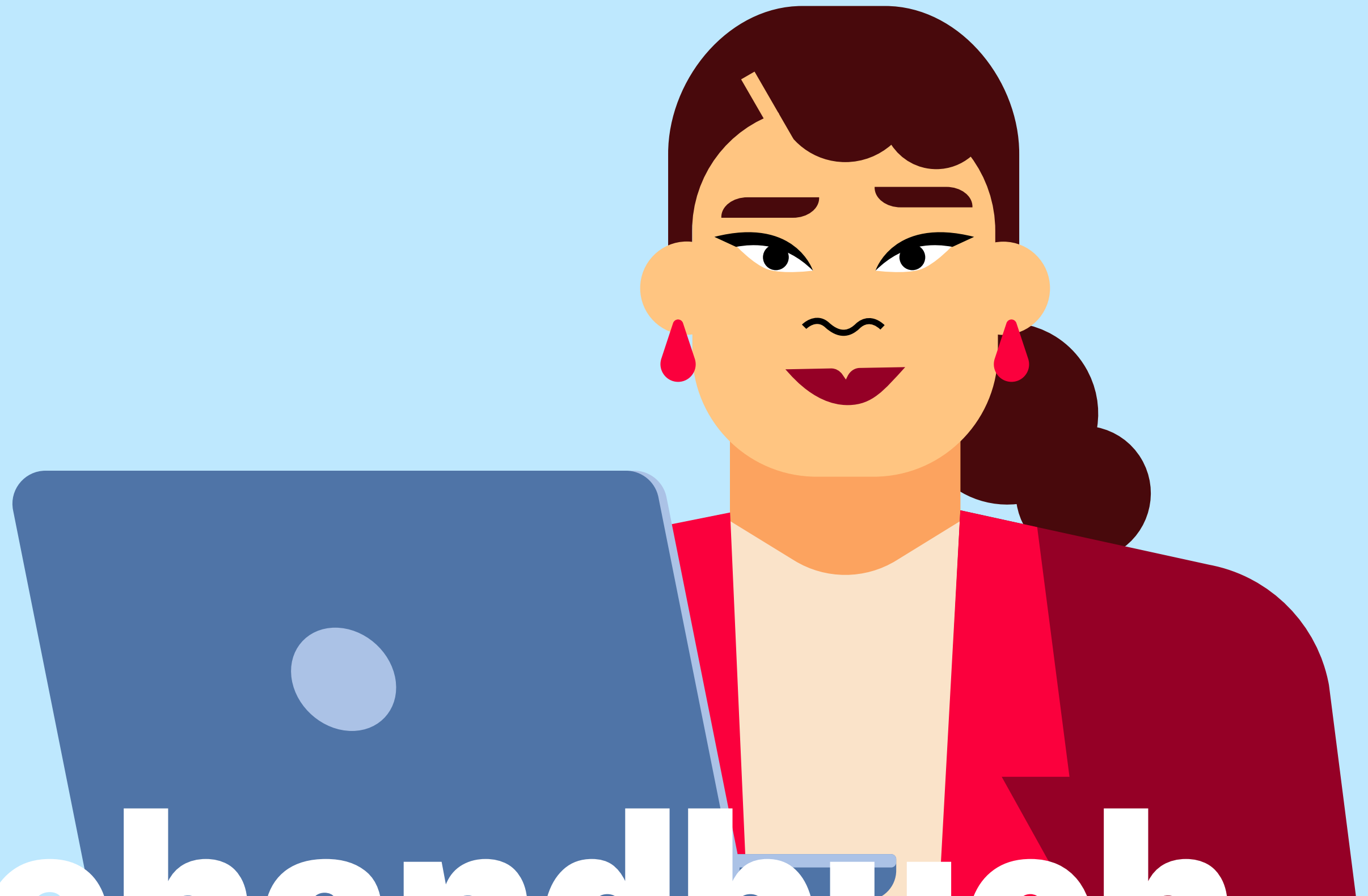




Portal Anmeldehandbuch



Einmalige Einrichtung für die neue
ING Commercial Card App und das Portal.

Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Einrichtung Ihres Kontos im ING Commercial Card Portal

In diesem Handbuch führen wir Sie durch den Prozess der Einrichtung Ihres Kontos mithilfe **des Portals**. Die Einrichtung Ihres Kontos dauert nur wenige Minuten.

Gut zu wissen: Nachdem Sie Ihr Konto im Portal eingerichtet haben, können Sie Ihre Anmeldedaten **auch in der App** verwenden.

Inhalt

Ihr Konto im Portal einrichten 3

Fehlerbehebung 9



Los geht's!

Ihr Konto im Portal einrichten



do your thing

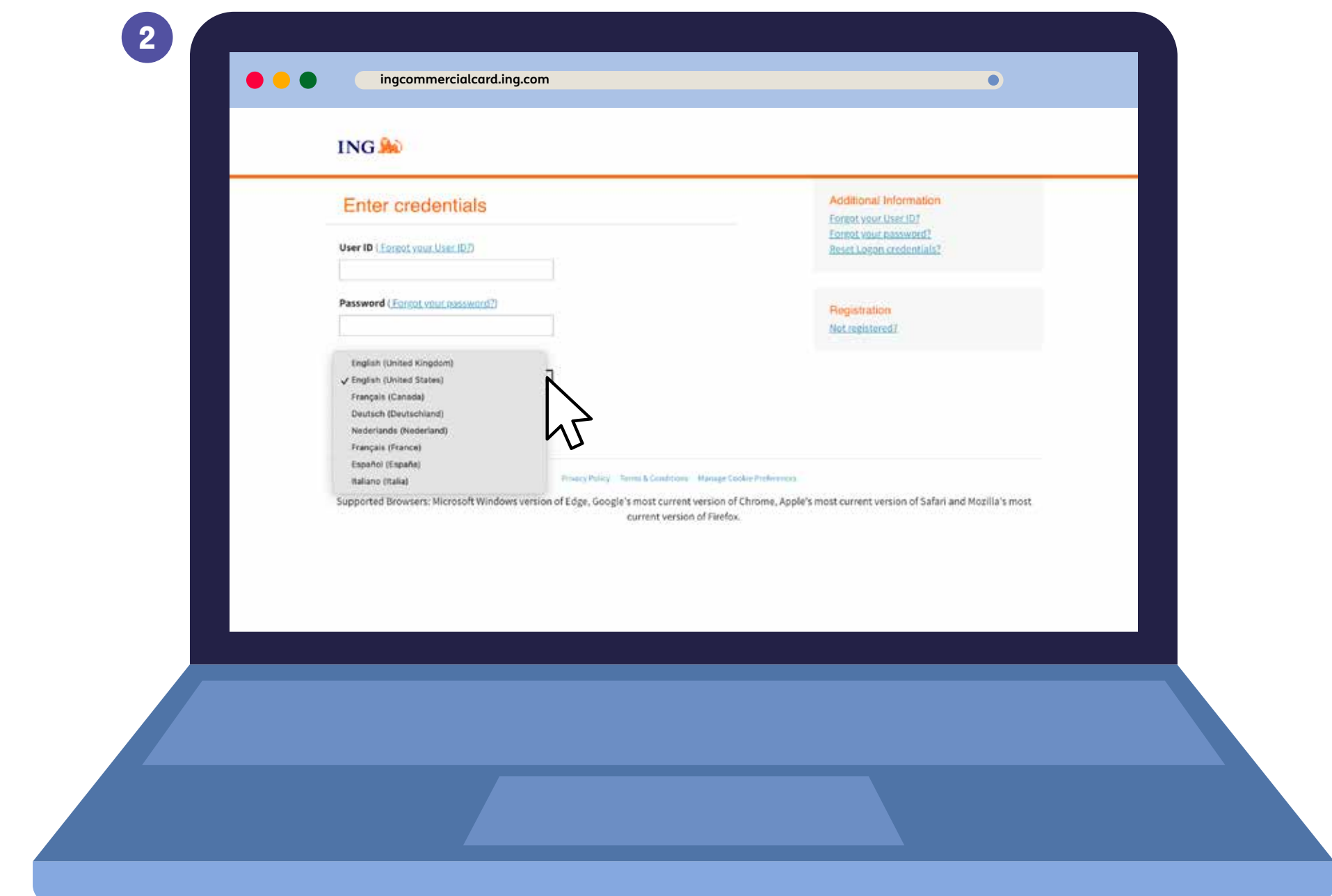
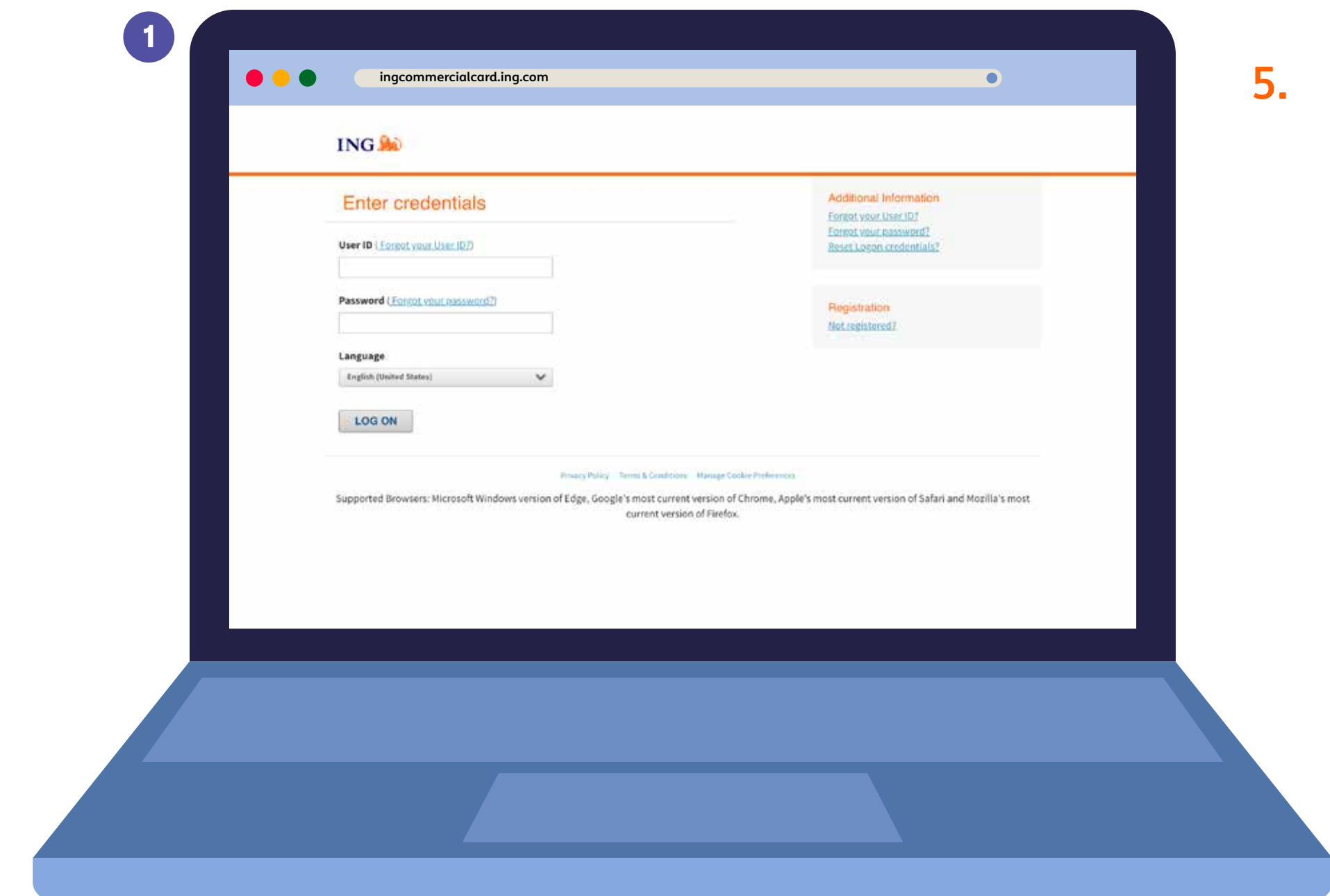
Anmeldedaten erfassen

Suchen Sie zunächst die beiden E-Mails mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem temporären Passwort, die wir Ihnen zuvor geschickt haben. Sie können Ihren Posteingang nach E-Mails von **noreply@ing.com** durchsuchen.



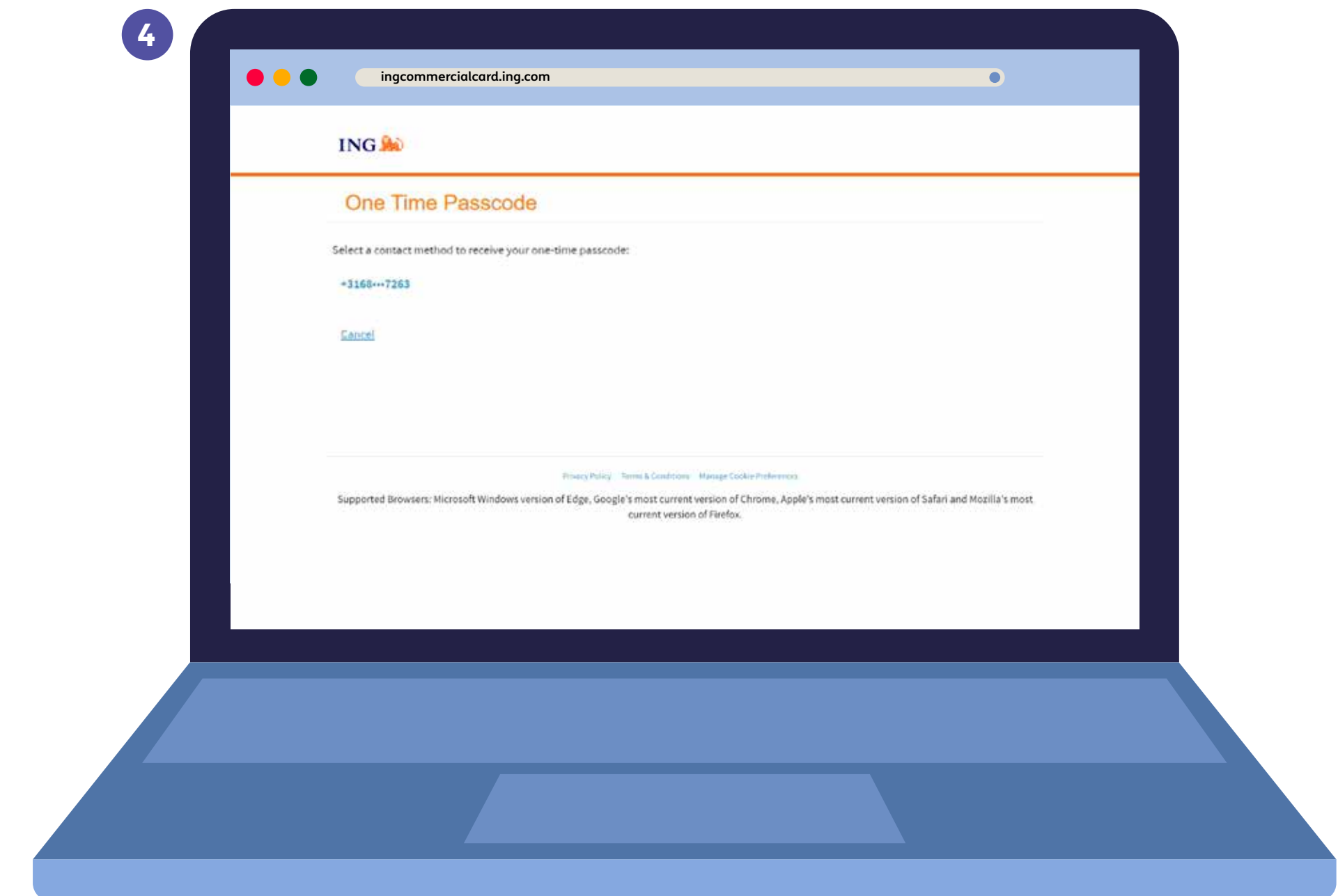
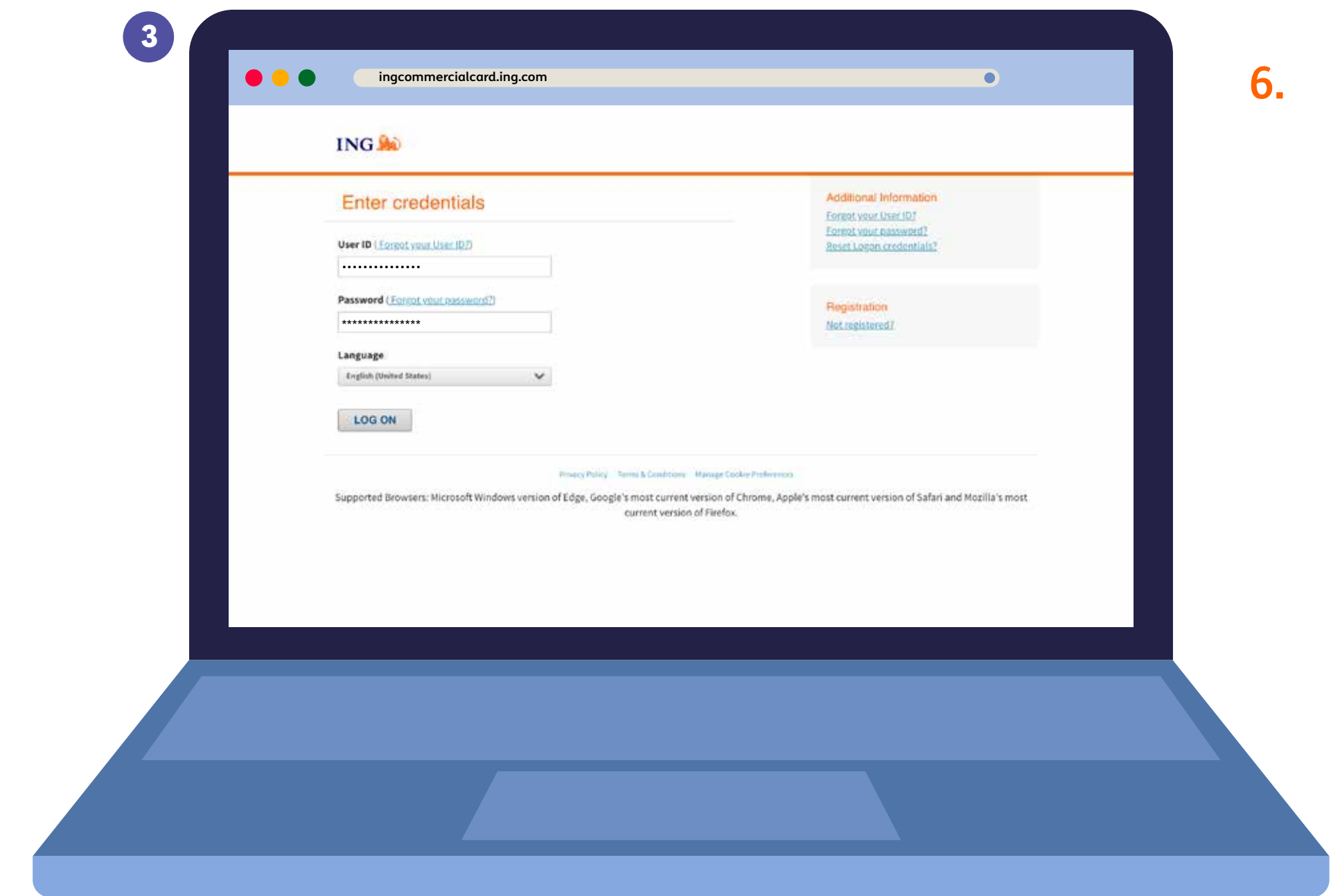
Anmeldung

1. Gehen Sie zum neuen Portal unter ingcommercialcard.ing.com.
2. Wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache.



Anmeldung

3. Geben Sie Ihren **Benutzernamen** und Ihr **temporäres Passwort** ein und klicken Sie auf „Anmelden“.
4. Klicken Sie auf die **Handnummer**, um Ihren Einmal-Zugangscode zu erhalten.

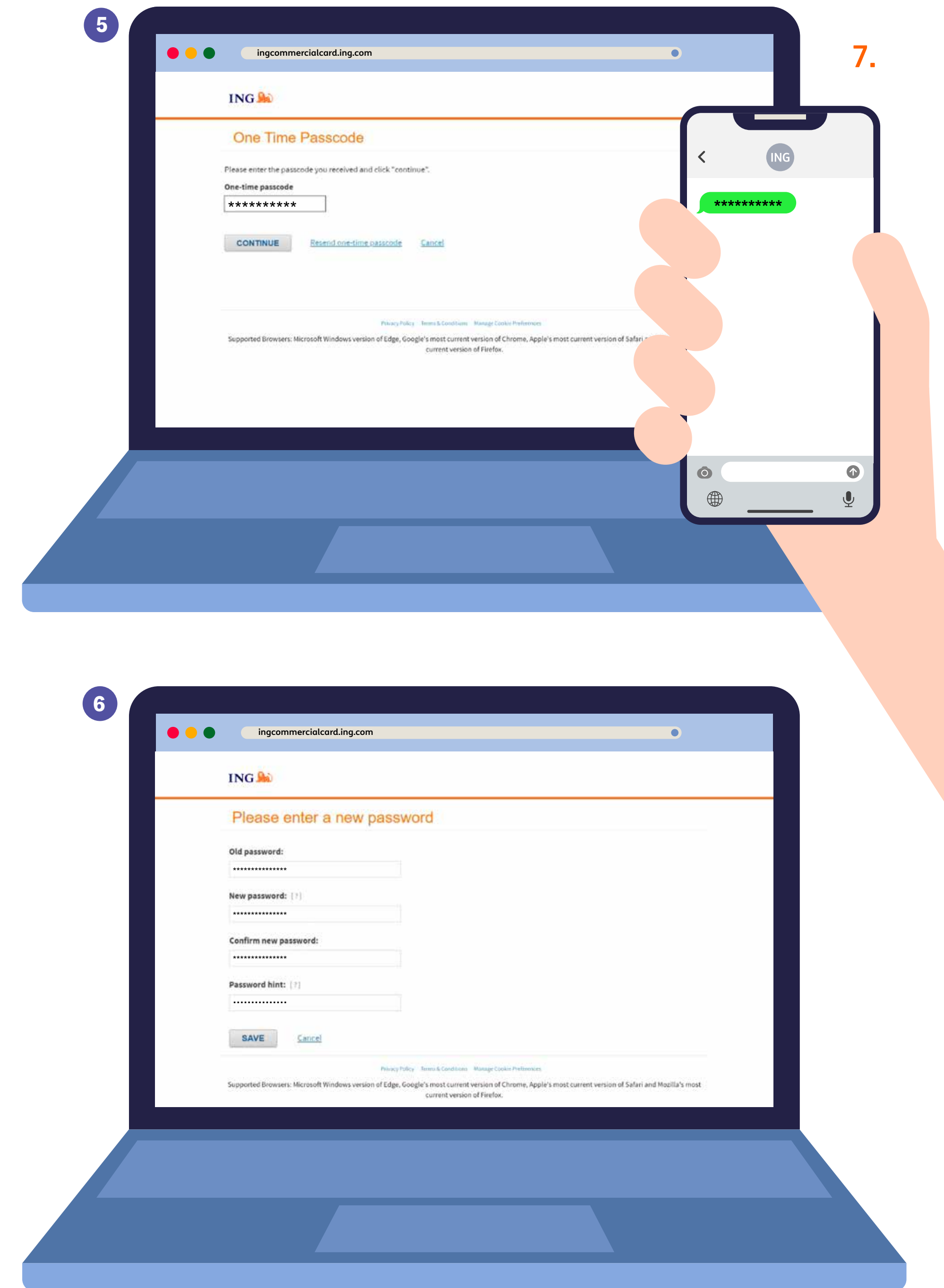


Anmeldung

5. Geben Sie den **Zugangscode** ein, der an Ihr Mobiltelefon gesendet wurde, und klicken Sie auf „Weiter“.
6. Wählen Sie ein neues **Passwort** und einen Hinweis für den Fall, dass Sie Ihr Passwort vergessen sollten. Klicken Sie anschließend auf „Speichern“.



do your thing



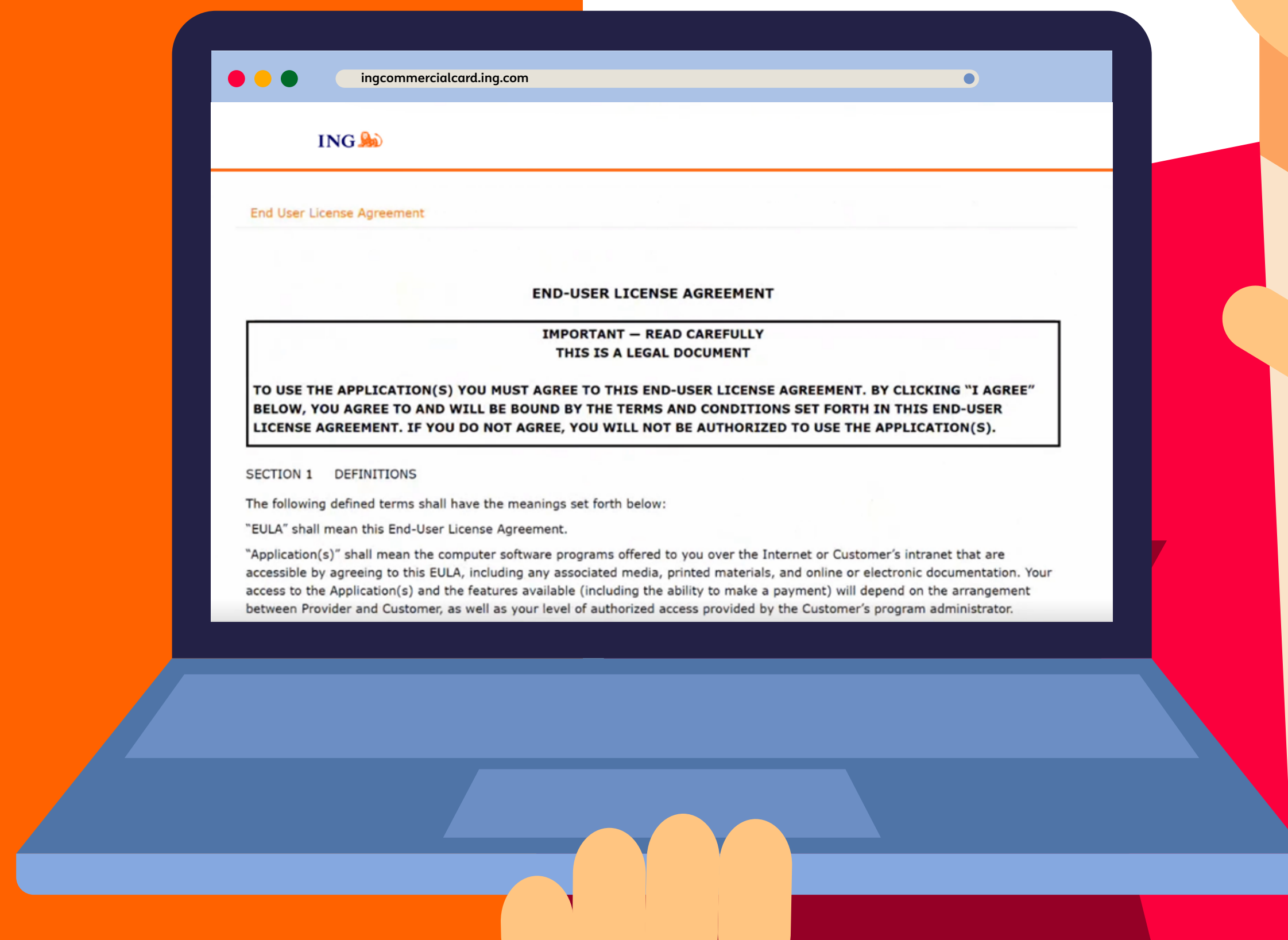
Anmeldung

7. Lesen und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen.

Das war's! Ihr Konto ist nun eingerichtet und kann mit den neuen Anmeldedaten sowohl in der App als auch im Portal verwendet werden.

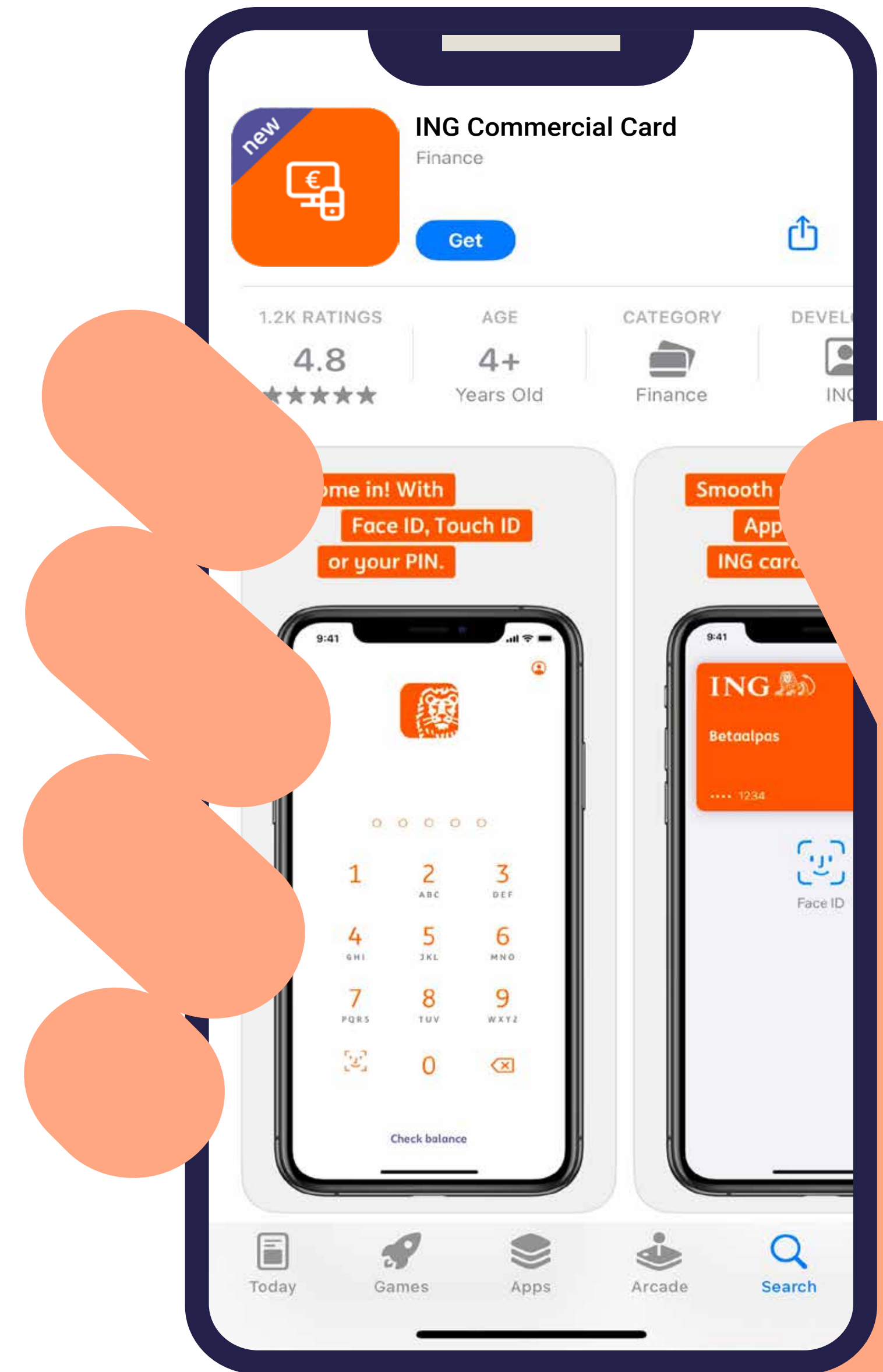


do your thing



Neue App herunterladen

Wir haben auch die ING Commercial Card App aktualisiert.
Sie können die neue App im **Google Play Store** oder im **App Store** herunterladen.



Fehlerbehebung



do your thing

Fehlerbehebung

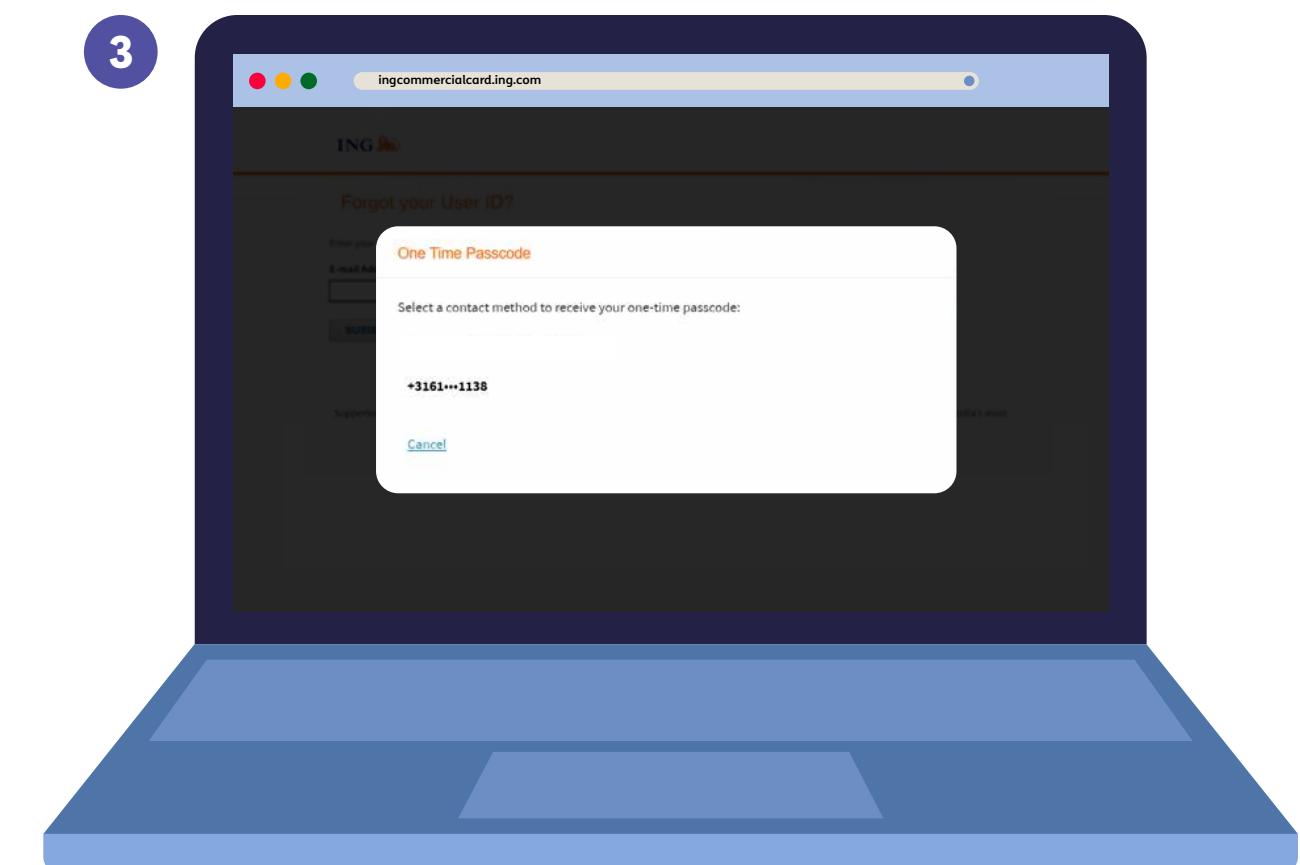
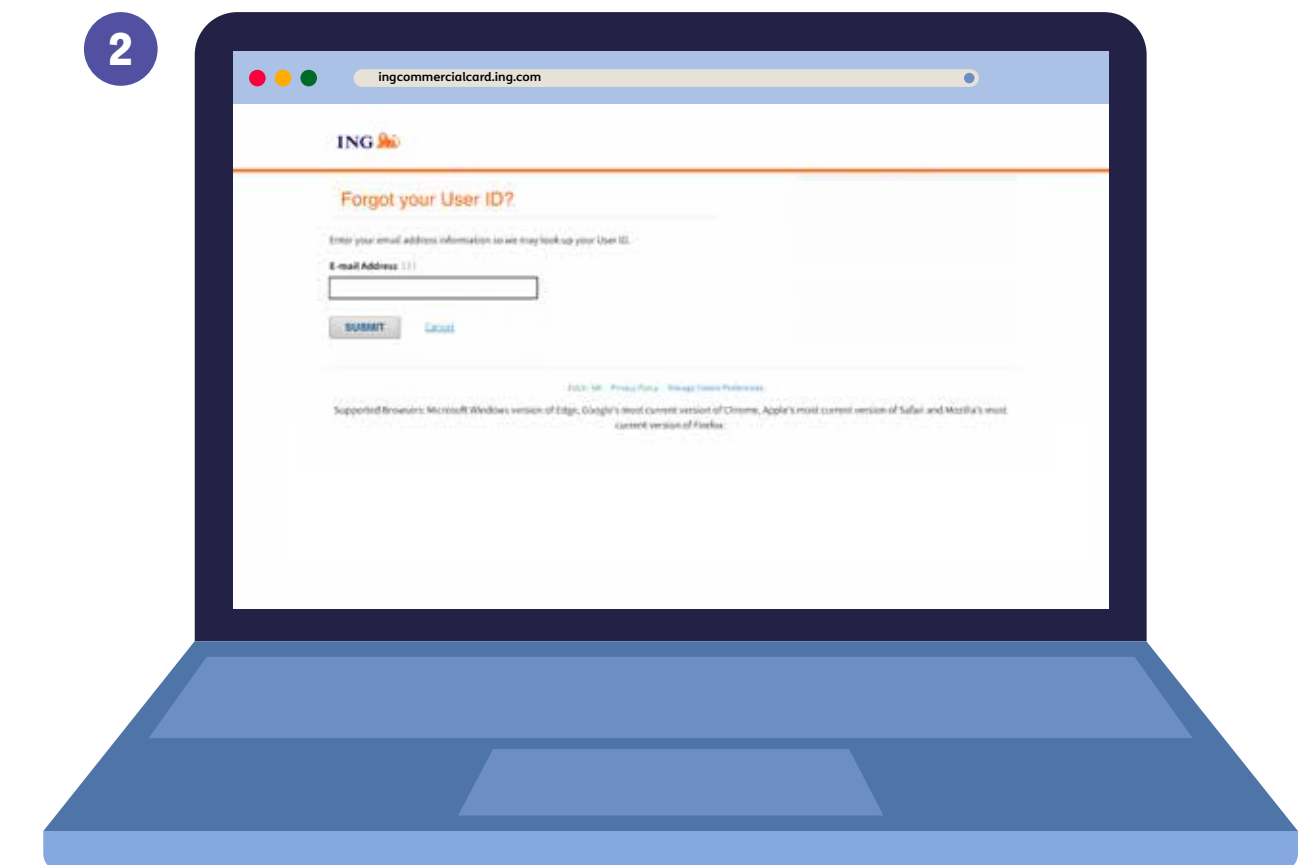
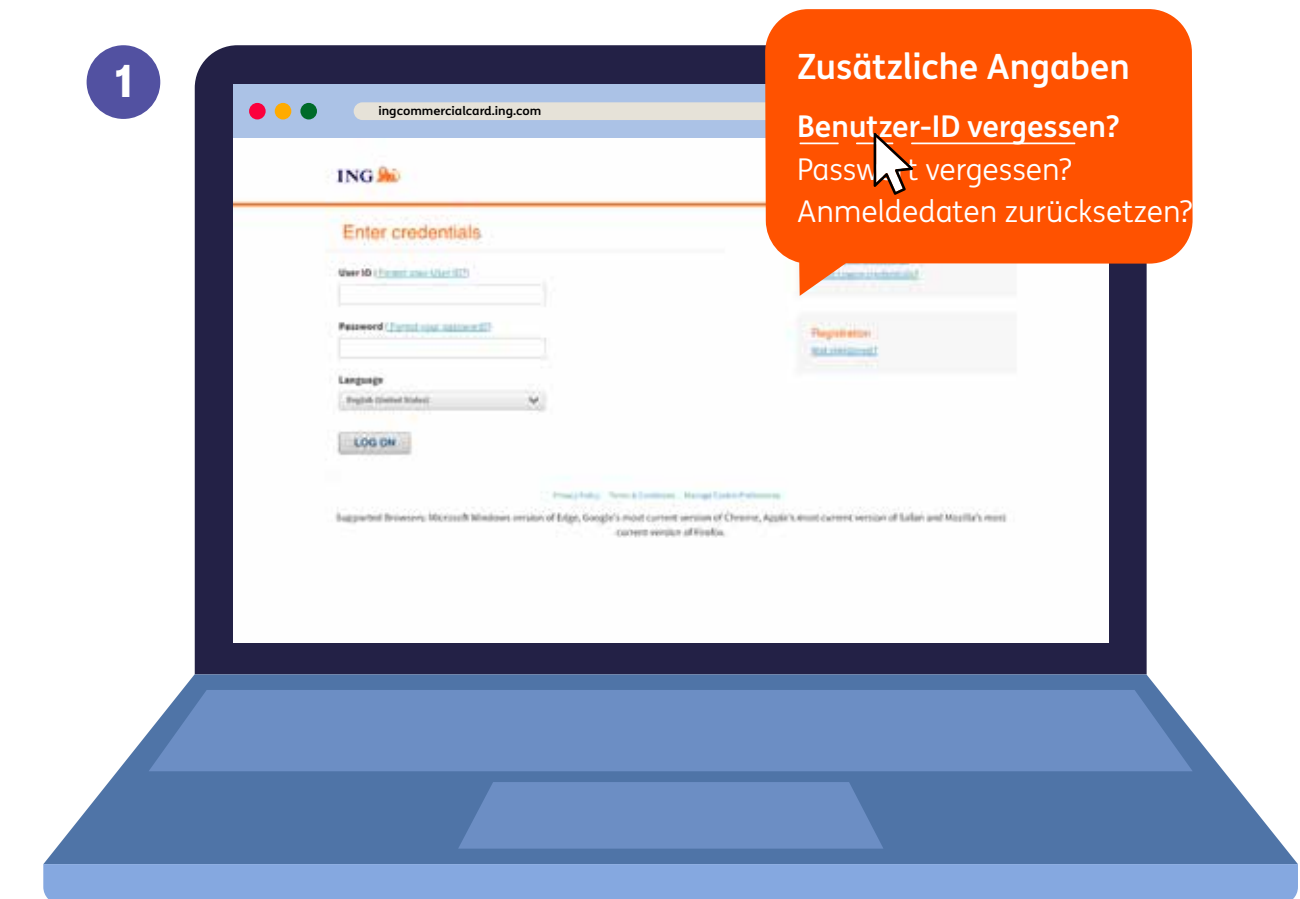
Haben Sie Probleme bei der Einrichtung? Kein Problem. Wir haben die Lösungen für die häufigsten Probleme hier für Sie aufgelistet.

- **Sie können die E-Mails mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem temporären Passwort nicht finden?**
Klicken Sie einfach auf „**Benutzer-ID vergessen**“ und befolgen Sie die Schritte auf der nächsten Seite.
- **Sie können sich nicht mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem temporären Passwort anmelden?**
Klicken Sie einfach auf „**Anmeldedaten zurücksetzen**“ und befolgen Sie die Schritte auf Seite 14.
- **Sie haben nach der erneuten Anforderung Ihres Benutzernamens und Ihres temporären Passworts keine E-Mails erhalten?**
Möglicherweise muss Ihre registrierte E-Mail-Adresse in unserem Karteninhabersystem aktualisiert werden. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 16 unter dem Link zu unseren FAQ.
- **Sie haben den Einmal-Zugangscode nicht erhalten?**
Möglicherweise ist Ihre registrierte Handynummer nicht korrekt. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 16 unter dem Link zu unseren FAQ.

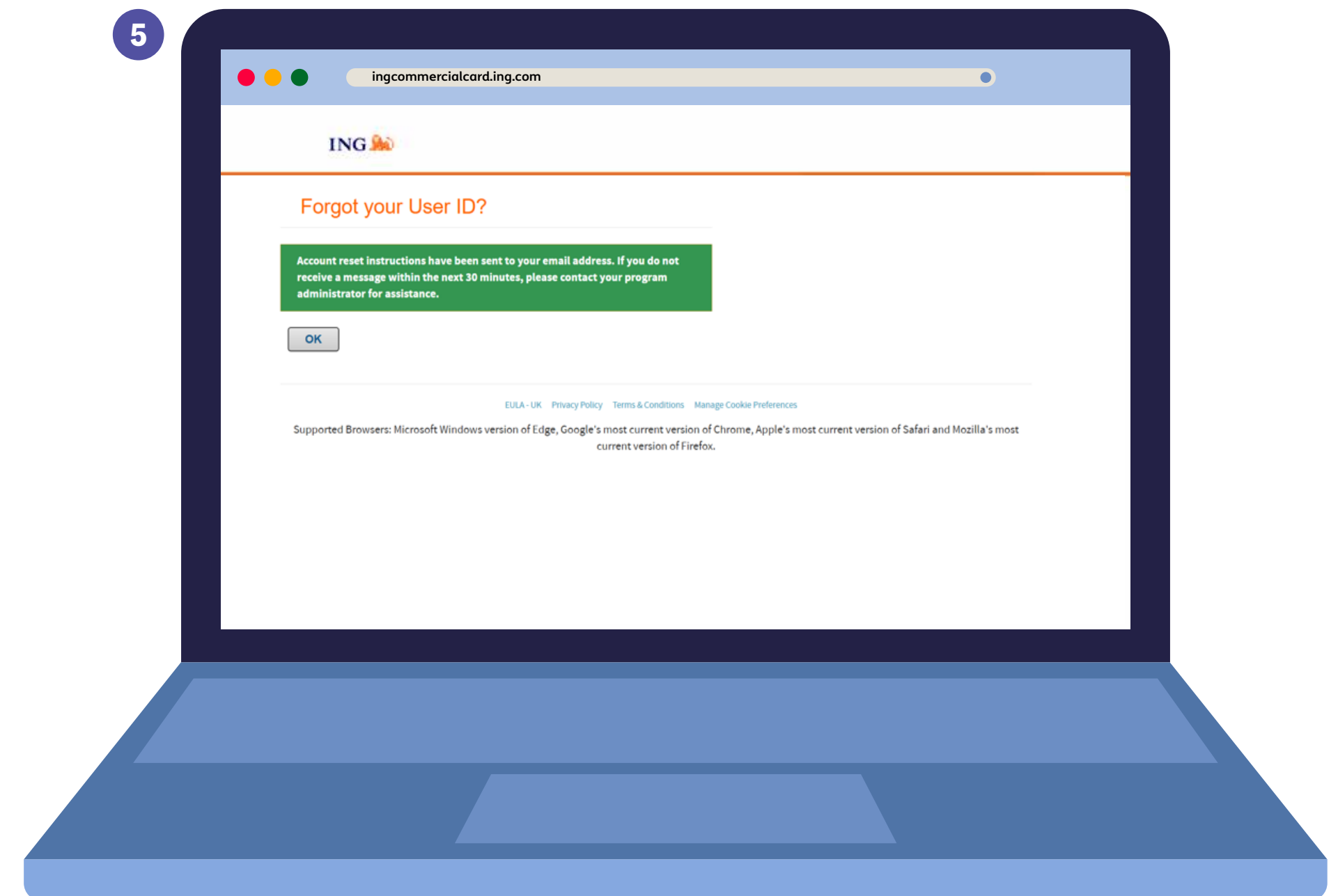
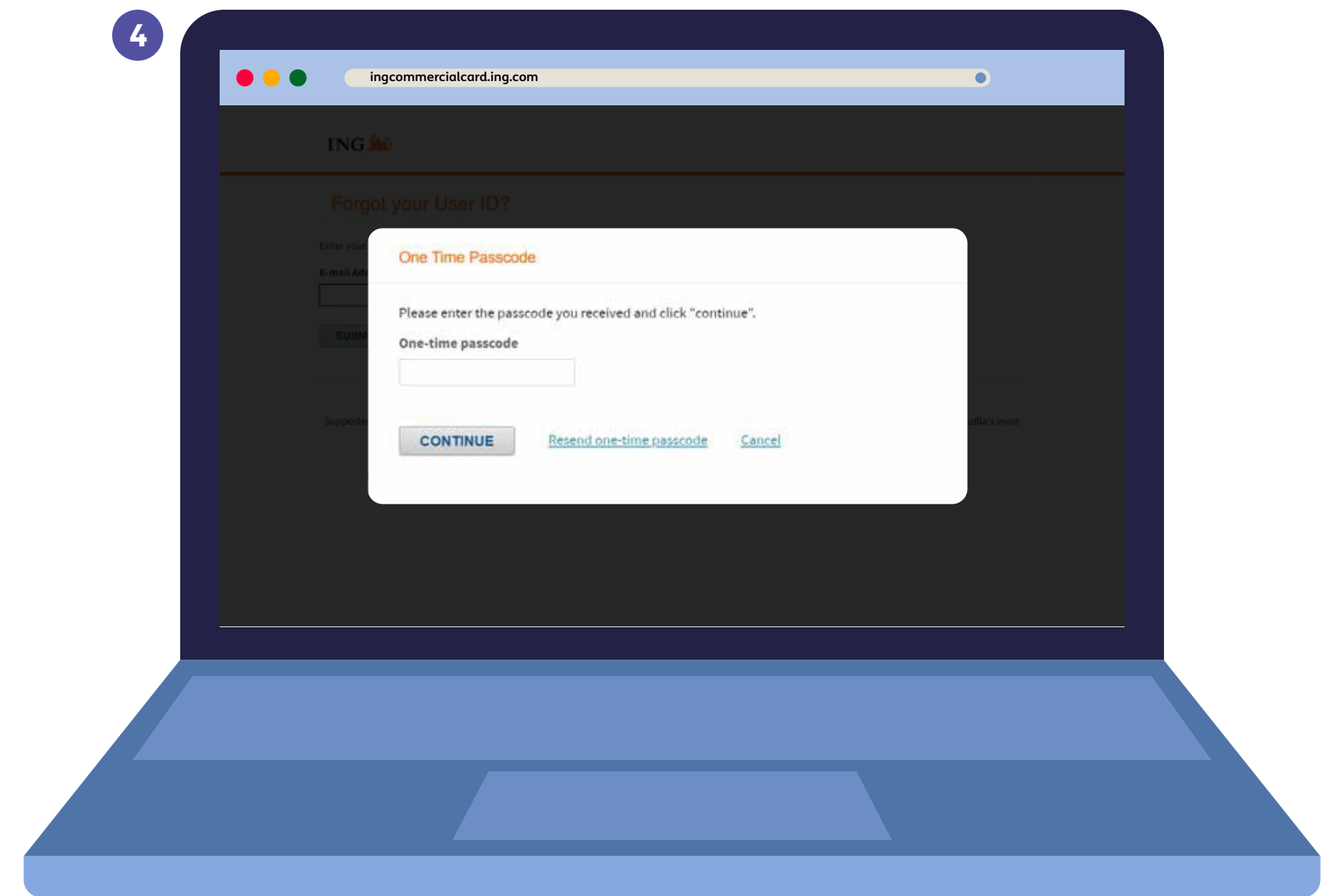


Sie können die E-Mails mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem temporären Passwort nicht finden?
Kein Problem. Führen Sie einfach die folgenden Schritte aus, um den Einrichtungsvorgang fortzusetzen.

1. Klicken Sie im Menü auf „**Benutzer-ID vergessen**“.
2. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „**Senden**“.
3. Wählen Sie Ihre **Handynummer** aus, um Ihren Einmal-Zugangscode zu erhalten.



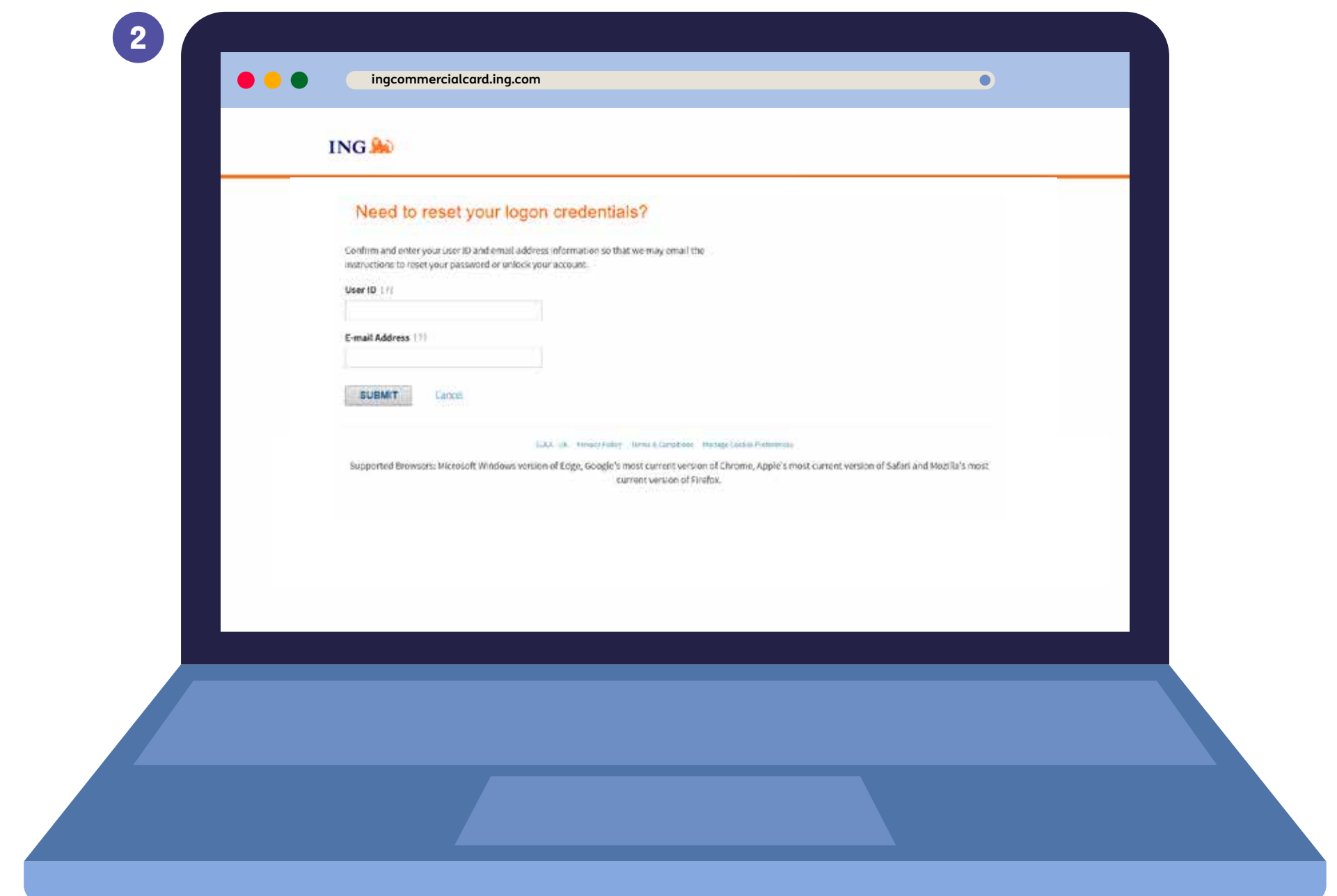
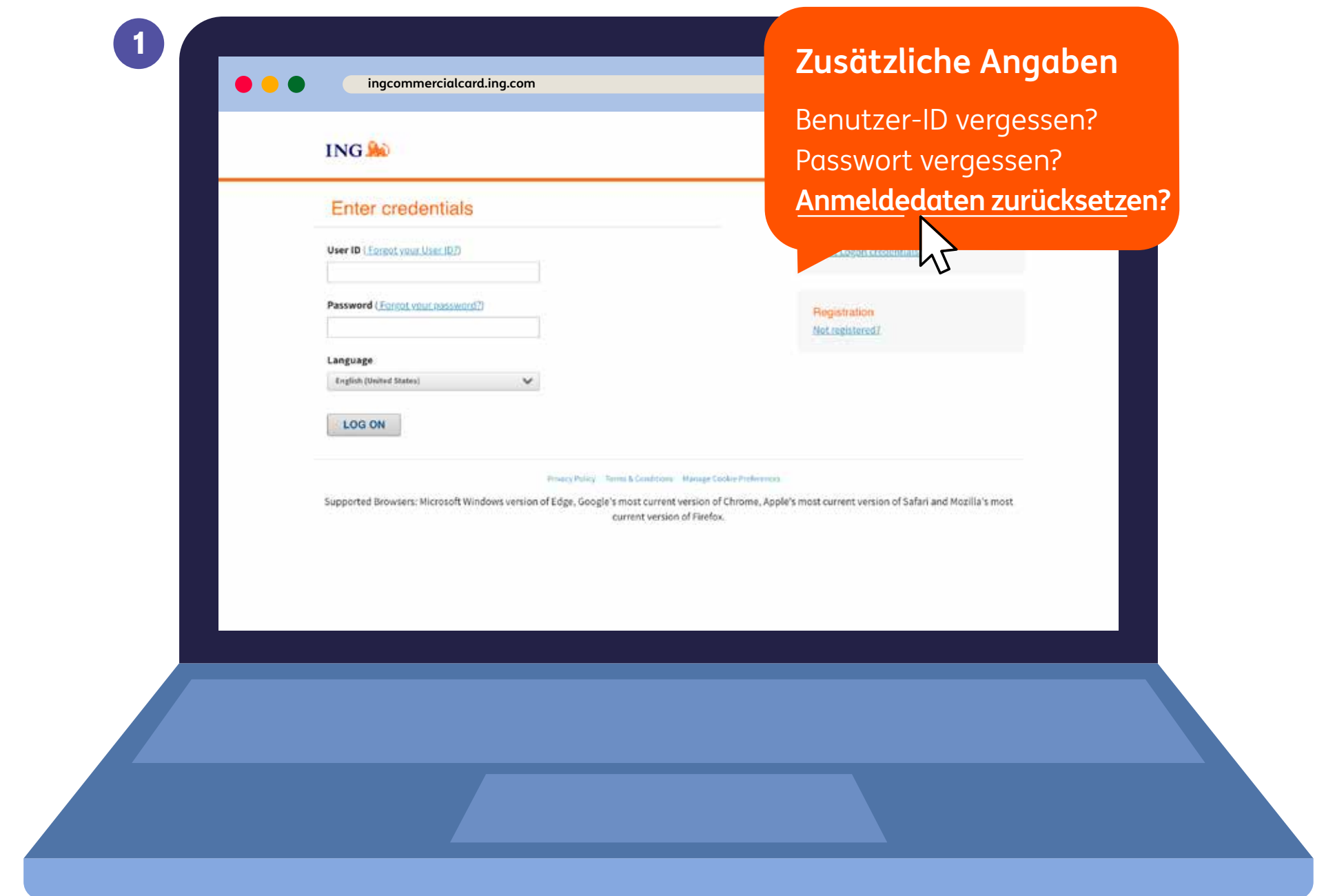
4. Geben Sie den Einmal-Zugangscode ein, der an Ihr Mobiltelefon gesendet wurde, und klicken Sie auf „Weiter“.
5. Sie erhalten eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen.
6. Um Ihr Passwort abzurufen, befolgen Sie die Schritte auf der nächsten Seite.



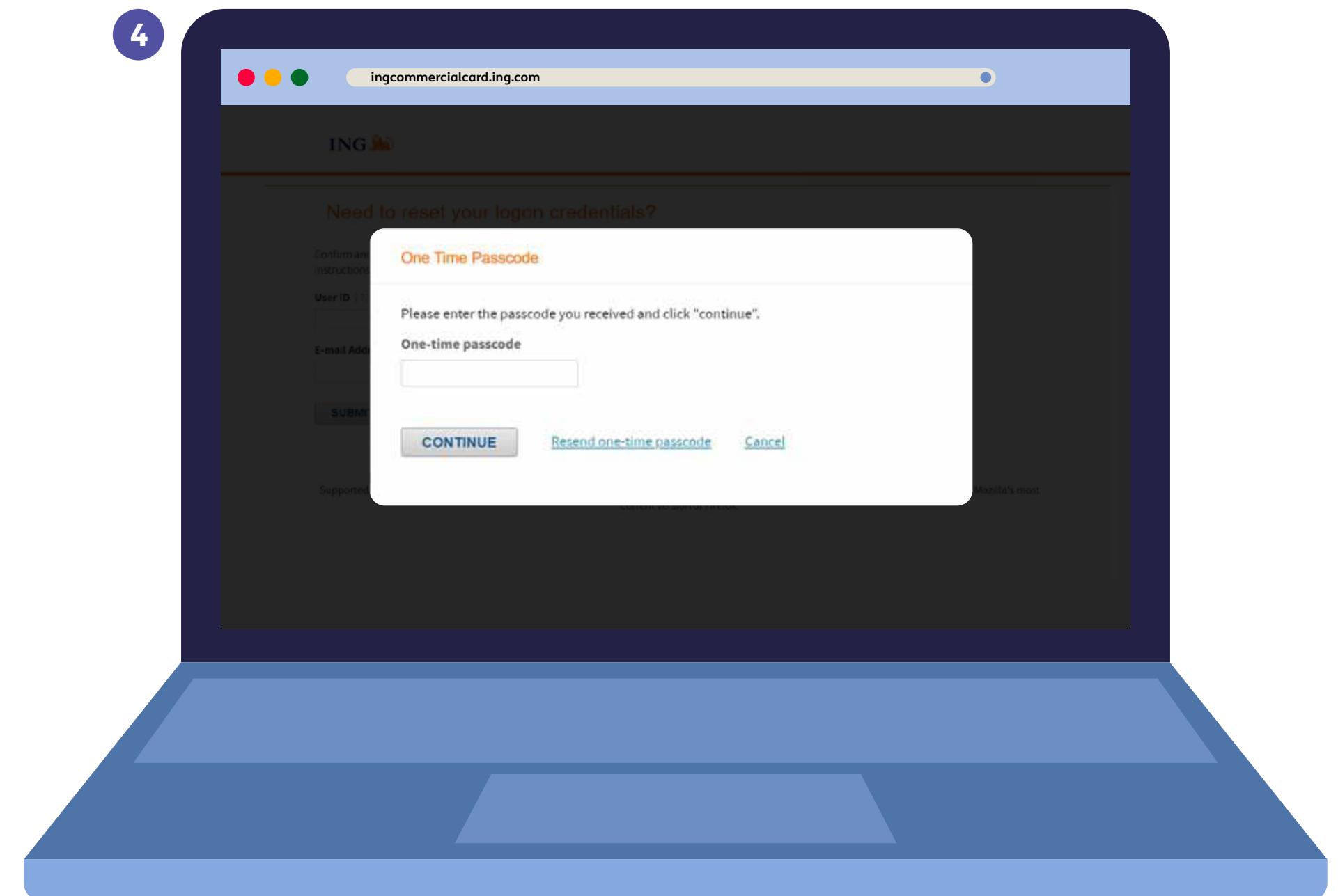
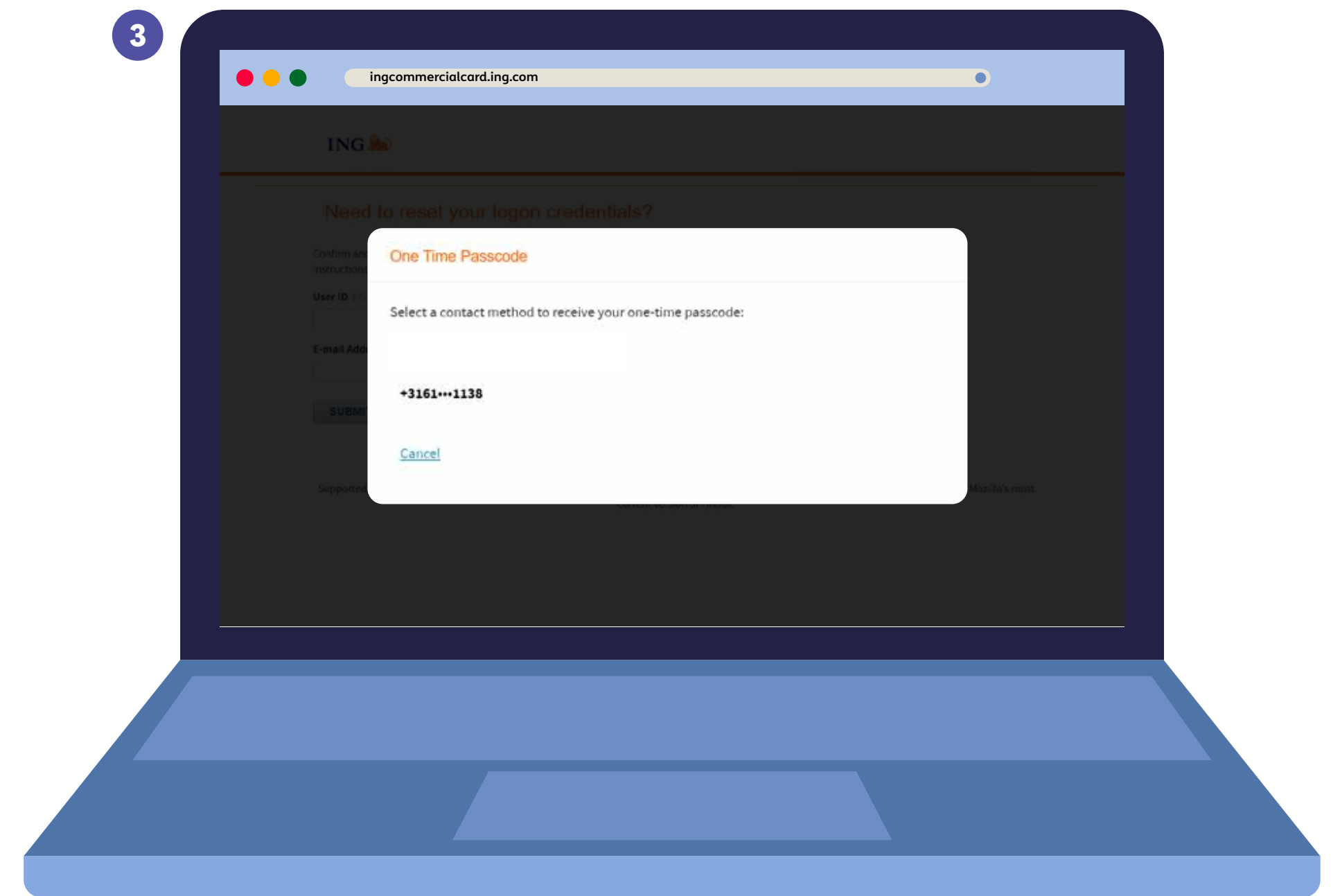
Sie können sich nicht mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem temporären Passwort anmelden?

Kein Problem. Führen Sie einfach die folgenden Schritte aus, um den Einrichtungsvorgang fortzusetzen.

1. Klicken Sie im Menü auf „Anmeldedaten zurücksetzen“.
2. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Senden“.



3. Wählen Sie Ihre **Handynummer** aus, um Ihren Einmal-Zugangscode zu erhalten.
4. Geben Sie den **Einmal-Zugangscode** ein, der an Ihr Mobiltelefon gesendet wurde, und klicken Sie auf „Weiter“.
5. Sie erhalten eine E-Mail mit Anweisungen, wie Sie Ihr Passwort zurücksetzen können.



Benötigen Sie weitere Hilfe?

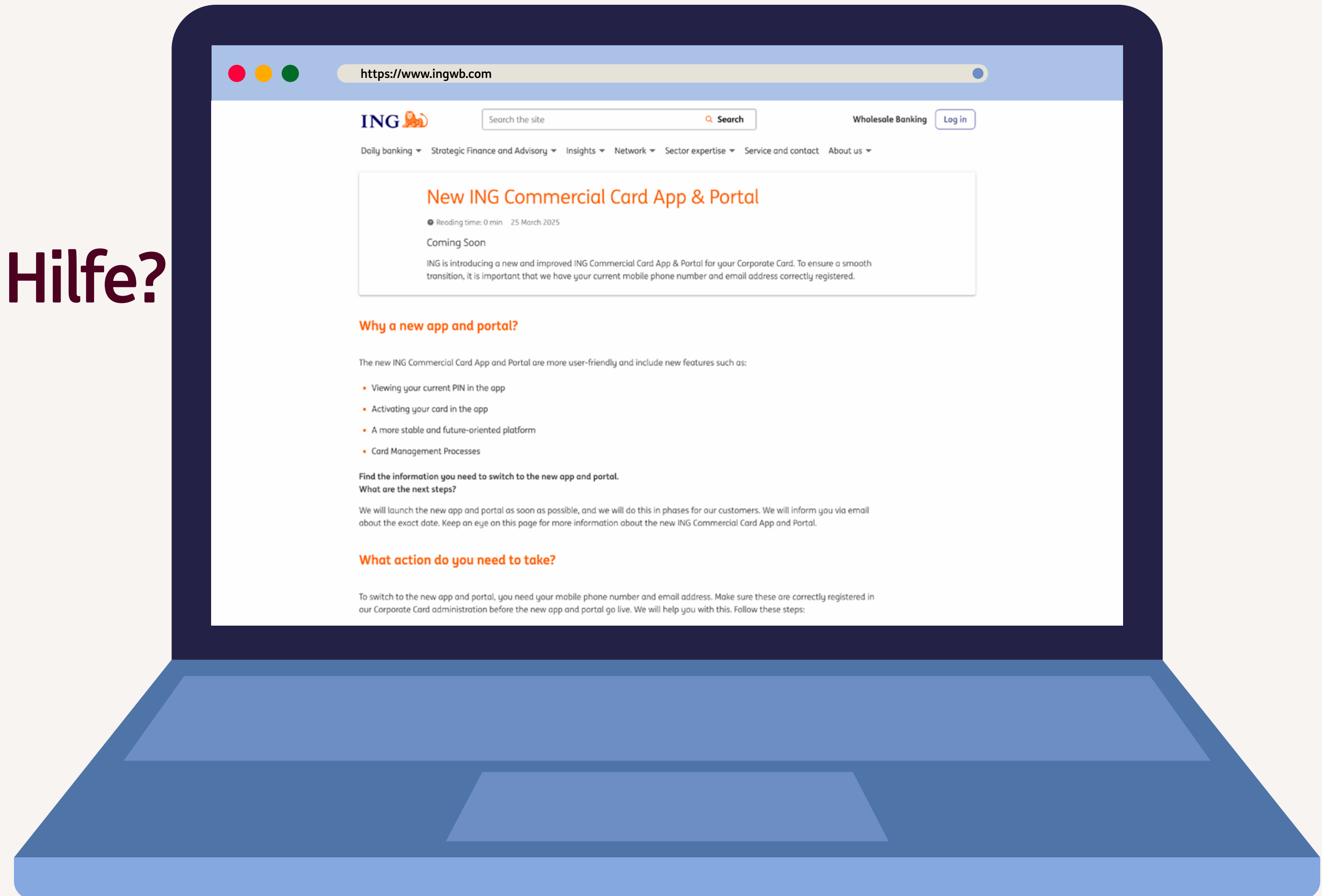
Bitte besuchen Sie die FAQ auf unserer Website.

Businesscard-Inhaber

Corporate-Card-Inhaber



do your thing





do your thing