

Lizenzvereinbarung für Endbenutzer

1. ALLGEMEINES

Diese Anwendungssoftware und die damit verbundenen Dienste für Arbeitsplatzcomputer, Laptop oder mobile Geräte („Dienste“) wird von der ING Bank N.V. zur Verfügung gestellt („ING“). Mit der Nutzung dieser Dienste stimmt die Nutzerin oder der Nutzer diesen Nutzungsbedingungen zu („Bedingungen“). Diese Bedingungen gelten ab dem 1. Mai 2025.

Die ING verarbeitet personenbezogene Daten auf der Grundlage ihrer Datenschutzerklärungen, die über www.ingwb.com/cardprivacy einsehbar sind. Für ING Corporate Cards gelten die „Datenschutzbestimmungen ING Corporate Cards der ING Bank N.V.“. Für ING Businesscards gelten die „Datenschutzbestimmungen Privatkundengeschäft der ING Bank N.V. (Niederlande)“.

2. LIZENZ, RECHTE AM GEISTIGEN EIGENTUM

Die ING gewährt für den Zugang und die Nutzung der Dienste eine streng persönliche, nicht ausschließliche, nicht übertragbare, widerrufliche, eingeschränkte Lizenz („Lizenz“), die auch zukünftige Aktualisierungen umfasst. Diese Lizenz wird unter folgenden Bedingungen gewährt:

- a) Das Urheberrecht und (andere) Rechte am geistigen Eigentum der Dienste verbleiben beim Service-Provider der ING Total System Services LLC. Es werden keine Eigentums-, geistige oder sonstige Rechte an die Nutzerin oder den Nutzer übertragen. Es dürfen keine Hinweise zum Urheberrecht, die mit den Diensten verbunden oder darin enthalten sind, entfernt oder manipuliert werden.
- b) Die Dienste oder und alle ihre Bestandteile dürfen in keiner Weise geändert, modifiziert, angepasst, kopiert oder reproduziert werden.
- c) Die Nutzerin oder der Nutzer darf diese Dienste nur für den vorgesehenen Zweck nutzen und in dem von der ING genehmigten Umfang.
- d) Die Dienste dürfen nur genutzt werden, wenn die Nutzerin oder der Nutzer (i) im rechtmäßigen Besitz einer ING Corporate Card oder einer ING Businesscard („Karte“) ist, Programmadministrator/in eines ING Commercial Card Programms („Programm“) ist oder Einsichtsrechte für eine Karte oder ein Programm besitzt und (ii) den Registrierungsprozess für die Dienste ordnungsgemäß abgeschlossen hat.
- e) Es muss immer die aktuellste Version (i) der Dienste und (ii) des Betriebssystems des Geräts verwendet werden.
- f) Diese Lizenz endet, wenn (i) die Nutzerin oder der Nutzer keine Karteninhaber/in oder Programmadministrator/in mehr ist oder keine Einsichtsrechte mehr besitzt, (ii) das Programm zwischen der ING und dem Unternehmen der Nutzerin oder des Nutzers beendet wurde, (iii) diese Bedingungen enden, (iv) einer Änderung dieser Bedingungen nicht zugestimmt wurde.
- g) Die ING kann die Lizenz zurückziehen, wenn die Nutzerin oder der Nutzer diese Bedingungen nicht einhält.

3. FUNKTIONSWEISE DER DIENSTE

Gemäß diesen Bedingungen, den Bedingungen der Karte und den Bedingungen des Programms erhält die Nutzerin oder der Nutzer Zugriff auf ihre oder seine Karte(n) oder die Karten des Programms der Nutzerin oder des Nutzers (oder auf bestimmte Funktionen und Services in Verbindung mit der jeweiligen Karte). Die Funktionsweise der Dienste umfasst die Einsicht auf den Kontostand und Transaktionen, die Kontoführung und die Autorisierung von Online-Zahlungsverkehr. Zu beachten ist, dass trotz eines in den Diensten angezeigten verfügbaren Guthabens auf der Karte die Ausführung von Transaktionen mit der Karte immer der Verfügbarkeit eines Guthabens innerhalb des Gesamtlimits des Unternehmens der Nutzerin oder des Nutzers unterliegt.

4. REGISTRIERUNG

Damit die Dienste genutzt werden können, muss die Nutzerin oder der Nutzer zunächst den Registrierungsprozess abschließen und ein Benutzerkonto erstellen. Um sich für die Dienste zu registrieren, muss erst der Benutzername und das Passwort, welches per E-Mail zugesandt wurde, eingegeben werden. Die Nutzerin oder der Nutzer erhält dann einen einmaligen Code per SMS, der ebenfalls eingegeben werden muss.

5. SICHERHEIT

- 5.1 Die Nutzerin oder der Nutzer muss sich bei jeder Nutzung der Dienste mit dem Benutzernamen und Passwort anmelden sowie mit dem einmaligen Code, den sie oder er per SMS empfangen hat. Nach der ersten Anmeldung kann ein biometrisches Verifizierungsverfahren für die Anmeldung ausgewählt werden, sofern die Möglichkeit dazu auf dem Gerät vorhanden ist.
- 5.2 Die Nutzerin oder der Nutzer muss ihre oder seine Anmeldedaten zu jedem Zeitpunkt geheim halten und alle notwendigen Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, um eine unbefugte oder betrügerische Nutzung zu verhindern. Die Anmeldedaten dürfen keiner weiteren Person preisgegeben oder auf eine Weise gespeichert werden, die dazu führen kann, dass andere Personen Kenntnis darüber erlangen.
- 5.3 Es muss ein Passworthinweis über die Dienste registriert werden, welcher der Nutzerin oder dem Nutzer angezeigt wird, sollte sie oder er das Passwort vergessen haben. Der Passworthinweis darf nicht identisch mit dem Passwort sein und sollte lediglich die Nutzerin oder den Nutzer an das Passwort erinnern.
- 5.4 Das Passwort kann über die Dienste geändert werden. Das Passwort muss unverzüglich geändert werden, wenn der Verdacht aufkommt, dass das Passwort einer anderen Person bekannt geworden ist.

6. COOKIES

Diese Dienste verwenden die folgenden Cookies:

- a) Unbedingt notwendige Cookies: Diese Cookies sind für die Funktion der Dienste erforderlich, z. B. für die Anmeldung oder zum Ausfüllen von Formularen.
- b) Funktionelle Cookies: Diese Cookies ermöglichen den Diensten erweiterte Funktionen und Personalisierung bereitzustellen, z. B. die Speicherung der bevorzugten Sprache der Nutzerin oder des Nutzers.
- c) Performance-Cookies: Diese Cookies werden verwendet, um die Anzahl der Besuche der Dienste und die Traffic-Quellen zu ermitteln, damit die Leistung der Dienste gemessen und verbessert werden kann. Sie verhelfen zu einem besseren Verständnis darüber, welche Seiten besonders beliebt und welche weniger beliebt sind und wie sich Besucherinnen und Besucher in den Diensten bewegen. Alle Informationen, die diese Cookies sammeln, werden aggregiert und sind daher anonym.

7. KEINE GEWÄHRLEISTUNG, KEINE HAFTUNG

7.1 Die Dienste werden „wie besehen“ und „wie verfügbar“ bereitgestellt. Es besteht die Möglichkeit, dass die Dienste nicht mit dem mobilen Gerät der Nutzerin oder des Nutzers kompatibel sind. Die Dienste können gelegentlich nicht verfügbar sein, insbesondere während Wartungsarbeiten. Die ING übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der in den Diensten zur Verfügung gestellten Informationen.

Die ING haftet nicht für direkte oder indirekte Verluste oder Schäden in Verbindung mit der Nutzung der Dienste oder die Nicht-Nutzbarkeit der Dienste (ungeachtet der Gründe), es sei denn, sie wurden durch grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten der ING verursacht.

7.2 Wenn die Nutzerin oder der Nutzer diese Bedingungen nicht einhält, haftet sie oder er für alle direkten oder indirekten Verluste und/oder Schäden, die die ING dadurch erleiden könnte.

8. ÄNDERUNGEN, KÜNDIGUNG, DEAKTIVIERUNG

8.1 Die ING kann diese Bedingungen zu jeder Zeit ändern. Durch die Nutzung der Dienste nach einer Änderung der Bedingungen stimmt die Nutzerin oder der Nutzer den geänderten Bedingungen zu.

8.2 Die Nutzung der Dienste kann jederzeit beendet werden, indem die Dienste vom mobilen Gerät deinstalliert werden. Die Nutzerin oder der Nutzer stimmt zu, dass es in ihrer oder seiner Verantwortung liegt, die Dienste vom mobilen Gerät zu deinstallieren und alle Daten der Dienste zu löschen, wenn das mobile Gerät gewechselt oder entsorgt wird.

8.3 Die ING kann (vorübergehend) das Benutzerkonto einzelner Personen deaktivieren, wenn diese die Bedingungen nicht einhalten, nach erfolgter Deinstallierung der Dienste oder wenn die ING dies für angemessen hält, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Situationen, in denen die ING den begründeten Verdacht hat, dass (i) das Benutzerkonto unbefugt oder in betrügerischer Absicht genutzt wird oder (ii) das Passwort nicht sicher aufbewahrt wurde.

8.4 Die ING ist berechtigt, die Dienste oder ihre Funktionen einseitig zu ändern, zu erweitern, einzuschränken oder zu beenden, z. B. aus Sicherheitsgründen oder aus geschäftlichen Gründen. Die ING ist berechtigt, Benutzerkonten zu deaktivieren, sollte die App über einen Zeitraum von 3 aufeinander folgenden Monaten nicht genutzt werden oder wenn die Nutzerin oder der Nutzer keine Berechtigung mehr über die Nutzung der Karte besitzt oder nicht länger als Programmadministrator/in handelt.

9. GELTENDES RECHT UND GERICHTSBARKEIT, SPRACHE

Diese Bedingungen und alle außervertraglichen Verpflichtungen, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ergeben, unterliegen dem niederländischen Recht und werden in Übereinstimmung mit diesem ausgelegt, und unterliegen der ausschließlichen Gerichtsbarkeit des zuständigen Gerichts in Amsterdam, Niederlande. Die ING kann Gerichtsverfahren vor einem anderen zuständigen Gericht und/oder parallele Gerichtsverfahren in beliebiger Anzahl von Gerichtsbarkeiten einleiten.

9.1 Wenn diese Bedingungen in einer anderen Sprache als Englisch vorliegen, ist die [englische Version](#) dieser Bedingungen maßgeblich und hat im Falle eines Konflikts Vorrang.

[ZUSTIMMEN](#)

[NICHT ZUSTIMMEN](#)

[DRUCKEN](#)

[EULA - DE](#) [Privacy Policy](#)

Unterstützte Browser: Die Microsoft Windows-Version von Edge, die aktuellste Version von Google Chrome, die aktuellste Version von Apple Safari und die aktuellste Version von Mozilla Firefox.