lišit. Pokud budeme k vyřízení vaší žádosti potřebovat více času, než je běžně povoleno zákonem, neprodleně vás o tom informujeme a uvedeme důvody zpoždění.

6. Uchovávání

Vaše osobní údaje neuchováváme déle, než je nezbytné pro účely (jak jsou uvedeny v **oddíle 3 (Co děláme s vašimi osobními údaji)**), pro které jsme je zpracovali. Někdy používáme různé doby uchovávání. Například, pokud nás dozorový úřad požádá o delší uchovávání určitých osobních údajů, nebo pokud jste podali stížnost, kvůli které je nezbytné uchovávat související osobní údaje po delší dobu. Pokud již vaše osobní údaje nepotřebujeme, jak je popsáno výše, vaše osobní údaje smažeme nebo anonymizujeme v souladu s regulačními ustanoveními a platnými zákony.

7. Jak chráníme vaše osobní údaje

Přijímáme vhodná technická a organizační opatření k zajištění dostupnosti, důvěrnosti a integrity vašich osobních údajů a způsobu jejich zpracování. To zahrnuje nejmodernější IT bezpečnost, řízení systémů a přístupu, bezpečnostní monitoring, oddělení povinností. V rámci všech našich obchodních činností uplatňujeme interní rámec zásad a minimálních standardů, abychom zajistili bezpečnost vašich osobních údajů. Tyto zásady a standardy jsou pravidelně přezkoumávány, aby byly neustále v souladu s předpisy a vývojem na trhu.

Zaměstnanci ING jsou navíc vázáni povinností mlčenlivosti a nesmí vaše osobní údaje protiprávně nebo zbytečně zpřístupňovat. Abyste nám pomohli i nadále chránit vaše osobní údaje, měli byste vždy kontaktovat ING, pokud máte podezření, že mohlo dojít k ohrožení vašich osobních údajů.

8. Změny tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů můžeme měnit, abychom zůstali v souladu s jakýmkoli změnami v zákonech a/nebo abychom zohlednili, jak naše obchodní činnost zpracovává osobní údaje. Tato verze byla vytvořena v březnu 2025.

9. Kontakt a dotazy

Chcete-li se dozvědět více o tom, jak chráníme a používáme vaše osobní údaje, nebo pokud si přejete uplatnit svá práva jako subjekt údajů, zašlete prosím e-mail místnímu pověřenci pro ochranu osobních údajů, jak je uvedeno v níže uvedeném přehledu.

Lokalita	místní pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO)
ING Bank N.V., pobočka Praha, Českomoravská 2420/15, Libeň, 190 00 Praha 9, Česká republika	dpo-cz@ing.com